

VIVENCIAS EDUCATIVAS DE ALUMNOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL SOBRE LAS CLASES EN LÍNEAS: OBSTÁCULOS Y APRENDIZAJES

Belinda Espinosa Cazarez*
Luz Mercedes Verdugo Araujo**

Fecha de recepción: 25/11/2022

Fecha de aprobación: 01/02/2023

RESUMEN

El llamado de los gobiernos internacionales de "quédate en casa" y la suspensión de actividades no esenciales por el covid-19 llevó a millones de personas a modificar sus estilos de vida utilizando sus hogares como centros de trabajos y espacios educativos debido al cierre de comercios y escuelas. En el ámbito educativo los docentes tuvieron que cambiar sus estrategias pedagógicas para adaptarlas a la virtualidad y los alumnos entrar a una nueva dinámica, dejando de lado el trabajo presencial cara a cara desatándose una serie de obstáculos para el aprendizaje. Precisamente esta investigación tiene como objetivo interpretar los obstáculos y aprendizajes de alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa, México; ante las clases en línea desde sus vivencias educativas. El proceso metodológico se posiciona en un enfoque cualitativo utilizando un método fenomenológico a través de las técnicas de observación y entrevistas semiestructuradas. Para el

análisis de los datos se utilizó el análisis de discurso, el cual recupera las expresiones de los alumnos sobre sus vivencias. Los sujetos participantes fueron 25 alumnos de la Facultad de Trabajo Social Culiacán de la Universidad Autónoma de Sinaloa, México, quienes desearon participar sobre las limitaciones presentadas en la virtualidad. Los resultados arrojaron que los estudiantes presentaron obstáculos tecnológicos, económicos, de comprensión ante las clases y emocionales ante el trabajo educativo en línea.

Palabras clave: Vivencias Educativas, Clases en Línea, Obstáculos, Aprendizajes.

ABSTRACT

The call of international governments to "stay at home" and the suspension of non-essential activities due to covid-19 led millions of people to modify their lifestyles using their homes as workplaces and educational spaces due to the closure of

* Dra. En Economía, Pobreza y Desarrollo Social, Maestra en Ciencias en Trabajo Social con acentuación en Estudios de Género, Licenciada en Trabajo Social, Profesora-Investigadora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa en México. lic.belinda.esca@gmail.com

** Dra. En Trabajo Social con acentuación en Sistemas de Salud, Maestra en Ciencias en Trabajo Social con acentuación en Sistemas de Salud, Licenciada en Trabajo Social, Profesora-Investigadora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa en México. luzmercedesverdugo@hotmail.com

shops and schools. In the educational field, teachers had to change their pedagogical strategies to adapt them to virtuality and students enter a new dynamic, leaving aside face-to-face work, unleashing a series of obstacles to learning. Precisely this research aims to interpret the obstacles and learning of students of the Bachelor of Social Work at the Autonomous University of Sinaloa, Mexico; before the online classes from their educational experiences. The methodological process is positioned in a qualitative approach using a phenomenological method through observation techniques and semi-structured interviews. For the analysis of the data, discourse analysis was used, which recovers the expressions of the students about their experiences. The participating subjects were 25 students from the Culiacán Social Work Faculty of the Autonomous University of Sinaloa, Mexico, who wished to participate in the limitations presented in virtuality. The results showed that the students presented technological, economic, comprehension before the classes and emotional obstacles before the online educational work.

Keywords: Educational Experiences, Online Classes, Obstacles And Learning.

Introducción

El covid-19 marcó un antes y un después en la vida de millones de personas quienes no estaban preparadas para afrontarlo. La principal estrategia de los gobiernos fue el confinamiento mediante el llamado de “quédate en casa” para evitar la propagación masiva del virus. En este sentido hubo cese de actividades no esenciales entre ellas las educativas, por lo que muchas escuelas tuvieron que cerrar y emprender otras acciones para continuar con los procesos formativos de los

estudiantes. El trabajo presencial cara a cara fue sustituido por las clases en línea a través de plataformas digitales representando un reto tanto para docentes como estudiantes. Los alumnos tuvieron que adaptar espacios dentro de sus hogares para tomar clases en línea de lunes a viernes, sin imaginar que durante año y medio continuarían con esta dinámica.

Ante este escenario social se presentaron una serie de obstáculos y aprendizajes ante la nueva cotidianidad, ya que no todos tenían las mismas condiciones para realizar el confinamiento. La pandemia vino a mostrar que muchas familias no contaban con los recursos ni los medios para que sus hijos tomaran clases en línea. En el contexto mexicano muchos alumnos no pudieron concluir sus estudios según datos estadísticos. Precisamente la Encuesta para la Medición del Impacto covid-19 en la educación (ECOVIED, 2020) menciona que 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años estuvieron inscritas en el ciclo escolar 2019- 2020 (62.0% del total). De ellas, 740 mil (2.2%) no concluyeron el ciclo escolar: 58.9% por alguna razón asociada a la COVID-19 y 8.9% por falta de dinero o recursos. Las repercusiones pudieron verse a mediano plazo, ya que los motivos para no concluir fueron diversos, principalmente económicos, debido a que muchos padres y madres de familia quedaron desempleados.

Para el ciclo escolar 2020-2021 se inscribieron 32.9 millones (60.6% de la población de 3 a 29 años), una cifra que dibuja precisamente la desigualdad educativa en México y por no estar preparados ante una contingencia de tal magnitud, ésta falta de ingreso y reingreso a las aulas fue por motivos asociados a la

COVID-19, según datos de ECOVID-ED (2020) no se inscribieron 5.2 millones de personas (9.6% del total 3 a 29 años) al ciclo escolar 2020-2021. Sobre los motivos asociados a la COVID-19 para no inscribirse en el ciclo escolar vigente (2020-2021) 26.6% considera que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje; 25.3% señala que alguno de sus padres o tutores se quedaron sin trabajo, 21.9% carece de computadora, otros dispositivo o conexión de internet. A pesar de que el panorama es cambiante y se pasa de una condición de mucho contagio, bajo contagio y así sucesivamente, más de la mitad de la población de 3 a 29 años tiene mucha disponibilidad para asistir a clases presenciales una vez que el gobierno lo permita (ECOVID-ED, 2021).

Como muestran las estadísticas muchos estudiantes desertaron de sus estudios por limitaciones económicas y tecnológicas mostrando la brecha de desigualdad social. La falta de recursos representa un obstáculo para los procesos educativos. La desigualdad social se presenta en su mayoría en personas que se desenvuelven en un contexto de vulnerabilidad en las zonas con más índice de pobreza. Por lo tanto, estas personas no cuentan o tienen limitado acceso a las tecnologías, como son los aparatos electrónicos e internet. Los adelantos tecnológicos son parte del progreso social, sin embargo, cuando no son accesibles para toda sociedad en igualdad de condiciones, establece una brecha social marcada por la presencia o no del recurso lo cual se denomina brecha digital, definida también como el espacio que separa a aquellos que poseen acceso regular a tecnologías digitales y aquellos que no lo tienen, como resultado de un desigual

reparto de los bienes y las oportunidades, en niveles socioculturales, geográficos, socioculturales y de género, entre otros (Tello, 2008).

El no tener acceso a las tecnologías en estos tiempos de pandemia, están dejando a niños y jóvenes sin acceso a la educación. La escuela en línea o a distancia como es llamada no está funcionando para todos, una parte de los alumnos no cuentan con dispositivos tecnológicos y acceso a internet. Por otra parte, los que sí tienen los medios y recursos presentan dificultades como mostraron los datos para la comprensión de sus clases. Por lo anterior es necesario investigar cuáles son los obstáculos que presentaron los estudiantes con la finalidad de establecer estrategias educativas para mejorar los procesos formativos y evitar que miles de estudiantes deserten, ya que la virtualidad se quedara para la posteridad.

| Los procesos educativos ante el covid-19

Ante el covid 19 se vive una nueva realidad que ha llevado a quedarse en casa, suspender tareas y actividades cotidianas. Con la idea de no perder el ciclo escolar las autoridades buscaron continuar las clases, pero de forma virtual representado un reto para familias, docentes y alumnos. Asimismo, este escenario muestra las desigualdades sociales tanto económicas como tecnológicas de cierta parte de la población producto de las condiciones de vulnerabilidad que impera todavía en algunos sectores de la sociedad.

Desde este posicionamiento Andrade y Campo (2008) señala que la pobreza es una de las mayores causas por la que las personas son excluidas

socialmente puesto que no tienen las mismas oportunidades y no reciben los mismos conocimientos en cuanto a educación. En este sentido muchos niños en situación de pobreza no reciben educación de ninguna institución, y son obligados a trabajar a temprana edad, y pierden oportunidades de poder llegar a superarse, siguiendo el mismo patrón de su familia. Aunque existan políticas públicas para apoyar a la educación, esas personas en situación de pobreza desconocen totalmente sus derechos y se convierten en un rezago de la sociedad.

En este sentido millones de personas viven en condiciones de pobreza, la cual se agudizó aún más durante la pandemia, ya que no contaron con recursos económicos ni tecnológicos para afrontar el trabajo educativo en línea. Por lo anterior Cortes (2015) señala que una muy pequeña porción de la humanidad tiene acceso a las tecnologías y quienes forman parte de ella se actualizan más y más en estas habilidades, generando un bache abismal, dado que mientras unos avanzan a grandes velocidades, el resto ni siquiera “despega”.

Por otra parte, Lloyd (2020) nos señala que, en tiempos normales, tales diferencias son una pieza más del mosaico de las desigualdades en México, pero en tiempos de covid-19, la brecha digital tiene consecuencias particularmente nocivas y de largo alcance, sobre todo por su incidencia en el sistema educativo. El acceso a las Tics afecta a estudiantes desde el nivel preescolar hasta el universitario, determinando quiénes pueden acceder a —y aprender de— la educación en línea. Como lo menciona Lloyd (2020), las desigualdades sociales ya existían en México sólo que con la pandemia se hicieron muchas más notorias

afectando en todos los aspectos, y toda persona en general, debido a que nadie estaba preparado para afrontar una situación así. La pandemia generada por el COVID-19 ha ocasionado en la mayoría de los países una crisis económica, política y sanitaria, que deja al desnudo las deficiencias de las naciones. Las limitaciones y desastres quedan al descubierto cuando un problema de salud pública demanda al máximo la capacidad del Estado tal es el caso de México en torno a su capacidad para lograr que los niños, niñas y jóvenes sigan estudiando sin asistir a la escuela. (Pérez, 2020. p. 36)

La situación de emergencia en la que nos encontramos afectó en enormes cantidades al sistema educativo y no sólo a los alumnos, sino también a los docentes los cuales no se encontraban preparados para hacer frente a esta situación ya que varios maestros no contaban con las estrategias pedagógicas ni capacitación en plataformas digitales para sobrellevar las clases en línea. En este sentido no todas las instituciones educativas ni todos los docentes tienen la misma capacidad de respuesta ante el modelo de educación virtual. Por ejemplo, las instituciones educativas privadas, en su mayoría, han incorporado plataformas y entornos digitales como complemento al modelo de educación presencial desde antes del confinamiento. Esta familiarización con los entornos digitales facilita la adaptación de sus docentes y estudiantes al modelo de educación virtual. En contraste, en Vivanco (2020) señala que las instituciones educativas públicas, parte de los docentes han tenido que capacitarse de forma apresurada en el manejo de las TIC, así como también, hacer uso de sus propios recursos personales. En este sentido los

docentes tuvieron que capacitarse de forma apresurada para hacer frente al trabajo educativo en línea, muchos de ellos tuvieron que invertir de sus propios recursos para tratar de dar una educación de calidad a los alumnos que tenían también acceso a la tecnología.

Por otra parte, en el contexto universitario se vivió una desmotivación por parte de los alumnos a la carrera que estaban cursando, ante el distanciamiento social dejaron de socializar cara a cara y el tener que adaptarse a una nueva normalidad, los cambios al interior de las familias para la organización y el pasar el mayor tiempo encerrado en casa. De acuerdo con, Ander-Egg (1995) considera que el término de adaptación “se usa para referirse al modo por el cual un individuo, grupo o comunidad se produce modificaciones personales o socioculturales para ajustarse al medio en que se vive”. (p. 24), por ello, puntualizar estos cambios de los realizados por los estudiantes, vino a trastocar fibras muy sensibles no solo como estudiante, en su familia y en el entorno donde se desenvolvían con normalidad, sumándose la enfermedad que dibujó un panorama de pánico, miedo y dolor que se sumaba día a día por la pandemia covid-19.

En este vínculo, es importante resaltar que el docente también paso por una transición de lo presencial a lo virtual de manera inmediata sin tener las herramientas necesarias en casa, ni las estrategias de afrontamiento para el acompañamiento pandémico desde el aula virtual y su conciliación del área familiar, para dar respuesta a la triada la docencia-familia y pandemia. Por tanto, fue casi imposible para México en esos momentos asegurarse de que todo alumno de

instituciones educativas públicas reciba una educación de calidad y que puedan tener acceso a las tecnologías, ya que es mucha la población que se encuentra en situación de pobreza.

A largo plazo el acceso desigual a las tecnologías y por ende a la educación atraerá bastantes problemas de desigualdad social, ya que las personas que no están recibiendo la educación que antes recibían, empezarán a perder oportunidades de trabajo y por ende su calidad de vida disminuirá, se perderán la oportunidad de continuar preparándose y llevará a una serie de problemas tanto sociales como económicos. Se necesita que el Estado brinde los medios para que docentes tengan acceso y capacitación en cuanto al uso de las tecnologías, y también que a los alumnos se les brinden los medios para que puedan hacer frente a los trabajos en línea y de ser posible que existan orientadores que apoyen a los docentes para darles una mayor atención a los alumnos que los requieran, para lograr un acceso igualitario a la educación.

| Proceso metodológico

La ruta metodológica se posiciona desde un enfoque cualitativo el cual nos permitió comprender las vivencias educativas en el contexto universitario desde las subjetividades del estudiantado, esto significa encontrar en los discursos su experiencia tal como fue vivida por ellos. Desde esta mirada Ruiz (2009) menciona que;

Los estudios cualitativos representan la concreción metodológica de la perspectiva émica, al paso que la cuantitativa

representaría la perspectiva ética. Los métodos cualitativos son los que enfatizan conocer la realidad desde una perspectiva de incidir, de captar el significado particular que a cada hecho atribuye su propio protagonista, y de contemplar estos elementos como piezas de un conjunto sistemático. Nada de todo ello es apreciado como importante por la metodología cuantitativa (p.17).

Por consiguiente, para acceder al conocimiento desde los sujetos de estudio, es necesario describir desde su significación educativo y de su realidad desde sus vivencias e interpretación del mundo social, por lo cual Pérez (1999) plantea;

La investigación cualitativa busca comprender las conductas verbales y físicas de las personas estudiadas, lo cual se logra cuando se puede captar el significado que ellas le dan a los acontecimientos que se dan en su medio, a su propia conducta y a la conducta de otras personas que interactúan con ellas (p.34).

El método utilizado fue el fenomenológico teniendo en cuenta a Husserl (1992), el cual nos dice que “la fenomenología otorga un nuevo método descriptivo y una ciencia apriorística que se desglosa de él y que está destinada a suministrar el órgano fundamental para una filosofía rigurosamente científica (p.52). Este método se caracteriza por buscar la comprender lo que es la relación de causa y efecto en el fenómeno de la

investigación, así como también presenta un tipo de investigación flexible.

Por otro lado, Heidegger (2006) sustentó que “la fenomenología pone énfasis en la ciencia de los fenómenos. Esta radica en permitir y percibir lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo; en consecuencia, es un fenómeno objetivo, por lo tanto, verdadero y a la vez científico” (p.99). Por ello, rescatar las vivencias de los estudiantes nos permite analizar el fenómeno con la intencionalidad de sujeto-contexto-vivencias escolares.

Se trabajó con las técnicas de la observación y la entrevista semiestructurada la cual nos permitió la obtención de las vivencias a través de su sentir y su cotidianidad, en este sentido definiremos la observación como una técnica de recolección de datos que explora, describe, comprende, identifica los comportamientos del ser humano en la mayoría de los aspectos de la vida social, por lo que plantea Ruiz (2009) “es el proceso de contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipularla, tal cual ella se discurre por sí misma. Esta observación se distingue de las observaciones cotidianas al ser intencional y sistemática” (p.125).

Por consiguiente, la entrevista a profundidad permitió el acercamiento al sujeto desde su experiencia de vida, por tanto, Canales (2006) define como como “una técnica social que pone en relación de comunicación directa cara a cara a un investigador/entrevistador y a un individuo entrevistado con el cual se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable” (p.223). Esta técnica acerca al sujeto y a la realidad de su

contexto a través del uso de la voz en el relato de sus vivencias educativas.

La población participante son 25 estudiantes de la Facultad de Trabajo Social Culiacán de la Universidad Autónoma de Sinaloa, México; quienes desearon narrar su vivencia durante la pandemia, el cual nos permitió conocer sus experiencias a través de su cotidianidad impactada por la pandemia covid-19 y las estrategias de sobrevivencia en el sentido familiar, educativo y en lo individual.

Retomando para el análisis de los datos se utilizó el análisis de discurso Ibáñez citado por Santander (2003), la dicotomía mente/mundo es reemplazada por la dualidad discurso/mundo. En esta visión, el lenguaje no se considera solamente un vehículo para expresar y reflejar nuestras ideas, sino un factor que participa y tiene injerencia en la constitución de la realidad social, esto nos permitió situar al estudiante en su cotidianidad familiar y la adaptabilidad educativa bajo sus propias estrategias de experimentación.

Resultados

El análisis de resultados está integrado en cuatro momentos: el primero aborda las expresiones sobre sus vivencias ante el trabajo educativo en línea, el segundo las dificultades experimentadas en el acceso a las tecnologías, el tercero los sentimientos y emociones durante la pandemia y finalmente las estrategias utilizadas para hacer frente ante las limitaciones.

Primeramente, se les cuestionó a los alumnos sobre cuáles han sido las situaciones que han tenido que experimentar debido al trabajo educativo

en línea, comentaron las siguientes expresiones (Ver tabla 1):

Tabla 1. Expresiones de situaciones vivenciales del estudiante.

Entrevistado	Expresiones vivenciales
(E1)	<i>"Me resulta poder concentrarme en las clases en línea porque mi casa era un caos, todos estábamos conectados al mismo tiempo"</i>
(E3)	<i>"Tener que aprender a usar las plataformas digitales"</i>
(E5)	<i>"Cuando falla el internet y no poder mandar los trabajos en tiempo y forma"</i>
(E7)	<i>"Que no podía conectarme siempre porque no era constante el internet en mi rancho"</i>
(E9)	<i>"Se me dificultó la forma virtual, algunos maestros no estaban preparados, era muy aburrido y me desmotive poco a poco"</i>

Fuente: elaboración propia, 2023.

De los mayores problemas presentados en la pandemia era el acceso al internet, se volvió lento, fallaba, se saturaba la plataforma, enfatizando que no era con cobertura para toda la familia por la saturación de la red, por tanto, se volvía difícil el cumplir con lo solicitado por los docentes y el tomar clases de manera regular. Asimismo, sumando a estas limitaciones muchos no sabían cómo usar los medios y plataformas digitales.

Respecto a esto van Dijk (2017) menciona que en la apropiación a las tecnologías intervienen varios elementos como: 1) el acceso motivacional relacionado con el interés y atracción por la nueva tecnología, lo cual puede ser explicado por factores sociales, culturales, mentales y psicológicos; 2) el acceso físico o material vinculado con la disponibilidad de hardware, software, aplicaciones, redes y el uso de TIC y sus aplicaciones; 3) el acceso a la alfabetización digital vinculado con la educación para adquirir habilidades digitales; y 4) el uso referido a las oportunidades significativas de uso.

En este sentido los obstáculos para acceder a las tecnologías están relacionados por el acceso físico y económico de los medios y dispositivos electrónicos, pero también por la falta de alfabetización digital ya que existía un desconocimiento del uso eficiente de las plataformas digitales.

Por otra parte, a los sujetos sociales se les cuestionó acerca de los sentimientos experimentados en la pandemia durante la clase en líneas (Ver tabla 3):

Tabla 2. Sentimientos experimentados durante la pandemia

Entrevistado	Sentimientos, emociones del estudiante
(E21)	<i>“Me sentía muy triste y desmotivado sin ganas de levantarme, ya que no es la misma la clase virtual que la presencial”</i>
(E23)	<i>“Me desmotivaba que algunos docentes no fueron dinámicos en sus clases y fomentaran la interacción, el pasar horas sentados frente a</i>

	<i>una computadora era muy deprimente”</i>
(E25)	<i>“Caí en depresión, tenía miedo estar mucho tiempo encerrado, la casa me producía mucha ansiedad, necesité ayuda psicológica”</i>
(E2)	<i>“Extrañaba a mis compañeros y me daba tristeza el tener que terminar así mi carrera”</i>
(E4)	<i>“Es difícil trabajar en línea, si el docente no es bueno te desmotiva y no comprendes igual, imagínate una carrera tan práctica que quede solo en teoría, que trabajadores sociales seremos eso me daba mucha ansiedad”</i>

Fuente: elaboración propia, 2023.

Desde lo anterior, marca una tendencia a la desmotivación, depresión, miedo, tristeza, ansiedad, hartazgo durante la pandemia y el tomar clases virtuales, vinculando de manera alarmante la importancia de la atención psicológica en la vivencias de proceso difíciles y con cambio drástico, que a su vez los docentes tampoco estaban preparados para implementar estrategias tecnológicas para el fortalecimiento del estudiante y el aprendizaje, trayendo un retroceso en el aprendizaje y la identidad profesional. Según Diltthey (1949), vivencia es la experiencia viva y humana cuyo contenido está formado por la actuación de la totalidad de las fuerzas psíquicas. Las ciencias comprensivas están fundadas en el nexo entre experiencia, vivencia y

comprensión. Esto se entrelaza en la vivencia cotidiana pandémica entre la comprensión y la experiencia en tomar como oportunidad el proceso de aprendizaje.

Asimismo, se les pregunto finalmente cuales estrategias pusieron en marcha para mejorar sus procesos educativos ante las clases en línea (Ver tabla 4):

Tabla 4. Estrategias en los procesos educativos.

Entrevistado	Estrategias implementadas por el estudiantado
(E6)	<i>“Acomode un espacio en la sala para poder tomar clases en línea y usar audífonos para que no escucharan el caos de mi casa, ya que todos estábamos conectados”</i>
(E8)	<i>“Hicimos grupos de whatsapp con mis compañeros y videollamadas para trabajar en equipo y apoyarnos en temas que estábamos batallando”</i>
(E10)	<i>“Buscaba en internet información adicional a la que me daba mi maestro porque en ocasiones no entendía”</i>
(12)	<i>“Las prácticas eran virtuales, tuvimos que hacer grupos con los habitantes de la localidad para hacer el diagnostico comunitario, hicimos videos los cuales compartimos en páginas de Facebook,</i>

	<i>carteles y trípticos digitales, entre muchas estrategias porque no podíamos ir a la colonia”</i>
(E14)	<i>“Utilizamos plataformas digitales para el trabajo en línea y tuvimos que aprender técnicas para el trabajo colaborativo virtual”</i>

Fuente: elaboración propia, 2023.

Por último, podemos recalcar que el estudiante buscó las estrategias necesarias para el aprendizaje de acuerdo a las condiciones que tenía en casa y las herramientas necesarias para poder seguir con las clases virtuales como son las siguientes; espacio cómodo, colocarse audífonos, aprendizaje autónomo-extra clase, uso de plataformas como Facebook, grupos de WhatsApp, técnicas didácticas digitales, y el uso de plataforma digitales diversas, aun cuando no las conocían fueron descubriendo sus habilidades y fortalezas durante el proceso de formación académica- virtual.

En este sentido, retomamos el concepto de estrategia el diccionario de la lengua española, la RAE (2014) que menciona que es “el arte de dirigir operaciones militares o en general el arte de dirigir un asunto. En el contexto de un proceso regulable, se define como el conjunto de reglas que aseguran el resultado óptimo de una decisión en todo momento” (p.1), En esta misma línea, Muñoz (2013) plantea que es la “capacidad de encontrar oportunidades, aprovechar los avances tecnológicos y adaptarse rápidamente a los cambios, son algunas de las contribuciones de la estrategia militar moderna y contemporánea” (p. 79).

Con estas precisiones teóricas podemos vincular el proceso vivido de los estudiantes y docentes en el descubrimiento de sus capacidades y adaptación del cambio de clases presenciales a virtuales, buscando oportunidad de aprendizaje continuo. Sin duda la pandemia dejó un cambio significativo, de un antes y un después que no volverá hacer el mismo ante las vivencias del estudiante y el docente.

d) Se necesitan políticas sociales o estrategias por parte del Estado para que tanto docentes y alumnos tengan acceso y capacitación al uso de las tecnologías para hacer frente al trabajo en línea. Asimismo, es el apoyo de orientadores disciplinares o tutores en las escuelas es necesario para dar atención a los alumnos que lo requieran para que se generen accesos igualitarios en la educación.

| Conclusiones

a) Las estrategias implementadas por parte del estudiante ante la modalidad virtual provocó aprendizajes, desafíos a lo desconocido así también a buscar la forma de cumplir con sus actividades asignadas desde la virtualidad para no dejar de estudiar, enfrentando miedos, ansiedad, problemas económicos, familiares y educativos, impactando en su desarrollo potencial y sin darse cuenta como sujetos sociales.

b) El estudio realizado dibuja un panorama de insatisfacción en el método utilizado por parte del docente en la enseñanza aprendizaje durante la pandemia, refiriendo vivencias de la cotidianidad que hacen sentirse inseguros en su formación académica y desinterés en seguir su formación.

c) La importancia de la herramienta digitales para impartir clases en las diversas modalidades como son la presencial, virtual o la mixta, lleva a repensar la falta de capacitación con el personal docente en las TIC, TAC y TEP el cual provee de beneficios de aprendizaje para el docente y al estudiante de nuevas habilidades, estrategias y herramientas digitales para el óptimo desarrollo educativo.

Referencias

- Ander-Egg, E. (1995). Diccionario de trabajo social. Concepto de recursos económicos retomado desde la biblioteca de la facultad de trabajo social.
- Andrade, J., & Campo, M. (2008). Tecnologías de información: inclusión en la educación basada en lo digital. *Revista mexicana de investigación educativa*, 13(36), p. 223-248. Recuperado en 07 de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662008000100010&lng=es&tlng=es.
- Canales Cerón Manuel (2006). Metodologías de investigación social. Chile. LOM
- Cortés, A. (2015). El uso de las tecnologías y la desigualdad social. *Revista inclusión y desarrollo*, (3), pp. 16-20.
- Dilthey W. (1949). Introducción a las ciencias del espíritu. México: Fondo de Cultura Económica.
- Encuesta para la Medición del Impacto covid-19 en la educación (ECOVID-ED) 2020. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf
- Heidegger, M. (2006). Introducción a la fenomenología de la religión. México: Fondo de Cultura Económica.
- Husserl (1992) investigación cualitativa: método fenomenológico hermenéutico. Universidad nacional mayor de san marcos, lima Perú, propós. Represent. vol.7 no.1 lima ene. /abr. 2019. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Litwin, E. (2008). El oficio de enseñar. Condiciones y contexto, Buenos Aires: Paidós.
- Lloyd, M. (2020). *Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19*. Obtenido de [http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/546/1/Lloyd M_2020_Desigualdades_educativas.pdf](http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/546/1/Lloyd_M_2020_Desigualdades_educativas.pdf)
- Muñoz, O. (2013). El pensamiento estratégico. Una perspectiva interdisciplinar de la mente del planificador de cuentas publicitario. Tesis Doctoral. Barcelona, España: Universidad Ramon Llull.
- Pérez, B. (1999). "La génesis y el desarrollo del cambio estratégico: un enfoque dinámico". Buenos aires. Paidós.
- RAE. (2014). Diccionario de la lengua española (23 ed.). Madrid: Real Academia Española.
- Ruiz, J. (2009). Sociología, Metodología de la investigación cualitativa. Cuarta edición España. Universidad de Deusto Bilbao.
- Santander, P. 2011. Por qué y cómo hacer análisis de discurso. *Cinta moebio* 41: 207-224. doi: 10.4067/S0717-554X2011000200006

- Tello, L. E. (2008). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4 (2), pp. 1-8. Recuperado de: <https://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v4n2-tello/305-1221-2-PB.pdf>
- Van Dijk, J. (2017). Digital divide: impact of access. En P. Rössler, C.A. Hoffner y L. van Zoonen (eds.), *The International Encyclopedia of Media Effects* (pp. 1-11), Chichester, UK: John Wiley y Sons. doi: <https://doi.org/10.1002/9781118783764.wbieme0043>
- Vivanco, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9, (2), pp. 166-175.