



ceatsó

Corporación de Estudios
Avanzados en Trabajo Social

Complejidades Latinoamericanas

Revista Electrónica

Volumen V | 2022 Semestre II

ISSN 2452-6193

INDICE

| Revista

Presentación



| Artículos

El impacto de la docencia en la educación básica para el desarrollo social del municipio de Girardot-Cundinamarca **7**

Angélica Tatiana Reyes Guarín

Jóvenes y pobreza en el contexto educativo **20**

Camila Javiera Valentina Cuevas Moreno, Nicolás Sebastián Díaz Pino

El estudio de la inteligencia emocional en parejas heterosexuales desde la perspectiva de Trabajo Social **38**

Grace Marie Bosques Soto

Actualización de las bases curriculares de educación con un enfoque transversal de proyecto de vida **59**

Constanza Belén Guíñez Uribe, Antonia Emilia Muñoz Ortiz, Camila Ignacia Olivares Farías

Impacto de las problemáticas culturales y ambientales de la comunidad del resguardo indígena Chenche Socorro los Guayabos del municipio de Coyaima Tolima - Colombia **69**

Carlos Alfonso Poveda Vásquez, Katerine Gómez Tovar, Sergio Andrés Vega García, Marisol Martínez Suarez, María Otilia Pulecio Bazurto

Modelo dialógico auto-eco-organizacional de política local para la garantía y goce efectivo de derechos de la infancia **82**

Amanda Gómez Polo

Estrategias de afrontamiento familiares e individuales antes y después de un intento suicida en jóvenes realizado durante la adolescencia **93**

Cindy Margarita López Murillo, Belinda Espinosa Cazarez, Guadalupe Lizeth Serrano Ponce

Clientela política o políticas sociales: Retos y desafíos del trabajo social en escenarios controvertidos **106**

Luisa América Mateo Diclo



Revista Electrónica de Trabajo Social Complejidades Latinoamericanas

| Descripción

La Revista Electrónica de Trabajo Social “Complejidades Latinoamericanas” es una iniciativa de la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social (CEATSO) que busca incentivar a profesionales, académicos e investigadores a publicar artículos desde el Trabajo Social en los ámbitos de la investigación, sistematización e intervención profesional.

La Revista recibe trabajos originales e inéditos, como también recibe reseñas de libros publicados en los últimos dos años. Los artículos son revisados por dos evaluadores externos, con conocimientos en la temática tratada. Las reseñas deben ser propuestas al Comité Editorial quien al final del proceso dará su aprobación.

| Objetivo

Su objetivo es difundir artículos de carácter teórico, metodológico y aplicados en el campo de las Ciencias Sociales, con el fin de dar cuenta de los avances de la disciplina y apoyar los campos problemáticos propios de la intervención profesional; develando los aciertos y complejidades en los diferentes ámbitos del Trabajo Social.

| Política de Acceso

Revista CEATSO proporciona un acceso gratuito a su contenido, dado que permite generar marcos conversacionales propios de la disciplina y posibilita un intercambio global de conocimiento en el contexto de las Ciencias Sociales.

Esta Revista no tiene cargos de ingreso ni cobro alguno por la gestión ni evaluación de artículos.

**Revista Complejidades
Latinoamericanas, Vol. V,**
Corporación de Estudios Avanzados
en Trabajo Social, Chile, 2022.

Periodicidad: Semestral

ISSN: 2452-6193

TRABAJO SOCIAL

REALIDAD SOCIAL



| Dirección y edición de la Revista

Directores: **Marcelo Torres Fuentes**

Sonia Zapata Donoso

Editor: **Keylor Robles Murillo**

| Comité Nacional

Cecilia Bastías Parraguez

Trabajadora Social. Doctora Educación Inclusiva, Magíster en Ciencias Sociales Aplicadas. Académica e Investigadora Universidad de la Frontera, Chile.

Ruth Lizana Ibaceta

Directora de la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas de la Universidad Católica Silva Henríquez, Chile.

Ximena Risco

Doctora en Ciencias de la Educación. Directora Área Humanidades y Educación Universidad Tecnológica de Chile.

| Comité Editorial Internacional

Anabel Chen Molina

Trabajadora Social, Maestría en Gerencia Bienestar Social y Postgrado en Docencia Superior, Docente de la Licenciatura en Desarrollo Comunitario con Énfasis en Promoción y Organización Social Universidad de Panamá.

Betti Reyes Masa

Trabajadora Social, Doctora en Trabajo Social, Magister en Desarrollo Comunitario. Docente titular de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador.

Camila Martínez Conde

Trabajadora Social, Especialista en Gestión Pública Coordinadora Programa de Trabajo Social ITFIP Tolima, Colombia.

Delia Vega Bazán Roncal

Trabajadora Social. Licenciada por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Máster en Investigación y Docencia Universitaria por la Universidad Garcilaso de la Vega. Doctora en Ciencias del Desarrollo Social por Universidad Nacional de Trujillo (Perú).

Elizabeth Miranda Rodríguez

Trabajadora Social. PhD con especialidad en Familias. Es catedrática de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano.

Paula Andrea Meschini

Licenciada en Servicio Social, Docente e Investigadora en Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina.

José Ibarra Orellanes

Licenciado en Trabajo Social, Especialista en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo. Magíster en Gestión de Investigación y Desarrollo. Master Internacional en Gerencia y Gestión Pública, Desarrollo Local y Gobierno Electrónico. Doctorando en Salud Pública-Facultad de Medicina-UCV. Docente de la Escuela de Trabajo Social-UCV. Venezuela.

Julio Beccar Varela

Trabajador Social, Maestría en Orientación y Educación Familiar. Bachiller en Filosofía y Teología. Doctorando en Ciencias Sociales en Universidad de Granada – España. Docente en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil en la Carrera de Trabajo Social, Ecuador.

Karina Rojas Bonilla

Trabajadora Social, Especialización en Gerencia de Proyectos, Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo, Docente en Corporación Universitaria Minuto de Dios. Coordinadora de los programas de Trabajo Social y la especialización en Gerencia Social del Centro Regional Girardot – Rectoría Cundinamarca, Colombia.

Luis Ayala

Trabajador Social, Director del Departamento de Investigación y Desarrollo de la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo UTCD, Paraguay.

Marisol Martínez Suarez

Trabajadora Social, Magister Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento, Coordinadora de Investigación-Centro Regional Girardot, Dirección de Investigación-Rectoría Cundinamarca en Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia.

Ninoska Durán Burgoa

Licenciada en Derecho titulada en la Universidad Católica Boliviana San Pablo de Bolivia. Magíster de Ciencias de la Familia, Universidad de Santiago de Compostela; España. Egresada de la

Maestría de Derecho Administrativo de la Universidad Andina Simón Bolívar.

Rafael Zambrano Vanegas

Trabajador Social – Universidad de La Salle, Magister en Gobierno y Políticas Públicas – Universidad Externado de Colombia y Columbia University N.Y. Coordinador de Investigación del Programa de Trabajo Social – Campus Barranquilla Colombia.

Paula Mara Danel

Trabajadora social, Dra. en Trabajo Social, Magíster en Trabajo Social, actualmente Investigadora Adjunta Conicet Instituto de Estudios de Trabajo Social y Sociedad- Facultad de Trabajo Social Universidad Nacional de la Plata, Argentina.

Rosa María Cifuentes

Trabajadora social y Educadora Colombiana (mención en Educación Familiar y Social y en Ciencias Sociales), Magister en educación comunitaria. Actualmente Vicerrectora Académica y Pedagógica Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola IPL, San Cristóbal, República Dominicana.

Yuly Parra Montoya

Trabajadora Social Magíster en Administración de Negocios. Coordinadora del Programa Trabajo Social en la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR) Colombia. Coeditora de la Revista Búsqueda, miembro del Comité editorial del Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS), miembro del grupo de investigación Desarrollo Humano y Gestión de la Innovación Empresarial y Social.

| PRESENTACIÓN

La revista electrónica de Trabajo Social “**Complejidades Latinoamericanas**” es una iniciativa que surge desde la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social (CEATSO), con el objetivo de generar un espacio de intercambio académico entre profesionales, investigadores/as y académicos/as que tengan interés en discutir aspectos medulares relacionados con el ejercicio y la intervención profesional.

Después de tres años de haber iniciado con esta aventura: crear una revista; seguimos apostando por la construcción de conocimiento que nos permita generar estrategias para entender y actuar frente a las complejidades latinoamericanas en que nos situamos. Para este propósito, hemos tenido la oportunidad de contar con aportes de colegas de diferentes países y latitudes, quienes comparten la inquietud de analizar dichas complejidades.

El presente número agrupa profundiza una diversidad de temas vinculados con el Trabajo Social. Inicialmente, Reyes aborda el impacto de la docencia en la educación básica para el desarrollo social del Municipio de Girardot-Cundinamarca. Colombia. Asimismo, Cuevas y Díaz brindan una reflexión sobre la juventud y la pobreza, enmarcada en los contextos educativos y la desigualdad. Por su parte, Bosques estudia la inteligencia emocional en parejas heterosexuales.

De igual manera, Guíñez, Muñoz y Olivares discuten sobre la actualización de las bases curriculares de educación con un enfoque transversal de proyecto de vida. Aunado a lo anterior, Poveda, Gómez, Martínez, Vega y Pulecio abarcan el impacto de las problemáticas culturales y ambientales de la comunidad del resguardo indígena Chenche Socorro Los Guayabos del municipio de Coyaima, Tolima, Colombia. Asimismo, Gómez brinda insumos sobre el modelo dialógico auto-eco-organizacional de política local para la garantía y goce efectivo de derechos de la infancia.

En este volumen López, Espinosa y Serrano analizan las estrategias de afrontamiento familiares e individuales antes y después de un intento suicida en jóvenes realizado durante la adolescencia. Por su parte, Mateo reflexiona en torno a la noción de la clientela política y las políticas sociales, señalando retos y desafíos del Trabajo Social en escenarios controvertidos.

Finalmente, solo queda reiterar los agradecimientos a quienes han hecho posible este quinto número y, al mismo tiempo, a las personas que nos han permitido llegar hasta este punto. Aprovechamos para invitarles a enviar sus textos y continuar fortaleciendo la producción de conocimientos desde sus propios escenarios y realidades. Sigamos construyendo abordajes críticos que permitan dilucidar respuestas a las complejidades latinoamericanas.

Marcelo Torres Fuentes

Director

Revista Complejidades Latinoamericanas

Keylor Robles Murillo

Editor

Revista Complejidades Latinoamericanas

EL IMPACTO DE LA DOCENCIA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL DEL MUNICIPIO DE GIRARDOT-CUNDINAMARCA

Angélica Tatiana Reyes Guarín **

Fecha de recepción: 05/10/2022

Fecha de aprobación: 20/12/2022

RESUMEN

La importancia de una educación de calidad para el desarrollo del país y el crecimiento del ser humano debe ser objeto de análisis permanente para su evolución y para que esté acorde al desarrollo global. Pero se requiere de la participación decidida y planificada para cumplir con su finalidad. El docente juega un papel fundamental ya que es el encargado de transmitir el conocimiento, generando educación significativa. Para que esto sea un escenario ideal se requiere de un plan de acción estratégico con políticas públicas e intervención de la gerencia social, generando valor para la sociedad; razón por la cual se analiza planes de desarrollo Girardot y su impacto en la comunidad.

Palabras clave: Educación de calidad, desarrollo, docente, gerente social

ABSTRACT

The importance of a quality education for the development of the country and the growth of the human being must be the object of permanent analysis for its evolution and for it to be consistent with global development. But determined and planned participation is required to fulfill its purpose. The teacher

plays a fundamental role since he is in charge of transmitting knowledge, generating meaningful education. For this to be an ideal scenario, a strategic action plan with public policies and social management intervention is required, generating value for society; reason for which Girardot development plans and their impact on the community are analyzed.

Keywords: Quality education, development, teacher, social manager.

Introducción

La educación es una herramienta y una fuente todos los seres humanos para conocer y comprender lo más fundamental e importante de la vida, en donde se forma una persona con habilidades, actitudes y comportamientos para afrontar el día a día, Según Marrasé (2019) "Educar significa poner en marcha lo más vital y profundo de cada alumno" (p. 6), es una actitud, responsabilidad y vocación de valor para la sociedad.

Por consiguiente, la docencia según Ballesteros, (2021) es una de las encargadas de la motivación e inspiración para ser mejor, donde transmitir valores y saberes juega un papel importante para construir el

** Corporación universitaria Minuto de Dios, especialista en gerencia social. areyesguari@uniminuto.edu.co

autoestima, actitudes y habilidades necesarias para afrontar a la sociedad, donde también requiere un compromiso y constante actualización para lograr cumplir de forma real y eficiente con este oficio (párr. 1).

Así mismo, toda la administración educativa tiene un rol importante; pero también la gerencia social es una disciplina encargada del desarrollo y proyección, ya que puede ser promotora de la educación de calidad garantizando el acceso, la eficiencia, la eficacia, y así buscar el bienestar de toda la institución educativa. Aunque esta sería la estructura ideal para el éxito en la implementación de una educación de calidad.

De modo que, una de las razones que se pueden evidenciar es la falta de un gerente social y la baja calidad en la formación pedagógica, que se pueden reflejar en las pruebas PISA y las pruebas saber 11, para medir la educación en Colombia, en donde según Pérez, (2019) “deberíamos reconocer que tenemos un pésimo sistema educativo, las pruebas PISA señalan que nuestros mejores estudiantes, no alcanzan a los escolares con más bajos resultados de otros países.” (párr. 2), en pocas palabras la educación en Colombia no ha tenido gran calidad y evolución si lo comparamos con otros países, y esto a su vez ha tenido consecuencias negativas para el desarrollo social. Pero más allá de medir el conocimiento en pruebas, es reconocer la importancia de transformar la educación, de modo que educar signifique acompañar al estudiante en su proceso de convertirse en una persona autónoma, en el desarrollo de competencias, conocimientos, valores y habilidades necesarias para poder afrontar la vida.

Resulta lógico comprender que la educación en la última década no ha tenido una evolución significativa, y más aun hablando del impacto de la pandemia, en donde según el periódico El Tiempo (2021) “La pandemia del COVID 19 y las clases a distancia han podido generar el atraso de un año en el nivel educativo del alrededor del 70 por ciento de los alumnos de todos los niveles” (párr. 1), por tal motivo la enseñanza está en un proceso de cambios a pesar de las dificultades, pero tienen la oportunidad de edificar una mejor educación.

Por consiguiente, los docentes cumplen un papel fundamental para mejorar la educación, pero en muchos casos no tienen el apoyo suficiente de las entidades educativas, por tal razón, tienden a hacer autónomos y empíricos de sus procesos académicos, según Sarmiento (2007) “el docente durante las clases se refieren a la resolución de problemas concretos y los procesos de construcción se basan en la generalización empírica y horizontal” es un método que permite explicar con acción la viabilidad de cada clase del docente, actuando con responsabilidad y profesión.

También existen dificultades como falta de motivación y síndrome de burnout o síndrome del trabajador quemado por parte de los educadores, que Según Ramírez, Guevara y Viramontes (2017) argumenta que “La docencia es considerada como una profesión de gran riesgo para padecer síndrome de burnout debido a que demanda habilidades y compromisos para realizar diversas actividades dentro y fuera de la institución” (pág. 14).

Dada la razón, la sublínea de investigación del proyecto está enfocada en la Gerencia Social y Política Pública, ya que aporta al desarrollo, la igualdad y el valor público, por

esta razón debe tener como objetivo dar a conocer la problemática en los docentes de Girardot para que así se pueda crear estrategias para el bienestar de los profesores, de modo que se llegue a una educación calidad, generando impacto para el crecimiento que favorezca a todo los involucrados

Al mismo tiempo cabe resaltar que el municipio de Girardot – Cundinamarca, no es ajeno a la problemática y dificultades de la educación de calidad, en donde se puede ver claramente el limitado interés en los planes de desarrollo para la docencia en el municipio, sumado a esto las malas condiciones físicas de las instalaciones educativas y la poca atención de motivar al recurso docente, por consiguiente en el artículo se pretende evidenciar el impacto que cumplen los docentes para el desarrollo de sus estudiantes, el municipio que ha hecho para beneficio de los docentes y como el gerente social puede ser una herramienta fundamental para el bienestar de los docentes y una educación de calidad.

| La educación como desarrollo social

La educación es el mejor instrumento que permite al ser humano crecer y evolucionar, es un proceso constante de aprendizaje, conocimiento y saberes, que a su vez impulsan al ser humano a potencializar sus capacidades, habilidades y destrezas, y también permite la adaptación de un sistema sociocultural, según León, (2007) “Cada ser humano termina siendo a través de la educación una cultura individual en sí mismo.” (p. 6). Es decir, que el ser humano nace innato y crece dependiendo de su ambiente, de ahí desarrolla sus ideologías, costumbres, valores, etc. y la educación a su vez fomenta la

transformación de sus nuevas habilidades cognitivas y culturales.

Dado lo anterior, Silva, (2016) que cita a Platón “La educación es el proceso que permite al hombre tomar conciencia de la existencia de otra realidad, y más plena, a la que está llamado, de la que procede y hacia la que se dirige”. (p. 36), por consiguiente, el objetivo de educar significa transmitir lo científicamente verdadero, pero a su vez permite tomar decisiones importantes en la vida de cada persona, en donde según su perspectiva de lo agradable o no para cada individuo tomara una decisión, por lo tanto, es una transformación consiente de saberes que permite dirigir la mejor opción para cada persona.

| El papel fundamental de la docencia

La docencia es una profesión que requiere un compromiso constante al querer enseñar, donde no solo se trasmite información y conocimientos, sino también se puede motivar y sacar el mejor potencial a cada estudiante, para ello se requieren personas con grandes habilidades y destrezas para asumir este rol, según Ballesteros (2021) “juega un papel sumamente importante en la motivación y la autoestima de sus alumnos, por lo tanto, tienen la capacidad de hacerte sentir competente por medio de mensajes constructivos y formas de que aprendas los contenidos.” (párr. 1), en pocas palabras el docente es el encargado de ser mediador y puente para el desarrollo y formación de cada persona, pero para ello debe ser activo y vocacional. Por ende, la docencia requiere voluntad y pasión por desarrollar sus clases y ser proactivos en las didácticas que manejan.

Por consiguiente, cabe resaltar la responsabilidad e importancia que es ser

docente, ya que es el encargado de planificar, ejecutar, evaluar, inspirar, potencializar, crear, sorprender, motivar, enseñar, formar e investigar, por lo tanto, es una labor compleja y demandante, según UNILA (2022) “La docencia tiene una repercusión importante en la sociedad, debido a que no solo es proporcionar conocimientos; sino que es brindar una mejor visión del futuro profesional que pueden obtener los estudiantes.” (párr. 10), es decir, la docencia abre las puertas a preguntas y respuestas que identifican y potencializan a cada persona y esto a su vez motiva a construir un futuro a gusto, con deseos y esperanzas.

Efectivamente educar es moldear a una persona, es como comprende y analiza su entorno para poder actuar y ejercer lo conocido, es como se desenvuelve frente a un problema, Según Domínguez y alemán, (2007) “es un proceso y como tal lleva implícita la idea del avance y del progreso (...) capacitándolos para comprender su realidad y transformarla de manera consciente, equilibrada y eficiente para que puedan actuar como personas responsables socialmente.” (p.4) Es un efecto que implica preparación para modificar una realidad desde los conocimientos, habilidades, valores y capacidades.

| Los Objetivos de Desarrollo Sostenibles como estrategia de cambio a la educación de calidad y su aporte a la docencia

Los ODS u Objetivos de Desarrollo Sostenibles son estrategias de crecimiento para una mejor calidad de vida para todos, con el propósito de enfrentar y ponerle fin a problemáticas mundiales que afectan al desarrollo, según UNDP, (2022a) “fueron adoptados por las Naciones Unidas en 2015 como un llamamiento universal para poner

fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad.” (párr. 1)

Por tal razón, se presentaron 17 ODS que ofrecen combatir las problemáticas mundiales, en donde argumenta UNDP, (2022b) que “reconocen que la acción en un área afectará los resultados en otras áreas y que el desarrollo debe equilibrar la sostenibilidad social, económica y ambiental.” (par. 2), en efecto son herramientas de anclaje que se apoyan para llegar a un mismo objetivo o fin que es garantizar una vida más plena o una mejor calidad de vida en el mundo.

Cabe resaltar que todos los objetivos son importantes para construir un mejor futuro; no obstante, el cuarto objetivo de desarrollo sostenible juega un papel fundamental para esta gran proyección, ya que se enfoca en una educación de calidad, en donde según la ONU (2015a) “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos” (p.5), por tal motivo el cuarto ODS va enfocado a que todos tenga una educación digna e igualitaria, generando oportunidades de conocimiento y al mismo tiempo que aporta desarrollo para toda una sociedad.

Evidentemente la educación es un motor para el desarrollo social, pero hay que resaltar el papel tan esencial e importante que cumplen los docentes a la hora enseñar y transmitir conocimiento en las aulas de clases, por tal motivo el 4 objetivo de desarrollo propone 10 metas para cumplimiento con su objetivo, en el cual menciona al docente como fuente de la enseñanza y garantizador de una educación de calidad, según la ONU (2015b) “ los docentes son un requisito primordial para

garantizar la equidad en la educación, se les debería empoderar, contratar y remunerar en condiciones adecuadas, motivarlos y cualificarlos profesionalmente, dándoles todo el apoyo necesario dentro de sistemas educativos dotados de recursos, eficientes y dirigidos de manera eficaz” (p.13), de modo que el docente es uno de los principales responsables para que se pueda brindar una educación de calidad, pero a su vez es crucial que los maestros sientan el apoyo necesario para cumplir con su labor.

En los ODS se mencionan al docente como medio de intervención en la meta número diez (10) en donde expresa que según la ONU (2015c) “aumentar sustancialmente la oferta de profesores calificados, entre otras cosas mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo”, en pocas palabras es razonable pensar que el recurso docente es crucial en frente de la educación ya que ellos son el primer filtro para que el estudiante pueda adquirir conocimiento, por tal motivo deben ser apoyados, respaldados, y capacitados para cumplir esta profesión.

| Apoyo a la docencia por parte del municipio Girardot

El municipio cuenta con un plan territorial para la formación docente 2020-2023, para comprender las problemáticas actuales y así mejorar la calidad en la educación, por tal motivo el documento da contexto a 306 docentes en los 8 colegios públicos que fueron encuestados para tener un análisis de la problemática docente y del sistema de formación, es decir comprender los retos acordes para dar una visión coherente frente a las dificultades de

formación. Para ello el plan acepta la importancia de la profesión y argumenta que:

El plan territorial de formación docente, (2020-2023a) En el marco de la Política Pública Educativa, la formación docente es uno de los componentes de mayor jerarquía e importancia en la calidad educativa y en consecuencia se constituye en un aspecto fundamental en planes y programas educativos, por la relación determinante que tiene el docente con el estudiante en los procesos de enseñanza-aprendizaje... La política de formación docente se fundamenta en la concepción de la educación como factor determinante del desarrollo humano y la calidad de vida. Se reconoce que el desarrollo del talento humano de niños, niñas y jóvenes recae esencialmente en los docentes. (p.4)

Teniendo en cuenta lo anterior el docente tiene grandes desafíos y responsabilidades, ya que debe tener competencias necesarias para brindar conocimientos y habilidades a los estudiantes, y así fomentar el desarrollo social. Por tal razón el plan territorial de formación docente, (2020-2023b), indaga sobre los certificados de estudios y capacitaciones para comprender la formación académica de los 306 docentes del municipio, dado esto se analizará el nivel de post grado que se reflejara en la tabla 1, para saber cuántos docentes cuentan con mayores conocimientos y competencias en alguna área en específico.

Tabla 1. Nivel de postgrado de los docentes de Girardot Cundinamarca

Nivel de postgrado	Cantidad de docentes	Porcentaje
Especialización	138	45.1% ^b
Maestría	89	29.1%
Doctorado	4	1.3%
Ninguna de las anteriores	75	24.5% ^a

Nota: ^a El 24.5% de los docentes en Girardot no cuentan con un título post grado, pero el ^b45.1% cuentan con especialización. Tomado del plan territorial de formación docente, (2020-2023c) del municipio de Girardot Cundinamarca (p. 12)

Girardot cuenta con 231 docentes con post grado, que equivale al 75.5%, lo cual es más de la mitad de los docentes que cuentan con mayores habilidades y conocimientos para ejercer mejor sus funciones, esto a su vez permite, fortalecer y mantener la competencia profesional y así poder brindar una mejor educación en el municipio. Por otro lado, el 24.5% de los docentes del municipio no cuentan con título post grado, pero existe la probabilidad que tenga alguna capacitación de actualización como lo muestra en la tabla 2 para aumentar sus conocimientos y poder ejercer mejor sus funciones como docentes.

Tabla 2. Temas de actualización de los docentes de Girardot Cundinamarca

Tema de Actualización	Cantidad de docentes	Porcentaje
Didáctica específicas	46	15.0%
Modelos flexibles	29	9.5%
Liderazgo	22	7.2%

Fortalecimiento a la gestión	16	5.2%
Evaluación de desempeño	38	12.4%
Estándares	89	29.1%
Currículo por competencias	54	17.6%
Profundización en el área de enseñanza	34	11.1%
Trabajo en equipo	27	8.8%
Lectura crítica	17	5.6%
Inclusión Educativa	69	22.5%
PICC	8	2.6%
Evaluación tipo pruebas SABER	25	8.2%
Formación investigativa	32	10.5%
Evaluación escolar	15	4.9%
Incorporación a la TIC al currículo	103	33.7%
Bilingüismo	65	21.2%
Direccionamiento estratégico	4	1.3%
Otros	20	6.5%
No ha recibido actualización	46	15.0%

Nota: Los docentes cuentan con más de 19 temas de actualización para mejorar sus habilidades y conocimientos para poder brindar una mejor educación. Tomado del plan territorial de formación docente, (2020-2023d) en el municipio de Girardot Cundinamarca (p. 12)

Se puede inferir que los docentes en su gran mayoría han tenido actualizaciones

en diferentes temas, la tabla 2 evidencia que el 85% de los maestros se han actualizado para tener mejores técnicas educativas, brindar una mejor formación académica y permitir al docente enfrentar mejor los retos de la profesión que cada vez requiere mayor compromiso. Por tal razón es importante también resaltar la tabla 3, en el cual se muestra hace cuanto fue la última actualización.

Tabla 3. Última actualización de los docentes de Girardot Cundinamarca

Tiempo	Cantidad de Docentes	Porcentaje
En el último año	124	40.5%
Hace dos años	56	18.3%
Hace tres años	31	10.1%
Hace cuatro años	24	7.8%
Hace cinco años o más	43	14.1%
No ha participado en cursos de actualización	28	9.2%

Nota: Más del 90.8% de los docentes se han actualizado en la última década. Tomado del plan territorial de formación docente (2020-2023e) en el municipio de Girardot Cundinamarca (p. 13)

Los docentes de Girardot son conscientes que la educación es un compromiso constante de actualización para mejorar cada día, por tal motivo el 40.5% se han actualizado en el último año, y el 18.3% en los últimos dos años, es decir que va en aumento el interés del docente en aprender

nuevas técnicas en la educación para mejorar sus procesos de enseñanza y poder aportar a una educación de calidad. Dado lo anterior para el docente es importante contar con el respaldo del gobierno y entidades públicas para seguir capacitándose, por ende, en la tabla 4 refleja que entidades en las últimas capacitaciones los apoyo para poder terminar dicha capacitación.

Tabla 4. Entidades que ofrecieron la capacitación a los docentes de Girardot Cundinamarca

Entidad	Cantidad de Docentes	Porcentaje
Ministerio de educación	100	32.7%
Secretaría de educación	106	34.6%
Institución educativa	22	7.2%
Particular (iniciativa propia)	50	16.3%
No ha recibido actualización	28	9.2%

Nota: El ministerio y la secretaria de educación ha capacitado a 206 docentes. Tomado del plan territorial de formación docente (2020-2023f) en el municipio de Girardot Cundinamarca (p. 13)

Se puede inferir que el docente si ha tenido apoyo de entidades públicas para capacitarse, el 74.8% han tenido el apoyo para terminar su formación, y solo el 16.3% lo adquirieron por iniciativa propia. En efecto, el docente se tiene que actualizar constantemente, por tal motivo desde el ministerio de educación hasta las instituciones educativas cuentan con

campañas y convenios de capacitación docente para mejorar la calidad en la educación, dado a esto se presentan temas como la pedagogía, la tecnología, la convivencia, la investigación y la innovación, entre otros, que tiene como fin crear habilidades y dar las herramientas necesarias que faciliten el proceso de enseñanza para que pueda ejercer mejor su rol docente. Por consiguiente, el plan territorial docente (2020-2023g) tiene como objetivos:

- Definir líneas de formación docente acorde a las necesidades de formación identificadas.
- Hacer convenios y alianzas con diferentes entes formadores de docentes para satisfacer las necesidades que se han identificado
- Apropiar los recursos financieros necesarios para la implementación del plan de formación
- Hacer seguimiento y control al desarrollo del Plan de formación de docentes y directivos docentes.
- Facilitar los espacios y recursos necesarios para el desarrollo de los programas de formación docente aprobados.

En el municipio de Girardot existen rubros que quieren aportar a la educación, pero es un reto que se enfrenta, ya que no cumple con una educación de calidad, por tal razón el municipio tiene como propósito invertir y promover el mejoramiento en la educación, respaldando a la formación docente para generar herramientas favorables y así impulsar a una educación de calidad, por lo tanto, el plan de desarrollo en la educación (2020-2023a) argumenta que:

Existe una baja calidad educativa: se hace necesario el apoyo de formación y articulación con instituciones de educación superior con la finalidad que el docente continúe con su fortalecimiento académico; se hace necesario el respaldo a docentes con relación al manejo de la aplicación de las tecnologías y manejo de estudiantes...Esto conllevaría al mejoramiento de la calidad educativa. También se refleja en la exposición de motivos que las instituciones educativas y docentes no cuentan con el material lúdico pedagógico para mejorar y facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje al docente (p.29)

Dado lo anterior Girardot por su falta de gerencia e inversión cuenta con una baja calidad en la educación, ya que por un lado no cuentan con recursos suficientes para dar una clase de calidad y en muchos casos los docentes deben ser autónomos y creativos a la hora de realizar las clases, sumado a esto no tienen una infraestructura adecuada, la cual dificulta más el proceso de enseñanza. Según el plan de desarrollo en la educación (2020-2023b) se declara:

La infraestructura escolar no cumple los requisitos de calidad en la educación, se presenta un alto deterioro de ambientes de aprendizaje, falta de limpieza y recolección de material inservible generando un impacto negativo en el desempeño de los estudiantes, así mismo la comunidad manifestó que las instituciones educativas en su gran mayoría no cuentan con una dotación adecuada de bibliotecas,

ayudas educativas, limitada oferta de medios y herramientas tecnológicas (p.29)

Generalmente, el docente tiende a ser recursivo a la hora de enseñar, es un desafío constante y una carga laboral alta para poder llegar a su principal objetivo que es transmitir información generando un alto desempeño en los estudiantes. Según el plan de desarrollo del municipio en la educación (2020-2023c) “Girardot enfrenta el reto crucial de mejorar la calidad de educación para todos, debido a que los estudiantes obtienen niveles bajo e inferior en las pruebas externas SARER. Esto se debe a la baja inversión en programas de formación docente.” (p.83), es evidente que los docentes si están teniendo capacitación y formaciones académicas, pero a su vez es muy limitada, ya que se requiere apoyo e implementación adecuada a la problemática de las instituciones, para actuar coherentemente y tener una solución para promover a una educación de calidad. Para ello el plan de desarrollo en la educación (2020-2023d) propone como objetivos en sus metas:

- Ejecutar un plan territorial de formación docente para el cuatrienio, orientado al fortalecimiento de las competencias pedagógicas de los docentes y mejoramiento de las prácticas de aula. lecto escritura, didáctica de las matemáticas, formulación de preguntas tipo, diseño universal para el aprendizaje (capacitación e incorporación en los PEI). (p.85)
- Suscribir convenios para la cualificación de 84 docentes del área de inglés con el propósito de desarrollar habilidades y destrezas

en las competencias comunicativas y lectoras del inglés como segunda lengua. (p.86)

- Establecer 3 convenios con entidades que promuevan procesos de ciencia, tecnología e investigación como estrategia para generar procesos de investigación en el aula y fortalecimiento de los semilleros de investigación. (p.86)

Para llegar a lograr estos objetivos el municipio ofrece estrategias como la capacitación de docentes en áreas de inglés, investigación, matemática, lenguas, comprensión lectora, prácticas de aula, informática para el buen manejo de la TIC y preparación para las pruebas del estado, adicional propone convenios para que los objetivos del plan de desarrollo se puedan cumplir. Desde un análisis más profundo la educación en Girardot debe cambiar para poder evolucionar y brindar una educación de calidad, por lo tanto, se debe invertir para promover una educación justa, libre y sólida que se enfoque al desarrollo personal y social.

| La gerencia social y las políticas públicas como promotoras del desarrollo en la docencia

La gerencia social según Arango, Camacho, Montoya y Salgado, (2016) que citan Lorenzeli (2004) argumentan que “es el conjunto de técnicas, saberes e instrumentos, que conllevan de manera explícita a abordar una problema social previamente identificado para lograr el bienestar y seguridad social”, (p.17), es decir que el gerente social aporta métodos para el beneficio de todos y que a su vez impacten en acciones de desarrollo, seguridad y bienestar; por tal motivo debe tener habilidades como el liderazgo, innovación,

compromiso, trabajo en equipo, empatía, comunicación asertiva e inteligencia emocional para que pueda dirigir y tomar las mejores decisiones que estén en pro del bienestar colectivo.

Por consiente el gerente social juega un papel fundamental para promover el desarrollo en la docencia, ya que puede generar estrategias que garanticen el bienestar de los docentes y por ende de los estudiantes, dado que el gerente social puede fomentar la calidad educativa y así generar evolución para beneficios de todos; al mismo tiempo ayuda a que la educación migre de su estado arcaico y se proyecte como una educación que no solo sea incluyente sino que incorpore métodos eficientes y eficaces para el desarrollo individual y social.

La gerencia social para promover bienestar y el desarrollo en los docentes, es crucial implementar estrategias de acción frente a la política pública que den apoyo y favorezca el recurso docente, y así impulsar a la motivación y compromiso que ejercen los maestros en las instituciones educativas. Tenido en cuenta la importancia de la docencia, existen planes de desarrollo en Colombia que ayudan al crecimiento profesional, con el fin de potencializar y generar actualizaciones para que el docente se sienta respaldado y puede ejercer su labor de la mejor manera.

Los planes de desarrollo son fundamentales para tener una misión y visión del cómo la región proyecta estrategias sostenibles al beneficio de la comunidad para mejorar la calidad de vida, por lo tanto, están fundamentadas para generar crecimiento y mejora a la sociedad. Teniendo en cuenta lo anterior Colombia tiene planes de desarrollo para una mejor educación, la gerencia social puede ser motor de acción y

fuerza principal para que dichos planes se ejecuten a su totalidad, trabajando de la mano de las políticas públicas y siempre con honestidad, responsabilidad y transparencia.

| Conclusiones

Se ha podido evidenciar la importancia de la educación de calidad para el desarrollo integral del ser humano, por ende de la sociedad donde habita, sin embargo este fin no es posible sin una inversión apropiada por parte del estado y una gerencia social que garantice no solo la infraestructura necesaria para su adecuado funcionamiento, sino también la implementación de nuevas tecnologías para subir el nivel de calidad de la educación, teniendo en cuenta la inversión en la docencia, como eje central de la transmisión del conocimiento, ya que este es el actor principal, en el cual en él depende generar la sinergia suficiente para imprimir en el cerebro de sus estudiantes el saber, los valores, el interés, habilidades y conocimientos necesarios para afrontar la vida real, sin que esto genere estrés en ninguna de las partes.

Dado a lo anterior, siendo este un escenario ideal para la transmisión del conocimiento, en la realidad, se ve afectado por la falta de inversión, la corrupción, la falta de una gerencia social eficiente y eficaz, una docencia en plena lucha por sus ingresos, a veces no bien remunerado, sobrecargado y con fallas en su estructura de competencias y requerimiento de actualización continua, se sabe que no es tarea fácil pero de esto depende que la educación mute de ser una educación prehistórica a una educación que acepte las nuevas tecnologías, promueva la investigación, los saberes, la práctica y la salud mental de los estudiantes.

Se pudo identificar que los docentes son la fuente de la transmisión del conocimiento, que estos deben estar capacitados, además tener las competencias necesarias para realizar una labor eficiente, por lo tanto Girardot invierte en capacitación y se promueve la misma para elevar el nivel de los docentes, pero es evidente que el impacto de estas capacitaciones no está generando el conocimiento ni las estrategias necesarias para que mejore la labor docente y el desempeño de los estudiantes de la ciudad, factor que está influyendo en la baja calidad de los estudiantes y por ende en el desarrollo social.

Referencias

- Arango Arango, Y., Camacho Medina, X., Montoya Mosquera, E., & Salgado Zambrano, H. (2016). *La gerencia social y educación para el desarrollo como alternativa de fortalecimiento institucional para la resolución de conflictos en el Colegio Francisco José de Caldas del municipio de Zipaquirá*. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/5723>
- Ballesteros, N. (17 de 08 de 2021). *La importancia del docente para los estudiantes*. Obtenido de Universidad de Istmo: <https://www.udelistmo.edu/blogs/la-importancia-del-docente-para-los-estudiantes>
- Desarrollo, P. d. (2020-2023). *Alcaldía de Lozano Jose Fransisco*. Obtenido de <https://www.girardot-cundinamarca.gov.co/Transparencia/Normatividad/Acuerdos/2020/ACUERDO%20003%20DE%202020%20PLAN%20DE%20DESARROLLO%202020-2023%20-%20GIRARDOT%20ES%20DE%20TODOS.pdf>
- Docente, P. d. (2020-2023). Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-319469_recurso_38.pdf
- Domínguez, T. D., & Alemán, P. A. (23 de julio de 2007). *La educación como factor de desarrollo*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220391006.pdf>
- FORMACIÓN, P. T. (2020-2023). Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-319469_recurso_38.pdf
- León, A. (2007). *Qué es la educación*. Obtenido de Universidad de los Andes de Venezuela: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Marrasé, J. M. (2019). *La educación invisible (1 ED.)*. Obtenido de Narcea Ediciones: <https://www-alphaeditorialcloud-com.ezproxy.uniminuto.edu/reader/la-educacion-invisible?location=1>
- Pérez, Á. (31 de 3 de 2019). *¿Por qué la calidad de la educación en Colombia no es buena?* Obtenido de SEMANA: <https://www.semana.com/opinion/columnistas/articulo/por-que-la-calidad-de-la-educacion-en-colombia-no-es-buena-por-angel-perez-martinez/268998/>
- Rodríguez Ramírez, J., Guevara Araiza, A., & Viramontes Anaya, E. (2017). *Síndrome de burnout en docentes*. Obtenido de IE Revista de investigación educativa de la REDIECH: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045#:~:text=La%20docencia%20es%20considerada%20como,y%20recreaci%C3%B3n%20de%20s%C3%AD%20mismos.
- Sarmiento Santana, M. (2007). *LA ENSEÑANZA DE LAS MATEMÁTICAS Y LAS NTIC. UNA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN PERMANENTE*. Obtenido de Capítulo 2 Enseñanza y Aprendizaje: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf

Silva García, Á. (2016). *Estimulación en el aprendizaje de una segunda lengua, en los/las estudiantes de educación inicial de la Unidad Educativa “Jaime Luciano Balmes”, Parroquia Calderón durante el período escolar.* Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11640/1/T-UCE-0010-111.pdf>

Tiempo, E. (27 de junio de 2021). *La pandemia ha retrasado un año el nivel educativo de los alumnos.* Obtenido de <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/la-pandemia-ha-retrasado-un-año-el-nivel-educativo-de-los-alumnos-599136>

UNDP. (2022). *LOS ODS EN ACCIÓN.* Obtenido de ¿Qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible?: <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>

UNESCO. (2015). *ODS4: EDUCACIÓN.* Obtenido de <https://es.unesco.org/gem-report/node/1346#:~:text=Objetivo%204.,toda%20la%20vida%20para%20todos>

UNESCO. (s.f.). *La educación transforma vidas.* Obtenido de <https://www.unesco.org/es/education>

UNILA. (2022). *¿Sabes cuál es la importancia de la docencia en la actualidad?* Obtenido de <https://www.unila.edu.mx/cual-importancia-docencia/#:~:text=La%20docencia%20tiene%20una%20repercusi%C3%B3n,que%20pueden%20obtener%20los%20estudiantes.>

JÓVENES Y POBREZA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

Camila Javiera Valentina Cuevas Moreno*
Nicolás Sebastián Díaz Pino**

Fecha de recepción: 10/11/2022

Fecha de aprobación: 26/12/2022

RESUMEN

La educación es una necesidad humana que debe ser satisfecha en la totalidad de las áreas que involucra, pero desde el panorama actual chileno es complejo asegurar la calidad de esta en los diferentes colegios, desde este punto de vista es necesario conocer las apreciaciones de quienes son los/as protagonistas en esta área, por lo que el grupo objetivo son estudiantes de cuarto medio de un establecimiento particular subvencionado donde desde su óptica conoceremos cómo se configura la pobreza en el ámbito escolar. Se recaban los resultados mediante la metodología cualitativa, el carácter de la investigación es exploratoria con alcance descriptivo, ya que es importante recopilar la visión de los estudiantes sin alteración en los discursos, así como también incluir los hallazgos que surgen en el proceso de trabajo de campo.

Palabras clave: Educación, Estudiantes, Pobreza, Necesidad humana.

ABSTRACT

Education is a human need that must be satisfied in all areas it involves, but from the actual Chilean panorama it is complex to ensure the quality of it in different schools, from this point of view it is necessary to know the appreciations of those who are the protagonists of this area, that is why the objective group are fourth grade students of a subsidized private establishment where from their point of view we will know how poverty is configured in the school environment. Results are collected using the qualitative methodology, the nature of the research is exploratory with a descriptive scope, being that it is important to collect the vision of the students without alteration in the speeches, as well as to include the findings that arise in the field work process.

Keywords: Education, students, poorness, human need.

*Estudiante de último grado de la carrera de Trabajo Social en la universidad Católica Silva Henríquez de Chile. camilacuevasmor@gmail.com

**Estudiante de último grado de la carrera de Trabajo Social en la universidad Católica Silva Henríquez de Chile. nicolassebastiandiazpino@gmail.com

| Introducción

En primer lugar, es necesario considerar la situación de la pobreza multidimensional en los NNA, la cual ha ido en aumento a causa del factor pandemia donde los estudios realizados indican que este comportamiento visibiliza aún más la vulneración de derechos.

Según la encuesta Casen 2020 citado por la UNICEF en el estudio realizado hay un aumento de NNA que se encuentran viviendo en situación de pobreza

La medición reveló que los niños, niñas y adolescentes que viven en situación de pobreza pasaron de 13,9% (577.000) a 15,6% (703.045) entre 2017 y 2020, lo que significa un incremento de 1.7 puntos porcentuales. Según los datos hay 703.045 niños, niñas y adolescentes en situación de pobreza por ingresos, lo que significa un incremento en alrededor de 126.000 en relación a la medición anterior (UNICEF, 2021).

Respecto a lo antes mencionado la situación de pobreza que viven los NNA es alarmante, dado a que hay una evidente vulneración de derechos para aquel grupo. Debemos considerar que para el Estado es fundamental garantizar los derechos de los NNA sin importar las diferencias o diversidades que presenten tanto el entorno como el contexto, pero no podemos asegurar que se están garantizando los derechos si hay un aumento en un factor clave que dificulta el acceso o el desarrollo de estos.

Si bien el aumento afecta en general a los NNA existen ciertos grupos dentro de éste que han sufrido en mayor consecuencia este aumento y lo cual nos muestra el panorama desigual en la estructura de nuestra sociedad, en la encuesta Casen 2020 se da a conocer que “donde grupos específicos de niños, niñas y adolescentes enfrentan mayores niveles de pobreza: pertenecientes a pueblos indígenas 17,3%, habitantes de zonas rurales 18,1%, migrantes 26,0%, y grupos de menor edad (0 a 3 años) 17,1%” (UNICEF, 2021).

Estas cifras nos indican que nuestra estructura social hace posible la centralización de las oportunidades o acceso a servicios y prestaciones sociales, ya que tal como se evidencia en lo antes mencionado, los NNA que enfrentan mayor pobreza respecto al panorama general son quienes pertenecen a grupos que no son parte de esta centralización, es decir, grupos expuestos a la pobreza por su origen étnico, ubicación geográfica o simplemente aquellos que no tienen la posibilidad de atender a sus necesidades debido a su edad.

Por otra parte, para comenzar a contextualizar sobre el tema educacional actual y su relación con la pobreza multidimensional presente en los NNA, se expone un cuadro que muestra el “Número de establecimientos e instituciones prestadoras de educación. Período 2004-2017” a nivel nacional extraído del texto “Estadísticas de la educación 2017” (MINEDUC, 2018). La información aportada nos contextualiza en la cantidad de establecimientos educacionales que existen a nivel nacional (Anexo #1).

Desde el 2004 al 2017 los colegios municipalizados han disminuido considerablemente donde las cifras llegan a 899 colegios que han dejado su funcionamiento. Por otra parte, se logra ver que los colegios subvencionados aumentaron exponencialmente dentro de los mismos años alcanzando así 1.597 colegios con subvención. Así también, tenemos que a nivel nacional los colegios particulares pagados disminuyeron en 243 establecimientos, por lo que se puede apreciar que los colegios que predominan en el territorio son con subvención estatal hasta esa fecha, cabe destacar que el establecimiento Peter College que será parte del estudio también pertenece a los colegios particulares subvencionados.

A partir del análisis realizado anteriormente se pueden vincular los datos con la pobreza multidimensional, ya que se produce la segregación social desde la base escolar desigual entre establecimientos particulares pagados y municipales, siendo éstos últimos una cantidad mayor en comparación a los colegios particulares. Es necesario resaltar el vínculo existente entre la pobreza y la educación, puesto que este afecta en las oportunidades para las diferentes generaciones de estudiantes atrapadas por esta brecha, siendo esta información relevante, ya que en la presente investigación se visibiliza la óptica estudiantil frente a la situación que exponen los antecedentes.

Producto del neoliberalismo que se encuentra inserto en el área educacional desde 1980 viendo la educación como un negocio, la cual se privatizó y no se protegió como un derecho de los NNA, esto de acuerdo con:

Esta política estuvo basada en los principios del neoliberalismo, que reemplazó la fuerte participación del Estado en estos temas existente desde 1928, al punto de hacer desaparecer el llamado "Estado docente". De esta forma, la descentralización implicó racionalizar recursos, focalizándolos en los sectores más vulnerables de la población, lo que significó una fuerte disminución en el gasto fiscal en educación. (Memoria Chilena [MC], 2006).

El grupo antes mencionado han sido principalmente afectados dado los proyectos de ley que surgieron durante los últimos años para mantener y fortalecer este modelo en el cual la educación deja de ser entendida como un derecho de las personas, sino un bien de consumo al que se podrá optar si se cuenta con los medios económicos necesarios para ello, si bien se han instalado leyes que restringen esta política neoliberal, como lo es la ley LGE posiciona al Estado como un regulador de este mercado, no como el único ente a cargo de la educación. Por tanto, nos encontramos en una sociedad donde los grupos sociales con mayor ingreso monetario son aquellos que optan a un mejor sistema educacional que el resto de los grupos sociales, produciendo un descontento o malestar al interior de la ciudadanía dada las circunstancias en la que van desarrollando su vida.

| Importancia de la temática

Es relevante la investigación para la disciplina, puesto que permite incluir nuevos conocimientos con relación a la

temática de la pobreza educacional desde la óptica estudiantil para que de esta forma se generen espacios comunitarios que permitan informar sobre la realidad de estudiantes secundarios en los establecimientos.

Se busca aportar reconocimiento al grupo estudiantil dándoles el espacio para expresar sus visiones respecto la problematización de la pobreza en la educación, es importante que se sientan partícipes de una sociedad que escucha y actúa en pro de sus necesidades y opiniones, es el deber de todas y todos contribuir a una mejor sociedad por esto es pertinente comprender que los NNA son actores claves para la formulación de nuevas transformaciones sociales que influyen en el bienestar de la comunidad a nivel local y nacional, por ello no se debieran realizar cambios sin la perspectiva de los y las estudiantes, para así ser consecuentes con la realidad que viven en las aulas y la manera en que perciben aquellas carencias o falencias en su proceso educativo.

| Marco teórico

En el presente apartado se abordan las conceptualizaciones teóricas desde diversos autores lo cual nos permite generar una discusión bibliográfica que entrega los elementos necesarios para comprender los distintos conceptos que utilizaremos a lo largo de la investigación configurando así las concepciones propias que se utilizarán para efectos de este estudio, aquello nos aporta a la construcción de una visión más amplia sobre el problema social.

| Políticas Sociales

En primer lugar, es necesario comprender que el Trabajo Social es quien se encarga de ejecutar las políticas sociales comprendiendo que estas son un elemento de autenticación del Estado (Palma y Torres, 2013), por ello que esta concepción es importante para la investigación dada la estrecha relación existente entre la profesión, el concepto de Estado y cómo estos no pueden ser entendidos de forma separada con las políticas sociales que en este caso se propondrán desde los hallazgos respecto a las percepciones de los/as estudiantes de cuarto medio.

En segundo lugar, es necesario conocer la diferenciación de las políticas sociales con las políticas públicas las cuales se basan en que esta última puede ser entendida como aquellos proyectos diseñados por el Estado y que los gestiona un gobierno para dar solución a las necesidades que presenta la ciudadanía, estas a su vez son más estables en el tiempo, mientras que la políticas sociales pueden cambiar de acuerdo al gobierno de turno, son aquellas que buscan beneficiar a la población o a un grupo determinado que se encuentra afectado por un problema social concreto.

Por lo antes mencionado es necesario ampliar más la visión con relación a la concepción de la política social, Alonso y González (1997) citados en Fernández y Caravaca (2011) exponen que “La Política social se concreta, como medio, en un sistema jurídico e institucional de protección, previsión y asistencia de ciertas necesidades y oportunidades

vitales determinadas por el orden social vigente” (p.6).

Es por esto que debemos comprender que las políticas sociales nacen desde el requerimiento de medidas de protección hacia los grupos de personas que se encuentran enfrentando los problemas sociales, de manera que, en la presente investigación es relevante proponer políticas sociales en torno al problema social que se escoge abordar, por tanto, la comprensión de este concepto y su adecuada construcción es vital para atender la problemática.

Siguiendo con las definiciones de Políticas Sociales desde diversos autores, Amartya Sen (1995) citado en Satriano (2006)

La política social es un concepto subjetivo y no significa un acceso a bienes, sino a una disposición de libertad o capacidad de elección. La calidad de vida, en ese sentido, se mide en capacidades de funcionamiento antes que la disposición de bienes y recursos. Este planteo no asocia bienestar con el consumo, puesto que no hay que desconocer que hay individuos que disfrutan del bienestar con un consumo mínimo. Debemos entender entonces que estas políticas no son más que la expresión fragmentada de las relaciones de clase y, en sentido ideológico, manifiestan los rasgos básicos del modelo de acumulación. (p.8).

Se entiende que la política social no busca entregar bienes sino más bien

entregar al ciudadano/a una sensación de libertad o la opción de tomar decisiones, es decir se mide la calidad de vida en la libertad que tiene el sujeto antes que el acceso de recursos económicos. Se comprende que hay sujetos que gozan del bienestar con un consumo mínimo, por tanto, debemos tener en cuenta según lo que presenta el autor que las políticas son la expresión segmentada de la sociedad de clases.

Incorporar esta visión de políticas sociales al entendimiento del concepto es pertinente puesto que Amartya Sen incorpora un aspecto necesario de destacar el cual apunta a las diferentes maneras que tienen las personas de cumplir sus necesidades debido a que la segmentación en la sociedad da paso a diseñar políticas sociales y que estas no respondan de la manera en que las personas esperan.

En suma el concepto de Políticas Sociales en la utilización del presente documento será entendido como la respuesta por parte del Estado que busca solucionar los problemas sociales que se están presentando en la vida en comunidad, siendo esta una vía diseñada con la implicancia del modelo económico que predomina en el momento que surge la problemática, así como también la ejecución de estas requieren de una cantidad considerable de recursos económicos y no busca coartar la libertad de algunos/as respondiendo a las necesidades de otros/as, es imprescindible considerar al momento de diseñar las políticas sociales que existe un mayor riesgo de afectar las condiciones de vida de aquellos ciudadanos que se quieren abordar.

| Pobreza

Para continuar con el desarrollo del marco teórico es necesario contemplar la situación de pobreza en Chile, para lo cual se presenta la visión de Verdugo (2021) quien expone

La desigualdad y la pobreza son problemas de carácter estructural que tienen un impacto en el ejercicio ciudadano de la población, en la democracia y en la estabilidad de los países. En Chile estos fenómenos tienen su origen en la distribución desigual de recursos y de oportunidades que produce un modelo neoliberal centrado en la acumulación de riquezas para unos pocos (p.147).

De acuerdo a la exploración del tema que es la pobreza en la educación chilena es necesario considerar las características estructurales que propone Verdugo, puesto que hay una evidente falta en los recursos destinados para la educación, a causa del modelo económico que está presente en el país que se caracteriza por la acumulación de recursos por pequeños grupos sociales.

| Educación

Es un concepto amplio, que incluye distintas áreas que difícilmente pueden ser limitadas en una definición o explicación, de todas maneras, comenzamos a construir nuestro concepto de educación exponiendo lo dicho por León (2007)

La educación presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de

pensar; una concepción de futuro y una manera de satisfacer las necesidades humanas. Necesidad de vivir y estar seguro, de pertenecer, de conocerse y de crear y producir. Todas las herramientas, para entender el mundo, vivir, pertenecer, descubrirse y crear, las proporciona la cultura. Para asegurarse, además, a sí misma y a todos, los que en ella y con ella viven, que serán parecidos y distintos. Pero en el hombre hay un espíritu que lo aviva y lo inspira a entenderse y a volverse sobre sí mismo, sobre su lenguaje y sobre su mente; sobre sus propios pensamientos. La educación universaliza, pero también individualiza.

Lo expuesto por el autor configura la educación como aquella suposición que guía la percepción de la realidad y del contexto de las personas, influye en el significado del futuro y en la forma de sobrevivir, así como también afirma que el entorno en que está inserto el sujeto colabora con los medios para desenvolverse mejor en el mundo, por tanto, el concepto de educación permite comprender las similitudes de las personas y la diferencia que marcan las capacidades de cada uno en su desarrollo, es por ello que se entiende que la educación así como una especie también los distingue a unos de otros.

Por otra parte, la educación entendida por la UNESCO (2014) incluye elementos culturales, inclusivos y valóricos.

La educación es esencial para un desarrollo humano, inclusivo y sostenible promovido por sociedades del conocimiento capaces de enfrentar los desafíos del futuro con estrategias innovadoras (...). Además, la educación juega un rol clave a la hora de promover la inclusión social, la tolerancia y el respeto a la diversidad. Se ha demostrado que los procesos educativos garantizan la construcción y transmisión de valores y actitudes comunes, favorecen la integración y participación de todos, y en particular de las comunidades marginadas, y generan espacios de interacción y conectividad social positivos (p.48)

Con lo expuesto anteriormente por los autores presentados entendemos la educación en el presente documento luego de recoger distintas posturas, para efectos de la investigación tanto en su lectura como en su composición educación se entenderá como aquel concepto que al igual que pobreza es complejo por su composición, el cual define lo que aporta la visión del mundo de las personas, su forma de actuar y cómo esto se aprende desde sus capacidades y la cultura que puede absorber, así como también estamos de acuerdo con que la educación de las personas está altamente influenciada por distintos factores una vez que se educa, se aprende y se procesa.

Por tanto y a raíz de lo mencionado, educación a modo general es aquella manera en la que obtenemos nuestras acepciones incluyendo el contexto en que

se enseña, así mismo refuerza los valores que aprendemos como personas y es una vía clave para la interacción social sana desde la tolerancia, inclusión y respeto.

| Adolescencia

A continuación, es pertinente abordar la concepción de adolescencia, puesto que el enfoque va dirigido a cómo los jóvenes visualizan problemas sociales tal como lo es la pobreza en la educación. En primera instancia se aborda el concepto de la adolescencia propuesta por Pineda y Aliño (1999) quienes van desarrollando otra mirada de esta concepción y junto con ello nos entregan otros aspectos relevantes de esta conceptualización.

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. (p.16).

Lo recientemente expuesto hace alusión a la idea de que este proceso es visible en primera instancia por sus cambios biológicos, así mismo su perspectiva general de vida comienza a desarrollarse de manera distinta, se debe comprender que es un momento de crisis en los cuales se van definiendo ciertos

comportamientos que está teniendo el/la adolescente en aquellas situaciones que van determinando su sentido de pertenencia con ciertos grupos o cosas que inspiran un modo identificarse en ellos. Es en este proceso donde el sujeto comienza a fortalecer o desligarse de las concepciones y hábitos adquiridos previamente desde el seno familiar.

Desde la perspectiva de Vygotsky citado por Cristina Erausquin (2010), en donde se expone que:

El adolescente es un ser que, habiendo participado en “zonas de desarrollo” a partir de experiencias de “buen aprendizaje”, hace un movimiento trascendental para apropiarse de la cultura de su época, y es ese un plano de la voluntad y de la conciencia que, unido a la vivencia de la libertad, no surge en la ontogenia hasta “la edad de transición (p.11).

De lo expuesto por la autora se entiende que la adolescencia es un proceso de aprendizajes los cuales se adquieren dependiendo de donde el sujeto se vaya desarrollando, lo cual significa un momento fundamental en la vida de la persona, ya que en dicho proceso se va apropiando de la cultura de su época, y es en estas circunstancias es donde se va desarrollando la conciencia que va entrelazada con las vivencias que tienen los/as jóvenes, es en esta edad denominada transición que se va formando y desarrollando el sujeto como ser individual.

Una vez expuestas diversas definiciones de distintos autores sobre el concepto de adolescencia, podemos decir

que, en la presente investigación adolescencia se comprenderá como parte del proceso del desarrollo humano que tiene como principal característica su complejidad, debido a los cambios tanto físicos como psicológicos a los que están sometidos los y las adolescentes, lo cual sucede en pro de la consolidación de la personalidad que se forjará en la adultez. Es importante tener en cuenta que para la investigación es fundamental considerar esta etapa, ya que en este proceso los sujetos son capaces de generar un pensamiento crítico sobre la realidad social en la que se encuentran insertos.

| Metodología

De acuerdo a lo expuesto la investigación que se está desarrollando es de carácter exploratorio con alcance descriptivo, puesto que, es relevante recopilar la perspectiva de los/as estudiantes de cuarto medio sobre la pobreza sin alteraciones en el discurso e incorporando los contextos sociales diversos que configuran la mirada crítica del grupo de estudio, así mismo esperamos incluir también aquellos hallazgos que puedan ir surgiendo en el proceso del trabajo de campo, por lo que es será necesario explorar nuevas aristas, así como también describir de manera precisa la realidad social que vivencian las personas que configuran el grupo objetivo.

| Universo y Muestra

El universo para la presente investigación corresponderá a 26 estudiantes de cuarto medio del establecimiento Peter College. Por otra parte, la muestra corresponderá a 9 estudiantes de cuarto medio del

establecimiento antes mencionado, aplicando criterios de saturación de información.

| Análisis de la Información

Para comenzar, de acuerdo a la contextualización de la educación chilena presentada en los antecedentes, se debe comprender que la situación actual de los/as estudiantes se caracteriza por la desigual distribución de capital cultural y económico entre establecimientos educacionales particulares, subvencionados y municipales, dado a los recursos con los que cuentan cada uno de ellos y los procesos de selección para la admisión de estudiantes es que tiene lugar la brecha mencionada sobre la desigualdad, lo que es reflejado además en los puntajes de estos procesos

La mayor parte de los estudiantes con puntajes bajo 500 puntos estudió en un colegio municipal o particular subvencionado. Mientras un 45% de los alumnos de liceos municipales obtuvo menos de 450 puntos; 30% en el sector particular subvencionado obtuvo menos de 450 puntos; y sólo el 8% en el particular pagado (Eyzaguirre, 2016).

Con los antecedentes presentados por el estudio de Eyzaguirre, queda en evidencia que aquellos establecimientos particulares tienen un mayor rendimiento en las pruebas de selección a educación superior, lo cual se traduce en solo el 8% de la población que se encuentra cruzando por dicho proceso, lo que reafirma la existencia de un manejo desigual de recursos económicos de ciertos grupos

sociales en base al derecho educativo de los NNA.

Respecto al manejo de recursos según el tipo de establecimiento educacional tenemos que los/as estudiantes en cuarto medio del Colegio Peter College identifican distintas carencias que afectan en el proceso de aprendizaje.

“Los materiales de ciencia nos faltan porque no podemos hacer todo en química o biología y también los permisos para ir a museos y otras universidades porque es muy complicado porque no nos dan permiso para todo. Creo que falta mejor internet en las clases porque nosotros tenemos tele en las salas y a veces el internet falla y para todas las clases no llega y se van parando cada ciertos minutos y se paran las presentaciones y los videos.”
(E1/CA)

Desde la óptica de los materiales queda en evidencia en los relatos de los estudiantes que no hay suficientes materiales para las clases en las que son necesarias las demostraciones como lo son las áreas científicas, así también nos señalan la falta de un mejor acceso al internet, ya que en las salas de clases utilizan material audiovisual y dada la baja calidad del internet se entorpecen los procesos de aprendizaje.

“Hace falta una sala de computación de verdad porque esta es falsa, ustedes aquí ven 28 computadores, pero funcionan 5

y... yo creo que también sería bueno si hubiera más implementos en las canchas, la de este colegio y la de alado porque em... eh es divertido que en el año se hagan hartos deportes, pero cuando lo hacemos igual no tienen ninguna gracia, o sea jugar voleibol con, en vez de una malla que al medio sea una cuerda, no tiene ningún chiste” (E9/CA)

Así mismo, en los relatos siguen exponiendo la falta de materiales destinados a los procesos estudiantiles, en este caso deportivos y tecnológicos, ya que cuentan con una sala de computación la cual tiene un amplio número de computadores de los cuales sólo funcionan una cantidad reducida de estos. En el ámbito deportivo se carece de implementos necesarios para realizar deportes, cuentan con las canchas, pero faltan equipamientos óptimos para una correcta ejecución de las actividades, lo que genera desinterés en realizar deportes.

“Pucha no sé porque igual nosotros tenemos hartos materiales, tenemos todos los libros que nos dan gratis, todos los libros, tenemos diccionarios de inglés de leng... o sea en español entonces... acá tenemos la sala de computación con los computadores que podemos acceder a internet entonces creo que de materiales no...no veo que falte algo, como o no sé no es algo tan necesario porque no lo noto, quizás sí, pero para mí

no es necesario entonces no lo noto. En materiales lo noto bastante bien.” (E2/CA)

De acuerdo a los relatos se reconoce que no se visualiza ausencia de materiales estudiantiles, dado que en las narrativas se evidencian distintos beneficios que se desprenden de los programas sociales, tales como libros entregados por el Estado, una sala de computación y acceso a internet. Al igual que sucedió al momento de analizar las carencias estructurales, en cuanto a los materiales también se genera una discrepancia entre las perspectivas presentadas, que por lo demás pertenecen al mismo curso, si bien en los relatos se reconoce la existencia de ciertos materiales al interior del establecimiento para realizar las actividades, para unos es suficiente con lo que se cuenta y para otros falta calidad y correcto funcionamiento de lo que entregan.

Cada una de las carencias antes mencionadas tienen relación con el sistema educacional chileno y la distribución de recursos, ya que tanto a nivel estructural no se tiene el apoyo económico necesario para solventar las carencias, los/as estudiantes no cuentan un nivel socioeconómico que permita a todos/as suplir estas carencias para tener un mejor aprendizaje en el establecimiento, parte de lo antes mencionado lo expone González (2017).

El sistema escolar chileno se caracteriza por una pronunciada diferenciación socioeconómica, ya que ciertos tipos de establecimiento acogen a estudiantes de ciertos niveles socioeconómicos [...] los

estudiantes de niveles socioeconómicos bajo y medio bajo se concentran en establecimientos municipales, aquellos ubicados en los sectores medios asisten a colegios subvencionados y aquellos de estratos altos van mayoritariamente a establecimientos particulares pagados. Es decir, la estructura social chilena tiende a reproducirse al interior del sistema escolar (p.50)

A nivel institucional el estudiantado tiene la percepción de que no se puede exigir que se cubran las carencias evidentes, puesto que tampoco cuentan con los ingresos económicos, al ser un establecimiento particular subvencionado, esto también se expone en uno de los relatos de los estudiantes, donde señalaba que:

“el colegio tampoco tiene muchos recursos y es algo que como institución se deja eh... en claro siempre, siempre te lo dejan en claro desde que tú ya tení como conciencia te dicen que como que el colegio no te va a entregar nada, que tení que buscarlo en la municipalidad... en el ministerio de desarrollo social y ahí, ahí que tú teni que arreglártela” (E9/PS)

En definitiva, las carencias evidenciadas en los relatos son entendidas por los/as estudiantes como situaciones que no tienen solución y que se deben sobrellevar como lo han hecho hasta ahora, teniendo una formación con vacíos pedagógicos por la falta de materiales o

concentración dentro del aula debido a los gritos ocasionados en el patio, entre otras cosas, creando así una brecha educativa que será evidente en el proceso que están llevando a cabo los/as estudiantes de cuarto medio con la Prueba de Acceso a la Educación Superior, por la falta de materias comprendidas en el proceso y que no estarán al realizar la prueba, esto también nos da a conocer las dificultades en la cotidianidad a las que se enfrentan los estudiantes del Colegio Peter College a partir de la subcategoría de carencias.

Por otra parte, desde el currículum educativo se busca indagar cómo la institución apoya a los/as estudiantes en el proceso previo a rendir la Prueba de Acceso a la Educación Superior, y conocer la visión de estos respecto a la cantidad de contenidos que se les entrega en cada asignatura.

A continuación, se exponen los relatos de los estudiantes donde expresan sus opiniones basadas en lo que llevan de año escolar.

“Baja la preparación que nos están dando, sobre todo porque nos han hecho muy poquito, a mí creo que no me han hecho ninguno, porque lo han hecho por electivos y creo que yo no he recibido ningún ensayo para la PAES, entonces es bastante nula en comparación con otros colegios que se han visto que se han hecho varios ensayos para ver los puntajes, para ver cómo les va a ir, acá no lo he visto de momento, igual quedan 2 meses entonces ya igual no se si ya lo

***hicieron pero no lo he visto...”
(E2/PP)***

En el presente relato se visualiza por parte del estudiantado que durante el año en curso no han tenido preparación para la PAES y en comparación con otros establecimientos que durante el año han tenido ensayos para ver los puntajes que están alcanzando, lo que en el establecimiento Peter College no se ha visto. Con lo expuesto se refleja una falta de procesos para preparar la PAES, ya que en el horario de clases se trabaja el currículum dado para las materias.

“Por mi parte no he visto como una preparación como tal, solo que nos pasan materia y dicen que puede que entre en la PAES, pero vino solo una universidad a realizar un ensayo, ahí uno tiene que ver... igual por sí mismo, considero que igual es poco lo que nos han dado para poder uno prepararse y uno tiene que ir buscando los medios por su cuenta” (E7/PP)

Los relatos reflejan que cada estudiante de manera autónoma debe buscar fuera del establecimiento las herramientas para poder dar la prueba para la selección universitaria, así también han tenido un solo ensayo realizado por una universidad que se hizo presente en el establecimiento. De acuerdo con la información entregada por los/as estudiantes el colegio no realiza ninguna aproximación a la prueba, es decir, darles al estudiantado temarios para que estudien por su cuenta, ensayos para conocer los tipos de preguntas o tiempo de clases para

posibles preguntas respecto a la PAES, esto es perjudicial para el curso, puesto que existen instituciones que preparan específicamente para la prueba pero que de no tener los recursos económicos no es posible incorporarse a las instituciones, así como tampoco se promueven iniciativas gratuitas para que los/as estudiantes busquen la manera de instruirse.

“Haber, hicimos un ensayo, pero en cuanto a preparación exclusiva para la prueba...[...] no ha habido, o sea la profe de ciencias nos quiere como repasar para la prueba, pero de las otras materias como un enfoque, un enfoque solamente en la prueba no ha habido[...] No han hecho más que un solo ensayo...” (E8/PP)

Siguiendo con el hecho de haber realizado un ensayo en el año o incluso ninguno en algunos casos, se vuelve a mencionar que no hay preparación para los contenidos específicos de la prueba más que iniciativas propias de docentes. Desde la perspectiva de la investigación en el currículum de este colegio carece de importancia la preparación para la prueba de acceso a la educación superior, el establecimiento tampoco facilita horas protegidas para trabajar en base a este proceso del que serán parte los/as estudiantes, dejando en las circunstancias del estudiantado la posibilidad de prepararse.

En la actualidad la preparación para las pruebas de acceso a la educación superior está a cargo de los preuniversitarios, instituciones que según

González (2016) explica la labor de los Preuniversitarios como:

De manera amplia, estas entidades educacionales son centros especializados en nivelación académica, orientados a la preparación de las pruebas de selección universitaria. La oferta de centros de este tipo ha permitido que jóvenes de distintos niveles sociales puedan reforzar las materias de la enseñanza media y así mejorar sus posibilidades de ingreso a la educación superior. (p.72)

Desde los/as entrevistados y el autor se logra evidenciar que los/as estudiantes de los establecimientos educacionales requieren de nivelación de contenidos para poder rendir la evaluación de acceso a la educación superior, debido a que no todos los establecimientos cuentan con la cantidad de horas pedagógicas necesarias para impartir los contenidos a los jóvenes y de esta manera no se logra comprender toda materia que se debe impartir generando vacíos en el proceso. Es por ello, que se hace necesario la existencia de los preuniversitarios para que los estudiantes tengan una mayor preparación para la PAES, esto refleja carencias en los currículums escolares dado que no se tiene espacio académico para preparar la prueba de selección universitaria.

Desde lo expuesto también es necesario tener en cuenta cómo impacta en los procesos educativos el apoyo que reciben de la familia la comunidad estudiantil, ya que no existe una evidente normalización de ello en educación media,

esto debido a que en esta etapa se promueve la autonomía de los jóvenes sin tener en cuenta la carga que puede llegar a significar para cada individuo tanto en lo emocional como en lo académico. Por lo que, se deben abordar estos elementos en los procesos de análisis que permitan entender cómo afecta en el desarrollo de la vida estudiantil. A continuación, se da paso a exponer los relatos de estudiantes en cuarto medio.

“De mis padres y de mi hermano, antes cuando era más chico me revisaban mis cuadernos, pero ya no, porque yo hago mis cosas solo pero mis papás siempre están encima de mí diciéndome que tengo que estar atento a mis notas, estudiar para las pruebas, hacer las tareas [...] Yo creo que sí, muy importante [...] Se que hay compañeros en que los papás no están muy atentos a ellos y se ha visto en el rendimiento que tienen en el colegio” (E4/AF)

De acuerdo con el relato el estudiante ha recibido apoyo de su familia desde la supervisión de las actividades escolares, si bien en la enseñanza media no revisan como tal los materiales de él, siempre están atentos a su rendimiento y recalcar la importancia de este, por otro lado, esta persona visualiza que a diferencia de su situación tiene compañeros que no reciben el apoyo familiar de esta manera y lo relaciona con el rendimiento académico.

“En media no se ve mucho, ya es como muy raro que alguien diga

“no mi mamá me ayuda a hacer esto” se da como mucho más en básica y aun así por lo menos en mi curso, lo que yo vi en básica que tampoco es como mucha la ayuda que haya de los papás porque nuestro profe jefe nos decía que ellos tienen que hacer las cosas solas entonces ya desde ahí nunca hubo como mucha intervención de los papás, porque ahí como que nosotros tenemos profe jefe como que cada 4 años vamos cambiando, los primeros 4 años ya tenemos a esta profe diciéndole “no, ellos tienen que hacer las cosas solos” y ya cuando entramos a 5 ya estábamos más acostumbrados, era como un grupo chiquitito los que les pedían ayuda a los padres y estaban como con los papás ahí encima.” (E6/AF)

En la presente entrevista nos señala un antecedente de su desarrollo académico en la etapa escolar básica, donde se incentiva a los/as apoderados a brindarles autonomía a sus pupilos/as en sus deberes académicos. En esta etapa se normaliza la ausencia de los padres en los procesos académicos de los estudiantes, ya que esto es un proceso cultural que va en pro de la autonomía del estudiantado, lo que implica un grado de responsabilidad a estos desde una edad temprana generando un desapego de la familia en los deberes escolares de los jóvenes. Incentivar la autonomía de los/as NNA es necesario, pero hay que dar espacios para el trabajo en conjunto con la familia, puesto

que con el pasar del tiempo se necesita la presencia de esta, pero de distintas formas y una familia que no esté acostumbrada a compartir con los/as estudiantes en su proceso académico se irá alejando de éste.

“sí, si tengo [...] yo considero que sí porque igual la idea es que uno vaya recibiendo el apoyo para poder seguir adelante Y no cargar con todo el peso uno solo [...] sí cuando no comprendo ahí le pido ayuda a mi hermano o si es como más profundo que ya ninguno entiende, a mi papá” (E7/AF)

En la presente narrativa se indica la importancia de la presencia familiar para afrontar distintas situaciones y no estar solo frente a ellas, así mismo comenta que puede acudir a su familia cuando tiene dudas sobre distintas materias. El proceso de enseñanza media y cuarto medio en específico es una etapa tensa, con distintos desafíos en los que los/as jóvenes pueden necesitar orientación, ya que están desarrollando su etapa de adolescencia, pensando en su futuro y trabajando en su rendimiento escolar, es por esto que la presencia de una figura mayor que entregue seguridad en los pasos de los/as estudiantes es fundamental para poder superar cada obstáculo que se presente, así mismo tener un desarrollo personal sano, donde tengan referentes que les guíen en pro de su bienestar.

Sobre el apoyo familiar, los autores Cotton et al. (2001) citados por Romagnoli y Cortese (2016) sostienen que:

El hecho de que las familias se involucren en las tareas escolares

de sus hijos, preguntando por el trabajo que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en su progreso escolar y que conversen sobre lo valioso de una buena educación, permite que los niños y los jóvenes perciban que sus familias creen que el trabajo escolar, y la escuela en general, es importante, que vale la pena hablar de ello y esforzarse por aprender más. Todo esto redundará en mejores desempeños escolares y una actitud positiva de los estudiantes hacia la escuela. (p.2)

La cita expuesta coincide con la percepción de los/as estudiantes sobre el apoyo familiar en el ámbito académico, puesto que los/as entrevistados/as apuntan a la importancia que supone la presencia familiar, así mismo las autoras presentan los resultados positivos de un acompañamiento familiar activo en la vida estudiantil impactando en la visión que cada joven tendrá sobre los procesos educacionales, viéndose reflejado en la motivación para alcanzar las metas propuestas.

Dadas las visiones entregadas en los relatos y el análisis desarrollado, es pertinente proponer un equilibrio que dé la oportunidad de incrementar la autonomía de los/as estudiantes, al mismo tiempo que exista presencia familiar, de esta manera incentivar la motivación sobre las actividades académicas y el fomentar la realización de estas en forma independiente.

| Conclusiones

El proceso educacional es una necesidad humana que debe ser satisfecha de manera óptima, en la actualidad esto se ve interrumpido por los diversos problemas sociales que afectan a la sociedad siendo la pobreza la que impacta de forma más latente en esta área, puesto que la multidimensionalidad de esta puede significar un factor desfavorecedor dentro y fuera del establecimiento. Lo que el desarrollo de este documento nos permite es dar a conocer la conexión que existe entre una dimensión y otra, tanto en las concepciones como en la forma de afectar a una persona en la misma área, pero con distintos elementos, en este artículo se enfatiza la necesidad de trabajar en pro de la calidad educativa en su totalidad, es decir, materiales, aprendizaje, interacciones y comunidad.

En torno a las conclusiones se comprende que la educación es compleja en su totalidad, puesto que como establecimiento se puede trabajar en esta desde lo que sucede dentro del aula y de los colegios o liceos, pero se complejiza al no poder tratar de manera directa en lo que sucede fuera del espacio escolar, por ello es que en este punto de las conclusiones anteriores desde los análisis se comienza a vislumbrar la multidimensionalidad de la pobreza desde el todo de una persona, con esto queremos decir que nuestras propias categorías empiezan a relacionarse, tal como sucede en cada uno/a de nosotros/as cuando desarrollamos nuestra vida diaria.

Un establecimiento educacional debe ver más allá del currículum, también debe trabajar la calidad de la educación desde lo que sucede en casa y aquello se aborda con otras instituciones gubernamentales, por tanto, lo que el presente documento nos enseña, es que no se puede mejorar un aspecto educativo sin dialogar con las carencias existen tanto dentro como fuera del establecimiento.

Es necesario abordar la pobreza con distintas iniciativas a los/as estudiantes, pero también a sus familias, así como trabajar en una educación que todas las personas tengan por igual a nivel de estructura, currículum y ambiente, lo que no hará que todos/as las personas escojan el mismo camino para seguir, si no que permitirá que todas las personas tengan las mismas herramientas para tomar las diversas oportunidades que se presentarán y les darán paso para construir su propio futuro desde los intereses propios.

| Referencias

- Eyzaguirre. (2016). *Es difícil hablar de la calidad de la educación, porque en estos resultados también influye el nivel socioeconómico*. <https://www.cepchile.cl/cep/opina-n-en-la-prensa/sylvia-eyzaguirre/es-dificil-hablar-de-la-cali}dad-de-la-educacion-porque-en-estos>
- González, F. (2016). *Valoración social de los cursos de preuniversitario en el sistema educativo chileno* [Archivo PDF]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400669/fagc1de1.pdf;jsessionid=3FB7B0B75A0F57C37A809B441843834F?sequence=1>
- González, R. (2017). *Segregación Educativa en el Sistema chileno desde una perspectiva comparada* [Archivo PDF]. https://centroestudios.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/100/2018/03/Cap%C3%ADtulo_-_Segregaci%C3%B3n-Educativa-en-el-Sistema-Chileno-desde-una-perspectiva-comparada.pdf
- Memoria Chilena. (2006). *Descentralización de la educación*. <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-printer-93243.html>
- Romagnoli, C. y Cortese, I. (2015). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* [Archivo PDF]. <http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/familias/ApoyoAlAprendizajeEnLaComunidad/Fichas/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizajeyrendimiento.pdf>
- UNICEF. (18 de octubre de 2021). *Encuesta CASEN 2020 revela aumento de la pobreza en niños, niñas y adolescentes*. <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/encuesta-casen-2020-revela-aumento-de-la-pobreza-en-niños-niñas-y-adolescentes#:~:text=La%20medición%20reveló%20que%20los,incremento%20de%201.7%20puntos%20porcentuales>

Anexo 1.

A. ESTABLECIMIENTOS E INSTITUCIONES EDUCACIONALES

A.I. SISTEMA

1.1. NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS E INSTITUCIONES POR PRESTADOR DE EDUCACIÓN. PERIODO 2004-2017													
Año	Prestador de educación												
	Instituciones de educación parvularia ^{1, 2}			Establecimientos educacionales ^{3, 4}					Instituciones de educación superior ^{5, 6}				Total ⁷
	JUNJI	Integra	Total	Municipal	Particular subvencionado	Particular pagado	Corporación de administración delegada	Total	Centro de formación técnica	Instituto profesional	Universidad	Total	
2004	--	--	--	6.095	4.269	860	65	11.289	--	--	--	--	--
2005	--	--	--	6.098	4.630	763	70	11.561	--	--	--	--	--
2006	--	--	--	5.971	4.891	733	70	11.665	--	--	--	--	--
2007	--	--	--	5.908	5.044	728	70	11.750	84	37	61	182	--
2008	--	--	--	5.845	5.252	727	70	11.894	81	41	60	182	--
2009	--	--	--	5.811	5.545	671	70	12.097	76	43	59	178	--
2010	--	--	--	5.726	5.674	674	70	12.144	71	43	59	173	--
2011	2.718	985	3.703	5.580	5.756	657	70	12.063	69	43	59	171	15.937
2012	3.113	976	4.089	5.514	5.965	625	70	12.174	61	42	60	163	16.426
2013	3.158	1.040	4.198	5.425	6.017	602	70	12.114	60	42	60	162	16.474
2014	3.100	1.051	4.151	5.331	6.065	595	70	12.061	58	42	60	160	16.372
2015	3.113	1.067	4.180	5.279	6.060	592	70	12.001	54	42	60	156	16.337
2016	3.132	1.097	4.229	5.234	5.950	604	70	11.858	49	42	59	150	16.237
2017	3.153	1.195	4.348	5.196	5.866	617	70	11.749	46	41	61	148	16.245

Fuente: Unidad de Estadísticas, Centro de Estudios, División de Planificación y Presupuesto, Ministerio de Educación
 Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), a partir de la base de datos pública oficial consolidada de educación parvularia.
 Fundación Integra, a partir de la base de datos pública oficial consolidada de educación parvularia.
 Servicio Nacional de Información de la Educación Superior (SIES), División de Educación Superior, Ministerio de Educación.

EL ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PAREJAS HETEROSEXUALES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

Grace Marie Bosques Soto*

Fecha de recepción: 05/11/2022

Fecha de aprobación: 26/12/2022

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo proveer información pertinente acerca de la inteligencia emocional en parejas heterosexuales para aplicar intervenciones clínicas e investigaciones futuras sobre su importancia en la práctica profesional de Trabajo Social. De modo que se realizó una revisión de literatura para analizar los estudios que consideran importante la inteligencia emocional como método de intervención en terapias con parejas. Se ofrece una breve introducción acerca del tema. Igualmente se presenta la teoría de inteligencia emocional como marco teórico, definición de la inteligencia emocional, la importancia de la inteligencia emocional en el trabajo social, en el hogar, su relación con la violencia de género, y prácticas basadas en la evidencia sobre la inteligencia emocional en parejas discutidas en los resultados. Los resultados de las investigaciones sostienen la importancia de la inteligencia emocional como método de prevención de violencia de género y establecimiento de diferencias de género. Otros

resultados establecen la relación entre satisfacción de parejas e inteligencia emocional. Finalmente, se ofrecen las recomendaciones de algunos estudios relacionados al tema y se brindan sugerencias al profesional de Trabajo Social exhortándolo a investigar el tema integrándolo a la práctica profesional en Puerto Rico, Latinoamérica y Estados Unidos.

Palabras clave: Puerto Rico, Latinoamérica, Prácticas basadas en Evidencia, Modelo de Inteligencia Emocional

ABSTRACT

This article aims to provide relevant information about emotional intelligence in heterosexual couples to apply clinical complications and future research on its importance in the professional practice of Social Work. So, a literature review was carried out to analyze the studies that consider emotional intelligence important as an intervention method in couple's therapy. A brief introduction to the topic is

* Trabajadora social clínica. Maestría en Trabajo Social Clínico, Pontificia Universidad Católica de Ponce, Puerto Rico. Candidata a Doctorado en Trabajo Social Clínico, Universidad Interamericana Recinto Metropolitano de Puerto Rico. Psicoterapeuta en Renaissance Primary Care, Springfield, Massachusetts. gbs.eiram@gmail.com

provided. Likewise, the theory of emotional intelligence is presented as a theoretical framework, definition of emotional intelligence, the importance of emotional intelligence in social work, at home, its relationship with gender violence, and evidence-based practices on emotional intelligence. in pairs discussed in the results. The results of the investigations support the importance of emotional intelligence as a method of preventing gender violence and establishing gender differences. Other results supported the relationship between couple satisfaction and emotional intelligence. Finally, the recommendations of some studies related to the subject are offered and suggestions are provided to the Social Work professional, urging him to investigate the subject and integrate it into professional practice in Puerto Rico, Latin America, and the United States.

Keywords: Puerto Rico, Latin America, Evidence-based Practices, Emotional Intelligence Model.

| Introducción

López & González (2004) plantean que el concepto de las personas sobre lo que es importante en una relación de pareja ha cambiado. Las relaciones de pareja no se limitan a los roles estereotipados de género. Todo incide en el modo de ver y de vivir de cada persona, en la manera en que un hombre y una mujer se relaciona con su pareja (López & González, 2004). Para medir qué tipo de relaciones las personas quieren tener se toma en cuenta cómo se satisfacen las necesidades afectivas, cómo se siente el

amor y la amistad, cómo se construye la intimidad (López & González, 2004). Además de esto, se toma en consideración los cambios particulares de cada persona y los de la relación. También se encuentran opciones distintas a las tradicionales. Por ejemplo, el valor de matrimonio ha cambiado.

Para Sadat et al. (2016), construir una relación afectiva es un gran desafío. La relación afectiva transita por una serie de fases de desarrollo. En este proceso se desatan crisis y conflictos (Sadat et al., 2016). Los investigadores han identificado varias fuentes importantes de conflicto, es decir, comportamientos violentos de los maridos, falta de cooperación en la familia, incapacidad para pasar suficiente tiempo juntos, problemas relacionados con los niños y otras familias, falta de comunicación eficaz y problemas económicos (Sadat, Sadegui, Hossen, Zamani-Alavijeh, Shojaeizadeh & Reza, 2016).

Muchos de estos problemas se relacionan con la carencia de inteligencia emocional en las parejas. También la carencia de inteligencia emocional afecta factores como el divorcio y la separación. Según Wilkinson & Finkbeiner Family Law Attorneys (s.f.), la falta de compromiso es la razón más común que dan las parejas que se divorcian según una encuesta nacional reciente de los Estados Unidos. Las razones fueron las siguientes: falta de compromiso 73%, discutir demasiado 56%, infidelidad 55%, casado demasiado joven 46%, expectativas poco realistas 45%, falta de igualdad en la relación 44%, falta de preparación para el matrimonio 41%, violencia o abuso doméstico 25%

(Wilkinson & Finkbeiner Family Law Attorneys, s.f.).

De acuerdo con Negrete (2006), los cambios pueden detener o estimular el desarrollo de una relación. Incluso hoy en día se toma en consideración que la inteligencia emocional es fundamental para el desarrollo de una relación fructífera. Por ejemplo, hay personas que logran ser productivas en el ámbito laboral y académico que en sus relaciones interpersonales (Negrete, 2006). La inteligencia emocional incorpora distintas habilidades y destrezas importantes para la vida, más allá del coeficiente intelectual (Negrete, 2006). El autoconocimiento y el manejo de las emociones son elementos importantes que posibilitan un mejor funcionamiento. (López & González, 2004). La inteligencia emocional tiene un peso importante en la satisfacción en la pareja. (Dolores, Aznar & Fernández, 2017).

La inteligencia emocional forma una parte fundamental en las intervenciones de profesionales de trabajo social. La inteligencia emocional debe considerarse parte de las intervenciones biopsicosociales, espirituales y culturales porque ayuda mejorar la calidad de vida en individuos, parejas y familias. La inteligencia emocional puede contribuir a la prevención de la violencia de género. Es necesario educar emocionalmente a individuos, parejas y familias en las intervenciones que brindan los profesionales de trabajo social.

Una de las razones de estudiar este tema es porque es poco investigado en trabajo social. Otros de los propósitos para investigar este tema es la

importancia de la inteligencia emocional en las relaciones amorosas. La inteligencia emocional ayuda a las personas a desarrollar habilidades emocionales en las relaciones con su pareja y contribuye a establecer vínculos afectivos saludables.

La inteligencia emocional puede producir satisfacción en las relaciones de parejas. La inteligencia emocional mejora las relaciones sociales, contribuye a un mayor nivel de confianza en las parejas para obtener una mejor adaptación biopsicosocial, espiritual y cultural. Produce un cambio que impacta a las relaciones de parejas a nivel familiar, social, grupal y comunitario. La inteligencia emocional puede proveer a parejas una mejor alternativa a los riesgos biopsicosociales, espirituales y culturales que enfrentan en su diario vivir.

El objetivo de este artículo es proveer información pertinente acerca de la inteligencia emocional en parejas para aplicar intervenciones clínicas e investigaciones futuras sobre su importancia en la práctica profesional de Trabajo Social. Pocos han sido los investigadores especializados en Trabajo Social que han estudiado la inteligencia emocional en las parejas en Puerto Rico y Estados Unidos. Al realizar una búsqueda de investigaciones relacionadas al Trabajo Social en la plataforma de Google Académico y *Ebscohost Database* son pocos los instrumentos estandarizados de inteligencia emocional dirigidos a parejas.

La inteligencia emocional en parejas es importante estudiarla porque en la profesión de trabajo social muchos de los profesionales han destacado la importancia de las emociones en las

parejas. En la intervención con parejas, la unidad matrimonial pasa por fases de desarrollo que pueden verse desatadas por la falta de inteligencia emocional en las relaciones afectivas.

Según la *National Association of Social Worker* (s. f.), es muy común que las parejas busquen servicios terapéuticos durante períodos de conflicto que pueden resultar en una decisión de terminar la relación. La carencia de habilidades en el manejo de las emociones puede ocasionar el divorcio en muchos matrimonios. (*National Association of Social Worker*, s. f.).

De acuerdo con el Departamento de Salud de Puerto Rico (2018), el índice de divorcio para 2015 y 2016 fue de: 69.8 a 69.1. Es decir, en esos años, por cada 100 matrimonios, hubo alrededor de 70 y 69 divorcios respectivamente. Las causas de divorcio para el 2015 fueron el consentimiento mutuo 45.6 %, la ruptura irreparable 44.2 % y la separación 9.1 %. Por el contrario, en el 2016, las causas de divorcio fueron ruptura irreparable 47.1 %, consentimiento mutuo 44.6 % y la separación 7.4 % respectivamente. (Departamento de Salud de Puerto Rico, 2018).

En el 2016, en Puerto Rico se había realizado una campaña educativa que surgió del curso Psicología de la inteligencia emocional del Departamento de Psicología de la Universidad de Puerto Rico en Recinto Universitario de Mayagüez para promover buenas relaciones y disminuir conflictos interpersonales en la población puertorriqueña (Vélez, 2016). En el 2016, los estudiantes del Curso de Inteligencia Emocional de la Prof. Lizzie García de la

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez, llevaron a cabo el taller " La Inteligencia Emocional en las Relaciones de Pareja" (Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez, 2016). Sin embargo, realizándose una búsqueda en Google, no se han encontrado más campañas en Puerto Rico ni estudios relacionados a la inteligencia emocional en parejas en Puerto Rico.

De acuerdo con Jardine, et al. (2022), datos recientes de los Estados Unidos sugieren que las parejas casadas reportan una mayor satisfacción en la relación que las parejas no casadas. Según Jardine, et al. (2022) existen datos que concluyen que los indios refieren expectativas de sumisión (es decir, una pareja que escucha y cumple con las solicitudes) y el estado de la pareja, mientras que los estadounidenses tienen expectativas de cercanía emocional, apoyo emocional e igualdad. Además, de acuerdo con Jardine, et al. (2022) es menos probable que los estadounidenses incluyan consideraciones financieras en su comprensión del amor en comparación con las personas de Corea, China, Lituania y Rusia. Sin embargo, estas conclusiones en el estudio de Jardine, et al. (2022) fueron demostradas por psicólogos, no trabajadores sociales.

| Metodología

| **Diseño:** Se realizó una revisión sistemática de artículos que datan de 2001 al 2022 relacionados a la inteligencia emocional en parejas desde la perspectiva del trabajo social.

| **Estrategia de búsqueda:** Se llevó a cabo una búsqueda en Google

Académico y *EbstcoHost Database* de artículos en español y en inglés relacionados al tema en países como Puerto Rico, Latinoamérica, Estados Unidos y ciudades del Oriente. Se discutieron resultados, conclusiones y recomendaciones de estos artículos. Las palabras claves utilizadas en la búsqueda fueron: inteligencia emocional y trabajo social, inteligencia emocional en parejas y trabajo social, inteligencia emocional y satisfacción de parejas, inteligencia emocional y violencia de género, inteligencia emocional en hombres, inteligencia emocional en mujeres, inteligencia emocional en Puerto Rico, inteligencia emocional en parejas y Puerto Rico.

| Marco teórico

Salovey y Mayer en 1990 propusieron por primera vez la teoría de la inteligencia emocional (Berrocal & Extremera, 2005). Salovey y Mayer plantean que la inteligencia emocional está basada en el uso adaptativo de las emociones y su aplicación a nuestro pensamiento (Berrocal & Extremera, 2005). Para Salovey, la inteligencia emocional implica “el conocimiento de las propias emociones, la capacidad de controlar las emociones, la capacidad de motivarse uno mismo, el reconocimiento de las emociones ajenas y el control de las relaciones.” (Goleman, 2013, p. 54-55). La inteligencia emocional interfiere en el nivel de éxito, la satisfacción, las relaciones interpersonales, la capacidad para afrontar el estrés, el nivel de autoestima, el autocontrol y el nivel de bienestar mental y emocional. (Rivera, 2007). Sin embargo, es Daniel Goleman

en 1995 quien expande este concepto (Rivera, 2007).

Las dimensiones de la inteligencia emocional, según Rivera (2007) son autoconocimiento emocional, control emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales. Estas fueron descritas por Daniel Goleman en 1996 (Alviárez & Pérez, 2009). A continuación, se definen las dimensiones de la inteligencia emocional.

Dimensión de inteligencia emocional	Definición
Autoconocimiento emocional	Capacidad para reconocer y entender en sí mismo (a) los estados de ánimo, los impulsos y los efectos en los demás.
Control emocional	Habilidad de manejar y controlar los sentimientos propios
Automotivación	Habilidad de dirigir las emociones para alcanzar un objetivo manteniendo un estado de búsqueda constante y la mente creativa
Empatía	Capacidad para conocer y entender las necesidades y deseos de otros colocándose en su lugar.

Habilidades sociales	Representan la capacidad para tratar con las personas y relacionarse efectivamente con ellas (Rivera, 2007). Algunas habilidades sociales son la toma de decisiones, resolución de conflictos, asertividad.
Fuente:	Rivera, A. (2007). <i>El desarrollo de la inteligencia emocional. Teoría y práctica</i> . Producciones ANISA, Inc.

Las dimensiones de la inteligencia emocional están estructuradas por aptitudes emocionales (Alviárez & Pérez, 2009). El autoconocimiento personal está referido a la aptitud personal y se subdivide en la conciencia emocional, la autoevaluación precisa y la confianza en uno mismo (Alviárez & Pérez, 2009). El control emocional se divide en autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación (Alviárez & Pérez, 2009). La motivación se deriva del individuo mismo (pensamiento positivo, visualización, respiración abdominal, gestión desagregada); los amigos, la familia y colegas, un mentor emocional y el propio entorno (Alviárez & Pérez, 2009). La

empatía se subdivide en: comprender a los demás; ayudar a los demás a desarrollarse; orientación hacia el servicio; aprovechar la diversidad; y conciencia política (Alviárez & Pérez, 2009).

Goleman en su libro sobre inteligencia emocional, destaca la importancia de la inteligencia emocional en las parejas. Para Goleman es importante que las parejas desarrollen habilidades emocionales para alcanzar la satisfacción conyugal (Goleman, D. 2013). Goleman (2013) refiere que “el bajo porcentaje de matrimonios y el alto número de divorcios del mundo actual convertiría a la madurez en una etapa de la vida en peligro de extinción que requeriría, hoy más que nunca, del concurso de la inteligencia emocional.” (p. 146).

| Desarrollo

| Inteligencia emocional y el Trabajo Social

De acuerdo con Morrison (2007), la inteligencia emocional se ha convertido en uno de los nuevos términos de moda en la gestión de trabajo social. Se sugiere que la falta de inteligencia emocional interfiere en el desempeño de profesionales de trabajo social. Sin embargo, a pesar de su relevancia para la práctica del trabajo social, ha habido poca investigación sobre su aplicación en entornos de trabajo social (Morrison, 2007).

Para Morrison (2006), la inteligencia emocional guarda relación con cinco tareas fundamentales del trabajo social: compromiso de los

usuarios; evaluación y observación; toma de decisiones; colaboración y cooperación; lidiando con el estrés. Mientras que para Megele (2011) el trabajo social es una profesión basada en la inteligencia emocional y las relaciones que involucra a los usuarios del servicio, la relación con otros profesionales, el trabajo interinstitucional e interdisciplinario, la relación con los compañeros y la relación con proveedores de servicios (Megele, 2011).

La evaluación de las necesidades realizadas por trabajadores sociales requiere comprensión cultural y emocional del significado y valor de esas necesidades para los usuarios del servicio (Megele, 2011). El pensamiento de los trabajadores sociales y la toma de decisiones están influenciados por las emociones y el contexto emocional de la situación (Megele, 2011). Además, en un artículo aplicado al trabajo social teórico y práctico y basado en reflexiones de un estudio longitudinal cualitativo que entrevistó a padres de 40 años con antecedentes conductuales y delictivos, se encontró que la necesidad de comprender las emociones es una parte central de la reflexión crítica en trabajadores sociales (Herland, 2021).

Para Priyadharsini & Jayakumar (2017) conociendo la importancia de las emociones y las relaciones en trabajo social, el rápido crecimiento de la literatura revela que la relevancia de la inteligencia emocional para el trabajo social está retrasada y es hora de reevaluar y trabajar en ello (Priyadharsini & Jayakumar, 2017). En su estudio, se examinó la relación entre la inteligencia emocional con una muestra de

profesionales del trabajo social en diferentes campos (N=100) (Priyadharsini & Jayakumar, 2017). Los hallazgos demostraron que el nivel de inteligencia emocional entre profesionales del trabajo social es moderado (Priyadharsini & Jayakumar, 2017). Los autores concluyeron que las habilidades emocionales permiten a las personas ser más exitosas en el trabajo y, por lo tanto, más ganan en sus trabajos (Priyadharsini & Jayakumar, 2017).

| Inteligencia emocional en parejas y Trabajo Social

Para el trabajo social, el matrimonio tiene un enorme impacto en la familia. Grandes trabajadores sociales como Satir (1967) afirman que el matrimonio es el pilar de la familia (Khesghi-Genovese, 1993). Además, otros trabajadores sociales distinguidos como Florence Hollis (1949), Mary Richmond (1980), Frances Scherz (1970) y han señalado dos declaraciones: 1) la salud del matrimonio es crucial para el desarrollo emocional de los niños, y en el ámbito del trabajo social, 2) la mayor parte del trabajo familiar termina siendo, o es principalmente, una intervención en el matrimonio. Sin embargo, como afirma Hollis (1949), la consejería matrimonial es una de las áreas más difíciles del trabajo de casos (Khesghi-Genovese, 1993).

La historia de la teoría sobre la práctica marital en trabajo social es confusa, contradictoria, diversa y desigualmente descrita (Khesghi-Genovese, 1993). Los estudios de investigación muestran confusión acerca de cómo se practica la consejería marital en el trabajo social (Khesghi-Genovese,

1993). La teoría de la práctica marital del trabajo social se describe en la teoría sobre la práctica familiar (Kheshgi-Genovese, 1993). Sin embargo, esta teoría marital a menudo tiene que adivinarse mediante el análisis de la literatura familiar (Kheshgi-Genovese, 1993). Esto hace que la identidad de la práctica marital en el trabajo social se vuelva irremediabilmente difusa (Kheshgi-Genovese, 1993).

La experiencia de la profesión de trabajo social es su capacidad de comprender a la persona en su entorno (Kheshgi-Genovese, 1993). Esto es visible en la historia de intervención del trabajo social con las personas y sus matrimonios (Kheshgi-Genovese, 1993).

La inteligencia emocional es intrínseca al trabajo social (O'Connor, 2020). Los trabajadores sociales se relacionan con las parejas en momentos de crisis o necesidad (O'Connor, 2020). La inteligencia emocional de los trabajadores sociales, individuos, familias, parejas y comunidad son fundamentales para la experiencia vivida de la práctica (O'Connor, 2020). Ciertas enfermedades mentales pueden tener un impacto significativo en la inteligencia emocional, como la depresión, el abuso de sustancias y el trastorno límite de la personalidad en individuos, familias y parejas. (*Yeshiva University*, 2020).

| La importancia de la inteligencia emocional en el hogar

La inteligencia emocional en la familia es tan importante como la inteligencia emocional en parejas. Además, es esencial manejar las emociones con los diferentes miembros

familiares, especialmente los hijos, en sus distintas edades (Muñoz, 2016). En ocasiones historias del pasado o la infancia y adolescencia, se hacen presentes en el momento de educar a los hijos (Muñoz, 2016). Tomar conciencia de estas experiencias es fundamental para lograr tener una buena relación con sus hijos y parejas (2016).

El estudio de Ghanawat, et al. (2016) tuvo como objetivo evaluar la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes. Este estudio transversal incluyó a 52 adolescentes que cursaban los grados 11 y 12 seleccionados por muestreo intencional (Ghanawat, et al., 2016). Se utilizaron el "Cuestionario de funcionamiento familiar" y el "Inventario de inteligencia emocional de Mangal" para evaluar el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional, respectivamente (Ghanawat, et al., 2016). Hubo una correlación positiva significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional (Ghanawat, et al., 2016). El funcionamiento familiar saludable juega un papel vital en el desarrollo de una mejor inteligencia emocional (Ghanawat, et al., 2016).

Los estilos de crianza son importantes para el desarrollo de los niños (Chávez Ortiz, 2019). La mayor parte de la responsabilidad en el hogar, todavía recae en la madre (Chávez Ortiz, 2019). Hoy día las madres deben realizar diferentes funciones en sus hogares, además de la crianza también tienen a cargo el trabajo (Chávez Ortiz, 2019). Esta gran responsabilidad en la madre puede interferir en su inteligencia

emocional y su relación con su pareja (Chávez Ortiz, 2019).

Chávez Ortiz (2019) fundamenta que las mujeres son un grupo muy vulnerable ya que presentan altos niveles de estrés asociados a actividades laborales y el trabajo doméstico. El estudio de Chávez Ortiz se llevó a cabo con 23 madres trabajadoras de México que forman parte de un equipo de profesionales en una industria farmacéutica. Los resultados arrojaron que la automotivación y autoconciencia como parte de la inteligencia emocional fueron las aptitudes mejores calificadas.

Existe pocos estudios que relacione la inteligencia emocional y el trabajo doméstico en Puerto Rico. Meil Landwerlin (2001) refiere que la división del trabajo doméstico ocasiona conflictos maritales. Meil Landwerlin (2001) en su estudio concluye que, a menor reparto desigual del trabajo doméstico, mayor satisfacción con el mismo y menor conflictividad de la pareja. Por lo tanto, es importante evaluar la percepción de género en las parejas sobre el trabajo doméstico, ya que las mismas pueden contribuir a un mayor o menor desarrollo de inteligencia emocional (Meil Landwerlin, 2001). Pues de acuerdo con Peredo (2003) todavía persiste el mito de que las labores domésticas deben ser efectuadas por las mujeres en una relación de pareja heterosexual. Todo esto se debe a constructos sociales creados por la sociedad que varía de familia en familia (Peredo, 2003).

En un estudio en el que participaron 531 empleados industriales de Malaysia se concluyó que es necesario mejorar las habilidades emocionales para

reducir el conflicto entre trabajo y familia (Mumin & Ho, 2019). En un estudio donde se encuestaron 476 personas en Aba, Owerri y Umuahia, sureste de Nigeria se encontró que la inteligencia emocional es esencial para equilibrar el conflicto trabajo-familia entre los padres con dos carreras en Nigeria (Ugoani, 2013).

| La inteligencia emocional y la violencia de género

Para Gergen (1985, p. 266) "el construccionismo social concibe el discurso sobre el mundo no como un reflejo o un mapa del mundo, sino como un producto de la interacción social". Gergen señala cuatro cuestiones esenciales de esta teoría: "conocer el mundo por la historia y por la cultura; tener en cuenta la interacción entre las personas; la relación entre conocimiento y acción; y el realce de una postura crítica y reflexiva como producción del conocimiento." (Magnabosco, 2014, p. 225-226). Para Gergen, "no hay verdades para verificar, sino significados relevantes para cada persona, lo que confirma que la búsqueda de la verdad se basa en la diversidad de sus manifestaciones y nunca se revela en su totalidad." (Magnabosco, 2014, p. 225-226). Esta teoría considera a las personas como los principales protagonistas de sus historias y creencias (Magnabosco, 2014).

La violencia de género considerándose como parte fundamental en la inteligencia emocional en parejas, es un fenómeno determinado por diversos factores, el cual abarca aspectos culturales, socioeconómicos, individuales y familiares (Magnabosco, 2014) Cuando una persona sufre de violencia de género,

su historia representa el indicador de la existencia de problemas que involucran todo el sistema familiar y de pareja (Magnabosco, 2014). La persona expresa sus pensamientos, sentimientos e impresiones acerca de las cuestiones de violencia de género (Magnabosco, 2014).

Freire (2019) realizó un estudio sobre la problemática de la mujer violentada, considerándose la importancia de la violencia de género y su relación con la inteligencia emocional. La metodología del estudio fue descriptiva (Freire, 2019). Los resultados demostraron, que las mujeres víctimas, experimentaron violencia física y perturbaciones emocionales (Freire, 2019). Freire (2019) concluye que existe relación entre la inteligencia emocional y la violencia de género.

De acuerdo con Freire (2019) la inteligencia emocional puede impactar de manera positiva a la mujer víctima porque puede asumir cambios. La mujer que denuncia se puede caracterizar por la independencia emocional, la capacidad de reconocer y participar en la resolución de conflictos (Freire, 2019). Sin embargo, la mujer que experimenta violencia soporta la violencia y depende emocional y económicamente del agresor (Freire, 2019). La inteligencia emocional permite el razonamiento basado en el control de las emociones en mujeres víctimas de maltrato (Freire, 2019). De acuerdo con Tsirigotis & Łuczak (2016), la inteligencia emocional de las mujeres que experimentan violencia doméstica es más baja que la inteligencia emocional de las mujeres que no experimentan violencia doméstica.

Existen pocos estudios en Puerto Rico que relacionan la inteligencia emocional con la violencia de género donde el hombre es la víctima. De acuerdo a Porche (2016), los hombres que maltratan tienen déficits en las habilidades de regulación emocional, con bajos niveles de inteligencia emocional. Para Peláez-Fernández, Extremera & Fernández-Berrocal (2020), los hombres reportan puntajes más altos en agresión directa, mientras que las mujeres puntúan más alto en frustración.

Peralta (2021) establece que durante siglos se ha visto que los hombres son más propensos a internalizar las emociones, pero sin mostrar expresión emocional. Los hombres muestran una reacción fisiológica “emocional” ante un evento, a diferencia de las mujeres que son más externalizadoras. (Peralta, 2021). En otras palabras, las mujeres se expresan en todos los planos (Peralta, 2021). De acuerdo con Peralta (2021), la cultura, la sociedad y las instituciones, incluida la familia son los responsables de que haya restricciones para que los niños, jóvenes y adultos puedan demostrar sus emociones y sentimientos. Una de las mayores implicaciones de la inteligencia emocional en los hombres es su educación emocional desde la infancia, adolescencia y hasta la adultez (Peralta, 2021).

| Resultados

Goleman (2013) explica que las presiones sociales como el estigma del divorcio y la dependencia emocional económica de muchas mujeres respecto a sus maridos no promueven una relación emocional estable entre los cónyuges. En

el estudio de Cabello León (2014), diez mujeres puertorriqueñas casadas por más de cinco años definen el proceso de divorcio como una decisión trascendental con dificultades caracterizada por conflictos de pareja. Por lo tanto, el divorcio es un factor fundamental para considerar la inteligencia emocional en parejas.

Mientras que la investigación con enfoque cuantitativo de Mendoza Carrillo & Verdezoto Aguilar (2019), que tuvo como propósito analizar la inteligencia emocional y la satisfacción marital en una población de 56 personas adultas en relación de pareja que trabajan en la Unidad Educativa "Jorge Álvarez", se concluyó que los hombres experimentan mayor nivel de inteligencia emocional y satisfacción marital que las mujeres. Sin embargo, en el estudio de Foltyn (2018) muestran diferencias en habilidades de inteligencia emocional entre hombres y mujeres.

En una investigación desarrollada por Foltyn (2018) 74 personas, 37 parejas divorciadas o no casadas, que estaban en desacuerdo con la custodia de los hijos. Se encontró que las mujeres puntuaron significativamente más alto en percepción de emociones, facilitación de emociones e inteligencia emocional basada en experiencia (Foltyn, 2018). Las mujeres tenían una mayor inteligencia emocional general. Los hombres puntuaron más alto en inteligencia emocional estratégica, comprensión de las emociones y manejar las emociones (Foltyn, 2018).

El proyecto de investigación realizado por Bolívar & Paredes (2019) tuvo como propósito evaluar la relación de la inteligencia emocional y la fidelidad en

parejas de estudiantes ecuatorianos del tercer semestre paralelo "A" de la carrera de Psicopedagogía y del cuarto semestre paralelo "A" de Psicología Educativa UNACH. La muestra estuvo catalogada por estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo (Bolívar & Paredes, 2019).

En los resultados de este estudio se detalla que el 58% de los hombres encuestados son quienes dominaron una adecuada percepción emocional (Bolívar & Paredes, 2019). De un total de 36 mujeres, el 69% obtuvieron un dominio adecuado en la percepción emocional (Bolívar & Paredes, 2019). Esto es así a diferencia del estudio de Mendoza Carrillo & Verdezoto Aguilar (2019) donde los hombres obtuvieron mayor puntuación que las mujeres.

En el estudio de Bolívar & Paredes (2019) el 50% de los hombres, arrojó una adecuada comprensión y un 17% representó una excelente comprensión emocional. El 72% de mujeres reflejaron una adecuada percepción emocional, y un 11% presenció un grado de excelencia (Bolívar & Paredes, 2019). Un total de 42% hombres demostraron una regulación adecuada y el 50% de los hombres ilustraron una regulación excelente. Las mujeres obtuvieron un 78% nivel adecuado de regulación emocional (Bolívar & Paredes, 2019). El coeficiente de correlación fue $r=0.336$ entre el nivel de inteligencia emocional y fidelidad en parejas (Bolívar & Paredes, 2019). Se concluye que las mujeres arrojan puntuaciones más altas en cuanto a regulación y percepción emocional que los hombres, los cuales poseen niveles

más altos en comprensión emocional (Bolívar & Paredes, 2019).

En otro estudio se realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, con muestreo probabilístico, no experimental, de corte transversal para relacionar los lazos afectivos con su pareja con la inteligencia emocional en 262 personas privadas de la libertad de mediana seguridad recluidos en un Centro de Rehabilitación Social de la región central del Ecuador (Mantilla-Falcón, Mogollón-Cox & Maya-Cox, 2021). Se concluyó que la inteligencia emocional, tiene una correlación moderada; por lo tanto, la satisfacción marital tiene un impacto fuerte en la inteligencia emocional en los primeros meses de reclusión, luego va disminuyendo con el pasar de tiempo (Mantilla-Falcón, Mogollón-Cox & Maya-Cox, 2021).

Power (2019) llevó a cabo un estudio de naturaleza cuantitativa transversal para evaluar la utilidad de los estilos de apego y la inteligencia emocional como predictores de satisfacción conyugal. 151 participantes fueron reclutados. La población incluye personas casadas de Ireland. Los resultados de los múltiples análisis de regresión indican que la inteligencia emocional es el predictor más fuerte de satisfacción marital (Power, 2019).

Mientras que Etele et al., (2021) elaboraron un estudio correlacional donde participaron 1.344 docentes casados de secundaria pública donde los hallazgos mostraron que hay un nivel bajo significativo de relación existente entre la inteligencia emocional y la satisfacción marital en los docentes. Se recomendó brindar talleres a la población para

augmentar la satisfacción conyugal (Etele, Ejichukwu & Ifeanyi, 2021).

En la investigación de los autores Dolores et al. (2017) se realizó un análisis en la relación entre inteligencia emocional y satisfacción en parejas. Participaron 36 parejas entre los 22 y los 87 años con una media de 41,6 años, que constituyen un total de 72 sujetos procedentes de Albacete, Barcelona y Murcia (Dolores, Aznar & Fernández, 2017). Resultó significativa la correlación positiva entre satisfacción en pareja y la comprensión de la inteligencia emocional (Dolores, Aznar & Fernández, 2017).

Un estudio de Zuazo & Miluska (2019) expuso la relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción marital en personas casadas de Lima metropolitana. La población para el estudio fueron padres de familia de un colegio privado en Miraflores (Zuazo & Miluska, 2019). El estudio estuvo compuesto de 262 personas: 159 mujeres (60.7%) y 103 hombres (39.3%) de 21 a 64 años ($M= 42.04$; $De= 8.06$) (Zuazo & Miluska, 2019). La relación entre dimensiones de satisfacción marital y la inteligencia emocional fue entre baja y moderada con dirección positiva (Zuazo & Miluska, 2019).

La investigación de Silva (2017) evaluó la relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción marital en los trabajadores de la empresa Automotores de Sierra Ambato S.A. Participaron 60 personas casadas entre hombres y mujeres de entre 25 y 50 años de edad (Silva, 2017). En la investigación se ilustró que la inteligencia emocional en un rango alto de 73,33% predomina en los participantes (Silva, 2017). A diferencia de

la satisfacción marital arrojó un rango de 71,67% (Silva, 2017).

Heidari & Kumar (2021) investigaron la influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción marital entre parejas casadas en la India. Hubo 304 participantes (152 mujeres y 152 hombres) de varias ciudades de la India. A excepción del nivel de sociabilidad de la inteligencia emocional, la diferencia de género no fue significativa en los resultados (Heidari & Kumar, 2021). Se determinó que niveles más altos de inteligencia emocional propician una mayor satisfacción conyugal (Heidari & Kumar, 2021).

Se efectuó un estudio transversal de García & Quezada (2020) en el que se analizó la inteligencia emocional sobre la satisfacción de parejas en jóvenes universitarios con y sin violencia en su noviazgo. El estudio estuvo compuesto de 224 mujeres y 96 hombres. Los resultados muestran una correlación significativa entre la satisfacción en la relación y los cocientes de inteligencia emocional (García & Quezada, 2020). Los cocientes interpersonal, intrapersonal y manejo del estrés predijeron principalmente la satisfacción de parejas en los grupos de la investigación (García & Quezada, 2020).

Como se observa, en la mayor parte de los estudios analizados en esta revisión bibliográfica existe una correlación positiva entre satisfacción marital e inteligencia emocional. Por lo tanto, es necesario explorar la correlación de la inteligencia emocional y la satisfacción en parejas en una población puertorriqueña y comparar con estos estudios. La satisfacción entre parejas

está relacionada a la inteligencia emocional, donde se considera las relaciones interpersonales satisfactorias que se caracterizan por el acercamiento emocional y de intimidad en la pareja (Zuazo & Miluska, 2019). Estudios como los de Mantilla-Falcón, Mogollón-Cox & Maya-Cox (2021) evidencian que existe relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción de parejas. Las parejas emocionalmente inteligentes fomentan la relación mediante la comprensión de su identidad como pareja además de sus identidades separadas como individuos (Bisignano, 2018). Se sienten confiados en sus respectivos roles (Bisignano, 2018). La evidencia sugiere que las personas con niveles más altos de inteligencia emocional llevan carreras más exitosas y fomentan mejores relaciones que aquellas con baja inteligencia emocional (Gill, 2017).

Zmaczyńska-Witek, et al. (2019) realizaron una investigación cuyo objetivo fue analizar la relación entre inteligencia emocional (IE) y comunicación marital (en términos de apoyo, implicación y depreciación) entre parejas casadas en diferentes etapas del matrimonio. La muestra constó de 71 parejas de la Región de Silesia de Polonia con una edad promedio de 36 años para las mujeres y 38 años para los hombres (Zmaczyńska-Witek, Komborska & Rogowska, 2019). El análisis de regresión arrojó que la inteligencia emocional fue un fuerte predictor de todas las dimensiones de la comunicación (Zmaczyńska-Witek, Komborska & Rogowska, 2019). La inteligencia emocional pronosticó positivamente el apoyo y la participación,

y la depreciación negativa (Zmaczyńska-Witek, Komborska & Rogowska, 2019).

Perles, et al. (2011) analizaron la relación entre la inteligencia emocional, los celos y la tendencia al abuso sobre las técnicas de resolución de conflictos en las relaciones de pareja y la capacidad predictiva de esas variables en una población de hombres y mujeres para un total de 294 personas de países de Europa y Sudamérica. Los autores comprobaron una relación positiva con los celos y la tendencia al abuso y negativa con la inteligencia emocional; específicamente, la variable de percepción sobre las técnicas de solución de conflicto en la pareja (Perles, San Martín, Canto & Moreno, 2011).

En el estudio de Tanasescu (2018) se elaboró un análisis del papel predictor de ciertos rasgos de personalidad, inteligencia emocional y aspectos de la pareja relacionados con el conflicto trabajo-familia. La muestra representó 188 personas empleadas, con una familia o una relación larga/estable (Tanasescu, 2018). Ciertos rasgos de personalidad (actividad general, moderación, ascendencia, sociabilidad y objetividad), dimensiones de la inteligencia emocional (empatía, optimismo y autoconciencia) y aspectos de la relación de pareja (ansiedad relacional, asertividad, motivación relacional y satisfacción relacional) predijeron el conflicto trabajo-familia (Tanasescu, 2018).

O'Connor, et al. (2018) realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar si los efectos del esquema de abandono en la calidad marital se pueden atribuir a un bajo nivel de inteligencia emocional en una muestra de 123 parejas iraníes. Los

resultados mostraron que el esquema de abandono está relacionado con varios indicadores de la calidad marital a través los efectos de la inteligencia emocional (O'Connor, Izadikhah & Jackson, 2018).

Formica, et al. (2018) llevaron a cabo un estudio para examinar el papel del apoyo social y la inteligencia emocional en ambos miembros de las parejas matrimoniales que esperaban un bebé. La inteligencia emocional paterna se vinculó con la depresión y la ansiedad paternas (Formica, Barberis, Costa, Nucera, Falduto, Rosa, Pellerone & Schimmenti, 2018). En este estudio la inteligencia emocional materna se vinculó con la depresión y la ansiedad maternas (Formica, Barberis, Costa, Nucera, Falduto, Rosa, Pellerone & Schimmenti, 2018). La inteligencia emocional en los padres se relacionó con la percepción de apoyo social en las madres (Formica, Barberis, Costa, Nucera, Falduto, Rosa, Pellerone & Schimmenti, 2018). Se concluyó que la ansiedad y la depresión son problemas graves durante el embarazo, y una alta inteligencia emocional en los padres puede podría reducir indirectamente los estados de ánimo negativos en las madres (Formica, Barberis, Costa, Nucera, Falduto, Rosa, Pellerone & Schimmenti, 2018).

| Conclusiones

A través de la revisión de literatura se observa la importancia de estudiar la inteligencia emocional en parejas. Se analiza que la mayor parte de los estudios son de 2018 y 2019. Existe una escasa literatura en los años 2020 a 2022. No es una rama muy estudiada por profesionales en Trabajo Social. Uno de

los desafíos más grandes para la preparación de este artículo fue no encontrar estudios de inteligencia emocional en parejas basándose en la práctica de trabajo social.

La inteligencia emocional en parejas es un concepto innovador, no ha sido estudiado a fondo recientemente en países como Puerto Rico y Estados Unidos. La mayor parte de las investigaciones provienen de otros países latinoamericanos y ciudades del Oriente. Entre las recomendaciones que hacen los autores está aplicar técnicas centradas en la emoción al brindar intervención a parejas y la inclusión de habilidades para la resolución de conflictos.

Según la búsqueda de literatura que se realizó, existen pocos o ningún estudio que mida la inteligencia emocional en las parejas puertorriqueñas. Algunos autores como Blázquez, et al. (2009), argumentan que la inteligencia emocional es una buena alternativa para la prevención de violencia de género. Se observa que hay estudios que han vinculado los celos y la tendencia al abuso con una relación negativa a la inteligencia emocional. (Perles, San Martín, Canto & Moreno, 2011). Por lo tanto, este artículo puede servir de aporte para investigaciones futuras relacionadas a la violencia de género y como medida preventiva en Puerto Rico considerando la alta incidencia de casos de violencia doméstica en el país. Además, de acuerdo con Peralta (2021) se debe considerar el análisis de las implicaciones de la inteligencia emocional en los hombres, los estigmas socioculturales y su educación emocional para romper el esquema patriarcal.

Peláez-Fernández, et al. (2020) sugieren establecer diferencias entre los géneros y la importancia de incorporar las diferencias de género en los estudios teóricos y empíricos que investigan la inteligencia emocional percibida entre adultos. Es recomendable considerar la inteligencia emocional en el proceso de ayuda psicosocial a las mujeres y hombres que sufren violencia doméstica (Tsirigotis & Łuczak, 2016). La inteligencia emocional debe integrarse en la evaluación y plan de atención a clientes y pacientes (Porche, 2016). La intervención brinda una excelente interacción entre profesional y cliente para evaluar el potencial de violencia, la autoconciencia con respecto a las emociones que pueden facilitar las acciones violentas o el impacto que la violencia tiene en el paciente en el pasado y en la actualidad (Porche, 2016). Los pacientes pueden ser derivados a servicios de asesoramiento y apoyo social para desarrollar y desarrollar sus habilidades de inteligencia emocional (Porche, 2016). Las actividades de planificación de programas comunitarios deben incluir la formación de personas, familias y comunidades emocionalmente inteligentes (Porche, 2016).

Entre las recomendaciones que sostiene Silva (2017) se encuentra realizar charlas a parejas y talleres con el propósito de potencializar el significado de una apropiada inteligencia emocional y satisfacción marital para fomentar el manejo de las emociones en la relaciones de parejas, proporcionar asesoramiento psicológico para el desarrollo de estrategias de manejo adecuado en inteligencia emocional que fortalecer las relaciones de parejas, desarrollar nuevas

campañas a favor de la inteligencia emocional en parejas. El objetivo de este artículo fue proveer información pertinente acerca de la inteligencia emocional en parejas para aplicar intervenciones clínicas e investigaciones futuras sobre su importancia en la práctica profesional de Trabajo Social. Se entiende que se pudo cumplir el objetivo propuesto en este artículo.

Es necesario el estudio de la inteligencia emocional en parejas en Puerto Rico y los Estados Unidos ya que hay escasa investigación del tema en estos países. Se recomienda crear instrumentos estandarizados sobre la inteligencia emocional dirigida a parejas. Es recomendable realizar nuevos estudios acerca del tema. La inteligencia emocional forma parte de la práctica profesional de Trabajo Social, por lo tanto, debe ser investigada más a fondo por profesionales de trabajo social en Puerto Rico, Latinoamérica y Estados Unidos.

| Referencias

- Alviárez, L., & Pérez, M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. *Laurus*, 15(30), 94-117.
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- Berrocal, P. & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (3), 63-93.
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Blázquez, M., Moreno, J. & García-Baamonde, M. (2009). Inteligencia emocional como alternativa para la prevención del maltrato psicológico en la pareja. *Anales de Psicología*, 25 (2), 250-260.
<https://www.redalyc.org/pdf/167/16712958007.pdf>
- Bolívar, G. & Paredes, N. (2019). *Inteligencia emocional y fidelidad en parejas en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnológicas de la Universidad Nacional de Chimborazo, periodo octubre 2018 – marzo 2019*. [Tesis, Universidad Nacional de Chimborazo].
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5502/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2019-000018.pdf>
- Burgos, H. Reyes, J. & Hernández, Z. (s.f.). La familia puertorriqueña: un Acercamiento socio-histórico. Cuaderno de Investigación Social y Económica. Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico.
https://publicaciones.pucpr.edu/veesion_digital/la_familia_puertorriqueña/files/assets/common/downloads/files/La%20familia%20puertorrique%C3%B1a.pdf
- Cabello León, M. (2014). El significado que un grupo de mujeres puertorriqueñas le adscribe al divorcio en su vida: Un estudio fenomenológico. *Revista Griot*, Volumen 7, Número. 1.
<https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1551>
- Chávez Ortiz, L. (2019). *El impacto de la inteligencia emocional sobre las prácticas de crianza de una población de madres con conflicto de rol*. [Tesis de Maestría]. Universidad Iberoamericana Puebla.
<https://repositorio.iberopuebla.mx/handle/20.500.11777/4500>
- Departamento de Salud de Puerto Rico. (2018). Informe Anual de Estadísticas Vitales Matrimonios años 2015 al 2016.
https://estadisticas.pr/files/Inventario/publicaciones/DS_InformeAnualEstadisticas_Vitales_2015-16%28MatrimoniosyDivorcios%29_0.pdf

- Dolores, M., Aznar, L. & Fernández, G. (2017). Relación entre inteligencia emocional y satisfacción en parejas en adultos. *I Congreso Virtual Internacional de Psicología*. <https://psiquiatria.com/trabajos/1COMU5PSICO2017.pdf>
- Etele, V., Ejichukwu, E., Ifeanyi, M. (2021). Emotional Intelligence as Correlate of Marital Satisfaction of Married Teachers in Public Secondary Schools in Anambra State. *World Journal of Innovative Research* 10(4), 122-127. https://www.wjir.org/download_data/WJIR1004033.pdf
- Foltyn, P. (2018). *Emotional Intelligence in divorced couples and unmarried couples in disagreement about child custody*. [Tesis de Maestría]. University of New York in Prague. <https://elearning.unyp.cz/mod/data/view.php?id=20&mode=single&page=302>
- Formica, I., Barberis, N., Costa, S., Nucera, J., Falduto, M., Rosa, N., Pellerone, M. y Schimmenti, A. (2018). The role of social support and emotional intelligence on negative mood states among couples during pregnancy: An actor-partner interdependence model approach. *Clinical Neuropsychiatry* 15, 1, 19-26.
- Freire, M. (2019). *La Inteligencia Emocional y su Relación con la Violencia de Género en Parejas*. Universidad Internacional SEK, Quito, Ecuador. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3502/1/inteligencia%20emocional.pdf>
- García González, B. y Quezada Berumen, L. (2020). Inteligencia emocional como predictora de la satisfacción con la relación, entre jóvenes víctimas y no víctimas de violencia en el noviazgo. *Summa Psicológica UST*, Vol. 17, N°2.
- Ghanawat, G.M. & Muke, S.S. & Chaudhury, Suprakash & Kiran, M.. (2016). Relationship of family functioning and emotional intelligence in adolescents. *Pravara Medical Review*. 8. 10-14.
- Gill, G. (2017). The Role of Emotional Intelligence in Managing Relationships. <https://www.psychreg.org/emotional-intelligence-relationships/>
- Goleman, D. (2013). *La inteligencia emocional*. Le Libros. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/LaInteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Heidari, M. & Kumar, G. (2021). Influence of emotional intelligence on marital satisfaction among married couples. *International Journal of Scientific Research* Volume 10, Issue 09, 61- 65.
- Herland, M. (2021). Emotional intelligence as a part of critical reflection in social work practice and research. *Qualitative Social Work* 0(0), 1–17.
- Jardine, B.B., Vannier, S., Voyer, D. (2022). Emotional intelligence and romantic relationship satisfaction: A systematic review and meta-analysis. *Personality and Individual Differences* Volume 196.

- Kheshgi-Genovese, Z. (1993). *Marital counseling in social work: exploring the relation between education and practice*. [Dissertation, Loyola University Chicago].
- López, M. & González, M. (2004). *Inteligencia en la pareja. Un encuentro entre la razón y la emoción*. Grupo Editorial Norma.
- Magnabosco, M. (2014). El Construccinismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de Psicología Vol. 32 (2)*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v32n2/a02v32n2.pdf>
- Mantilla-Falcón, L., Mogollón-Cox, M., & Maya-Cox, J., (2021). Lazos maritales e inteligencia emocional en las PPLs, un estudio de caso en el Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(5-1), 68-81. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.547>
- Megele, C. (2011). *Emotional Intelligence & Resilience in Social Work*. British Association of Social Workers. [Conference]. https://www.basw.co.uk/system/files/resources/basw_82734-6_0.pdf
- Meil Landwerlin, G. (2001). El reparto desigual del trabajo doméstico y sus efectos sobre la estabilidad de los proyectos conyugales. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (111), 163-179. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99716079006>
- Mendoza Carrillo, M. & Verdezoto Aguilar, J. (2019). Inteligencia Emocional y satisfacción marital en trabajadores de la Unidad Educativa Jorge Álvarez Pillaro, 2019. [Tesis]. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7010/1/TESIS%20Mendoza%20Carrillo%20Maricela%20Beatriz%20%20Y%20Verdezoto%20Aguilar%20Jessenia-PCL.pdf>
- Morrison, T. (2007). Emotional Intelligence, Emotion and Social Work: Context, Characteristics, Complications and Contribution. *British Journal of Social Work* 37, 245–263. <http://www.jstor.org/stable/23722317>
- Mumin, N. & Ho, Y. (2019). Emotional Labor: The Role of Emotional Intelligence and Work-Family Conflict (WFC). *Journal of Social Science and Humanities*, 2(5), 06-11.
- Muñoz, C. (2016). *Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz*. Comunidad de Madrid. Consejería de políticas sociales y familia. Dirección General de la Familia y el Menor. <https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM007172.pdf>
- National Association of Social Workers. (s. f.). Social Workers and Confidentiality for Couples Counseling. https://cdn.ymaws.com/www.utnasw.org/resource/resmgr/Social_Workers_and_Confident.pdf

- Negrete, M. (2006). *Desarrollo de la inteligencia emocional y relaciones afectivas productivas*. (tesis). Universidad Autónoma de México. <http://132.248.9.195/pd2006/0603832/0603832.pdf>
- O'Connor, L. (2020). How social workers understand and use their emotions in practice: A thematic synthesis literature review. *Qualitative Social Work*, 19(4), 645–662. <https://doi.org/10.1177/1473325019843991>
- O'Connor, P., Izadikhah, Z., Jackson, C. (2018). Can Deficits in Emotional Intelligence Explain the Negative Relationship Between Abandonment Schema and Marital Quality? *Family Relations Interdisciplinary Journal of Applied Family Science* 67, 510-522. <https://doi.org/10.1111/fare.12320>
- Peláez-Fernández, M., Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2015) Perceived emotional intelligence and aggression among adults: *The moderating role of gender*, *Australian Journal of Psychology*, 67:3, 140-148.
- Peralta, L. (2021). La importancia de la inteligencia emocional en la población masculina. *Revista Digital Universitaria* Vol. 22, Núm. 6. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v22_n6_a3.pdf
- Peredo Beltrán, E. (2003). Mujeres, trabajo doméstico y relaciones de género: reflexiones a propósito de la lucha de las trabajadoras bolivianas. Editorial Veraz Comunicação. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20101012022000/7pereda.pdf>
- Perles, F., San Martín, J., Canto, J. & Moreno, P. (2011). Inteligencia emocional, celos, tendencia al abuso y estrategias de resolución de conflicto en la pareja. *Escritos De Psicología / Psychological Writings*, 4(1), 34- 43. <https://doi.org/10.5231/psy.writ.2011.0605>
- Porche, D. Emotional Intelligence: A Violence Strategy. *American Journal of Men's Health* 10(4). 261-261.
- Power, O. (2019). *An Investigation of the Association between Adult Attachment Styles, Emotional Intelligence and Marital Satisfaction as an outcome*. [Thesis]. National College of Ireland in Psychology. <http://norma.ncirl.ie/3778/1/orlaithpower.pdf>
- Priyadharsini, R. & Jayakumar, P. (2017). Emotional Intelligence among Social Work Professionals. *Journal of Multidisciplinary Research and Development* 3 (10). <http://www.jmrd.com/upload/1509107806.pdf>
- Rivera, A. (2007). *El desarrollo de la inteligencia emocional. Teoría y práctica*. Producciones ANISA, Inc.
- Sadat, Z., Sadegui, R., Hossen, M. Zamani-Alavijeh, F., Shojaeizadeh, D. & Reza, A. (2016). Sources, Outcomes, and Resolution of Conflicts in Marriage among Iranian women: A

- qualitative study. *Electron Physician* 8(3), 2057–2065. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4844469/>
- Silva, L. (2017). *Inteligencia emocional y satisfacción marital*. [Tesis, Universidad Técnica de Ambato]. http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/26008/2/TE_SIS%20LUCIA%202017%20fisher.pdf
- Tanasescu, A. (2018). Personality, emotional intelligence and couple relationship - mediators for the work-family conflict. *5th International Multidisciplinary Scientific Conference on Social Sciences & Arts SGEM*. <https://doi.org/10.5593/sgemsocial2018/3.2>
- Tsirigotis, K., & Łuczak, J. (2016). Emotional Intelligence of Women Who Experience Domestic Violence. *The Psychiatric quarterly*, 87(1), 165–176.
- Ugoani, J. (2013). Emotional Intelligence and Balancing Work-Family-Conflict among Dual-Career-Parents in Nigeria. *Management and Administrative Sciences Review, Volume: 2, Issue: 5*, 575-582.
- Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez. (2016). La Inteligencia Emocional en la Relación de Pareja.
- Vélez, A. (2016). Bienestar con inteligencia emocional. <http://admin.uprm.edu/portada/articulo.php?id=3513>
- Wilkinson & Finkbeiner Family Law Attorneys, w.d.). Divorce Statistics: Over 115 Studies, Facts, and Rates for 2020. <https://www.wf-lawyers.com/divorce-statistics-and-facts/>
- Yeshiva University. (2020). What Does Emotional Intelligence Mean in Social Work? [https://online.yu.edu/wurzweiler/blog/what-does-emotional-intelligence-mean-social-work#:~:text=If%20you%20asked%20someone%2C%20%E2%80%9CWhat,\(or%20very%20different\)%20problems.](https://online.yu.edu/wurzweiler/blog/what-does-emotional-intelligence-mean-social-work#:~:text=If%20you%20asked%20someone%2C%20%E2%80%9CWhat,(or%20very%20different)%20problems.)
- Zmaczyńska-Witek, B., Komborska, M. & Rogowska, A. (2019). Emotional intelligence and marital communication among married couples at different stages of marriage. *Hellenic Journal of Psychology*, Vol. 16, pp. 288-312. https://www.researchgate.net/publication/340645565_EMOTIONAL_INTELLIGENCE_AND_MARITAL_COMMUNICATION_AMONG_MARRIED_COUPLES_AT_DIFFERENT_STAGES_OF_MARRIAGE
- Zuazo, E. & Miluska, K. (2019). *Satisfacción marital e Inteligencia Emocional en personas casadas de Lima Metropolitana* [Tesis]. Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas. <https://doi.org/10.19083/tesis/625286>

ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES CURRICULARES DE EDUCACIÓN CON UN ENFOQUE TRANSVERSAL DE PROYECTO DE VIDA

Constanza Belén Guíñez Uribe*
Antonia Emilia Muñoz Ortiz**
Camila Ignacia Olivares Farías***

Fecha de recepción: 02/11/2022

Fecha de aprobación: 10/01/2023

RESUMEN

En el presente artículo se desarrollara información recolectada de los resultados que se obtuvieron a través de la tesis de pregrado de "Proyecto de vida de estudiantes del liceo Antonio Hermida Fabres al cerrar el ciclo de la educación media formal", dentro de los cuales se captó información relacionada a la actualización de las bases curriculares establecidas para las/os estudiantes en el establecimiento, debido a esto surge la noción de trabajar de manera complementaria y desde un enfoque transversal el plan de proyecto de vida de las/os estudiantes, tomando la idea de que esto sea empleado desde la enseñanza básica, además se presenta una reflexión en torno a que la actualización de estas bases curriculares deben incorporar aprendizajes prácticos que sirvan para el cotidiano vivir de las/os estudiantes. Por otro lado, se hace necesario mencionar que la muestra de integrantes que participaron dentro de la investigación fue de 9 estudiantes y 8 profesores permitiendo realizar una triangulación de actores.

Palabras claves: Bases curriculares, Actualización, Proyecto de Vida y Estudiantes.

ABSTRACT

This article will develop information collected from the results obtained through the undergraduate thesis "Life project of students of the Antonio Hermida Fabres high school at the end of the cycle of formal secondary education", within which information related to the updating of the curricular bases established for students in the establishment was captured, Due to this, the notion of working in a complementary way and from a transversal approach, the students' life project plan arises, taking the idea that this should be used from basic education, in addition to a reflection on the fact that the updating of these curricular bases should incorporate practical learning that will be useful for the daily life of the students. On the other hand, it is necessary to mention that the

* Licenciada en Trabajo Social de la Universidad Católica Silva Henríquez. cguinezu@miucsh.cl

** Licenciada en Trabajo Social de la Universidad Católica Silva Henríquez. amezao@miucsh.cl

*** Licenciada en Trabajo Social de la Universidad Católica Silva Henríquez. ciolivaresf@miucsh.cl

sample of members who participated in the research consisted of 9 students and 8 teachers, allowing for a triangulation of actors.

Keywords: Curricular Basis, Update, Life Project and Students.

| Introducción

Se hace necesario, primeramente, hacer una introducción de lo que es la educación, por en el texto “Filosofía de la educación: cuestiones de hoy y de siempre”, se menciona que:

Para Sarramona la palabra educación designa el resultado o producto de una acción. Así podemos hablar de buena o mala educación, de una educación progresista o conservadora, etc.; y también puede aludir al proceso que relaciona de manera prevista o imprevista dos o más seres humanos y los pone en situación de intercambio de influencias recíprocas. Este último sentido es el que suele usarse en la elaboración teórica de las ciencias de la educación (García Amilburu y García Gutiérrez, 2016, p. 50).

Dado lo descrito, se infiere que la educación es considerada una herramienta que el ser humano puede obtener para captar conocimientos entre un sujeto y otro, de esta forma tener una educación aludida al progreso, al pensamiento autónomo y libre, pero, desde aquí mismo se deduce que la educación tiene la noción de “imposición”, dado que esta tiene un “educador” que va a estar sujeto a la guía, bajo el dominio de ciertos aspectos impuesto por este, por

ende, deja de ser un sujeto libre de pensamiento y comienza a desarrollarse como un sujeto de conocimiento guiado por quien lo educa.

Frente a esta relación de educador-educado es que se indaga desde las mismas percepciones que tiene tanto el cuerpo docente como el estudiantado acerca de los aprendizajes que se imparten bajo los lineamientos de estas bases curriculares y cómo estas se relacionan con su cotidiano vivir. Es en base a los relatos recabados mediante las entrevistas que se logra visibilizar que tanto los docentes como estudiantes consideran que estas bases deben actualizarse teniendo incorporaciones más del sentido práctico y asimismo tener mayor vinculación con las acciones que desempeñan las/os jóvenes en su diario vivir.

Es debido a ello que se ve en la necesidad de ahondar en las llamadas bases curriculares que están escritas y detallan un método de organizar los conocimientos y/o los objetivos de aprendizajes que deben tener las/os estudiantes dentro de los establecimientos educacionales, con el fin de conocer qué tan cerca están de la realidad que puede tener cada una/o de ellas/os y lo que puede aportar cada docente desde el conocimiento que obtienen en bases a través del trabajo que tiene con cada una/o.

| Historia del currículum escolar en Chile

La noción de currículum o bases curriculares se ha manifestado desde finales del siglo XIX en el sistema educativo del país en aquel entonces fue instaurado para seguir los lineamientos propuestos por el modelo educativo de Alemania entendida como una planificación con características focalizadas, luego de ello en el siglo XX el Ministerio de Educación (Mineduc) ahondaba en que era

un “conjunto de objetivos y contenidos de aprendizaje, organizado por áreas de conocimiento y actividades en una secuencia temporal determinada, y con cargas horarias fijadas para cada una de las unidades o segmentos (llamadas asignaturas antaño y hoy áreas curriculares)” (Ruz, 2019, p.24).

Dicho esto, se puede decir que a lo largo de la historia se han propuesto diversas formas de comprender lo que es el currículum escolar y en su mayoría se presenta la idea de que es un plan de estudios que determina ciertos objetivos, lineamientos y lo que se debe hacer un docente en las aulas de clases.

La historia sobre este concepto continúa con la llegada del Golpe de Estado del 1973 y la Dictadura Cívico-Militar que existió en este periodo, dicho esto también hubo un cambio en la forma de comprender el currículum educativo y esto fue mediante la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) en 1990, en ella se implementó una distinción entre las diversas áreas que componían las bases curriculares y otorgando una descentralización de las asignaturas en la que cada establecimiento tenía el poder de seguir los lineamientos establecidos por el Mineduc o crear nuevos (Como se citó en Ruz, 2019).

Hoy en día el currículum escolar ha obtenido varias modificaciones algunas son producto de manifestaciones estudiantiles en la década anterior, ya que, se produjeron diversos acuerdos políticos que permitieron suprimir la LOCE y dieron paso en el 2009 a la Ley General de Educación (LGE) con ella se crearon nuevos organismos para la implementación de esta ley, dicho esto es importante lo que menciona Ruz (2019)

sobre la LOCE y la LGE, quien menciona que:

Se pasó desde un marco curricular que define los contenidos mínimos obligatorios y objetivos fundamentales, al establecimiento de bases curriculares en las que se definen los objetivos de aprendizaje. Esto último permitiría una mayor especificación de los aprendizajes a lograr por parte de los/as estudiantes (p.30)

Permitiendo entender la diferencia entre las dos leyes ya mencionadas, por otro lado, alrededor del 2018 en adelante existieron nuevas modificaciones a el currículum de tercero y cuarto medio entre ellas la aprobación de las formaciones diferenciadas, es decir, un tipo es la formación artística, otro la científica humanista y por último la formación técnica profesional, también sucedió que asignaturas consideradas parte de la formación general pasaron a dejar de ser fundamentales y por otro lado otras que no eran parte de esta formación pasaron a obtener gran importancia dentro de las mallas curriculares.

Este resumen de la historia del currículum escolar, evidencia que las bases curriculares han pasado por diversos momentos y modificaciones, esto no es suficiente cuando las/os estudiantes y profesores del Liceo Antonio Hermida Fabres¹ sugieren la actualización del currículum en el que se incorporen asignaturas prácticas que faciliten el cotidiano vivir del estudiantado que además

¹ De ahora en adelante LAHF.

se vincula directamente con el proyecto de vida, porque existen aquellos estudiantes que sus objetivos no son seguir estudiando y tener asignaturas prácticas permitirá que se desempeñen en otros áreas que sean de su interés. Por otro lado, también se menciona que el proyecto de vida debe ser contemplado en cursos de enseñanza básica para que las/os estudiantes tengan un proyecto de vida consolidado y no menos importante es la propuesta del enfoque transversal que debiese existir en las asignaturas, puesto que, se requiere que más que una materia denominada proyecto de vida, se establezca como eje central en todas las asignaturas para que así no se dividan las responsabilidades en razón de que siempre se priorizan algunas materias por sobre otras.

| Marco de referencia

Para efectos de mejor comprensión del presente artículo es que se abordarán algunos conceptos de los abordados en el marco teórico implementado en la tesis de pregrado con la finalidad proveer una mejor comprensión de la temática que se pretende desarrollar acerca de las bases curriculares, por ello es que se considerarán los conceptos educación y adolescencia. Asimismo, a base de estos conceptos se desprenderá el análisis que permite comprender a partir de los relatos de docentes y estudiantes que las bases curriculares deben ser actualizadas a fin de implementar un sentido práctico, un enfoque transversal y este sea empleado desde cursos de enseñanza básica permitiendo así una mayor vinculación entre los aprendizajes impartidos y el diario vivir de las/os estudiantes.

| Educación

Se comprende la concepción de educación desde los planteamientos de Aníbal León (2007) que establece lo siguiente:

La educación busca la perfección y la seguridad del ser humano. Es una forma de ser libre. Así como la verdad, la educación nos hace libres. De allí la antinomia más intrincada de la educación: la educación busca asegurarle libertad al hombre, pero la educación demanda disciplina, sometimiento, conducción, y se guía bajo signos de obligatoriedad y a veces de autoritarismo, firmeza y direccionalidad. Libertad limitada. (p.11)

Desde lo mencionado por el autor se comprende que es mediante la educación que las/os estudiantes se acercan a la libertad, pero esta no es ilimitada sino limitada, ya que, como se menciona esta demanda disciplina, sometimiento y conducción. Por lo que esta libertad es guiada por el educador que por medio de la obligatoriedad, firmeza y direccionalidad asegura el proveer de conocimientos a las/os estudiantes que garanticen que es mediante los aprendizajes adquiridos que pueden tomar decisiones que los acerquen a su libertad.

Es mediante esta relación de oposición entre el impulsar a los jóvenes hacia la libertad mediante la educación impartida desde un sentido de direccionalidad es que las bases curriculares tienen un rol fundamental pues es lo que guía al educador para proveer de conocimientos a las/os estudiantes siendo lo que conduce y debe garantizar que estos lleguen hacia su

libertad que puede entenderse a su vez como la autonomía que logra cada adolescente tras su vinculación con la educación.

| Adolescencia

La definición de adolescencia es planteada como un proceso por el cual pasan los seres humanos llamado “*etapas de la vida del ser humano*”, por otro lado, también es definida por los autores Nicolson y Ayers (2012) quienes determinan que la adolescencia es “una etapa de transición entre la infancia y la edad adulta. Es un período de desarrollo biológico, social, emocional y cognitivo que, si no se trata satisfactoriamente, puede llevar a problemas afectivos y de comportamiento en la vida adulta” (p.10).

Según lo mencionado por el autor, la etapa de adolescencia se encuentra en constante cambios de distinta índole que le van afectando a las personas que transcurren esta, por ende el buen desarrollo que pasen los adolescentes en esta etapa - tanto desarrollo cognitivo, emocional, afectivo, social y mental- tiene directa relación con el proceso de transición en que las/os adolescentes pasan a ser adultos, por ello la infancia conduce a que el ser humano tenga un buen progreso en las etapas de su ciclo vital.

Tanto educación como adolescencia son conceptos que se vinculan entre sí, porque la educación es donde las/os estudiantes pasan la mayor parte de su etapa de la adolescencia, además son consideradas dentro de este estudio porque de ella se desprenden las subcategorías que fueron analizadas con respecto a las bases curriculares, la necesidad de abordar el

proyecto de vida desde cursos de enseñanza básica y también la propuesta de enfoque transversal de este concepto en todas las asignaturas.

| Metodología

La investigación se realizó mediante una triangulación entre la corriente fenomenológica, el paradigma interpretativo y el enfoque cualitativo, porque lo que interesó fue recolectar las vivencias propias de las personas que participaron en la investigación a través de los significados de su problemática, en ella se devela su comprensión y sentir a partir de las subjetividades que entrega cada sujeto en la que se reconoce el contexto en el que están insertos.

Se implementó un tipo de estudio exploratorio con alcance descriptivo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) se refiere a los estudios exploratorios diciendo que “se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (p. 91).

Por otro lado, respecto al alcance descriptivo el mismo autor menciona en torno a este que se intenta establecer las propiedades, características y perfiles de quienes se sometan a un análisis de determinada situación, recogiendo información ya sea de forma independiente o en conjunto sobre conceptos o variables propuestas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

El tipo de estudio exploratorio con alcance descriptivo permitió acercarse al contexto en que desarrolla el fenómeno de

investigación y así recolectar información con relación a los significados que le dan las/os estudiantes y profesores a las bases curriculares, qué es lo que consideran pertinente de hacer sobre ello y otras informaciones que fueron surgieron.

La investigación fue realizada en el Liceo Antonio Hermida Fabres ubicado en la comuna de Peñalolén, la muestra fue de 9 estudiantes de cuarto medio y 8 profesores del mismo liceo la que fue establecida a través del criterio de validez saturación de información, la técnica de investigación que se utilizó para recolectar la información fue la entrevista semiestructurada, en la que se hizo una pauta de entrevista.

Luego se realiza un análisis de la información o análisis de contenido obtenido de las entrevistas realizadas las que se categorizaron y subcategorizaron, mientras que los relatos que se desprenden de estas serán sometidos a una codificación que como lo mencionan Taylor y Bogdan (1987) es “un modo sistemático de desarrollar y refinar las interpretaciones de los datos” (p.167) es decir, esto permitirá reordenar la información de modo que posibilitó analizar el fenómeno en mayor profundidad.

En relación con los resultados que se van a presentar en las siguientes páginas, es importante mencionar lo siguiente: los relatos serán de un estudiante y de un profesor, para hacer un contraste o complementar las respuestas los que tendrán códigos siendo la E referente a estudiantes y la P a profesores, mientras que lo que viene después son las iniciales de la subcategoría correspondiente a malla curricular.

| Resultados

Mediante la información recolectada durante el proceso de investigación se obtuvieron resultados relacionados a la malla curricular, en el sentido de captar la percepción que tenía tanto los estudiantes como los profesores en relación a las asignaturas que hoy en día cursan, en donde por lo cual se visibilizó en los relatos que había una necesidad de actualizar dicha malla curricular respecto a la complementariedad con las asignaturas tradicionales y fortalecer aún más el ámbito práctico de las enseñanzas teniendo una mayor vinculación con el desarrollo de la cotidianeidad de las/os estudiantes.

En primera instancia, las/os estudiantes enfatizan en la necesidad de que debe existir una actualización dentro en la malla curricular, pero sin eliminar ninguna asignatura existente sino más bien “piensan” en el complemento de estos, que se haga una mirada desde los proyectos de vida, la vida cotidiana y la importancia de trabajar con la salud mental. Pese a que todo aquello fue recolectado por estudiantes y profesores de la educación media, estos mismo mencionan la importancia de que la actualización debe ser incorporada y mirada a partir de la educación básica para tener un buen desarrollo y con objetivos claros al momento de finalizar su educación media formal.

Por consiguiente, hay estudiantes y docentes del LAHF que mencionan que esto debe actualizarse, así se señala en los siguientes relatos:

“Sí, deberían ampliarla sí. (...) Sería buena (...) Sí, yo digo que porque este año nos eligieron hacer entre electivos. (...) ejemplo está entre

electivo de historia o de ciencias. (...) Debería haber como otras posibilidades no solamente o sea ni siquiera son posibilidades, te dieron dos opciones, pero (...) Más asignatura artística porque no a todos les gusta como lo científico o lo artístico, depende de lo que le guste a cada uno (...) Sí, debería ser más variado, sí (...) Sí, sí, porque igual uno ya está bien pasar materia, pero uno se tiene, el colegio se debería enfocar igual en lo psicológico de cada uno” (E7 / MC)

“yo creo que tiene que haber una vinculación sí, tiene que haber una vinculación porque tampoco es bueno o sea hay asignaturas que sí o si tienen que estar po’ ya sea porque tu adquieres conocimiento, porque es más práctico, pero yo siento que tiene que haber una vinculación y tiene que haber una balanza entre las tradicionales y las no tradicionales” (P6 / MC)

Como se evidencia en estos relatos, se empieza a exponer la necesidad de que el currículum escolar vaya ampliando las posibilidades de conocimiento a las que puedan acceder las/os estudiantes, comprendiendo que esta actualización no debe de eliminar asignaturas tradicionales, sino que exista la complementariedad entre ellas con el fin de que puedan ir respondiendo también a los intereses del estudiantado.

Desde las percepciones visibilizada tras los relatos de los/as estudiantes y docentes acerca de actualizar las bases curriculares con la finalidad de acercar los

conocimientos impartidos a la realidad del cotidiano vivir de las/os jóvenes a través de aprendizajes de carácter más práctico de modo que estos puedan aportar al desarrollo autónomo de cada uno/a. Asimismo es planteado por estudiantes como docente que exponen lo siguiente;

“O está también tecnología que tampoco siento que sea, si está artes y tecnología siento que tampoco y ahí siento que podrían ocupar otra materia como como el autocuidado por ejemplo (...) ¿Me entiendes? eso también que es algo que no es un bum ahora pero siempre tiene que estar como ahí, el autocuidado en la sexualidad en todo para que los niños ya vayan creciendo con un criterio formado. (...) De autoconocimiento si me gustaría” (E4 / MC)

“en el fondo yo creo que hay que llevarlo a cosas más prácticas como que deberían tener más danza, más teatro, áreas más artísticas donde hagan cosas (...) pero creo que la malla está debilitada todavía que esas horas podrían ser otras cosas que podrían ser enfoques en que todas las asignaturas se haga proyecto de vida, que todos los profesores tengan un enfoque socioemocional que hayan más cosas prácticas para que liberen energía, más educación física porque yo creo que ellos los que más transmiten que están más aburridos de venir a sentarse a hacer algo (P7 / MC)

Desde estos relatos tanto de estudiantes como de docente en donde ambos exponen la misma necesidad de establecer una actualización para las bases curriculares desde un enfoque práctico que no solo contemple las asignaturas tradicionales, sino que también aborde el contribuir y/o aportar en aspectos más cotidianos de los jóvenes como mismo mencionan su autocuidado en lo sexual y el autoconocimiento que también es parte fundamental de su desarrollo. Por otro lado, los docentes mencionan que los profesores debieran tener un enfoque socioemocional y la necesidad de actividades prácticas para que el estudiantado libere energía, todo lo mencionado anteriormente dice relación a aspectos y lineamientos de las bases curriculares y que éstas sean actualizadas para acercarse a la realidad actual de los jóvenes hoy en día.

Otra subcategoría que se analizó en la tesis de pregrado fue la denominada como “Trabajo o desarrollo del proyecto de vida” la que fue emergente producto de que surgió de los relatos en la recolección de la información, en ella solo se obtuvieron relatos de las/os docentes quienes en su mayoría proponen que el proyecto de vida se empiece a trabajar desde cursos de enseñanza básica, así lo sustentan los siguientes relatos:

“desde el día 1 o sea ya desde pre kínder que lo estoy viendo aquí al frente hasta cuarto medio o sea poco a poco ir diseñando sobre armar procesos, armar etapas y poco ir llegando hasta la vida adulta, pero yo creo que el proyecto de vida así como

concepto propiamente tal se menciona y todo pero las escuelas no tienen a veces un espacio tan real para hacerlo o que no se transforme en vocación profesional, porque en muchos liceos creo que si llegan a vocación profesional pero eso no es proyecto de vida.” (P2/ TDPV)

“desde 7mo yo creo que se marca mucho un cambio de los chiquillos de 5to básico en adelante, entonces yo no trabajo en básica pero igual con los chiquillos se puede trabajar cosas más sencillas pero que ellos desde chicos tengan una postura en el fondo desde formar sus opiniones, su postura crítica a ciertas cosas, también van viendo que les gusta que no les gusta, van discriminando y van tomando un camino también yo creo que es muy necesario que lo hagan más chicos muy, muy necesario.” (P7/ TDPV)

Aquí si bien lo que mencionó el cuerpo docente refieren a distintos cursos, se comprende la importancia que le dan a que el proyecto de vida se desarrolle y se aplique desde cursos de la educación básica de modo que esto va a permitir que se construya de manera consolidada, mencionan además que hoy en día existe una asignatura de proyecto de vida pero eso es en los últimos años de la educación media formal, por lo que no estarían siendo un aporte real, ya que, es cuando ya deben tener decisiones claras.

Como se refleja dentro de la población estudiantil de cuarto medio

entrevistada y las/os docente se tiene conocimiento sobre los lineamientos que se siguen para la enseñanza del estudiantado y es por ello que proponen la actualización de las bases curriculares, que el proyecto de vida sea un enfoque transversal a todas las asignaturas y que también sea trabajado en la educación primaria, entendiendo que todo esto tiene un propósito y es el de que se obtengan proyectos de vida que respondan a los propios intereses de las/os estudiantes que en algún momento van a finalizar la educación media formal.

| Conclusiones

Para concluir, se requiere posicionarse desde lo que menciona el autor Jaques Delors (2013) quien dice que:

Una nueva concepción más amplia de la educación debería llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, actualizando así el tesoro escondido en cada uno de nosotros, lo cual supone trascender una visión puramente instrumental de la educación, percibida como la vía obligada para obtener determinados resultados (experiencia práctica, adquisición de capacidades diversas, fines de carácter económico), para considerar su función en toda su plenitud, a saber, la realización de la persona que, toda ella, aprender a ser. (p. 104)

Desde aquí se logra reflexionar que las y los estudiantes del LAHF dan cuenta de que debe existir una concepción renovada de la educación en la que se incorporen los

intereses y visión del estudiantado, además que posibilite el desarrollo de sus propias habilidades, en la cual no exista una educación que supone la obtención de determinados conocimientos o resultados, sino que más bien potencie el desarrollo de los proyectos de vida y las potencialidades que tiene cada estudiante.

Como ya se mencionó a lo largo de la historia del país han existido modificaciones en el currículum escolar, pero ello no ha sido suficiente a la hora de reflexionar sobre las proyecciones y los intereses de la población estudiantil con la que se realizó el trabajo de investigación, por lo que se está en concordancia de que deben existir una nueva concepción de la educación y en ella además debe existir la posibilidad de actualizar las bases curriculares con el fin de que estas sean acorde al contexto de las nuevas generaciones de estudiantes.

Siguiendo en la misma línea, se concluye también en la importancia de aportar en los intereses de la población estudiantil con relación a la vida cotidiana, tanto en aspectos económicos, como el uso de tarjetas, el funcionamiento básico de los bancos o la organización de su dinero, así también, como es el funcionamiento de las políticas sociales, para que de esta manera al momento de ejercer cualquier acción relacionada a aquello tenga conocimiento y puedan decidir con seguridad.

Desde la disciplina del Trabajo Social, se hace importante explorar los nuevos escenarios que van apareciendo conforme se avanza hacia nuevos contextos socio históricos y culturales, sobre todo en estos escenarios relacionados con la población joven, pues se puede aportar para resolver los problemas que enfrente, siendo

un sujeto que pueda trabajar de forma autónoma y progresiva en su bienestar.

De esta misma manera, el enfoque integral que entrega la disciplina del Trabajo Social a las áreas de educación beneficia para conocer las distintas capacidades que tiene la población estudiantil, lo cual aporta a la implementación de la actualización de las malla curriculares teniendo la perspectiva de la necesidad de cada uno/a de los/as jóvenes, desde una mirada que aborde las subjetividades del estudiantado contribuyendo desde la focalización territorial a que los lineamientos educativos tengan un mayor grado de enfoque al desarrollo de la autonomía de los sujetos apoyados desde la formación educativa que contemple las capacidades y proyectos de vida.

| Referencias

- Delors, J. (2013). Los cuatro pilares de la educación. Galileo, (23). <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30016/1/169-619-1-PB.pdf>
- García Amilburu, M. y García Gutiérrez, J. (2016). Filosofía de la educación: cuestiones de hoy y de siempre. Narcea Ediciones. <https://elibro.net/es/ereader/ucsh/46115?page=54>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación, Sexta Edición. <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- León, A. (2007). Qué es la educación. http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-49102007000400003&script=sci_arttext
- Nicolson, D., y Ayers, H. (2012). Problemas de la adolescencia. Narcea Ediciones.

<https://public.ebookcentral.proquest.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=484996>

- Ruz, C. (2019). Construcción y trayectoria del currículum en Chile: una perspectiva desde las nuevas bases curriculares para tercer y cuarto año de enseñanza media. *Revista Saberes Educativos*, (4), 22. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2020.55896>
- Taylor, S y Bodgan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados. Editorial Paidós.

IMPACTO DE LAS PROBLEMÁTICAS CULTURALES Y AMBIENTALES DE LA COMUNIDAD DEL RESGUARDO INDÍGENA CHENCHE SOCORRO LOS GUAYABOS DEL MUNICIPIO DE COYAIMA TOLIMA- COLOMBIA

Carlos Alfonso Poveda Vásquez*
Katerine Gómez Tovar**
Sergio Andrés Vega García***
Marisol Martínez Suarez****
María Otilia Pulecio Bazurto*****

Fecha de recepción: 07/10/2022

Fecha de aprobación: 20/12/2022

RESUMEN

El presente artículo da a conocer los resultados de los impactos generados por la aculturación, así como la transformación de las prácticas medio ambientales, cuyo objetivo principal de la investigación fue analizar el impacto de los procesos de aculturación en las dinámicas culturales y ambientales de la comunidad indígena Chenche Socorro los Guayabos, se utilizó la metodología de (Bernal, 2010) desde un enfoque etnográfico, método cualitativo y alcance de tipo descriptivo, la técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada y la cartografía en pasado y presente teniendo

en cuenta el cuestionario como instrumento, este se validó a partir de una prueba piloto, la población objeto de estudio estuvo conformada por 102 familias, las cuales pertenecen al resguardo indígena Chenche Socorro los Guayabos del municipio de Coyaima, la población muestra corresponde a 15 personas y se consideró el método no probabilístico, teniendo en cuenta la técnica de muestreo por juicio. Como resultado, se evidenció que la aculturación ha provocado cambios en sus prácticas culturales, afectando considerablemente el medio ambiente, pues las formas de producción agrícola mecanizada, el uso de agroquímicos y la

* Estudiante de trabajo social, X semestre Institución de educación superior ITFIP. cpovedavasquez@gmail.com / cpoveda42@itfip.edu.co

** Estudiante de trabajo social, X semestre Institución de educación superior ITFIP. kategomez2@gmail.com / kgomez76@itfip.edu.co

*** Estudiante de trabajo social, X semestre Institución de educación superior ITFIP. svega97@itfip.edu.co

**** Trabajadora social, Magister en intervención social, Docente hora catedra Institución de educación superior ITFIP, Coordinadora de investigación Corporación universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. mmartinez98@itfip.edu.co / marisol.martinez@uniminuto.edu

***** Trabajadora social, Especialista en Gerencia de Proyectos., Magister en Salud Mental comunitaria, Docente hora catedra Institución de educación superior ITFIP, Docente tiempo completo Corporación universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. otip80@hotmail.com / maría.pulecio@uniminuto.edu

tala de árboles han generado daños al buen vivir del resguardo, actualmente la comunidad preserva un arraigo cultural por su territorio y por su identidad que se evidencia en sus rasgos físicos, la utilización del maíz como producto principal en la gastronomía, el respeto por las tradiciones de sus mayores, y el valor que tiene la autonomía para su comunidad. Sin embargo, la población objeto de estudio está inmersa en un proceso de aculturación constante que puede provocar con el tiempo una pérdida cultural.

Palabras claves: Cultura, Ambiente, Aculturación, Impacto, Prácticas Culturales, Arraigo Cultural.

ABSTRACT

The main objective of the research was to analyze the impact of acculturation processes in the cultural and environmental dynamics of the Chenche Socorro los Guayabos indigenous community, the methodology of (Bernal, 2010) was used from an ethnographic approach, qualitative method and descriptive scope, the technique used was the semi-structured interview and mapping in past and present taking into account the questionnaire as an instrument, this was validated from a pilot test, the population under study consisted of 102 families, which belong to the Chenche Socorro los Guayabos indigenous reservation of the municipality of Coyaima, the sample population corresponds to 15 people and the non-probabilistic method was considered, taking into account the technique of sampling by judgment. As a result, it was evidenced that acculturation has caused changes in their cultural practices, affecting the environment considerably,

since the mechanized agricultural production, the use of agrochemicals and the felling of trees have caused damage to the good living of the reservation, currently the community preserves a cultural rootedness for their territory and their identity that is evidenced in their physical features, the use of corn as the main product in gastronomy, the respect for the traditions of their elders, and the value that autonomy has for their community. However, the population under study is immersed.

Keywords: Culture, Environment, Acculturation, Impact, Cultural Practices, Cultural Rootedness.

| Introducción

A nivel mundial, la expansión de los mercados, las comunicaciones, entre otras, impulsan la occidentalización de las culturas nativas, este proceso de aculturación transforma los modos de pensar al mismo tiempo que la protección y responsabilidad ambiental se transforma, por lo que es importante la protección cultural y ambiental de estos pueblos originarios. Colombia no está exenta de estas problemáticas, aunque es un país diverso, la globalización ha generado un proceso de aculturación de la cultura occidental (dominante) sobre las comunidades indígenas (minoritarias), debilitando el arraigo cultural de algunos pueblos originarios, y al mismo tiempo generando problemáticas ambientales.

El pueblo Pijao, se ha visto afectado y sus dinámicas sociales y ambientales se han transformado con el transcurrir de los años, por ello, cada vez son menos las personas que se identifican con la cosmogonía, los rituales,

las formas de relacionarse con la naturaleza, la lengua, las formas de ser y hacer, todas estas han venido teniendo afectación directa de los procesos de aculturación.

El Resguardo Indígena de Chenche Socorro Los guayabos del municipio de Coyaima no es ajeno a los procesos de aculturación provocados por la occidentalización, estos afectan de manera significativa el arraigo cultural y transforma las prácticas que permiten la defensa del territorio y medio ambiente, importantes para su pleno desarrollo y buen vivir; de acuerdo a lo anterior se diseñó la pregunta problema que corresponde a ¿Cuáles son los impactos generados por los procesos de aculturación en las dimensiones ambiental y cultural del resguardo Indígena Chenche Socorro los Guayabos? se hace necesario mencionar que en esta comunidad no se había realizado ninguna investigación por parte de las entidades públicas referentes a los aspectos culturales y ambientales, no hay georreferenciación y descripción del territorio lo cual invisibiliza su cultura, su relación con el medio ambiente, sus potencialidades y sus necesidades.

Desde la autonomía como un valor insignia para los indígenas, determina el pensamiento crítico y genera control que se transforma en la protección del territorio en todos sus aspectos, en especial en el cultural y ambiental. Esta permite que los valores, tradiciones y costumbres de los pueblos originarios pervivan en el tiempo, sin embargo, una de las principales problemáticas de los indígenas, en especial del Resguardo Indígena Chenche Socorro los Guayabos

de la etnia Pijao, históricamente ha sufrido una transformación cultural que inicialmente fue impuesta por una cultura ajena, pese a los esfuerzos de estos por conservar su identidad, territorio y cultura. La interrelación inevitable con la cultura dominante dio como resultado la apropiación de aspectos culturales ajenos, fenómeno que se acrecentó con el paso del tiempo y que generó como resultado una cultura enajenada, como lo menciona (Bonfil Batalla 1991) citado por (Zamora Lomeli & Hernandez Ruiz, 2018) el control cultural es la capacidad de decisión sobre los elementos culturales. Como la cultura es un fenómeno social, la capacidad de decisión que define al control cultural es también una capacidad social, lo que implica que, aunque las decisiones las tomen individuos, el conjunto social dispone, a su vez, de formas de control sobre ellas. (“La configuración de identificaciones étnicas y los procesos de ...”) (pág. 142)

La transformación de las sociedades es dinámica y en los pueblos indígenas se refleja en que históricamente se dio una forma de control en la que la violencia y la fuerza imponían una forma de vivir, sin embargo, con el pasar del tiempo la dinámica social se transformó en numerosas y diversas técnicas para subyugar los cuerpos y controlar la población. La teoría de la biopolítica mencionada por Michel Foucault sugiere algunos aspectos que influyen en la transformación de las culturas y que esencialmente ha permeado las formas de pensar de algunos pueblos indígenas. Las relaciones de poder juegan un papel importante sobre las acciones de las personas y con respecto a las

comunidades indígenas se da de igual forma puesto que, esta genera inicialmente la pérdida del arraigo cultural y por ende transforma la relación del hombre con el medio ambiente, y se refleja en las nuevas formas de cultivar la tierra, semillas transformadas, plaguicidas y demás que hacen que la producción sea más acelerada ya que el furor del control social tiene una relación íntima con el capitalismo y las formas de producción que se dan en aras de alcanzar el poder, según lo sugiere (Alvares Cuartero, 2012) la aplicación del poder político a la vida, lo que llamaríamos gestión e intervención política de la vida; el conjunto de tecnologías del poder que toman la vida como objeto de su ejercicio; la subyugación del cuerpo y de los cuerpos o anatomo política del cuerpo humano o el control y administración de la población por parte del estado con diversas técnicas y discursos el biopoder es un elemento indispensable en el desarrollo del capitalismo. (pág. 198)

La imposición cultural por parte de los españoles a los pueblos originarios y la biopolítica en la actualidad han generado en los pueblos indígenas una asimilación de la cultura occidental, sustituyendo vocablos, prácticas ancestrales y creencias, viéndose afectada la cultura originaria y a su vez el medio ambiente, estas transformaciones fueron impulsadas o controladas a través de la religión y posteriormente la educación lo que dio lugar al sincretismo como lo menciona (Leal Sabala & Leal Dasa, 2020)

El embate de siglos de aculturación en un primer momento

español con la conquista y posterior colonización y luego con el fenómeno de la globalización, fueron relegando, censurando, omitiendo y eliminando ciertos rasgos constitutivos de las identidades colectivas de los pueblos indígenas. Frente a este panorama, el nuevo ser se rige como la síntesis dialéctica de las distintas culturas que han confluído. (pág. 51)

El proceso de aculturación genera en las comunidades indígenas nuevas prácticas culturales que para el caso del Resguardo Indígena modifican las formas nativas de producción y de cuidado con el medio ambiente, ahora las nuevas tecnologías, semillas genéticamente modificadas, plaguicidas y fungicidas, parecieran que es el único medio que la occidentalización propone para generar desarrollo económico y social para los pueblos, (Marulanda Hernandez & Luna Maldonado, 2022) define que:

El ambiente no siempre ha sido el mismo, por el contrario, a través de su historia ha sido influenciado por la evolución constante de la humanidad, sus organizaciones sociales y su economía, lo cual ha obligado a un permanente cambio en las teorías y en las prácticas de acuerdo con el momento histórico en el que éstas se desarrollan. (pág. 80)

La resistencia de estos pueblos a la adopción de la occidentalización no ha sido suficiente y no porque falte voluntad si no porque la cultura dominante obliga al indígena a adoptar estas prácticas, desafortunadamente el capitalismo y la occidentalización influyen sobre las decisiones individuales y colectivas. (Marulanda Hernandez & Luna Maldonado, 2022). Vivimos tiempos de

crisis ambiental, hay una crisis de valores, una crisis del sentido de la cultura, una crisis del entorno, una crisis en el sentido de la sociedad. Privilegiamos un sistema económico que trabaja para poner “el orden de caja” y la estabilidad social” (pág. 80)

Entonces es aquí donde el medio ambiente se ve afectado al mismo tiempo que la sociedad pues el medio ambiente según (Marulanda Hernandez & Luna Maldonado, 2022, pág. 79) “proporciona bienestar a una sociedad, permite que una cultura crezca en el respeto, de una buena calidad de vida para todos los integrantes de la realidad: los factores bióticos, abióticos, históricos, culturales”.

Una de las alternativas para solucionar los problemas ambientales es fijar la responsabilidad ambiental de manera individual y colectiva, para lograrlo los estados en general establecen normatividades que aparente mente protegen el medio ambiente, sin embargo se ve un retroceso y pareciera que los pueblos indígenas y sus países aún viven el tiempo del colonialismo, según lo menciona (Nuñez Aldaz & Garcia, 2019, pág. 19) “las declaraciones solo han quedado en retórica, pues los países desarrollados han saqueado los recursos naturales del mundo sin importarles la vida de la naturaleza ni de la humanidad, poniendo por delante como prioridad el desarrollo económico desmedido”. Ahora bien para el caso del resguardo indígena este desarrollo económico desmedido ha impactado puesto que al momento de proteger el medio ambiente, prevalecen los intereses económicos limitando la recuperación o protección del mismo, desafortunadamente se impone el

bienestar económico de la cultura dominante, sobre el buen vivir de los pueblos indígenas vistos como la cultura minoritaria, las prácticas culturales cambian y el medio ambiente se transforma al mismo tiempo trayendo consigo afectaciones en la salud productividad de la tierra en fin deteriora la vida.

| Metodología

La población objeto de estudio pertenece al resguardo indígena Chenche Socorro los Guayabos del municipio de Coyaima. Para el proceso de unidad de análisis en la presente investigación fueron seleccionadas 15 personas, 5 adultos mayores, 5 adultos y 5 jóvenes, miembros activos del resguardo indígena, considerando el método no probabilístico se seleccionó la técnica muestreo por juicio la cual consiste en que “los sujetos se seleccionan con base del conocimiento y juicio del investigador.

La participación de la comunidad en el reconocimiento de sus dinámicas culturales y ambientales, identificando sus problemáticas y posibles soluciones para la transformación de su realidad.

La cultura y el territorio son dos términos inseparables al momento de la investigación en un pueblo indígena. En el resguardo Chenche Socorro los Guayabos del municipio de Coyaima Tolima, sus habitantes dependen de su territorio para la pervivencia de su cultura, a su vez, la protección de este territorio implica el cuidado del medio ambiente para garantizar la sostenibilidad de sus actividades agrícolas. Teniendo en cuenta la interrelación antes expuesta, la cartografía social se convierte entonces,

en una técnica que favorece la obtención de información para el análisis de la relación que se da entre las problemáticas culturales y ambientales de la comunidad en cuestión. (Díaz, 2007) menciona “. La representación cartográfica, se convierte así, en un instrumento de trabajo útil para el conocimiento y valoración del patrimonio cultural, porque nos permitirá adquirir un mejor conocimiento de los hechos culturales contextualizados a nivel territorial”.

Para la elaboración de la cartografía, se siguieron los siguientes pasos: en primer lugar, solicitamos al Gobernador del resguardo indígena, el mapa de su territorio, seguidamente y teniendo en cuenta el cuadro de categorización, elaboramos las preguntas adecuadas para la toma de la información, luego, en una reunión con la comunidad se procedió a dibujar los mapas a mano alzada en compañía de los asistentes, posteriormente se registró en el mapa la información producto de las conversaciones con los miembros de la comunidad presentes en el evento. Por último, se compartió el mapa con la comunidad. Como lo sugiere (Mancila & Habegger, 2018)

Las entrevistas se realizaron siguiendo las recomendaciones del autor (Bernal, 2010) inicialmente se hizo la preparación de la entrevista partiendo del problema de investigación y preparando un guion de la misma con los temas a tratar (problemáticas culturales y ambientales del Resguardo Indígena Chenche Socorro los Guayabos), posteriormente se validó con una prueba piloto, luego de estos pasos se hizo la aplicación de la técnica en la comunidad

indígena, cuyos miembros estaban informados con anterioridad sobre la realización de las mismas. Se realizaron 15 entrevistas de forma presencial a 5 mayores de 60 años, a 5 adultos en edades de 40 a 59 años y a 5 mayores de 18 años y hasta los 39 años. Con el consentimiento informado de los participantes, quienes fueron seleccionados por muestreo de juicio. Al finalizar, agradecemos la participación de los entrevistados y procedimos a la organización de la información para su posterior análisis.

Teniendo en cuenta que la población objeto de estudio pertenece a una etnia indígena, se optó por el uso de la metodología etnográfica que según (Chavarra Sambrano & Camacho, 2020), se caracteriza por la interpretación de los significados, el análisis de la estructura social y de los roles en la comunidad objeto de estudio. Dicha metodología se adapta a los requerimientos del proyecto, en tanto que permite no solo la observación, sino también la interpretación de la información recolectada, no en forma lineal, pero sí de manera transversal durante las siete fases de su implementación. A continuación, se detallan cada una de sus fases.

| Fase 1. Selección del diseño

Se identificaron los impactos producidos por los cambios en las dinámicas culturales y ambientales del resguardo Indígena Chenche Socorro Los Guayabos, es el tema abordado; el análisis del impacto de las problemáticas culturales y ambientales de la comunidad indígena, para la formulación de

recomendaciones de solución como precedente investigativo en futuras intervenciones, es el objetivo de este proyecto. El método seleccionado fue el cualitativo que permitió la descripción del fenómeno social a partir de los rasgos determinantes, según fueron percibidos por los elementos mismos que estuvieron dentro de la situación estudiada como lo sugiere (Bernal, 2010, pág. 60)

| Fase 2. Determinación de las técnicas

De acuerdo con la metodología etnográfica, las técnicas de investigación más utilizadas son: la observación y la entrevista. El objetivo que se pretende conseguir con la implementación de estas técnicas es describir a los grupos sociales y las escenas culturales de dichos grupos a través de la vivencia de experiencias. ("Método etnográfico - Monografias.com") Para el proyecto en cuestión se utilizaron las técnicas de la cartografía social, puesto que esta permitió la obtención de información contextualizada por la participación de los miembros de la comunidad indígena; por otro lado, la entrevista semiestructurada permitió un margen de maniobra para sondear a los entrevistados manteniendo la estructura básica de la misma.

| Fase 3. El acceso al ámbito de investigación o escenario

La selección del escenario se realizó de forma intencionada, teniendo en cuenta el fácil acceso de la población objeto de estudio al sitio de reuniones y el horario adecuado para no interferir con las labores que normalmente realiza la comunidad. Por tanto, para tal fin se

escogió la sede del resguardo indígena Chenche Socorro los Guayabos para la implementación de la cartografía social. Por otro lado, para la realización de las entrevistas se escogió el lugar de residencia de los entrevistados. Cabe destacar que para la selección de los escenarios de investigación se contó con previa autorización del Gobernador del Resguardo Chenche Socorro Los Guayabos, de Coyaima Tolima.

| Fase 4. La selección de los informantes

La metodología etnográfica sugiere que se debe crear una relación de confianza y afinidad con algunos miembros de la comunidad objeto de estudio. Siguiendo esta recomendación se realizó un acercamiento con algunos líderes de la comunidad para socializar el objetivo de la investigación.

Las personas que contribuyeron con la información requerida en el proceso de investigación fueron seleccionados por su participación dentro de la comunidad indígena y por su conocimiento respecto al tema de la investigación.

| Fase 5. La recogida de datos y la determinación de la duración de la estancia en el escenario.

El tiempo de la recopilación de la información para la presente investigación fue aproximadamente de 5 meses (entre agosto y diciembre del 2022), Desde el momento en el cual se realizó la cartografía social se inició el análisis de los datos. Este ejercicio permitió corregir algunos aspectos y redireccionar el proceso de búsqueda

interpretativa en las entrevistas que se realizaron posteriormente.

Para la recogida de datos se utilizaron medios auxiliares como: grabaciones, videos y fotografías de la cartografía y las entrevistas, sobre el contexto de la comunidad objeto de estudio.

| Fase 6. El procesamiento de la información recogida

La información recolectada en el presente proyecto de investigación se organizó en una tabla de resultados, teniendo en cuenta las categorías y las respectivas respuestas, posteriormente se utilizó el software ATLAS TI, que generó un mapa de red, de nube y de conceptos y un listado de grupo de códigos en congruencia con las subcategorías para luego realizar un análisis que permitió “una comprensión sistemática del contexto estudiado a partir de los términos y palabras de sus propios miembros” como lo sugiere Glaser y Etrauss citado por (Chavarra Sambrano & Camacho, 2020).

| Fase 7. Elaboración del informe

En la elaboración del informe se plantearon inicialmente los antecedentes teóricos y prácticos de la investigación, a continuación, se hizo una descripción detallada de los métodos y procedimientos empleados para obtener la información. Luego se presentaron los resultados, los hallazgos y las conclusiones desde una perspectiva relacional de conjunto, vinculada a las distintas categorías de análisis. Adicionalmente se presentó un conjunto de anexos con las guías de trabajo e

instrumentos utilizados en el proceso de generación de recolección de información, así como las transcripciones de las entrevistas efectuadas. También se explicó la relevancia del estudio desde su utilidad práctica y el alcance de los resultados obtenidos con el propósito de que guíen acciones para la resolución o transformación de las problemáticas de la comunidad indígena Chenche Socorro Los Guayabos del Municipio de Coyaima Tolima. Esta elaboración del informe se hizo según recomendaciones de (Flores, Oberto, Oliva, Jiménez , & Sambrano, 2016).

Por último, se realizó una presentación mediante diapositivas en la sede del resguardo indígena y en el Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional (ITFIP).

| Resultados

Para la obtención de los resultados del impacto de los procesos de aculturación en las dinámicas culturales y ambientales de la comunidad indígena objeto de estudio, se partió de la utilización de las técnicas cartografía del pasado y presente y entrevista semiestructurada y el cuestionario como instrumento en ambos casos. La información recolectada a través de las técnicas antes mencionadas se graficó mediante la utilización del software ATLAS ti. Esta aplicación arrojó una lista de palabras y mapas de nube, de acuerdo con las categorías (cultura y medio ambiente) y más específicamente de las subcategorías (identidad cultural, patrimonio cultural material, relación de la comunidad con los componentes físicos (suelo y agua) y vivo (plantas) y

responsabilidad ambiental) objeto de estudio de la presente investigación, que permitió posteriormente el análisis los datos.

Sobre las estrategias aplicadas para la identificación de las prácticas culturales y ambientales que posee la comunidad indígena objeto de estudio y de acuerdo con la categoría identidad cultural, el software arrojó los siguientes resultados:

| Durante la implementación de la cartografía y las entrevistas

El maíz y el territorio fueron las palabras que los participantes mencionaron de manera recurrente durante la identificación de sus prácticas culturales y ambientales, términos que denotan la importancia y estrecha relación entre la cultura y el ambiente.

Sobre las estrategias implementadas para examinar el arraigo cultural del resguardo indígena en relación con su patrimonio cultural material, se obtuvieron los siguientes resultados:

El conocimiento de la comunidad indígena respecto a su responsabilidad ambiental sugiere también que, pese a ese conocimiento, en el territorio se implementan malas prácticas agrícolas y ambientales que afectan de forma significativa, las dinámicas de la comunidad con su entorno natural y social.

La identificación de las prácticas culturales y ambientales de la comunidad indígena tiene especial relevancia, atañe conocer si la identidad cultural conserva su esencia en las comunidades indígenas, pese a la transformación de

sus dinámicas sociales, culturales y relación con el medio ambiente. Bonfil Batalla 1991 citado por (Zamora Lomeli & Hernandez Ruiz, 2018) menciona que como la cultura es un fenómeno social, la capacidad de decisión que define al control cultural es también una capacidad social, lo que implica que, aunque las decisiones las tomen individuos, el conjunto social dispone, a su vez, de formas de control sobre ellas. Contextualizando lo que dice el autor podemos decir que: aunque los individuos (cultura minoritaria) tomen decisiones, el conjunto social (cultura dominante) ejerce control sobre ella.

Sin embargo, en las once preguntas del cuestionario sobre identidad cultural se encontraron los siguientes hallazgos: Todos los participantes se auto reconocen como indígenas Pijao, por sus rasgos físicos, por conservar su territorio ancestral, por sus usos y costumbres que, aunque han sido en gran parte remplazadas para estar a la vanguardia de la modernidad, aún conservan su esencia como se evidencia en la tabla de frecuencia de palabras. El maíz, más que un cultivo tradicional, es para la comunidad indígena un elemento de anclaje que sostiene la identidad cultural del mismo modo en que lo hace el territorio. El maíz es alimento, no solo para la comunidad sino también para algunos animales domésticos, es también celebración en tanto que se transforma en chicha y se consume sin falta todos los jueves. Pero que sería del maíz sin territorio. La comunidad lo entiende muy bien y reconoce que la tierra es la madre que los protege y les permite vivir en ella, los sostiene y alimenta.

La gastronomía que aún se conserva en el resguardo, ubica nuevamente al maíz como protagonista. La mazamorra agria, las arepas, la chicha, los envueltos, el peto, entre otros, hacen parte de los alimentos que se consumen cotidianamente en la comunidad. Pese a que algunos platos típicos que se consumen de forma regular no tienen su origen dentro de la comunidad, ellos los han apropiado como suyos, la lechona y el tamal son algunos de ellos.

Otro aspecto relevante que fortalece la identidad cultural es sin duda la medicina tradicional, aunque en la actualidad todos los miembros de la comunidad están afiliados en su mayoría a la EPS Pijao Salud y demás entidades prestadoras de salud, las plantas medicinales se usan cotidianamente para el tratamiento de enfermedades como la diarrea, la fiebre, el mal de orina, la gripa, el Covid 19, entre otras.

Por otro lado, el conocimiento sobre la construcción de viviendas es común entre las personas mayores, pese a que la gran mayoría de las viviendas que existen en el territorio son de ladrillo, cemento y tejas de Zinc. Esto se debe según la comunidad, a que es más práctico construir con materiales que perduren en el tiempo y que sean viables económicamente.

El reconocimiento de los sitios sagrados por parte de la comunidad se evidencia sobre todo en las personas mayores, quienes reconocen algunos sectores del Rio Chenche como el lugar donde permanece el mohán, algunos de los entrevistados contaron sus

experiencias personales con este espíritu místico.

El ritual sagrado que conserva la mayoría de los habitantes del resguardo es el uso del tabaco para ahuyentar los espíritus del agua. No obstante, se evidenció que la mayoría de los participantes no tienen conocimiento acerca de los dioses Pijao.

De todos los participantes, solamente dos mencionaron algunas palabras de origen Pijao, como dato curioso se destaca que muchas de las palabras Pijao se usan cotidianamente en la comunidad, sin embargo, ellos las consideran como vocablos del castellano.

La autonomía es un aspecto de mucha importancia para la comunidad en tanto que permite la conservación de la cultura, les permite diseñar sus normas, reglas y códigos morales para el normal funcionamiento del Resguardo. Otorga el poder de decisión y control sobre su territorio.

De acuerdo con lo antes mencionado se logra la identificación de las prácticas culturales del Resguardo indígena, logrando de esta forma tener una mejor perspectiva de la actualidad y el contexto de esta comunidad respecto a la cultura dominante.

Las acciones que definen el arraigo cultural inician por el reconocimiento y valor del legado de costumbres, tradiciones y formas de vida propias de los antepasados, (Leal Sabala & Leal Dasa, 2020) establece que durante varios siglos de aculturación se fueron relegando, censurando, omitiendo y eliminando ciertos rasgos constitutivos de las identidades colectivas de los pueblos indígenas. (pág. 51).

La comunidad objeto de estudio no es la excepción a la afirmación anterior, claro está que el proceso de aculturación a permeado durante mucho tiempo el arraigo cultural de los pueblos indígenas, entre ellos al pueblo Pijao. La pérdida del lenguaje, el desconocimiento de gran parte de la comunidad respecto a la ley de origen y la transformación de las prácticas agrícolas, entre otras, dan cuenta de una lamentable pérdida cultural.

Sin embargo, mediante el análisis de los datos por medio del software ATLAS ti, se evidencia que actualmente la comunidad objeto de estudio conserva algunas construcciones tradicionales indígenas como la hornilla, casas de bareque y barbacoas, utiliza la totuma para sacar agua, fabrican para su uso las chicunas, utilizan el chuzo (barretón artesanal) para la siembra del maíz. Ahora bien, si el arraigo cultural se define a partir del reconocimiento y el valor de las formas de vida de los antepasados, es claro que en la comunidad aún persiste este arraigo cultural

| Conclusiones

Las prácticas culturales y ambientales del resguardo indígena objeto de estudio se han transformado inevitablemente, el sistema capitalista que mide el desarrollo de acuerdo con la rentabilidad económica y disminución en los tiempos de producción para ser más competitivo en un mercado globalizado ha influenciado el cambio de las prácticas agrícolas, relegando a un segundo plano, la sostenibilidad ambiental y el bienestar de la comunidad indígena.

Las prácticas culturales y ambientales que conserva la comunidad poseen un común denominador. La viabilidad económica para los miembros del resguardo y/o su uso cotidiano dentro del territorio. El maíz es el principal cultivo tradicional que se conserva dados sus múltiples usos y a partir de él se derivan una serie de actividades y prácticas que se conservan porque son de especial interés de la comunidad, seguido muy de cerca por el cultivo de cachaco que es relevante para la comunidad por su fruto y por su hoja que es comercializada para la fabricación de tamales.

En el resguardo se evidencia la apropiación de usos y costumbres de la cultura dominante en un intento por estar a la vanguardia del mundo moderno, esto transformó la relación de este con su entorno, pero sin perder sus raíces, ancladas al territorio, a los cultivos de maíz y cachaco principalmente y todas las actividades que se derivan de su producción. Se concluye entonces, que el arraigo cultural se conserva en la comunidad, afirmación sustentada en el auto reconocimiento de los miembros del resguardo como pueblo Pijao y en la vigencia del valor que dan a sus costumbres, tradiciones y formas de vida con características particulares. Sin embargo, cabe señalar que algunos aspectos culturales, son casi imposibles de recuperar. Algunos ejemplos de esto son: el dialecto Pijao, el reconocimiento de la ley de origen, el cultivo de especies de difícil comercialización y la elaboración de productos que no son sostenibles y/o viables económicamente.

La comunidad es consciente de la responsabilidad ambiental que les atañe, aunque el cambio de las dinámicas en los procesos de producción agrícola no dependa exclusivamente de ella. Todos los actores que intervienen en las cadenas productivas y las entidades gubernamentales son responsables de la protección del medio ambiente. En este contexto se puede afirmar que sin apoyo institucional y sin la ejecución de políticas públicas para la conservación de prácticas culturales y ambientales diseñadas desde la perspectiva de los habitantes del territorio, es poco probable que la comunidad optimice su sistema de producción agrícola, de conservación del medio ambiente y mejore significativamente su calidad de vida.

Referencias

- Alvares Cuartero, I. (2012). Resistencia indígena y discurso rasista, una lectura biopolítica de los mayas yucatecos. 198.
- Bernal, A. C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Orlando Fernandez Palma. Obtenido de Metodología de la investigación .
- Chavarrá Sambrano, P. I., & Camacho, H. (2020). Ruta metodológica en la investigación etnográfica. *Revista Científico-Académica Multidisciplinaria*.
- Díaz, G. C. (2007). *Dialnet*. Obtenido de Cuaderno de los amigos de los museos de Ozuna: file:///C:/Users/SAMSUNG/Downloads/Dialnet-LaCartografiaEtnograficaComoHerramientaTecnicaYMet-2885431%20(1).pdf
- Flores, B., Oberto, F., Oliva, M. M., Jiménez, O., & Sambrano, O. (03 de 2016). *Monografías*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos108/metodo-etnografico/metodo-etnografico>
- Leal Sabala, J. U., & Leal Dasa, S. (2020). Diseñando nuestro origen nativo mestizo o el ser en devenir. *REVISTACAMINOS EDUCATIVOS* Vol. 6, 49-58.
- Mancila, L., & Habegger, S. (2018). El poder de la Cartografía Social en las prácticas contrahegemónicas o La Cartografía Social como estrategia para diagnosticar nuestro territorio. *beu.extension.unicen.edu.ar*.
- Marulanda Hernández, W., & Luna Maldonado, C. M. (2022). Del ambiente protegido, a la cultura ambiental. 1-7.
- Núñez Aldaz, G. L., & García, M. C. (2019). Corrientes de pensamiento en la educación ambiental y ámbitos de aplicación. *ECEDOTIC*, 1-19.
- Zamora Lomeli, C. B., & Hernández Ruiz, J. F. (2018). *La configuración de identificaciones étnicas y los procesos de alteridad. una lectura desde el control cultural*. Obtenido de La configuración de identificaciones étnicas y los procesos de alteridad. una lectura desde el control cultural: <https://www.scielo.org.mx/pdf/anda/v15n36/1870-0063-anda-15-36-135.pdf>

MODELO DIALÓGICO AUTO-ECO-ORGANIZACIONAL DE POLÍTICA LOCAL PARA LA GARANTÍA Y GOCE EFECTIVO DE DERECHOS DE LA INFANCIA

Amanda Gómez Polo*

Fecha de recepción: 29/09/2022

Fecha de aprobación: 01/02/2023

RESUMEN

El artículo expone avances de la investigación en curso, que obedece a la situación observada en cuanto a la garantía y goce efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes a nivel local, ubicándola en cuatro municipios del departamento del Huila, en donde se formularon políticas de infancia entre los años 2014-2019; las cuales fueron analizadas y explicadas desde el pensamiento complejo y la transdisciplinariedad, con la pretensión de ofrecer a la comunidad académica y a los municipios que comparten similitudes en medio de las diversidades propias de las dinámicas locales; una propuesta de un modelo de política local basado en el diálogo horizontal entre la familia, la sociedad, el Estado, fundamentado en los principios del pensamiento complejo: dialógico, auto-eco-organizacional y autonomía; a fin de que pueda ser un referente en la planeación y gestión para la garantía y el goce efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Palabras clave: Complejo, Dialógico, Eco-Organizacional, Derechos de Infancia.

ABSTRACT

The paper exposes advances in the ongoing investigation, which is due to the situation observed in terms of the guarantee and effective enjoyment of the rights of children and adolescents at the local level, locating it in four municipalities of the department of Huila, where they formulated childhood policies between the years 2014-2019; which were analyzed and explained from complex thinking and transdisciplinarity, with the aim of offering the academic community and the municipalities that share similarities in the midst of the diversities of local dynamics; a proposal for a local policy model based on horizontal dialogue between the family, society, and the State, based on the principles of complex thinking: dialogical, self-eco-organizational, and autonomy; so that it can be a benchmark in planning and management for the guarantee and effective enjoyment of the rights of children and adolescents.

Keywords: Complex, Dialogical, Eco-Organizational, Children's Rights.

* Trabajadora Social, Universidad Nacional de Colombia; Especialista en Administración de programas de Desarrollo Social. amandagomezpolo2011@gmail.com

| Introducción

En este escrito el lector podrá encontrar algunas reflexiones fundamentadas en los avances de la tesis doctoral denominada: Política local para la garantía de derechos de la infancia: modelo desde el pensamiento complejo. Parte de una breve contextualización relacionada con el debate entre la autonomía local y la capacidad para dar respuesta conjunta a las necesidades de niños, niñas y adolescentes, en los escenarios locales. Posterior a ello se enuncian los autores convocados al marco de referencia y el diseño de la estrategia metodológica cualitativa, sobre la base de la transdisciplinariedad y el pensamiento complejo. Culmina con la descripción de los principales hallazgos desde la propuesta del modelo dialógico auto-eco-organizacional y las conclusiones para este escrito.

A partir de lo anterior, se plantea la siguiente pregunta problema: ¿qué elementos debería considerar la construcción de un modelo de política local que pudiera garantizar el goce efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes?

De lo observado en los escritos de autores consultados (Amar 2013, Durán y Torrado 2017, Bácares 2017, Torres 2016) así como la experiencia propia, para el desarrollo de la tesis se toman en consideración los siguientes aspectos que aportan al análisis de la situación problema concerniente a la toma de decisiones relacionadas con la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes en Colombia:

En primer lugar, el desconocimiento de las realidades en la diversidad territorial, ya que generalmente las lecturas de problemáticas locales se dan de manera sectorial, con diversas interpretaciones y

grandes vacíos, sin responder a las necesidades de información que permitan una lectura real e integral de la situación de los niños, niñas y adolescentes en los territorios.

Es posible que para el reconocimiento de estas realidades se convoque la participación de actores sociales e implicados en los territorios, a manera de consulta, dando poca validez a los asuntos de orden cualitativo, ya que para la planeación nacional del desarrollo es válido únicamente el sustento que da el dato basado en evidencia, descartando con ello, las realidades sentidas vividas por las comunidades, grupos sociales y por supuesto los mismos niños, niñas y adolescentes, así como la lectura crítica y compleja de esas realidades sociales, económicas, ambientales, culturales, políticas, históricas y geográficas que les afectan.

En segundo lugar, se relaciona con la autonomía territorial y lo que Durán denomina “un modelo de desconcentración con delegación de responsabilidades, pero no de recursos, donde en los niveles nacional y departamental persiste cierta desconfianza sobre las capacidades de los niveles locales” (2017, p. 235). Dicha autonomía territorial, así como el proceso de descentralización económica, administrativa y política, es desarrollado de manera parcial. En los municipios existe descentralización administrativa parcial y, aún más limitada, descentralización política y económica, lo que se ha llamado un modelo de desconcentración con delegación de responsabilidades, pero no de recursos. Con respecto al tema de la descentralización y transferencia de medios financieros, Torres, afirma:

Una verdadera descentralización debe contener los mecanismos institucionales y financieros para la realización de una política pública local. Esto debe ponderarse con el respeto a los parámetros jurídicos y políticos de promoción y garantía de los derechos. No puede, entonces, otorgarse un poder sin una responsabilidad; así como una responsabilidad sin los instrumentos necesarios para hacer efectivo ese poder. Aumentar las obligaciones locales sin las herramientas pertinentes es poco menos que una negación sistemática a la realización de los derechos, o por lo menos en lo que hace referencia la facultad que encierra la protección de uno o varios derechos hacia la autoridad municipal o regional. Este punto genera importantes preocupaciones, puesto que las normas establecen las obligaciones, pero de allí no se traduce necesariamente que los municipios cuenten con los medios necesarios para llevar a cabo las mismas. (2016, p. 76)

En tercer lugar, se identifica una débil arquitectura institucional local, debido a que, desde las respuestas centralizadas, se formulan diversidad de líneas de política cada una con su propio proceso organizativo, espacio de articulación y directrices nacionales de tal manera que los espacios de participación y toma de decisiones se traslapan entre los distintos sistemas responsables de gestionar la garantía de los derechos de la niñez, tales como el Sistema Nacional de Educación, Sistema de Protección Social, Sistema de Seguridad

Social en Salud, Sistema Judicial, y el Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF. Estos, según Durán,

Son estructurados como diseños organizacionales y operativos concebidos para la implementación de políticas integradas. Estos sistemas se constituyen en mecanismos articuladores de los múltiples programas y acciones dirigidas a niños, niñas y adolescentes, que se realizan desde diferentes sectores y actores sociales. Idealmente abarcan sistemas tradicionales como los de educación en todos sus niveles (incluyendo la primera infancia), salud infantil y adolescente, nutrición, protección y cultura, incorporando a su vez con otros sistemas existentes, como justicia, gobierno, familia, protección de minorías étnicas, etc. (2017, p. 229)

Sin embargo, en la realidad se promueve un discurso de integralidad en medio de una importante fragmentación, no solo por los sectores y las políticas sectoriales entre sí, sino de políticas que teóricamente son intersectoriales o suponen el accionar conjunto de distintos actores. Por otro lado, según Durán,

La institucionalidad de carácter local presenta grandes diferencias según la categoría del municipio, de este modo, diversidad de proyectos y programas independientes entre sí, diseñados con fines establecidos por burócratas de los niveles nacional, regional o departamental, con una estructura de funcionamiento y un modelo de implementación definidos

que generalmente no consultan las necesidades locales, llegan a los municipios donde se encuentra con diversidad de situaciones y recursos disponibles. (2017, p. 241)

En cuarto lugar, la elaboración de una política de infancia y adolescencia en gran parte de los municipios se ha convertido en un compromiso de obligatorio cumplimiento en su formulación más no en su implementación y ejecución. De acuerdo con lo observado en los municipios que se han tomado como referencia, puede evidenciarse que actualmente continúa viéndose igual. La inclusión del tema de infancia y adolescencia en la agenda pública constituye un ejercicio desde el modelo de acción corporativista, entendida desde Röth, como “una posibilidad de acceso a la agenda gubernamental lograda solo por unos grupos organizados privilegiados, que, por su posición o su poder, tienen una capacidad de influencia directa sobre la agenda de las autoridades públicas” (Röth, 2007, p.67). De esta manera, una vez se cumple con la elaboración del documento de política, generalmente se quedan en el papel, y de la formulación no se trasciende a la ejecución, truncándose ahí el ciclo tradicional de la política pública, como quiera que la sectorialización de las acciones sigue siendo fragmentada; tal como lo señala la Defensoría del Pueblo (2021),

Las instancias, las leyes y las políticas, a pesar de su existencia, tienen una ejecución limitada y fragmentada. Algunas de las razones de este problema son la falta de acompañamiento para orientar la ejecución de las políticas en territorio,

la fragmentación de instancias y ejercicios de planeación y la baja destinación de presupuestos. (p. 25)

Finalmente, se estima que las políticas públicas tienen un componente necesario de participación, que en el proceso debe considerarse como un dispositivo activo del ciclo de las políticas, lo que podría suponerse encadenado al fortalecimiento de la arquitectura institucional como instancias y mecanismos de participación de los actores sociales involucrados y elemento primordial de gobernanza local. De esta manera siguiendo a Franco (2014), “la toma de decisiones en torno a los asuntos que resultan de interés para los niños ha sido canalizada a través de estrategias formales poco efectivas” (p. 8), lo cual plantea el vacío entre la participación de consulta y la participación efectiva tanto de los niños como de la ciudadanía en general.

| Metodología

Desde la estrategia metodológica propuesta, la realidad se presenta contextualizada a partir de representaciones, saberes sociales y la concepción hermenéutica y/o interpretación ideológica de la misma. El objeto de estudio como un sistema complejo se organiza a partir de hechos y relaciones de los observables. Como formas de organización de datos de la experiencia ya interpretados, constituyen el punto de partida de todo conocimiento, se dan directamente en la percepción, los contenidos de la experiencia inmediata, los hechos cognoscibles más simples. Su organización requiere la previa construcción de instrumentos asimiladores de la experiencia.

En el proceso de investigación se asume una postura y actitud transdisciplinar, conjugando procedimientos metodológicos en una estrategia creativa, que procura integrar los tres rasgos fundamentales señalados por Nicolescu (1994), rigor, apertura y tolerancia, presentes en la investigación y la práctica transdisciplinaria. La estrategia de investigación se propone como una integración de datos, saberes y subjetividades, en un dispositivo metodológico dialógico, basado en la sistematización y recuperación de las experiencias de formulación de políticas públicas en cuatro municipios del departamento del Huila (Tello, Hobo, Algeciras, Colombia) durante los años 2013 a 2019, la revisión documental, el diseño de los sistemas observados, lo cual conllevará la modelización de los resultados. La sistematización paralela en este caso, “constituye la identificación de patrones de Políticas Públicas pasadas, en el plano de las ideas, de los conceptos y sus lecciones aprendidas, que inspiran a gobernantes, legisladores y gobernados con potenciales soluciones que impactan a la sociedad estructuralmente” (Quijada y Rosales, p. 8).

| Resultados y Avances

En el ejercicio de la tesis se plantean unos objetivos que permiten exponer avances importantes, si bien no acabados, que se comparten a continuación. Como objetivo principal se propone: Elaborar una propuesta de un modelo de política local basado en el diálogo horizontal entre la familia, la sociedad, el Estado, y que esté fundamentado en los principios dialógico, auto-eco-organizacional y autonomía del pensamiento complejo, a fin de que pueda

ser un referente en la planeación y gestión para la garantía y el goce efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Así las cosas, se parte de un marco teórico en el que converge el pensamiento sistémico complejo, la doctrina de la protección integral del niño, el marco de los instrumentos de la acción pública de planificación y gobierno, referidos a un territorio específico, bajo la concepción del territorio reticular de Mönnet (2013) y conectado con el modelo bioecológico de Bronfenbrenner (1987), para concluir, con la concepción de política pública de Velásquez (2018), quien la define como proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos, instrumentos, narrativas y símbolos, gestionado por autoridades, con la obligatoria participación de los particulares, y encaminada a intervenir situaciones definidas como problemáticas o a materializar las deseables. La política pública concebida, además, como parte de un ambiente o contexto determinado del cual se nutre (emociones, instituciones, ideologías, narrativas, hábitos) y al cual pretende modificar o mantener), conectándose con el referencial de política enunciado por Müller (2006).

En el desarrollo de la tesis, se han utilizado herramientas de la investigación cualitativa tales como: línea del tiempo de las políticas de infancia en Colombia, diseño de sistema relacional de corresponsabilidad familia-sociedad-Estado; diseño de sistema ecológico de garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes, desde una perspectiva local. Así mismo, se elaboraron mapas de actores del SNBF, mapa de instancias y articulación y se retomaron instrumentos de análisis de políticas públicas diseñado por el profesor Raúl Velásquez, como insumo para

la revisión y análisis de las políticas de infancia que se tomaron como referencia. Todo lo anterior, conlleva al ejercicio final aún en construcción, del modelo de política local para la garantía y goce efectivo de los derechos de los niños, niño y adolescente, que se expone en el siguiente apartado.

permiten asumir su rol funcional, desconectada de la corresponsabilidad que debe asumir en reciprocidad con la sociedad que poco o nada se vincula para el caso de los municipios observados. Por otro lado, las relaciones con las instituciones del Estado con presencia en local de igual manera



Como se observa en la gráfica, en el centro de todas las acciones del modelo se ubica el sistema relacional entre la familia, la sociedad y el Estado, visto como un nicho ecológico que es necesario construir territorializado, con el fin de que no solo se garanticen los derechos de los niños, niñas y adolescentes, sino también su goce efectivo, conforme a las particularidades de lo urbano y lo rural de cada localidad. En el planteamiento inicial del problema se observa una relación desigual entre las familias, que ingresan en la relación ya fragmentada, con vulnerabilidades que no le

se perciben fragmentadas, vinculadas por decretos obligatorios establecidos en la Ley de infancia y demás mecanismos legales como el Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

El esquema representa las características del sistema relacional entre las familias, concebida así en plural, teniendo en cuenta las diversas formas de organización de éstas; con la sociedad, asumiéndola como las organizaciones que, junto con el Estado, representado en el gobierno municipal y las organizaciones públicas hacen presencia en el territorio, constituyen el sistema

corresponsable en la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes en lo local.

Las familias evolucionan y tienen la capacidad de auto-organizarse de acuerdo con sus propias dinámicas adaptativas ante las crisis vitales, como agentes de su propio desarrollo. Sin embargo, el escenario familiar actual está caracterizado por diversas y heterogéneas formas de organización y configuración, en estructuras verticales, patriarcales, autoritarias, generadoras de violencia, que la desestabilizan, desequilibran y fragmentan, obligándola a moverse en búsqueda de ayuda.

En todos los casos se encuentran factores de vulnerabilidad y generatividad. Referida la vulnerabilidad a las situaciones que desbordan las capacidades de las familias para enfrentar y superar los problemas con sus propios recursos, en este caso, para proteger a sus niños y niñas, lo que puede conllevar a procesos institucionales de restablecimiento de derechos. La generatividad da cuenta de la capacidad de las familias para afrontar las dificultades y obtener de ellas los aprendizajes y recursos que le permitan avanzar en su curso vital y promover el pleno desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

Se considera a la sociedad local representada en las comunidades y las organizaciones sociales. Son el segundo escenario para la socialización de los niños y niñas. Las relaciones sociales están mediadas por elementos como la cultura y sus significados en términos de representaciones e imaginarios sociales relacionados con la infancia y la adolescencia. Por otro lado, circulan las prácticas de participación, comunicación, legitimación del poder y socialización política, que vinculan o ignoran a los niños,

niñas y adolescentes como parte de la vida comunitaria y sujetos capaces de participar de las decisiones que los afectan. Así mismo, es necesario contemplar las características de la organización de esta sociedad local, en tanto la autonomía, autodeterminación, normas y reglas de funcionamiento y el ejercicio del poder.

En la vida comunal y social se hacen efectivos los derechos o se invisibilizan, de acuerdo con las representaciones sociales que se hayan construido culturalmente hacia el significado de niño y niña. Como un adulto en miniatura, o como un sujeto de derechos protagonista de su desarrollo y centro de las acciones y demandas sociales. Gracias a las políticas asistencialistas focalizadas, las comunidades y las organizaciones sociales se dedican a demandas propias de los adultos, ignorando las voces de las infancias. Así las cosas, en las familias es donde se da la socialización política, la cual se complementa en la comunidad y sociedad con la cultura política comunitaria y el aprendizaje de la participación en los espacios colectivos donde se hace parte y se reconoce como integrante de un grupo social de referencia. Lo anterior lleva a los comportamientos políticos posteriormente en la edad adulta.

Así las cosas, se espera que las comunidades del medio donde crecen y se desarrolla la vida de niños, niñas y adolescentes, sea después de la familia, el segundo entorno seguro y protector. Sin embargo, en un país donde la pobreza tiende a incrementarse, el orden social y la institucionalidad parecen más fragmentadas, no se podría hablar de entornos muy favorecedores del desarrollo en términos de garantía de derechos. Así mismo, los mecanismos de participación para los niños

y adolescentes se intentan a través de mesas de participación, se hallan buenas experiencias, que conviven sin embargo con las formas de negligencia social, donde las acciones que surgen son aisladas, desconectadas de procesos y alejadas de la realidad.

Por otro lado, en el país y en los municipios observados, es cada vez más evidente la fragmentación institucional en la garantía de derechos. Muchos de los mecanismos de demandas sociales están inscritos en la norma constitucional y en leyes que facilitan y promueven la participación ciudadana, sin embargo, la inseguridad, las amenazas y hechos consumados en contra de líderes sociales solo incrementan la incredulidad y escepticismo en el aparato estatal.

Sin embargo, pese al panorama anterior, la autonomía de los seres humanos como sus capacidades y prácticas solidarias, son características que suelen incrementarse ante las crisis y las presiones del medio, por lo que constituyen un potencial soporte, hacen que el sistema social se mantenga ante la crisis del sistema económico globalizado; y del sistema político regulador, centralizado; por el contrario, se constituye en el reto de transformación, que es necesario trascender.

El escenario estatal se caracteriza por ser vertical, burócrata, fragmentado, dependiente, centralizado, las acciones se adelantan con la visión de minusvalía o carencia, con un enorme debilitamiento de la representatividad y por ende un enorme escepticismo de los ciudadanos en el sistema social, político, económico.

El municipio considerado como un sistema abierto, complejo y dinámico se compone de la relación de actores locales,

en permanente comunicación e intercambio con los elementos inmediatos de carácter operativo, como la ejecución de políticas públicas locales y nacionales, la participación significativa de la comunidad, la arquitectura institucional y la rendición de cuentas como elementos de gobernanza. Este sistema se alimenta, retroalimenta y subsiste por el sistema de relaciones y el intercambio con los otros sistemas presentes a nivel local, territorial y nacional, que hacen posible el gobierno, la gobernanza y el sustento de la vida local.

Es este escenario se concibe el modelo propuesto. Contenido por tres grandes componentes. El primero, relacionado con el proceso dialógico transformador que se origina en el ciclo de la política, sobre la base de la praxis social, participativa y los mecanismos de auto-organización que se generan. Como característica de este proceso, se da la vinculación de agentes y actores desde su inicio, introduciendo metodologías prácticas y creativas, transformadoras de pensamiento y que tienden a la acción, tales como la generación del mapa de la riqueza, orientado a la identificación de potencialidades y capacidades para la construcción de presupuestos participativos y la generación de equipos de trabajo que desarrollen un ejercicio horizontal, en la toma de decisiones y asunción de responsabilidades.

Un segundo componente es la generación de redes auto-organizadas y vinculadas de apoyo, que conforman una organización democrática operativa a manera de tejido soporte, sobre la base de elementos fundamentales como solidaridad, reciprocidad, cooperación y concertación. Con respecto a esto, se observan rutas de atención que operan como derivaciones de

una entidad a otra, lo que se pretende en este caso, es la generación de conversaciones, diálogo continuo, sinergia, para que no baste la garantía, sino que niños, niñas y adolescentes logren ser provistos de sus derechos de manera efectiva. Según Mintzberg citado por Ruiz (2004), “las organizaciones son llamadas a constituir asociaciones y solidaridades con el fin de llegar a una constante en sus características y a una sinergia en sus procesos y encontrar una armonía”. (p.43).

El tercer componente denominado Gestión integrada auto-eco-sostenible, se propone sobre la base de elementos como la Interdependencia, autonomía, co-evolución sostenible, en sistemas de cooperación inter-organizacional los cuales surgen de relaciones recíprocas entre personas y organizaciones, en lo que denomina Zimmermann (2016),

Como un acoplamiento suelto entre organizaciones, en donde los mismos actores participantes acuerdan la finalidad temporal del sistema de cooperación y diseñan o acaso modifican los procesos de interacción. La característica de los sistemas de cooperación no es la suma de las características de sus miembros; más bien se fundamenta en la simultaneidad caótica de las relaciones entre los propios involucrados y su capacidad de auto-reflexividad como insumo para la toma de decisiones, en arreglos inter-organizacionales como una empresa conjunta o conjunto de valor agregado (p. 19).

De acuerdo con Molano (2012),

La gestión auto-eco-organizadora permite el desarrollo organizativo hacia formas de mayor complejidad, es decir, a mayor capacidad de procesamiento de la información, mayor sensibilidad y autonomía con respecto a su entorno. Desde este punto de vista, podemos decir que la gestión compleja se desenvuelve en escenarios de incertidumbre, donde la inestabilidad es una fuente de creatividad, de innovación y de desarrollo para el propio sistema, por tanto, es necesario absorber la incertidumbre y lograr así su propia adaptabilidad. La gestión auto-eco-organizadora se caracteriza por la capacidad de auto-producir sus propias decisiones, es decir, su relación con el entorno permite una mayor sensibilidad y adaptabilidad hacia el mismo. (p.46).

Dentro de esta propuesta se traen experiencias que aportan a esta construcción, tales como: la estrategia de gestión social integral desde la cual se formuló la política de infancia y adolescencia de la ciudad de Bogotá; la experiencia de Villa El Salvador y la propuesta del Mapa de la Riqueza de la Escuela Mayor de Gobierno del Perú; la estrategia Municipios Amigos de la Infancia, basada en la concepción de Ciudades Amigas de la niñez de UNICEF y Francesco Tonucci; la ISO 18091 norma internacional ISO para la calidad en gobiernos locales, diseñada por el Dr. Carlos Gadsden de la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables FIDEGOC; y la propuesta de redes y sistemas de cooperación de Arthur Zimmerman.

| Conclusiones

El escenario dialógico relacional entre la familia, la sociedad y el Estado en la garantía de derechos de la infancia y la adolescencia a nivel local, deja expuesta una relación de carácter desigual, con familias diversas fraccionadas y vulnerables, pero a la vez con capacidades adaptativas que solo al ser potencializadas le permitirán asumir sus roles y funciones sistémicas en la interacción dialógica con los agentes co-responsables.

La Constitución Política establece la autonomía local, lo cual endilga el poder de decisión para dar respuesta conjunta, a la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes. No es excusa la carencia de recursos, puesto que al hacer la sumatoria en clave de mapa de riqueza, se encuentran tantas potencialidades, por lo que la principal decisión es darle el lugar del interés superior de los niños y cumplir con este principio constitucional.

Según Luhmann (1997), “la organización se conceptualiza en su unidad mediante un esquema racional” (p.4). Los municipios tienen la capacidad de auto-organización de los actores locales (agentes del estado, agentes de ONGs, representantes de las comunidades, niños, niñas, adolescentes, familias), involucrados en la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes a nivel local. Si bien es cierto se traslapan muchos espacios, la idea es que se logre la habilidad de integrarlos en un nicho bio-ecológico que de sostén y sostenibilidad a las acciones que se implementen.

El tamaño del sistema influye en el grado de complejidad de éste, sin embargo, para los municipios pequeños como los abordados en este caso, la experiencia

demuestra que más fácilmente pueden surgir las conversaciones, relaciones y decisiones más estables pero dinámicas a la vez, en tanto pueden ser flexibles ante las presiones del exterior.

Un modelo de política de infancia se propone desde tres componentes, el primero concebido como dialógico-auto-eco-organizador, partiendo de un ciclo de la política pública desde un proceso dialógico transformador, sobre la base de la praxis social. El segundo se propone como la generación de redes auto-organizadas que desde una organización democrática se construya como un tejido soporte de las acciones formuladas e implementadas, en un tercer componente de gestión integrada auto-eco-sostenible, sobre redes y sistemas de cooperación y gobernanza.

Se trata de la construcción de un tejido soporte a las acciones de garantía y goce efectivo de derechos de niños, niñas y adolescentes, como elemento dialógico, integrador, fundamental, la participación significativa de actores y agentes, en un ejercicio de praxis social imaginativo y creativo, necesario para garantizar la generación de vínculos de cooperación, solidaridad, reciprocidad e interdependencia, necesarios para dar sostén a la capacidad de los sistemas involucrados, de agenciar sus potencialidades y construir iniciativas desburocratizadas o gobernanza de concertación como lo propone Morin (2020), en torno a las acciones de política de infancia y adolescencia, autónomas, pero interdependientes y sostenibles. Esto en una especie de “arropamiento” que hace referencia a la responsabilidad, la comunidad y la solidaridad como imperativos políticos, sociales e individuales. (Morin, 2020)

Referencias

- Durán, Ernesto. (2017). *Políticas de infancia y adolescencia. ¿Camino a la equidad?* Bogotá, editorial Universidad Nacional de Colombia.
- Franco, Karina. (2014). *Trazar líneas de fuga. Niños y niñas como agentes políticos: aproximaciones desde la democracia liberal y la democracia radical.* Recuperado de: <https://www.colef.mx/posgrado/tesis/20121067/>
- Luhmann, Niklas. (1997). *Organización y decisión, autopoiesis, acción y entendimiento comunicativo.* Barcelona. Editorial Anthropos.
- Molano Mateus, L.F.(2012). *Gestión compleja y biodesarrollo: la organización, un sistema autopoietico.* Bogotá, Revista de la Universidad de La Salle No. 59
- Monnet, Jérôme. *El territorio reticular. Enfoques y métodos en estudios territoriales.* Recuperado de: https://halshs.archives-ouvertes.fr/file/index/docid/1057267/filename/Monnet2013-Territorio_retilular.pdf
- Morin. Edgar. (2020). *La mente bien ordenada.* Ciudad de México, Siglo XXI editores.
- Müller, Pierre. (2006). *Las políticas públicas.* Editorial Universidad Externado de Colombia.
- Nicolescu, B. (1994) *La transdisciplinarietà. Manifiesto.* Ediciones Du Rocher. Recuperado de: <http://doctoradopensamientocomplejo.campusmultiversidad.org/enrol/index.php?id=19>
- Quijada, S. Rosales, S. (2018). Modelos y simulaciones en políticas públicas. Recuperado de: <https://www.politicayestrategia.cl/index.php/rpye/article/view/208/318>
- Ruiz, Juan C. (2004). *Nuevas fronteras del poder en las organizaciones.* Bogotá, ediciones Universidad del Rosario.
- Roth D., André-Noël. (2006). *Políticas Públicas, formulación, implementación y evaluación,* ediciones. Aurora, Bogotá, 2006
- Torres, Jheison. (2016). *La transparencia y el buen gobierno.* Bogotá, Edición Universidad Católica de Colombia.
- Velázquez, Raúl. (2009). *Hacia una nueva definición del concepto de política pública.* Recuperado de: https://www.google.com/search?q=hacia+una+nueva+definici%C3%B3n+del+concepto+pol%C3%ADtica+p%C3%ABblica+pdf&rlz=1C1JZAP_esCO893CO893&oq=Hacia+una+nueva+definici%C3%B3n+del+concepto+de+pol%C3%ADtica+p%C3%ABblica&aqs=chrome.1.69i57j0i22i30.5705j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- Zimmerman, Arthur. (2016). *Redes y sistemas de cooperación.* Quito, Ediciones Abya-Yala.

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FAMILIARES E INDIVIDUALES ANTES Y DESPUÉS DE UN INTENTO SUICIDA EN JÓVENES REALIZADO DURANTE LA ADOLESCENCIA

Cindy Margarita López Murillo*

Belinda Espinosa Cazarez **

Guadalupe Lizeth Serrano Ponce***

Fecha de recepción: 25/11/2022

Fecha de aprobación: 01/02/2023

RESUMEN

El intento suicida en adolescentes y jóvenes es una compleja realidad en la cual las estrategias de afrontamiento positivas son fundamentales para salvaguardar la vida. Objetivo: caracterizar las estrategias de afrontamiento familiares e individuales que se construyen en las dinámicas familiares de las jóvenes con intento suicida realizado en su adolescencia, antes y después del acto. Metodología: estudio retrospectivo, descriptivo, cualitativo, corriente fenomenológica, método biográfico y relatos de vida, técnica entrevista en profundidad, tipo de muestro no probabilístico con muestra intencional y casos extremos, con método de análisis de contenido, se entrevistó por videollamadas desde la plataforma Zoom a nueve jóvenes por los riesgos de la pandemia por Covid-19. Resultados: Las conflictividades y las

estrategias de afrontamiento no asertivas fomenta pensamientos que disminuyen las

opciones para acabar con los problemas, por lo que, la decisión de intento suicida se cristaliza. Conclusiones: la intervención de esta problemática que afecta la salud mental, física, familiar y social debe incluir en su atención tanto a las jóvenes, sus familias y demás integrantes involucrados. Además, se requieren mejorar las políticas de salud mental, laborales, las creencias, costumbres, y de igual forma las estrategias de autoridades educativas y otras instancias.

Palabras clave: Estrategias De Afrontamiento, Jóvenes, Intento Suicida.

ABSTRACT

Suicide attempt in adolescents and young people is a complex reality in which positive coping strategies are essential to safeguard

* Dra. En Trabajo Social, Maestra en Ciencias en Trabajo Social con acentuación en Sistemas de Salud, licenciada en Trabajo Social, profesora-investigadora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa en México. lic.cindy.lopez@hotmail.com.

** Dra. En Economía, Pobreza y Desarrollo Social, Maestra en Ciencias en Trabajo Social con acentuación en Estudios de Género, licenciada en Trabajo Social, profesora-investigadora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa en México. lic.belinda.esca@gmail.com.

*** Dra. En Trabajo Social, Maestra en Ciencias en Trabajo Social con acentuación en Estudios de Género, licenciada en Trabajo Social, profesora-investigadora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa en México. lizeth_2789@hotmail.com

life. Objective: to characterize the family and individual coping strategies that are built in the family dynamics of young women with a suicide attempt made in their adolescence, before and after the act. Methodology: retrospective, descriptive, qualitative study, phenomenological current, biographical method and life stories, in-depth interview technique, non-probabilistic type of sampling with intentional sample and extreme cases, with content analysis method, nine young people were interviewed by video calls from Zoom platform due to the Covid-19 pandemic risks. Results: Conflicts and non-assertive coping strategies promote thoughts that reduce options for solving problems, so the decision to attempt suicide crystallizes. Conclusions: the intervention of this problem that affects the mental, physical, family and social health must include in its attention both the young people, their families and other members involved. In addition, it is necessary to improve the policies of mental health, labor, beliefs, customs, and in the same way the strategies of educational authorities and other instances.

Keywords: Coping Strategies, Youth, Suicide Attempt

| Introducción

La familia es el primer grupo en donde se socializa, se desarrolla, se adquieren valores, conocimientos y educación, día a día en su interior se generan un sinnúmero de conversaciones y emociones que tiene significados particulares para cada miembro, los cuales se reflejan en el propio comportamiento. El lenguaje y la convivencia son conductores de información y constructores de esas emociones y pensamientos que aportan al significado de la propia vida y/o a la realidad

que se está viviendo. Por lo tanto, la familia vincula las singularidades que caracterizan la interacción entre sus miembros tanto en: sus etapas de desarrollo, sus niveles educativos, el significado otorgado a sus vivencias en el plano individual, familiar, por ende, las expresiones en el comportamiento.

La familia se conforma a partir de referentes ya establecidos, valores, reglas, roles, costumbres; es decir, se constituye con la información preestablecida históricamente y de los nuevos escenarios que son institucionalizados y legitimados socialmente. Por lo que, en la actualidad, las familias no son las mismas de años anteriores, ni iguales entre ellas, cada una se va construyendo de acuerdo con la realidad particular en la que viven y dan significado. En este escenario de referentes, los cambios sociales, culturales, económicos, políticos y religiosos no son ajenos, contribuyen en la transformación significativa de su constitución, formas de organización e interacción interna, como lo señala Iturrieta (2001):

Los procesos de construcción social de la realidad es la base para la constitución de las familias. Es decir, que las formas de organización familiar y los significados que le otorgamos a ello se estructuran sobre la base de las familias como realidad subjetiva y también como realidad objetiva. (p. 65)

Es decir, la familia conlleva una construcción social que impacta en cada uno de las y los integrantes, por lo que, en su dinámica interna se encuentran un sinnúmero de elementos que pueden aportar a un desarrollo saludable familiar o de conflictividades en sus miembros, en otras

palabras, en las dinámicas familiares no todo es armónico, cohesivo o tranquilo. En las familias se pueden suscitar una diversidad de problemáticas que impactan en cada integrante, para resolverlos es necesario estrategias de afrontamiento, las cuales según Lázarus y Folkman (1986), como se citó en Uribe et al., (2018) “son las acciones y pensamientos que realiza el individuo para responder las exigencias tanto internas como externas” (p. 188). En tanto, para Macías et al. (2013)

El afrontamiento se trata de una forma de manejar situaciones que puedan generar estrés en el individuo, con las que busca tolerar, minimizar, aceptar o ignorar aquello que sobrepasa sus capacidades, ya sea resignificando el estímulo, a través de las acciones, pensamientos, afectos y emociones que el individuo utiliza a la hora de abordar la situación desbordante. (p. 128)

Es decir, las estrategias de afrontamiento son el recurso que tienen las personas para hacer frente a las dificultades que las interacciones y la misma vida cotidiana traen consigo. Es una forma de sobrellevar o resolver lo que genera malestar, por ende, tanto los pensamientos como las acciones se ponen en marcha para cambiar la situación que se esté viviendo. En la familia según Macías y et. al. (2013) las estrategias de afrontamiento “regulan su funcionamiento, protegen de las demandas de las situaciones estresantes y garantizan un manejo adecuado de su dinámica, manifestado en la comunicación, los vínculos, la promoción de una autoestima positiva en sus miembros etc” (p. 134).

De lo anterior, de acuerdo con Uribe et al. (2018) las y los adolescentes son los que “a través de las experiencias aprenden o desarrollan ciertas estrategias que poco a poco se van construyendo en un estilo particular de afrontamiento, el cual, a su vez, determinará el tipo de estrategias que deben utilizar en una situación específica (p. 188).

En este sentido, en el aspecto positivo cada integrante familiar en grupo o de manera individual puede construir esas estrategias que le permitan desarrollar una vida tranquila, o bien al presentarse situaciones inesperadas que conflictúen su bienestar pueden generar y reproducir las estrategias de acuerdo con la situación. Ya que cabe aclarar que cada situación tiene una manera particular de tratarla, por lo tanto, dependerá de la misma para pensar y realizar acciones oportunas.

Por último, es importante mencionar que no todas las estrategias de afrontamiento que encuentran las familias de manera grupal o individual son las acertadas, existen otras que se utilizan para evadir o ignorar los sucesos vividos, pero que en ese momento consideran creen que es lo mejor, sin pensar en lo que pasará en un futuro al no solucionarlo. En este sentido, algunos de los integrantes pueden generar conductas de riesgo que atenten contra su vida como lo es la conducta suicida que conlleva desde una ideación suicida, intento de suicidio y suicidio que presenta en adolescentes al creer que es la forma de solucionar sus problemas, lo cual es una creencia grave que puede interrumpir un desarrollo saludable hacia su juventud y otras etapas.

La conducta suicida es un problema de salud pública complejo que puede iniciar desde: la ideación, que de acuerdo con Doménech-LLaberia (2005) se entiende

como la presencia de deseos de muerte y de pensamientos persistentes de querer matarse; seguir con el intento, definido por Quintanar (2007) y Valdivina (2015), como la acción llevada a cabo con el objetivo de terminar con la vida; sin embargo, no se cumple porque la acción realizada no fue efectiva o por recibir ayuda oportuna de alguna persona que evitó la muerte; hasta el suicidio consumado, el cual según Durkheim (2008) es todo caso de muerte efectuada por la víctima misma, con el conocimiento del resultado.

De lo anterior, de manera secuencial o no, esta circunstancia no solo afecta al adolescente que interrumpe con su proyecto de vida y desarrollo pleno, sino también a su familia, amigos, compañeros y cada persona que interacciona y genera vínculos. El suicidio en adolescentes está en aumento, las estadísticas de fallecimientos en esta edad se han convertido en un problema complejo de salud pública en todos los niveles, a nivel mundial, nacional, estatal y local, como se expresa a continuación:

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) cada año se suicidan más de 800 000 personas, esto representa una muerte cada 40 segundos. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2022:1) en México

En 2021, las estadísticas de mortalidad reportaron que del total de fallecimientos en el país (1 093 210), 8 351 fueron por lesiones autoinfligidas. Esto representa una tasa de suicidio de 6.5 por cada 100 mil habitantes. De los decesos por esta causa, destaca que los hombres tienen una tasa de 10.9 suicidios por

cada 100 mil (6 785). La tasa para las mujeres es menor: 2.4 por cada 100 mil (1 552).

En la población joven los hombres de 15 a 29 años son el grupo con más riesgo y se constituye como la cuarta causa de muerte (INEGI, 2022). Lo anterior, muestra el grave problema que están viviendo adolescentes y jóvenes lo cual irá aumentando sin estrategias adecuadas para impedirlo. El trayecto de la adolescencia a la juventud es fundamental y determinante para lograr mejores expectativas hacia el futuro.

El mundo actual en el que se vive se encuentra en incertidumbre en todos los aspectos, por tanto, es necesario mirar este trayecto, acompañar y apoyar a las y los adolescentes como a los jóvenes, de esta manera podrán tener mejores posibilidades y oportunidades de llegar a una edad adulta con mayor seguridad, recursos y calidad de vida. Ya que, al no tener este acompañamiento las posibilidades de tener éxito en la juventud y edad adulta son reducidas, desde una mirada de la salud pública en función de los planteamientos de Restrepo (2016) los jóvenes se encuentran en “un escenario de tensiones, de contradicciones y de luchas en los cuales la salud, la enfermedad, el riesgo, la vulnerabilidad, el bienestar, la vida y la muerte (p.3)” son parte del devenir cotidiano de la adolescencia a la juventud.

Por lo que, las familias requieren encontrar nuevas estrategias para construir dinámicas familiares que respondan a los cambios y exigencias actuales. En este escenario, los significados que se otorguen a las nuevas dinámicas familiares son las que acompañarían en la trayectoria de vida de manera positiva. En caso contrario, las repercusiones se visibilizan en conductas de

riesgo como lo puede ser el intento suicida que se ha convertido una problemática social que afecta en la adolescencia lo que representa consecuencias en etapas de la vida futura, la pérdida de sentido de la vida y el significado que se le da está cambiando de manera negativa, de tal manera que, el intento de suicidio contribuye a debilitar la salud mental, la salud física, familiar y social. Dichas consecuencias del intento suicida conducen a la atención médica cuando son detectadas a tiempo; sin embargo, esto conlleva a un daño, tanto emocional como físico. Por lo anterior, el objetivo central de esta investigación es caracterizar las estrategias de afrontamiento familiares e individuales que se construyen en las dinámicas familiares de las jóvenes con intento suicida realizado en su adolescencia, antes y después del acto desde un tipo de estudio retrospectivo que se detalla a continuación el proceder metodológico.

| Metodología

El diseño metodológico utilizado como guía para la investigación se construyó como estudio retrospectivo, descriptivo e interpretativo, de enfoque cualitativo, desde la corriente fenomenológica, con método biográfico y relatos de vida, a partir de la técnica de la entrevista en profundidad, tipo de muestro no probabilístico con muestra intencional y casos extremos, con método de análisis de contenido. Se logró entrevistar, por videollamadas desde la plataforma Zoom, a nueve jóvenes que intentaron suicidarse durante su adolescencia; dichas entrevistas fueron realizadas de manera virtual debido a las indicaciones oficiales internacionales y nacionales para la protección de la salud por la Pandemia de

Covid-19, debido al momento en que esta investigación se llevó a cabo.

Como se señaló, el tipo de estudio de esta investigación es retrospectivo, descriptivo e interpretativo; retrospectivo por estudiar los hechos ocurridos en el pasado (Rodríguez y Pérez, 2007). Para Salgado (2007) en los estudios cualitativos la actividad primordial del investigador “es entender el mundo complejo de la experiencia vivencial desde el punto de vista de quienes la experimentan o han experimentado, así como comprender sus diversas construcciones sociales sobre el significado de los hechos y el conocimiento” (p. 68). De esta manera, se contribuyó al extraer los hechos vividos y actuales de las dinámicas familiares de las jóvenes con el intento suicida realizado durante de la adolescencia. No obstante, en la forma en la que se ha presentado es a nivel descriptivo e interpretativo.

En síntesis, de acuerdo con Martínez (2013), Ito y Vargas (2005), Vasilachis (2006), Badilla (2006) y González (2002) la investigación cualitativa identifica la profundidad de las realidades y estructuras; describe y comprende lo que hay detrás de un fenómeno; comprende al mundo desde los significados, sentidos, experiencias, conocimientos de los mismos participantes; busca dimensiones a partir de cómo viven y comprenden los hechos los grupos afectados; interpreta los comportamientos y manifestaciones de las personas con carácter constructivo-interpretativo del conocimiento; es decir, el conocimiento se comprende como construido-producto y no como una realidad lineal dada.

Para indagar los significados, se utilizó el método biográfico el cual es considerado un proceso que permite su

obtención, es esencialmente una descripción fenomenológica que exige cuatro habilidades procedimentales en el investigador: observar, escuchar, comparar y escribir (Sanmartín (2003, como se citó en Sanz, 2005, p.102); tiene por “objetivo descubrir la relación entre las condiciones concretas de existencia y la vivencia” (Cornejo, 2006, p.102); “su función significativa está relacionada con la comprensión de la realidad social desde el actor social. Se fundamenta en la dimensión subjetiva de los acontecimientos sociales” (Benavides, 2017, p. 8). De esta manera, el proceso metodológico permitió descubrir los significados y las estrategias de afrontamiento familiares e individuales de las nueve jóvenes que intentaron suicidarse durante la adolescencia, así como sus experiencias de vida y dinámicas familiares.

En relación con relato de vida fue otra técnica necesaria para extraer los elementos primordiales de vida de las jóvenes, según Cornejo (2006, pp. 99-102) esta técnica obtiene “una historia única pero esta historia individualiza la historia social colectiva de un grupo o una clase, siendo a la vez el producto de la expresión de esta clase”, lo cual permitió rescatar aspectos de la vida de los demás integrantes de las familias, así como sus formas de vinculación, significados y vivencias desde la perspectiva de las jóvenes.

Estos relatos de vida, como se mencionó anteriormente fueron obtenidos a través de medios digitales por las restricciones que originó la pandemia por covid -19 a partir de la técnica de entrevista en profundidad. La cual para Álvarez-Gayou (2003) “es una conversación que tiene una estructura y un propósito. En la investigación cualitativa, la entrevista busca entender el

mundo desde la perspectiva del entrevistado, y desmenuzar los significados de sus experiencias” (p. 109). Y es precisamente uno de los propósitos, comprender e interpretar sus experiencias y significados de ese mundo subjetivo en el que se enmarcan las estrategias de afrontamiento y la tentativa de suicidio que compromete la salud mental y física.

Para el logro de la identificación de las participantes voluntarias para responder las entrevistas se eligió del tipo de muestra no probabilística y los tipos de muestreos intencionales revisados, el muestreo de casos extremos y de manera complementaria el muestreo en cadena definido de acuerdo con Izcara (2014) como una “selección de la muestra a partir de la ayuda de varios informantes que actúan como guía en la selección de una serie de individuos ricos en información respecto al objeto de estudio específico de la investigación” (p. 78). Y el muestreo de casos extremos como “estudios de casos ricos en información, de especial interés por no encajar en la norma (por ejemplo, sujetos que sobresalen por representar casos muy extremos de éxito o fracaso en la sociedad, etcétera)” (p. 77). Es decir, al seguir estos tipos de muestreo el primer informante se encarga del vínculo con las demás personas, quienes cuentan con la información de personas que hayan presentado una vivencia de intento de suicidio durante su adolescencia. Y también se considera muestreo de casos extremos porque la temática en estudio es delicada, el problema del intento suicida aún es tabú para muchas personas, además de la prudencia con la que se debe tratar. De esta manera, con los tipos de muestreo se logró identificar a nueve

jóvenes con las características señaladas para el estudio.

En cuanto con la descripción e interpretación de los relatos de vida obtenidos de las entrevistas se trabajó el método de análisis de contenido de Mayring (2000), a partir de sus seis pasos: el primero la selección del objeto de análisis; el segundo, es el desarrollo del preanálisis que hace alusión a la primera organización de la información; el tercero, es la definición de las unidades de análisis que corresponde a los fragmentos del contenido que se analizarán; el cuarto paso es el establecimiento de reglas de análisis y códigos de clasificación; el quinto, el desarrollo de categorías que contribuye al orden y clasificación que quedará de modo definitivo desde los fundamentos del investigador, y el sexto paso, la integración final de los hallazgos el cual vierte en la síntesis final de la investigación. Por medio de éstos pasos, se logró la identificación de las categorías y descripción de los contenidos que cada una representa dando como resultado las estrategias familiares e individuales.

Por último, como parte de las consideraciones éticas de esta investigación se hizo uso del consentimiento informado, la confidencialidad y el anonimato lo cuales fueron elementos fundamentales en el desarrollo y para el cuidado de las personas que colaboraron en el estudio, por lo que se siguió la Ley Federal de protección de datos particulares (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2010), por ende, cabe señalar que los nombres que a continuación se muestran no son reales.

| Resultados

En cuanto a las configuraciones familiares de las adolescentes con intento de

suicidio, los datos muestran que la mayoría, durante su etapa de crecimiento vivían principalmente en familias nucleares tradicionales, con excepción de dos de las participantes que transitaron de una familia nuclear, a una extensa. En la actualidad, la mayoría experimentó una reconfiguración familiar en donde la figura del padrastro, el amigo y la abuela se vuelven parte de sus integrantes familiares, ver tabla siguiente.

Tabla 1

Configuraciones familiares de mujeres con intento de suicidio durante la adolescencia y juventud.

Integrantes de la familia		
Participantes	Durante la adolescencia	En la actualidad
Cristina	Mamá, papá, hermana y hermano.	Mamá, papá, hermana y hermano.
Mónica	Mamá, papá, hermana y hermano.	Mamá, papá, hermana y hermano.
Martha	1er hogar con mamá, papá, hermana, 2do. Mamá, hermana, tía, primo; 3ro. Tía, hermana, primo; 4to. Mamá, tías, abuela, tío.	Mamá
Fernanda	2 hermanas; 1 hermano, mamá	Mamá embarazada, padrastro, abuelos.
Laura	Mamá, papá.	Mamá embarazada, padrastro, abuelos.

Paola	Mamá, padrastro, hermano. Amiga. Novio.	Mamá, padrastro, hermano.
Patricia	Mamá, papá, 2 hermanas, 1 hermana.	Amigo
Rita	Mamá, papá, hermano; y con la abuela.	Abuela e hijo en la actualidad.
Viviana	Mamá, papá, 3 hermanos.	Mamá, papá, 3 hermanos.

Fuente: Elaboración propia, con base en entrevistas realizadas, 2021.

Con respecto a las características sociodemográficas de los intentos suicidas durante la adolescencia, las edades en las que se realizaron los intentos de suicidio corresponden entre los 12 a los 20 años. El método más utilizado fue el consumo de pastillas, lo han intentado por lo menos una vez cuatro de las adolescentes; el resto, de dos a tres veces. En cuanto a la prevalencia

del intento, lo volvería a intentar, una participante, refiere no estar segura, una más y las demás señalan que no volverían a intentarlo. En relación con la edad de los intentos de suicidio, estos fueron realizados principalmente en la adolescencia media y las jóvenes que lo intentaron son las mismas que lo intentaron pocos años más tarde.

Lo correspondiente a factores de riesgo del intento suicida en las jóvenes realizado durante la adolescencia se encontraron en los relatos: la violencia, depresión, ansiedad, violencia de la madre, bullying, cutting, ausencias, discriminación, indiferencia, violencia familiar, violencia por parte del novio, peleas entre padres, racismo, soledad, abuso sexual de un familiar, pérdida de un padre, falta de comunicación, atención y armonía, problemas familiares, entre otros. Algunas de las características particulares se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 2.

Sociodemografía de los intentos suicidas durante la adolescencia

Participante/ edad actual	Total de IS	Ed ad en la que se realizó el IS.	Método utilizado en los IS	Lo volvería a intentar
Cristina 21 años	1	12 o 13	Pastillas	No
Mónica 21 años	1	14	Cortándose	No
Martha 19 años	3	1) 14, 2) 16, 3) 17	Cortándose, Aerosol insecticida Aventarse a un camión	Si
Fernanda 20 años	2	12, 12	Cortándose	No
Laura 19 años	1	15 o 16	Pastillas	No
Paola 21 años	2	16,17	Sobredosis, cortándose	No
Patricia 21 años	3	12, 15, 20	Pastillas, aventarse, pastillas	No está segura
Rita 22 años	1	14	Pastillas	No
Viviana 21 años	2	15 o 16, 18	Pastillas, aventarse a un camión	No

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas, 2021.

Los intentos de suicidio son contruidos por una multiplicidad de factores, la decisión de intentar suicidarse representa la suma de ellos, los cuales se desarrollan en la dinámica familiar interna y externa (relación con el contexto), las formas de convivencia violentas, la falta de estrategias individuales desde las adolescentes y familiares como grupo familiar frente a los conflictos, de acompañamiento de profesionales con la familia, así como de personas que estén involucradas. Lo anterior, se convierte en un espacio sin salida, por lo que recurren a las autolesiones con el fin de terminar con los problemas, no con la propia vida.

| Estrategias de Afrontamiento Individual y Familiares de Jóvenes con Experiencia de Intento Suicida realizado durante su Adolescencia

De acuerdo con lo anterior, las conflictividades han estado presentes a partir de la violencia en sus diferentes expresiones, físicas, verbales, psicológicas, económicas, así como sentimientos de soledad, desprotección, frustraciones, tristezas que llevan al límite a las adolescentes quienes han recurrido a la práctica del cutting e intentos suicidas.

Los factores de riesgo internos y externos han sido clave en el desarrollo no solo de las participantes sino también de sus familias. En estas situaciones se han identificado algunas estrategias de afrontamiento aplicadas en las conflictividades familiares, las cuales van en dos vertientes: estrategias individuales y familiares.

Es preciso destacar que las estrategias contruidas o buscadas en la

convivencia familiar no todas son positivas o no todas logran mejorar las dinámicas familiares, algunas de éstas refieren a alejarse de problemas, intervenir en los problemas de los padres, redefinición del autoconcepto con la finalidad de mejorar así misma, cambio de actitud, ser autosuficiente, no seguir el ejemplo de los padres, entre otros, desde la perspectiva de las jóvenes, como familia, o desde la decisión parental, búsqueda de apoyo de algún familiar, cambio de domicilio, la separación, limitaciones económicas y buscar apoyo de algún profesional de la salud mental para la atención psicológica. Cabe mencionar que en esa atención es focalizada a las adolescentes (ver anexo).

De la información identificada, se muestra el esfuerzo representativo para mejorar sus situaciones de vida; no obstante, la suma de las conflictividades y el éxito no logrado con las estrategias de afrontamiento fomenta pensamientos que disminuyen las opciones para acabar con los problemas, por lo que, la decisión de los intentos suicidas se cristaliza.

Además, se identifica la necesidad de intervención profesional desde diferentes disciplinas para la atención familiar, no solo individual desde las adolescentes; es decir, se requiere de una intervención que involucre la raíz de las conflictividades familiares, así como sus factores internos, externos y su repercusión en cada integrante familiar, es complejo pensar que la atención intermitente a un solo miembro de la familia podría resolver los problemas familiares y la intención del intento de suicidio.

| Conclusiones

Como se mencionó al inicio, este estudio tuvo la finalidad de caracterizar las estrategias de afrontamiento que se construyen en las dinámicas familiares de las jóvenes con intento suicida realizado en su adolescencia. Y esto en primer momento permitió identificar que dentro de las dinámicas familiares de las jóvenes antes y después del intento suicida se vivían dos tipos de estrategias de afrontamiento, por una parte, las estrategias familiares y por otro las individuales.

Antes del intento suicida las estrategias de afrontamiento familiares no contemplaban las necesidades de cada integrante, el significado que las jóvenes construyeron de sus dinámicas familiares conflictivas carecían de atención por el grupo familiar. Por lo que, las estrategias de afrontamiento de las jóvenes eran dejar pasar el tiempo, interferir en los problemas de los padres, aislarse, construyeron un concepto de sí mismas que conllevaba culpabilidad, entre otras, es decir, estrategias negativas.

Después del intento suicida aun cuando se esperan mejores relaciones familiares, el desconocimiento, la crisis, la contrariedad, la confusión, la intermitente y unidireccional práctica profesional contribuyen al seguimiento inadecuado de la conducta suicida, así como estrategias de afrontamiento familiares de evasión, e individuales que refiere al rechazo de las prácticas y ejemplo familiar, hasta la redefinición del valor personal, alejando los sentimientos de culpabilidad. En algunas jóvenes los intentos suicidas fueron recurrentes, hasta que el estar al límite y el cambio de perspectiva permitió mejorar e incluso hacer planes para el futuro de

acuerdo lo mencionado el día de la entrevista.

En este panorama, cabe mencionar que las complejas conflictividades familiares antes e incluso después de un comportamiento suicida obstaculiza las posibilidades de recuperación de la familia. El proceso que se vive antes de la tentativa implica mucho dolor emocional, desesperanza, tristeza, impotencia y la decisión final de terminar con los problemas más que con la propia vida, un extremo al que no es necesario llegar, un suicidio es prevenible, a través de las acciones que se puedan realizar para mejorar la interacción familiar, y cuando ya se encuentran en la crisis, considerar que el tiempo inmediato posterior al acto es crucial para poder lograr salvar la vida de las y los adolescentes así como reconfigurar la convivencia interpersonal y construir un puente entre los significados que se construyen desde cada integrante familiar y generar procesos de comprensión y apoyo mutuo.

No obstante, la intervención familiar no es suficiente, el contexto socioeconómico, cultural, político, educativo requieren de modificaciones en su sistema que considere las condiciones por las que pasan las familias. Desde mejorar las políticas de salud mental, laborales, las creencias, costumbres, así como las estrategias de autoridades educativas y otras instancias.

Referencias

- Álvarez-Gayou J. (2003) *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós. México.
- Badilla, C. L. (2006) Fundamentos del paradigma cualitativo en la investigación educativa. *Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud*, Vol. 4, N°1.
- Benavides, J. y Apolo, D. (2017) El enfoque biográfico como estrategia metodológica de investigación. *Revista de investigación científica Tsafiqui*. No. 8, 36 – 41.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2010). Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares. <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>
- Cornejo, M. (2006) El enfoque biográfico: trayectorias, desarrollos teóricos y perspectivas. *Psykhe*. vol. 12, N. 1, pp. 95 - 106.
- Doménech-LLaberia, (2005). *Actualizaciones en psicología y psicopatología de la adolescencia*. Edelmira universidad autónoma de Barcelona. Servei de Publicacions.
- Durkheim É. (2008). *El suicidio*. Madrid: Lavel.
- González, Á. M. (2002) Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Ibero Americana*. N. 29. pp. 85-103.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática [INEGI] (2022). Estadísticas a propósito del día mundial para la prevención del suicidio. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/salade_prensa/aproposito/2022/EAP_SUICIDIOS22.pdf
- Ito, S. M. E y Vargas N. B. I. (2005) *Investigación cualitativa para psicólogos*. De la idea al reporte. Purrúa. México.
- Izcarra, P. S. P. (2014) *Manual de investigación cualitativa*. Fontamara. México.
- Iturrieta S. (2001) *Conflictos familiares ¿Cómo resolverlos?* CED.
- Macías, M. A., Orozco, C. M.; Valle A. M. y Zambrano, J. (2013) Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, vol. 30, núm. 1, pp. 123-145.
- Martínez, M. (2013) *La investigación cualitativa -síntesis conceptual*.
- Mayring, P. (2000) Qualitative content analysis. *Forum qualitative social research*, 1(2).
- Organización Mundial de la Salud (2018). *Suicidio: datos y cifras*. Recuperado <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/suicide>
- Quintanar, F. (2007). *Comportamiento suicida. Perfil psicológico y posibilidades de tratamiento*. México. Pax.
- Restrepo, O. D. A. (2016) La juventud como categoría analítica y condición social en el campo de la salud pública. *CES Psicología*. Vol. 9 (2), pp. 1-6.
- Rodríguez, V. M. C. y Pérez, C. I. (2007) Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería Universitaria*, vol. 4, núm. 1. Pp. 35-38, México.

- Salgado, L., A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y desafíos. Liberabit. *Revista Peruana de Psicología*, 13,71-78.
- Sanz, H. A. (2005) El método biográfico en investigación social: potencialidades y limitaciones de las fuentes orales y los documentos personales. *Asclepio*. vol. LVII - 1. PP. 99 -112.
- Uribe, A., Ramos, V. I., Benítez, I. V. y Palacio, S. J. E. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *Psicogente* 21(40), 186-221
- Valdivina, P. Á. (2015). *Suicidiología: prevención, tratamiento psicológico e investigaciones de procesos suicidas*. Perú. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Vasilachis, G. I. (2006) *Estrategias de investigación cualitativa*. España.

CLIENTELA POLÍTICA O POLÍTICAS SOCIALES: RETOS Y DESAFÍOS DEL TRABAJO SOCIAL EN ESCENARIOS CONTROVERTIDOS

Luisa América Mateo Diclo*

Fecha de recepción: 09/10/2022

Fecha de aprobación: 01/02/2023

RESUMEN

En este artículo se reflexiona en torno al papel que juega Trabajo Social en materia de políticas sociales, respecto a los desafíos que enfrenta al atender las problemáticas que afectan de manera directa a la ciudadanía, principalmente, a los grupos y sectores que comparten una historia vulnerable. Es importante mencionar que este texto se convierte en un llamado a la reflexión y la acción, con el fin de diseñar estrategias colectivas de actuación en los escenarios controvertidos que se presentan en la actualidad. Por último, se insta a los trabajadores sociales a desarrollar su capacidad de descifrar la realidad y construir propuestas de trabajo creativas y capaces de preservar efectivizar los derechos.

Palabras clave: Políticas sociales, Acción profesional, Sectores vulnerables, Estrategias, Propuestas.

ABSTRACT

This article reflects on the role that Social Work plays in social policies, regarding the challenges it faces when addressing the problems that directly affect citizens, mainly groups and sectors that share a vulnerable history. . It is important to mention that this text becomes a call to reflection and action, in order to design collective strategies for action in the controversial scenarios that are currently presented. Finally, social workers are urged to develop their ability to decipher reality and build creative work proposals capable of preserving and making rights effective.

Keywords: Social policies, Professional action, Vulnerable sectors, Strategies, Proposals.

* Doctora en Sociología y Antropología UCM-2014-2018 (Universidad Complutenses de Madrid). Sociología. UASD. Master en Trabajo Social y Educación Social Universidad de Sevilla-INTEC 2004. Postgrado en Políticas sociales FLACSO-UASD 2000. Postgrado en Estudios Afrohispanoamericanos, UCSD-Universidad Alcalá de Henares, 2001-2002. Maestría en Educación Social y Animación Sociocultural, Universidad de Sevilla-INTEC 2000-2003. luisaamerica@gmail.com

| Introducción

El trabajo social como las demás ciencias sociales, está desafiado a involucrarse en las controversiales situaciones que afectan a la ciudadanía, especialmente a aquellos grupos y sectores sociales vulnerables y marginalizados por medidas económico-políticas restrictivas que lo han reducido a ser un porcentaje en las mediciones de pobreza y pobreza extrema en nuestra región, la sociedad espera algunas respuestas para hacer frente a las incertidumbres y ambivalencias que traen consigo la crisis actual del sistema neoliberal.

Como una provocación para repensar nuestras practicas cito, Latinoamérica y el caribe es la región más desigual del planeta, según la Cepal¹, en diagnóstico realizado en 2017, el 10,2% de la población de América Latina y el Caribe se encontraba en situación de pobreza extrema y el 30,2% en situación de pobreza, desde esa fecha al momento actual, los múltiples programas implementados por los estados nacionales, instituciones y organismos locales y de cooperación internacional, no han logrado frenar o revertir esa realidad y en consecuencia, la reducción de la pobreza en nuestra región pasa de ser un alerta a ser un mito, acompañado de la inercia que envuelve niveles de complicidad, cuando reconocemos que es verdad, observamos y contactamos en nuestros contextos esa verdad, dialogamos sobre esa verdad y no hacemos nada.

Este marco critico-reflexivo es un llamado a pensarnos como profesión y como colectivo en un escenario donde todo está pendiente o está por redefinirse,

ambigüedad que recae sobre las personas, conglomerados humanos sujetos de derechos según los nuevos paradigmas que enarbolamos y objetos de nuestra atención como trabajadores sociales.

Luego de pensar esas *verdades* nos cuestionamos, ¿en qué parte del camino nos situamos como trabajadores sociales ante la insuficiencia de respuestas?, y el querer saber si responden las políticas sociales implementadas a las interrogantes que penden sobre los grupos sociales vulnerabilizados y marginalizados tradicionales y contemporáneos en la disminución de *la brecha social* que legitima la desigualdad y dificulta la búsqueda del bienestar social en nuestra región.

Al transitar por senderos de incertidumbre, nos abocamos a confrontarnos sobre ¿de qué bienestar hablamos? O ¿a cuáles brechas nos referimos?, Sin perder de vista la perspectiva de los principios de desarrollo humano más humano, sostenible, equitativo, incluyente, de derechos y justo.

Atrás quedo la utopía paradigmática de reducir la pobreza considerada uno de los objetivos prioritarios en el mundo actual (ODM de 2000), lo cual se diluyó rodeado de *buenas intenciones*, sin afrontar la vía o los mecanismos para revertir la realidad identificada como prioritaria para los gobiernos y organismos de cooperación actuantes en nombre de nuestra colectividad.

Interesa poner *el dedo en la llaga*, y adoptar una perspectiva critica del quehacer de las políticas sociales en los debates de sectores clave de las políticas

públicas. Identificando los actores, sectores y marco institucional, las dinámicas decisorias, y las líneas de actuación, que le dan sentido a otras interrogantes ¿las políticas sociales responden a necesidades demandadas? ¿Los sectores implicados o beneficiarios se satisfacen de esas acciones? ¿Sustituyen estas a las acciones descritas en las funciones de las estructuras de nuestros Estados?, es decir se realizan duplicando funciones (aumentando la burocracia estatal), ¿Son para atenuar las brechas secuelas de las políticas económicas que arraigan la mala distribución de las riquezas?

Nuevas interrogantes ponen la mirada en otra dimensión, ¿toman en cuenta a las y los trabajadores sociales en los planes y programas de las políticas sociales?, ¿responden esas acciones a enfoques de desarrollo y al bienestar social?

El escenario que se aborda, complejo y contradictorio, si bien no aspira a responder acertadamente todas las preguntas, por lo menos pretende dejar planteadas estas, para que permanezcan inquietando diversos ámbitos de reflexión del quehacer sociopolítico y económico muy especialmente en los ámbitos desde donde se toman decisiones en la sociedad latinoamericana de la cual la somos parte.

Es importante observar, como se perciben los planes y programas sociales que logran mayor impacto público en la actualidad, y simultáneamente conocer sobre qué bases se desarrolla la estrategia de enseñanza-aprendizaje de la carrera de trabajo social en la región, con el propósito de identificar su pertinencia y puntos de convergencia en la relación academia-

pueblo, teoría y práctica, y en ese tránsito identificar los enfoques (por no decir ideologías) que promueven reformas en los procesos formativos con frecuencia diseñadas de espaldas a la realidad con la intención expresa de satisfacer al mercado en las ofertas laborales.

Estos aspectos ameritan otros análisis para hacer coincidir medianamente las competencias que desarrollamos en los nuevos trabajadores sociales con las tendencias de las políticas sociales que retoman el asistencialismo, el paternalismo y el clientelismo político, lo cual demanda como acción transformadora comprometida realizar una ruptura entre las políticas que inciden en el mantenimiento y perpetuidad de las desigualdades que engrosan los indicadores de pobreza, y aquéllas más inclinada al mejoramiento de las condiciones de existencia.

Las afirmaciones que sustentan esta reflexión no están desprovistas del juicio y el prejuicio que les aportan sus antecedentes, lo cual permite constatar desde diversos diagnósticos que las políticas sociales tradicionalmente han tenido características asistencialista y clientelar, ninguna se ha propuesto revertir las condiciones a algún grupo social discriminado, vulnerabilizado o excluido, salvo alguna excepción, la cual, como la golondrina, no hace el verano.

Como referencia, me atrevo a desvelar parcialmente la cara oculta y algunas verdades que subyacen en *la buena voluntad de ayudar* a las poblaciones con grandes carencias, desde acciones encubiertas en la bondad de las políticas sociales, y plantear que “el uso político-clientelar de los programas

sociales, la falta de responsabilidad y compromiso social y el enfoque asistencialista” reeditado frecuentemente desde las épocas de nuestras dictaduras y la forzosa intromisión de la ALIANZA PARA EL PROGRESO, *made in USAID*, son el modelo de los programas pseudosociales que hemos enarbolado por más de 50 años.

Desde la interdependencia del ayer (retrospectivamente) y del hoy (prospectivamente), se considera a la política social como un mecanismo de “ayuda al conformismo o a la resignación”, ya que no lograron ni logran afrontar los males que le dan origen a la pobreza perenne en el caribe y Latinoamérica, desigualdades que nos designan la región más desigual del planeta (CEPAL 2010), porque quienes originan esos escenarios en cada una de nuestras sociedades, son quienes piensan y deciden esas políticas sociales por nosotros, como contención usando nuestro propio discurso argumentativo, y aplicando una vasta gama de mecanismos diseñados para tales fines, ahora con más evidencias e incidencia desde el auge frenético de los medios de comunicación de masa, las redes sociales y el dominio del ciber espacio, ámbito perfecto para el adoctrinamiento y el constreñimiento del pensamiento social no hegemónico.

En ese sentido, los programas instaurados para superar las condiciones de subordinación, marginalidad y pobreza han creado contextos sociales adversos, más que reducir la pobreza social de los últimos 50 años, han construido una sociedad diezmada en su voluntad de autonomía y autogestión. Sectores sociales acostumbrados al *dao* (*dadiva*),

promoviendo la vagancia y la vida parasitaria en comunidades y barrios que se han poblado con procesos migratorios rural-urbano, y urbano-periférico-marginal y de migrantes (expulsados por sus propias naciones), emigrando desde comunidades rurales y humildes, para engrosar los llamados *cinturones de miseria de las zonas urbanas* (industriales, de mercado y de servicios) y de facto engrosando y cayendo en la categoría de pobre y además *marginal*, es decir al margen del circuito de desarrollo económico, este aspecto sustenta el clientelismo político.

El dilema, por un lado los actores y sectores económico-políticos que conciben las políticas sociales como accesorias, una migaja de su patrimonio, y del otro lado los sectores populares y *mal llamados* marginados, quienes se asumen como tales, ideológicamente manipulados (por pseudoliderazgos) hasta constituirse en sujetos alienados, y en este entramado, no faltaran quienes *viven del mito del pobre*, constituyendo su vida en base a su marginalidad, o quiénes son células *raras*, activistas de acciones reivindicativas, minorías en extinción bajo la avalancha neoliberal y clientelar. Atrás quedó la formación de activistas y promotores sociales con ideologías transformadoras y compromiso social, el voluntariado, los servicios sociales de las iglesias (sin agendas ocultas), los movimientos sociales y las organizaciones de bases.

Las políticas sociales de la que hablamos, aún no se definen a partir de las demandas sociales y mucho menos coherentes con el perfil de una sociedad democrática, justa y de derechos que busca el bienestar social, situación que dejó al descubierto la pandemia.

Los problemas sociales seguían ahí, hasta el 2019, la irrupción de LA PANDEMIA DEL COVI-19 sobre la humanidad, desbordo sorpresivamente una atmósfera que ya de por sí era compleja. Aumento de niñez en condición de calle, violencia estructural, delincuencia juvenil, abuso y maltrato infantil, mujeres víctimas de violencia de género, jóvenes en conflicto con la ley, auge de los feminicidios, ancianos abandonados a su suerte, las enfermedades y dolencias fundamentales de la población como la desnutrición infantil, la hipertensión arterial, los problemas cardiacos, el cáncer, las diálisis, las quimioterapias entre otras pasaron a ser postergadas, olvidadas, como si no existieran, visibilizando las precariedades que ya existían, servicios hospitalarios precarios y desbordados, falta de acceso a la educación, deserción escolar, escuelas cerradas, ausencia de clases a distancia o presenciales.

Proliferaron los programas de asistencia social politizados y segmentados, solo atendiendo a urgencias mediáticas de nuestros famélicos estados e indigentes gobiernos frente a las superpotencias de la geopolítica mundial, dueños del poder y de los laboratorios farmacéuticos. Los índices de medición social olvidados, poblaciones que ignoran las medidas de prevención, que no respetan las normas *establecidas*, aparatos represivos de los gobiernos violando las leyes en base al estado de excepción autorizado por los legisladores; distanciamiento social que crea incertidumbre, desempleo entre otras situaciones puestas al relieve por la pandemia, algunas ya eran endémicas. Así pasamos 2 años.

Nuestro reto, redefinir una perspectiva crítica desde las políticas sociales, para que logren transmitir y expresar la acción social transformadora porque solo a través del pensamiento crítico, los profesionales re-teorizan la opresión, reconociendo las desigualdades e inequidades estructurales que se materializan en la sociedad actual, desigualdades que originan nuevas marginalidades.

Y abocarnos a la deconstrucción de los estigmas a los que los sectores hegemónicos a reducido el trabajo social. Un proceso que empieza con una auto-reflexión cuestionando los propios prejuicios para así tomar conciencia de su papel en la reproducción de las estructuras de discriminación y poder (Adams, Dominelli y Payne, 2002; Dominelli 1998). Porque pensar en el Trabajo Social en el mundo contemporáneo requiere necesariamente abrir bien los ojos para poder descifrarlo y participar de su recreación (Iamamoto, 2009).

Esta postura exige un profundo análisis crítico del sistema social capitalista y por consiguiente la comprensión de los distintos grupos sociales y sus culturas (Dalrympe y Burke, 2005). A medida que el Trabajo Social posiciona a las personas — o a sí mismos/as— como profesionales en contextos sociales estructurales, la profesión se vuelve potencialmente política porque implica relaciones de poder y realidades negociadas (Dominelli, 1998). Por consiguiente, los ciudadanos y ciudadanas usuarios/as de sus servicios, prestaciones y atención sociales no son vistos/as de forma aislada, atomizada, sino como una categoría social en desventaja,

discriminada y golpeada por un sistema de fuertes desigualdades estructurales.

Desde esa perspectiva, uno de los mayores desafíos que el trabajador y trabajadora social vive en el momento actual es desarrollar su capacidad de descifrar la realidad y construir propuestas de trabajo creativas y capaces de preservar y hacer efectivos los derechos.

El reto, posicionar al trabajo social en contextos cuyo accionar se vuelva potencialmente más político porque implica relaciones de poder.

| Referencias

- Aguerrebere, T. (2001): Globalización Neoliberal, Desafío ético para el Trabajo Social. Universidad de la República de Uruguay. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Trabajo Social. En: <http://www.margen.org/tesis.html>
- Alayón, R. y Barriex, J. (1971). Historia del Trabajo Social Latinoamericano, Buenos Aires. ·
- Ander Egg, E. (1990). América Latina y los desafíos de la política social. Argentina. Editorial Humanitas
- Anderson, J. (1994). Pobreza y Política Social en el Perú. Perú. Editorial Universidad Pacífico
- Aquín, N. (1999), Hacia La Construcción De Enfoques Alternativos Para El Trabajo Social Para El Nuevo Milenio. En revista Servicio Social Vol 1, N° 3 <http://www2.udec.cl/~ssrevi/articulos/hacia.htm>
- Arias, A., Bazzalo, A., García, B. (2012) Políticas públicas y Trabajo Social. Aporte para la reconstrucción de lo público. Argentina. Espacio.
- Barroco, M. (2003): Los fundamentos socio-históricos de la ética. En: Servicio Social Crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional. Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social. Cortéz Editora. Sao Pablo.
- Borón, A. (2006). Las ciencias sociales en la era neoliberal: entre la academia y el pensamiento crítico. En publicación: Tareas no. 122. CELA, Centro de Estudios Latinoamericanos “Justo Arosemena”.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2002). Las políticas sociales en la perspectiva de los derechos y la justicia. Colombia. Reunión de expertos: el impacto de la reforma de pensiones en Colombia sobre la equidad de género.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2018). Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Panorama Social de América Latina, 2018 (LC/PUB.2019/3-P), Santiago, 2019. 2 CEPAL, Brechas, ejes y desafíos en el vínculo entre lo social y lo productivo (LC/CDS.2/3), Santiago, 2017
- Dominelli, L. (1998), TRABAJO SOCIAL FEMINISTA. La versión original del libro fue publicada en el año 1989 en la Gran Bretaña bajo el título FEMINIST SOCIAL WORK. La publicación de su traducción al

- castellano diez años después
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/32912>.
- Giddens, Anthony (1999) Un Mundo Desbocado, los efectos de la globalización en nuestras vidas. Taurus ediciones. Barcelona.
- Herrera, G., Castón B, P. (2003). Las políticas sociales en las sociedades complejas. España. Editorial Ariel sociología.
- Iamamoto, M. (2009). A abordar a temática das competências profissionais no âmbito do projeto do Serviço Social brasileiro contemporâneo, em uma perspectiva históricocrítica,
- Kameyama, Nobuco (1991). La Política de Asistencia: La antinomia entre Neoliberalismo y Clientelismo. Perú. Acción Crítica N°30 CELATS.
- Mamblona, C. (2007) Los desafíos de la formación de Trabajadores Sociales. I Jornadas de Investigación y Educación, Instituto María Auxiliadora, Instituto Juan XXII. Bahía Blanca.
- Netto, J. (1981) La crítica conservadora a la Reconceptualización en Acción Crítica N° 9. Buenos Aires -
- Netto, J. (2003), La construcción del proyecto ético político del Servicio Social frente a la crisis contemporánea. En: Servicio Social Crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional. Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social. Cortéz Editora. Sao Pablo.
- Quiroz, T. (1991). Tendencias actuales de la Política Social. Perú. Acción Crítica N° 29. CELATS
- Tanaka, M. (2008). Participación Popular en Políticas sociales. Perú. Editorial Instituto de Estudios peruanos.
- Tedesco, J.C. (1998): *Los Retos del Nuevo Siglo Aldea Global y Desarrollo Local*. Universidad de Sevilla. España.



ceatso
Corporación de Estudios
Avanzados en Trabajo Social

ceatso.com

