

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS CASINOS EN TRABAJADORES SOCIALES

Rubén Sánchez-Ramos*
María de los Ángeles Ramírez-Uribe**

Fecha de recepción: 03/04/2024

Fecha de aprobación: 21/07/2024

RESUMEN

La ludopatía es un problema de salud pública que ha incrementado en los últimos años y los casinos se sitúan como espacios propicios para el desencadenamiento de esta adicción. El trabajo social como disciplina de las ciencias sociales que trabaja con sujetos, familia y vida cotidiana le compete incursionar en este tipo de problemáticas. Es objetivo de este estudio fue explorar y describir representaciones sociales de los casinos en trabajadores sociales frente a la problemática de la adicción al juego. El abordaje fue cualitativo con enfoque fenomenológico. Se entrevistaron a seis trabajadoras sociales de las áreas sanitaria y comunitaria. Los resultados expresan que las trabajadoras sociales construyen representaciones sociales cuyo núcleo figurativo sitúa al casino como un espacio donde se desencadena una problemática social que genera efectos negativos en la comunidad y perciben a los usuarios como vulnerables ante estos

espacios. Desde el trabajo social hay un desconocimiento y limitación ante la

ludopatía y la existencia de casinos como espacio de riesgo, sin embargo, dimensionan estos problemas como un área de oportunidad para la disciplina. Concluimos que este es un tema relevante para el trabajo social en México y es necesario seguir incursionando al respecto desde la investigación y la intervención.

Palabras clave: Representaciones sociales; trabajo social; casinos; ludopatía.

ABSTRACT

Addiction gambling is a public health problem that has increased in recent years and casinos have become a propitious place for the development of this addiction. Social work, as a social science discipline that works with individuals, families and daily life, is responsible for dealing with this type of problem. The objective of this study was to explore and describe social representations

* Candidato a Doctor en Ciencias Sociales, Maestro en Ciencias en Trabajo Social con Acentuación en Sistemas de Salud, ambos por la Universidad Autónoma de Sinaloa, México. Profesor de asignatura en la Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP, México) y Líneas de investigación: ludopatía, prácticas de juegos de azar, industria de casinos, consumo e identidad. filantropobre@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-5309-917X>

** Candidata a Doctora en Ciencias Sociales, Maestra en Ciencias en Trabajo Social con Acentuación en Estudios de Género, ambos por la Universidad Autónoma de Sinaloa, México. Profesora de asignatura de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa, México. Líneas de investigación: Representaciones sociales, género, cuidados, mercado laboral. marielosru@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-1594-6782>

of casinos in social workers in relation to the problem of gambling addiction. The approach was qualitative with a phenomenological approach. Six social workers from the health and community areas were interviewed. The results show that social workers construct social representations whose figurative core situates the casino as a space where a social problem is triggered that generates negative effects in the community and perceives users as vulnerable to these spaces. From social work perspective, there is a lack of knowledge and limitation regarding pathological gambling and the existence of casinos as a risk space; however, they see these problems as an area of opportunity for the discipline. It is conclude that this is a relevant topic for social work in Mexico and it is necessary to continue to make inroads in this area through research and intervention.

Keywords: Social representations; Social Work; Casinos; Addiction Gambling.

| Introducción

La ludopatía es un problema de salud pública que ha incrementado en los últimos años, se tiene registro que su prevalencia en el mundo varía entre el 0.12% y el 5.8% (Calado y Griffiths, 2016; Okray y Direktör, 2021). Además, es un problema que se manifiesta de manera multicausal, es decir, existen motivaciones y circunstancias desde la dimensión personal, familiar y social que predisponen a adoptarla. En este sentido, la dimensión social supone riesgos importantes. Por tanto, se sitúa a los casinos como aquellos espacios propicios para el desencadenamiento de esta adicción (Blanco et al., 2015). De acuerdo con algunos estudios (Castaño, et al., 2016; Gavriel-Fried et al., 2021; Philander, 2019; Tekin et al., 2020) se considera que los factores de riesgo de tipo socio-ambiental que desencadenan el juego problemático en los casinos, tiene que ver con la disponibilidad, el fácil acceso, la publicidad y sus promociones, el ambiente y el confort que producen. Por ende, se considera, relevante el contexto social en el desencadenamiento de la adicción al juego (Scimecca, 2015).

De acuerdo con Sánchez-Ramos et al. (2023) a partir de la instalación de casinos en México en el 2004, los casos de ludopatía se fueron manifestando gracias a la proliferación de estos espacios. En consecuencia, se realizaron estudios a nivel nacional que evidencian la presencia de una alta población afectada por el juego (Chan-Gamboa et al., 2019; Figueroa y Gómez, 2020; Flores et al., 2018; Villatoro et al., 2018). De manera puntual, en la ciudad de Culiacán se realizó un estudio con personas que padecen ludopatía en donde se evidenció que los casinos son parte de este

problema (Sánchez-Ramos y Valdez-Montero, 2020). De este modo, se considera pertinente exponer la situación de los casinos en Culiacán, ya que con lo anterior planteado se demuestra la existencia de una problemática social que ha impactado de manera significativa en la salud mental y la economía de las personas.

En ese sentido, el trabajo social como una disciplina de las ciencias sociales que trabaja con sujetos, familia y vida cotidiana, le compete incursionar en esta problemática. Puesto que, inmersos en una sociedad posmoderna, surgen nuevas tendencias asociadas al consumo desmedido, que son reflejadas en las prácticas de juegos de azar en los casinos (Barreto-Pico, 2017). En un estudio en Inglaterra sobre la situación del trabajo social y la adicción al juego en adultos mayores, se propone mejorar la comprensión de los riesgos y los daños relacionados con el juego (Manthorpe et al., 2018). De acuerdo con estudio gerontológico de Dennis et al. (2017) los trabajadores sociales deben ser conscientes de la vulnerabilidad psicológicas a la que se enfrentan en los adultos mayores, con riesgo de recurrir al juego como un mecanismo de afrontamiento desadaptativo. Esto demuestra en cómo la profesión es pertinente para intervenir y generar conocimiento para la comprensión de la problemática del juego en adultos mayores. Otros estudios en Europa y Estados Unidos (Egerer, 2013; Engel et al., 2012; Nower et al., 2022) también han evidenciado que, la formación en trabajo social puede aportar en la identificación y tratamiento de la problemática del juego.

Rogers (2013) coincide con lo antes planteado y sugiere que es un problema central para el trabajo social porque los

trabajadores sociales suelen aportar en problemas relacionados con las adicciones. Por consiguiente, la ludopatía debe pasar al radar de dicha disciplina a través de la investigación y la intervención. Por su parte, Lou (2020) ha realizado intervenciones comunitarias con personas adictas al juego, en donde implementó un programa de obras de teatro y la creación de un grupo de apoyo entre pares, en el que antiguos jugadores ofrecían apoyo y experiencias relacionadas a los jugadores problemáticos. Por su parte, Getahun y Kassa (2020) consideran necesaria la intervención, ya que es un problema individual, familiar y comunitario. Estos autores proponen que los trabajadores sociales pueden investigar el caso desde las instituciones públicas para comprender la prevalencia, evaluar leyes, normas y reglamentos en relación con el juego a nivel nacional y regional, ayudar a las víctimas del juego problemático, organizar programas de creación de conciencia y promover políticas públicas para evitar los daños colaterales (Getahun y Kassa, 2020).

En el caso de esta investigación, la forma en que se concibe a los casinos como espacios desencadenantes de la ludopatía se aborda desde la teoría de las Representaciones Sociales, porque ésta asume que la realidad social impone las condiciones de interpretación de los sujetos ante sus fenómenos. El casino desde esta perspectiva teórica, es entendido como un espacio cuya función principal se define en términos de las prácticas de juego de azar que se ejercen en su interior, lo significa que, los individuos definirán la lectura de su realidad social y sus claves de interpretación mediante las matrices socio-culturales y los entramados materiales en los que están inmersos (Echeverría-Echeverría, et al.,

2017). Se entiende pues, como campo de representación el espacio constituido de significaciones, saberes e informaciones con respecto a un fenómeno social (Arruda, 2010), a decir, los casinos.

Como expone Abric (2001), toda representación social funciona como marco de interpretación de los fenómenos; configura la identidad grupal a partir del sistema de normas y valores referentes al objeto representado; interviene directamente en la interpretación de la situación, lo cual, determina el actuar frente a ella; finalmente, justifica la postura que se tiene. Por tanto, explorar y describir las representaciones sociales de los casinos en trabajadores sociales, permite entender el posicionamiento que este grupo profesional tiene frente a la existencia de estos espacios dentro de la comunidad en términos de investigación e intervención.

En México, no hay evidencia de estudios que aborden la problemática del juego en casinos desde la perspectiva del trabajo social, por consiguiente, existe un vacío que resulta oportuno estudiar. De ahí que, las preguntas que guían el presente artículo son ¿Cuáles son las representaciones sociales de los casinos en profesionales del trabajo social? ¿Cómo conciben el papel del trabajo social estos profesionales en relación a la adicción al juego que se genera en estos espacios? El objetivo es explorar y describir las representaciones sociales de los casinos en los trabajadores sociales de la ciudad de Culiacán frente a la ludopatía generada a partir de la instalación de estos espacios.

| Metodología

Estudio cualitativo con enfoque fenomenológico de alcance exploratorio y

descriptivo. Es exploratorio debido a que permite familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, tal es el caso del estudio de los casinos como espacios propicios en el desencadenamiento del juego patológico en la ciudad de Culiacán y tiene alcance descriptivo porque busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de cierto tipo de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández et al., 2007), dando cuenta de las manifestaciones del fenómeno en relación a las representaciones sociales de trabajadores sociales.

Se utilizó la entrevista semiestructurada (Álvarez-Gayou, 2003). El guion de entrevista consta de preguntas relacionadas con las percepciones y opiniones referentes a los casinos y la ludopatía. La selección de las entrevistadas se hizo mediante un muestreo por conveniencia (Creswell, 2009). Se conformó un de 6 trabajadoras sociales egresadas de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) que ejercen en distintos campos/áreas de instituciones públicas y asociaciones civiles en la ciudad de Culiacán, México.

Entrevistada	Edad	Género	Campo/Área
TS1	40	Mujer	Asistencial (Institución pública)
TS2	38	Mujer	Comunitaria-Investigación (Academia)
TS3	38	Mujer	Comunitaria (Asociación Civil)
TS4	50	Mujer	Sanitaria
TS5	36	Mujer	Sanitaria
TS6	43	Mujer	Educación/Comunitaria

Las consideraciones éticas que se procuraron, son el consentimiento informado y la confidencialidad (Álvarez-Gayou, 2003). Los trabajadores sociales participaron de manera voluntaria y sin remuneración alguna, se les hizo una exposición de motivos acerca de las intenciones del estudio, de la técnica a desarrollar y la finalidad de la información. Asimismo, se les expresó sobre el anonimato, que la información que brinden es con fines

académicos y que este trabajo no pondría en riesgo su integridad física y moral.

Los investigadores elaboraron un directorio de las trabajadoras sociales y se pusieron en contacto con cada una para exponer la intensión del estudio y solicitar una cita para entrevista. Una vez aceptada la invitación, organizaron una agenda de citas durante los meses de octubre y noviembre del 2022. Posteriormente, las entrevistas fueron gradas y transcritas y se llevaron a

cabo en los lugares más convenientes para las participantes.

Se realizó un análisis de contenido (Andréu, 2006). Este tipo de análisis se considera un método para identificar, analizar y comunicar patrones en los datos, a su vez, organiza y describe mínimamente el conjunto de datos con detalle (Braun y Clarke, 2006). La sistematización de las narrativas recuperadas se realizó de acuerdo al proceso de codificación y categorización propuesto por Strauss y Corbin (2002), el cual se divide en dos momentos: primero se realiza una codificación abierta de los datos; posteriormente se elabora una matriz teórica que contiene los fragmentos de narraciones como evidencia empírica de las distintas categorías teóricas del análisis.

| Resultados

| La representación social del casino para un trabajador social en culiacán: entre el entretenimiento y el riesgo

Los casinos pertenecen a un sector de la industria de ocio y entretenimiento, por ello, son concebidos como espacios de socialización, donde se experimentan emociones para la recreación y la sana convivencia, algunas trabajadoras sociales en un primer momento así lo describían.

Dinero [risas], juego, diversión, espacio de distracción para las personas que acuden ahí. Las primeras impresiones cuando empecé a ver los casinos, fue como se estaba apoderando el juego de los entornos y como estaba atrayendo a todo tipo de población que estuviera interesada un poco en tener recreación.
TS1

Sin embargo, estos lugares han sido parte de diversas controversias debido a que se han asociado al despilfarro y sus repercusiones socioeconómicas en los usuarios. Por lo que, algunas trabajadoras sociales lo expresaron como una problemática social.

Es un espacio recreativo, pero que en los últimos tiempos se ha vuelto un problema, incluso, un problema social (...) Pero ya cuando se convierte en un vicio, se convierte en un problema social, porque entonces eso ocasiona otros problemas como la desestructuración familiar, o pérdida de empleo. TS2

He conocido gente cercana que ha perdido dinero y propiedades en los casinos. TS3

Bueno yo lo concibo como una problemática social emergente.
TS5

Algo importante por resaltar, es que, algunas entrevistadas mencionaron que estos espacios son propicios para desencadenar la adicción al juego, logran visualizar el casino como un factor de riesgo:

Pero también ese casino provoca una enfermedad que se llama adicción (...) Siento que es esa institución, nos da una facilidad para entrar en una adicción. TS4

Para mí es problema que surgen de la cuestión de la salud mental (...) Para mí un casino viene siendo una bomba de explosión de problemas mentales. TS5

En general, para la mayoría de las entrevistadas la presencia de casinos en la ciudad de Culiacán les representa una cuestión negativa para sus habitantes. Más allá de percibirlos como espacios de recreación, los perciben como lugares de riesgo para desencadenar una adicción.

| Impactos y dinámicas en la comunidad ocasionados por los casinos

Los casinos se caracterizan por ser lugares concurridos y de encuentro que generan dinámicas sociales en torno a las prácticas de juegos de azar en la comunidad. Empero, en el caso de Culiacán, una entrevistada mencionó que en estos espacios se manifiesta un individualismo en los usuarios:

Una sola vez entre, y lo que percibí es que se torna como un espacio individualizado. (...) No me tocó ver un espacio en conjunto que todos jugaran. TS1

Por otra parte, la instalación de casinos en la comunidad genera nuevas dinámicas sociales en cuanto al consumo de prácticas de juegos de azar, algunas trabajadoras sociales desde la dimensión comunitaria opinan al respecto:

Si puede incidir [en la comunidad], porque la gente tiene esa idea de que los casinos son un lugar donde pueden ganar dinero fácilmente. Ahora, puede ser que en las comunidades no haya casinos, pero tan solo las maquinitas tragamonedas que están en las tiendas, se vuelven un vicio. Entonces imagínate tú, si de por sí la gente que no tiene un buen salario, va y pierde un montón de dinero en esos lugares, o comprando

billetes de lotería, porque tiene esa idea de ganar dinero, entonces imagínate si ponen un casino en la comunidad, pues claro que la gente se va a enviciar más rápidamente. TS2

Una entrevistada, además comentó que la comunidad de Culiacán ha generado una dependencia a estos lugares. Esto lo asume a partir de la proliferación de casinos que se ha dado en esta ciudad:

Entonces el hecho de que existan más casinos quiere decir que hay mucha codependencia por parte de las personas que van a esos espacios ¿qué está pasando? TS5

De acuerdo con estos resultados, el impacto de los casinos en la comunidad no es favorable, debido a los posibles efectos negativos que puede llegar a tener en la economía de las familias y sobre todo en la generación de adictos al juego.

| Responsables de la adicción al juego: entre la estructura y el individuo.

Existe un debate en cuanto a quienes son los responsables respecto a los efectos negativos que tiene las prácticas de juegos de azar en los casinos, por un lado, la postura individualista hace responsable al sujeto en cuanto a su decisión de asumir el riesgo y apostar. Por otro lado, está la cuestión estructural, es decir, la avidez del casino en obtener el capital de los jugadores, y que, a su vez no está regulada por políticas públicas y marcos normativos que protejan la economía de los usuarios. Algunas trabajadoras sociales así lo expresan:

Los que están en los puestos de poder, por qué permiten que se establezca un espacio así, con los permisos

necesarios, porque ellos van a decidir que tienen permiso de esa magnitud. TS1

Si nos ven como los malos de la película, porque pues vemos esa parte, de hecho, estamos en contra de que no existan los casinos, pero bueno, las cuestiones políticas nos obligan a aceptar. TS4

Por otro parte, existe una postura que cuestiona el modelo capitalista-neoliberal donde está inserta la industria de los casinos, la cual genera fenómenos de consumismo en las personas, y en el caso de los casinos en Culiacán una trabajadora social así lo expresa.

Creo que responsables, serían, primero las autoridades gubernamentales y municipales. Sin embargo, también vemos, dado el modelo que vivimos, este modelo neoliberal, pues deja toda esa toma de decisiones en manos de la gente que maneja esos lugares de empresarios (...) El Estado si cumple su papel de no intervenir en esos asuntos, y entonces, hace consenso con los empresarios, y estos son los que finalmente son quienes mueven, o quienes manejan esos lugares. TS2

Para las trabajadoras sociales de Culiacán, los casinos son lugares que han subsistido gracias a las políticas públicas que han favorecido su manera de operar, y a su vez se percibe una cierta línea de corrupción entre empresarios y gobierno en la cual los afectados son los usuarios. Por tanto, desde la perspectiva de estas profesionales la responsabilidad no recae propiamente en el individuo, sino que se reconoce el papel que

juegan las estructuras para facilitar la existencia de estos espacios.

| La representación social de los usuarios: jugadores en zona de riesgo

Los usuarios de casinos obedecen a distintos perfiles sociológicos, parten de la mayoría de edad que es de dieciocho años en México, por lo que, estos lugares suelen ser accesibles para todo tipo de personas: mujeres, hombres, jóvenes, adultos y adultos mayores. Sin embargo, desde la perspectiva de algunas trabajadoras sociales perciben a los usuarios como sujetos vulnerables e identifican a ciertos grupos con mayor grado de vulnerabilidad:

No sé, los veo con tristeza, es un tema de preocupación porque quiere decir que, el que llega a ese tipo de lugares siento que tienen un vacío, hay un tema de abandono, porque la gran mayoría de esas personas siento que están solas, y hay personas que tienen familias. TS3

Entonces, tiene que ver la vulnerabilidad del individuo en sí, para que se vincule a un casino, y sí, yo siento que los trabajadores de ahí saben identificar, tienen esa habilidad para identificar qué persona va a ser vulnerable y la va a tener ahí como cliente frecuente. TS5

Respecto al grupo de adultos mayores, algunas trabajadoras sociales expresan que estos son los más propensos a desarrollar la adicción al juego debido a su condición de vulnerabilidad como la inactividad y la soledad.

Yo pienso que pudiera ser gente, como te digo, adultos mayores

principalmente, que ya no tienen tanta convivencia familiar, que ya no tienen una relación laboral, que sus hijos ya están grandes y se fueron de casa, y entonces, ellos por sentirse acompañados, piensan que ese es un ambiente donde ellos pueden encontrar amistades, crear redes. TS2

A parte, la gente de la tercera edad, los ancianitos, por los hijos son abandonados también. Ellos se refugian hacia el juego patológico. Entonces, ellos creen que les hace un bien, pero no saben que, en realidad les está haciendo un mal. TS4

También se encontró que, algunas trabajadoras sociales ven a los usuarios de casinos como personas que tienen un desgaste emocional debido a las sensaciones que experimentan con sus prácticas de juegos de azar.

Pues coraje, me ha tocado ver personas que están pateando la máquina, molestos vociferando palabras obscenas. Alegría también, porque ganan. Pero después una decepción porque lo que ganaron, ya se los quitaron otra vez. TS4

Yo pienso, es que ellos sienten como ansiedades, hay personas que no saben canalizar ansiedades, o no ven esa situación problemática que tienen, porque tiene que ver con la salud mental, entonces, la ansiedad, la depresión, el estar en un espacio que a lo mejor se sienten reconocidos por estar jugando y están invirtiendo, entonces, tiene un reconocimiento dentro del espacio, los tratan bien. TS5

De manera general, las trabajadoras sociales perciben a los usuarios como personas en riesgo de contraer una adicción al juego. No obstante, es importante recalcar que, estas profesionales reconocen que estos ya traen conflictos emocionales, y por tanto, son más propicios para desencadenar la adicción al juego. Una entrevistada mencionó concepto de enajenación para definir esta dependencia de usuario y casino:

Siento que el noventa y ocho por ciento de la gente que asiste al casino se enajena, lo veo en sus emociones, porque si van perdiendo ves a la gente contenta y feliz por ganar dinero, por otro lado, los ves enojados o frustrados por ir perdiendo, y lo ves en sus caras, de hecho, me tocó ver gente golpeando la máquina de coraje. TS6

| El qué hacer del Trabajo Social

El trabajo social ha sido una disciplina que se ha encargado de afrontar problemáticas sociales, sin embargo, en las últimas décadas han surgido nuevas adicciones que no se habían contemplado en México. La adicción al juego se considera como un problema emergente debido a su aumento y al mantenimiento de la industria de casinos en Culiacán.

A lo mejor desde la profesión tampoco lo estábamos visualizando de esa manera. No lo visualizamos que es un problema social. TS1

Yo desde mi percepción, siento que nos hace falta ver el tema en cómo la comunidad vive esos cambios, cómo siente cuando llega algo así, porque no es tomada en cuenta, solamente

llegan y se instalan este tipo de lugares. TS3

En la cuestión de la adicción al juego, no era algo que tuviéramos presente o por los menos, de decir si es un problema la adicción. TS6

Si bien, la ludopatía es evidenciado y tratado desde un enfoque clínico, es pertinente mencionar que el trabajo social es una disciplina que también es necesaria para tratar la parte social del sujeto, que, a final de cuentas, es donde se desarrolla esta enfermedad. Por ello, una entrevistada mencionó a la interdisciplinariedad del trabajo social para confrontar la adicción al juego.

Creo que todas las disciplinas deberíamos de actuar ahí. Bueno, aquellas disciplinas enfocadas en la preocupación de los sujetos sociales...Entonces considero que se debe de establecer un espacio donde exista un grupo multidisciplinario que no solamente atienda un problema de salud o emocional, sino que, atienda un problema contextual sobre qué pasa en tu entorno, qué te ha llevado a buscar ese lugar como un espacio de recreación o de satisfacción de una necesidad, que, a lo mejor no ha sido cubierta...No nos prepararon como sociedad para recibir esos lugares. TS1

| El Trabajador Social frente a los problemas de adicción al juego

Una de las virtudes que mantiene el trabajo social es ocuparse de los contextos sociales, y para esto, resulta importante para el trabajador social contextualizar el problema del adicto al juego, ya sea como

antecedente para conocer las causas que desencadenan esta adicción.

Yo como trabajadora social primero que nada, necesitaría conocer su entorno, su historia de vida, cuál ha sido su historia de vida para yo saber establecer, y fungir como mediadores ante las necesidades que esos tienen, pero ir más allá en donde se nos permitan establecer un contacto en donde ellos puedan darse cuenta sobre la situación que los puede llevar a desarrollar problemáticas que les afecta no solamente su persona, sino su entorno, que tiene que ver con la familia y personas más cercanas, y que esto impacta en sus emociones y en su vida diaria, y sobre todo en su economía. TS1

Desde que llega un caso al hospital, que viene por ansiedad o crisis depresiva, trabajo social le hacemos una entrevista, porque necesitamos saber todo el contexto (...) Pero nosotros tenemos que irnos más allá pues, saber quién lo acompaña, si es la primera vez que le pasa la crisis, si llegó por intento suicida también o ideación suicida, delirio de persecución, que es lo más recurrente que nos llega al hospital. TS5

Asimismo, una de las ventajas del trabajador social es generar redes de apoyo en caso de enfrentarse con un adicto al juego.

Tenemos que incluir a la familia, y a la familia nos toca a las trabajadoras sociales para que hagamos esa red de apoyo en conjunto. TS4

De igual manera, es importante que el trabajador social promueva la participación ciudadana poniendo a discusión los efectos negativos de los casinos en la comunidad.

Pero nosotros debemos impulsar el tema de participación ciudadana para que se empiecen a generar ese tipo de políticas públicas ante los que toman las decisiones, e ir viendo que tenemos la opción de ciudadanos de poder mejorar los entornos. TS3

Pese a ello, existen ciertas limitaciones con las que se enfrenta el trabajador social para atender el problema. En caso de una entrevistada menciona que desde el área clínica los casos de ludopatía solo se canalizan y no se les da seguimiento, por lo que no hay un acompañamiento con el sujeto.

¿Qué podemos hacer? Porque en el área hospitalaria, bueno, yo hago lo que me compete desde el área dónde estoy, pero ya no hay un seguimiento pues. Y aparte, ni siquiera el conocimiento de qué podemos hacer, a dónde los podemos canalizar como trabajo social. O hasta dónde mi institución tiene un límite en la atención de esos sujetos. TS5

Ante este tipo de limitaciones, algunas trabajadoras sociales mencionaron la reinserción del sujeto como una medida de acción, expresan que, en la mayoría de los casos de rehabilitación de adictos los procesos terminan cuando el sujeto sale de la institución y resulta difícil que se incorpore a la sociedad, por ende, tiende a recaer.

Entonces, como profesión considero que deberíamos estar preocupados cómo nos está afectando, porque es

un grupo fuerte de personas que les está afectando y que desarrollan esta situación que los extrae de su realidad. Porque muchos pierden hasta la familia, empleo, y cómo se adaptan al entorno, y para que se recupere lo sacan de su propio entorno, y ya recuperado lo regresan a la sociedad, pero qué pasa en ese entorno, no has preparado a ese entorno para recibir al adicto. TS1

Tú como trabajador social podrías entrar a trabajar en esa dinámica de ayudar al sujeto a salir, sin embargo, tú no lo vas a curar, puedes aportar un granito de arena para encausarlo, concientizarlo. TS6

| Situación del Trabajador Social con relación a las instituciones que atienden casos de ludopatía

Para la cuestión de adicciones, las trabajadoras sociales reconocen en qué instituciones se atienden los casos de adicción al juego.

Pero en cuestión de instituciones, creo que Centros de Integración Juvenil también deberían estar trabajando en ello. TS2

Pues están los que atienden la salud mental, estamos hablando por ejemplo de un hospital psiquiátrico, un Centro de Integración Juvenil, que son los que tienen espacios más marcados para atender este tipo de problemas de adicción, está también los UNEME [Unidades de Especialidad Médica] que atienden problemas de adicción, seguridad pública que tiene programas preventivos que para otras adicciones tiene muy marcado la

atención, también podría atender la ludopatía con algún tipo de proyecto o programa. TS6

Sin embargo, para el tratamiento de adicciones los modelos que siguen predominando, son para adicciones más convencionales como la drogadicción y el alcoholismo, de acuerdo con los discursos de las trabajadoras sociales, existen limitaciones en las instituciones para trabajar la prevención de la ludopatía y su tratamiento.

Porque esa fase de prevención no la tenemos, tiene de tratamiento, pero no de prevención. TS4

Ósea, debería de haber una institución que verdaderamente regule porque no lo hay, y los casos de ludopatía si hay una institución, son grupos de personas que tuvieron adicción o que están en rehabilitación y el hospital psiquiátrico. En lo que yo he reflexionado sobre los casinos, la cuestión de los casos que me ha tocado atender, no hay instituciones que respondan a esa necesidad del individuo, y eso hace que también siga avanzando esta problemática y llegue a las personas, o lleve al límite de cometer el suicidio. TS5

| Posibles áreas de oportunidad para el Trabajo Social

Dadas las ventajas que tiene la disciplina del trabajo social en las comunidades, el abanico de áreas de oportunidad se expande al trabajar directamente con sujetos y grupos sociales, en consecuencia, una de las principales categorías que mencionaron las

trabajadoras sociales, en su mayoría, fue la prevención.

Yo diría que, le apostáramos más bien a la salud mental del sujeto, al área preventiva. TS4

Pues, poder trabajar de manera preventiva, prevenir. Ósea, el uso de los juegos, el asistir al casino puede llevar a tales o cuales circunstancias, más que nada sería una cuestión preventiva. TS6

Por otro lado, algunas entrevistadas mencionaron la intervención del trabajo social con estrategias de trabajo comunitario y con cierto grupo de personas.

Entonces, creo que esa podría ser un área de oportunidades, al menos en las comunidades que hay mayor libertad de intervención y de hacer talleres y de hacer otras actividades. Porque con las personas adultas, si pudieras entrar en actividades de sensibilización y concientización, pero creo que, si lo haces desde pequeños, pudieras tener mayor incidencia tanto personal como social posteriormente. TS2

Entonces, yo pienso que debería de haber grupos de autoayuda, pero también que las personas sean conscientes en algún punto en que las personas vean que ya perdieron la casa, ya perdieron el carro, ya me jodí [se refiere al hecho de perder] los ahorros, ya la familia me dejó. TS3

Así mismo, proponen como estrategia la difusión en la comunidad de los problemas de la adicción al juego, empezando un

trabajo de prevención en instituciones educativas.

Yo creo que se tendría que ingresar desde, no sé, desde las universidades a hablar sobre la temática, qué es lo que conlleva, porque la persona que ingresa al juego no lo ve como una adicción, por ejemplo. TS5

Comunicando que el exceso de juego te puede llevar a cierto nivel de adicción, y puede tener consecuencias de gravedad en un futuro. Entonces, desde dónde lo puedes abordar, lo puedes abordar desde el espacio comunitario, desde las escuelas, trabajando en la educación social con los niños. TS6

Por último, lo que proponen algunas trabajadoras sociales es realizar investigaciones. Debido a que hay muy pocos estudios respecto al tema consideran necesario investigar la problemática en la comunidad y con ciertos grupos sociales.

Pues investigar los entornos, desde lo social como Municipio, pero también las familias, qué pasa dentro de las familias, porque yo creo que no hay familia que no tenga un ludópata. TS1

Si eso, a lo mejor acercarse a ese fenómeno, empezar a ver datos, sobre todo los datos para ver la incidencia social. Pues, sería interesante ver el caso de Sinaloa y específicamente Culiacán, si hay datos para empezar, datos de, supongo de los establecimientos si hay, pero qué tantas personas van a estos lugares y qué perfil de persona. TS2

Yo creo que en la investigación tenemos que irnos directamente con las políticas que están establecidas por los gobiernos, hacer un análisis, yo creo que si hacemos este análisis nos vamos a dar cuenta que ni siquiera tienen en cuenta. TS4

Habría que estudiarlas de forma específica, el por qué la gente se vuelve adicta, cuál es realmente lo que los motiva, tengas o no tengas recurso, la gente tiene el problema de juego. TS6

Finalmente, estos resultados demuestran que los casinos en la ciudad de Culiacán para las trabajadoras sociales generan un problema social. Parte de estos problemas es la adicción al juego o ludopatía, de la cual no se conoce mucho al respecto, tanto de ellos como de las instituciones, sin embargo, dado su compromiso con su profesión mencionan como confrontarla desde distintas aristas.

| Discusión

De inicio, las representaciones sociales del casino que expresaron las trabajadoras sociales como un lugar de esparcimiento y entretenimiento, es una percepción muy genérica que se tiene sobre los casinos. Algunos estudios (Ma y Lai, 2016; Marionneau y Nikkinen, 2020) sobre la percepción de los casinos en la sociedad tienen esa connotación. Sin embargo, en esta investigación los resultados evidencian que la mayor parte de las entrevistadas expresaron que los casinos son una problemática social, lo cual se relaciona con algunos estudios desde la perspectiva de las ciencias sociales (Cosgrave, 2010; Vacchiano y Mejía, 2017) en donde se

aborda a los casinos desde este posicionamiento. No obstante, una entrevistada lo dimensionó desde una cuestión capitalista y neoliberal, lo que concuerda con algunos autores (Barroso, 2003; Cosgrave, 2006; Reith, 2013) que lo han analizado desde este enfoque, utilizando teóricos sociales para evidenciar que las prácticas de juegos de azar en los casinos se relacionan al fenómeno del consumo, y que, a su vez genera un riesgo en los individuos en adoptar la adicción.

En ese sentido, sobre las dinámicas que se producen en la comunidad, las entrevistadas mencionaron que influye de manera negativa, y se ve reflejada en la economía de las familias, generación de adicciones y una fuerte dependencia a los casinos. De acuerdo con estudios realizados desde el trabajo social, se expresa que, las principales afectaciones de la adicción al juego son la familia y su economía (Blanco et al., 2016; Sánchez-Ramos y Valdez-Montero, 2020). De igual manera, otros estudios argumentan que los casinos tienen impactos negativos en las comunidades donde se instalan (Kingma, 2008; Kingma, 2015).

Así mismo, otros estudios de trabajo social evidencian las problemáticas de juego y sus afectaciones (Blanco, 2019; Sánchez-Ramos y Valdez-Montero, 2020; Tokovska et al., 2021). Por lo que, proponen modelos de prevención y de intervención en la comunidad. Sin embargo, a diferencia de países europeos y norteamericanos, el tratamiento de la adicción al juego desde las instituciones es diferente a los tratamientos de adicciones que se ofrece en México y Culiacán, dado que, en dicha ciudad existe una limitación en cuanto a este tipo de tratamientos de acuerdo con los resultados

encontrados. Por ende, los trabajadores sociales están poco familiarizados con esta problemática.

Igualmente, la responsabilidad de los casinos en cuanto a su regulación, las trabajadoras sociales expresaron que, le compete al Estado y a sus instituciones hacerse cargo de las problemáticas que se presentan en los casinos, así como la regulación de estos, lo cual se relaciona con lo que argumenta Rangel (2013) sobre la responsabilidad del Estado en regular e implementar las políticas públicas pertinentes para el bienestar de las personas.

Respecto a los resultados sobre el quehacer del trabajo social en cuanto a la adicción al juego, algunas entrevistadas mencionaron la interdisciplinariedad en el tratamiento de las adicciones, esto se relaciona con algunos autores de trabajo social que abordan la ludopatía (Barreto-Pico, 2017; Rogers, 2013; Zhang et al., 2022). Es importante destacar algunas estrategias que proponen las entrevistadas para confrontar la problemática de la adicción al juego es trabajar con la familia, algunos estudios recientes demuestran que, el trabajo con familias es necesario para trabajar con las adicciones para la construcción de redes de apoyo, debido a que son necesarias para la recuperación del sujeto (Blanco, 2017; Del Pino y Díaz, 2022). Por otra parte, otras entrevistadas mencionaron trabajar con modelos de prevención y concientización en el ámbito educativo, esto se asocia con algunos modelos que han utilizado trabajadores sociales en escuelas con jóvenes (Rodríguez et al., 2018; Sixto-Castoya y Olivar, 2018). Otro concepto que mencionaron algunas entrevistadas, es la reinserción del sujeto,

esto se relaciona con lo que plantea Carramiñana (2016) al proponer al trabajo social como disciplina útil para promover la reinserción social atendido desde diversos ámbitos como el sanitario, el formativo, el laboral, el económico, el ocio, el familiar, el grupal, entre otros.

Si bien, en estos resultados las entrevistadas mencionaron ciertas limitantes y desconocimiento de la adicción al juego como un problema social, este mismo escenario se relaciona con otros estudios de trabajadores sociales de otros contextos (Egerer, 2013; Engel et al., 2012; Lou, 2020; Nower et al., 2022). Sin embargo, es pertinente subrayar las áreas de oportunidad que se desprenden a partir de ello. En primera instancia, mencionar la prevención y su implementación a través de distintos modelos que han propuesto las trabajadoras sociales. En segundo lugar, conviene decir que, la investigación respecto al tema es necesaria para las trabajadoras sociales en la ciudad de Culiacán, debido a que es un tema novedoso y que su afectación sigue incrementando.

| Conclusiones

En conclusión, es preciso reiterar que, las representaciones sociales de las trabajadoras sociales sobre los casinos en la ciudad de Culiacán se configuran a partir de entenderlo como espacios donde se desencadena una problemática social, debido a los efectos negativos que derivan de dichos lugares. Estas profesionales reconocen que se generan nuevas dinámicas sociales con la comunidad, en donde el consumo excesivo de prácticas de juego de azar tiene implicaciones en la adicción al juego o ludopatía.

La mayoría de las trabajadoras sociales en la ciudad de Culiacán no están familiarizadas respecto al tema, debido a que la ludopatía no está contemplada en los tratamientos de adicciones desde el trabajo social en México. Al mismo tiempo, deja notar las deficiencias estructurales por parte de las políticas públicas que regulan los casinos y las instituciones de gobierno que se encargan de atender la adicción al juego. Igualmente, con esto se evidencia que las personas que asisten a estos lugares son sujetos vulnerables y están en un constante riesgo de desencadenar la problemática. El trabajo social al ser una disciplina que trabaja con grupos vulnerables, le compete desarrollar más investigación y proyectos que puedan atender esta problemática. Se identifica la figura de los jugadores como un nuevo tipo de sujeto en estado de vulnerabilidad.

Finalmente, es importante resaltar la apertura que demuestran las trabajadoras en conocer más sobre esta problemática social, con el fin de poner en práctica el trabajo en comunidad con los sujetos sociales, utilizando modelos de prevención, intervención en espacios educativos, familias y la reinserción de los afectados.

Referencias

- Abric, J.C. (Dir.) (2001). *Representaciones sociales y prácticas sociales*. México: Ediciones Coyoacán.
- Álvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. España-Argentina: Paidós. Digital.
- Andréu, J. (2006). *Técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada*. Fundación Centro Estudios Andaluces. Universidad de Granada España.
- Arruda, A. (2010). Teoría de las representaciones sociales y teorías de género. En Blázquez, N., Flores, F. y Ríos, M. (Coords.), *Investigación feminista. Epistemología, metodología y representaciones sociales* (pp.317-338). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/ceiich-unam/20170428032751/pdf_1307.pdf
- Barreto-Pico, M. (2017) Papel del trabajador social en las adicciones. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 3(4), 310-326.
<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.4.oct.310-326>
- Berenguera, A., Fernández, M., Pons, M., Pujol, E., Rodríguez, D., y Saura, S. E. (2014). *Observar y Comprender: Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud*.
<https://saludcomunitaria.files.wordpress.com/2014/12/escucharobservarcomprender.pdf>
- Barroso, C. (2003). *Las bases sociales de la ludopatía* (tesis doctoral). Universidad de Granada Facultad de Ciencias Políticas y Sociología, Granada, España.
<https://studylib.es/doc/6372831/las-bases-sociales-de-la-ludopat%C3%ADa>
- Blanco, P., Pascual, I. R., y Sánchez, M. C. M. (2016). Contexto familiar y adicción al juego. Factores que determinan su relación. *Health and addictions: salud y drogas*, 16(2), 81-91.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83946520002>
- Blanco, P. (2017). Problemática Familiar y Adicción al Juego. Consecuencias familiares derivadas de la adicción al juego. *Revista Española Drogodependencias*, 42 (4) 35-47.
https://www.aesed.com/upload/files/v42n4_pblanco.pdf
- Blanco, P., González, M., y Martos, C. (2015). El juego como adicción social: Crónica de una patología anunciada. *Cuadernos de Trabajo Social*.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/48122/6/Alternativas_22_01.pdf
- Braun, V., y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative research in psychology*, 3(2), 77-101.
https://jnull.nfshost.com/7COM1085-spring-21/readings/Braun_2006_Using.pdf
- Calado, F., y Griffiths, M. D. (2016). Problem gambling worldwide: An update and systematic review of empirical research (2000–2015). *Journal of Behavioral Addictions*, 5(4), 592–613.
<https://doi.org/10.1556%2F2006.5.2016.073>
- Castaño G., Calderón, G., y Restrepo, S. (2016). Factores de riesgo para ludopatía en un grupo de jugadores de casinos de la ciudad de Medellín,

- Colombia. *Health and Addictions*, 16(2), 135-145. ojs.haaj.org/index.php/haaj/article/download/268/273
- Carramiñana, P. C. (2016). La prevención de recaídas en drogodependencias desde el modelo de Marlatt. Aportaciones desde el trabajo social. *Trabajo social hoy*, (77), 109-133. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5618176>
- Chan-Gamboa, E. C., Ruiz-Pérez, J. I., Morales-Quintero, L. A., & Echeburúa, E. (2019). Creencias sobre los juegos de azar y síntomas de juego patológico: propiedades psicométricas y prevalencia en estudiantes mexicanos. *Revista Mexicana de Psicología*, 36(2), 147-159. <https://www.redalyc.org/journal/2430/243067142005/html/>
- Cosgrave, J. (2010). Embedded addiction: The social production of gambling knowledge and the development of gambling markets. *Canadian Journal of Sociology*, 35(1), 113-134. <https://journals.library.ualberta.ca/cjs/index.php/CJS/.../6135/6461>
- Cosgrave, J. (2006). *The sociology of risk and gambling reader*. Taylor & Francis. <https://doi.org/10.4324/9780203820070>
- Creswell, J. W. (2009). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. <https://vivauniversity.files.wordpress.com/2014/02/creswell-2008-research-design-qualitative-quantitative-and-mixed-methods-approaches.pdf>
- Del Pino, J., y Díaz, C. D. (2022). La importancia del contexto comunitario en la intervención con la familia: una revisión sistemática desde el trabajo social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 29(1), 152-180. <https://doi.org/10.14198/ALTERN.20422>
- Dennis, C. B., Davis, T. D., Chang, J., y McAllister, C. (2017). Psychological Vulnerability and Gambling in Later Life. *Journal of Gerontological Social Work*, 60(6-7), 471-486. <https://doi.org/10.1080/01634372.2017.1329764>
- Echeverría-Echeverría, R., Castillo, M. T., Evia, N., & Carrillo, C. (2017). Representaciones sociales de líderes institucionales acerca del juego en casinos mexicanos. *Revista de Psicología (PUCP)*, 35(1), 5-30.
- Egerer, M. (2013). Problem drinking, gambling and eating—three problems, one understanding? A qualitative comparison between French and Finnish social workers. *Nordic Studies on Alcohol and Drugs*, 30(1-2), 67-86. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.2478/nsad-2013-0006>
- Engel, R. J., Bechtold, J., Kim, Y., y Mulvaney, E. (2012). Beating the odds: Preparing graduates to address gambling-related problems. *Journal of Social Work Education*, 48(2), 321-335. <https://doi.org/10.5175/JSWE.2012.201000128>
- Figuroa, A. A., y Gómez, A. H. (2020). Ludopatía en mujeres y hombres de

- Baja California, México: un estudio de las narrativas. *Health & Addictions/Salud y Drogas*, 20(2). <https://doi.org/10.21134/haaj.v20i2.493>
- Flores, J. I., Hernández, R., y Rojas, A. (2018). *De la suerte, el juego y otros azares*. Universidad Nacional Autónoma de México Instituto de Investigaciones Jurídicas. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/11/5135/22.pdf>
- Gavriel-Fried, B., Delfabbro, P., Ricijas, N., Dodig Hundric, D., y Derevensky, J. L. (2021). Cross-national comparisons of the prevalence of gambling, problem gambling in young people and the role of accessibility in higher risk gambling: A study of Australia, Canada, Croatia and Israel. *Current Psychology*, 1-12. <https://doi.org/10.1007/s12144-021-02017-7>
- Getahun, Y. M., y Kassa, G. K. (2020). A phenomenological study of problem gambling: types, risk factors and consequences in Bahir Dar City, Ethiopia. *African Journal of Social Work*, 9(2), 67-75. <https://www.ajol.info/index.php/ajsw/article/view/192207/181321>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2007). *Fundamentos de metodología de la investigación*. Mc Graw Hill: España.
- Kingma, S. F. (2008). Dutch casino space or the spatial organization of entertainment. *Culture and Organization*, 14(1), 31-48. <https://doi.org/10.1080/14759550701863324>
- Kingma, S. F. (2015). Paradoxes of risk management: Social responsibility and self-exclusion in Dutch casinos. *Culture and Organization*, 21(1), 1-22. <https://doi.org/10.1080/14759551.2013.795152>
- Luo, H. (2020). Understanding gambling among older Filipino-Canadians: recommendations for social work intervention for older gamblers with minority cultural backgrounds. *Journal of Ethnic & Cultural Diversity in Social Work*, 1-15. <https://doi.org/10.1080/15313204.2020.1839615>
- Okaray, Z., y Direktör, C. (2021). Diagnosis and treatment of gambling addiction. *Addicta: The Turkish Journal on Addictions*, 8(3), 194-200. [https://www.addicta.com.tr/Content/files/sayilar/31/ADDCT_December_2021%20\(1\)-45-51.pdf](https://www.addicta.com.tr/Content/files/sayilar/31/ADDCT_December_2021%20(1)-45-51.pdf)
- Ma, E., y Lai, I. K. W. (2016). Gambling motivation among tourists in Macau's casino resorts. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 21(11), 1227-1240. https://www.researchgate.net/publication/294109124_Gambling_motivation_among_tourists_in_Macau's_casino_resorts
- Manthorpe, J., Norrie, C., y Bramley, S. (2018). Gambling-related harms and social work practice: findings from a scoping review. *Practice*, 30(3), 187-202. <https://doi.org/10.1080/09503153.2017.1404563>
- Marionneau, V., y Nikkinen, J. (2020). Does gambling harm or benefit other industries? A systematic

- review. *Journal of Gambling Issues*, 44, 4-44. https://www.researchgate.net/publication/343114919_Does_Gambling_Harm_or_Benefit_Other_Industries_A_Systematic_Review
- Momper, S. L. (2010). Implications of American Indian Gambling for Social Work Research and Practice. *Social Work*, 55(2), 139-146. <https://doi.org/10.1093/sw/55.2.139>
- Nower, L., Anthony, W. L., Stanmyre, J. F., y Behan, D. (2022). Gambling knowledge and experience among clinical social workers. *Journal of Social Work Practice in the Addictions*, 1-13. <https://doi.org/10.1080/1533256X.2022.2059849>
- Philander, K. S. (2019). Regional impacts of casino availability on gambling problems: Evidence from the Canadian Community Health Survey. *Tourism Management*, 71, 173-178. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2018.10.017>
- Rangel, H. (2013). Las políticas democráticas de la industria del juego: Un estudio comparativo de América del Norte. *Norteamérica*, 8(1), 109-137. <http://www.scielo.org.mx/pdf/namerica/v8n1/v8n1a4.pdf>
- Reith, G. (2013). Techno economic systems and excessive consumption: A political economy of 'pathological gambling'. *The British Journal of Sociology*, 64, 717-738. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1468-4446.12050>
- Rodríguez, L. A., Loor, M. J., & Durán, U. C. (2018). El Trabajo Social Educativo: Perspectiva desde el Departamento de Consejería Estudiantil. *Revista Científica Sinapsis*, 1(12). <https://doi.org/10.37117/s.v1i12.135>
- Rogers, J. (2013) Problem Gambling: A Suitable Case for Social Work?. *Practice: Social Work in Action*, 25(1), 41-60. <https://doi.org/10.1080/09503153.2013.775234>
- Sánchez-Ramos, R., Soto-Beltrán, J. Y., y Barajas, M. (2023). Análisis de la configuración de los casinos en México a partir de su aprobación en 2004. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, (108), 1-12. <https://www.margen.org/suscri/margen108/Ramos-108.pdf>
- Sánchez-Ramos, R., y Valdez-Montero, C. (2020). Manifestación de los factores de riesgo socio-ambiental que incidieron en el juego patológico en jugadores en tratamiento de Culiacán. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 16(3), 89-111. <http://dx.doi.org/10.35197/rx.16.03.2020.05.rs>
- Scimecca, J. A. (2015). Toward a Sociological Analysis of Pathological Gambling. *Journal of Sociology and Social Work*, 3(1), 1-6. <http://dx.doi.org/10.15640/jssw.v3n1a1>
- Sixto-Costoya, A., & Olivar, A. (2018). Educación social y trabajo social en adicciones: Recuperar el territorio colaborando. *Educación Social y Trabajo Social, un encuentro necesario*. <https://eduso.net/res/wp-content/uploads/documentos/1139.pdf#page=142>

- Strauss, A. y Corbin, J. (2002), Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín, Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Tekin, K., Güliyev, C., Yılmaz, E., Ögel, K., & Yüksel, B. C. (2020). Screening scale for behavioral and socioeconomic risk factors for gambling addiction: A validity and reliability study. *ADDICTA: The Turkish Journal on Addictions*, 7(4), 223-229. <https://www.addicta.com.tr/Content/files/sayilar/28/223-228.pdf>
- Tokovska, M., Kozubik, M., Seberini, A., y Wallin Weihe, H. J. (2021). Gaming and Gambling Disorders among Elderly and Challenges for Public Health Policy and Social Work. *Social Work Forum*, 12 (1), 35-51. <https://kristiania.brage.unit.no/kristiania-xmlui/handle/11250/2989249>
- Villatoro, J. A., Reséndiz, E., Bustos, M. N., Mujica, A. R., Medina-Mora, M. E., Cañas, V., y Romero, M. (2018). Magnitud y extensión del juego patológico en la población mexicana. *Salud Mental*, 41(4), 157-167. https://www.researchgate.net/publication/327566589_Magnitude_and_extent_of_gambling_disorder_in_the_Mexican_population
- Zhang, W., Fouche, C., y Adams, P. J. (2022). Qualitative research: Chinese migrants' experiences of responding to gambling harm in Aotearoa New Zealand. *Aotearoa New Zealand Social Work*, 34(2), 16-29. <https://search.informit.org/doi/10.3316/informit.594535179342963>