



ceats^o
Corporación de Estudios
Avanzados en Trabajo Social

Campos Problemáticos en el Trabajo Social Latinoamericano

Revista Electrónica

Volumen VI | 2023 Semestre I

ISSN 2735-6019

INDICE

| Revista

Presentación



| Artículos

Reflexión disciplinar en torno al impacto de la Covid-19 en las dinámicas familiares de los estudiantes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Rafael Nuñez (CURN) sede Cartagena para el año 2020 **7**

Yessica Paola González Santana, María Concepción Pino Berrio, Ledys Mireya Gómez Matute, Deni Luz Beltrán Pájaro

Retos y desafíos del desempeño profesional de Trabajo Social en los cuidados paliativos: Una revisión sistemática **24**

Belinda Espinosa Cazarez, Cindy Margarita López Murillo

La violencia silenciosa en el ámbito escolar a partir de los estereotipos de género en niños de 6° de primaria **43**

Margory Villanueva Vera, Sheila García Paredes, Mary Fher Vigo Valiente, Yoya Flores Pérez

Comunicación familiar: Un elemento básico para el buen convivir de los niños atendidos en defensoría municipal del niño, niña y adolescente **55**

Mari Carmen Inoñan Valdera, Marian Alexandra Lescano Quilcat, Milena Villanueva Mendoza, Yoya Flores Pérez

Una nueva mirada del modelo docente desde el Trabajo Social **66**

Carla Alejandra Alcántara Castillo, Janeth Yanela Carhuachin Mozo, Gelandy Orfelinda Narro Cusquisiban, Nora Diana Reyna Gutiérrez, Yoya Flores Pérez

Redes sociales secundarias en el Adulto Mayor **75**

Nathalie Alfaro Cárdenas, Jhoselin Cortez Julca, Maricielo Mercedes Salirrosas, Yussith Solano Herrera, Yoya Flores Pérez

Transición de la educación virtual a la presencial y las relaciones interpersonales **84**

Gianella Acosta Bolaños, Lourdes De La Cruz Rodríguez, Ruth Diaz Alva, Angie Medina Layza, Yoya Flores Pérez



Revista Electrónica de Trabajo Social Campos Problemáticos en el Trabajo Social Latinoamericano

| Descripción

La Revista Electrónica de Trabajo Social “*Campos Problemáticos en el Trabajo Social Latinoamericano*” es una iniciativa de la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social (CEATSO) que busca incentivar a estudiantes y personas egresadas a publicar artículos desde el Trabajo Social en los ámbitos de la investigación, sistematización e intervención profesional.

La Revista recibe trabajos originales e inéditos, como también recibe reseñas de libros publicados en los últimos dos años. Los artículos son revisados por dos evaluadores externos, con conocimientos en la temática tratada. Las reseñas deben ser propuestas al Comité Editorial quien al final del proceso dará su aprobación.

| Objetivo

Su objetivo es difundir artículos de carácter teórico, metodológico y aplicados en el campo de las Ciencias Sociales, con el fin de dar cuenta de los avances de la disciplina y apoyar los campos problemáticos propios de la intervención profesional; develando los aciertos y complejidades en los diferentes ámbitos del Trabajo Social.

| Política de Acceso

Revista CEATSO proporciona un acceso gratuito a su contenido, dado que permite generar marcos conversacionales propios de la disciplina y posibilita un intercambio global de conocimiento en el contexto de las Ciencias Sociales.

Esta Revista no tiene cargos de ingreso ni cobro alguno por la gestión ni evaluación de artículos.

Revista Campos Problemáticos en el Trabajo Social Latinoamericano, Vol. VI, Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social, Semestre I, Chile, 2023.

Periodicidad: Semestral

ISSN: 2735-6019

TRABAJO SOCIAL

REALIDAD SOCIAL

CIENCIAS SOCIALES



| Dirección y edición de la Revista

Directores: **Marcelo Torres Fuentes**
Sonia Zapata Donoso

Editor: **Keylor Robles Murillo**

| Comité Editorial Internacional

Jorge Cortés González

Trabajador Social, Diplomado en Trabajo Social, Experto en Mediación y Gestión de Conflictos, Experto en Igualdad de Género. Formador en Prácticas Restaurativas, avalado por el Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas, Docente de cursos de Prácticas Restaurativas en la Universidad de Barcelona y otras entidades, España.

Caterine Valdebenito L.

Trabajadora Social de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Magíster en Gestión Colaborativa de Conflictos de la U. Central de Chile. Master Executive en Mediación y Negociación APEP-IUKB. Cursando estudios intensivos para el Doctorado en Derecho de la U. Buenos Aires. Trabajó como Académica e investigadora en la Universidad Central de Chile. Especialista en temas de mediación familiar.

Jenice M. Vázquez Págan

Docente de Trabajo Social de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano. Doctorado en Trabajo Social de la Universidad de Puerto Rico. Además, completó un Juris Doctor de la Facultad de Derecho de la Universidad Interamericana de Puerto Rico. Maestría en Trabajo Social, con concentración en Administración de Programas Sociales de la Universidad Interamericana de Puerto Rico.

Víctor Vladimir Alfaro

Maestro en Métodos y Técnicas de Investigación. Profesor en Ciencias Sociales con experiencia como consultor en programas sociales con organismos Nacionales e internacionales, Docencia Universitaria y Media e investigador social.

Florencia Velázquez Morales

Trabajadora Social, Catedrática Auxiliar del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano. Doctorado en la Facultad de Filosofía Universidad Complutense en Madrid. Maestría en Trabajo Social con una concentración en Familias con Niños y Adolescentes de la Universidad de Puerto Rico. Actualmente, es secretaria del Comité de Facultad del Senado Académico.

Diana Meléndez Rojas

Maestra en Trabajo Social por la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, Titulada con mención Honorífica y línea de investigación en Abuso Sexual Infantil Incestuoso, Maestra en Sexualidad y Género por la Universidad Mexicana de Estudios de Posgrado.

Leidy Rodríguez Higuera

Trabajadora Social Especialista en Educación y Orientación Familiar, Magíster en Educación con énfasis en Educación Superior y TIC's, Doctoranda en Educación, Maestrante en Orientación Educativa Familiar. Actualmente, parte del equipo de Gestión Académica Institucional de la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR) Colombia. Docente de Trabajo Social.

Ulda Borjas García

Licenciada en Trabajo Social, Master en Demografía Social, docente de la Carrera de Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Experiencia en temáticas de: Seguridad Ciudadana, Derechos de la Niñez, Derechos de las Mujeres.

Mario Alberto Nieto

Licenciado en Trabajo Social, docente de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Luterana Salvadoreña. Con estudios en Desarrollo Local, y experiencia en trabajo comunitario. Estudiante de Postgrado en Gerencia de Proyectos para el Desarrollo Social de la Universidad de El Salvador.

Eduardo Blanco C.

Trabajador Social de la Universidad Central de Venezuela. Amplia experiencia en el área de la salud actualmente trabaja en hospital Guayaquil, Ecuador.

Amanda Gómez Polo

Trabajadora Social, Universidad Nacional de Colombia; Especialista en Administración de programas de Desarrollo Social y en Prevención del Maltrato Infantil. Magíster en Gobierno y Políticas Públicas, Doctorante en Pensamiento Complejo, Actualmente se desempeña en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y como docente en la Universidad Claretiana de Colombia.

Diana Gutiérrez Sánchez

Trabajadora Social, Maestría en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento, Docente en Escuela de Trabajo Social Universidad Uniminuto Girardot – Cundinamarca, Colombia.

Laura Guajardo

Trabajadora Social, docente e investigadora de la Universidad Nacional de San Juan (UNSJ). Doctoranda en Ciencias Sociales. UNCUYO. Especialista en Gerontología (Universidad Nacional de Mar del Plata) y en Docencia Universitaria (UNSJ). Directora y Docente en la Diplomatura en Gerontología (UNSJ) y Trabajó como directora del Departamento de Trabajo Social en Universidad Nacional de San Juan.

Sandra Lobos

Licenciada en Servicio Social Universidad de Buenos Aires, Actualmente pertenece al Equipo de Salud Mental de la Guardia del Hospital de niños Dr. Ricardo Gutiérrez, Argentina.

Omayra Pardo Olaciregui

Trabajadora Social, Posgrado en Docencia Superior Docente Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT). Licenciatura en Registros Médicos y Estadísticas de Salud, Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional. Panamá.

Ruth Presilla

Licenciada en Trabajo Social, de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, Venezuela. Se ha desempeñado como Promotora Integral Comunitaria para el desarrollo de las comunidades.

Carlos Priego Martínez

Licenciado en Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México. Conferencista para el gremio de Trabajo Social. Actualmente colabora en la Dirección de Educación Especial de la Secretaría de Educación Pública. México.

PRESENTACIÓN

La revista electrónica “**Campos Problemáticos en el Trabajo Social Latinoamericano**” es una iniciativa que surge desde la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social (CEATSO), con el objetivo de generar un espacio de intercambio académico, con el propósito de discutir aspectos medulares relacionados con el ejercicio y la intervención profesional. Además, la creación de la Revista forma parte de las acciones llevadas a cabo por CEATSO enfocadas en promover el debate a nivel latinoamericano, la actualización de conocimientos y el impacto en términos académicos dentro de la región.

Durante estos tres últimos años, no nos hemos detenido frente a nuestro objetivo central: consolidar nuestra Revista en un espacio de discusión, reflexión y aportes. En este número contamos con los insumos de más de veinte personas autoras que brindan aportes sobre temáticas innovadoras.

En primer lugar, González, Pino, Gómez y Beltrán comparten una reflexión en torno al impacto del COVID-19 en las dinámicas familiares de los estudiantes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez (CURN) Sede Cartagena. En segundo lugar, Espinosa y López desarrollan una revisión sistemática de los retos y desafíos del desempeño profesional de Trabajo Social en los cuidados paliativos.

De igual forma, Villanueva, García, Flores y Vigo abordan la violencia silenciosa en el ámbito escolar a partir de los estereotipos de género en niños de 6° de primaria.

Asimismo, Iñonan, Lezcano, Flores y Villanueva estudian la comunicación familiar como un elemento básico para el buen convivir de los niños atendidos en defensoría municipal del niño, niña y adolescente, con el fin de brindar una propuesta para el cambio.

Seguidamente, Alcántara, Carhuachin, Cusquisiban, Reyna y Flores desarrollan una nueva mirada del modelo docente desde el Trabajo Social. Además, Alfaro, Cortez, Salirrosas, Solano y Flores problematizan las redes sociales secundarias en el adulto mayor.

En este número, Acosta, De La Cruz, Díaz, Medina y Flores discuten sobre la transición de la educación virtual a la presencial, respecto a las relaciones interpersonales que se establecen en los espacios educativos.

Esperamos que estos artículos generen nuevas reflexiones sobre los Campos Problemáticos del Trabajo Social Latinoamericano. Además, extendemos la invitación a todas las personas interesadas en brindar sus aportes orientados hacia la reflexión colectiva, crítica y transformadora.

Marcelo Torres Fuentes

Director

Revista Campos Problemáticos

Keylor Robles Murillo

Editor

Revista Campos Problemáticos

REFLEXIÓN DISCIPLINAR EN TORNO AL IMPACTO DE LA COVID-19 EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NUÑEZ (CURN) SEDE CARTAGENA PARA EL AÑO 2020

Yessica Paola González Santana^{*}
María Concepción Pino Berrio^{**}
Ledys Mireya Gómez Matute^{***}
Deni Luz Beltrán Pájaro^{****}

Fecha de recepción: 13/04/2023

Fecha de aprobación: 02/06/2023

RESUMEN

La reclusión ocasionada por la COVID-19, ha producido alteraciones en las dinámicas familiares, estas se han visto obligadas a desarrollar recientes patrones de coexistencia, funciones y desafíos en entornos emergentes, puesto que las medidas inmediatas tomadas por el gobierno nacional según el Decreto 417 del 17 de marzo de 2020 el estado de emergencia, obliga a las personas a la permanencia indefinida y forzosa en el hogar, con el objetivo de disminuir la cantidad de contagios presentes en el país. En este orden de ideas, el presente artículo se realizó dentro del semillero de investigación “ReproduSiendo” y surge con la necesidad de comprender a partir de las narrativas de los estudiantes universitarios

las dinámicas al interior de sus familias. De

este modo, se ejecutó mediante un enfoque fenomenológico utilizando la metodología cualitativa con técnicas de recolección de información como la entrevista semi-estructurada y revisión documental. Cabe destacar, que se tomó en cuenta el testimonio emitido por 54 estudiantes de la CURN entre 15 a 36 años a través de una entrevista orientada a indagar sus dinámicas familiares. Las categorías analizadas son: relaciones parento-filiales, relaciones conyugales, fraternales e incidencia económica. Dichos aspectos soportan de manera holística la reflexión disciplinar en relación con los hallazgos encontrados.

^{*} Estudiante de Trabajo Social IX semestre. ygonzalezs19@curnvirtual.edu.co

^{**} Estudiante de Trabajo Social IX semestre. mpinob19@curnvirtual.edu.co

^{***} Estudiante de Trabajo Social IX semestre. lgonzalezm@curnvirtual.edu.co

^{****} Trabajadora Social, experiencia en docencia universitaria, Especialista en convivencia y conflicto social. Especialista en gerencia del talento humano. dbeltranp@curnvirtual.edu.co

Palabras clave: Confinamiento, Familia, Disciplina, COVID-19.

Keywords: Confinement, Family, Discipline, Covid-19.

ABSTRACT

The confinement caused by the Covid-19 has produced changes in the family dynamics, these have been forced to implement recent patterns of coexistence, functions and challenges according to the emerging environments, due to the immediate steps taken by the national government based on the decree 417 of march 17th of 2020, where the emergency state make people to stay in their houses for a permanent time frame. All of that, with the purpose to reduce the number of infections in the country. Taking into account the above, this article was created within the framework of the research seedbed called "ReproduSiendo", and this article comes up with the need to understand the narratives of students according to the dynamics into their families. In this way, this project is executed through a phenomenological approach, using the qualitative methodology with data collection techniques such as the semi-structured interview and documentary review. It should be noted that, it has been taking into account the testimony issued by 4 students from the CURN, all of them with ages between 15 to 36, through an interview focused on investigate their family dynamics. The categories that were analyzed are: parent-child relationships, marital, fraternal relationships and economic impact. These aspects holistically support disciplinary reflection in relation to the findings found.

| Introducción

La posterior introspección ha emergido a raíz del origen de un nuevo agente patógeno denominado COVID-19, precisamente relacionado con las alteraciones en las dinámicas familiares en medio del confinamiento obligatorio. Para ello, es necesario conocer el concepto de familia, la cual se concibe como un grupo de convivencia basado en el parentesco, la afiliación y la alianza; sus miembros están enlazados por sangre o por afinidad, establecidas a través de relaciones, deberes y sentimientos. Del mismo modo, según Quintero (2004) afirma:

La familia es el ámbito en donde el individuo puede relacionarse, vincularse, desarrollar afecto y satisfacción de las necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas. Es la familia el conducto transmisor de normas, valores, símbolos, ideología, identidad, dónde se focalizan las acciones de las demás instituciones. (p. 23)

Teniendo en cuenta lo anterior, la familia se entiende cómo el principal sistema en el que el individuo genera procesos de socialización, en otras palabras, es el primer espacio donde se aprende a convivir, comparten normas/reglas con la finalidad de hacer del núcleo un espacio agradable, con principios y valores. Las relaciones afectivas entre cada integrante de la familia

pueden ser fuertes dependiendo de las similitudes o diferencias que manejan los integrantes del núcleo.

De esa manera, la COVID-19 produjo un aislamiento que según el documento “Confinamiento y aislamiento” Inclusión España (2020) mencionan que:

Es una estrategia que se utiliza para separar a las personas que se han enfermado (o son sospechosas por contacto de riesgo o síntomas compatibles con COVID-19) de aquellas otras personas con las que conviven que están saludables. El aislamiento restringe el movimiento de las personas que están enfermas para evitar la propagación de la enfermedad. Estas personas pueden recibir cuidados tanto en el hogar, como en residencias o viviendas de grupo, como en hospitales. (p. 2)

Dentro de este marco, mediante la coyuntura del virus se ha presentado modificaciones en las dinámicas familiares, ya que se mantienen con mayor frecuencia en un mismo campo físico, esto a causa del confinamiento; el cual logró que el hogar pasará a estar ocupado por todos los miembros del núcleo familiar las 24 horas del día, debido a esto los lazos familiares han conllevado a la inclusión de aspectos de unión en cuanto a la convivencia entre los miembros y disminuido el espacio personal.

Por otra parte, desde el semillero de investigación ReproduSiendo, se lleva a cabo la siguiente reflexión disciplinar, con

el objetivo de comprender el impacto generado por la COVID-19 en las dinámicas familiares de los estudiantes de Trabajo Social de la CURN Sede Cartagena año 2020. Esta investigación se realizó a partir de un enfoque fenomenológico cualitativo y metodología descriptiva, dado que permiten considerar diferentes situaciones y problemáticas en las dinámicas familiares. Se ejecutó una revisión documental, la cual permitió la comprensión y obtención de conocimiento a través de la lectura crítica de investigaciones y/o estudios previos referente a la línea que se pretende indagar.

Con respecto a la recopilación de datos fue llevada a la práctica mediante una entrevista semi-estructurada, en la cual se realizaron preguntas abiertas y cerradas a los estudiantes de la CURN, se tomó en cuenta como población a 54 de ellos, en edades que oscilan entre 15 a 36 años. Las entrevistas permitieron obtener información acerca de las emergentes dinámicas familiares.

Acorde con lo mencionado, la siguiente reflexión contiene información sobre la historia de la COVID-19, en el cual se explica su origen, aparición e impacto en la sociedad, la repercusión del virus en la familia determinada por categoría de análisis, partiendo de ello, se expone una reflexión disciplinar desde Trabajo Social y finalmente brinda algunas propuestas significativas con base a lo analizado.

| Un poco de historia de la COVID-19

Con relación a este tema la pandemia por la COVID-19 es la nueva

emergencia sanitaria de preocupación internacional. surgió finalizando el mes de diciembre del 2019, en Wuhan; China, donde se reportaron los primeros casos de neumonía atípica, en ese instante de procedencia desconocida, posteriormente se identificó al agente etiológico (organismo causante de una enfermedad) como un nuevo coronavirus.

Este nuevo virus de la familia de los Corona se le llamó SARS-CoV-2, y a la enfermedad que produce se la denominó COVID-19. Causando así un acelerado número de contagios y muertes, la infección de este virus pasó rápidamente de ser un brote aislado en una región china a convertirse en una emergencia sanitaria de preocupación internacional, luego en una pandemia. (Mojica y Morales, 2020).

Al igual del resto del mundo, en Colombia el 12 de marzo de 2020 se decretó la Resolución 385 para la emergencia sanitaria causada por la COVID-19, ante la cual se adoptaron las primeras medidas para contrarrestar el virus. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020). Después de las determinaciones tomadas por el gobierno, se decreta cuarentena obligatoria en Colombia, con el fin de no exceder la suficiencia hospitalaria del país, esto generó alteraciones en la vida de los colombianos, del mismo modo las instituciones educativas, comerciales y sectores económicos se vieron obligadas a detener sus actividades diarias, excepto el sector salud. De la misma forma, la COVID-19 ha generado gran impacto en la sociedad colombiana, el cual se evidencia mediante (PNUD, 2021) “la caída de la

producción en diferentes sectores económicos, en cuanto a la reducción del consumo privado, la pérdida de empleos, las actividades artísticas, recreativas, el comercio y la construcción se vieron afectados” (p. 10).

Lo anterior quiere decir, que muchas personas o familias tuvieron que detener sus actividades laborales para resguardar su salud y la de su familia, sin contar con garantías que respondiera a la satisfacción de sus necesidades básicas, aunque el gobierno tomó la iniciativa de brindar ayudas a las personas más vulnerables, por medio de subsidios monetarios y de alimentación, esta no fue suficiente, por el hecho de que muchas familias pagan alquiler y servicios públicos.

De igual modo, en Cartagena la COVID-19 apareció el 11 de marzo. El primer caso fue confirmado por medio del Ministerio de Salud y Protección Social, luego que el DADIS afirmó la noticia, pues se trató de una mujer de origen britano quien arribó a Cartagena a bordo del crucero MS-BRAEMAR, el 8 de marzo de 2020, Por tal motivo, el gobierno distrital en sesión del Comité de Gestión del Riesgo, conformada por entidades del orden público y privado, activaron el Puesto de Mando Unificado (PMU) para hacer seguimiento de la enfermedad, con respecto a ello se decidió suspender el ingreso de cruceros a la ciudad temporalmente. Frente a esta situación, el Alcalde, William Dau Chamat, adoptó paralelamente, medidas preventivas y sanitarias para evitar la propagación del coronavirus en la ciudad (Elheraldo.Co, 2020).

En cuanto a las medidas preventivas se prohíbe el parrillero en moto, el cierre de las playas, tanto urbanas como insulares y los sitios turísticos, así mismo el ingreso al Castillo de San Felipe. De la misma manera, se restringió el ingreso de personas no nacionales y no residentes en Colombia, se suspendieron las clases presenciales en las instituciones de educación pública y privada del Distrito, con el fin de proteger la salud de todos, en especial de los niños, niñas y jóvenes. Se detuvieron todos los eventos y aglomeraciones públicas de carácter social, entre otras medidas (Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias, 2020).

| Impacto de la COVID-19 en las dinámicas familiares de los estudiantes de Trabajo Social

La dinámica familiar de los estudiantes universitarios de Trabajo Social está inmersa a los cambios, debido a las medidas establecidas por el alcalde de la ciudad de Cartagena William Dau Chamat ante el confinamiento, creado por la COVID-19 dichas medidas conlleva a que las universidades suspendieran sus actividades académicas de manera presencial, los estudiantes retornarán a sus hogares y se adaptarán a la nueva modalidad de manera virtual.

Por consiguiente, a partir del semillero Reproduciendo se realizaron entrevistas semi-estructuradas y revisión documental, con el testimonio de 54 estudiantes de la CURN. Cabe resaltar, que la población estudio se encuentra en un rango de edad entre 15 a 36 años, la mayor parte tiene pertenencia étnica

afrodescendiente, algunos están ubicados en la ciudad de Cartagena, otros habitan en los municipios de Turbaco, Arjona, Santa Rosa, Zambrano etc. Más de la mitad se encuentran en estrato bajo (1 y 2) a diferencia del resto, que se ubican en estratos altos.

Del mismo modo, las familias de los estudiantes están estructuradas de la siguiente manera: el 66,7% de las personas hacen parte de una familia nuclear, seguido de esta el 14,8% pertenecen a una familia extensa (abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines). Por último, el 11,1% familia monoparental (en la cual el hijo o hija viven con un solo progenitor).

A continuación, se presenta la interpretación y análisis de los resultados obtenidos divididos por tres categorías: impacto en las relaciones parento filiales, en las relaciones conyugales, fraternales e incidencia económica en las dinámicas familiares.

| Impacto en las relaciones parento-filiales

De acuerdo con Quintero (2004) plantea unos subsistemas familiares y dentro de ellos hace referencia al parental o filial a los (padres e hijos), allí el padre debe comprender las necesidades y reglas del desarrollo del hijo. En este sentido, les corresponde a los progenitores la función de guía, fomento de autonomía, dirección, control y afecto.

De modo que, el vínculo padre-hijo otorga a los padres un papel central en el proceso de socialización, ya que tienen más capacidad de controlar y comprender

el comportamiento de sus hijos. Por ende, hay que recalcar que las relaciones no son un camino de un solo sentido, sino un proceso de doble sentido que se da de padre a hijo y de hijo a padres. Esto quiere decir, que los hijos no tienen un papel pasivo en la dinámica familiar, sino que cada miembro de la familia puede influir en el otro, en su conducta, actitudes, sentimientos y valores, es posible pensar que, en una familia el hijo puede asumir las funciones de autoridad y control que tradicionalmente se han asignado a los padres.

Desde la posición de Quintero (2004) sobre las relación padre-hijo, enfatiza que existen diversos factores que pueden entenderse y explicar cómo se dan los cambios familiares, tales como:

La comunicación determina la interacción de cada uno de sus miembros, los roles para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia, las normas o reglas para garantizar que se viva a la altura de los roles, estas son expresiones observables de los valores de la familia y/o sociedad.

Partiendo de todo lo anterior, se realizó análisis de los resultados obtenidos a través de la entrevista aplicada, se evidenció que durante el confinamiento el 74,1% ha incidido en las relaciones padre-hijo de manera positiva, mientras que el 7,4% es negativa. Y por otra parte un porcentaje de 18,5% positiva y negativa. De ahí que manifiestan:

"Discutimos porque una quiere hacer las cosas de una manera y la otra de forma diferente".

"Nos ha permitido recobrar la unión, y fortalecido los afectos".

"Problemas en la relación en cómo se manifiestan las cosas"

"Porque hemos encontrado el apoyo que no se había reflejado en otras circunstancias de la vida".

"Por qué nos ha ayudado a unirnos como familia y a conocernos más dentro del núcleo familiar" [Sic]

"por un lado la presión del encierro genera, por otro lado, compartimos más"

"De manera positiva porque estamos todos juntos, en la parte negativa porque hay momentos en que tenemos pensamientos distintos y no estamos acostumbrados a compartir mucho tiempo juntos".

"Se atienden inquietudes y se mejora a raíz de todo esto".

"Todo se encuentra en total normalidad como siempre, la convivencia no ha sido un inconveniente".

"Entre todos nos llevamos bien y hemos sacado el mejor provecho a todo esto, compartimos absolutamente todo, desde la mañana hasta la noche".

"La relación con mis padres ha sido de buena a excelente, tenemos más tiempo para hablar y jugar".

"A veces uno no sabe ni cómo manejar algo así".

Llegados a este punto, las familias en confinamiento permanecen más tiempo juntos e impulsan un disfruté simultáneo, el cual establece vínculos que repercuten

positivamente en sus relaciones; propiciando el intercambio de ideas, el juego y la discusión sobre los problemas de manera pasiva, de otro modo, en algunas familias, los padres y los hijos no tienen una buena relación entre ellos por causa de la falta de comunicación y entendimiento entre sí.

Desde esta perspectiva, la complejidad de las relaciones parento filial es amplia, por ello abordarlas requieren un procedimiento de intervención riguroso intentando desglosar lo bueno y malo dentro de las familias, sugiriendo así coordinación y alternativas que fortalezcan lo que es visto negativo. Esto puede influir en las relaciones familiares durante el confinamiento al convertir los pensamientos negativos en algo constructivo y ponerlos en una perspectiva diferente.

Hay que mencionar, además, las relaciones entre padres e hijos normalmente puede ser algo compleja y en tiempos de confinamiento agrava un poco más la situación, debido a que los padres suelen tener la autoridad y los hijos deben someterse a ellos y estar juntos la mayor parte del tiempo hace que estas situaciones se generen más a menudo. Sin embargo, es muy importante que ambas partes contribuyan a la decisión y/o establecimientos de acuerdos al interior de la familia, para que así exista una relación mutuamente beneficiosa, teniendo en cuenta las percepciones y los intereses de ambas partes. Asimismo, se deben crear espacios de socialización entre padres e hijos propiciando el diálogo de saberes y la

manera de comprender los distintos puntos de vista.

| Impacto en las relaciones conyugales

De acuerdo con Rivière manifiesta que las relaciones conyugales están formadas por aquellas parejas que deciden unirse en un sistema en el que cada uno aporta su historia familiar y antecedentes personales asimilados y desarrollados en su familia de origen. (Como se citó en Espínola et al, 2017). Asimismo, la función correspondiente a este tipo de relación se basa en la complementariedad, esto supone que cada integrante de la pareja se hace cargo del rol que su compañero (a) le asigna. Este procedimiento de aceptación y apropiación de funciones debe ser gestado como una transformación dinámica y en constante movimiento.

En este sentido, las relaciones conyugales deben ceder parte de su individualidad para así lograr sentido de pertenencia y una interdependencia, además crear y proteger un espacio social, erótico y emotivo donde se lleven a cabo actividades propias de una pareja, sin la interrupción de terceros. En este aspecto, la dedicación personal de cada uno es base fundamental para mejorar la calidad de su relación, conectando objetivos de manera mutua y buscar la felicidad personal y de pareja.

Desde otro ángulo, la atracción de pareja incluye los aspectos agradables, pertinentes para que exista una sana convivencia, dentro de una relación como lo es: el afecto, el compañerismo, la comunicación, la seguridad emocional, el

apoyo/ayuda diaria, la compatibilidad y/o el compromiso.

En contraparte, existen barreras que incluyen no sólo en la existencia de discusiones y malentendidos, sino también el sentimiento de verse obligado a permanecer en la relación, barreras o limitaciones como el estigma social, limitaciones legales, dependencia económico-financiera, riqueza material, esfuerzo, conocidos, roles interdependientes y/o miedo a lo desconocido, entre otras cosas.

En efecto, las relaciones entre parejas no es solo un indicador de perseverancia, sino también de motivación y voluntad de comprometerse. Se puede decir, que el compromiso se relaciona positivamente con el nivel de satisfacción y el volumen de inversión, y por otro lado se relaciona con la calidad de las alternativas. En los vínculos amorosos existen factores que influyen en la conservación perseverante, constituida por amor, y en parte por ídoles externas ya sean permanentes o no.

Respecto a las relaciones conyugales de los padres de la población de estudiantes de la CURN se evidenció que la COVID - 19 incidió de manera positiva con un 72,2% y de forma negativa un 18,5%. Como resultado se obtuvo que:

“Porque mi papá le gusta mucho estar en la calle “

“Porque ha fortalecido su relación como pareja.”

“hasta el momento no ha habido problemas”.

“Existe una buena comunicación entre ambos “

“De manera positiva porque comparten más tiempo juntos no todo es el trabajo y en la parte negativa porque tiene diferencias entre sí”

“Han estado más juntos y se dedican más tiempo”

“A Veces hay diferencias por el estrés del encierro “ [Sic]

“Ya que PS se han unido más, de pronto alguna de otra discusión, pero es más que todo porque cocinar hoy” [Sic]

“El estrés se manifiesta de manera a veces en ira y se crea un ciclo de violencia “

“se ha fortalecido el compartir más tiempo y la comunicación más permanente”

“Pasan juntos en armonía “

“Tienen más tiempo juntos.”

“hemos aprendido cosas nuevas”

“Positiva porque pueden pasar más tiempo juntos negativa porque se generan conflictos”

De esta manera, se refleja en los resultados que algunas parejas sostuvieron su relación en una dirección positiva durante el encierro, proporcionando espacios afectivos, es así como los cónyuges de este período incentivaron a formar un vínculo de solidaridad, tolerancia y comunicación, sin embargo, aparecieron aspectos negativos. Ya que las relaciones conyugales se vieron afectadas de diversas maneras, dentro de la convivencia, siendo evidente la existencia de diferencias entre sí, generada por el estrés del encierro.

De acuerdo con la definición de Pichon Rivière (S.f) afirma que en las relaciones conyugales también priman dificultades, barreras y obstáculos, ello se puede ver reflejado en el confinamiento, en el cual muchas parejas manifestaron que tuvieron diferencias y discusiones que generaron conflictos. (Como se citó en Espínola et al, 2017)

| Impacto en las relaciones fraternales

Las relaciones fraternales según la postura de Aylwin (2002) Está constituida por un grupo o pares de hermanos donde los niños adquieren y desarrollan sus primeras relaciones como iguales aprendiendo de esta manera a negociar, cooperar y competir.

Del mismo modo, las relaciones entre hermanos son muy significativas, ya que se interrelacionan. Como grupo el doble del tiempo que conviven con los padres y establecen transacciones de por vida. Dando como resultado la existencia de aspectos funcionales desconocidos para los padres; tienen reglas propias no aplicadas en su presencia, hay secretos no descubiertos. Asimismo, tiene un proceso de organización social autónomo, que requiere manejarse con autonomía y flexibilidad, sobre todo el periodo crítico de la adolescencia

Empleando las palabras de Minuchin (1984):

Los hermanos constituyen para un niño el primer grupo de iguales en que participa. Dentro de este contexto, los hijos se apoyan, se divierten, se destacan, aprenden

uno del otro: elaboran sus propias pautas de interacción para negociar, cooperar y competir, se entrena para hacer amigos y en tratar con enemigos, en aprender de otros y en ser reconocidos. (p. 1)

Tomando en cuenta lo anterior, (Aylwin,2002 y Minuchin, 1984) ambos autores hacen inferencia en las relaciones fraternales considerándola como ese vínculo de afectividad, complicidad, cooperación el uno del otro, de cierta manera se apoyan y crean lazos de negociación en su relación, lo que permite que se establezca una transición de por vida, desde la elaboración de sus propias pautas y reglas.

Ahora bien, en cuanto a los resultados obtenidos en esta categoría, la COVID-19 influyó en las relaciones entre hermanos de manera positiva 70,4% y negativa 5,6% mientras que algunos expresan que ha incidido de manera negativa y positiva con un 24,1%.

"Es la misma de siempre nos llevamos bien "

"Porque aquí vemos que debemos estar unidos y tener fe en Dios y creer que de está vamos a salir"

"Conflictos"

"No sé no tengo hermanos" [Sic]

"Tenemos una mejor relación"

"Nos llevamos muy bien"

"Juego más con mi hermanito "

"No hay problemas "

"Bien nos seguimos apoyando haciéndole frente a la situación"
[Sic]

"Permanecemos unidos "

"No tengo "
"Nos ayudamos más"
"Unión familiar "
"Positiva porque, aunque estemos a distancia hay apoyo entre el uno y el otro "
"Tenemos más tiempo para conversar y conocer cosas el uno del otro "
"Más uno entre sí " [Sic]
"Me la llevo bien con mi hermano"
"Porque son pequeños y lo les gusta estar encerrados" [Sic]
"Socialización"
"Nos comunicamos más"

En efecto con lo mencionado, algunos estudiantes expresaron que debido al confinamiento vieron necesario mantenerse unidos, llevarse bien y conservar una relación sana, con el fin de evitar conflictos dentro del hogar. Mientras que unos pocos respondieron que existen diferencias entre sí que causan conflictos. Asimismo, algunos manifestaron que no tenían hermanos o no viven con ellos. Debido a ello se refleja mediante sus respuestas que en las relaciones entre hermanos existe un ambiente sano, armonioso en medio de la calamidad mundial por la COVID-19 en su mayoría se reforzaron los lazos de afectividad y comprensión lo que resulta importante para las relaciones al interior de las familias, ya que mediante este ambiente armonioso no se desatan conflictos que afecten la vida individual y familiar.

| Incidencia económica en las dinámicas familiares

En primera instancia, Robbins (1978) citado por Gregory, N. G. (2012) menciona que la economía es la ciencia que se encarga del estudio de la satisfacción de las necesidades humanas mediante bienes que siendo escasos tienen usos alternativos entre los cuales hay que optar. La COVID-19 ha incidido de gran manera en el ámbito económico debido a que muchas personas quedaron sin empleo y, por ende, sin recursos para abastecerse con los gastos familiares, los empleos informales se tornaron en una pausa debido a la nueva normatividad decretada por el presidente y posteriormente el alcalde de la ciudad.

Consideraremos ahora, que el sistema familiar debe generar mecanismos de adaptación internos y externos, que le permita adaptarse a estas transiciones normales en el funcionamiento familiar. Los problemas surgen cuando una parte de la familia trata de impedir la crisis en lugar de definirla y acomodarse a ella; de igual manera hay que diferenciar entre el estrés normal que conlleva cada etapa y otro tipo de crisis latente que emerge.

Empleando las palabras de (Quintero, 2004) quien toma como referencia a Cadavid de c. Las perturbaciones o situaciones nuevas o diferentes alteran el consenso en el sistema familiar comprometiendo su coherencia y armonía, como fuerzas que los previenen de la desorganización y el caos. La familia, como sistema autopoiético en estos periodos de crisis, genera sus propios mecanismos de supervivencia. La dinámica de la organización familiar está conducida a

hallar opciones que posibiliten acomodarse, apaciguar su coherencia y armonía. Entendida la crisis de esta manera, podemos decir que la familia y todos los sistemas sociales, viven en un cambio permanente.

En relación con lo anterior, desde la entrevista realizada se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las medidas económicas que han tomado en la familia para adaptarse a la situación de aislamiento por COVID-19? Partiendo de ella, las respuestas de los estudiantes fueron las siguientes:

“negativa, porque no pueden salir a trabajar ni estudiar y positiva porque ha generado más unión familiar” [Sic]

“de manera positiva porque ha ayudado a unir esos lazos que como familia teníamos rotos pero de manera negativa en cuanto a los ingresos económicos que como sabemos los principales afectados son los que viven del día a día y mi mamá es una de esas.” [Sic]

“Bueno positiva porque compartimos más tiempo en familia, negativa ya que si no se trabaja se acaban los sustentos de la casa principalmente la comida”

“De manera negativa por que ha influido en lo económico mi familia no estaba preparada para una crisis económica y nos ha costado bastante mantenernos con el poco ingreso que tenemos ya que vivimos del día a día y de manera positiva por que como familia nos hemos unido para sobrellevar esta

situación apoyándonos mutuamente.”

“No tenemos recursos económicos para estar todo el tiempo que se postuló en cuarentena”

“porque, aunque no hay ningún afectado, la economía ha tenido un impacto muy fuerte en nuestra solvencia económica”

“Positiva porque gracias a Dios ningún miembro de mi familia se ha visto afectada y negativa porque a veces no alcanzan los recursos alimenticios”

“Por la falta de alimentos e ingresos”.

De este modo, son diversas las medidas económicas que atiende las familias durante el aislamiento, gran parte de esta ha tomado como medida la reducción de los gastos economizando solo en lo necesario, otras han ahorrado o utilizado los ahorros que tenían antes que iniciara el aislamiento, demás familias han sobrevivido por medio de emprendimientos, ventas de productos, otras obtienen ayuda de sus familiares en cuanto a gatos y préstamos.

Desde este punto de vista debido a la pérdida de empleo y la disminución de sueldos provocó que no todos los integrantes de la familia pudieran salir a trabajar para obtener ingresos y suplir sus necesidades básicas, presentando de esta manera una caótica situación en cada integrante de la familia. Asimismo, la COVID-19 trajo consigo cambios drásticos en muchos ámbitos, por lo tanto, la economía familiar resultó afectada; principalmente los núcleos familiares de

escasos recursos. Las personas con empleos informales se tornaron bastante afectadas, también los negocios de venta a los barrios, por ejemplo: tiendas y variedades por la incapacidad de abrir en tiempo completo, por lo tanto, se generó pérdidas.

Durante la pandemia hubo modificaciones en la convivencia familiar la imposibilidad de algunos miembros para trabajar, se tuvieron que amoldar a nuevas transformaciones y saber sobrevivir con pocos recursos, asegurarse de la prioridad; gastos básicos, principalmente la canasta familiar, evitar los consumos innecesarios, de una u otra forma diferenciar lo urgente y posponer compras compulsivas.

Ahora bien, el impacto económico generado por el confinamiento obligatorio muchas personas en el mundo y en Colombia quedaron desempleadas lo que generó un aumento de la pobreza económica, afectando las capacidades personales, la seguridad alimentaria de las familias, las relaciones sociales y familiares.

| Reflexión disciplinar desde Trabajo Social

Ante todo, se dará una breve conceptualización de lo que se entiende por Trabajo Social, Quintero (1997) afirma que el Trabajo Social es una intervención en el sentido que intervenir significa tomar parte de una acción con la intención de influenciar la intervención del trabajador social consiste en permitir a la persona/ sujeto desarrollar sus capacidades, ayudarlo a modificar su situación y

finalmente ayudarlo a resolver sus problemas. (Guerrini, 2009, p. 3)

Analizando lo mencionado, el Trabajador Social busca la expansión o desarrollo de las capacidades de los sujetos, de manera que estos puedan valerse por sí mismo y así transformar su situación, desde el reconocimiento de sus problemas, permitiéndole ver cuál es la principal forma de solucionarlos. Por lo tanto, se entiende que desde la intervención del Trabajo Social permite tomar acción para buscar alternativas viables para los sujetos y así obtener una intervención que genere bienestar, ya sea emocional, físico o material.

De esta forma, el análisis de la praxis profesional y la necesidad de hacer frente a la situación vivida, llevan necesariamente a repensar los procesos de investigación y de intervención profesional del Trabajo Social. La reflexión disciplinar invita a pensar los procesos de intervención contextualizados en el mundo de lo cotidiano, en el que no priman los aspectos de orden metodológico y procedimental; sino la concepción del mundo, teniendo en cuenta el contexto, en este caso está ligado con la aparición de la COVID-19 y las causas e inconvenientes generados en las dinámicas familiares de los estudiantes de la CURN.

Desde esta perspectiva, se analiza que las dinámicas familiares de los estudiantes de la CURN se sitúa en las relaciones familiares en el cual se logró evidenciar que el confinamiento incidió en las relaciones parento Filiales, conyugales, fraternales e incidencia económica, frente a ello se halló que las relaciones familiares

se vieron afectadas en mayor proporción de manera positiva y negativa, en menor porcentaje, sin embargo no se puede minimizar o ignorar el porcentaje negativo, lo que resulta un reto o desafío para el profesional de Trabajo Social, desde este punto de vista es necesario y obligatorio intervenir, brindar prevención, solución y seguimiento a las presentes y futuras situaciones, diferencias o problemas que se presente en el núcleo familiar. Se debe brindar acompañamiento a las familias el cual se afiancen, potencien y fortalezcan las relaciones familiares, con el fin de promocionar buenas relaciones entre sus miembros desde propuestas teóricas contemporáneas.

Conforme a ello el Trabajo Social ha privilegiado el enfoque sistémico para comprender y abordar a la familia en diferentes niveles. Ello implica una mirada globalizante, de sus perspectivas de estudio-estructura, función y ciclo vital, la conexión temporal de su pasado, presente y futuro: lo integral es amplio, pero no impreciso, el enfoque sistémico se centra en la concentración de esfuerzos y la confluencia de miradas conservadoras (familia, comunidad, iglesia, organismos no gubernamentales). La intervención familiar desde Trabajo Social además tiene una opción nutrida por teorías como la sistémica y la ecosistémica.

Tomando como referencia (Minuchin, 1998) El enfoque sistémico es una teoría que ve al individuo como un sistema, donde es miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectando unos a otros. Asimismo, la familia es un sistema, al concebirla así se

intuye que está constituida por una unidad, un todo, por tal motivo no se puede partir sólo de las características de uno de sus miembros, es decir, no se puede ver a la familia como el conjunto de individualidades, sino como un conjunto de interacciones.

Por otra parte, debido a la falta de acuerdos y la comunicación limitada durante el COVID-19, las relaciones entre padres e hijos fueron algo débiles. Esto se debe específicamente a que había problemas con la interacción familiar y la disfuncionalidad del sistema. Desde la teoría sistémica esto no se puede ver en una perspectiva lineal, dado que la familia es un sistema de integración en el que todos los miembros contribuyen de alguna manera, ya sea positiva o negativamente.

Sin embargo, también se observó un efecto significativo en la dinámica familiar de los estudiantes, donde se fortalecieron las relaciones entre los miembros de la familia. De acuerdo con el enfoque sistémico, estas relaciones se centran en cómo el comportamiento de un miembro puede desencadenar el comportamiento de otro miembro, y así sucesivamente, lo que conduce a patrones de interacción que finalmente llegan a definir a la familia. El sistema familiar cambia constantemente y se adapta a las diversas demandas del mundo exterior, como la pandemia. Para asegurar la continuidad y el crecimiento de sus miembros, mantiene constantemente un equilibrio entre sus fuerzas homeostáticas y sus capacidades de transformación.

El enfoque ecosistémico o ecológico de la familia está definido por

(Germain y Gittman 1986) citado por Aylwin (2002) como la ciencia encargada de una adaptación entre los organismos y sus ambientes, es decir la perspectiva ecológica se enfatiza con la relación entre las personas y sus ambientes físicos y sociales. La perspectiva intergeneracional, evoca la historia de vida que nos incluye en un sistema familiar, por lo que cada cosa o acción que hacemos de cualquier forma deja develar el desarrollo de un sistema de relaciones. Del mismo modo, la familia y el entorno tienen sus propios recursos para solucionar los problemas si se dan las herramientas necesarias para que puedan utilizarlas. La tarea de los Trabajadores Sociales es potenciar y optimizar los recursos para prevenir.

Con respecto al impacto en las dinámicas familiares de los estudiantes, fueron evidentes los cambios que estos tuvieron, de acuerdo con la teoría ecosistémica, la cual se fundamenta en la adaptación entre los individuos y el ambiente se puede denotar que este fue de manera positiva debido a que las familias en mayor proporción asimilaban la situación y supieron adaptarse a ella, generando estrategias de entretenimiento para compartir tiempo de calidad y en armonía.

En síntesis, Trabajo Social con familia implica fomentar un ambiente familiar íntegro, generando un bienestar en los miembros, para promoverlo es pertinente realizar una reflexión crítica-epistemológica de las teorías y modelos de intervención en las que se ha basado la profesión a lo largo de la historia, asimismo repensar las funciones que tiene el trabajador social con familias, ya que es

necesario partir de las significaciones de los sujetos; la cultura, historia, sociedad y territorio físico, puesto que no se trata de estudiar solo al individuo sino también a su entorno, esto con la finalidad de lograr la resolución de las problemáticas inmersas en sus dinámicas familiares.

| Aportes y recomendaciones

La pandemia por el COVID-19 reta a las y los Trabajadores Sociales a adentrarse en diversos ámbitos de actuación, comprender que la orientación trasciende las barreras de los campos y se traduce en problemáticas o necesidades que tienen un carácter intersectorial. De igual manera, es necesario valerse de todos los recursos teóricos y metodológicos expuestos anteriormente, para aportar en la búsqueda de alternativas de acompañamiento en situaciones de orden educativo, socio afectivo y económico, es decir, acciones de orientación integral dirigidas a las familias. Por lo tanto, a continuación, se expondrán algunas propuestas para brindar orientación a las familias de los estudiantes desde la disciplina profesional del Trabajo Social:

1. Crear una línea de Atención para estudiantes y familias de la CURN.

Esta estrategia se plantea con el objetivo de brindar información y coadyuvar para elevar los niveles de cuidado, con acciones de prevención primaria, se aborde la vulnerabilidad del riesgo (componentes biopsicosociales) que se incluyen en la educación y las relaciones parento-filiales, conyugales y

fraternales. También, para mantener, asegurar y ampliar la protección social.

2. Trabajo intersectorial del Programa para atención a las familias que sufrieron por la COVID – 19.

El objetivo de este programa es el trabajo con las diferentes instituciones vinculadas a las rutas de atención de la ciudad, destinadas a ocuparse de los problemas afines con salud, educación, economía, etc. Desde Trabajo social se requiere fortalecer las alianzas en redes para hacer frente a los impactos que generó la emergencia sanitaria de la COVID-19.

3. Crear un observatorio permanente de estudiantes y familias para la realización de diagnósticos y alternativas de resolución de los problemas que se les presentan.

Este observatorio perpetraría un proceso de investigación permanente a la comunidad educativa, con el fin de conocer el origen de las demandas familiares o individuales. A partir de lo anterior, proponer un servicio socio-familiar, que aporte a los sujetos el desarrollo de habilidades y competencias para la resolución de los problemas personales y del entorno.

4. Fortalecer los recursos institucionales de la CURN para el trabajo integral con estudiantes y familia.

Indudablemente sería el fortalecimiento las dependencias de orientación sociofamiliar e individual, con

mayor talento humano, logística y demás recursos financieros que optimicen la intervención integral de la población objeto. Puesto que lo anterior, señala la pertinencia de mantener una comunicación fluida y eficaz entre la familia y el equipo de Trabajo Social.

| A manera de conclusión

La perspectiva del virus COVID- 19 instituyó una desestabilización estatal, familiar, económica y emocional debido a qué, se tomaron medidas de restricción desde el ámbito mundial para impedir ascendientes contaminaciones, debido a su particularidad de rápida transmisión entre el portador y una persona externa con acercamiento al mismo. Del mismo modo, este aislamiento de carácter forzoso instauró la penuria de participar veinticuatro horas, siete días a la semana, con las personas miembros de su unidad de convivencia o cohabitación. Trajo también consecuencias en la eliminación de espacios personales y aumentó significativamente la tensión entre las personas (relaciones de pareja, padres e hijo y hermanos) asimismo, al no poder laborar como es de costumbre, muchos disminuyeron sus ingresos y por ende la brecha de desigualdad aumentó no solo desde lo internacional, igualmente en Colombia y Cartagena.

No obstante, durante la pandemia por COVID-19 las familias de los estudiantes de la CURN fueron impactadas mayoritariamente de manera positiva, por la promoción de espacios significativos los cuales forjaron lazos de unión entre los miembros como la comunicación y el

afecto; en menor grado fueron afectada de manera negativa por los desacuerdos, la falta de normas, escasez de los recursos económicos y la mala comunicación. En este sentido, en los hogares de los estudiantes de la CURN se requiere fortificar el diálogo, el manejo de las emociones, comunicación, tiempo en familia, tolerancia y diferencias en las relaciones fraternales, conyugales y parento-filiales, conlleven a una mayor comprensión y armonía en las relaciones familiares.

Es evidente que el confinamiento acarreó magnos cambios desde el punto de vista familiar, las relaciones no persiguieron incólumes, dada la presentación de dificultades en la comunicación, diferencias y distorsiones a la hora de cohabitar más tiempo contiguos. Aunque también desde lo positivo, otras familias presentaron una convivencia más armónica. Estos impactos globales, locales e institucionales inesperados en las dinámicas familiares, desde la disciplina y/o profesión del Trabajo Social, demandan la pertinencia de las miradas holística, ecosistémicas, de convergencia, críticas e integrales ante los nuevos cambios

comportamentales, emocionales y de convivencia, forjadas por la emergencia de problemáticas tan sustanciales como la pandémica, que obligó a la sociedad a encerrarse y cambiar sus dinámicas cotidianas.

Referencias

- Aylwin, A. N. & Solar, M. O. (2002). "Trabajo social familiar". Recuperado de <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>
- Elheraldo.Co, R. (2020,). Alcalde de Cartagena firma decreto que contiene nuevas medidas sanitarias. EL HERALDO. <https://www.elheraldo.co/bolivar/alcalde-de-cartagena-firma-decreto-que-contiene-nuevas-medidas-sanitarias-709522>
- Espínola, I. S., Cambranis, A. O., Salazar, A. M., & Esteves, C. G. (2017). Aproximación al concepto de pareja. *Psicología para América Latina*, (29), 7-22. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psilat/n29/a02n29.pdf>
- Gregory, N. G. (2012). Principios de economía. Editorial: Cengage Learning. Recuperado de https://www.academia.edu/40017651/Principios_de_Econom%C3%ADa_S%C3%A9ptima_edici%C3%B3n
- Guerrini, M. E. (2009). La intervención con familias desde el Trabajo Social. Recuperado en 2021, de <http://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>
- Inclusión España, P. (2020). Confinamiento y aislamiento.
- Minuchin, S., Lee, W. Y., & Simon, G. M. (1998). *El arte de la terapia familiar*. Barcelona: Paidós.
- Mojica, C., & Morales. C. (2020). Pandemia COVID-19, la nueva emergencia sanitaria de preocupación internacional: una revisión. *Medicina de Familia. SEMERGEN*, 46, 65-77.
- Quintero, V (2001). Los aportes del trabajo social al análisis de la familia. *Trabajo social* (Universidad Nacional de Colombia).
- Quintero, V (2004). *Trabajo social y procesos familiares*. Buenos aires, libro editorial
- Resolución número 385 [Ministerio de Salud y Protección Social]. (2020)
- Rodríguez-Ponga Gutiérrez-Bolívar, M. (2015). Regulación emocional y relaciones fraternas ¿existe asociación?. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/1041/TFM00114.pdf?sequence=1>
- Un año de pandemia: impacto socioeconómico de la COVID-19 en Colombia Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo. (2021). UNDP. <https://www.undp.org/es/colombia/speeches/impacto-socioeconomico-de-la-covid-19-en-colombia>
- Una turista: la historia del primer caso de COVID-19 en Cartagena. (2020,). <https://m.eluniversal.com.co/especial/es/el-rastro-del-coronavirus-en-cartagena/page1.html>

RETOS Y DESAFÍOS DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN LOS CUIDADOS PALIATIVOS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

Belinda Espinosa Cazarez*
Cindy Margarita López Murillo**

Fecha de recepción: 04/06/2023

Fecha de aprobación: 30/06/2023

RESUMEN

El Trabajo social ante los cuidados paliativos tiene un gran reto en su formación académica y de intervención profesional, la capacitación constante en los espacios de salud son relevantes para estar a la vanguardia del profesional e innovar los procesos de intervención, los cuales permitirán aportar desde sus conocimientos, experiencias y capacitaciones en los cuidados paliativos, con la finalidad de mejorar la calidad de vida del usuario y su familia en los mecanismos de afrontamiento de los problemas asociados a una enfermedad mortal, mediante la prevención y alivio del sufrimiento, por medio de la identificación, la valoración y aplicación de tratamientos adecuados para el dolor y otros problemas como: físicos, psíquicos, emocionales, sociales y espirituales,

desde el momento del diagnóstico de la enfermedad hasta el fallecimiento del

enfermo, y seguimiento de la atención de la familia en el duelo. Por ello, la importancia de la intervención del trabajador social y la triada multidisciplinaria en la atención primaria y seguimiento oportuno. Por lo anterior, el objetivo del presente estudio es explorar el desempeño, retos y desafíos del Trabajo Social en los cuidados paliativos desde una revisión bibliográfica y sistemática llevada a cabo a partir de revistas científicas incorporadas a la base de datos Dialnet. Resultados: se retomó la base de datos de Dialnet se seleccionó el rubro de Ciencias sociales que contiene 1939 revistas, de la cual se eligió el apartado de Sociología. Población. Trabajo Social con un total de 381

* Dra. En Economía, Pobreza y Desarrollo Social, Maestra en Ciencias en Trabajo Social con acentuación en Estudios de Género, licenciada en Trabajo Social, profesora-investigadora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa en México, distinción de Candidata a Investigadora Nacional por el Sistema Nacional de Investigadores, lic.belinda.esca@gmail.com ORCID: 0000-0002-4619-9524

** Dra. En Trabajo Social, Maestra en Ciencias en Trabajo Social con acentuación en Sistemas de Salud, licenciada en Trabajo Social, profesora-investigadora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa en México, distinción de Investigadora Nacional nivel I por el Sistema Nacional de Investigadores, lic.cindy.lopez@hotmail.com ORCID: 0000-0002-3688-7964

revistas, de las cuales se seleccionaron 16 revistas específicamente de Trabajo Social, teniendo un total de 1028 artículos analizados cuantitativamente y 1 artículo el cual enmarca los cuidados paliativos el cual se retoma de manera cualitativa, representando los hallazgos significativos. Conclusiones: se enmarca la revisión bibliográfica el tipo de intervención aplicada por el profesional de trabajo social, y a su vez se dibuja un panorama de retos y desafíos del profesional en cuidados paliativos ante la nueva normalidad y la mínima producción científica en esta línea del conocimiento.

Palabras clave: Trabajo Social, cuidados paliativos.

ABSTRACT

Social Work in the face of palliative care has a great challenge in its academic training and professional intervention, constant training in health spaces is relevant to be at the forefront of the professional and innovate intervention processes, which will allow contributions from their knowledge, experiences and training in palliative care, in order to improve the quality of life of the user and his family in the coping mechanisms of the problems associated with a fatal disease, through the prevention and relief of suffering, through the identification, assessment and application of adequate treatments for pain and other problems such as: physical, mental, emotional, social and spiritual, from the moment of diagnosis of the disease until the death of the patient, and monitoring of family care in the duel. Therefore, the importance of the intervention of the social worker and the multidisciplinary triad in primary care

and timely follow-up. Therefore, the objective of this study is to explore the performance, challenges and challenges of Social Work in palliative care from a bibliographic and systematic review carried out from scientific journals incorporated into the Dialnet database. Results: the Dialnet database was used, the Social Sciences category was selected, which contains 1939 journals, from which the Sociology section was chosen. Population. Social Work with a total of 381 journals, of which 16 specifically Social Work journals were selected, having a total of 1028 articles analyzed quantitatively and 1 article which frames palliative care which is retaken qualitatively, representing significant findings. . Conclusions: the bibliographic review frames the type of intervention applied by the social work professional, and in turn draws an overview of challenges for the palliative care professional in the face of the new normality and the minimal scientific production in this line of knowledge.

Keywords: Social work, Palliative care.

| Introducción

| Los retos y desafíos del desempeño profesional del trabajador social en los cuidados paliativos

El presente trabajo se inicia a través de una revisión bibliográfica que retoma una descripción teórica-metodológica del profesional en Trabajo Social, para ello, se guiará el texto por medio de las siguientes interrogantes: ¿qué es el Trabajo Social?, ¿cuál es el objeto de estudio?, ¿qué es la tanatología?, ¿qué son los cuidados paliativos?, ¿cuáles son

los métodos tradicionales e integrados?, ¿cuál es el procedimiento metodológico en la intervención del trabajador social? Además, se comparten algunas reflexiones de los retos y desafíos de los profesionales del Trabajo Social, desde aportes descriptivos-argumentativos del proceso de intervención en el área de la salud, por último, se muestran los resultados una revisión sistemática motivada por las anteriores interrogantes.

Para comenzar este camino del Trabajo Social es relevante retomar algunas definiciones que sitúan el quehacer profesional y encaminan a visibilizar el desempeño profesional y sus cambios a lo largo de la conceptualización y la realidad social que nos lleva a la reflexión de la teoría. Por ello, Kisnerman (1981 en Alayón N.,1987), describe que el:

Trabajo Social es la disciplina que se ocupa de conocer las causas efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere. El Trabajo Social es una intervención intencionada y científica, por lo tanto, racional y organizada, en la realidad social, para conocerla transformarla, contribuyendo con otras profesiones a lograr el bienestar social de la población, entendido éste como un sistema global de acciones que, respondiendo al conjunto de las aspiraciones sociales, eleva la calidad de vida de una sociedad (p. 35).

En este sentido, la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México (2007) contribuye a la aportación de la definición lo siguiente:

Es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social. El objeto de estudio y de intervención profesional lo constituyen las personas como sujetos sociales y su relación con las necesidades, demandas y satisfactores sociales (p.1).

Y, por último, se retoma a la Federación Internacional de Trabajo Social (2014), con una definición de diversos autores que han contribuido a la construcción de una profesión, por ello plantea lo siguiente:

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las

estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (p.1)

En esta misma línea, se retoma el objeto de intervención de Trabajo Social como eje principal del profesional de Trabajo Social en las diversas áreas tradicionales en las que se desempeña como son: asistencia social, salud, penitenciaria, educación, vivienda, entre otras. En lo concerniente con el área de la salud y los cuidados paliativos el punto de referencia que interesa detallar y reflexionar es a partir de los siguientes autores, iniciando con lo que señala Rozas (1998) al considerar

que la determinación del objeto de intervención “no es una construcción puramente racional o un producto de cierto ordenamiento empírico. En contraposición, entendemos esa construcción como un proceso teórico-práctico en el sentido que toda intervención tiene una matriz teórica que la sustenta y un instrumental metodológico recrear dichos conceptos en la realidad social” (p.59).

En cuando con el Centro Latinoamericano de Trabajo Social, CELATS (1989) alude que el objeto en trabajo social “significa delimitar aquellos aspectos de una necesidad social que son susceptibles de modificarse a partir de la intervención profesional” (p.100-101).

Por último, González-Saibane (2007) menciona que el objeto de intervención significa delimitar qué aspectos de una necesidad social son susceptibles de ser modificados con

nuestra intervención profesional. Por tanto, se puede concretar que el objeto de intervención está basado el conocimiento de los diversos actores sociales que marcan el escenario y el contexto desde el cual se interviene, caracterizando objetivos y formas de intervención de acuerdo con proceso metodológico que permite acercarse al objeto y sujeto de estudio de manera integral, innovadora y creativa, con una visión amplia y compleja del profesional en Trabajo Social.

Definir el objeto de intervención significa delimitar sobre qué actuar; esta delimitación está basada en el conocimiento de los diversos actores sociales que comparten los escenarios -la organización desde la cual se interviene, la caracterización de aquellos para los que se trabaja y los objetivos, características y formas de la intervención profesional- de lo que resultará un proceso complejo de análisis de los mismos que mostrará los intereses, las fuerzas en conflicto, las dificultades de la acción.

En este sentido la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México (2007) contribuye a la aportación de la definición lo siguiente:

El licenciado en Trabajo Social busca contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas a partir de la interacción social de estas; para ello, es fundamental el respeto a los derechos humanos, una actitud positiva hacia el cambio para mejorar las condiciones de vida de las colectividades y los individuos, así como la disposición

al trabajo multi e interdisciplinario. De esta manera, conoce e interpreta las necesidades, carencias y demandas de los sujetos sociales a fin de desarrollar políticas y programas de carácter social, y organiza y capacita a la población para su participación social en la búsqueda de opciones para resolver los problemas detectados y mejorar su nivel y condiciones de vida. (p.1)

En relación con la definición de Trabajo Social y al objeto de estudio profesional se vincula el quehacer especializado del profesional en el área de la salud, como especialidad la tanatología y los cuidados paliativos que visibilizan el trabajo desde la espera de la triada multidisciplinaria que conlleva la praxis profesional y que retroalimenta el objeto de intervención específico del trabajador social. En este escenario es importante mencionar cómo define la tanatología el Instituto Mexicano de Tanatología (2018):

Es una disciplina científica que se encarga de encontrar el sentido al proceso de la muerte, sus ritos y significado concebido como disciplina profesional, que integra a la persona como un ser biológico, psicológico, social y espiritual para vivir en plenitud y buscar su trascendencia. También se encarga de los duelos derivados de pérdidas significativas que no tengan que ver con la muerte física o enfermos terminales (p. 1).

Con esta aportación y desde la emergencia de lograr una vida digna al

paciente-familiar, el Instituto Mexicano de Tanatología marca diversos aspectos de acuerdo a la atención integral como son los siguientes aspectos:

1. Ayudar a crear en las personas creencias propias sobre la vida y la muerte, no como una fantasía o castigo sino como la aceptación de la muerte como un proceso natural;
2. Preparar a la gente para asumir cualquier tipo de pérdida;
3. Educar a tratar en forma humana e inteligente a quienes están cercanos a la muerte;
4. Entender la dinámica de la pena desde un punto de vista humano, donde se acentúe la importancia de las emociones;
5. Uno de los puntos más importantes dentro la tanatología es el principio de autonomía, el cual le permite al individuo tomar sus propias decisiones relacionadas con el proceso de morir o de su propia vida. La dignidad de la persona se comprende sólo a través del respeto a la libertad. (Instituto Mexicano de Tanatología, 2018).

Para el profesional del Trabajo Social es un reto especializarse en la atención tanatología en el proceso de duelo de los pacientes y los familiares, el hecho que estén hospitalizados ya existe un duelo por la pérdida de la salud, y con ello, la larga ansiedad, miedo, preocupación por lo incierto, es ahí donde los profesionales deben de tener los conocimientos apropiados como primer contacto, seguimiento y término de su

estadía hospitalaria o en otros casos el fallecimiento.

La legitimidad y el deber del trabajador social consiste en una intervención con aquellas personas que interactúa en el entorno, con ciertas características y que tiene influencia en la vida de las personas con el objetivo de potencializar los mecanismos de afrontamiento para enfrentar los desafíos de la vida y lograr el bienestar social, calidad de vida, hasta donde sea posible con el apoyo de sus redes familiares, amigos y personal hospitalario. En este sentido, FITS (2014) menciona lo siguiente:

De acuerdo con el paradigma de desarrollo social, los trabajadores sociales utilizan una variedad de habilidades, técnicas, estrategias, principios y actividades en los distintos niveles del sistema, destinadas al mantenimiento del sistema y / o los esfuerzos de cambio del sistema. La práctica del trabajo social abarca una gama de actividades que incluyen diversas formas de terapia y asesoramiento, trabajo en grupo y comunitario, la formulación y análisis de políticas, y las intervenciones políticas y de apoyo (p. 1).

Ahora, al relacionar el concepto de cuidados paliativos menciona el Instituto Nacional del Cáncer (2017) que son los cuidados para mejorar la calidad de vida de los pacientes que tienen una enfermedad grave o que pone la vida en peligro, como el cáncer. Los cuidados paliativos son un planteamiento de los

cuidados que responde a la persona en su totalidad, no solo a su enfermedad.

Por ello, el objetivo principal es evitar o tratar, lo más rápido posible los síntomas y los efectos secundarios de cualquier enfermedad y de su tratamiento oportuno desde una perspectiva multidisciplinaria en el área de la salud. Los cuidados paliativos también son conocimientos como cuidados de alivio, cuidados médicos y control de síntomas, cuidados desde la calidad de vida. Los pacientes tienen el derecho de recibir cuidados paliativos en el área del hospital, ya sea si está hospitalizado, en área ambulatoria o seguimiento desde casa. Esto lleva a reflexionar la importancia multidisciplinaria carente en los hospitales de México en la atención integral del paciente, seguimiento y tratamiento para mejorar la calidad de vida.

Pero también, retomar en el contenido básico y elemental para los procedimientos desde la intervención del profesional de Trabajo Social. Por tanto, las propuestas del procedimiento metodológico del proceder profesional marcan una tendencia de cinco etapas de las cuales tres son de procesos gestados de otros campos profesionales.

A continuación, se presentan las cinco etapas que caracterizan al procedimiento metodológico básico de Trabajo Social de acuerdo García (1991):

Tabla 1. Procedimiento metodológico básico de Trabajo Social

Etapas	Procedimiento metodológico básico de Trabajo Social (García Salord, 1991)
---------------	---

Investigación	En el procedimiento metodológico de Trabajo Social se incorpora la investigación social como una etapa del proceso de intervención, con el objeto de conocer el problema en el que se pretende intervenir. La forma de orientar la investigación depende de la corriente de pensamiento en la que se inscribe cada propuesta.		los lineamientos típicos de la Administración y de la planificación y su objetivo es ordenar y organizar el tratamiento del problema, estableciendo estrategias de acción, seleccionando para ello objetivos, actividades, recursos y tiempos, que se consideran los más adecuados al problema.
Diagnóstico	Esta etapa se estructura en base a definiciones y procedimientos derivados de la medicina, de la sociología y de la psicología y consiste en el tratamiento de la información, recabada en el estudio previo, y se realiza para identificar las características particulares del problema y valorar qué tipo de situación debe enfrentar la intervención profesional, y cuál es la forma de intervención adecuada al problema.	Ejecución	Se dice que es la puesta en práctica de los proyectos elaborados en la etapa anterior.
Planificación	Esta etapa se estructura con base a	Evaluación	Es una etapa terminal y también un proceso permanente, a lo largo de todo el proceso de intervención. Su objetivo es valorar la marcha del proceso y generalmente se reduce a la confrontación de los objetivos planteados con los productos logrados.

Fuente: García, 1991.

Al hacer énfasis a lo anterior, lo aplicado desde el procedimiento básico del trabajador social es retomar las etapas de intervención que desde de la formación se han adoptado y que a su vez se combinan con métodos, modelos,

técnicas e instrumento específicos como son los siguientes:

Tabla 2. Métodos de intervención del Trabajo Social

Métodos	
Tradicionales	Integrados
Método de Caso	Método Básico
Método de Grupo	Método Único
Método de Comunidad	Método Integrado
	Método Araxá

Fuente: propia.

Tabla 3. Proceso metodológico de intervención desde varios autores

Proceso metodológico de intervención		
Etapas de intervención (Mendoza, 2002)	Fases de intervención (Ander-Egg, 1982)	Proceso metodológico de intervención (Castro, 2016)
Investigación Planeación Ejecución Supervisión Evaluación	Investigación Programación Ejecución Evaluación	Investigar Programar Ejecutar Supervisar Evaluar Sistematizar Diseñar un modelo de intervención

Fuente: Ander-Egg (1982), Castro (2016) y Mendoza (2002).

En este sentido, se enmarca una intervención multifacética de acuerdo al contexto, el objeto y sujeto de intervención, al vincular aquí los conocimientos específicos y

especializados que pueden desarrollar el profesional de Trabajo Social en el área de la Salud. El profesional está capacitado para desarrollar intervención innovadora y creativa para dejar huella y posicionamiento profesional, esto también con la conjugación de modelos de intervención contemporánea.

Retos y desafíos del desempeño profesional del Trabajador social ante la nueva normalidad

Ante esta nueva realidad que trajo consigo la pandemia por covid-19 se puede destacar las áreas tradicionales que se convierten en emergentes ante la innovación profesional, por ello se plantean estos cuatro aspectos a reflexionar:

Figura 1. Áreas tradicionales y la nueva normalidad

Trabajo Social

Educación: Innovación estratégica y formación educativa en plataformas virtuales y adaptación de mecanismos de aprendizaje.

Salud: Reorganización de funciones y actividades del área en la primera línea de atención, familias y emergencias. Capacitación constante y actuar profesional en tanatología y cuidados paliativos.

Comunidad: Repensar la acción comunitaria como medio emergente en censos, aplicación de vacuna, grupos vulnerable, educación de medidas preventivas y cotidianas, encausar a la nueva normalidad.

Individual: Acentuar la intervención en la salud mental para la construcción de estrategias de afrontamiento para enfrentar la nueva normalidad.

Fuente: propia.

De lo anterior, se describirán algunas líneas que se necesita fortalecer desde la perspectiva profesional como son las siguientes: el papel del profesional en Trabajo Social: analizar las múltiples funciones que pueden desarrollar los profesionales; situación de riesgo para una comunidad, escenarios emergentes; especialización en cuidados paliativos y tanatología; innovar la intervención atención integra en el área hospitalaria; creación y aplicación de modelos emergentes y capacitación constante ante nuevos desafíos y retos profesionales.

A continuación, se presenta un ejemplo de la intervención del profesional ante la pandemia Covid 19 y se enumeran

las acciones relevantes del trabajador social en el área hospitalaria:

- a) Es el primer contacto con el familiar del paciente hospitalizado y el encargado de realizar el expediente digital (por recomendaciones sanitarias no se realiza en físico ante la contingencia).
- b) Se le explica al familiar el protocolo de ingreso a área COVID, y se le brinda la información (solo por teléfono).
- c) Es el encargado de realizar el directorio familiar, en caso de que se requiera, lo llamará para darle información autorizada y proporcionada por el médico para que se presente al hospital (puede ser información de diagnóstico, de que requiere intubación o de defunción, es muy importante aclarar que el familiar no puede estar en el hospital por medidas preventivas, se le pide que se retire).
- d) Atención vía telefónica con familiares por la prevención del contagio. (Claro el trabajador social debe de portar uniforme, gorro, guantes, careta, mascara M3 por que el riesgo está latente estando en el área).
- e) Si, el paciente fallece, se presentarán familiares y el TS saldrá los asesorará en el trámite funerario (no se permite la entrada al familiar, no sabemos si pueda estar contagiado), este trámite debe de ser lo más rápido posible.
- f) Entrega el certificado de defunción: entrega el certificado y

llevar el registro a quien entrega (familiar directo), en ese momento ingresa el servicio de funeraria al área Covid por el cadáver (lo entrega el personal médico por medidas preventivas ante la contingencia, y el trabajador social solo lee la etiqueta de cadáver a familiares).

- g)** Se actualiza bitácora de defunciones e ingreso al área de COVID, para enviar diariamente.

Lo cual denota la ausencia del trabajo tanatológico y cuidados paliativos ante esta situación pandémica y que hace tiempo se viene reflejando la importancia de aplicar los cuidados paliativos desde las diversas profesionales de la salud. (información retomada de entrevista abierta a trabajadora social hospitalaria, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, ISSSTE-2021).

| Metodología

Se realizó una revisión sistemática desde el método cuantitativo y el cualitativo a partir de revistas de Trabajo Social indexadas en Dialnet, dentro de la clasificación de Ciencias Sociales: Sociología. Población. Trabajo Social que aloja en el repositorio artículos en abierto. Las revistas consultadas son: Acciones e investigaciones sociales; Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social; Azarbe: Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar; Cuaderno de Trabajo Social; Documentos de Trabajo Social; Cuadernos de trabajo social; Revista de trabajo y acción social; Humanismo y Trabajo Social; Perspectivas: revista de

Trabajo Social; Revista de Trabajo Social; Trabajo Social (Universidad Nacional de Colombia); Trabajo Social global - Global Social Work; Trabajo Social hoy; Trabajo social UNAM; Trabajo Social y salud; Transformación: Revista de Trabajo Social de Sevilla y TS nova: Trabajo Social y servicios sociales

En cuanto con los criterios de inclusión se seleccionaron las publicaciones más actuales de revistas de Trabajo Social en abierto del 2018 al 2023, en cuyo título se hacía referencia a Trabajo Social y cuidados paliativos o palabras relacionadas con la misma finalidad. De cada revista se identificó que cumpliera el requisito disciplinar, el nombre de la revista, frecuencia de publicación por año, país de procedencia, año de publicación, autores, sexo, tipo de publicación (solo artículos: revisión bibliográfica o investigación), la muestra y la temática.

Al identificar la información se procedió al análisis de los datos cuantitativos a través del programa estadístico para la obtención de frecuencias y porcentajes. De igual forma, se llevó a cabo un análisis cualitativo de contenido relacionado con el Trabajo Social en Salud y cuidados paliativos.

| Resultados

| Resultados cuantitativos

De la base de datos de Dialnet se seleccionó el rubro de Ciencias sociales que contiene 1939 revistas, de la cual se eligió el apartado de Sociología. Población. Trabajo Social con un total de 381 revistas, de las cuales se

seleccionaron 16 revistas específicamente de Trabajo Social con los porcentajes siguientes: Acciones e investigaciones sociales (5.1%); Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social (5.3%); Azarbe: Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar (3.5%); Cuaderno de Trabajo Social (5.6%); Cuadernos de Trabajo Social (13.4%); Documentos de Trabajo Social: Revista de trabajo y acción social (4.7%); Humanismo y trabajo social (5.5%); Perspectivas: revista de Trabajo Social (7%); Revista de Trabajo Social (3%); Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia) (10%); Trabajo social global - Global Social Work (8.7%); Trabajo Social hoy (7.3%); Trabajo Social UNAM (6.8%); Trabajo Social y salud (7.7%); Transformación: Revista de Trabajo Social de Sevilla (4.9%) y TS nova: Trabajo Social y servicios sociales (1.5%). También se puede resaltar que la revista con mayor publicación fue Cuadernos de Trabajo Social y la de menor publicación revista de Trabajo Social. Del total de revistas consultadas se revisaron 1028 artículos como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 4. Concentrado de revistas revisadas y frecuencias en publicación.

#	Revistas	Total de artículos
1	Acciones e investigaciones sociales	53
2	Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social	55
3	Azarbe: Revista Internacional de	37

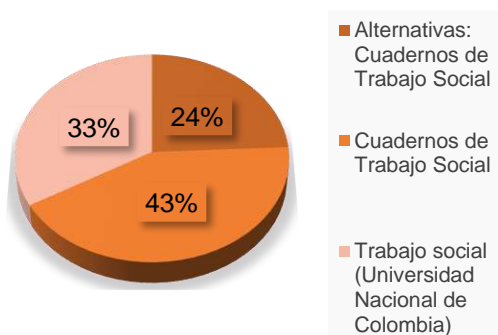
	Trabajo Social y Bienestar	
4	Cuaderno de Trabajo Social	58
5	Cuadernos de Trabajo Social	138
6	Documentos de Trabajo Social: Revista de trabajo y acción social	49
7	Humanismo y trabajo social	47
8	Perspectivas: revista de Trabajo Social	74
9	Revista de Trabajo Social	31
10	Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia)	103
11	Trabajo social global - Global Social Work	90
12	Trabajo Social hoy	76
13	Trabajo Social UNAM	70
14	Trabajo Social y salud	80
15	Transformación: Revista de Trabajo Social de Sevilla	51
16	TS nova: Trabajo Social y servicios sociales	16
	Total de revistas:	1028

Fuente: Elaboración propia, 2023.

En relación con la frecuencia de publicaciones por año de las 16 revistas antes mencionadas, se encontró que en el 2023 ya iniciaron la publicación de

artículos, tres de ellas son: Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social (8), Cuadernos de Trabajo Social (14) y Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia) (11), (ver figura 2).

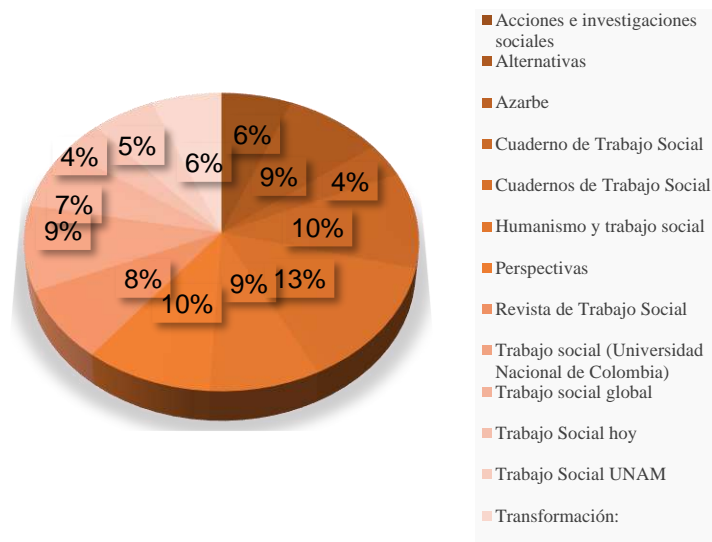
Figura 2. Revistas de Trabajo Social con publicaciones en el año 2023



Fuente: Elaboración propia, 2023.

En el 2022, de las 16 revistas analizadas se encontró que 13 de éstas hicieron publicaciones de artículos, quien realizó el mayor número de publicaciones fue Cuadernos de Trabajo Social (17), seguido por Perspectivas: revista de Trabajo Social (16) y en último lugar con menor cantidad Azarbe (6) y Trabajo Social hoy (6). Las revistas que no cuentan con divulgaciones este año son Documentos de Trabajo Social, Trabajo Social y salud y TS nova: Trabajo Social y servicios sociales (ver figura 3).

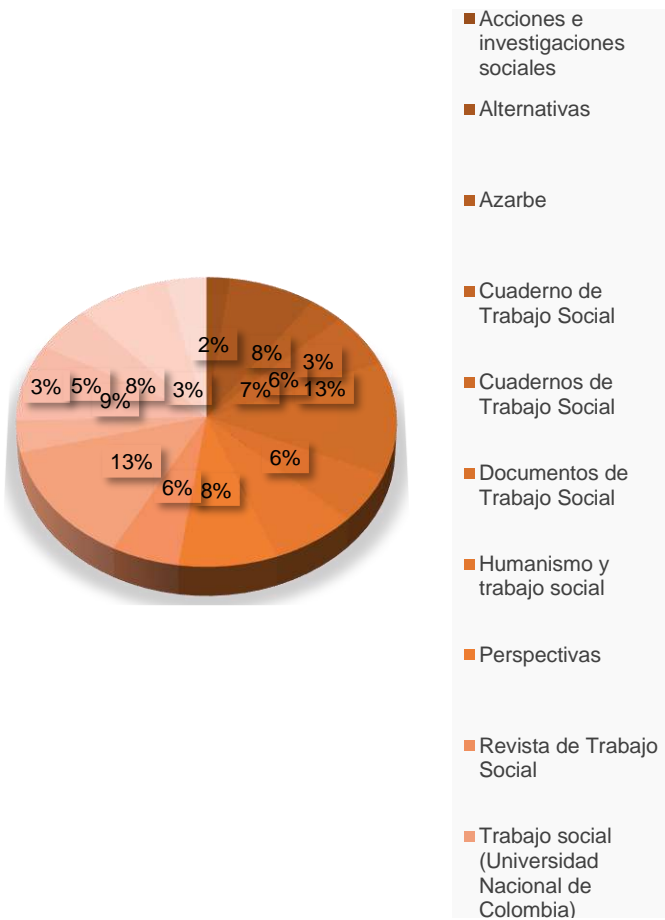
Figura 3. Revistas de Trabajo Social con publicaciones en el año 2022



Fuente: Elaboración propia, 2023.

En el 2021, publicaron 15 de 16 revistas analizadas, de las cuales las que contaron con mayor divulgación fueron Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia) (26), Cuadernos de Trabajo Social (25) y Trabajo Social hoy (17). La de menor cantidad de artículos divulgados fue Acciones e investigaciones sociales (4) y la revista que no realizó publicación de volúmenes en este año fue Trabajo Social y salud (ver tabla 4).

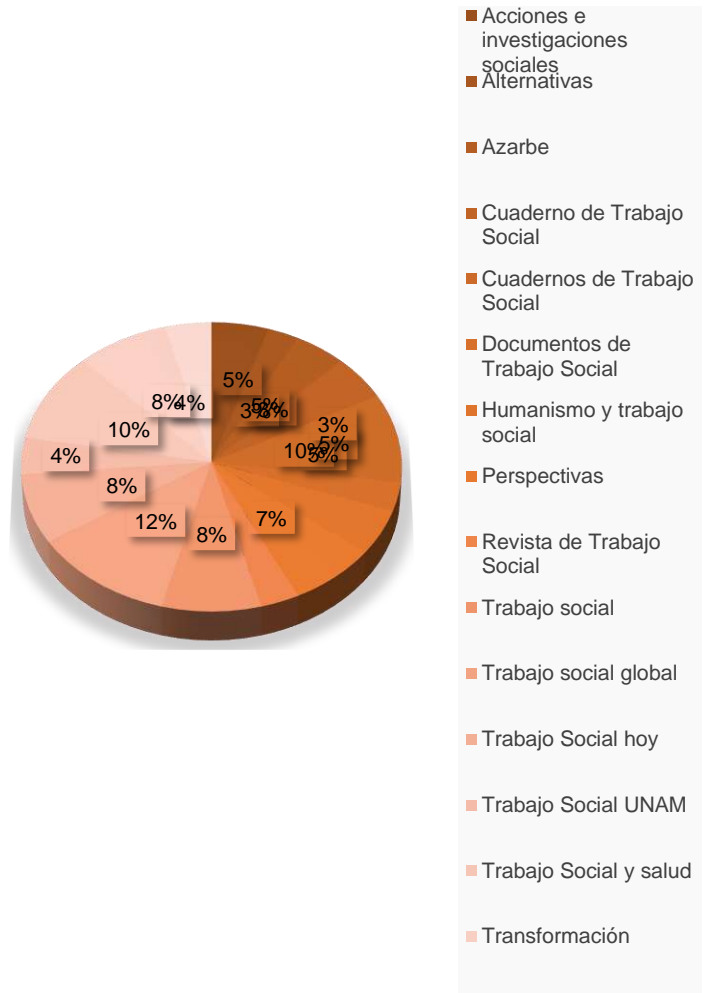
Figura 4. Revistas de Trabajo Social con publicaciones en el año 2021



Fuente: Elaboración propia, 2023.

En el 2020, se identificó que todas las revistas revisadas realizaron divulgación de artículos científicos, con mayor cantidad Trabajo social global - Global Social Work (26), Trabajo Social y salud (22) y Cuadernos de Trabajo Social (22). Con menor número Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social (6) (ver figura 5).

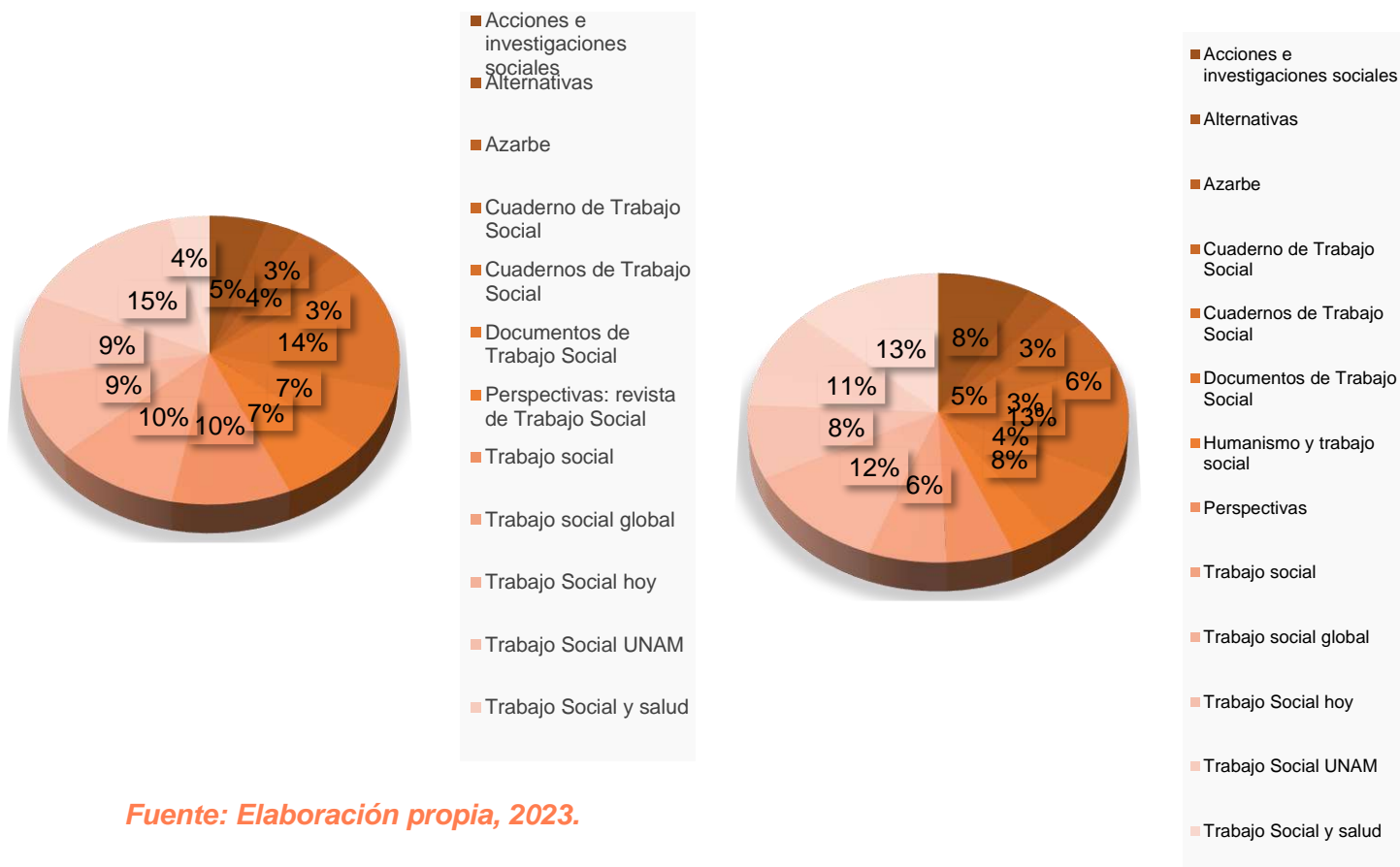
Figura 5. Revistas de Trabajo Social con publicaciones en el año 2020



Fuente: Elaboración propia, 2023.

En año 2019, publicaron 13 revistas de las 16, con mayor número de artículos Trabajo Social y salud (29) y Cuadernos de Trabajo Social (27). Con menor número Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social (6) y Cuaderno de Trabajo Social I (6). Las revistas que no publicaron en este año fueron Humanismo y trabajo social, Revista de Trabajo Social y TS nova: Trabajo Social y servicios sociales (ver figura 6).

Figura 6. Revistas de Trabajo Social con publicaciones en el año 2019



Fuente: Elaboración propia, 2023.

En el 2018, de igual forma publicaron 13 de 16 revistas, con mayor divulgación Trabajo Social y salud (28) y Cuadernos de Trabajo Social (28). Con menor número se encontró a Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social (6) y las revistas sin publicación este año fueron Revista de Trabajo Social, Transformación: Revista de Trabajo Social de Sevilla y TS nova: Trabajo Social y servicios sociales (ver figura 7).

Figura 7. Revistas de Trabajo Social con publicaciones de año 2018

Fuente: Elaboración propia, 2023.

En cuanto con el total de publicaciones anuales de las revistas de Trabajo Social consultadas, se encontró en el 2022 el mayor número de divulgaciones de artículos científicos y con la menor cantidad en el 2023, cabe mencionar que el año se encuentra en curso por lo cual se espera mayor número de publicaciones al final de este. En total, del 2018 a la fecha se consultaron 1028 artículos en búsqueda de la temática de Trabajo Social y cuidados paliativos (ver tabla 5).

Tabla 5. Total, de publicaciones de revistas de Trabajo Social por año.

Años de publicación de revistas	Total de publicaciones de revistas
2023	33
2022	163
2021	197
2020	220
2019	196
2018	219
Total	1028

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Como se mencionó anteriormente, se consultaron 1028 artículos en las 16 diferentes revistas de Trabajo Social seleccionadas. De los cuales solo dos versan en relación con Trabajo Social y cuidados paliativos, el primer artículo denominado: Trabajo social en la humanización de la asistencia sanitaria ante procesos de finalización de la vida: revisión de un caso práctico elaborado por Sonia García Acuña, publicado en Trabajo social hoy en el año 2021. El segundo: Trabajo social sanitario en cuidados paliativos pediátricos. Mirando más allá del horizonte por Balma Soraya Hernández Moscoso publicado en la revista Trabajo social y salud en el 2020 (ver anexo 1).

| Resultados cualitativos

En relación con el único artículo disponible de acuerdo con las palabras claves destacadas, Trabajo Social en cuidados paliativos, se detallará algunos de los aspectos encontrados publicados por García (2021) en Trabajo social en la humanización de la asistencia sanitaria ante procesos de finalización de la vida: revisión de un caso práctico en la revista Trabajo social hoy. En el artículo la autora

señala que el trabajo presentado es la revisión de un caso real atendido en la Unidad de Cuidados Paliativos de un Hospital Público, resalta los aspectos teóricos, éticos, técnicas y métodos aplicados para el estudio y desarrollo del caso.

Como parte de la atención y el ejercicio profesional se identificó en el estudio, un análisis FODA de la valoración diagnóstica, objetivos, la intervención en crisis como modelo teórico de referencia, la fase inicial, intermedia y final como parte de la intervención en crisis con aspectos fundamentales y tareas específicas, la evaluación del caso entre otros elementos. Cabe destacar que, en comentarios finales, la autora señala que resulta primordial los conocimientos teóricos y deontológicos vinculados con la técnica para la intervención desde una manera responsable y profesional. Otro punto interesante que marca, es la coordinación intra e interprofesional como elemento necesario para evitar agravar las situaciones que viven los usuarios. Por último, señala que “Con todo, queda patente que no es posible trabajar con un enfoque biopsicosocial, ni conseguir una humanización real del Sistema Sanitario, si cada rama del conocimiento se contempla como una parcela lindada” (p. 22). Por ello, la importancia del trabajo multi e interdisciplinario responsable y comprometido.

| Conclusiones

Cabe destacar que el tema del desempeño, retos y desafíos que tiene el Trabajo Social en los cuidados paliativos son reclamados por la realidad que se construye día con día. La necesidad, de

los cuidados paliativos son una urgencia actual, en otras épocas también ha sido requerida, no obstante, en la actualidad los conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos de profesionales de la salud han mejorado en una amplia medida, la exigencia de la actualización profesional es parte del ejercicio profesional para superar los retos y desafíos que la misma naturaleza humana trae consigo.

A continuación, se muestran algunas consideraciones teóricas-metodológicas del quehacer profesional de Trabajador social para la atención integral y cuidados paliativos de acuerdo con las reflexiones finales de la revisión bibliográfica:

1. Repensar el perfil del profesional de Trabajo Social en el área de la salud, con la realidad y la complejidad existente marca debilidad el perfil profesional.
2. Reconceptualizar el concepto de Trabajo Social en salud actual.
3. Incorporar a la formación del profesional, especialidad en tanatología y cuidados paliativos para lograr la atención integral bajo un modelo multidisciplinario hospitalario.
4. Capacitación constante del profesional, así también la reflexión teórica y práctica en lo institucional, se vuelve administrativo el quehacer profesional y se va perdiendo la esencia del TS.
5. Replantear la especificidad del profesional en ruta práctica y específica del área.
6. La visión del trabajador social en su actuar profesional durante y después de la pandemia, conlleva a repensar la profesión, innovar la práctica y el quehacer profesional, realizar las adecuaciones pertinentes en las instituciones y diferentes escenarios.

En relación con las conclusiones que permiten arribar la revisión sistemática, es que, en los últimos años por lo menos en la base de datos y revistas científicas consultadas, el tema de Trabajo Social en cuidados paliativos, no ha mostrado mayor representatividad, los motivos pueden ser diversos, no obstante, este estudio no tiene por objetivos nombrarlos, pero si, mostrar a partir de la búsqueda bibliográfica y sistemática, que es una problemática necesaria de estudiar y de intervenir, el sector salud presenta en su cotidianidad casos que requieren de cuidados paliativos por especialistas de la salud como lo que contribuye el Trabajo Social, lo cual se ha convertido en una necesidad y urgencia dentro de los hospitales para el acompañamiento del usuario y sus familias que se encuentren en crisis.

Se esperaba que en la revisión sistemática se encontraran más estudios con acceso total a los aportes, en esta ocasión solo se logró analizar uno, lo que conlleva a la tarea de seguir buscando en otras bases de datos, en otras revistas y mostrar los aportes existentes para visibilizar el quehacer profesional de Trabajo Social para que pueda ser retomado por otros, de igual forma, queda la tarea pendiente de seguir realizando investigaciones que muestren la labor dentro y fuera del país, de tal manera

compartir los nuevos aportes teóricos, metodológicos y prácticos, al recordar que la sociedad está en constante movimiento, la realidad de la salud social no es única ni estática, por lo cual se requiere de estar preparados y preparadas.

| Referencias

- Ander Egg, E (1982). *Metodología del Trabajo Social*. Atenea.
- Castro, M., Reyna C., y Méndez J. (2016). *Metodología de Intervención en Trabajo Social*. Acanits.
- CELATS (1989) *La práctica del trabajador social: guía de análisis*. Humanitas-CELTAS, Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de México. (01 de junio, 2021). *¿Qué es el Trabajo Social?* <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>
- Instituto Nacional de Cancerología (24 de junio de 2021). Cuidados paliativos durante el cáncer publicada originalmente por el Instituto Nacional del Cáncer. <https://www.cancer.gov/espanol/cancer/cancer-avanzado/opciones-de-cuidado/hoja-informativa-cuidados-paliativos>
- FITS, (10 de junio de 2021) Federación Internacional de Trabajadores Sociales, recuperado de <https://www.ifsw.org/es/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- García, A. S. (2021). Trabajo Social en la Humanización de la Asistencia Sanitaria ante procesos de finalización de la vida: revisión de un caso práctico. *Trabajo Social Hoy*, 92, 27-51. doi: 10.12960/TSH.2021.0002
- García, S. (1991). *Especificidad y rol en trabajo social*. Curriculum-Saber-Formación. Hvmánitas.
- Gonzalez-Saibane, A. (2007), El objeto de intervención profesional: un mito del trabajo social, *Revista UMBRAL Prácticas y Ciencias Sociales desde el Sur* (separata), año 2, edición 13, Rosario: Fundación Futuro Solidario, Julio de 2007, ISSN 1850-1214, pp. 343, https://www.academia.edu/31948724/El_objeto_de_intervencion_profesional_un_mito_del_Trabajo_Social_2007
- Hernández, M. B. S. (2020) Trabajo social sanitario en cuidados paliativos pediátricos. Mirando más allá del horizonte. *Trabajo social y salud*, Nº. 95, pp. 53-66.
- Kisnerman, N. (1981). Introducción al Trabajo Social, Buenos Aires - Editorial Hvmánitas - 1981 - Pág. 116. en Alayón, N., (1987), *Definiendo al trabajo social*, Lumen-Humanitas, <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000054.pdf>
- Mendoza, M. (2002). *Una opción metodológica para Trabajadores Sociales*. Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, A.C.
- Tanatología, I. M. (15 de junio de 2021). *Que es la tanatología*. Instituto Mexicano de Tanatología de Instituto Mexicano de Tanatología: <http://tanatologia.org.mx/que-es-tanatologia/>
- Rozas, M. (1998). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en trabajo social*. Espacio.

Anexo 1.. Artículos revisados correspondiente a la temática de Trabajo Social en los cuidados paliativos desde la disciplina.

Año	Revista	Autores	# Autores	Sexo autores	Tipo de documento	País documento	Muestra	Título de la investigación
2021	Trabajo social hoy	Sonia García Aguña	1	F	Intervención	España	Caso	Trabajo social en la humanización de la asistencia sanitaria ante procesos de finalización de la vida: revisión de un caso práctico
2020	Trabajo social y salud	Balma Soraya Hernández Moscoso	1	F	Investigación			Trabajo social sanitario en cuidados paliativos pediátricos. Mirando más allá del horizonte.

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Cabe destacar que la tabla anterior, no tiene información completa del segundo artículo debido a que no se encontró disponible para su descarga, además no se ha encontrado hasta el momento otra forma de acceso.

LA VIOLENCIA SILENCIOSA EN EL ÁMBITO ESCOLAR A PARTIR DE LOS ESTEREOTIPOS DE GÉNERO EN NIÑOS DE 6° DE PRIMARIA

Margory Villanueva Vera*
Sheila García Paredes**
Mary Fher Vigo Valiente***
Yoya Flores Pérez****

Fecha de recepción: 10/12/2022

Fecha de aprobación: 02/07/2023

RESUMEN

La presente investigación tiene el objetivo de analizar la influencia de los estereotipos de género en el bullying escolar en los alumnos del 6°C de la I.E Ramón Castilla, Alto Trujillo. Los métodos que se usaron en la investigación fueron el inductivo – deductivo, analítico – sintético y estadístico, las técnicas empleadas fueron la encuesta, entrevista y observación e instrumentos como el cuestionario, guía y registro de entrevista, guía y registro de observación. La población total de estudio y universo muestral está conformada por 31 alumnos del 6°C de la I.E Ramón Castilla, cuyas edades oscilan entre los 11 y 13 años. Los resultados obtenidos demuestran que los estereotipos de género se relacionan con el bullying escolar, a través de comentarios negativos, apodos y sobrenombres en relación al aspecto de los alumnos. Asimismo, los alumnos tienen internalizados ciertos estereotipos, como que las mujeres son frágiles y sensibles, mientras que a los

hombres se le asigna características referidas a la fuerza.

Palabras clave: Acoso Escolar, Rol Sexual, Prejuicio.

ABSTRACT

The present investigation has the objective of analyzing the influence of gender stereotypes in school bullying in the students of the 6th C of the I.E Ramón Castilla, Alto Trujillo. The methods that were used in the investigation were the inductive - deductive, analytical - synthetic and statistical, the techniques used were the survey, interview and observation and instruments such as the questionnaire, guide and interview record, guide and observation record. The total study population and sample universe is made up of 31 students of the 6th C of the I.E Ramón Castilla, whose ages range from 11 to 13 years. The results obtained show that gender stereotypes are related to school bullying, through negative comments,

* Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. mdvillanuevav@unitru.edu.pe

** Sheila García Paredes. Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. sbgarciap@unitru.edu.pe

*** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. mpvigov@unitru.edu.pe

**** Asesora. yflores@unitru.edu.pe

nicknames assigned characteristics related to strength.

Keywords: Bullying, Sexual Role, Prejudice.

| Introducción

Los estereotipos de género si bien son creencias compartidas socialmente por un grupo de personas, también encontramos aquellos estereotipos que se transmiten dentro de las familias, los cuales suelen ser inculcados desde que nacemos.

Por ejemplo, aquellos referidos a la asignación de los colores por sexo como el color rosado para las niñas y el color azul para los niños, así también dentro del hogar se transmiten distintos comentarios en relación con los roles de género. De tal forma, que los niños pueden ir aprendiendo y normalizando ciertas situaciones, ya que lo escucharon de mamá, papá o algún familiar y lo consideran como algo normal.

Mencionamos lo anterior y teniendo en cuenta la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky (1977), la cual señala que el ser humano debido al contacto con la cultura a la que pertenece se apropia de aquellas características sociales de dicha cultura, las internaliza y se ven reflejadas en sus acciones durante sus relaciones con los demás en el entorno en el que se desenvuelven y van adoptando ciertos pensamientos y conductas que influyen en sus interacciones.

Así mismo, los estereotipos de género se ven reflejados dentro de las escuelas lo cual influye en la forma de relacionarse entre niños y niñas, debido a que se va generando un trato desigual entre ellos, manteniendo las desigualdades de género y discriminación que impiden que las oportunidades de desarrollo tanto físico

como mental y emocional se presenten para niños y niñas por igual.

El bullying escolar es un problema que se evidencia dentro de las instituciones educativas en las distintas sociedades, donde las víctimas son mayormente las niñas, niños y adolescentes.

Por ello, el bullying es considerado como la forma de violencia escolar de mayor incidencia dentro de las instituciones generando una alta afectación en los estudiantes (Orte, 2006).

De igual forma la violencia escolar puede ocasionar problemas en la salud física, emocional y social de la víctima. (Amemiya, Oliveros & Barrientos, 2009)

De tal forma, que el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, refiere que cerca de 130 millones de estudiantes de entre 13 y 15 años experimentan acoso escolar. Así también, en España se realizó una investigación denominada Prevalencia de bullying en estudiantes de 12 a 16 años: conductas de acoso y conductas de acoso de género, obteniéndose que existe una relación entre la prevalencia del bullying, género y el acoso a través del 19,1% mediante amenazas, exclusión social indirecta y maltrato físico.

Así mismo, el mayor alto índice de acoso se evidencia durante el sexto grado entre las edades de 11 y 12 años, donde el maltrato verbal es más visible en los 12 años con un porcentaje de 23,9% a comparación de los 16 años, donde se presenta en un 3,2%. (Gómez, Mendoza, Arroyo y Muñoz, 2021)

La exclusión forma parte de las dinámicas relacionales entre los y las estudiantes, cuyas manifestaciones más comunes suelen ser la indiferencia, el rechazo, el apartamiento, la negación del

reconocimiento del otro, a quien se le impide participar, es decir, formar y tomar parte; tener voz y ser escuchado. (Castellanos y Zayas, 2019)

Por otro lado, las agresiones físicas psicológicas y sociales que abarcan el acoso escolar no son ajenas al Perú, estas realidades forman parte del día a día de muchas niñas, niño y adolescente que se ven vulnerados al estar expuestos y padecer de dichas situaciones.

Según el Sistema Especializado en la Atención de casos de violencia escolar, mediante un informe señaló que, desde el retorno de las clases presenciales en el mes de marzo del 2022, los casos de violencia y bullying escolar reportados mediante la plataforma virtual incrementaron considerablemente, desde el mes de marzo al mes de mayo se reportaron 1139 denuncias por violencia física y sexual entre escolares del país. (Síseve 2022)

Así también, en Trujillo, se realizó una investigación denominada Factores socio familiares que influyen en la práctica del bullying en los estudiantes del 5ºB de la institución educativa Santa Edelmira del distrito Víctor Larco, teniendo como resultado que existe una relación entre género y bullying escolar, mediante las agresiones e insultos por parte de mujeres hacia hombres o por conductas que consideran poco caballerosas, además las características del bullying entre niños es más físico, actúan por impulsos, no se agreden entre amigos y están en relación a sus capacidades, talentos o insultos en relación a la masculinidad. (Montenegro, 2014)

Del mismo modo, la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura (1961), la cual se basa en el proceso de

aprendizaje mediante la observación entre las personas y propone el modelado, que va más allá de una simple imitación, esta es una actividad de aprendizaje compleja.

En la sociedad, los niños están rodeados de muchos modelos influyentes como la familia, amigos, docentes e incluso personajes ficticios de los medios de comunicación.

Para Bandura los niños se hacen agresivos por imitación de la conducta de los adultos y la de otros niños que vivieron situaciones de violencia.

Teniendo en cuenta esta teoría, los niños aprenden de su medio social y replican dichas acciones en sus interacciones cotidianas, dentro de estas conductas aprendidas pueden replicar estereotipos de género que son aprendidos dentro del ámbito familiar o amical.

| Metodología

| Métodos

Los métodos que se utilizaron en la investigación son los siguientes:

Método Analítico – Sintético: Este método permitió realizar un análisis a profundidad de como los estereotipos de género influyen en el bullying escolar en los estudiantes del 6ºC de la I.E Ramón Castilla a partir de las teorías y enfoques para llegar a conclusiones finales.

Método Inductivo – Deductivo: Este método permitió describir la influencia de los estereotipos de género en el bullying escolar en los estudiantes del 6ºC de la I.E Ramón Castilla, partiendo de datos específicos para llegar a una conclusión general.

Método estadístico: Permitió realizar la tabulación de los resultados obtenidos de los cuestionarios y representarlos mediante gráficas y figuras con datos numéricos y porcentuales.

| Técnicas

Las técnicas que se utilizaron en la investigación son las siguientes:

Entrevista: Permitió recolectar la información de manera directa y a profundidad de los estudiantes del 6°C de la I.E Ramón Castilla, en relación con los estereotipos de género y el bullying escolar.

Encuesta: Sirvió para recolectar información detallada en relación a los estereotipos de género y su influencia en el bullying escolar, mediante la aplicación de preguntas estructuradas, las cuales dieron respuestas a las hipótesis planteadas.

Observación: Mediante esta técnica se recolectó datos de manera descriptiva, lo cual permitió obtener información de ambas variables: los estereotipos de género y bullying escolar en el 6°C de la institución educativa.

| Instrumentos

Los métodos que se utilizaron en la investigación son los siguientes:

Guía de entrevista: Este instrumento permitió registrar las preguntas, las cuales

fueron realizadas a los estudiantes del 6°C de la I.E Ramón Castilla.

Las preguntas fueron estructuradas, de tal forma que se pudo conocer de qué manera los estereotipos de género influyen en el bullying escolar.

Registro de entrevista: La aplicación de este instrumento permitió registrar los testimonios de los estudiantes del 6°C de la I.E Ramón Castilla en relación al tema de investigación.

Cuestionario: Este instrumento permitió la formulación de preguntas por cada variable para la recolección de información objetiva a través de las respuestas de los estudiantes.

Guía de observación: Este instrumento permitió establecer algunos criterios para la recolección de datos relevantes de la investigación de manera ordenada y organizada.

Registro de observación: Este instrumento permitió recolectar los datos durante la investigación de manera ordenada y organizada

| POBLACIÓN Y MUESTRA

La población participante en la investigación estuvo conformada por los 31 alumnos del 6°C de la I.E Ramón Castilla, de los cuales 17 fueron niñas y 14 niños entre las edades de 11, 12 y 13 años.

Tabla 1. Creencias que tienen los alumnos del 6°C de la I.E Ramón Castilla sobre las características asignadas hacia hombres y mujeres.

ITEMS	Hombre		Mujer		Ambos		TOTAL	
	N	F	N	F	N	F	N	F
Son frágiles	0	0%	20	64,52%	11	35,48	31	100%

Son más sensibles y demuestran sus emociones fácilmente	0	0%	14	45,16%	17	54,84%	31	100%
Son fuertes	12	38,71%	4	12,90%	15	48,39%	31	100%
Está permitido llorar	4	12,90%	4	12,90%	23	74,19%	31	100%
Son más inteligentes	1	3,23%	6	19,35%	24	77,42%	31	100%
Deben ayudar en las actividades de la casa como limpieza y cocina	1	3,23%	6	19,35%	24	77,42%	31	100%
Se debe obedecer y acatar lo que dice dentro de la casa	1	3,23%	4	12,90%	26	83,87%	31	100%

Nota: Cuestionario aplicado a los alumnos del 6°C de la I.E Ramón Castilla, en el año 2022.

Tabla 2. Relación de trato entre los alumnos del 6°C de la I.E Ramón Castilla dentro del aula.

ITEMS	SI		NO		TOTAL	
	N	F	N	F	N	F
¿Has escuchado algún comentario negativo hacia algún compañero o compañera?	25	80,65%	6	19,35%	31	100%
Dentro del salón de clases ¿has recibido algún apodo por parte de alguno de tus compañeros y/o compañeras?	15	48,39%	16	51,61%	31	100%
¿En algún momento has realizado algún tipo de apodo hacia alguno de tus compañeros o compañeras?	11	35,48%	20	64,52%	31	100%

En el salón de clases ¿has escuchado algún tipo de ofensas o burlas hacia tus compañeros?	21	67,74%	10	32,26%	31	100%
¿En algún momento se han burlado de ti por tus ideas o forma de hablar?	14	45,16%	17	54,84%	31	100%
¿En algún momento se han burlado de ti por tu forma de vestir?	6	19,35%	25	80,65%	31	100%

Nota: Cuestionario aplicado a los alumnos del 6°C de la I.E Ramón Castilla, en el año 2022

Tabla 3. Distribución numérica y porcentual en relación a si en algún momento los alumnos del 6°C de la I.E Ramón Castilla se han sentido excluidos o han excluido a alguno de sus compañeros al trabajar en equipo.

ITEMS	SI		NO		TOTAL	
	N	F	N	F	N	F
¿En algún momento te has sentido excluido de algún grupo de trabajo?	13	41,94%	18	58,06%	31	100%
¿En algún momento has excluido a algún compañero o compañera de clase?	5	16,13%	26	83,87%	31	100%

Nota: Cuestionario aplicado a los alumnos del 6°C de la I.E Ramón Castilla, en el año 2022.

Tabla 4. Distribución numérica y porcentual de los alumnos del 6°C de la I.E Ramón Castilla en relación a si sus compañeros quieren reunirse con ellos durante los recreos y si les incluyen dentro de los grupos de trabajo.

ITEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		A VECES		CASI NUNCA		NUNCA		TOTAL	
	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F
¿Te sientes solo o sola por que tus compañeros no	4	12,90%	0	0,00%	1	32,26%	0	25,81%	9	29,03%	31	100%

quieren juntarse contigo?												
¿Tus compañeros quieren reunirse contigo durante la hora de recreo?	14	45,16 %	4	12,90%	10	32,26 %	2	6,45%	1	3,23%	31	100%
¿Tus compañeros o compañeras quieren incluirte en los grupos de trabajos?	8	25,81 %	3	32,58%	14	45,16 %	1	3,23%	5	16,13%	31	100%

Nota: Cuestionario aplicado a los alumnos del 6°C de la I.E Ramón Castilla, en el año 2022.

| Discusión

Los estudiantes de sexto grado de educación primaria tienen internalizados estereotipos en relación a las atribuciones hacia a hombres como mujeres, respecto a la manera de comportarse o conductas que deban adoptar o manifestar cuando se relacionan con los demás, específicamente aquellos que consideran a las mujeres como frágiles, sensibles y a quienes les resulta más fácil expresar lo que sienten, mientras que a los hombres se les asigna características y atribuciones de fuerza y dureza.

Tal como se muestra en la tabla 1, donde se refleja que el 64,52% de los alumnos considera que las mujeres son frágiles, el 45,16% consideró que las mujeres son más sensibles y demuestran con mayor facilidad sus emociones, el 38,71% mencionó que los hombres son fuertes y el 19,35% reflejaron que las mujeres son más inteligentes y deben

ayudar en las actividades de casa como la limpieza y cocina.

De esta manera, los estereotipos de género se han vinculado con los conceptos de masculinidad y feminidad; la masculinidad se construye sobre la percepción de que los hombres poseen más rasgos materiales relacionados a la fuerza, dureza, independencia, competición o agresividad, mientras que la feminidad se determina por la posesión de características expresivas como emocional, sumisa, dependiente, y compasiva". (Yubero, Larrañaga & Navarro, 2011)

Al tener internalizados ciertos estereotipos de género conlleva a que en el momento de

relacionarse expresen dichas concepciones al momento de dirigirse hacia sus compañeros, los cuales suelen expresarse mediante apodos, comentarios

negativos, ofensas y burlas dentro del salón de clases.

Así como se muestra en la tabla 3, donde el 80.65% de los alumnos y alumnas han escuchado comentarios negativos dirigidos hacia sus compañeros, los cuales están relacionados a burlas sobre la manera como se expresan o por su aspecto físico, el 48,39% de los alumnos señaló que durante la etapa escolar han recibido apodosos de parte de alguno de sus compañeros.

Además, estos datos se relacionan a los resultados de la investigación realizada por Villacorta (2014), en su tesis denominada, Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013, quien señala que: *“Las situaciones de acoso escolar, se evidencian en la dimensión verbal mediante insultos, burlas por la manera de hablar y apariencia física, la situación más frecuente es la de poner apodosos con un, lo cual refleja que lo más habitual entre estudiantes en las situaciones de acoso escolar son los sobrenombres”*.

En la tabla 2 también se muestra que, el 67,74% han escuchado alguna ofensa o burlas dirigidas hacia sus compañeros, el 45.16% señaló que en algún momento se han burlado de ellos por sus ideas o formas de hablar y el 35,48% de los alumnos en algún momento han realizado apodosos hacia sus compañeros o compañeras. Estos porcentajes muestran las expresiones verbales del bullying escolar, mediante los apodosos, burlas y sobrenombres.

Además, se indica que, aunque los niños son quienes realizan los apodosos hacia sus compañeros como forma de burlas por su apariencia física y les colocan sobrenombres, mientras que las niñas

principalmente son quienes reciben las burlas y apodosos por parte de sus compañeros. Sin embargo, también con los niños quienes reciben burlas por parte de sus compañeros.

Este dato se relaciona con el estudio realizado por Hachircana y Quispe (2018), en su tesis titulada Acoso Escolar en Estudiantes de las Instituciones Educativas Santo Tomas de Aquino y Juan Domingo Zámocola Jáuregui, Distrito de Cerro Colorado, Arequipa 2018, “en ambas instituciones se presenta que los que ejercen el rol de agresores en su mayoría son hombres entre las edades de 12 y 13 años siendo quienes generalmente intimidan y generan conflictos, así mismo el mayor número de víctimas de acoso escolar son las mujeres de 12 y 13 años de edad, quienes muestran autoestima baja, inseguridad y pensamientos negativos en relación a su aspecto físico”.

De acuerdo con la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky, los niños conforme se van relacionando con su entorno van aprendiendo ciertas conductas y adquiriendo ciertos pensamientos e ideas, los cuales se ven reflejado en sus relaciones cotidianas, siendo de esta manera que al convivir en un espacio donde evidencian apodosos, comentarios negativos lo replican en sus interacciones. Por lo tanto, dentro del aula, al tener ciertas concepciones se relacionan de acuerdo con ello.

Así mismo, durante la investigación se obtuvo, que los alumnos se han sentido excluidos dentro del aula. Así como se muestra en la tabla 3, donde el 41,94% de los alumnos en algún momento durante su etapa escolar se han sentido excluidos de los grupos de trabajo y el 16,13% de ellos,

en algún momento han excluido a sus compañeros.

De tal forma el autor Smith (como se citó en Yubero, Larrañaga & Navarro, 2011) define el acoso escolar se manifiesta a través de agresiones indirectas, las que se reflejan al hablar mal de otro a sus espaldas, extender rumores y exclusión social al ignorar o no dejar participar a alguien en una actividad.

En la tabla 4, se muestra que el 32,26% de los alumnos señaló que a veces se siente solo o sola porque sus compañeros no quieren juntarse con ellos, el 32,26% manifestó que a veces sus compañeros quieren reunirse con ellos durante el recreo, así mismo, el 45,16% de los alumnos señaló que sus compañeros a veces los quieren incluir en los grupos de trabajo. Así mismo, los alumnos manifestaron que al momento de realizar trabajos académicos prefieren formar grupos conformados por mujeres, ya que son más responsables y se dedican a realizar lo que se les asigna, mientras que los hombres se distraen con facilidad, realizan chistes y burlas fastidiosas, lo cual genera malestar dentro de los grupos de trabajo.

La Teoría de la Identidad Social de Tajfel y Turner señala que al formar parte de un grupo puede conllevar al favoritismo entre ciertos integrantes del grupo y genera discriminación a otros integrantes del grupo o de otros grupos, con quienes no se comparten sus ideas u opiniones.

Por otro lado, en una investigación denominada Prevalencia de bullying realizada en España con estudiantes de 12 a 16 años: conductas de acoso y conductas de acoso de género a cargo de Gómez, Mendoza, Arroyo y Muñoz (2021), se encontró que existió una relación entre la

prevalencia del bullying, género y el acoso a través mediante amenazas, exclusión social indirecta y maltrato físico.

A través de los datos obtenidos en la investigación, se refleja que el bullying escolar dentro del aula, principalmente se presenta a través de agresiones verbales, mediante apodos y sobrenombres respecto al aspecto de los alumnos.

De igual modo, los alumnos son quienes en su mayoría realizan los comentarios negativos hacia sus compañeros, mientras burlas, sin embargo, también se evidencia dentro del aula que alumnos hombres han recibido burlas por parte de sus compañeros.

Así mismo, uno de ellos ha recibido empujones o jalones de parte de sus compañeros, lo cual fue manifestado por una alumna de la sección.

De igual manera, se demuestra que mediante los estereotipos de género que los alumnos tienen concebido en relación a las atribuciones y roles que se les asigna en relación al sexo, por ser mujeres se les asigna atribuciones específicas, relacionadas a la fragilidad y sensibilidad, así mismo a los hombres se le asigna ciertas características referidas a la fuerza principalmente.

Estas concepciones han sido internalizadas por los alumnos a lo largo de sus relaciones familiares y escolares, las cuales se han visto reflejadas con los comentarios negativos que los alumnos realizan.

| Conclusiones

Los estereotipos de género se relacionan con el bullying escolar dentro del 6°C de la I.E Ramón Castilla, a través de los comentarios negativos, apodos y

sobrenombres relacionados al aspecto de los alumnos y las atribuciones asignadas hacia hombres y mujeres respecto a la forma de comportarse.

Los alumnos del 6°C de la I.E Ramón Castilla tienen internalizados estereotipos de género respecto a atribuciones específicas en relación al sexo, siendo que a las mujeres las consideran como frágiles y sensibles, mientras que a los hombres se le asigna características referidas a la fuerza, estas concepciones se relacionan con la división de funciones en las familias.

El bullying escolar dentro del aula de 6°C se presenta mediante apodosos y sobrenombres respecto a la apariencia física de los alumnos, donde los niños en su mayoría son quienes realizan los comentarios negativos hacia sus compañeros, mientras que las niñas son objeto de burlas.

| RECOMENDACIONES

A la directora de la institución educativa para que puedan implementar el área de TOE, conformado por un equipo interdisciplinario capacitado que se enfoque en la prevención del bullying, promueva la inclusión y el respeto de todo el alumnado en las aulas de clase.

El Ministerio de Educación debe incorporar el enfoque de igualdad de género en los programas curriculares tanto de nivel inicial primaria y secundaria, de tal forma que se brinde una educación integral a cada uno de los alumnos.

Los alumnos y las alumnas del 6°C de la I.E Ramón Castilla deben respetar a cada uno de sus compañeros, donde se promueva el valor e integridad de cada uno de ellos, generando un ambiente adecuado de convivencia escolar.

| Referencias

- Albores Gallo, L., Saucedo García, J., Ruiz Velasco, S., & Roque Santiago, E. (2011). El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. *Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y Sistemas*. https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/spm/v53n3/a06v53n3.pdf
- Alvarado, S. (2014). *Efectos del acoso escolar en las relaciones interpersonales de los alumnos del 5° de primaria, I.E Francisco de Zela - El Porvenir 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16592/ALVARADO%20GUTIERREZ%20SILVIA%20SUGEY%20-%20TS.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Amemiya, I., Oliveros, M., & Barrientos, A. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(4). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s1025-55832009000400005&script=sci_arttext

- Dollard, J., Dobb, L., Miller, N., Mower, O., & Sears, R. (1939). *Frustración y conductas sociales*. Yale University Press.
- Feijóo, S., O'Higgins-Norman, J., & Foody, M. (2021). Sex Differences in Adolescent Bullying Behaviours. *Psychosocial Intervention*, 30(2). <https://doi.org/10.5093/pi2021a1>
- García Leiva, P. (2005). Identidad de género: modelos explicativos. *Departamento de Psicología Área de Psicología Social*, 7. https://www.uma.es/departamento-de-psicologia-social-trabajo-social-antropologia-social-y-estudios-de-asia-oriental/navegador_de_ficheros/psicologia-social/descargar/psicologia-social/docs/patricia_garcia_leiva/escritos_articulo4.pdf
- Gómez Galán, R., Mendoza Muñoz, M., Arroyo Girón, R., & Muñoz Bermejo, L. (2021). Prevalencia de bullying en estudiantes de 12 a 16 años: conductas de acoso y conductas de acoso de género. *Revista de Educación, Motricidad e Investigación*, (17). <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/20422/5266-20473-1-PB.pdf?sequence=2>
- Gini, G., & Pozzoli, T. (2006). The Role of Masculinity in Children's Bullying. *Sex Roles*.
- Hachircana, H., & Mayta, A. (2018). *Acoso Escolar en Estudiantes de las Instituciones Educativas Santo Tomas de Aquino y Juan Domingo Zamacola Jáuregui, Distrito de Cerro Colorado, Arequipa 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8602/TShaaphm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López Mero, P., Pibaque Tigua, M., & Reyes Mero, N. (2017). Los patrones culturales predominantes en las familias del sitio cárcel, una mirada desde el trabajo social. *Polo del Conocimiento*, 2(9).
- Mateu Martínez, O., Piqueras, J., Rivera, M., Espada, J., & Orgilés, M. (2014). *Aceptación, rechazo social infantil: relación con problemas emocionales e inteligencia emocional*. Universidad Miguel Hernández de Elche. https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014_2/205_Piqueras.pdf
- Mendoza González, B., & Maldonado Ramírez, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 24(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10450491003>
- Montenegro, Q. (2014). *Factores sociofamiliares que influyen en la práctica del bullying de los estudiantes del 5°B de la institución educativa Santa Edelmira del distrito Víctor Larco, 2013* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo].
- Montes Berges, B., & Castillo Mayén, R. (2014). Análisis de los estereotipos de género actuales. *Anales de Psicología*, 30(3).

- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16731690027>
- Oficina de la Asesora Especial en Cuestiones de Género. (2002). *Untitled*. the United Nations. https://www.un.org/womenwatch/daw/public/gendermainstreaming/Spanish%20Gender%20Mainstreaming_full.pdf
- Orte Socías, C. (n.d.). *Nuevas perspectivas sobre la violencia y el bullying escolar*. Funcas. <https://www.funcas.es/wp-content/uploads/2020/12/003art03.pdf>
- Quesada Jimenez, J., & López López, A. (2010). Estereotipos de Género y uso de lengua: un estudio en educación secundaria. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, (25), 45. https://www.researchgate.net/publication/277272737_Estereotipos_de_genero_y_usos_de_la_lengua_un_estudio_en_las_aulas
- Vigotsky, L. (1978). *Pensamiento y Lenguaje*. La Pleyade.
- Villacorta, N. (2014). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3529/Villacorta_pn.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Yubero Jiménez, S., Larrañaga Rubio, E., & Navarro Olivas, R. (2011). Estereotipos e identidad de género en las conductas de acoso escolar. *Desafío y perspectivas actuales de la psicología en el mundo de la adolescencia*, 2(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5417914>

COMUNICACIÓN FAMILIAR: UN ELEMENTO BÁSICO PARA EL BUEN CONVIVIR DE LOS NIÑOS ATENDIDOS EN DEFENSORÍA MUNICIPAL DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE

Mari Carmen Inoñan Valdera*
Marian Alexandra Lescano Quilcat**
Milena Villanueva Mendoza***
Yoya Flores Pérez****

Fecha de recepción: 10/12/2022

Fecha de aprobación: 02/07/2023

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la influencia de la comunicación intrafamiliar en las relaciones interpersonales de los niños atendidos en la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente de Cajabamba en el año 2022, en una muestra de 40 niños y niñas, cuyas edades oscilan entre los 6 y 12 años. Para llevar a cabo la investigación se han utilizado métodos como el inductivo-deductivo y el analítico-sintético, asimismo se han empleado técnicas como la entrevista y encuesta que han permitido recolectar información donde se ha podido conocer datos sobre las variables e indicadores. Los resultados obtenidos demuestran que la comunicación intrafamiliar influye de manera negativa en las relaciones interpersonales de los niños atendidos en la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente de Cajabamba-2022, reflejándose en los desacuerdos

familiares y en el deficiente desarrollo de habilidades sociales.

Palabras clave: Proceso Comunicativo, Interacción Social, Comportamiento De Grupo.

ABSTRACT

This research was developed, have with the objective of analyzing the influence of intra-family communication on the interpersonal relationships of children cared for in the Municipal Ombudsman for Boys, Girls and Adolescents of Cajabamba in the year 2022, in a sample of 40 boys and girls, whose ages oscillate between 6 and 12 years. To carry out the research, methods such as the inductive-deductive and the analytical-synthetic have been used, techniques such as interviews and surveys have been used, which have allowed the collection information where it has been possible to know data on the variables and indicators.

* Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. minonan@unitru.edu.pe

** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. mlescano@unitru.edu.pe

*** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. mwillanuevam@unitru.edu.pe

**** Asesora yflores@unitru.edu.pe

The results obtained show that intrafamily communication has a negative influence on interpersonal relationships of children cared for in the Municipal Ombudsman for Boys, Girls and Adolescents of Cajabamba-2022 reflecting on family disagreements and poor development of social skills.

Keywords: Communication Process, Social Interaction, Group Behaviour.

| Introducción

La familia es el primer espacio donde se desenvuelve el ser humano, en ella se aprenden valores, normas y comportamientos, además de ello, se establecen lazos afectivos, asimismo se busca crear un ambiente saludable entre sus miembros. (Suárez y Vélez, 2018).

Es así que la comunicación familiar es un factor determinante para la formación de un niño, es el medio por el cual aprende estrategias y formas de relacionarse con sus pares, además de ser la base para formarse en capacidades y habilidades sociales.

Sin embargo, se evidencia que, en muchas familias, falla la comunicación, pues se debilita el contacto físico, se muestra una comunicación vertical entre los progenitores o representantes y sus hijos e hijas. (Naranjo, M., 2008).

Una investigación realizada por Imaz, et al. (2003), se evidencia que un 31% de las familias enfrentan problemas de convivencia, el 69,7% toma en cuenta la opinión de los hijos, el 71% expresa sus sentimientos en la familia.

De acuerdo con los datos obtenidos se resalta que un porcentaje considerable de los entrevistados presenta problemas en el ámbito familiar,

los cuáles involucran malentendidos, desacuerdos familiares, conflictos entre los integrantes del grupo familiar, entre otros.

Cuando la comunicación en la familia es inadecuada repercute en las relaciones interpersonales, debido a que los hijos internalizan lo que sus padres expresan y la forma en que lo hacen, por ejemplo, si es con gritos, trayendo consecuencias negativas para el niño o niña como dificultad para interactuar con sus pares, trayendo sentimiento de tristeza y soledad. (MIMP, 2018).

Además de que la comunicación familiar influye en las relaciones interpersonales de los niños, también lo hace en el desarrollo de sus habilidades sociales, el cual se evidencia a menudo en su actitud, capacidad de desenvolverse con los demás, enfrentar situaciones propias de su edad, entre otras habilidades sociales. De allí se menciona que la familia tiene una gran influencia en el desarrollo de las habilidades de los niños, por lo tanto, las figuras de autoridad de cada familia como son los padres de familia tienen la gran labor de fomentar habilidades sociales positivas en los integrantes de su hogar.

Según Marc y Picard consideran que la comunicación es el conjunto de elementos que están en constante interacción en donde la variación de uno de los elementos afecta las relaciones entre los otros elementos. (Marc y Picard, 1992, p. 39).

Es así que Fairlie y Frisancho refieren que las interacciones son rasgos propios del comportamiento familiar, que se van definiendo a través del tiempo y se

evidencia en una serie de interacciones que se observan en la familia.

La comunicación en la familia es la clave referencial para el desarrollo individual del sujeto que se encuentra envuelto en la convivencia familiar (Villavicencio y Villarroel, 2017), es decir, cuando la comunicación en el hogar es negativa, esta influirá en que los niños desarrollen dificultades para relacionarse con los demás o establezcan relaciones interpersonales basadas en la violencia.

Esta investigación permite a las familias involucradas percibir la calidad de comunicación que se viene dando en sus hogares. Además, se busca su reflexión para generar espacios donde prime la comunicación, escucha activa y convivencia saludable, fortaleciendo los vínculos entre padres e hijos.

A partir de ello, mejorar su forma de comunicarse, por ende, mejorar las relaciones interpersonales especialmente de los niños.

| Materiales y métodos

| Población

La población de la investigación está conformada por 40 niños atendidos en la DEMUNA de Cajabamba, 2022.

| Muestra

El universo muestral está conformado por 40 niños atendidos en la DEMUNA de Cajabamba, 2022.

| Procedimiento

En cuanto a la recolección de datos se realizó:

- Los instrumentos se validaron a través de tres juicios de expertos, quienes verificaron las preguntas que se realizaron en el cuestionario.
- También se realizó la encuesta a través de la aplicación de Cuestionarios.
- Entrevista a través de Registro de Entrevistas.

En cuanto al procesamiento y análisis de datos se realizó:

- Elaboración de las matrices y los cuadros estadísticos.
- Establecimiento de los porcentajes.
- Elaboración de gráficos

La presentación de los datos se realizó mediante figuras tal como lo recomienda la estadística descriptiva.

| Métodos

Los métodos que se utilizaron en la investigación serán los que se mencionan a continuación:

a. Método Inductivo – Deductivo

Este método permitió indagar y explicar en qué consiste la comunicación intrafamiliar y cómo influye en las relaciones interpersonales de los niños atendidos en la DEMUNA de Cajabamba.

b. Método Analítico – Sintético

Mediante este método se analizó las teorías y enfoques relacionados a la comunicación intrafamiliar y las relaciones interpersonales, estableciendo conclusiones.

| Técnicas de recolección:

- **Entrevista:** Esta técnica permitió obtener información directa de los niños atendidos en la DEMUNA de Cajabamba en relación a la comunicación intrafamiliar y las relaciones interpersonales.
- **Encuesta:** Esta técnica permitió obtener datos detallados de los niños atendidos en la DEMUNA de Cajabamba sobre la influencia de comunicación intrafamiliar en las relaciones interpersonales, se realizará mediante preguntas cerradas y abiertas, de esta forma poder confrontar las hipótesis planteadas.

| Instrumentos:

- **Guía de entrevista:** Este instrumento permitió registrar las preguntas de la entrevista y desarrollarla de una forma ordenada, en relación a la influencia de la comunicación intrafamiliar en las relaciones interpersonales de los niños atendidos en la DEMUNA de Cajabamba.
- **Registro de entrevista:** El presente instrumento se utilizó para registrar las respuestas de los niños atendidos en la DEMUNA de Cajabamba sobre la comunicación intrafamiliar y las relaciones interpersonales.
- **Cuestionario:** Este instrumento permitió establecer las preguntas sobre la comunicación intrafamiliar y las relaciones interpersonales y obtener las respuestas de los niños

atendidos en la DEMUNA de Cajabamba.

| Resultados y discusión

La presente investigación se desarrolló para analizar la influencia de la comunicación intrafamiliar en las relaciones interpersonales de los niños atendidos en Demuna, Cajabamba, 2022, encontrando los siguientes resultados:

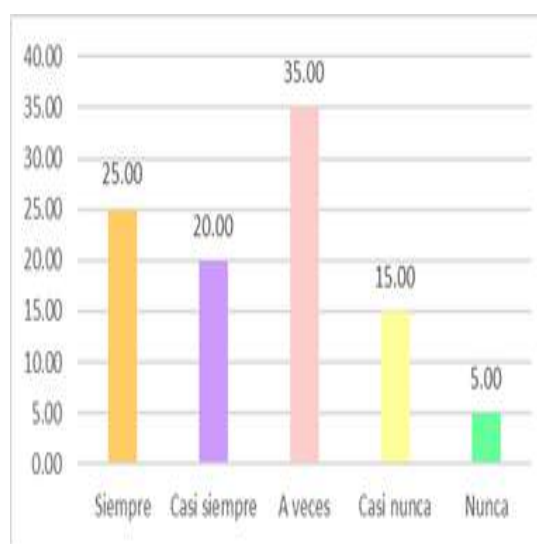


Figura 1: *Distribución porcentual relacionada a si los niños y niñas entrevistados considera que, ante un problema, sus padres les piden su opinión.*

En esta figura se detalla datos sobre si ante algún problema los padres de los niños y niñas entrevistados les piden su opinión, donde el 35% de los niños y niñas menciona que solo a veces, el 15% indica que casi nunca y el 5% manifiesta que nunca.

Según Save the Children (s.f), Refiere que “la participación de los niños y las niñas en la familia es positiva para su desarrollo: ayuda a aumentar la

autoestima, la confianza en uno mismo y el sentido de responsabilidad.

Además, la escucha activa entre los unos y los otros y la toma de decisiones entre todos y todas nos ayuda a crear mejores vínculos y relaciones más positivas en la familia". De acuerdo a lo mencionado, involucrar a los niños(as) en las situaciones familiares trae consigo múltiples beneficios en ellos, es así que los resultados evidencian que los padres aún deben fortalecer dicho involucramiento en sus hogares, debido a que en algunos hogares los padres prefieren no pedir sus opiniones a sus hijos(as) y de esta forma los niños(as) consideran que lo que van a decir no va a ser tomado en cuenta por sus familiares, principalmente por sus progenitores.

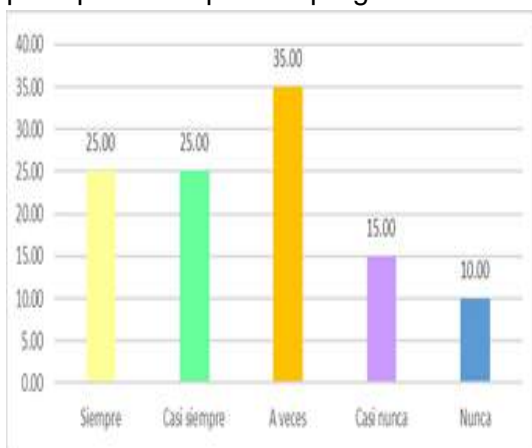


Figura 2: *Distribución porcentual relacionada a si los niños y niñas entrevistados, considera que, se siente cómodo(a) brindando su opinión con su familia.*

En la figura 2, se visualiza información sobre si los niños y niñas entrevistados se sienten cómodos brindando su opinión con su familia, ante ello el 35% menciona que a veces, el 15%

indica que casi nunca y el 10% manifiesta que nunca.

Es importante que los niños tengan la sensación de que lo que ellos piensan o sienten siempre va a ser tenido en cuenta por los adultos de la casa. Esto hará que se sientan escuchados, queridos y principalmente respetados por la familia. (Gil, 2018)

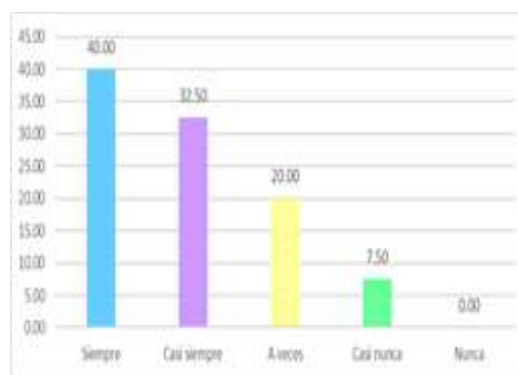


Figura 3: *Distribución porcentual relacionada a si los niños y niñas entrevistados consideran que sus padres les escuchan cuando ellos les hablan.*

En relación al indicador escucha activa, se muestran resultados de la figura 3, sobre la percepción que tienen los niños y niñas entrevistados en relación a si consideran que sus padres los escuchan, es así que el 20% menciona que a veces y el 7.5% indica que casi nunca los escuchan.

La escucha activa por parte de los padres hacia sus hijos, es esencial en la comunicación familiar, debido a que permite a los hijos sentirse valorados y que sus opiniones son consideradas por sus padres, tal como lo señalan Herrera y Ortiz (2018) "Cuando los padres escuchan a sus hijos les están mostrando que están interesados y que ponen atención en lo

que sus hijos tienen que decir”. (Herrera y Ortiz, 2018: p.72).

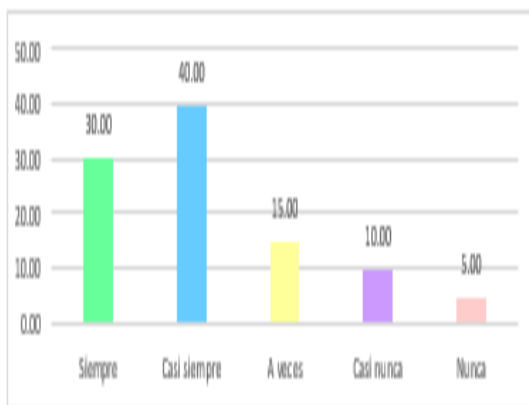


FIGURA 4. Distribución porcentual de los niños y niñas entrevistados de la Defensoría Municipal del niño, niña y Adolescente de Cajabamba sobre la frecuencia que consideran que surgen desacuerdos en su casa.

En la Figura 4 se observan los datos sobre la frecuencia que surgen desacuerdos en la casa de los los niños y niñas de la Defensoría Municipal del niño, niña y Adolescente, teniendo que el 40% manifiesta que casi siempre surgen desacuerdos en sus casas el 30% indica que siempre surgen desacuerdos en sus casas, el 15% menciona que a veces, el 10% casi nunca y el 5% manifiesta que nunca surgen desacuerdos en sus casas.

En general para los niños y niñas convivir en un hogar donde constantemente hay desacuerdos les afecta de una manera u otra, Según Santamaría (2011). Los desacuerdos se refieren al “hecho de pensar cosas diferentes u opuestas de dos personas”

Las decisiones que tomamos afectan a otros, es inevitable que surjan los desacuerdos con frecuencia. Pero muchas

veces estos se convierten en conflictos afectando a la armonía familiar.

El conflicto familiar es entendido como “una situación en la que ambos padres tienen problemas, discusiones y determinados momentos que les deriva a estar en frecuente conflicto entre ellos mismos, afectando de esta manera a sus hijos e hijas” (Fonseca, F.,sf). Los hijos son los que sufren los constantes enfrentamientos de sus padres ocasionándoles tristeza, confusión, desvaríos, que les perjudica en aspectos de su vida cotidiana, y muchas veces sin que los padres se den cuenta de esto.

Cuando un padre y una madre no aprenden a negociar adecuadamente y con madurez sus desacuerdos, es fácil que que transmitan esta falta de unidad a sus hijos: si una madre, disgustada por un problema con su marido, llora mientras está con sus hijos y no les atiende, o un padre responde a los niños con agresividad, fruto de un enfado de pareja sin resolver, los niños están recibiendo, principalmente, inseguridad e inestabilidad. (Santamaría, 2011).

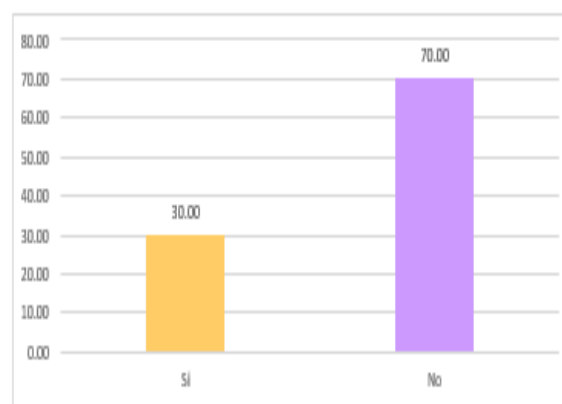


FIGURA 5. Distribución porcentual relacionada a si los niños y niñas entrevistados de la Defensoría Municipal del niño, niña y Adolescente de

Cajabamba, consideran que sus familiares alguna vez les han ofendido.

En la figura 5 se estima que, del total de los niños y niñas entrevistados el 70% considera que sus familiares no los han ofendido y el 30% considera que sus familiares alguna vez si los han ofendido. De acuerdo a La guía infantil (2020) *“Las ofensas que utilizan algunos padres en la educación de sus hijos es un acto que genera daño emocional y psicológico imperceptible a la vista, pero con huellas difíciles de quitar en los niños, es así que les quitan la autoconfianza.”* (p.1).

Según lo mencionado, comunicarse con los hijos(as) mediante ofensas obstaculiza el proceso comunicativo entre ellos, además que debilita la relación de padres-hijos, generando en los hijos(as) problemas de confianza para contar sus situaciones cotidianas con sus progenitores, dificultad para relacionarse con sus pares, debido a que se van formando en un espacio familiar inseguro y de sumisión. Es por eso que para que los niños crezcan con una autoestima positiva, es necesario que no se les eduque con insultos.

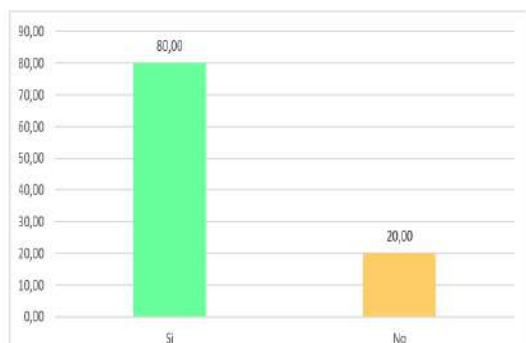


FIGURA 6. *Distribución porcentual relacionada a si los niños y niñas entrevistados de la Defensoría Municipal del niño, niña y Adolescente de Cajabamba, consideran que se muestra*

solidario(a) con sus compañeros y/o amigos.

En la figura 6 se muestra que, del total de los niños y niñas entrevistados, el 80% considera que si se muestra solidario(a) con sus compañeros y/o amigos y el 20% manifiesta que no se muestra solidario(a) con sus compañeros y/o amigos.

En relación al trabajo en equipo en la escuela, García (2012) indica que el *“trabajo en equipo, que lucha por metas y finalidades comunes, es cada vez más frecuente en nuestras vidas y los alumnos deben aprender a cómo trabajar con sus compañeros para conseguir objetivos afines en el centro escolar y en su vida diaria”* (García, 2012: p. 2), tomando como base lo que señala la autora, el trabajo en equipo es un elemento que se ha vuelto necesario e importante en las aulas, sobre todo en los estudiantes, quienes deben aprender a trabajar en conjunto con sus compañeros(as) afrontando los problemas que se les presentes y por lo tanto conseguir objetivos grupales y resultados favorables.

Sin embargo, los entrevistados indican que no siempre aportan en la solución de problemas que surjan entre compañeros, ello lo justifican mencionando que lo hacen porque han percibido que sus compañeros tampoco se muestran cooperativos. Teniendo el siguiente testimonio:

“No siempre soy solidario con ellos, porque ellos tampoco son solidarios en las reuniones o cuando hay algún problema en el salón” (D.C.H-11 años)

Otro indicador de la dimensión trabajo en equipo, son las habilidades comunicativas, como se muestra en la figura 7:

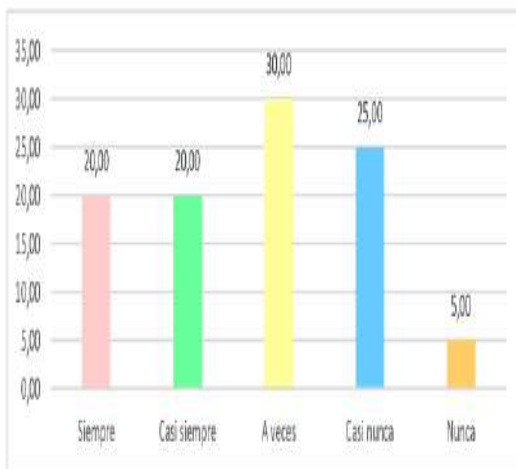


FIGURA 7. Distribución porcentual relacionada a si los niños y niñas entrevistados de la Defensoría Municipal del niño, niña y Adolescente de Cajabamba, consideran que cuando están con sus compañeros y/o suelen dar sus opiniones.

En la figura 7 hace referencia sobre si los niños y niñas son escuchados por sus compañeros cuando suelen dar sus opiniones, el 30% menciona que a veces, el 25% casi nunca y el 5% manifiesta que nunca.

Según el Ministerio de Educación (2016), “los niños suelen mostrar bastante interés en establecer interacciones con sus pares, así como contribuir de manera activa en su contexto inmediato”, es común que los niños y niñas en etapa escolar estén en constante interacción con sus compañeros de la escuela. Uno de los testimonios que corrobora la información es la siguiente:

“A veces cuando hablo mis compañeros no me escuchan o están jugando y siento que hablo solo” (C.U.P-11 años)

Sin embargo, se evidencia que los niños y niñas entrevistados prefieren de alguno u otra forma no interactuar con sus pares, debido a que en muchas ocasiones no brindan sus opiniones cuando están reunidos con sus compañeros(as).

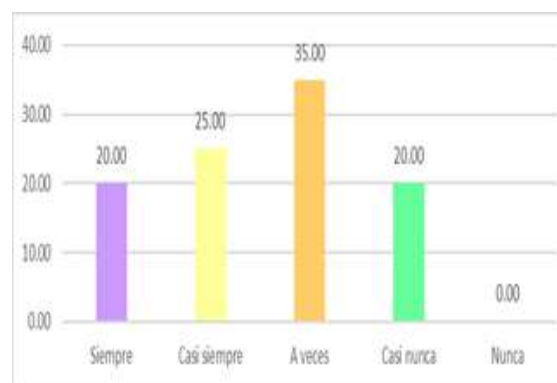


FIGURA 8. Distribución porcentual relacionada a si los niños y niñas entrevistados de la Defensoría Municipal del niño, niña y Adolescente de Cajabamba, consideran que son escuchados(as) por sus compañeros y/o amigos.

En la figura 8 sobre si los niños y niñas entrevistados consideran que son escuchados(as) por sus compañeros y/o amigos, el 35% menciona que a veces y el 20% indica que casi nunca son escuchados(as) por sus compañeros y/o amigos. Uno de los testimonios que corrobora ello, es el siguiente:

“A veces cuando hablo mis compañeros no me escuchan o

están jugando y siento que hablo solo” (C.U.P-11 años)

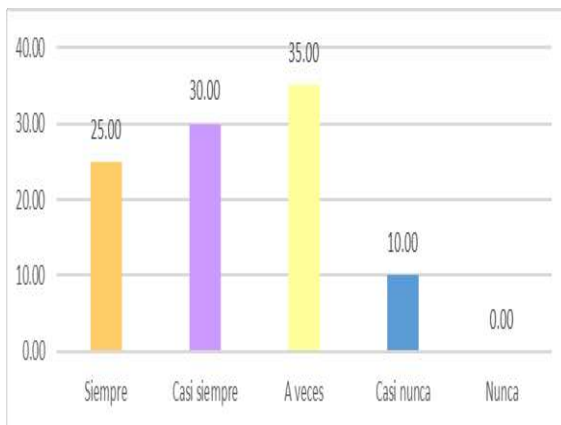


FIGURA 9. Distribución porcentual relacionada a si los niños y niñas entrevistados de la Defensoría Municipal del niño, niña y Adolescente de Cajabamba, consideran que se evidencia confianza entre sus compañeros y/o amigos.

En la figura 9 se muestra que, del total de los niños y niñas entrevistados, el 25% considera que siempre se evidencia confianza entre sus compañeros y/o amigos, el 30% manifiesta que casi siempre, el 35% menciona que a veces y el 10% manifiesta que casi nunca.

En relación a la confianza mutua, el Equipo Pedagógico de la Asociación Mundial de Educadores Infantiles (s.f) señala que es “básica en las relaciones entre los distintos grupos humanos, es por eso que el niño(a) ha de aprender de confiar en sus amigos, al igual que lo hace con sus allegados en la familia, pues en la base de la amistad descansa la confianza que cada uno de ellos tiene de los otros, esto a que se puedan realizar grades tareas en las que cada uno confía en lo

que harán los demás, para obtener resultados”

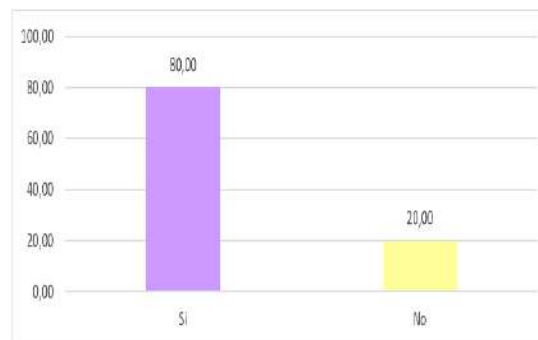


FIGURA 10. Distribución porcentual relacionada a si los niños y niñas entrevistados de la Defensoría Municipal del niño, niña y Adolescente de Cajabamba, consideran que entre sus compañeros/amigos se evidencia respeto por los demás.

Finalmente, la dimensión afectividad, tiene como segundo indicador, el respeto, tal cual se evidencia en la figura 10, relacionado a sí niños y niñas entrevistadas consideran que entre sus compañeros/amigos se evidencia respeto por los demás, es así que el 80% manifiesta que, si se evidencia, mientras que el 20% manifiesta no se evidencia respeto por los demás.

Cepeda y Rodríguez (2012) en referencia al respeto, señalan que se evidencia en la “práctica con el afecto demostrado a los otros, en el modelo de diálogo elegido para comunicarnos, en el lenguaje corporal que expresamos para dirigirnos al entorno, en nuestras actitudes hacia las situaciones conflictivas o

gratificantes de la vida cotidiana”, es por eso que se debe fortalecer el respeto entre los compañeros(as), como es con los niños y niñas entrevistados quienes se encuentran en etapa escolar, donde el docente cumple un papel primordial en dicha construcción del respeto por los otros, generando afectividad entre los ellos(as) y consolidando las relaciones interpersonales. Los niños(as) tienen dificultades para trabajar en equipo, debido a que no se muestran cooperativos, asimismo, no desarrollan sus habilidades comunicativas debido a que no emiten sus opiniones cuando se encuentran con sus compañeros(as), mientras que otros de ellos no practican la escucha activa.

| Conclusiones

La comunicación intrafamiliar de los niños y niñas de la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente de Cajabamba, se refleja en la limitada interacción familiar principalmente entre padres e hijos, es así que el 35% de los entrevistados menciona que solo a veces se siente cómodo brindando su opinión en su hogar mientras que el 15% indica que casi nunca y el 10% manifiesta que nunca.

La comunicación intrafamiliar de los niños y niñas de la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente de Cajabamba, se presenta de manera inadecuada debido a que no se sienten escuchados por sus padres cuando están emitiendo su opinión, es así que el 20% menciona que solo a veces son escuchados y el 7.5% indica que casi nunca los escuchan.

Las relaciones interpersonales de los niños y niñas de la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente de

Cajabamba, es negativa reflejándose en el débil trabajo en equipo, asimismo se evidencia en la limitada afectividad debido a que no hay suficiente confianza y respeto entre ellos.

Es así que, la comunicación intrafamiliar de los niños y niñas de la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente de Cajabamba, tiene una influencia negativa en las relaciones interpersonales que establecen con sus compañeros(as), puesto que los niños y niñas han normalizado no sentirse escuchados por sus progenitores, es por eso que muchos de ellos prefieren no dar sus opiniones en las reuniones familiares, dichas acciones lo han exteriorizado mediante la débil práctica de habilidades comunicativas con sus compañeros

| Recomendaciones

A los padres de familia fortalecer la comunicación familiar, practicando la escucha activa en las conversaciones cotidianas, involucrando a sus hijos(as), tomando en cuenta sus opiniones, de tal modo que los hijos(as) perciban que su opinión es importante en su ámbito familiar.

Al equipo interdisciplinario de la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente de Cajabamba desarrolla actividades que permitan la interacción de los niños y niñas que forman parte de dicha institución, con la intención de permitirles desenvolverse y fortalecer las relaciones interpersonales entre ellos.

Al equipo interdisciplinario de la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente de Cajabamba estar en constante contacto con los padres de los niños y niñas, con la finalidad de

establecer un vínculo de cercanía y crear espacios que permitan afianzar los lazos de afectividad entre padres e hijos.

| Referencias

Imaz, J., Megías Quirós, I., Megías Valenzuela, E., Méndez Gago, S., Navarro Botella, J., y Rodríguez San Julián, E. (2003). *Comunicación y conflictos entre hijos y padres*. Madrid, España: Fundación de ayuda contra la drogadicción.

<http://www.adolescenciaalape.com/sites/www.adolescenciaalape.com/files/Comunicaci%C3%B3n%20y%20conflictos.pdf>

Fernando, C., Vega, C., Jara, I. C., & Mg, G. (s/f). *La Comunicación Familiar como factor determinante en las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa San Francisco de Asís de la ciudad de Loja y la intervención del Trabajador Social*. Edu.ec.

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21634/1/Cristian%20Fernando%20Castillo%20Vega.pdf>

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental*.

Naranjo Pereira, M. (2008). *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertiva*. San José, Costa Rica

Marc, Edmond; Picard, Dominique (1992) *La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación*, Paidós, Barcelona.

UNA NUEVA MIRADA DEL MODELO DOCENTE DESDE EL TRABAJO SOCIAL

Carla Alejandra Alcántara Castillo*
Janeth Yanela Carhuachin Mozo**
Gelandy Orfelinda Narro Cusquisiban***
Nora Diana Reyna Gutiérrez****
Yoya Flores Pérez*****

Fecha de recepción: 10/12/2022

Fecha de aprobación: 02/07/2023

RESUMEN

La presente investigación busca analizar el nuevo modelo docente desde el Trabajo Social, debido a que la docencia universitaria a lo largo de los años ha desempeñado funciones importantes en la sociedad. Es de tipo descriptivo, donde la variable es la nueva mirada del modelo docente desde el Trabajo Social, siendo la población investigada 57 profesionales de diferentes campos de intervención en la Facultad de Ciencias Sociales pertenecientes a la Universidad Nacional de Trujillo. En la Investigación se conoce el papel fundamental del trabajador social en el desarrollo de la docencia universitaria, permitiendo fortalecer esos conocimientos, habilidades y aptitudes para una mejor adaptación en el desarrollo de las diversas asignaturas académicas, desde una mirada sistémica, fomentando siempre nuevos conocimientos, que permita una nueva readaptación de los entornos educativos.

Los resultados obtenidos muestran que la mayoría de los docentes investigados mencionan cumplir con todos los criterios de evaluación, logrando así un buen resultado en su desempeño docente en este contexto post pandemia. Esto concluye que los profesionales están en constante aprendizaje y actualización, por ende, desde la mirada del trabajador social, se debe implementar un método para los docentes que parta desde su potencial de desarrollo, autor reforma y transformación de la realidad social.

Palabras clave: Aprendizaje; enseñanza; formación.

ABSTRACT

This research seeks to analyze the new teaching model from Social Work, because university teaching over the years has played important roles in society. It is descriptive, where the variable is the new view of the teaching model from Social Work, with the population

* Estudiante de Trabajo Social X ciclo. t1012500116@unitru.edu.pe

** Estudiante de Trabajo Social X ciclo. jcarhuachin@unitru.edu.pe

*** Estudiante de Trabajo Social X ciclo. gnarroc@unitru.edu.pe

**** Estudiante de Trabajo Social X ciclo. ndreynag@unitru.edu.pe

***** Asesora. yflores@unitru.edu.pe

investigated being 57 professionals from different fields of intervention in the Faculty of Social Sciences belonging to the National University of Trujillo. In Research, the fundamental role of the social worker in the development of university teaching is known, allowing to strengthen this knowledge, skills and aptitudes for a better adaptation in the development of the various academic subjects, from a systemic perspective, always promoting new knowledge, that allows a new readaptation of educational environments. The results obtained show that most of the teachers investigated mention meeting all the evaluation criteria, thus achieving a good result in their teaching performance in this post-pandemic context. This concludes that professionals are constantly learning and updating, therefore, from the point of view of the social worker, a method must be implemented for teachers that starts from their potential for development, self-reform and transformation of social reality.

Keywords: Learning; teaching; training.

| Introducción

En la actualidad, los docentes vienen desempeñando funciones y roles importantes dentro de la sociedad, se podría decir que son clave fundamental para el desarrollo humano debido que comparten y construyen conocimientos, se convierten en la primera imagen del mundo profesional que recibe el estudiante y con ello, se vuelven ejemplos a seguir.

Desde la mirada del Trabajo Social, se entiende que “ejercer la docencia universitaria implica asumir una responsabilidad y un desafío frente a la sociedad que no sólo involucra a los que

tienen la tarea de conducir el proceso de enseñanza- aprendizaje en las aulas, creando una relación directa con los diversos contextos socio-históricos y políticos de los lineamientos educativos, que sustentan las prácticas educativas.

En esta modernidad se evidencia que el Trabajo Social en el entorno educativo universitario, tiene un rol fundamental, debido a que se está implementando nuevas formas de enseñar, una de ellas, es a través de nuevos modelos que tiene el docente en estos siglos; debido a que se va dejando en el olvido metodologías tradicionales, y se entra a nuevas tendencias de aprendizajes colaborativos, con la única finalidad de tener a un docente que se encuentre capacitado para poder hacer frente a diversos desafíos que se tiene que resolver, y uno de ellas son las problemáticas sociales, que vienen apoderándose de los jóvenes del ahora; por estas circunstancias los docentes tienen que evidenciar un buen desempeño, para cumplir con las expectativas de los estudiantes, asimismo en el desarrollo óptimo de sus labores, empleando diversas técnicas que contribuyan a mejorar la educación, y se brinde una servicio de calidad; fomentando una cultura investigativa que potencien sus habilidades blandas; desde una mirada sistémica, fomentando siempre nuevos conocimientos, que permita una nueva readaptación de los entornos educativos, refiriéndonos a la pandemia de covid-19 que tocó afrontar y permite evidenciar el desempeño de los docentes, innovando nuevas formas de aprendizaje colaborativo, estratégico e innovador para seguir cultivando los

aprendizajes desde las aulas virtuales y/o presenciales.

La finalidad de fortalecer la nueva mirada del trabajador social en el ámbito de la educación viene a formar parte del equipo multidisciplinario, porque se brinda una nueva mirada de cambio social, a base de estrategias e intervenciones desde diversos grupos, focalizando temáticas que contribuyan a seguir formando estudiantes del mañana.

En este sentido el presente artículo contribuirá con el enriquecimiento de la literatura científica, porque tiene como objetivo realizar un análisis detallado del modelo docente, permitiendo realizar diagnóstico de la situación actual que vive cada día los docentes y las necesidades que surgen en el camino del educador para posterior brindar una nueva mirada del modelo docente desde el trabajo social.

| Materiales y métodos

La investigación realizada es de tipo descriptivo, donde la variable es la nueva mirada del modelo docente desde el Trabajo Social, siendo la población investigada 57 profesionales de los diferentes campos de intervención.

En cuanto al procedimiento de recolección de datos se inició por la elaboración del cuestionario el cual fue validado por dos profesionales de Trabajo Social y un Antropólogo que cuenta con conocimientos y experiencia sobre la profesión de Trabajo Social.

Los métodos que se utilizaron en la investigación son el método inductivo - deductivo que permitió analizar el modelo docente partiendo desde las particularidades a un contexto general; el método analítico - sintético que permitió

un análisis profundo sobre la realidad y como cada situación que influye en esta, y el método estadístico mediante el cual, se logró procesar los datos cualitativos recolectados a través de los instrumentos.

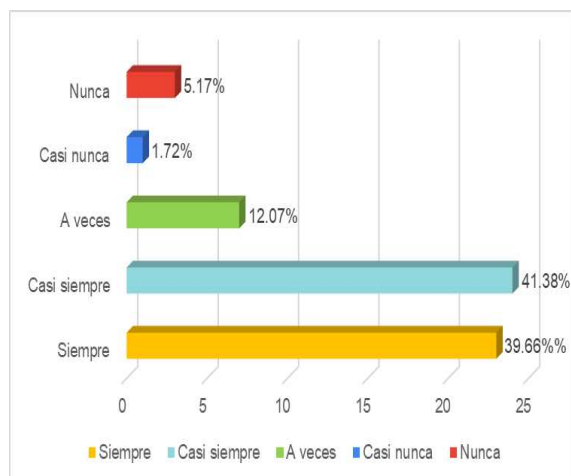
Las técnicas de recolección e instrumentos para recolectar los datos es la entrevista y la encuesta las cuales permitieron conocer de manera directa la realidad que vive cada docente y su desempeño. Los instrumentos utilizados son la Guía de entrevista, registro de entrevista y un cuestionario con preguntas cerradas.

| Resultados y discusión

La presente investigación se desarrolló para analizar cuál es del desempeño de la plana docente de diferentes campos de intervención de la Facultad de Ciencias Sociales en su proceso de enseñanza. Para determinar los resultados relacionados al desempeño de la plana docente, se tuvo en cuenta conocer las características sobre su desempeño, con el cumplimiento de los criterios de evaluación y fomentar la investigación con rigor científico.

A partir de las siguientes figuras, se buscará detallar cómo se da el desempeño de los docentes parte de las últimas capacitaciones individuales y las que brinda la institución, encontrándose lo siguientes:

Figura 1. Distribución porcentual de criterios de evaluación sobre el portafolio digital (presenta información general, formato de carga lectiva y horario cuando se le solicita)



En la figura 1, se evidencia que, del total de la plana docente el 41.38% casi siempre presenta, el 39.66% siempre, el 12.07% a veces, esto nos permite identificar que los docentes es su mayoría presentan, a continuación, tenemos el siguiente testimonio:

“Claro, me considero comprometida con mi trabajo, y sobre el portafolio digital, trato de presentar todo como corresponde de todo lo que se realiza en la asignatura, conforme lo solicita, para ello tuve una orientación de cómo se realiza “(E.B.A.S. - 42 años)”

De acuerdo con el testimonio anterior, se puede comprender que la docente, considera presentar en el portafolio digital la información general, formato carga lectiva y horario. Ortega J. (2013) dice que el portafolio *“Permite presentar información o logros concretos”*. Desde el trabajo social, se busca el compromiso de los docentes con el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.

Todo lo señalado se complementa con la investigación en la Figura 2.

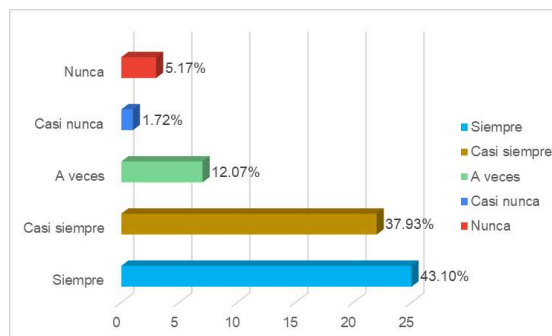


Figura 2. *Distribución porcentual sobre criterios de evaluación del portafolio digital (presentación de sílabos de las experiencias curriculares y evidencias actualizadas)*

En la figura 2, se observa los datos sobre el cumplimiento de los docentes en función a la modalidad virtual, teniendo que el 43.10% siempre presenta sílabos de las experiencias curriculares, evidencias de OVA y el 37.93% casi siempre y el 12.07% a veces lo hace, se puede entender que la mayoría cumple con presentar sus evidencias. A continuación, un testimonio:

“Para el portafolio es dedicar tiempo, organizar todo el material que cada asignatura, considero que desde el inicio de ciclo ya se debe ir organizando”. (C.R.C. – 50 años).

A través del testimonio se puede verificar que el docente cumple, a pesar de ser un trabajo adicional. Según Barberà et al (2006) menciona que el portafolio es, *“un sistema de evaluación integrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje”*. Desde el trabajo social, el docente implementa aquella forma innovadora de lograr los objetivos de manera óptima.

Todo lo señalado también se complementa con la investigación plasmada en la Figura 3.

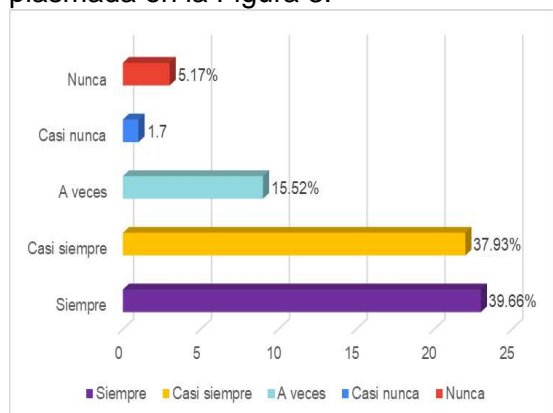


Figura 3. Distribución porcentual sobre los criterios de evaluación del portafolio digital (Presenta reporte de socialización de sílabos, de asistencia, calificaciones y nivel de avance silábico).

En la figura 3, se relaciona con la presentación del portafolio de acuerdo a los ítems solicitados, el 39.66% siempre presenta de acuerdo a los ítems solicitados, el 37.93% casi siempre y el 15.52% a veces. A continuación, el siguiente testimonio:

“Mediante la preparación que tengo, mi grado de responsabilidad y compromiso, son estos recursos que usó para presentar todo lo que corresponde” (R.H.N.F.– 32 años).

En el testimonio brindado, se puede evidenciar que a través de su personalidad y conocimiento del portafolio digital el docente cumple con presentar. Así también Ortega J. (2013) se menciona sobre el portafolio, que las evidencias que se presentan permiten demostrar la organización y a la vez que posibilitan que el evaluador de seguimiento de este aprendizaje.

Desde la mirada del Trabajo Social, se puede evidenciar que el docente universitario utiliza distintas herramientas tecnológicas para cumplir adecuadamente con lo que se solicita.

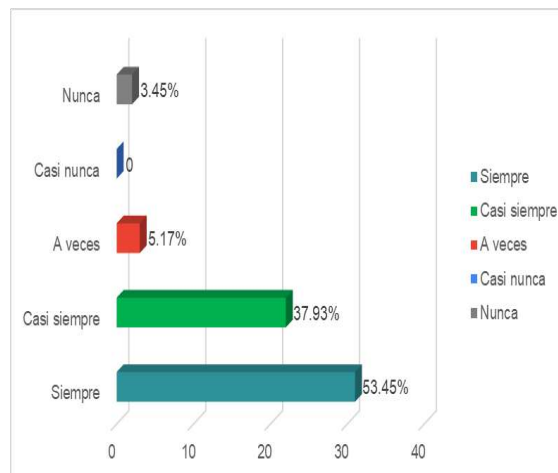


Figura 4. Distribución porcentual sobre criterios de evaluación de portafolio digital sobre retroalimentación oportuna a los estudiantes de las tareas asignadas.

En la figura 4, se evidencia que, del total de la plana docente el 53.45% siempre realiza retroalimentación oportuna a sus estudiantes de las tareas asignadas (Virtual y/o presencial), el 37.93% casi siempre y el 5.17% a veces. Esto se da, debido a que la mayoría de docentes maneja el tema de sus asignaturas. El siguiente testimonio lo evidencia.

“Es importante la retroalimentación, debido a que refuerza los conocimientos, me parece una forma adecuada para saber que el estudiante está aprendiendo” (C.R.C. – 50 años)

Se entiende a través del testimonio que los docentes consideran importante la retroalimentación. Según Wiggings (1993) citado por Osorio K. & López A. Se considera la retroalimentación como *“aquella clase de información que proporciona al estudiante conocimientos directos que puede utilizar tanto en su desempeño actual y esperado”*

Por lo tanto, desde la práctica de Trabajo Social; día a día tenemos que interactuar con estudiantes, personas y familia; realizando diversas actividades que permitan desarrollar sus capacidades, explorar y generar conocimientos y con ello formar personas competentes para enfrentar diversas situaciones de su vida.

Asimismo, dentro de la retroalimentación se expresan opiniones, juicios fundados sobre el proceso de aprendizaje, con los aciertos y errores, fortaleza y debilidades que presenta el estudiante, con la finalidad de abordar el tratamiento de sus dificultades con el propósito que se involucre y reflexione sobre sus propuestas y construya así sus propias estrategias o cambios de solución adecuada.

Como afirman algunos autores, retroalimentar es acortar las distancias entre la situación actual en la que se encuentra el estudiante y la situación ideal a la que debe llegar. De esta manera, la retroalimentación es información que permite al estudiante cerrar la brecha entre el desempeño actual y el deseado. (Ramaprasad, 1983 citado en Roos, 2004).

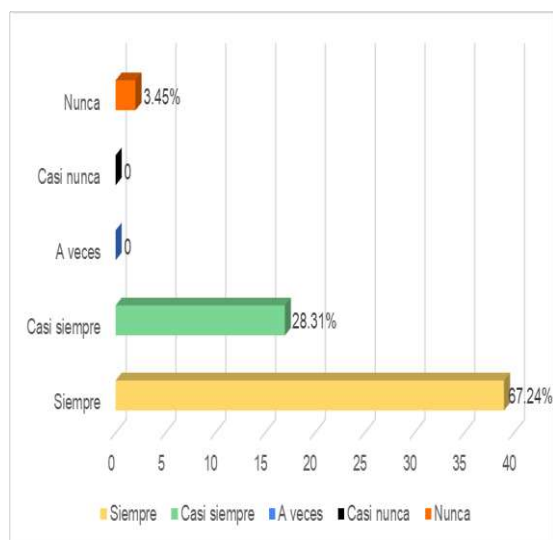
De esta manera se menciona que desde Trabajo Social se trata de llegar desde la realidad del estudiante, centrándose desde la red de apoyo familiar, con la necesidad de realizar una

revisión y una reflexión crítica sobre el entorno en el que se desenvuelven como profesionales de la enseñanza y la investigación, de esta forma citaremos a un autor.

“Estamos pasando de un modelo centrado en la enseñanza a un modelo basado en el aprendizaje. Al asumir que los estudiantes construyen activamente su propio conocimiento y dejan de ser meros receptores pasivos de información, el esfuerzo del profesor no se orienta sólo al desarrollo conceptual, sino a generar también las aptitudes, capacidades y competencias de sus alumnos.”
(García Valcárcel Muñoz Repiso et al 2012: 182).

Recalamos que la retroalimentación desde el Trabajo Social, es de suma importancia porque permite generar una reflexión crítica, direccionando a la creación de nuevos conocimientos que conlleva a mecanismo de aprendizaje.

Figura 5. Distribución porcentual relacionado a la investigación.



Finalmente tenemos que en la figura 5, relacionado a la investigación, debido a que un docente debe estar actualizado en temas científicos, se obtuvo como resultado del total de la plana docente, el 68,97% siempre fomenta la investigación y el 25,86% casi siempre. Se entiende que la mayoría fomenta la investigación en los estudiantes. Tenemos el siguiente testimonio:

“Me gusta mucho capacitarme en el tema de investigación, yo creo que sí es importante el tiempo y el dinero que inviertes en capacitarse en investigación. Si bien es cierto sacamos libros gratuitos con un bono, entonces tenemos mayor oportunidad de conocer y motivar al estudiante a que investigue sobre temas científicos.” (Y.B.F.P. – 43 años)

Mediante el testimonio se puede ampliar la información, que, para la mayoría de los docentes, el fomenta la investigación juega un papel muy importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje. El autor Ander-Egg (1992) citado de Diéto D. Et al (2016) afirma que la investigación es: *“Un procedimiento*

reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad”.

Desde el trabajo social fomentar la investigación, logra que los docentes, puedan reflexionar, analizar y criticar sobre algún caso específico, permitiéndole mayor alcance de la información y constatar con la realidad en la que trabaja para lograr una intervención exitosa.

Conclusiones

La educación sintetiza la política, la cultura, la historia y el desarrollo humano y social, lo transmite y lo transforma, de los cuales el docente es el actor principal. Es necesaria una formación docente a largo plazo. Los requerimientos del desarrollo y la transformación social les exigen cambiar sus conceptos, y necesitan un método que tome a los docentes como sujetos activos de su aprendizaje, parta de su potencial de desarrollo y tenga las características de autor reforma y transformación de la realidad social. El concepto de los docentes como aprendices en su formación incluye componentes y contenidos fundamentales de aspectos históricos y culturales que facilitan el aprendizaje significativo y evolutivo.

La profesión de Trabajo Social, tiene un valor fundamental para la sociedad, como profesión reconocida y socialmente legitimada, cuenta con un conjunto propio de saberes y métodos y leyes que regulan su ejercicio; desde la enseñanza del trabajo social, enseñar ser una orientación para un importante proceso de aprendizaje, brindando políticas éticas, referencias teóricas y orientación metodológica, así como oportunidades para realizar prácticas que permitan combinar formas de ver y respetar a los demás y reconocer las

diferencias y la horizontalidad en las relaciones. Primero poder reconocer la existencia de este agotamiento moral de los docentes, para luego visualizar aquellos elementos que nos permitan desarrollar la docencia desde la vigilancia moral y la competencia profesional, y no solo desde el sentido moral.

De esta forma, la docencia se constituye por la responsabilidad que implica, en la experiencia privilegiada y placentera de ser parte del proceso de formación de los futuros trabajadores sociales. Esta alegría de hacer, y fundamentalmente poder ser parte del aprender a hacer, es lo que impulsa el arte de enseñar trabajo social, para que, actuando, y haciéndolo juntos, podamos ver y convencernos de que esta realidad puede estar cambiando; y de eso se trata esta profesión, de la esperanza de que podamos contribuir a construir otra realidad “mejor y más feliz”.

Finalmente, si se pudo dar respuestas a los objetivos planteados, puesto que, desde la mirada del Trabajo Social, se evidencia al docente universitario utilizar herramientas tecnológicas para cumplir adecuadamente con lo que se solicita. Y así también en la retroalimentación que es importante porque genera una reflexión crítica, direccionado a la creación de nuevos conocimientos que conlleva a mecanismo de aprendizaje. Y, por último, el fomentar la investigación, hace que los docentes puedan reflexionar, analizar y criticar sobre algún caso específico, permitiendo mayor alcance de la información.

| Referencias

- García Valcárcel Muñoz-Repiso et al (2012) La metodología a metodología del aprendizaje colaborativo a través de las TIC: una aproximación a las opiniones de profesores y alumnos Revista Complutense de Educación 161 ISSN: 1130- 2496 Vol. 23 Núm. 1 (2012) 161-188
- Nievas J. y Martínez O. *Una nueva mirada sobre la formación docente.* http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002#:~:text=El%20docente%20como%20sujeto%20del,participaci%C3%B3n%20en%20su%20transformaci%C3%B3n%20cultural.
- Ortega J. (2013) *El concepto de información: dimensiones bibliotecológica, sociológica y cognoscitiva.* Scielo. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v28n62/0187-358X-ib-28-62-00143.pdf>
- Osorio K. & López A. (2014). *La Retroalimentación Formativa en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Estudiantes en Edad Preescolar.*
- Ramaprasad, A. (1983). On the definition of feedback. *Behavioral Science* 28, 4-13
- Revista Iberoamérica de evaluación Educativa.
- Rey E. & Escalera A. (s.f.). *El portafolio digital un nuevo instrumento de evaluación.* Revistes Catalanes Amb Accés Obert. <https://core.ac.uk/download/pdf/39033606.pdf>
- Rodríguez S. *El cansancio moral en el "arte de enseñar"* Trabajo Social. <https://www.margen.org/suscri/margen50/silvana.html>

REDES SOCIALES SECUNDARIAS EN EL ADULTO MAYOR

Nathalie Alfaro Cárdenas*

Jhoselin Cortez Julca**

Maricielo Mercedes Salirrosas***

Yussith Solano Herrera****

Yoya Flores Pérez*****

Fecha de recepción: 10/12/2022

Fecha de aprobación: 02/07/2023

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo conocer la influencia que tienen las redes sociales secundarias en la vida de los adultos mayores. Como técnicas se utilizó la observación y la encuesta, mediante sus instrumentos, la guía de observación y la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido, aplicada a 20 adultos mayores pertenecientes al taller de Gimnasia quienes están inscritos en el Centro del Adulto Mayor de La Esperanza. Los adultos mayores cuentan con una red social secundaria activa, quienes los apoyan en el sentido moral y emocional, brindándoles su compañía y amistad principalmente en situaciones difíciles de sus vidas. Gracias a sus redes secundarias, los adultos mayores tienen un gran soporte, en caso de no contar con familia, haciéndoles sentir escuchados y disminuyendo ese sentimiento de soledad.

Palabras clave: Redes Sociales, apoyo emocional, vejez.

ABSTRACT

The present article aims is to determine the influence that secondary social networks have on the lives of older adults. Observation and survey were used as techniques, through their instruments, the observation guide and the Multidimensional Scale of Perceived Social Support, applied to 20 older adults belonging to the Gymnastics workshop who are enrolled in the Senior Center of La Esperanza. The findings indicated that older adults have an active secondary social network, who support them in the moral and emotional sense, offering them their company and friendship mainly in difficult situations of their lives. Thus, thanks to their secondary networks, older adults have great support, especially if they do not have a family, making them

* Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. nalfaro@unitru.edu.pe

** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. jcortezj@unitru.edu.pe

*** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. mmercedes@unitru.edu.pe

**** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. yjsolanoh@unitru.edu.pe

***** Asesora. yflores@unitru.edu.pe

feel listened to and reducing that feeling of loneliness that damages them emotionally.

Keywords: Social Networks, Emotional Support, Old Age.

| Introducción

El adulto mayor que es toda persona que ha cumplido los 60 años, sin diferencia entre hombres y mujeres, asimismo ellos buscan mejorar su calidad de vida como el conjunto de aspectos que brinda bienestar a las personas, como el reflejo de las condiciones de vida. (Ministerio de salud y protección social, 2022)

En cuanto a las redes de apoyo, estas comprenden “el conjunto de relaciones que integran a una persona con su entorno social, o con personas con las que establecen vínculos solidarios y de comunicación para resolver necesidades específicas”. (Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, 2013).

Las redes sociales para las personas adultas mayores constituyen una fuente importante de apoyo y soporte en esta etapa del ciclo de vida en que experimentan cambios a nivel familiar y personal. La etapa del nido vacío puede generar un sentimiento de soledad en los adultos mayores; y sucede de igual forma con el proceso de jubilación donde se desvincula del mercado laboral.

De estas redes de apoyo, según Bowling (1991) el adulto mayor “consigue ayuda emocional, instrumental o económica” (Citado en Lozano, 2021:27). Es así que, en la red de apoyo amical consiguen un soporte, al sentirse valorados, estimados y queridos. Sirlin (2006) agrega que, estas redes

“constituyen la base sobre la que se da la ayuda que las personas requieren, contribuyen al sentimiento de pertenencia y generan la integración social”; o, dicho de otro modo, brindan la ayuda que el adulto mayor necesita, permitiendo su integración social para así mejorar o mantener su bienestar material, físico y emocional.

Una de las investigaciones que se han realizado para profundizar en el tema se denominó: Redes de apoyo social en la vejez: adultos mayores beneficiarios del componente para adultos mayores del Programa Oportunidades, realizado por los autores Aarón; Manrique y Téllez (2008), en donde se evidenció que en la mayoría de los casos, la red de apoyo que prevalece en los adultos mayores es la red primaria, compuesta por familiares cercanos.

Asimismo, la investigación: Adulto mayor y su contribución social y Económica en la familia – Chupaca y Barrios 2017, realizada por De Cárdenas,

C. L y Gutiérrez Melchor, O., da evidencia que el adulto mayor contribuye dentro del hogar, de manera económica, con el cuidado de los nietos, el resguardo de la casa y aporte de pensiones; del mismo modo su contribución social radica en el modelo de valores, autoridad y mediador de problemas.

Finalmente, el autor Aburto Moreno, M.S. (2015), en su investigación titulada: Influencia del apoyo familiar en el proceso de envejecimiento de los adultos del programa adulto mayor, subgerencia de

derechos humanos de la municipalidad provincial de Trujillo, durante el año 2015, revela que el apoyo familiar que se le brinda al adulto mayor genera en ellos buena autoestima, seguridad emocional y sentimientos de capacidad.

Así también, entre las teorías que aportan en esta temática, se encuentra la teoría del apoyo social, la cual resalta la importancia del apoyo de las redes sociales en las personas generando beneficios como sentirse queridos, respetados y pertenencia a un círculo social, sintiéndose parte del mismo. Mencionando la existencia de diferentes tipos de apoyo social: como el apoyo emocional (afecto y empatía por la otra persona); la asistencia Instrumental (ayuda en movilidad, en las tareas del hogar, cuidado personal y el apoyo material (monetario y no monetario).

De igual manera, la teoría de la actividad social, postula que en la vejez la pérdida de los roles es resultado de la jubilación, la viudez y/o el nido vacío; afirmando que ~~un~~ envejecimiento exitoso debe incluir nuevas actividades y ocupaciones: pasatiempos, participación en organizaciones, etc. Es decir, la actividad continua se traduce en un envejecimiento exitoso y con mejor salud. Esta teoría aboga por el retiro social y personal después de llegar a la vejez.

Contrariamente, la teoría de desvinculación señala que, en la vejez, hay mayor distanciamiento de las relaciones sociales, menos protagonismo, y la sociedad bloquea al anciano de sus oportunidades individuales de participación, liberándolo

de los deberes y roles sociales, y hace que la persona se sienta feliz. y contenido.

| Metodología

| Métodos

Método inductivo – deductivo: Este método permitirá conocer el aporte de las redes de apoyo social de los adultos mayores, mediante la recolección de datos en entrevistas y encuestas aplicadas.

Método Analítico – Sintético: Este método servirá para analizar el papel de las redes de apoyo social de manera integral y holística.

Método Estadístico Este método permitió tabular los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a los usuarios, mediante tablas y figuras que indiquen cifras numéricas y porcentuales sobre las redes de apoyo social.

| Técnicas

Encuesta: Se aplicó esta técnica para recolectar información referente a las redes de apoyo social de los adultos mayores.

Observación: Brindó información sobre su interacción social durante su asistencia al taller de Gimnasia del Centro del Adulto Mayor La Esperanza.

| Instrumentos

Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido: Instrumento diseñado por Zimet et al. (1988), se compone de 12 ítem para medir el apoyo

social percibido de tres fuentes: familia, amigos y otras personas significativas. Arrojando resultado según las escalas valorativas de apoyo bajo (menor a 14), apoyo social promedio (de 15 a 18) y apoyo social alto (19 a 20). En sus dimensiones familia, amigos y otras personas significativas, respectivamente.

Guía de Observación: Este instrumento sirvió para establecer los criterios a observar enfocándose en las interacciones sociales de los usuarios durante el taller de Gimnasia.

Universo: El total de adultos mayores que pertenecen al taller de Gimnasia son un total de 20 quienes están inscritos en el Centro del Adulto Mayor de La Esperanza.

Muestra: Se trabajó con el universo muestral conformado por 20 adultos mayores pertenecientes al taller de Gimnasia quienes están inscritos en el Centro del Adulto Mayor de La Esperanza.

Para los adultos mayores, las redes sociales que puede establecer fuera del hogar llegan a constituirse como una Figura 1. Distribución porcentual sobre la percepción de los adultos mayores sobre si sus amigos realmente tratan de ayudarlo, fuente importante de bienestar en la que encuentran el soporte que necesitan ante las adversidades que puedan presentarse en su vida.

| Resultados y discusión

Del cuestionario aplicado a 20 adultos mayores pertenecientes al taller de danzas inscritos en el Centro del

Adulto Mayor de La Esperanza, se identificó que perciben contar con amigos que realmente tratan de ayudarlo cuando se encuentra ante una situación difícil, que se evidencia en la figura 1, siendo su percepción en categoría de nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, primando que el 35% indicó que casi siempre sus amigos realmente tratan de ayudarlo y el 25% que indicó que siempre sus amigos realmente tratan de ayudarlo.

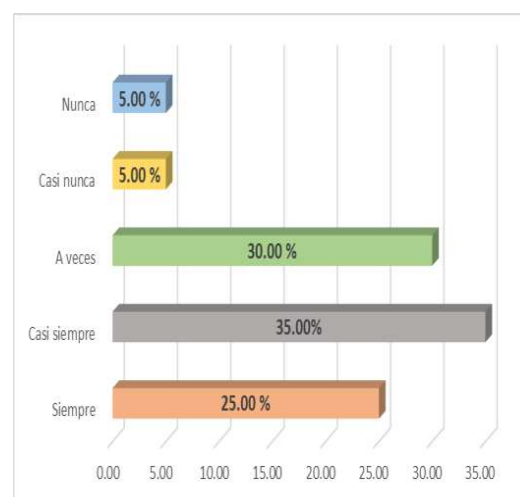


Figura 1. Distribución porcentual sobre la percepción de los adultos mayores sobre si sus amigos realmente tratan de ayudarlo.

En la Figura 1, se evidencia que los adultos mayores perciben que cuentan con amigos que pueden ser su soporte y apoyo cuando se enfrenta a adversidades, lo que le permite sentirse confiado, atendido y valorado como persona, además, consideran que estos amigos muestran una predisposición real y desinteresada para ofrecerle recursos de diversa índole para ayudarlos a superar esas adversidades. Ante ello, El Instituto Nacional de las Mujeres

(INMUJERES, 2015) indica que el apoyo social puede percibirse o recibirse de las redes sociales, que “son aquellas redes mediante las cuales las personas crean lazos entre sí brindándose apoyo...constituyen una fuente de recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios... para hacer frente a situaciones de riesgo” (p.1). El apoyo social que recibe el adulto mayor es percibido y recibido de sus compañeros del Centro del Adulto Mayor con los que ha establecido lazos íntimos de ayuda mutua y de los cuales puede obtener recursos de distinto tipo para superar cualquier dificultad que pueda presentarse en su vida. Sluzki (1996) agrega que las funciones que desempeña esta red social son “compañía social”, “apoyo emocional”, “guía cognitiva y consejos” y la “ayuda material, de servicios y acceso a nuevos contactos” (p. 48).

La ayuda brindada de sus redes sociales se manifiesta al interactuar y compartir tiempo realizando alguna actividad juntos, a través de palabras de aliento para animarlos a superar cualquier adversidad, mediante consejos para orientarlos en la toma de decisiones trascendentales y , también, facilitándole el acceso a enseres o alimentos que sean necesarios.

En la figura 2, se observa que el 70% de los adultos mayores casi siempre pueden contar con sus amigos cuando están pasando por situaciones difíciles, al igual que el 15% de ellos manifiesta que siempre pueden contar con sus amistades para afrontar diversas situaciones negativas, finalmente, el 15% de ellos considera que solo a veces puedes contar

con su círculo amical para hacer frente a cualquier problema que se les presente.

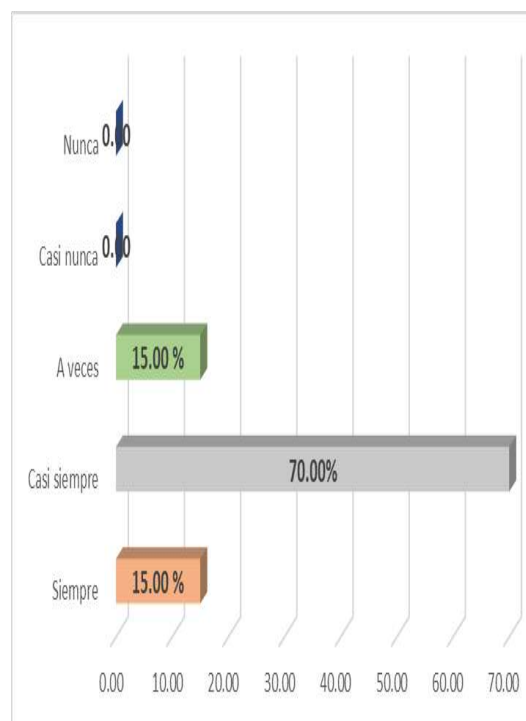


Figura 2. Distribución porcentual sobre la percepción de los adultos mayores que pueden contar con sus amigos cuando están pasando por situaciones difíciles.

El autor Arias (2004), señala que la relación de amistad ha sido identificada como uno de los vínculos no familiares centrales dentro de la red de apoyo social de las personas mayores y entre aquellos que les proporcionan los mayores niveles de satisfacción. Asimismo, el autor Montes de Oca (2002) remarca que los amigos son considerados fuentes secundarias de apoyo, aunque en algunas circunstancias son especialmente importante, por ejemplo, para quienes se encuentran lejos de la familia, o las personas que no tienen

parejas ni hijos. En base al autor y tomando los datos recogidos de los adultos mayores del CAM, se evidencia que el 70%, siendo la mayoría, pueden percibir ese apoyo de sus redes secundarias en aquellos momentos que atraviesan dificultades, es decir que encuentran un soporte en ellos para afrontar dichas situaciones.

En la figura 3, se observa que el 50% de los adultos mayores considera que siempre cuenta con amigos con los que puede compartir las penas y alegrías; en tanto el 30% de ellos considera que casi siempre puede compartir ese tipo de vivencias con sus amigos; en una proporción menor, el 15% indicó que solo a veces lo puede realizar de forma satisfactoria; y, por último, el 5% mencionó que casi nunca tiene amigos verdaderos con los que les sea posible compartir sus alegrías y penas.

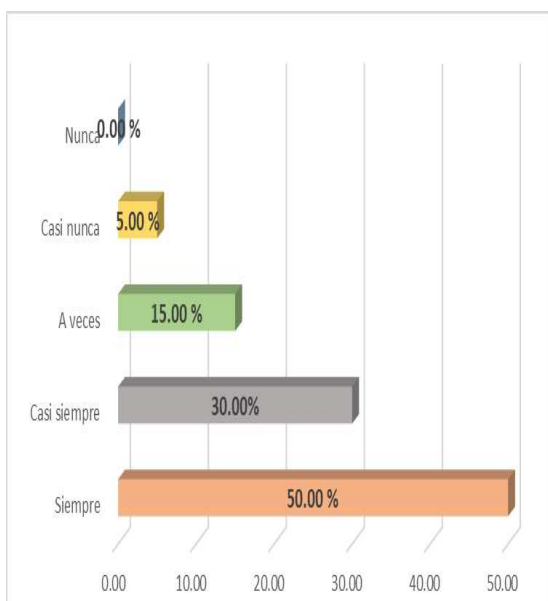


Figura 3. Distribución porcentual sobre los adultos mayores que cuentan con amigos con los que pueden compartir sus penas y alegrías.

En la figura 3, se evidencia que los lazos amicales en la etapa de la vejez es un factor protector, ya que brinda la posibilidad de compartir sus vivencias diarias tanto las que le generan sentimientos y emociones positivas como las negativas. Estas experiencias al ser compartidas en grupo constituyen un medio para obtención de comprensión, solidaridades y sensación de acompañamiento y catarsis emocional. Los adultos mayores que cuentan con una mayor red de amigos con la suficiente confianza para compartir sus buenos y malos momentos se sienten respaldados, queridos y estimados por su entorno social inmediato, mientras que los que no tienen esa posibilidad, se encierran en sí mismos, surgiendo la sensación de soledad, apatía y exclusión social.

En ello, se puede visualizar a los amigos como una fuente principal de soporte emocional, tal y como el autor Estrella (1991) menciona: “El apoyo social refuerza el sentido de auto valía y ser querido del individuo, al percibirse a sí mismo como miembro aceptado de un grupo social” (p. 258). Es así que los adultos mayores que manifestaron que siempre comparten sus penas y alegrías, se perciben como parte de un grupo social, con identificación con sus compañeros y en una relación en la que existe intimidad entre sus miembros, expresividad y libertad.

En la figura 4, se observa que el 50% de los adultos mayores siempre pueden hablar de sus problemas con sus amigos, al igual que el 30% de ellos manifiesta que casi siempre pueden hablar de sus problemas con sus amigos, finalmente, el 25% de ellos considera que

solo a veces pueden hablar de sus problemas con sus amigos.

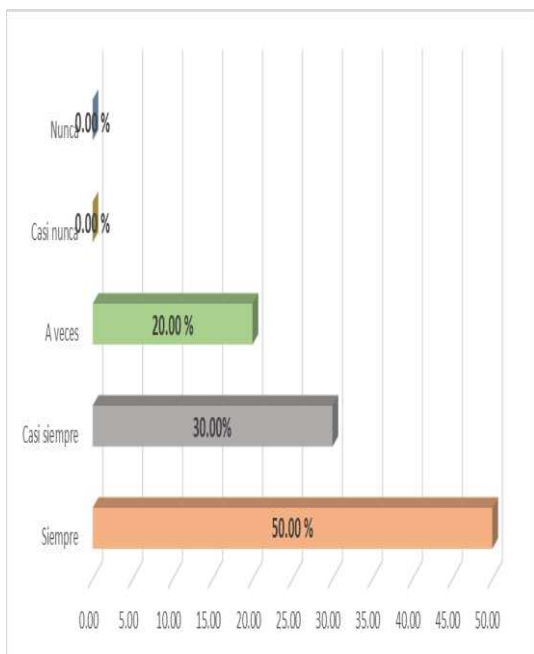


Figura 4. Distribución porcentual sobre los adultos mayores que pueden hablar sobre sus problemas con sus amigos.

En la figura 4 se evidencia a la comunicación como un factor importante para fortalecer las relaciones sociales en los adultos mayores puesto que es la interacción recíproca entre dos o más personas que involucra diferentes aspectos, entre ellos: la habilidad para comunicarse, la solución de conflictos, la expresión auténtica del adulto mayor que es, el saber escuchar, la asertividad y otras habilidades sociales.

Puede agregarse que, la siguiente consultora Helpycare (2020) manifiesta lo siguiente, “Es un hecho que los adultos mayores que mantienen sus habilidades de comunicación y continúan interactuando socialmente mantienen

una visión más positiva de sí mismos y son más hábiles para enfrentar estos desafíos.” (s/f)

Es importante dejar en claro, tomando cuenta los datos estadísticos y lo citado con la consultoría que los adultos mayores se comunican, expresan sus sentimientos y opiniones, haciéndose capaces de enfrentar diferentes cambios y seguir contribuyendo en la sociedad, logrando alcanzar su bienestar y mantener el control en cuanto a los problemas de manera que buscan apoyo en sus redes secundarias, siendo esencial durante esta etapa para ellos.

Así mismo, (Euroinnova , 2014) “Cabe acotar que el lenguaje es la capacidad humana de transmitir ideas o pensamientos a otros seres de manera universal y para ello se pueden utilizar infinidad de elementos, como los gestos, colores, sonido”. (s/f)

Es así como, se puede mencionar que las redes sociales secundarias juegan un papel fundamental en el desarrollo integral del adulto mayor. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo, así mismo, ayudará a mejorar su bienestar, sintiéndose parte del grupo.

| Conclusiones

Los adultos mayores cuentan con amigos que muestran la predisposición real y desinteresada para ofrecerles recursos y soporte para afrontar cualquier adversidad.

Los adultos mayores que tienen amistades significativas reciben su apoyo emocional en situaciones difíciles

de su vida, siendo clave para superar sus problemas personales, familiares y de salud que aparecen en su cotidianidad.

Asimismo, se conoció que contar con amigos constituye una fuente de escucha, comprensión y posibilita la expresión de vivencias personales tanto positivas como negativas de los adultos mayores.

Por último, los adultos mayores cuentan con amigos con los que han establecido vínculos cercanos de confianza a los que pueden contarles sus problemas y están dispuestos a escucharlos y brindarles consejos.

| Referencias

- Arias, C. (2004). Red de Apoyo Social y Bienestar Psicológico en Personas de Edad. Suárez. Delegación. Ahah Viladomiu (2020). La importancia de Comunicar. <https://www.psonrie.com/noticias-psicologia/la-importancia-de-comunicar>
- Estrella, J. D. (1991). La teoría del apoyo social y sus implicaciones para el ajuste psicosocial de los enfermos oncológicos. Revista de Psicología Social 6(2), pp. 258. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=111762>
- Euroinnova (2024). Importancia de hablar. <https://www.euroinnova.pe/blog/importancia-de-hablar>
- Gobierno de México (2017). ¿Qué es la calidad de vida? <https://www.incmnsz.mx/opencontent/contenido/investigacion/comiteEtica/calidadVida.html>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (marzo del 2022). Situación de la Población Adulta Mayor. Siempre con el Pueblo. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletina-adulto-mayor-enemar-2022.pdf>
- Montes de Oca, V (2002). Participación, organización y significado de las redes de apoyo comunitario entre hombres y mujeres adultos mayores: La experiencia de la Colonia de Aragónen.
- Sirlin, C (2006). Redes de apoyo para adultos mayores. Revista Comentarios de Seguridad Social, (13), 29-30.
- Sluzki, C. (1996). La red social: Frontera de la práctica sistémica. Editorial Gedisa.
- Viladomiu (2020). La importancia de Comunicar. <https://www.psonrie.com/noticias-psicologia/la-importancia-de-comunicar>

TRANSICIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL A LA PRESENCIAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Gianella Acosta Bolaños*
Lourdes De La Cruz Rodríguez**
Ruth Diaz Alva***
Angie Medina Layza****
Yoya Flores Pérez*****

Fecha de recepción: 10/12/2022

Fecha de aprobación: 02/07/2023

RESUMEN

La presente investigación se realizó con la finalidad de analizar la influencia del proceso educativo presencial en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la academia preuniversitaria Plus 20 en el año 2022 la población fueron 24 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 15 y 16 años de edad durante el desarrollo de la presente investigación se aplicaron tres métodos: el inductivo-deductivo, el analítico - sintético y el estadístico; también se hizo uso de técnicas de investigación tales como la entrevista y la encuesta, y los instrumentos como la guía de entrevista, registro de entrevista y el cuestionario los cuales permitieron obtener datos cuantitativos y cualitativos permitiendo la comprensión de los indicadores y sus variables. Los resultados de la investigación fueron que el proceso educativo presencial influye de manera negativa en las relaciones interpersonales

debido a que los estudiantes no han logrado realizar el proceso de socialización de forma normal y parte de ello influido el confinamiento social Durante los dos últimos años donde las actividades sociales pasaron de ser de un escenario presencial a un escenario virtual por lo que las repercusiones sociales que trajo este fenómeno se representan en la débil socialización de estos alumnos a frente a sus compañeros de clase y parte de este fenómeno es alimentado por los pocos momentos que comparte juntos dentro de la academia y los pocos espacios de socialización que se genera dentro de un ambiente educativo asimismo el no buscar entablar conversaciones con sus compañeros dentro o fuera de clase.

Palabras clave: Socialización, Estudiantes, Proceso Educativo Presencial

* Estudiante de Trabajo Social. X ciclo. gacosta@unitru.edu.pe

** Estudiante de Trabajo Social. X ciclo. lidelacruzr@unitru.edu.pe

*** Estudiante de Trabajo Social. X ciclo. rdiaza@unitru.edu.pe

**** Estudiante de Trabajo Social. X ciclo. avmedinal@unitru.edu.pe

***** Asesora. yflores@unitru.edu.pe

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the purpose of analyzing the influence of the face-to-face educational process on interpersonal relationships in the students of the Plus 20 pre-university academy in the year 2022 the population was 24 students whose ages ranged between 15 and 16 years of age during The development of the present investigation applied three methods: the inductive-deductive, the analytical-synthetic and the statistical; research techniques such as the interview and the survey were also used, and instruments such as the interview guide, interview record and the questionnaire which allowed obtaining quantitative and qualitative data allowing the understanding of the indicators and their variables. The results of the investigation were that the face-to-face educational process negatively influences interpersonal relationships because students have not been able to carry out the socialization process in a normal way and part of it influenced social confinement During the last two years where the social activities went from being a face-to-face scenario to a virtual scenario, so the social repercussions that this phenomenon brought is represented in the weak socialization of these students in front of their classmates and part of this phenomenon is fueled by the few moments that they share together within the academy and the few socialization spaces that are generated within an educational environment, as well as not seeking to engage in conversations with their

classmates inside or outside of class.

Keywords: Socialization, Students, Face-To-Face Educational Process.

Introducción

Los efectos de la pandemia a causa del covid-19 ocasionó que durante estos dos últimos años la forma de ver la vida se ha ido dinamizando, al respecto el autor Díaz menciona: “La pandemia ha cambiado nuestra manera de socializar debido a que estamos limitados a comunicarnos mediante un dispositivo electrónico o de manera presencial con un distanciamiento físico considerable” (Díaz, 2020).

En el área educativa “para los jóvenes, el verse aislados de todo tipo de relación diferente a la de su entorno familiar trajo muchos efectos negativos a nivel psicológico y emocional” (Posaba et al,2021), ocasionando que convirtieran su rutina de socialización a únicamente conversar a través de redes sociales sinhumanizar este proceso lo que a la larga trajo consigo problemas de salud emocional. Dentro de la presente investigación podemos definir al proceso educativo presencial “es un acto comunicativo donde un profesor imparte clases a sus estudiantes, en un mismo lugar y tiempo otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación” (Sanjuán et al, 2014).

Es aquí donde denotamos la relación que existe entre la interacción física y el comportamiento social pues es muy bien sabido que el proceso de enseñanza- aprendizaje dentro de

espacios educativos no solo se refiere a brindar información y recibir evaluaciones si no se toma como un proceso integral de desarrollo del estudiante.

Estás relaciones interpersonales contribuyen a que los estudiantes puedan generar habilidades sociales y blandas que a la larga contribuirán dentro de otros aspectos en su vida diaria, asimismo debemos recordar que relacionarse interpersonalmente es propio de las personas debido a que, el ser humano por naturaleza es socializador.

Finalmente podemos mencionar que la relación entre el proceso educativo presencial y las relaciones interpersonales es directa debido a que existen mejor desarrollo de las mismas dentro de un espacio presencial lo que a su vez contribuye al desarrollo integral de los estudiantes y los procesos de aprendizaje que llevan puesto que justamente en la etapa de la adolescencia.

Esto justifica la necesidad de que la vida social y las relaciones informales que los estudiantes establecen en el aula se conviertan en cosas interesantes y parte de su formación. En el caso de los adolescentes, estas relaciones promueven el desarrollo de fortalezas personales, brindan apoyo emocional y efectivo en situaciones de estrés y contribuyen a la competencia social.

Al conocer la dinámica en la que se desenvuelven las actuales relaciones interpersonales entre los jóvenes permitirá a su vez comprender las actitudes y tendencias que tienen

está población hoy endía, lo que abrirá paso a un nuevo enfoque de investigación en esta área de las ciencias sociales.

Como trabajadores sociales el entender los factores dentro de una dinámica de socialización es clave para intervenir y trabajar a nivel grupal e incluso institucional, pues, justamente esta generación joven es el futuro del país donde nos desarrollamos y que las bases de su interacción con la sociedad influyen también en las bases de su desarrollo profesional que sostendrá la economía de nuestro país en el futuro.

Otro aspecto a resaltar son los aportes de los autores Morán y Vasconcellos (2021) denominado: Influencia de la comunicación oral en las relaciones interpersonales en un contexto universitario en la modalidad virtual indica que es necesario reconocer la importancia de la comunicación y su aplicación en la vida diaria. De igual manera, Paz (2019) Relaciones interpersonales y rendimiento académico de los niños del 4° B de la I.E. 80382 – Chépén, en Trujillo, concluye que es esencial las relaciones interpersonales en el ámbito académico porque se relacionan directamente con el rendimiento académico.

De la mano con la teoría de la motivación humana de 1943, Maslow plantea el concepto de jerarquía de las necesidades, dentro de esta jerarquía en la cuarta escala se puede encontrar a las necesidades de amor y de pertenencia que están orientadas al enfoque social de la persona es decir las necesidades de una relación íntima

con otra persona o de ser aceptado como miembro de un grupo.

Asimismo, la teoría de las Habilidades Sociales explica sobre las habilidades sociales que son herramientas que ayudan a mejorar la vida en la sociedad y a crecer en las diversas áreas donde podemos mejorarlas o fortalecerlas, aunque algunas se ven más que otras.

| Materiales y métodos

| Métodos

Método inductivo – deductivo: El uso de este método permitirá investigar, conocer y explicar en qué consiste el proceso educativo presencial y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes, la percepción frente al proceso educativo presencial de la academia preuniversitaria Plus Twenty.

Método analítico sintético: Este método servirá para realizar un análisis profundo en base a las teorías tomadas para esta investigación, que permitirán realizar conclusiones sobre la influencia del proceso educativo presencial en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Academia Pre Universitaria Plus Twenty.

Método estadístico: Este método servirá para recopilar y procesar los datos cuantitativos que serán aplicados a la muestra de la población y que se obtendrán a través de los instrumentos elegidos y así poder medir la influencia del proceso educativo presencial en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Academia Pre Universitaria Plus Twenty.

| Técnicas

Observación: Esta técnica permitirá recopilar datos según la percepción de la autora sobre el proceso educativo presencial de la Academia Pre Universitaria Plus Twenty y las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Entrevista: Con esta técnica se conocerá de forma más detallada la situación de cada uno de los estudiantes mediante formulación de preguntas asociadas a las relaciones interpersonales y el proceso educativo presencial y se van a obtener datos cualitativos los cuales son información más profunda y detallada.

Encuesta: Esta técnica se utilizará con el fin de adquirir información sobre la influencia del proceso educativo presencial en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la academia preuniversitaria de una forma sistemática y además de ser de fácil uso.

| Instrumentos

Guía de observación: El uso de este instrumento servirá para asegurar una descripción organizada ya que se establecerán criterios en base al proceso educativo presencial y su influencia en las relaciones interpersonales y así profundizar los conocimientos de las manifestaciones físicas de sus variables.

Registro de Observación: Este instrumento permitirá registrar la información obtenida por medio de la observación en base al proceso educativo presencial y su influencia en las relaciones interpersonales, la cual será objetiva y confiable.

Guía de entrevista: Este instrumento permitirá elaborar preguntas cualitativas para recoger información de los estudiantes de manera más específica y personalizada, su forma de aplicación dependerá del contexto en el que se encuentre la coyuntura.

Registro de entrevista: Este instrumento permitirá trasladar la información cualitativa a un medio físico que posteriormente será analizado de forma más detallada y profunda.

Cuestionario: Con este instrumento se realizará una serie de preguntas preparadas en base a la temática de la investigación teniendo en cuenta siempre el enfoque de medir la influencia del proceso educativo presencial en las relaciones interpersonales.

Población

Está conformado por 25 estudiantes entre 16 y 22 años de edad quienes actualmente llevan su preparación preuniversitaria dentro de la academia Plus Twenty de forma remota y presencial en el año 2022.

Muestra

Se tomará la muestra de 25 estudiantes quienes actualmente llevan su preparación preuniversitaria dentro de la academia Plus Twenty de forma remota y presencial.

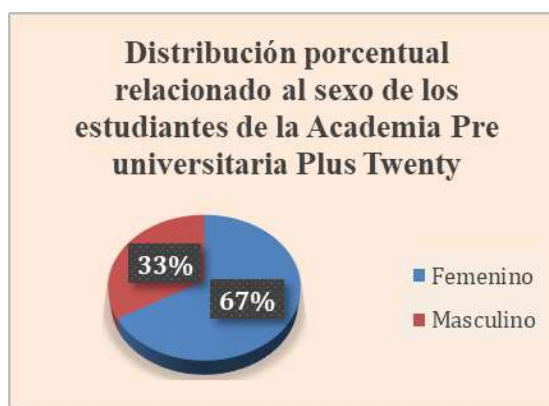
Presentación de resultados

FIGURA 1



Según la figura 1 se puede apreciar que el total de estudiantes encuestados se encuentra que el 17% tiene 15 años el 37% 16 años y el 31% cuenta con 17 años.

FIGURA 2



Según la figura 2 se puede apreciar que del total de estudiantes encuestados se encuentra que el 33% representan al género masculino y el 67% representan al género femenino.

FIGURA 3



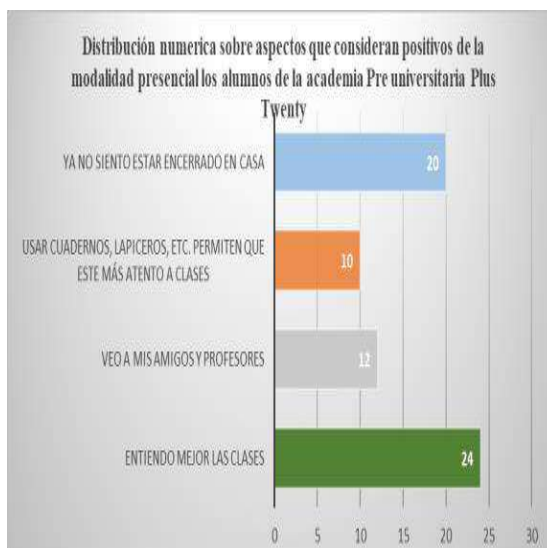
Según la figura 3 se puede apreciar que el total de estudiantes encuestados se encuentra que el 4% prefiere la enseñanza a través de la modalidad virtual mientras que el 96% prefieren la modalidad presencial.

FIGURA 4



Según la figura 4 se puede apreciar que del total de estudiantes encuestados se encuentra que el 25% consideran que el tiempo de receso es suficiente para despejar su mente mientras que el 75% consideran que no es el tiempo suficiente.

FIGURA 5



Según la figura 5 se puede apreciar que del total de estudiantes encuestados se encuentra que al menos 20 estudiantes consideran positivo de la presencialidad él no sentirse encerrados en casa mientras que al menos 10 consideran que es positivo pues se puede usar cuadernos lapiceros que permiten estar más atento a clases asimismo al menos 12 alumnos considera que es positivo pues pueden ver a sus amigos y profesores Y por último al menos 24 alumnos consideran que es positivo pues entiende mejor las clases.

FIGURA 6



Según la figura 6 se puede apreciar que del total de estudiantes encuestados se encuentra que el 4% nunca habla con sus compañeros en clase mientras que el 12% habla muy pocas veces con sus compañeros. Asimismo, el 42% expresa alguna vez haberhablado con sus compañeros y el otro 42%exprés a hablar todos los días con sus compañeros.

FIGURA 7



Según la figura 12 se puede apreciar que el total de estudiantes encuestados encuentra que el 100% consideran que es importante tener amigos dentro del proceso de preparación preuniversitaria mientras que ningún estudiante expresa lo contrario.

FIGURA 8



Según la figura 8 se puede apreciar que del total de estudiantes encuestados se encuentra que el 12% expresa no conversar con sus compañeros dentro de clases mientras que el 17% usa mensajes a través de alguna aplicación y el 71% conversa verbalmente de forma directa.

FIGURA 9



Según la figura 9 se puede apreciar que el total de estudiantes encuestados se encuentra que el 63% emplea mensajes a través de alguna aplicación para conversar con sus compañeros fuera de clases, el 29% expresa no conversar con sus compañeros fuera de clase y el 8% expresa a conversar verbalmente de forma directa.

| **Discusión de resultados**

Esta investigación comprueba que el regreso al proceso educativo presencial influye de forma negativa en las relaciones interpersonales, evidenciándose en el débil diálogo y poca socialización en los estudiantes,

según la figura 5 se puede apreciar que el total de estudiantes encuestados al menos 12 alumnos consideran que es positivo la modalidad presencial, pues pueden ver a sus amigos, entonces se puede deducir que la otra mitad no considera como punto importante el ver a sus amigos y profesores, así mismo, según la figura 7 se puede apreciar que del total de estudiantes encuestados el 100% considera que es importante tener amigos dentro del proceso de preparación preuniversitario, sin embargo el hacerlo para ellos es un poco difícil, pues en palabras de uno de los estudiantes:

“En la virtualidad daba vergüenza encender cámaras porque no quería que me vieran y en presencial me da vergüenza hablar con mis compañeros porque no los conozco”.

Esto se corrobora con los datos de la figura 8 donde se puede apreciar que del total de estudiantes encuestados se encuentra que el 12% expresa no conversar con sus compañeros dentro de clase, esto sucede por diversos factores pues dentro de este ciclo de preparación preuniversitaria ya existen grupos pasados donde hay amistades, sin embargo para los estudiantes nuevos el relacionarse con sus compañeros es muy complicado, pues no pueden iniciar un tema de conversación y las horas de receso son muy pocas para que puedan entablar una correcta socialización, esto a su vez trae como consecuencia, que fuera de clases tampoco puedan conversar con sus compañeros de clase.

Ahora bien, referente a la primera hipótesis específica sobre la influencia negativa en el proceso educativo presencial en las relaciones interpersonales se evidencia en el débil diálogo en los recesos, aunque cuenta con espacios de esparcimiento. Además, en la figura 6 se aprecia que el 4% nunca habla con sus compañeros en clase y que el 12% expresa hablar muy pocas veces con sus compañeros tanto en clase como en los recesos, así como le expresan.

La modalidad presencial es ideal porque hay una mayor interacción y los aprendizajes son significativos, a diferencia de la virtualidad porque los estudiantes tienen mayor vergüenza para expresarse o desarrollan timidez al relacionarse a través de una pantalla en el periodo de pandemia dificultando el proceso de socialización adecuado que deben tener los estudiantes, ya que prefieren estar con sus celulares antes que conversar entre pares.

En segundo lugar, tenemos a la hipótesis específica sobre el proceso educativo presencial influye de forma negativa en las relaciones interpersonales trayendo la presencia de poca socialización, se evidencia en escasos momentos juntos en la academia donde en la figura 4 lo contrasta con un 75% que el receso no es suficiente para que se puedan relacionarse. De igual manera, en el contexto académico que se encuentran deben priorizar la asimilación de conocimientos para el inicio de una vida universitaria, además en la figura 8 que el 17% expresa que no reconoce a ningún compañero al no compartir

tiempo en actividades extracurriculares y mucho menos conversar.

De igual forma dentro de un contexto preuniversitario o educativo en general se considera importante que los estudiantes puedan realizar sus actividades de 2 a más personas pues esto genera mayor aprehensión mayor concentración y apoya el proceso de socialización. Sin embargo dentro de la academia existen estudiantes que según la figura 9 expresan al menos el 25% que prefiere estudiar solo esto nos muestra un análisis de que debido a qué les cuesta entablar conversación con compañeros nuevos o que simplemente el hecho de haber llevado procesos virtuales durante casi dos años nos ha acostumbrado a realizar estos aprendizajes de forma individual pues dentro de los espacios virtuales pocas veces se promovía el trabajo grupal, por ello los alumnos expresan:

Prefiero estudiar sola ya que así puede tener más concentración conmigo misma y mis respuestas o el proceso de algún ejercicio que estando rodeada de personas que quizás me desconcentre, además me he acostumbrado a estudiar sola.

Asimismo, otro estudiante expresa:

Sí, pero en ciertos casos prefiero ser más reservada e ir a la academia con el propósito de aprender para mi meta que es el examen y no crear nuevos amigos, pero eso se verá con el paso del tiempo también ya que soy nueva en el ciclo.

Podemos denotar que los estudiantes se les hace más difícil la adaptación a este nuevo contexto de educación presencial zona los estudiantes que no tienen relación alguna previa con otros estudiantes es decir a los estudiantes nuevos dentro del ciclo pues se les dificulta entablar relaciones con sus compañeros debido que no los conocen y también influyen sus creencias personales en cuanto a las relaciones interpersonales dentro de los procesos educativos.

| Conclusiones

Se determina que la influencia del proceso educativo presencial en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la academia preuniversitaria Plus Twenty es negativa porque después de 2 años de haber llevado actividades escolares virtuales se expresó en el débil diálogo y la poca socialización que presentan los estudiantes dentro de su ámbito educativo.

El proceso educativo presencial de la academia preuniversitaria Plus Twenty presenta una dinámica abierta a la relación entre docentes y estudiantes ya que, al ser una academia pequeña la enseñanza se vuelve más personalizada; y, a través de las encuestas realizadas a los alumnos mencionan que se encuentran satisfechos con los servicios que brinda, sin embargo, su enfoque es centrado en el logro de objetivos educativos, pero no se desarrolla actividades que generen socialización.

Las relaciones interpersonales de los estudiantes de la academia preuniversitaria Plus Twenty son débiles debido a que existen grupos marcados,

esto ocasiona que los alumnos nuevos no puedan relacionarse con facilidad con los alumnos que ya tienen un grupo formado debido a que la socialización en los adolescentes ha cambiado en base al distanciamiento social que se produjo durante 2 años.

| Recomendaciones

A las academias preuniversitarias realizar investigación en base a los procesos de socialización en adolescentes, ya que, el confinamiento por casi dos años a causa de la pandemia ha traído efectos colaterales en el proceso de socialización en los estudiantes, por lo tanto, es necesario conocerlos teóricamente para proponer actividades que contribuyan a superar este efecto.

A los colegios y academias preuniversitarias enfocar su desempeño no solo en objetivos netamente educativos, sino también tomar en cuenta los procesos de socialización dentro de sus actividades, dado que es clave para la mejora del aprendizaje de los estudiantes, pues la práctica educativa grupal es más fácil de sobrellevar.

A las academias preuniversitarias crear espacios de socialización entre los estudiantes bajo lineamientos que permitan que su perfil social se desarrolle y se combine con el perfil educativo que ellos buscan alcanzar.

| Referencias

- Abreu Alvarado y Barrera (n,d). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto 2018 en la motivación hacia el estudio de la lengua” Vol. 16 No. 4 p. 610- 623.
- Alfaro Velarde, B. (2022). Confinamiento y calidad de vida de los estudiantes del III ciclo.
- Ardouin, Bustos y Jarpa. (1998). La Jerarquía de las Necesidades Según Maslow. <https://docplayer.es/45732518-La-jerarquia-de-las-necesidades-de-maslow.html>
- Borja, C; García, P e Hidalgo, R. (2011). El enfoque basado en Derechos Humanos: Evaluación.
- Bravo, R. (2021). Comunicación efectiva de entornos virtuales en la formación profesional de los estudiantes universitarios. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado].
- Cuestiones Educativas. (2021). Consecuencias de la educación virtual en el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria. Cuestiones Educativas; Universidad Externado de Colombia.
- Díaz, E. (2020). El efecto de la Socialización
- Espinal, I., Gimeno, A. y González, F.Marcial, N. (2019). La inteligencia emocional, (n,d). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda. <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistémico.pdf>
- GolSpranfkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de entrenamiento. (2ª ed.). Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Maldonado, Isabel. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma*, 27(2), 193-
- Morán-Franco, M., & Vasconcellos Canales, G., (2021). Influencia de la comunicación oral en las relaciones interpersonales en un contexto universitario en la modalidad virtual. 593 *Digital Publisher CEIT*, 6(6-1) 521-534.
- Paz. (2019). Relaciones interpersonales y rendimiento académico de estudiantes del 4to. grado “B”, I.E. N.º 80382 - Provincia de Chepen – 2018. Universidad Nacional de Trujillo.
- Posada-Bernal, S., Bejarano-González, M. Ángel, Rincón-Roso, L. A., Trujillo- García, L., & Vargas-Rodríguez, N. (2021). Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia. *Revista Habitus: Semilleros de investigación*, 1(1), e12573. <https://doi.org/10.19053/22158391.12573>
- Quintero, Y. (2018). Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores en el

- grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena. Universidad Externado de Colombia.
- San Hernán-Pérez, Alejandra, & Romero-Mayoral, Jesús, & García-Domínguez, Melchor, & Pulido-Alonso, Antonio, & Roca-González, Cristina. (2014). Diseño de un aprendizaje adaptado a las necesidades del alumno. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15 (3),172-189.
- Sánchez. (2019). La inteligencia emocional, las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología.
- Simkin, A., & Becerra, H. (n.d.). *Ciencia, Docencia y Tecnología* Universidad Nacional de Entre Ríos. <https://www.redalyc.org/pdf/145/14529884005.pdf>
- Simkin, Hugo y Becerra, Gastón. El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, docencia y tecnología*, vol. Xxiv, nº 47, noviembre de 2013. (119 - 142)
- Solís, S. (s.f.). El enfoque de derechos: aspectos teóricos y conceptuales. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000133.pdf>
- UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI NTIC. (2007) *Interacción y aprendizaje en la universidad* Gerardo Meneses Benítez.



ceats^o

Corporación de Estudios
Avanzados en Trabajo Social

ceatso.com

