

INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL FAMILIAR, UNA MIRADA DESDE LOS CONTEXTOS EMERGENTES

Yessica Paola González Santana^{4*}

Ledys Mireya Gómez Matute^{**}

María Concepción Pino Berrio^{***}

Deni Luz Beltrán Pájaro^{***}

*

Fecha de recepción: 25/01/2024

Fecha de aprobación: 28/04/2024

RESUMEN

Esta investigación parte de una propuesta planteada desde el semillero de investigación “ReproduSiendo” de la Corporación Universitaria Rafael Núñez (CURN), se retomó ya que las transformaciones familiares en los nuevos contextos trajeron consigo retos para el abordaje profesional, por ende, resulta relevante analizar la intervención del profesional del Trabajo Social en las familias, ante los contextos emergentes de la ciudad de Cartagena de Indias D. T. y C. Referente a la metodología utilizada se basó en el enfoque descriptivo, paradigma hermenéutico, revisión documental y entrevistas semiestructuradas. Asimismo, se tomó en cuenta el testimonio emitido por 10 Trabajadores Sociales y 10 familias usuarias. Las categorías de análisis son:

contextos emergentes, dinámica familiar y la intervención profesional. En cuanto a los resultados hallados se logró determinar que los contextos emergentes son las nuevas tipologías de familia, el uso excesivo de las TIC, la Covid-19 y el aumento de la violencia intrafamiliar. Referente a la dinámica familiar tiene un papel importante la comunicación, el uso frecuente de las TIC y los lazos afectivos. En esta línea, los profesionales manifestaron la existencia de limitaciones institucionales que restringen el abordaje, además un gran porcentaje no tienen en cuenta la diada teoría-práctica para facilitar el acercamiento con las familias.

* Trabajadora Social egresada de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, Cartagena de Indias, D.T. y C. tsyessicagonzalez@gmail.com <https://orcid.org/0009-0009-8790-8292>

** Trabajadora Social egresada de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, Cartagena de Indias, D.T. y C. Ledysgomez52@gmail.com <https://orcid.org/0009-0006-8058-0747>

*** Trabajadora Social egresada de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, Cartagena de Indias, D.T. y C. Mp1745106@gmail.com <https://orcid.org/0009-0000-1941-9459>

**** ***Trabajadora Social. Docente con funciones de investigación. Programa de Trabajo Social, Corporación Universitaria Rafael Núñez. Cartagena de Indias, D.T. y C. deni.beltran@curnvirtual.edu.co <https://orcid.org/0000-0002-6251-386X>

Palabras clave: Emergente, Intervención, familia, disciplina.

ABSTRACT

The present research was born from a proposal raised in the investigation hotbed of the Rafael Núñez University Corporation (CURN), in which it was reassumed the family transformations in the new context that brought up itself challenges to the professional approach, due to that, it was considered relevant to analyse the intervention of the Social Worker with the families, referring to the emerging areas in Cartagena de Indias D. T. y C.

The methodology implemented was based on the descriptive perspective, hermeneutic paradigm, documentary review and semi-structured interviews. Moreover, the testimony emitted by 10 Social Workers and 10 family users were taken into account. The analysis categories are: emergent contexts, family dynamics and the professional intervention.

Regarding to the results it was possible to determinate that the emergent contexts are the new family typologies, the excessive use of ITC, the covid-19 and the increase of domestic violence. Referring to the family dynamics the communication plays an important role, the frequent use of ITC and loving ties. In this line, the professionals manifested that are institutional limits to the approach, in fact, there are a big percentage of them who do not take into account the theory-practice dyad to facilitate rapprochement with families.

Keywords: Emergent, Intervention, family, discipline

| Introducción

En primera instancia, es fundamental entender lo que implica el Trabajo Social familiar, según Ramírez (1992) este tiene como objetivo la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Dicha mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales: Sentimientos, actitudes, comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos: Recursos materiales, técnicos, servicios.

Del mismo modo, la profesión en Trabajo Social busca potencializar las capacidades desde el campo profesional, la familia constituye un actuar significativo tanto para su estudio como intervención, desde este punto se reconocen los cambios que en ella se presentan, ya sea por características históricas, culturales o de tipo sociales; de allí el interés de abordar este eje temático de investigación.

En este sentido, las familias en los contextos emergentes son variantes debido a las diferentes tipologías de familias, las modificaciones y nuevas reconfiguraciones que está afrontado, conforme a eso, los cambios que causan tensiones entre los miembros, generan la existencia de situaciones difíciles, crisis y conflictos, por tal motivo, el objetivo principal de esta investigación conlleva al análisis de la intervención profesional del Trabajador Social en las familias ante los contextos emergentes de la ciudad de Cartagena de Indias D. T. y C

Partiendo así, del rol fundamental que tienen la profesión en Trabajo Social en cuanto al abordaje familiar, el cual consiste en contribuir al desarrollo de fortalezas y potencialidades de los miembros, haciendo uso de sus capacidades teniendo en cuenta a todo el grupo, sus necesidades y recursos internos, aunque, obviamente, sin aislarla del entorno social del que forma parte y del cual habrá que utilizar recursos en beneficio de la misma, con el fin de que estas logren vivir y actuar de una forma más satisfactoria y autónoma.

De igual forma, la metodología utilizada en la investigación se fundamentó por un enfoque descriptivo, con paradigma hermenéutico, como fuente para la recopilación de información se centró en la revisión documental y entrevistas semi-estructuradas a 10 Trabajadores Sociales con experiencia en intervención familiar y 10 familias usuarias.

Asimismo, el artículo contempla en su estructura; la metodología utilizada, discusión de resultados, reflexión disciplinar, recomendaciones y por último, las

conclusiones. Cabe resaltar, que la redacción maneja un lenguaje sencillo de interpretar, riguroso e informativo, con la finalidad de lograr una completa comprensión para los receptores del presente artículo, así mismo, como a investigadores de ciencias Sociales y/o disciplinas afines interesados en la temática.

| Metodología

Se presenta la metodología utilizada en el desarrollo de la investigación, el enfoque de investigación es cualitativo, el cual, busca especificar propiedades, características y perfiles del objeto de estudio, por lo tanto, este ejercicio investigativo se clasifica como un estudio de tipo descriptivo, considerando que no se pretende profundizar en las causas y efectos de una situación específica dentro del rol del Trabajador Social, sino en describir cómo permitió ordenar el resultado obtenido de las indagaciones desde las diferentes fuentes. Además, se tomó en cuenta el paradigma hermenéutico para comprender y analizar la realidad social en el campo de estudio.

| Técnicas e instrumentos

Como técnicas se tuvo en cuenta la revisión documental que consistió en un rastreo de conocimientos, mediante una matriz de datos, en la cual se plasmaron los puntos importantes de las investigaciones indagadas. Además, se aplicaron entrevistas Semi-estructuradas a Trabajadores Sociales con experiencia en intervención familiar y familias intervenidas por profesionales de Trabajo Social. Como instrumento se utilizó el cuestionario o guía de entrevista, matriz de datos, consentimiento informado, fotografías y grabaciones.

| Categoría de análisis

Las categorías de estudio son: Contextos emergentes, dinámica familiar y Trabajo Social. En cuanto a la categoría de contextos emergentes se abordó las subcategorías Familia, uso de las TIC y COVID-19. Por consiguiente, en la categoría de dinámica familiar, se divide en la subcategoría: comunicación, afecto, autoridad, conflicto y roles, finalmente la categoría de intervención profesional de Trabajo Social se desprende un análisis sobre las teoría, metodología y técnicas.

| Informantes claves

Los informantes claves de la presente investigación son 10 Trabajadores Sociales con experiencia en intervención familiar independientemente del campo laboral. Además, 10 familias que hayan tenido procesos de intervención por parte de Trabajadores Sociales.

La selección de los informantes claves es de carácter no probabilístico, lo cual significa que se elegirán los criterios o características necesarias para obtener la información pertinente, según lo solicitado por la investigación.

| Discusión de resultados

Se abordan los resultados más relevantes obtenidos durante el estudio; los datos fueron recolectados a través de una entrevista semiestructurada a 10 Trabajadores Sociales de la ciudad de Cartagena, de los cuales 9 fueron mujeres y 1 hombre; ejerciendo su labor en diferentes institucionalidades. También a 10 familias intervenidas por los profesionales.

A continuación, se detalla el análisis y discusión de dichos resultados, permitiendo al lector apreciar la exposición de las categorías de investigación; contextos emergentes, dinámicas familiares e intervención profesional.

| Los contextos emergentes presentes en las familias

El presente análisis pretende determinar los contextos emergentes en las familias de la ciudad de Cartagena de Indias. En primera instancia, es primordial conocer el concepto de contextos emergentes, el cual es comprendido desde el punto de vista de Papa, M (2018) como un conjunto de circunstancias o diferentes situaciones que generan transformación en la sociedad, comunidad o sujeto, éstas pueden haber pasado, estar presente o se espera que suceda, debido a los cambios que surgen en la sociedad con el transcurrir de los tiempos.

Teniendo en cuenta lo anterior, es fundamental revisar desde los resultados, datos porcentuales que permitan verificar si existen cambios en la dinámica familiar en medio de los contextos emergentes. En cuanto a los resultados arrojados queda en evidencia que el 100% de los Trabajadores Sociales considera que los contextos emergentes son: nuevas tipologías de familia, el uso de las tecnologías y la covid-19.

| Nuevas tipologías de familia

En cuanto a los cambios que existen en la dinámica familiar de Cartagena tienen un carácter emergente debido a que el 90% de los Trabajadores sociales expresaron que sí y el 10% manifestó que no tienen un carácter emergente ante lo anterior en las respuestas se evidencia lo siguiente.

“Si han cambiado ciertos aspectos familiares, con la evolución de todo este fenómeno, porque ya se han venido adoptando nuevos modelos familiares”.

EATS1

“ las tipologías de familias han cambiado y son un contexto nuevo, más que todo en cuanto a las tipologías de familias homoparentales las cuales son las familias del mismo sexo, tipos de familias extensas entre otras...”

EATS2

Frente a las anteriores respuestas los entrevistados reconocen que los cambios en las familias tienen un carácter emergente. Los nuevos modelos y tipologías familiares generan conflictos y violencia, ya que la forma de educar a los hijos varía dependiendo de su estructura.

Considerando lo anterior frente a los cambios que se han generado en la familia estos últimos años resulta fundamental seguir interviniendo desde las diferentes teorías que permiten transformar su realidad. McGoldrick y Carter (2003) hablan del funcionamiento de la familia, que incluye aspectos individuales, familiares y sociales que le permiten evaluar, regular y modificar los modos de relación entre sus miembros. Esto permite adoptar un enfoque integral cuando surgen diversos problemas y conflictos, viendo a los individuos no sólo desde la perspectiva de sus familias, sino también como sujetos que pueden crecer tanto interna como externamente dentro de la sociedad.

Este enfoque permite a los Trabajadores Sociales abordar a las familias desde el reconocimiento de la reconstrucción, debido a que la sociedad está en constante desarrollo tanto cultural, individual y familiar, de este modo este enfoque le permite a la familia pasar por un proceso de identificación de su situación, de reconocimiento del ambiente en el que habita , y logré adaptarse o modificarlo , ello resultaría satisfactorio en cuanto a la intervención con familias, debido a que el ser humano a lo largo de la

historia siempre se enfrentaría a cambios, y este enfoque sería una herramienta que aportaría a la solución de problemas o situaciones venideras.

| La COVID-19 como un contexto emergente

En cuanto a la Covid-19 como un contexto emergente se puede reflejar en los hallazgos encontrados al momento de aplicar las entrevistas que las relaciones familiares han cambiado.

“La covid fue algo nuevo algo que nadie se esperaba, algo que cambió el rumbo de la humildad, muchas personas se vieron afectadas y algunas familias favorecidas porque en algunos casos las familias con que yo trabajaba me decían que tenían más tiempo para compartir, y otras decían que era incómodo estar todo el tiempo juntos que muchas veces se generaban conflictos” EATS3

“Gracias a Dios en medio de la pandemia eso nos sirvió para fortalecer aquellas cosas que de pronto este como en la en la cotidianidad, ya uno está todo el tiempo con la persona entonces no sirvió para conocernos más me podría decirse que cambió esa dinámica o un cambio entre antes y ahora”. AFL3

Algunas respuestas notaron que el impacto de la covid-19 en las familias se vio reflejado en dificultades para comunicarse y falta de acuerdos, en cambio a otras les ayudo fortalecer los vínculos familiares, conocerse mejor, cambiar de manera positiva la forma de interactuar, tener más confianza y tiempo para compartir actividades comunes.

En concordancia, la construcción social es adecuada para responder a las necesidades y problemas que surgen en las familias y la sociedad porque ubica a los profesionales dentro de los contextos familiares y sociales en los que las personas crecen, interactúan e intercambian ideas. En relación con lo anterior, se considera que la teoría de la construcción social hace un aporte significativo a las intervenciones en nuevos contextos desde la perspectiva de Berger y Luckman (2011). Podemos pensar en construcciones sociales que se

centran en representar toda la realidad de las características sociales y representarla como un mundo intersubjetivo.

| Influencia de las TICS en las dinámicas familiares

Las TICS juegan un papel clave en el núcleo familiar, que puede variar dependiendo del uso y la cantidad de tiempo que se les dedique. Esto refleja la influencia de la tecnología y cómo puede afectar o mejorar las dinámicas familiares.

“sí, ahora todo se maneja por las redes eh desafortunadamente ya pues como tal las personas, el mundo completo ya no leen, sino que les gusta manejar las redes sociales, de pronto por las redes es que se informan, podría ser eso de una u otra forma bueno y malo, ya, pero me parece bien”. EATS6

Teniendo en cuenta lo expresado por los entrevistados, en la actualidad en medio de los constantes cambios, las TICS juegan un papel importante en nuestras vidas y afectan las relaciones y dinámicas familiares. Así, partiendo de lo expresado por Rodrigo y Palacio (1998) mencionan “La presencia de las TICS ha tenido la cualidad de ser incesante, lo cual trae consigo fenómenos psicológicos y relacionales, que genera cambios en los roles familiares y de socialización.”

| Dinámicas familiares bajo los contextos emergentes

En este apartado se pretende describir las dinámicas familiares bajo los contextos emergentes en la ciudad Cartagena. En esta primera instancia, es pertinente tomar en cuenta que se entiende por dinámica familiar, según el postulado de Oliveira, O. de, Eternod, M. & López, P. (1999) subrayan que la dinámica familiar es el tejido de relaciones y vínculos fundamentados por el intercambio, autoridad y conflicto que se genera entre los miembros de la familia (relaciones fraternales y/o parentales), de acuerdo al establecimiento de roles, normas, la participación y la toma de decisiones.

| Los conflictos familiares debido a los contextos emergentes

A partir de lo anterior resulta necesario analizar y describir si en las familias se presentan conflictos y por qué se generan. Entiendo el conflicto según Guido Bonilla (1998) como una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos teniendo en cuenta que por

contradicción se entiende la oposición de dos o más personas. Algunas de las respuestas expresadas fueron las siguientes:

“Si no hay una buena relación, una buena comunicación desde que se ponga el vaso donde no va eso genera conflicto, si una familia no tiene unas buenas bases de comunicación se va a generar conflictos. EATS1

“sí, más que todo problemáticas de pareja, la incomprensión de padres e hijos, quitarle la autoridad un padre al otro y la permisividad. EATS2

El resultado arrojado frente a las anteriores respuestas deja en evidencia que los trabajadores sociales reconocen e identifican en sus intervenciones y orientaciones, que sí se presentan conflictos en las familias, la mayoría de conflictos se generan a causa de la mala comunicación entre los miembros, el tema de quién ejerce la autoridad en el hogar, otras de las causas es la generada en medio de la pandemia, debido a que las familias tenían discusiones por cualquier situación y esto llegaba muchas veces a la violencia, además por medio de los adolescentes que están en pleno descubrimiento de su identidad.

Por otro lado, los conflictos más comunes que se presentan al interior de las familias se puede evidenciar en las respuestas manifestadas por las familias y Trabajadores sociales entrevistados a continuación:

“Los conflictos más comunes son la violencia intrafamiliar, la violencia de pareja, la violencia infantil, la violencia sexual también, la violencia psicológica, y la económica que es al que yo considero que desencadena las demás” EATS3

“Los más comunes llevan a la violencia física, psicológica, verbal, conflicto entre parejas, conflicto entre madre y padre” EATS4

Ahora bien lo expuesto anteriormente permite inferir que los trabajadores sociales consideran que los conflictos más comunes que se prestan al interior de las familias son: la violencia intrafamiliar, de pareja, económica, psicológica, sexual, infantil, verbal, de género, también se presentan conflictos por la separación de los padres, conflictos en la adolescencia, conflictos por falta de comunicación, conflictos por el no cumplimiento de los

deberes y funciones dentro de la familia, conflictos por la existencia de un duelo y por infidelidad.

En cuanto a las respuestas suministradas por las familias afirman que la mayor parte de veces los conflictos aparecen por medio de desacuerdos y disgustos entre los miembros de la familia y porque los niños no acatan órdenes de los padres, la forma en cómo lo solucionan es a través del diálogo, establecen momentos específicos para discutir los problemas y preocupaciones.

Partiendo de la teoría del conflicto, plantea que el conflicto es la competencia y la lucha por atención, tiempo, afecto, dinero, información, trabajo, cooperación, comunicación, etc. Situación en la que los ganadores gozan de un mejor posicionamiento social en base al poder conseguido. Chica y Sigüenza (2015). El Trabajo Social resulta fundamental ante la resolución de conflictos en las familias, porque permite proveer en los sujetos del núcleo familiar conocimientos que le permitan mejorar su condición, aprende a tomar decisiones, reponerse de las adversidades y lograr cambiar su perspectiva de vida desde una manera crítica que logré adaptarse a cualquier cambio que surja dentro y fuera de ella.

| La Comunicación como clave fundamental en medio de los contextos emergentes

En miras a describir las dinámicas en las familias, se tiene en cuenta la comunicación al interior de ellas. De acuerdo a las respuestas suministradas por los entrevistados, el 100% de ellos manifiestan que la comunicación es esencial en la familia porque permite manejar los conflictos de manera efectiva al proporcionar a cada miembro la oportunidad de expresar su punto de vista en cualquier situación. Partiendo desde las perspectivas de los Trabajadores Sociales y las familias la comunicación se encuentra en la siguiente forma:

“A nivel familiar si no hay una buena relación, una buena comunicación desde que se ponga el vaso donde no va eso genera conflicto, si una familia no tiene unas buenas bases de comunicación se va a generar conflictos. EATS1

“cuando hay conflictos y cuando alguno está de mal humor, pero yo me siento me calmo respiro les hablo y ya así se resuelve” EAFL4

El resultado arrojado frente a las anteriores respuestas deja en evidencia que los trabajadores sociales reconocen e identifican en sus intervenciones y orientaciones, que ante la insistencia de una buena comunicación, se generan conflictos entre los miembros, asimismo, las familias manifiestan que es la comunicación, la cual les sirve como estrategia para darle solución a sus problemáticas.

Una comunicación abierta y respetuosa en la familia fortalece los vínculos afectivos, promueve la comprensión y la conexión emocional entre sus miembros. Además, contribuye a crear un ambiente hogareño más positivo. Al compartir de manera clara y efectiva pensamientos, sentimientos y necesidades, se fomenta la confianza y la comprensión mutua. Esto genera un entorno seguro y de apoyo para todos los miembros de la familia.

| La autoridad de los padres hacia los hijos antes los contextos emergentes

La autoridad desempeña un papel crucial en la dinámica familiar, y su presencia o ausencia puede tener un impacto significativo en las relaciones entre los miembros de la familia. Basándome en la información proporcionada, la autoridad en las familias se está debilitando, lo que genera conflictos por parte de los hijos debido al incumplimiento de reglas y desobediencia, en otros casos se evidencia la supresión de un padre a otro.

En este sentido, teniendo en cuenta el impacto de autoridad en las relaciones familiares, obtuvimos que se presentan problemas de pareja y entre padres e hijos.

“sí, más que todo problemáticas de pareja, la incomprensión de padres e hijos, quitarle la autoridad un padre al otro y la permisividad.”EATS2

“que no quieren hacer caso, uy no, pero para solucionar por medio del dialogo” EAFL5

En cuanto a las respuestas suministradas por las familias afirman que la mayor parte de veces los problemas aparecen por medio de desacuerdos y disgustos entre los miembros de la familia y porque los niños no acatan órdenes de los padres, la forma en cómo lo solucionan es a través del diálogo, establecen momentos específicos para discutir los problemas y preocupaciones.

En cuanto a la indagación sobre la si es posible advertir la autoridad el 90% expresaron que sí y el 10% afirmó que no, en relación a la pregunta que se le realizó a las

familias fue sobre la figura de autoridad en la familia el 70% de la madre y en el 30% ambos padr. Se obtuvieron las siguientes respuestas:

“Sí, es necesario para que todo esté en orden, en la actualidad a muchos padres eso se les sale de control por el tema de que estamos en la era tecnológica, no saben cómo hacer para que sus hijos les hagan caso y no estén tanto tiempo en el celular y eso hace que se vuelvan agresivos.” EATS2

“Sí, de hecho para que las familias funcionen es necesario que hayan figuras de autoridad...” EATS4

Acordé a lo expresado por las familias y los Trabajadores sociales se puede notar, que la autoridad en las familias es indispensable para la existencia de normas y reglas que permitan regular las conductas de los miembros y con ello, tener una sana convivencia, asimismo, “los papeles en general, dependen de su consistencia interna, es decir el acuerdo mutuo de las funciones de cada miembro”. Virginia (1975) esto quiere decir, que se crea de manera automática, pues los miembros tienen roles y funciones internas que permite que exista sin que necesariamente sean asignadas.

| Los Roles de la familia en medio de los contextos emergentes

En este punto, se describen como los papeles que juegan los miembros de la familia y mediante ellos en los que se organiza la estructura familiar. Desde este punto de vista, es relevante analizar los roles de las familias de Cartagena.

Con relación a las respuestas de las entrevistas realizadas, se evidencia que muchas familias no tienen claro los roles y responsabilidades de cada miembro, en otros casos, la función de los quehaceres dentro de hogar se les suministra a la mujer, mientras que los hombres pasan a cumplir el papel de proveedor del hogar.

“Sí, los dos pueden hacer totalmente lo mismo, en las familias que yo intervengo el rol de los quehaceres dentro del hogar casi siempre lo tiene la mujer, aún hay paradigma que los hombres manejan que no pueden hacer ciertas cosas porque les quita hombría y eso también hay que manejarlo sobre todo en los barrios de la zona sur oriental”. EATS2

“Yo pienso que en las familias a veces no tienen muy claro cuáles son los roles en las familias, desafortunadamente eh en las familias para mí concepto hay poca comunicación, en qué sentido en que no se habla cuáles son los roles que se deben asumir...”. EATS6

A manera de comparación de las respuestas de las familias:

“Como solo soy yo y mis hijos pequeños, yo hago todas las actividades”EAFL2

“Mi pareja la actividad de trabajar y cuando está de descanso Si a él le toca cocinar sino no y me toca a mí De todas formas el trabajo de él es fuerte y yo entiendo A veces ” EAFL1

“pues yo aquí hago de todo un poquito”

Con respecto a lo anterior, se evidencia que un 90% de los entrevistados afirman que las mujeres y hombres proyectan roles diferentes en el hogar, mientras que el otro 10% manifiesta lo contrario. De ese 90% unos se basan en que, desde la antigüedad, tanto hombres como mujeres han tenido roles diferentes, los hombres realizando el papel de proveedor del hogar, mientras que las mujeres solo se encargan de las labores domésticas y en atender a los hijos. Por otro lado, el 10% manifiesta que ambos realizan las mismas labores, trabajan y se encargan de los quehaceres del hogar.

Históricamente, los roles de género en la familia se basaron en estereotipos, con los hombres como proveedores y las mujeres como responsables de las tareas domésticas y el cuidado de los hijos. Sin embargo, estos roles han evolucionado y actualmente muchas familias eligen una distribución más equitativa de las responsabilidades. Se valora la igualdad de género y se promueve la participación activa de ambos miembros de la pareja en todas las áreas de la vida familiar.

En el trabajo social, se abordan los roles familiares para promover relaciones saludables y funcionales. Los trabajadores sociales pueden intervenir mediante orientación, terapia familiar y asesoramiento, ayudando a los miembros a comprender los roles que desempeñan y cómo afectan las dinámicas familiares.

| Proceso de intervención familiar de los Trabajadores Sociales frente a los contextos emergentes

Dentro de esta categoría se realizó el análisis de resultados en cuanto al proceso de intervención profesional familiar de los Trabajadores Sociales en la ciudad Cartagena de Indias D. T y. C. En el cual se dio a partir de las narrativas de los Trabajadores Sociales, así como de las familias que han sido intervenidas en aras de rectificar y/o contrastar a partir de la triangulación resultados-teoría-análisis.

Teniendo en cuenta, que los procesos de intervención se basan desde una teoría, metodología y técnicas esta será la forma en la que se divide el análisis de la presente categoría. Además, se expondrán las competencias, habilidades y los retos que enfrentan los profesionales en los procesos de intervención, consigo las perspectivas de las familias ante las intervenciones de los Trabajadores Sociales.

| Bases teóricas de los profesionales en intervenciones familiares

El trabajo Social toma de distintas teorías sus aportes para guiar su intervención mediante la interpretación o validación de explicaciones elaboradas por las ciencias sociales sobre los diversos problemas a los que se enfrenta cotidianamente. Es por esto que, en este apartado se pretende identificar las teorías en las cuales se soportan los Trabajadores Sociales para el proceso de intervención, ya que estas proporcionan una comprensión profunda y una perspectiva amplia.

All examinar las teorías por las que se guían los profesiones para abordar a las familias ante los contextos emergentes. Se obtuvo que el 80% no sé basan en ninguna teoría , y el 20% dijeron que sí, argumentando su respuesta de la siguiente manera:

“yo todavía no tengo una línea con la que diga que me voy a ir por esa” EATS1

“Sí, en la conductual”. EATS4

““No, trabajo desde la experiencia que tengo” EATS7

“Existen varias teorías, pero a nivel, así como también soy psicoorientadora, también soy psicoanalítica. Y siempre bueno, me basaba en un baso siempre en esa teoría de analizar, de pensar antes de actuar...”. EATS8

De acuerdo con las respuestas, los Trabajadores sociales solo el 20% toman en cuenta las teorías propias de la disciplina, algunos se basan en la la teoría conductual, la cual se centra en “alterar el comportamiento del usuario en formas definidas para que sus problemas disminuyan o desaparezcan” (Hill, 1986, cómo se cito en Viscarret, J. J.2014). Es decir, los objetivos de su intervención consisten básicamente en obtener, suprimir, disminuir o reforzar de forma duradera ciertas conductas. Otros profesionales se basan en la teoría psicoanalítica en la que el trabajador social es considerado como el profesional experto que con sus conocimientos es capaz de obtener las informaciones necesarias, analizar los datos más significativos y proponer los sistemas de acción pertinentes al caso, es decir, es el que lleva el peso de la intervención.

Por otra parte, el 80% se basan desde lo empírico, más no desde la rigurosidad de los modelos teóricos del Trabajo Social en resolución de familia, ya que algunos mencionan que los enfoques teóricos de la profesión no abarcan todos los contextos familiares.

En base a lo anterior, Vélez (2003) nos menciona que el solo contacto directo y permanente con determinadas problemáticas no garantiza conocimiento sobre las mismas, siendo necesario analizar el tipo de indagaciones científicas o elaboraciones teóricas desarrolladas sobre situaciones que azotan a las sociedades contemporáneas. Entendiendo así, que es necesario partir desde lo teórico a lo práctico, sin embargo, como se logró evidenciar en los hallazgos los trabajadores sociales se establecen desde la práctica social, pero no articulan la teoría con la práctica.

Ahora bien, al momento de realizar la triangulación de resultados nos damos cuenta que según las acciones que estos ejercen si hacen la utilidad de teorías para la intervención familiar, pero en su discurso no tienen claro las teorías del Trabajo Social familiar. Esto resulta preocupante para la disciplina debido que cuando no se tiene claridad del proceso de intervención, de las teorías, técnicas, metodologías y herramientas, no se logra solucionar el problema, es allí donde la disciplina se efectúa en el asistencialismo.

Partiendo de lo anterior, logramos observar apartar de las respuestas que las acciones que los profesionales realizan son propias de la teoría psico educativa, teoría sistémica y teoría de la comunicación. En este punto se deja en evidencia lo expresado por los profesionales:

“Desde mi conocimiento yo siempre he considerado la psicoeducación como una herramienta fundamental para trabajar con familias, ya que esto les da

pautas para que sepan cómo sobrellevar cualquier situación que se les presente, y pues no solo psicoeducar sino también brindar el acompañamiento y seguimiento del proceso” EATS3

“Si desde la psicoeducación, se crea ese impulso a través de esa sinergia entre mujeres en los encuentros que se dan por qué se fortalecen habilidades blandas...”. EATS

En este sentido, los resultados arrojados muestran que los Trabajadores Sociales hacen uso de la psicoeducación en problemáticas relacionadas con el conflicto, autoridad, comunicación y roles al interior de las familias en los contextos emergentes. Asimismo, es preciso conocer los postulados de la teoría psicoeducativa, para ello, se toma en cuenta los planteamientos de Godoy quien manifiesta que la psicoeducación busca abordar situaciones cotidianas en la vida de las personas, que se vuelven complejas por el desconocimiento que supone esta crisis no normativa, a partir de ahí la psicoeducación es una herramienta de cambio, porque involucra los procesos cognitivos, biológicos y sociales particulares de cada individuo para garantizar la autonomía y mejorar la calidad de vida.(Godoy, et. al. 2020).

Desde esta óptica, los profesionales hacen intervención psicoeducativo con la familia, ya que esta tiene el objetivo de proporcionar información referente a las conductas familiares, competencias para mejorar la comunicación y el aprendizaje de habilidades para resolver problemas, apoyo en situación de crisis, así como el afrontamiento de conflictos. La integración de la familia permite la existencia del empoderamiento y de tomar la intervención como un espacio de todos.

De la misma forma, los Trabajadores Sociales se enfocan en la terapia familiar con el fin de orientar a las familias en las complejidades que se pueden encontrar en sus dinámicas. En relación con esto se indican los hallazgos encontrados frente a esto:

“Esto por lo general acá lo manejamos por orientación familiar en la cual podemos dialogar u orientar de las pautas de crianza responsabilidades o errores paternos o los roles de cada uno de las familias” EATS1

“Hacemos orientación a las familias, en qué los deberes de la casa son compromiso de todos, es responsabilidad de los hijos y los adultos...”. EATS3

Además, frente a la respuesta expresadas por los Trabajadores Sociales se refleja que la terapia familiar sistémica es utilizada, ya que les permite intervenir de manera eficaz a las problemáticas que se presentan dentro de las dinámica familiar, tomando en cuenta a todos los miembros del hogar, las pautas de crianza, el establecimiento de roles, responsabilidades y compromisos que cada quien debe asumir en la familia para que no se generen conflictos dentro de ella.

En consecuencia, el papel del terapeuta en el sistema terapéutico como motivador del cambio, para convertir al sistema familiar en un sistema “familia-terapeuta” (Sánchez, 2000). Podemos connotar que los Trabajadores Sociales en sus respuestas nos hablan de estrategias de coparticipación o bien a través de movimientos de reestructuración y encuadre y, desafiando la visión que tiene la familia de su situación, en donde el profesional logra moverse dentro y fuera del sistema según la posición y las características de la familia, manteniendo siempre la posición de liderazgo.

En otra perspectiva, la comunicación es importante en el abordaje disciplinar con familias, pues los entrevistados mencionaron que:

“Como profesional, como trabajadora social implementar mucho la buena comunicación, o sea, orientación familiar. em el diálogo...” EATS6

“Tener buen manejo de la comunicación, entonces uno trata como que miscuirles palabras que ellos conocen para así es nosotros poder determinar y que ellos también se sientan cómodos”. EATS10

De las evidencias anteriores se puede deducir que la comunicación es una herramienta fundamental para la intervención con familias debido a que le permite al Trabajador Social mantener un buen diálogo, transmitir orientaciones que promuevan los valores en la familia. Asimismo, es importante hacer de la comunicación un momento cómodo dónde la familia o sujeto se sienta en confianza de contarle su situación, a partir de allí se pueden lograr intervenciones que cambian el nivel de vida, de ánimo y de perspectiva del sujeto.

En efecto a lo anterior, la teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick como obra organizadora del pensamiento sobre la dimensión interpersonal de la comunicación, pone en evidencia que la comunicación, antes que nada, es un sistema abierto de interacciones (Watzlawick et. al.1971). En este sentido, esta particularidad en el acto comunicativo se aplica al trabajo social en la duplicidad simultánea de papeles en la interacción que le permiten lograr una identidad con el o los sujetos de su intervención, conocer su mundo, sus problemas, desde la perspectiva del o los sujetos, al propio tiempo que le permite a él objetivar el problema.

| Metodología aplicada en la intervención familiar ante los contextos emergentes de los profesionales

Con la finalidad de reconocer la metodología en la cual se basan los Trabajadores Sociales en intervención familiar, se ejecuta este apartado, ya que para dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados se tiene como objetivo descubrir estrategias para continuar en el proceso.

Del mismo modo, se logró evidenciar que los trabajadores sociales realizan talleres de formación en el proceso de su intervención familiar, ante esto manifestaron:

“La sensibilidad, realizo una actividad que se llama “la actividad del abrazo” también hago que ellos vuelvan a reconstruir esa armonía y esos lazos familiares” EATS2

“realizó talleres de formación a familias.hago lo que son encuentros grupales y encuentro en el hogar, que vendrían siendo visitas domiciliarias” EATS9

Los entrevistados revelan que desempeñan diversos talleres de capacitaciones familiares sobre las pautas de crianza, normas, reglas, fortalecimiento de la comunicación y lazos afectivos entre los miembros. Ander- Egg (2005), el taller se puede adaptar a las necesidades específicas de un contexto educativo determinado, viéndolo como estrategia metodológica que propicia el aprendizaje colectivo en la construcción de conceptos a través del proceso investigativo, en el cual la participación activa es primordial.

En relación, el 50% de los trabajadores sociales dijeron que no es necesario repensar el abordaje metodológico, mientras que el otro 50% manifestó que si es necesario

repensar en el abordaje metodológico. De este modo las siguientes respuestas son las expresadas por los Trabajadores Sociales:

“Creo que el Trabajador Social debe estar en un constante descubrimiento desde su intervención familiar, porque como te digo, las dinámicas sociales y familiares son cambiantes y a diario, así como el Mundo va evolucionando, la familia también evoluciona y las conductas de cada miembro de familia va cambiando también. Entonces, a medida que todo va a funcionar, tú también tienes que ir actualizando y replanteando y a la forma de intervención. EATS1

“Pues repensar el abordaje metodológico exactamente no, pero sí tratar de que en las intervención se logre cumplir con los objetivos propuesto...”
EATS3

Los entrevistados presentan dos posturas diferentes en cuanto al abordaje metodológico del trabajo social con familias en los contextos emergentes. Una parte considera necesario repensar el abordaje y adaptarlo a los cambios y evoluciones de las familias y los contextos, buscando soluciones a problemáticas que no han sido resueltas con las metodologías existentes. Por otro lado, la otra mitad de los entrevistados argumenta que el abordaje metodológico actual cumple con sus expectativas, pero sugieren mejorar las competencias y ajustar las metodologías existentes a las necesidades humanas.

Partiendo desde el pensamiento de Vélez (2003) propone reconstruir aportes del Trabajo Social y reinventar la memoria, esto en búsqueda de la constitución disciplinar, llamada vigilancia epistemológica que consiste en tener una actitud crítica, permite analizar las implicaciones prácticas que determinadas nociones, concepciones y rutinas le imponen al accionar profesional.

Teniendo en cuenta lo expuesto por Vélez, es necesario repensar las funciones y metodologías del trabajador social en familia, centrándose un poco en aquellos contextos emergentes, para poder estudiar y comprender la realidad social en la que se encuentra las familias en la actualidad, así poder realizar un análisis crítico para lograr generar ciertas modificaciones de aquellos paradigmas que condicionan al profesional en la praxis.

| Técnicas aplicadas por los profesionales en la intervención familiar

Se toma en cuenta las técnicas que aplican los Trabajadores Sociales para el análisis familiar integral y holístico que se deben realizar en la intervención.

En esta dinámica, los expertos toman en cuenta las visitas domiciliarias como técnicas dentro de sus procesos:

"Sí yo como trabajadora social me encargo de orientación familiar, hago seguimientos a niños desde las funciones aquellos; niños que están en estado de vulnerabilidad, hago visitas domiciliarias." EATS6.

"Bueno, yo hago lo que son encuentros grupales y encuentro en el hogar, que vendrían siendo visitas domiciliarias." EATS9

Los Trabajadores Sociales manifestaron que realizan visitas domiciliarias a las familias, con la finalidad de realizar estudios socioeconómicos. Aquella visita que realiza el Trabajador Social a un hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona y/o su familia, en el lugar donde vive, con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento (Ander-Egg, 1995). Junto con esta técnica se desglosan otras dos, la cual es la observación y la entrevista, ya que estas son necesarias para lograr realizar una visita domiciliaria eficiente.

Otra de las técnicas encontradas es la investigación, partiendo de lo expresado por los profesionales mencionan al respecto:

"sentido de investigación porque nosotros estamos aquí pero también es necesario esa labor investigativa que se llevan a cabo en todos los procesos de trabajo social".

En esta dinámica, para Miranda et al. (2020), los Trabajadores Sociales identifican relevante la formación multidisciplinaria, por cuanto este saber, es coherente con los desafíos que los propios Trabajadores Sociales mencionan, además hace referencia a las habilidades cognitivas, como el manejo de conocimientos de la actividad profesional que permitirán asumir los hechos de la realidad, utilizándolos a la luz de las teorías sociales, psicológicas, tomándose en cuenta factores que intervienen en los hechos que debe intervenir.

Según Ravitch (2009), la investigación práctica requiere que los terapeutas familiares desarrollen y afinen su entendimiento del rol de la reflexión sistemática de la práctica terapéutica y miren la investigación (basada en la práctica) como la ética de su diario quehacer, y esto a su vez influye en su visión de sí mismos como terapeutas.

| Habilidades y competencias del Trabajador Social en intervenciones familiares

Este apartado es en aras de conocer las habilidades que debe tener un trabajador social pertinentes para el logro de los procesos de intervención, de acuerdo a lo expuesto por los profesionales entrevistado:

“Debe ser una persona comprometida con el proceso de las familias, una persona que tenga esa capacidad de comunicación, escucha, persuasión, que tenga carácter, liderazgo, compromiso, sentido de investigación...!”. EATS1

“Primeramente debe ser asertivo, debe ser empático y saber llegar porque las familias son muy delicadas, es un riesgo bastante complicado sobre todo con las personas adultas”. EATS2

El trabajo social en el abordaje con familias requiere de habilidades diversas para establecer una relación efectiva y brindar un apoyo adecuado. Entre ellas, las mencionadas por los expertos se encuentran el compromiso, la capacidad de comunicación, la escucha activa, el carácter, el liderazgo, la paciencia y la persuasión.

De modo accesorio, es necesario resaltar que el Trabajador Social debe ser portador/a de cualidades para promover un cambio positivo, por ello, Ander-Egg (1986) menciona como habilidades personales:

La mística y vocación de servicio, porque aquel con quien trabaja no es un “cliente” sino una persona, ha de ser su preocupación central. En su práctica ha de reconocer el destino propio de cada individuo cuya dignidad trasciende toda consideración económica y toda contingencia histórica. (p.85)

En relación, Ander Egg nos plantea que es relevante que los y las profesionales en Trabajo Social tengan vocación por lo que hacen y que estos logren ver a los sujetos intervenidos como seres senti-pensantes, teniendo la habilidad de ser empáticos lo que

permite de manera directa un abordaje familiar con miras a la resolución de las situaciones desfavorecedoras en las que se pueden encontrar envueltas.

En esta dinámica, al examinar las competencias que debe tener un Trabajador Social para desempeñar la intervención con sujetos y familias en contextos emergentes, lograron responder: *“Debe ser una persona abierta al campo, que tenga esa habilidad, esa versatilidad de ser camaleón que pueda”*. Es conveniente inferir, según los expertos entrevistados, los trabajadores sociales, al acercarse a las familias en el nuevo contexto, deben poseer competencias como el ser investigativo, analítico, crítico, indagador, que busque comprender el contexto de la familia y de lo que le rodea, debe estar renovado ante las nuevas realidades.

Teniendo en cuenta lo planteado por Vélez (2003) es necesario desde la intervención profesional replantear, reinventar las funciones, estrategias, habilidades y competencias del profesional, para poder resolver cada problemática por más compleja que parezca, el trabajador social debe ser analítico, crítico, ético y sobre todo comprender la realidad social, lo cambiante, debe estar en constante estudio de los elementos teóricos y metodológicos. A partir de ahí puede realizar intervenciones bajo cualquier realidad.

| Retos en el Proceso de Intervención Familiar

En los procesos de intervención familiar en los contextos emergentes ha presentado retos a los profesionales en distintos aspectos. Es por esto que es importante reconocer cada uno de ellos con el fin de reconocer las falencias existentes en la profesión.

Al indagar sobre las debilidades y limitaciones de la profesión, conforme a las respuestas suministradas, se deja claro que el 100% de los entrevistados afirmaron que los trabajadores sociales pueden enfrentar limitaciones en su práctica debido a diferentes factores, tanto a nivel organizacional como individual. Algunas de estas limitaciones pueden incluir:

“Las limitaciones, pues yo considero que como profesional una limitante que tenemos es que muchas veces nos dejamos guiar por el sistema o el enfoque con el que laboran las entidades donde trabajamos, nos imponen rutas o abordajes que no van de la mano con la profesión” EATS3

“Bueno, yo considero que son muchos los retos que enfrentamos como profesional ya que los tiempos han cambiado, la familia ha tenido que reconstruirse o reinventarse para sobrevivir , pues uno como profesional quiere resolver la situación pero resulta que hay entidades o instituciones que no nos permiten ir más allá de colocar pañitos de agua tibia y pues nos limita y es un gran reto enfrentarnos a esas situaciones” EATS3

Frente a ello en las respuestas expresadas por los trabajadores sociales los retos identificados en el trabajo social con familias incluyen la resistencia de las familias a recibir orientaciones e intervenciones, la falta de participación y apatía en los procesos de psicoeducación, limitaciones institucionales, la falta de una visión clara por parte del profesional sobre las diferentes necesidades de las familias y cómo intervenirlas de manera efectiva. En este sentido, superar estos retos requiere de estrategias y enfoques que aborden la resistencia, fomenten la participación activa, fortalezcan la capacidad de adaptación y flexibilidad del profesional, y promuevan la apertura a nuevas formas de intervención.

También se pudo evidenciar que los trabajadores sociales mencionaron que en ocasiones no realizan su labor como corresponde, debido que existen limitaciones por parte de su campo laboral, no le permite muchas veces solucionar los problemas en su totalidad, sino sólo cumplir con orientaciones que promuevan la resolución sus problemáticas.

En concordancia, los retos y desafíos para el ejercicio profesional incluyen entre otros aspectos la incorporación de los avances tecnológicos y el desarrollo científico técnico, la capacidad de influir en el desarrollo humano, así como en la sostenibilidad de acciones sobre lo social a largo, corto y mediano plazo (Damián, 2016). Del mismo modo, partiendo del postulado de (Velez, 2003) la institucionalización coloca, muchas veces, a la profesión en el terreno de la formalidad jurisprudencia o del eficientismo organizacional, asignándole a la práctica un carácter funcional que la sitúa en el terreno del control social o de los resultados tangibles cuantitativos.

| Perspectivas de las Familias Sobre la Intervención Profesional

En este fragmento, se toma en cuenta a las familias con miras a realizar un análisis comparativo de lo manifestado por los profesionales en cuanto a su abordaje disciplinar y las percepciones que tienen las familias intervenidas sobre el proceso de intervención.

Partiendo de lo anterior, se pretende realizar un análisis comparativo según las narrativas de las familias, quienes manifestaron que las habilidades del Trabajador Social son las que serán expresadas a continuación:

"En trabajo social qué habilidades bueno me gusta mucho esa parte donde o sea tratan de rescatar como la mejor parte del ser humano"EAFL3

"Habilidad para la expresión, para la comunicación, para llegarle a las personas, atender los llamados, eso es parte del trabajo que él hace" EAFL8

Es notable que las familias también reconocen habilidades del Trabajo Social como la comunicación asertiva, la confianza, la escucha activa y la resolución de problemas. Esto indica una coincidencia entre las percepciones de los profesionales y las familias intervenidas, quienes consideran que estas habilidades han contribuido a la solución de problemáticas o al fortalecimiento de sus relaciones familiares.

Reforzando las anotaciones anteriores encontramos las concepciones de las familias frente a las funciones del Trabajo Social, estas expresaron lo plasmado posteriormente:

"aquí hicimos una actividad con ella acerca de los estados como de ánimo a mí me gustó mucho particular" EAFL3

"Bueno nos habla sobre la enseñanza y más que todo sobre la educación que debemos tener hacia nuestros hijos" EAFL4

"Dialogar más con la familia y darnos a entender que cada quien tiene sus maneras de pensar, y que debemos ser más flexibles a cada persona, nos sirvieron muchísimo, muchísimo" EAFL7

Además, se constata que las familias reconocen que los profesionales en Trabajo Social realizan talleres psicoeducativos para fortalecer sus relaciones internas y promover una dinámica familiar estable. Esto coincide con las declaraciones de los expertos, quienes mencionan que una de sus funciones desde la institución es brindar capacitaciones formativas y orientación familiar para abordar las dificultades familiares, mejorando la comunicación, la dinámica funcional y la convivencia.

En este sentido, en cuanto a las falencias del Trabajo Social desde el punto de vista de las familias el 60% de las familias dijeron que no es necesario mejorar el abordaje disciplinar, mientras que el 40% mencionan que sí, para conocer las percepciones de las familias en más profundidad plasmamos lo expresado por ellos:

“No, por lo menos en mi experiencia con ella fue excelente no sé si con otros Trabajadores Sociales sea igual” EFL1

“Sí, que no nos abandonen, porque hacen todo bien, pero después dejan de hacer eso que hacían, actividades y los consejos y eso” EAFL5

“Hasta el momento no creo, porque las personas que yo he visto en este campo no he encontrado errores” EAFL7

“pues yo pienso que sí, como todo va avanzando, va cambiando, ellos también deben de ir, estem como amoldarse también” EAFL8

Teniendo en cuenta lo planteado, 40% de las familias lograron argumentar que el Trabajo Social debe mejorar debido a que no hacen seguimientos a los casos sin dar explicaciones o comunicar si el proceso culminó, lo cual deja a las familias cómo utilizados para llenar formularios y cumplir con requisitos que pide el campo laboral, además que debido a los cambios que se han visto, el trabajo social debe ir actualizándose. Por su parte el 60% consideran que la profesión logró cumplir con sus expectativas y aportó a su dinámica familiar, por ende, no creen necesario mejorar nada en el abordaje.

| Reflexión desde el trabajo social

El Trabajador Social busca desarrollar las capacidades de los individuos para que puedan transformar su situación y encontrar soluciones a sus problemas. Por ende, la intervención del Trabajo Social implica tomar acciones y buscar alternativas viables que generen bienestar. Es necesario analizar la praxis profesional y repensar los procesos de investigación e intervención en el Trabajo Social. La reflexión disciplinar invita a considerar los procesos de intervención en el contexto cotidiano, teniendo en cuenta la concepción del mundo y el contexto en el que se desenvuelven los individuos.

En este aspecto, los contextos emergentes son concebidos como los nuevos retos globales que conllevan a la creación de estrategias para fortalecer situaciones complejas,

nuevas e imprevistas, y poco predecibles, de las cuales apenas tenemos información sobre cómo afrontarlas.

Los contextos emergentes en las familias de Cartagena de Indias incluyen nuevas tipologías de familia, uso de las TIC, la Covid-19 y el aumento de la violencia intrafamiliar. Estos factores han generado transformaciones en las dinámicas familiares, como la desestabilización y el fortalecimiento de los lazos familiares. Lo que implica que los Trabajadores Sociales se enfrentan a complejidades al abordar estas situaciones, y es necesario innovar y adaptar las estrategias para responder a las nuevas dinámicas familiares.

En esta línea, el Trabajador Social debe estar en un proceso continuo de actualización desde el punto de vista investigativo, en razón a ello al momento de indagar si los profesionales se guían de una teoría, metodología propia del Trabajo Social en fin de facilitar el abordaje con familias la mayoría de los profesionales manifestaron que no, lo cual deja un sesgo e invita a reflexionar sobre la importancia de la diada teoría-práctica dejando a un lado el practicismo y realizar un abordaje oportuno partiendo de los soportes teóricos, metodológicos y epistemológicos de la profesión.

Los entrevistados señalan que existen limitaciones institucionales que restringen el accionar del Trabajador Social, pero se resalta la importancia de generar estrategias para superar estas limitaciones y garantizar la calidad de la intervención. Además, se destaca la necesidad de realizar seguimientos y acompañamiento a las familias para prevenir crisis y promover su bienestar. Se enfatiza en la importancia de una reflexión crítica de las teorías y modelos de intervención en Trabajo Social con familias, considerando las significaciones de los sujetos, la cultura, historia, valores, sociedad y territorio en busca de la resolución de las problemáticas presentes en sus dinámicas familiares.

En conclusión, es evidente los grandes cambios que han surgido a nivel familiar por medio de los contextos emergentes, los cuales, a causa de muchos factores se han venido incrementando, tales como la violencia intrafamiliar, la conformación de las nuevas tipologías de familia, el uso de las nuevas tecnologías y la covid-19 con ello, se han visto afectadas las dinámicas familiares dentro del hogar por múltiples factores y así mismo, la forma de intervenir del trabajador social. En ese orden de ideas, se hace necesario repensar el abordaje metodológico del profesional, innovar y buscar estrategias de mejora y así fortalecer las funciones desde las diferentes teorías que fundamentan la disciplina.

| Aportes y recomendaciones

A continuación, se dan a conocer las sugerencias que se infieren del proceso investigativo, a los profesionales en Trabajo Social en aras de reforzar el proceso de intervención familiar:

- Realizar acciones que permitan conocer más a las familias para que se logré resolver su problemática de manera eficaz, debido que en las respuestas expresadas por las familias entrevistadas, se logra identificar que estas requieren de un análisis profundo, abordarlas desde una mirada amplia teniendo en cuenta cada individuo que la conforma y para ello el Trabajador social debe tener presente las teorías, enfoques, técnicas y herramientas que le permitan realizar una labor efectiva, pero sobre todo debe tener habilidades como la de escucha y el análisis.
- Establecer una mayor articulación entre la teoría y la práctica para que el ejercicio profesional se encuentre dimensionado conforme a los diferentes retos y desafíos que se presentan cotidianamente en la labor de los Trabajadores Sociales; mayor apropiación de los referentes epistemológicos, teóricos y metodológicos de Trabajo Social y las Ciencias Sociales.
- Llevar a cabo seguimientos a las familias intervenidas, en el cual se les realice un acompañamiento posterior al tratamiento que se le ofreció en la institución. Reside en visitas recíprocas, llamadas, asistir a reuniones preestablecidas, o bien atenciones que se llevan a cabo a petición propia de las familias.
- Teniendo en cuenta que el presente estudio constituye tan solo una aproximación a los saberes de acción y la reflexividad de 10 Trabajadores Sociales de la ciudad de Cartagena, además que en el contexto local carece información de la intervención profesional con familias ante los contextos emergentes, se sugiere continuar haciendo investigaciones alrededor de estos aspectos para tener una mayor comprensión sobre esta temática con miras a fortalecer y retroalimentar la producción de conocimientos frente a los saberes de acción que se están generando en la praxis profesional.

| A manera de conclusión

En última instancia, se logró determinar que los contextos emergentes, son la Covid-19, el uso de las tic, las nuevas tipologías de familia , el incremento de la violencia intrafamiliar, y estilos de crianza, dichos contextos generan cambios y desafíos para las

familias y los profesionales, ciertamente los cambios se ven reflejados en la dinámica familiar, generando en ella desestabilización, en cuanto a comunicación y la relación entre sus miembros, así como el fortalecimiento en los lazos familiares. Es evidente que algunos de estos factores han estado presentes a lo largo de la historia, su impacto actual los convierte en contextos emergentes que requieren atención y consideración como problemas sociales en la actualidad.

Respecto a las dinámicas familiares, se logró evidenciar que están sujetas a cambios debido a diversos factores, que afectan su dinámica como lo es el Uso de las TIC incremento de la violencia intrafamiliar, problemas de autoridad, conflictos, comunicación, pautas de crianza y roles. Estos factores impactan en la dinámica familiar, debido a que el uso frecuente de las nuevas tecnologías afectan la comunicación, generan violencia intrafamiliar debido a infidelidades o mal uso de las herramientas tecnológicas, ya que los niños o padres suelen pasar mayor tiempo en las redes sociales, así mismo las familias hoy día se ven afectadas por la falta de comunicación en medio de la pandemia por la Covid-19, aún así, hay que reconocer que la pandemia y el uso de las TIC fueron fundamentales en algunas familias para fortalecer sus lazos familiares.

También se logró evidenciar que los roles y la autoridad en la familia han cambiado pues las mujeres hoy día enseñan a sus hijos varones a realizar las labores domésticas del hogar, los esposos hoy día cooperan con las tareas del hogar, aunque aún se puede demostrar que existen hogares donde las labores recaen sobre las mujeres, esta situación ha mejorado. Ahora bien en cuanto la autoridad en la familia en los contextos emergentes ha evolucionado puesto que los dos padres ejercen autoridad en el hogar, ambos toman decisiones sobre sus hijos y las reglas del hogar, en cuanto a los conflictos estos han aumentado los últimos años y ello se debe a la falta de comunicación, al uso de las TIC, las pautas de crianza y la pandemia en gran medida influyó de manera negativa en el aumento de los conflictos en la dinámica familiar. Referente a ello, los profesionales de Trabajo Social deben adaptarse y buscar nuevas estrategias para abordar estos cambios y promover relaciones saludables y equitativas en las familias.

En relación con los procesos de intervención que realizan los profesionales en Trabajo Social, estos apoyan su intervención en las teorías psicoeducativa, terapia familiar, sistémica y teoría de la comunicación estas teorías se reflejan en las acciones y funciones que realizan como; las orientaciones familiares, talleres psicoeducativos, activación de rutas interinstitucionales, seguimientos y visitas domiciliarias. Las

intervenciones se llevan a cabo utilizando habilidades de comunicación, empatía, compromiso y creatividad, entre otras. Sin embargo, los trabajadores sociales enfrentan retos como limitaciones de tiempo y recursos en las instituciones donde trabajan, resistencia por parte de algunas familias para participar en el estudio de su dinámica familiar y la necesidad de adaptarse a los cambios en las familias debido a los contextos emergentes. Se destaca que algunos profesionales basan su experiencia empírica en lugar de utilizar una teoría metodológica del Trabajo Social en su proceso de intervención. No obstante, desde nuestro aporte en el análisis y reflexión observamos que los profesionales si intervienen desde las teorías, solo que en su discurso no tienen claro las teorías del Trabajo Social familiar, lo cual es alarmante en el quehacer profesional, debido a que esto puede generar retrocesos en el abordaje disciplinar con familias.

Referencias

- Ander-Egg E. (1995). Diccionario del Trabajo Social. Ediciones Lumen. Buenos Aires.
- Ander-Egg, E. (1986). Metodología del Trabajo Social. Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas.
- Ander- Egg, E. (2005). El taller una alternativa para la renovación pedagógica. Editorial Magisterio Río de la Plata. Buenos Aires. Argentina quinta edición.
- Berger, P., Luckmann T. (2011) La construcción social de la realidad. Buenos Aires: Amorrortu Editores
- Chica, L. F. Á., Sigüenza, G. V. B. (2015). Estudio sobre la estructura familiar en cuenca al año 2014: análisis sociológico de los procesos de cambio en la composición y concepción de la familia cuencana en los ámbitos económico, social, cultural y simbólico.
- <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21735/1/TESIS.pdf>
- Damián, S. (2016). Retos y Desafíos en el Rol del Trabajo social. Obtenido de <http://retosdesafiostrabajosocial.blogspot.com>.
- Godoy, D., Eberhard, A., Abarca, F., Acuña, B., & Muñoz, R. (2020). Psicoeducación en salud mental: una herramienta para pacientes y familiares. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 31(2), 169-173.
- McGoldrick, M. & Carter, B. (2003). The family life cycle. In F. Walsh (Ed.). Normal Family Processes (pp 375-398). New York: The Guilford Press.
- Olga Lucia Vélez Restrepo (2003). Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas Y Tendencias Contemporáneas. Buenos Aires, Espacio Editorial, 2003.
- Oliveira, O. de, Eternod, M. & López, P. (1999). Familia y género en el análisis demográfico. En B. García, (coord.). Mujer, género y población en México. México: El Colegio de México/ Sociedad Mexicana de Demografía.
- Papa, M. (2018). Lo social y el cotidiano como escenario emergente de intervención del Trabajo Social en Salud Mental. Pensar lo social en términos de intervención y el cotidiano como complejo social. Margen N° 88. https://www.margen.org/suscri/margen88/papa_88.pdf
- Ramírez de Mingo, I. (1992). El Trabajo Social familiar. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, N. 1 (octubre 1992); pp. 25-31
- Ravitch, S. (2009). Sentido de la investigación cualitativa y sus metodologías.

Rodrigo, M.J. y Palacio, J. (1998). Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza. Obtenido de Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza.

Sanchez, (2000). Terapia Familiar: Modelos y Técnicas. México: Manual Moderno.

Viscarret, J. J. (2014). Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. Alianza editorial.

Watzlawick, Paul; Beavin, Janet H.; Jackson, Don D. (1971) (2002) Teoría de la comunicación humana, Tiempo Contemporáneo, Buenos

.