EL ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PAREJAS HETEROSEXUALES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

Grace Marie Bosques Soto*

Fecha de recepción: 05/11/2022
Fecha de aprobación: 26/12/2022

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo proveer información pertinente acerca de la inteligencia emocional en parejas heterosexuales para aplicar intervenciones clínicas e investigaciones futuras sobre su importancia en la práctica profesional de Trabajo Social. De modo que se realizó una revisión de literatura para analizar los estudios que consideran importante la inteligencia emocional como método de intervención en terapias con parejas. Se ofrece una breve introducción acerca del tema. Igualmente se presenta la teoría de inteligencia emocional como marco teórico, definición de la inteligencia emocional, la importancia de la inteligencia emocional en el trabajo social, en el hogar, su relación con la violencia de género, y prácticas basadas en la evidencia sobre la inteligencia emocional en parejas discutidas en los resultados. Los resultados de las investigaciones sostienen la importancia de la inteligencia emocional como método de prevención de violencia de género y establecimiento de diferencias de género. Otros resultados establecen la relación entre satisfacción de parejas e inteligencia emocional. Finalmente, se ofrecen las recomendaciones de algunos estudios relacionados al tema y se brindan sugerencias al profesional de Trabajo Social exhortándolo a investigar el tema integrándolo a la práctica profesional en Puerto Rico, Latinoamérica y Estados Unidos.

Palabras clave: Puerto Rico, Latinoamérica, Prácticas basadas en Evidencia, Modelo de Inteligencia Emocional

ABSTRACT

This article aims to provide relevant information about emotional intelligence in heterosexual couples to apply clinical complications and future research on its importance in the professional practice of Social Work. So, a literature review was carried out to analyze the studies that consider emotional intelligence important as an intervention method in couple's therapy. A brief introduction to the topic is

* Trabajadora social clínica. Maestría en Trabajo Social Clínico, Pontificia Universidad Católica de Ponce, Puerto Rico. Candidata a Doctorado en Trabajo Social Clínico, Universidad Interamericana Recinto Metropolitano de Puerto Rico. Psicoterapeuta en Renaissance Primary Care, Springfield, Massachussets. gbs.eiram@gmail.com

provided. Likewise, the theory of emotional intelligence is presented as a theoretical framework, definition of emotional intelligence, the importance of emotional intelligence in social work, at home, its relationship with gender violence, and evidence-based practices on emotional intelligence. in pairs discussed in the results. The results of the investigations support the importance of emotional intelligence as a method of preventing gender violence and establishing gender differences. Other results supported the relationship between couple satisfaction and emotional intelligence. Finally, the recommendations of some studies related to the subject are offered and suggestions are provided to the Social Work professional, urging him to investigate the subject and integrate it into professional practice in Puerto Rico, Latin America, and the United States.

Keywords: Puerto Rico, Latin America, Evidence-based Practices, Emotional Intelligence Model.

| Introducción

López & González (2004) plantean que el concepto de las personas sobre lo que es importante en una relación de pareja ha cambiado. Las relaciones de pareja no se limitan a los roles estereotipados de género. Todo incide en el modo de ver y de vivir de cada persona, en la manera en que un hombre y una mujer se relaciona con su pareja (López & González, 2004). Para medir qué tipo de relaciones las personas quieren tener se toma en cuenta cómo se satisfacen las necesidades afectivas, cómo se siente el amor y la amistad, cómo se construye la intimidad (López & González, 2004). Además de esto, se toma en consideración los cambios particulares de cada persona y los de la relación. También se encuentran opciones distintas a las tradicionales. Por ejemplo, el valor de matrimonio ha cambiado.

Para Sadat et al. (2016), construir una relación afectiva es un gran desafío. La relación afectiva transita por una seria de fases de desarrollo. En este proceso se desatan crisis y conflictos (Sadat et al., 2016). Los investigadores han identificado varias fuentes importantes de conflicto, es decir, comportamientos violentos de los maridos, falta de cooperación en la familia, incapacidad para pasar suficiente tiempo juntos, problemas relacionados con los niños y otras familias, falta de comunicación eficaz y problemas económicos (Sadat, Sadegui, Hossen, Zamani-Alavijeh, Shojaeizadeh & Reza, 2016).

Muchos de estos problemas se relacionan con la carencia de inteligencia emocional en las parejas. También la carencia de inteligencia emocional afecta factores como el divorcio y la separación. Según Wilkinson & Finkbeiner Family Law Attorneys (s.f.), la falta de compromiso es la razón más común que dan las parejas que se divorcian según una encuesta nacional reciente de los Estados Unidos. Las razones fueron las siguientes: falta de compromiso 73%, discutir demasiado 56%, infidelidad 55%, casado demasiado joven 46%, expectativas poco realistas 45%, falta de igualdad en la relación 44%, falta de preparación para el matrimonio 41%, violencia o abuso doméstico 25%

(Wilkinson & Finkbeiner Family Law Attorneys, s.f.).

De acuerdo con Negrete (2006), los cambios pueden detener o estimular el desarrollo de una relación. Incluso hoy en día se toma en consideración que la inteligencia emocional es fundamental para el desarrollo de una relación fructífera. Por ejemplo, hay personas que logran ser productivas en el ámbito laboral y académico que en sus relaciones interpersonales (Negrete, 2006). La inteligencia emocional incorpora distintas habilidades y destrezas importantes para la vida, más allá del coeficiente intelectual (Negrete, 2006). El autoconocimiento y el manejo de las emociones son elementos importantes que posibilitan un mejor funcionamiento. (López & González, 2004). La inteligencia emocional tiene un peso importante en la satisfacción en la pareja. (Dolores, Aznar & Fernández, 2017).

La inteligencia emocional forma una parte fundamental en las intervenciones de profesionales de trabajo social. La inteligencia emocional debe considerarse parte de las intervenciones biopsicosociales, espirituales y culturales porque ayuda mejorar la calidad de vida en individuos, parejas y familias. La inteligencia emocional puede contribuir a la prevención de la violencia de género. Es necesario educar emocionalmente a individuos, parejas y familias en las intervenciones que brindan los profesionales de trabajo social.

Una de las razones de estudiar este tema es porque es poco investigado en trabajo social. Otros de los propósitos para investigar este tema es la importancia de la inteligencia emocional en las relaciones amorosas. La inteligencia emocional ayuda a las personas a desarrollar habilidades emocionales en las relaciones con su pareja y contribuye a establecer vínculos afectivos saludables.

La inteligencia emocional puede producir satisfacción en las relaciones de parejas. La inteligencia emocional mejora las relaciones sociales, contribuye a un mayor nivel de confianza en las parejas para obtener una mejor adaptación biopsicosocial, espiritual y cultural. Produce un cambio que impacta a las relaciones de parejas a nivel familiar, social, grupal y comunitario. La inteligencia emocional puede proveer a parejas una mejor alternativa a los riesgos biopsicosociales, espirituales y culturales que enfrentan en su diario vivir.

El objetivo de este artículo es proveer información pertinente acerca de la inteligencia emocional en parejas para aplicar intervenciones clínicas e investigaciones futuras sobre su importancia en la práctica profesional de Trabajo Social. Pocos han sido los investigadores especializados en Trabajo Social que han estudiado la inteligencia emocional en las parejas en Puerto Rico y Estados Unidos. Al realizar una búsqueda de investigaciones relacionadas al Trabajo Social en la plataforma de Google Académico y *Ebscohost Database* son pocos los instrumentos estandarizados de inteligencia emocional dirigidos a parejas.

La inteligencia emocional en parejas es importante estudiarla porque en la profesión de trabajo social muchos de los profesionales han destacado la importancia de las emociones en las

parejas. En la intervención con parejas, la unidad matrimonial pasa por fases de desarrollo que pueden verse desatadas por la falta de inteligencia emocional en las relaciones afectivas.

Según la *National Association of Social Worker* (s. f.), es muy común que las parejas busquen servicios terapéuticos durante períodos de conflicto que pueden resultar en una decisión de terminar la relación. La carencia de habilidades en el manejo de las emociones puede ocasionar el divorcio en muchos matrimonios. (*National Association of Social Worker*, s. f.).

De acuerdo con el Departamento de Salud de Puerto Rico (2018), el índice de divorcio para 2015 y 2016 fue de: 69.8 a 69.1. Es decir, en esos años, por cada 100 matrimonios, hubo alrededor de 70 y 69 divorcios respectivamente. Las causas de divorcio para el 2015 fueron el consentimiento mutuo 45.6 %, la ruptura irreparable 44.2 % y la separación 9.1 %. Por el contrario, en el 2016, las causas de divorcio fueron ruptura irreparable 47.1 %, consentimiento mutuo 44.6 % y la separación 7.4 % respectivamente. (Departamento de Salud de Puerto Rico, 2018).

En el 2016, en Puerto Rico se había realizado una campaña educativa que surgió del curso Psicología de la inteligencia emocional del Departamento de Psicología de la Universidad de Puerto Rico en Recinto Universitario de Mayagüez para promover buenas relaciones y disminuir conflictos interpersonales en la población puertorriqueña (Vélez, 2016). En el 2016, los estudiantes del Curso de Inteligencia Emocional de la Prof. Lizzie García de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez, llevaron a cabo el taller " La Inteligencia Emocional en las Relaciones de Pareja" (Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez, 2016). Sin embargo, realizándose una búsqueda en Google, no se han encontrado más campañas en Puerto Rico ni estudios relacionados a la inteligencia emocional en parejas en Puerto Rico.

De acuerdo con Jardine, et al. (2022), datos recientes de los Estados Unidos sugieren que las parejas casadas reportan una mayor satisfacción en la relación que las parejas no casadas. Según Jardine, et al. (2022) existen datos que concluyen que los indios refieren expectativas de sumisión (es decir, una pareja que escucha y cumple con las solicitudes) y el estado de la pareja, mientras que los estadounidenses tienen expectativas de cercanía emocional, apoyo emocional e igualdad. Además, de acuerdo con Jardine, et al. (2022) es menos probable que los estadounidenses incluyan consideraciones financieras en su comprensión del amor en comparación con las personas de Corea, China, Lituania y Rusia. Sin embargo, estas conclusiones en el estudio de Jardine, et al. (2022) fueron demostradas por psicólogos, no trabajadores sociales.

Metodología

Diseño: Se realizó una revisión sistemática de artículos que datan de 2001 al 2022 relacionados a la inteligencia emocional en parejas desde la perspectiva del trabajo social.

Estrategia de búsqueda: Se llevó a cabo una búsqueda en Google

Académico y *EbstcoHost Database* de artículos en español y en inglés relacionados al tema en países como Puerto Rico, Latinoamérica, Estados Unidos y ciudades del Oriente. Se discutieron resultados, conclusiones y recomendaciones de estos artículos. Las palabras claves utilizadas en la búsqueda fueron: inteligencia emocional y trabajo social, inteligencia emocional en parejas y trabajo social, inteligencia emocional y satisfacción de parejas, inteligencia emocional y violencia de género, inteligencia emocional en hombres, inteligencia emocional en mujeres, inteligencia emocional en Puerto Rico, inteligencia emocional en parejas y Puerto Rico.

| Marco teórico

Salovey y Mayer en 1990 propusieron por primera vez la teoría de la inteligencia emocional (Berrocal & Extremera, 2005). Salovey y Mayer plantean que la inteligencia emocional está basada en el uso adaptativo de las emociones y su aplicación a nuestro pensamiento (Berrocal & Extremera, 2005). Para Salovey, la inteligencia emocional implica "el conocimiento de las propias emociones, la capacidad de controlar las emociones, la capacidad de motivarse uno mismo, el reconocimiento de las emociones ajenas y el control de las relaciones." (Goleman, 2013, p. 54-55). La inteligencia emocional interfiere en el nivel de éxito, la satisfacción, las relaciones interpersonales, la capacidad para afrontar el estrés, el nivel de autoestima, el autocontrol y el nivel de bienestar mental y emocional. (Rivera, 2007). Sin embargo, es Daniel Goleman en 1995 quien expande este concepto (Rivera, 2007).

Las dimensiones de la inteligencia emocional, según Rivera (2007) son autoconocimiento emocional, control emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales. Estas fueron descritas por Daniel Goleman en 1996 (Alviárez & Pérez, 2009). A continuación, se definen las dimensiones de la inteligencia emocional.

Dimensión de inteligencia emocional	Definición
Autoconocimiento emocional	Capacidad para reconocer y entender en sí mismo (a) los estados de ánimo, los impulsos y los efectos en los demás.
Control emocional	Habilidad de manejar y controlar los sentimientos propios
Automotivación	Habilidad de dirigir las emociones para alcanzar un objetivo manteniendo un estado de búsqueda constante y la mente creativa
Empatía	Capacidad para conocer y entender las necesidades y deseos de otros colocándose en su lugar.

Habilidades sociales	Representan la capacidad para tratar con las personas y relacionarse efectivamente con ellas (Rivera, 2007). Algunas habilidades sociales son la toma de decisiones, resolución de conflictos, asertividad.
Fuente:	Rivera, A. (2007). *El desarrollo de la inteligencia emocional. Teoría y práctica.* Producciones ANISA, Inc.

Las dimensiones de la inteligencia emocional están estructuradas por aptitudes emocionales (Alviárez & Pérez, 2009). El autoconocimiento personal está referido a la aptitud personal y se subdivide en la conciencia emocional, la autoevaluación precisa y la confianza en uno mismo (Alviárez & Pérez, 2009). El control emocional se divide en autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación (Alviárez & Pérez, 2009). La motivación se deriva del individuo mismo (pensamiento positivo, visualización, respiración abdominal, gestión desagregada); los amigos, la familia y colegas, un mentor emocional y el propio entorno (Alviárez & Pérez, 2009). La empatía se subdivide en: comprender a los demás; ayudar a los demás a desarrollarse; orientación hacia el servicio; aprovechar la diversidad; y conciencia política (Alviárez & Pérez, 2009).

Goleman en su libro sobre inteligencia emocional, destaca la importancia de la inteligencia emocional en las parejas. Para Goleman es importante que las parejas desarrollen habilidades emocionales para alcanzar la satisfacción conyugal (Goleman, D. 2013). Goleman (2013) refiere que “el bajo porcentaje de matrimonios y el alto número de divorcios del mundo actual convertiría a la madurez en una etapa de la vida en peligro de extinción que requeriría, hoy más que nunca, del concurso de la inteligencia emocional.” (p. 146).

| Desarrollo

| Inteligencia emocional y el Trabajo Social

De acuerdo con Morrison (2007), la inteligencia emocional se ha convertido en uno de los nuevos términos de moda en la gestión de trabajo social. Se sugiere que la falta de inteligencia emocional interfiere en el desempeño de profesionales de trabajo social. Sin embargo, a pesar de su relevancia para la práctica del trabajo social, ha habido poca investigación sobre su aplicación en entornos de trabajo social (Morrison, 2007).

Para Morrison (2006), la inteligencia emocional guarda relación con cinco tareas fundamentales del trabajo social: compromiso de los

usuarios; evaluación y observación; toma de decisiones; colaboración y cooperación; lidiando con el estrés. Mientras que para Megele (2011) el trabajo social es una profesión basada en la inteligencia emocional y las relaciones que involucra a los usuarios del servicio, la relación con otros profesionales, el trabajo interinstitucional e interdisciplinario, la relación con los compañeros y la relación con proveedores de servicios (Megele, 2011).

La evaluación de las necesidades realizadas por trabajadores sociales requiere comprensión cultural y emocional del significado y valor de esas necesidades para los usuarios del servicio (Megele, 2011). El pensamiento de los trabajadores sociales y la toma de decisiones están influenciados por las emociones y el contexto emocional de la situación (Megele, 2011). Además, en un artículo aplicado al trabajo social teórico y práctico y basado en reflexiones de un estudio longitudinal cualitativo que entrevistó a padres de 40 años con antecedentes conductuales y delictivos, se encontró que la necesidad de comprender las emociones es una parte central de la reflexión crítica en trabajadores sociales (Herland, 2021).

Para Priyadharsini & Jayakumar (2017) conociendo la importancia de las emociones y las relaciones en trabajo social, el rápido crecimiento de la literatura revela que la relevancia de la inteligencia emocional para el trabajo social está retrasada y es hora de reevaluar y trabajar en ello (Priyadharsini & Jayakumar, 2017). En su estudio, se examinó la relación entre la inteligencia emocional con una muestra de profesionales del trabajo social en diferentes campos (N=100) (Priyadharsini & Jayakumar, 2017). Los hallazgos demostraron que el nivel de inteligencia emocional entre profesionales del trabajo social es moderado (Priyadharsini & Jayakumar, 2017). Los autores concluyeron que las habilidades emocionales permiten a las personas ser más exitosos en el trabajo y, por lo tanto, más ganan en sus trabajos (Priyadharsini & Jayakumar, 2017).

| Inteligencia emocional en parejas y Trabajo Social

Para el trabajo social, el matrimonio tiene un enorme impacto en la familia. Grandes trabajadores sociales como Satir (1967) afirman que el matrimonio es el pilar de la familia (Kheshgi-Genovese, 1993). Además, otros trabajadores sociales distinguidos como Florence Hollis (1949), Mary Richmond (1980), Frances Scherz (1970) y han señalado dos declaraciones: 1) la salud del matrimonio es crucial para el desarrollo emocional de los niños, y en el ámbito del trabajo social, 2) la mayor parte del trabajo familiar termina siendo, o es principalmente, una intervención en el matrimonio. Sin embargo, como afirma Hollis (1949), la consejería matrimonial es una de las áreas más difíciles del trabajo de casos (Kheshgi-Genovese, 1993).

La historia de la teoría sobre la práctica marital en trabajo social es confusa, contradictoria, diversa y desigualmente descrita (Kheshgi-Genovese, 1993). Los estudios de investigación muestran confusión acerca de cómo se practica la consejería marital en el trabajo social (Kheshgi-Genovese,

1993). La teoría de la práctica marital del trabajo social se describe en la teoría sobre la práctica familiar (Kheshgi-Genovese, 1993). Sin embargo, esta teoría marital a menudo tiene que adivinarse mediante el análisis de la literatura familiar (Kheshgi-Genovese, 1993). Esto hace que la identidad de la práctica marital en el trabajo social se vuelva irremediablemente difusa (Kheshgi-Genovese, 1993).

La experiencia de la profesión de trabajo social es su capacidad de comprender a la persona en su entorno (Kheshgi-Genovese, 1993). Esto es visible en la historia de intervención del trabajo social con las personas y sus matrimonios (Kheshgi-Genovese, 1993).

La inteligencia emocional es intrínseca al trabajo social (O'Connor, 2020). Los trabajadores sociales se relacionan con las parejas en momentos de crisis o necesidad (O'Connor, 2020). La inteligencia emocional de los trabajadores sociales, individuos, familias, parejas y comunidad son fundamentales para la experiencia vivida de la práctica (O'Connor, 2020). Ciertas enfermedades mentales pueden tener un impacto significativo en la inteligencia emocional, como la depresión, el abuso de sustancias y el trastorno límite de la personalidad en individuos, familias y parejas. (*Yeshiva University*, 2020).

| La importancia de la inteligencia emocional en el hogar

La inteligencia emocional en la familia es tan importante como la inteligencia emocional en parejas. Además, es esencial manejar las emociones con los diferentes miembros familiares, especialmente los hijos, en sus distintas edades (Muñoz, 2016). En ocasiones historias del pasado o la infancia y adolescencia, se hacen presentes en el momento de educar a los hijos (Muñoz, 2016). Tomar conciencia de estas experiencias es fundamental para lograr tener una buena relación con sus hijos y parejas (2016).

El estudio de Ghanawat, et al. (2016) tuvo como objetivo evaluar la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes. Este estudio transversal incluyó a 52 adolescentes que cursaban los grados 11 y 12 seleccionados por muestreo intencional (Ghanawat, et al., 2016). Se utilizaron el "Cuestionario de funcionamiento familiar" y el "Inventario de inteligencia emocional de Mangal" para evaluar el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional, respectivamente (Ghanawat, et al., 2016). Hubo una correlación positiva significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional (Ghanawat, et al., 2016). El funcionamiento familiar saludable juega un papel vital en el desarrollo de una mejor inteligencia emocional (Ghanawat, et al., 2016).

Los estilos de crianza son importantes para el desarrollo de los niños (Chávez Ortiz, 2019). La mayor parte de la responsabilidad en el hogar, todavía recae en la madre (Chávez Ortiz, 2019). Hoy día las madres deben realizar diferentes funciones en sus hogares, además de la crianza también tienen a cargo el trabajo (Chávez Ortiz, 2019). Esta gran responsabilidad en la madre puede interferir en su inteligencia

emocional y su relación con su pareja (Chávez Ortiz, 2019).

Chávez Ortiz (2019) fundamenta que las mujeres son un grupo muy vulnerable ya que presentan altos niveles de estrés asociados a actividades laborales y el trabajo doméstico. El estudio de Chávez Ortiz se llevó a cabo con 23 madres trabajadoras de México que forman parte de un equipo de profesionales en una industria farmacéutica. Los resultados arrojaron que la automotivación y autoconciencia como parte de la inteligencia emocional fueron las aptitudes mejores calificadas.

Existe pocos estudios que relacione la inteligencia emocional y el trabajo doméstico en Puerto Rico. Meil Landwerlin (2001) refiere que la división del trabajo doméstico ocasiona conflictos maritales. Meil Landwerlin (2001) en su estudio concluye que, a menor reparto desigual del trabajo doméstico, mayor satisfacción con el mismo y menor conflictividad de la pareja. Por lo tanto, es importante evaluar la percepción de género en las parejas sobre el trabajo doméstico, ya que las mismas pueden contribuir a un mayor o menor desarrollo de inteligencia emocional (Meil Landwerlin, 2001). Pues de acuerdo con Peredo (2003) todavía persiste el mito de que las labores domésticas deben ser efectuadas por las mujeres en una relación de pareja heterosexual. Todo esto se debe a constructos sociales creados por la sociedad que varía de familia en familia (Peredo, 2003).

En un estudio en el que participaron 531 empleados industriales de Malaysia se concluyó que es necesario mejorar las habilidades emocionales para reducir el conflicto entre trabajo y familia (Mumin & Ho, 2019). En un estudio donde se encuestaron 476 personas en Aba, Owerri y Umuahia, sureste de Nigeria se encontró que la inteligencia emocional es esencial para equilibrar el conflicto trabajo-familia entre los padres con dos carreras en Nigeria (Ugoani, 2013).

La inteligencia emocional y la violencia de género

Para Gergen (1985, p. 266) "el construccionismo social concibe el discurso sobre el mundo no como un reflejo o un mapa del mundo, sino como un producto de la interacción social". Gergen señala cuatro cuestiones esenciales de esta teoría: “conocer el mundo por la historia y por la cultura; tener en cuenta la interacción entre las personas; la relación entre conocimiento y acción; y el realce de una postura crítica y reflexiva como producción del conocimiento.” (Magnabosco, 2014, p. 225-226). Para Gergen, “no hay verdades para verificar, sino significados relevantes para cada persona, lo que confirma que la búsqueda de la verdad se basa en la diversidad de sus manifestaciones y nunca se revela en su totalidad.” (Magnabosco, 2014, p. 225-226). Esta teoría considera a las personas como los principales protagonistas de sus historias y creencias (Magnabosco, 2014).

La violencia de género considerándose como parte fundamental en la inteligencia emocional en parejas, es un fenómeno determinado por diversos factores, el cual abarca aspectos culturales, socioeconómicos, individuales y familiares (Magnabosco, 2014) Cuando una persona sufre de violencia de género,

su historia representa el indicador de la existencia de problemas que involucran todo el sistema familiar y de pareja (Magnabosco, 2014). La persona expresa sus pensamientos, sentimientos e impresiones acerca de las cuestiones de violencia de género (Magnabosco, 2014).

Freire (2019) realizó un estudio sobre la problemática de la mujer violentada, considerándose la importancia de la violencia de género y su relación con la inteligencia emocional. La metodología del estudio fue descriptiva (Freire, 2019). Los resultados demostraron, que las mujeres víctimas, experimentaron violencia física y perturbaciones emocionales (Freire, 2019). Freire (2019) concluye que existe relación entre la inteligencia emocional y la violencia de género.

De acuerdo con Freire (2019) la inteligencia emocional puede impactar de manera positiva a la mujer víctima porque puede asumir cambios. La mujer que denuncia se puede caracterizar por la independencia emocional, la capacidad de reconocer y participar en la resolución de conflictos (Freire, 2019). Sin embargo, la mujer que experimenta violencia soporta la violencia y depende emocional y económicamente del agresor (Freire, 2019). La inteligencia emocional permite el razonamiento basado en el control de las emociones en mujeres víctimas de maltrato (Freire, 2019). De acuerdo con Tsirigotis & Łuczak (2016), la inteligencia emocional de las mujeres que experimentan violencia doméstica es más baja que la inteligencia emocional de las mujeres que no experimentan violencia doméstica.

Existen pocos estudios en Puerto Rico que relacionan la inteligencia emocional con la violencia de género donde el hombre es la víctima. De acuerdo a Porche (2016), los hombres que maltratan tienen déficits en las habilidades de regulación emocional, con bajos niveles de inteligencia emocional. Para Peláez-Fernández, Extremera &Fernández- Berrocal (2020), los hombres reportan puntajes más altos en agresión directa, mientras que las mujeres puntúan más alto en frustración.

Peralta (2021) establece que durante siglos se ha visto que los hombres son más propensos a internalizar las emociones, pero sin mostrar expresión emocional. Los hombres muestran una reacción fisiológica “emocional” ante un evento, a diferencia de las mujeres que son más externalizadoras. (Peralta, 2021). En otras palabras, las mujeres se expresan en todos los planos (Peralta, 2021). De acuerdo con Peralta (2021), la cultura, la sociedad y las instituciones, incluida la familia son los responsables de que haya restricciones para que los niños, jóvenes y adultos puedan demostrar sus emociones y sentimientos. Una de las mayores implicaciones de la inteligencia emocional en los hombres es su educación emocional desde la infancia, adolescencia y hasta la adultez (Peralta, 2021).

Resultados

Goleman (2013) explica que las presiones sociales como el estigma del divorcio y la dependencia emocional económica de muchas mujeres respecto a sus maridos no promueven una relación emocional estable entre los cónyuges. En

el estudio de Cabello León (2014), diez mujeres puertorriqueñas casadas por más de cinco años definen el proceso de divorcio como una decisión trascendental con dificultades caracterizada por conflictos de pareja. Por lo tanto, el divorcio es un factor fundamental para considerar la inteligencia emocional en parejas.

Mientras que la investigación con enfoque cuantitativo de Mendoza Carrillo & Verdezoto Aguilar (2019), que tuvo como propósito analizar la inteligencia emocional y la satisfacción marital en una población de 56 personas adultas en relación de pareja que trabajan en la Unidad Educativa "Jorge Álvarez", se concluyó que los hombres experimentan mayor nivel de inteligencia emocional y satisfacción marital que las mujeres. Sin embargo, en el estudio de Foltyn (2018) muestran diferencias en habilidades de inteligencia emocional entre hombres y mujeres.

En una investigación desarrollada por Foltýn (2018) 74 personas, 37 parejas divorciadas o no casadas, que estaban en desacuerdo con la custodia de los hijos. Se encontró que las mujeres puntuaron significativamente más alto en percepción de emociones, facilitación de emociones e inteligencia emocional basada en experiencia (Foltýn, 2018). Las mujeres tenían una mayor inteligencia emocional general. Los hombres puntuaron más alto en inteligencia emocional estratégica, comprensión de las emociones y manejar las emociones (Foltýn, 2018).

El proyecto de investigación realizado por Bolívar & Paredes (2019) tuvo como propósito evaluar la relación de la inteligencia emocional y la fidelidad en parejas de estudiantes ecuatorianos del tercer semestre paralelo "A" de la carrera de Psicopedagogía y del cuarto semestre paralelo "A" de Psicología Educativa UNACH. La muestra estuvo catalogada por estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo (Bolívar & Paredes, 2019).

En los resultados de este estudio se detalla que el 58% de los hombres encuestados son quienes dominaron una adecuada percepción emocional (Bolívar & Paredes, 2019). De un total de 36 mujeres, el 69% obtuvieron un dominio adecuado en la percepción emocional (Bolívar & Paredes, 2019). Esto es así a diferencia del estudio de Mendoza Carrillo & Verdezoto Aguilar (2019) donde los hombres obtuvieron mayor puntuación que las mujeres.

En el estudio de Bolívar & Paredes (2019) el 50% de los hombres, arrojó una adecuada comprensión y un 17% representó una excelente comprensión emocional. El 72% de mujeres reflejaron una adecuada percepción emocional, y un 11% presenció un grado de excelencia (Bolívar & Paredes, 2019). Un total de 42% hombres demostraron una regulación adecuada y el 50% de los hombres ilustraron una regulación excelente. Las mujeres obtuvieron un 78% nivel adecuado de regulación emocional (Bolívar & Paredes, 2019). El coeficiente de correlación fue r=0.336 entre el nivel de inteligencia emocional y fidelidad en parejas (Bolívar & Paredes, 2019). Se concluye que las mujeres arrojan puntuaciones más altas en cuanto a regulación y percepción emocional que los hombres, los cuales poseen niveles

más altos en comprensión emocional (Bolívar & Paredes, 2019).

En otro estudio se realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, con muestreo probabilístico, no experimental, de corte transversal para relacionar los lazos afectivos con su pareja con la inteligencia emocional en 262 personas privadas de la libertad de mediana seguridad recluidos en un Centro de Rehabilitación Social de la región central del Ecuador (Mantilla-Falcón, Mogollón-Cox & Maya-Cox, 2021). Se concluyó que la inteligencia emocional, tiene una correlación moderada; por lo tanto, la satisfacción marital tiene un impacto fuerte en la inteligencia emocional en los primeros meses de reclusión, luego va disminuyendo con el pasar de tiempo (Mantilla-Falcón, Mogollón-Cox & Maya-Cox, 2021).

Power (2019) llevó a cabo un estudio de naturaleza cuantitativa transversal para evaluar la utilidad de los estilos de apego y la inteligencia emocional como predictores de satisfacción conyugal. 151 participantes fueron reclutados. La población incluye personas casadas de Ireland. Los resultados de los múltiples análisis de regresión indican que la inteligencia emocional es el predictor más fuerte de satisfacción marital (Power, 2019).

Mientras que Etele et al., (2021) elaboraron un estudio correlacional donde participaron 1.344 docentes casados de secundaria pública donde los hallazgos mostraron que hay un nivel bajo significativo de relación existente entre la inteligencia emocional y la satisfacción marital en los docentes. Se recomendó brindar talleres a la población para aumentar la satisfacción conyugal (Etele, Ejichukwu & Ifeanyi, 2021).

En la investigación de los autores Dolores et al. (2017) se realizó un análisis en la relación entre inteligencia emocional y satisfacción en parejas. Participaron 36 parejas entre los 22 y los 87 años con una media de 41,6 años, que constituyen un total de 72 sujetos procedentes de Albacete, Barcelona y Murcia (Dolores, Aznar & Fernández, 2017). Resultó significativa la correlación positiva entre satisfacción en pareja y la comprensión de la inteligencia emocional (Dolores, Aznar & Fernández, 2017).

Un estudio de Zuazo & Miluska (2019) expuso la relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción marital en personas casadas de Lima metropolitana. La población para el estudio fueron padres de familia de un colegio privado en Miraflores (Zuazo & Miluska, 2019). El estudio estuvo compuesto de 262 personas: 159 mujeres (60.7%) y 103 hombres (39.3%) de 21 a 64 años (M= 42.04; De= 8.06) (Zuazo & Miluska, 2019). La relación entre dimensiones de satisfacción marital y la inteligencia emocional fue entre baja y moderada con dirección positiva (Zuazo & Miluska, 2019).

La investigación de Silva (2017) evaluó la relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción marital en los trabajadores de la empresa Automotores de Sierra Ambato S.A. Participaron 60 personas casadas entre hombres y mujeres de entre 25 y 50 años de edad (Silva, 2017). En la investigación se ilustró que la inteligencia emocional en un rango alto de 73,33% predomina en los participantes (Silva, 2017). A diferencia de

la satisfacción marital arrojó un rango de 71,67% (Silva, 2017).

Heidari & Kumar (2021) investigaron la influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción marital entre parejas casadas en la India. Hubo 304 participantes (152 mujeres y 152 hombres) de varias ciudades de la India. A excepción del nivel de sociabilidad de la inteligencia emocional, la diferencia de género no fue significativa en los resultados (Heidari & Kumar, 2021). Se determinó que niveles más altos de inteligencia emocional propician una mayor satisfacción conyugal (Heidari & Kumar, 2021).

Se efectuó un estudio transversal de García & Quezada (2020) en el que se analizó la inteligencia emocional sobre la satisfacción de parejas en jóvenes universitarios con y sin violencia en su noviazgo. El estudio estuvo compuesto de 224 mujeres y 96 hombres. Los resultados muestran una correlación significativa entre la satisfacción en la relación y los cocientes de inteligencia emocional (García & Quezada, 2020). Los cocientes interpersonal, intrapersonal y manejo del estrés predijeron principalmente la satisfacción de parejas en los grupos de la investigación (García & Quezada, 2020).

Como se observa, en la mayor parte de los estudios analizados en esta revisión bibliográfica existe una correlación positiva entre satisfacción marital e inteligencia emocional. Por lo tanto, es necesario explorar la correlación de la inteligencia emocional y la satisfacción en parejas en una población puertorriqueña y comparar con estos estudios. La satisfacción entre parejas está relacionada a la inteligencia emocional, donde se considera las relaciones interpersonales satisfactorias que se caracterizan por el acercamiento emocional y de intimidad en la pareja (Zuazo & Miluska, 2019). Estudios como los de Mantilla-Falcón, Mogollón-Cox & Maya-Cox (2021) evidencian que existe relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción de parejas. Las parejas emocionalmente inteligentes fomentan la relación mediante la comprensión de su identidad como pareja además de sus identidades separadas como individuos (Bisignano, 2018). Se sienten confiados en sus respectivos roles (Bisignano, 2018). La evidencia sugiere que las personas con niveles más altos de inteligencia emocional llevan carreras más exitosas y fomentan mejores relaciones que aquellas con baja inteligencia emocional (Gill, 2017).

Zmaczyńska-Witek, et al. (2019) realizaron una investigación cuyo objetivo fue analizar la relación entre inteligencia emocional (IE) y comunicación marital (en términos de apoyo, implicación y depreciación) entre parejas casadas en diferentes etapas del matrimonio. La muestra constó de 71 parejas de la Región de Silesia de Polonia con una edad promedio de 36 años para las mujeres y 38 años para los hombres (Zmaczyńska-Witek, Komborska & Rogowska, 2019). El análisis de regresión arrojó que la inteligencia emocional fue un fuerte predictor de todas las dimensiones de la comunicación (Zmaczyńska-Witek, Komborska & Rogowska, 2019). La inteligencia emocional pronosticó positivamente el apoyo y la participación,

y la depreciación negativa (Zmaczyńska-Witek, Komborska & Rogowska, 2019).

Perles, et al. (2011) analizaron la relación entre la inteligencia emocional, los celos y la tendencia al abuso sobre las técnicas de resolución de conflictos en las relaciones de pareja y la capacidad predictiva de esas variables en una población de hombres y mujeres para un total de 294 personas de países de Europa y Sudamérica. Los autores comprobaron una relación positiva con los celos y la tendencia al abuso y negativa con la inteligencia emocional; específicamente, la variable de percepción sobre las técnicas de solución de conflicto en la pareja (Perles, San Martín, Canto & Moreno, 2011).

En el estudio de Tanasescu (2018) se elaboró un análisis del papel predictor de ciertos rasgos de personalidad, inteligencia emocional y aspectos de la pareja relacionados con el conflicto trabajo-familia. La muestra representó 188 personas empleadas, con una familia o una relación larga/estable (Tanasescu, 2018). Ciertos rasgos de personalidad (actividad general, moderación, ascendencia, sociabilidad y objetividad), dimensiones de la inteligencia emocional (empatía, optimismo y autoconciencia) y aspectos de la relación de pareja (ansiedad relacional, asertividad, motivación relacional y satisfacción relacional) predijeron el conflicto trabajo-familia (Tanasescu, 2018).

O'Connor, et al. (2018) realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar si los efectos del esquema de abandono en la calidad marital se pueden atribuir a un bajo nivel de inteligencia emocional en una muestra de 123 parejas iraníes. Los resultados mostraron que el esquema de abandono está relacionado con varios indicadores de la calidad marital a través los efectos de la inteligencia emocional (O'Connor, Izadikhah & Jackson, 2018).

Formica, et al. (2018) llevaron a cabo un estudio para examinar el papel del apoyo social y la inteligencia emocional en ambos miembros de las parejas matrimoniales que esperaban un bebé. La inteligencia emocional paterna se vinculó con la depresión y la ansiedad paternas (Formica, Barberis, Costa, Nucera, Falduto, Rosa, Pellerone & Schimmenti, 2018). En este estudio la inteligencia emocional materna se vinculó con la depresión y la ansiedad maternas (Formica, Barberis, Costa, Nucera, Falduto, Rosa, Pellerone & Schimmenti, 2018). La inteligencia emocional en los padres se relacionó con la percepción de apoyo social en las madres (Formica, Barberis, Costa, Nucera, Falduto, Rosa, Pellerone & Schimmenti, 2018). Se concluyó que la ansiedad y la depresión son problemas graves durante el embarazo, y una alta inteligencia emocional en los padres puede podría reducir indirectamente los estados de ánimo negativos en las madres (Formica, Barberis, Costa, Nucera, Falduto, Rosa, Pellerone & Schimmenti, 2018).

Conclusiones

A través de la revisión de literatura se observa la importancia de estudiar la inteligencia emocional en parejas. Se analiza que la mayor parte de los estudios son de 2018 y 2019. Existe una escasa literatura en los años 2020 a 2022. No es una rama muy estudiada por profesionales en Trabajo Social. Uno de

los desafíos más grandes para la preparación de este artículo fue no encontrar estudios de inteligencia emocional en parejas basándose en la práctica de trabajo social.

La inteligencia emocional en parejas es un concepto innovador, no ha sido estudiado a fondo recientemente en países como Puerto Rico y Estados Unidos. La mayor parte de las investigaciones provienen de otros países latinoamericanos y ciudades del Oriente. Entre las recomendaciones que hacen los autores está aplicar técnicas centradas en la emoción al brindar intervención a parejas y la inclusión de habilidades para la resolución de conflictos.

Según la búsqueda de literatura que se realizó, existen pocos o ningún estudio que mida la inteligencia emocional en las parejas puertorriqueñas. Algunos autores como Blázquez, et al. (2009), argumentan que la inteligencia emocional es una buena alternativa para la prevención de violencia de género. Se observa que hay estudios que han vinculado los celos y la tendencia al abuso con una relación negativa a la inteligencia emocional. (Perles, San Martín, Canto & Moreno, 2011). Por lo tanto, este artículo puede servir de aporte para investigaciones futuras relacionadas a la violencia de género y como medida preventiva en Puerto Rico considerando la alta incidencia de casos de violencia doméstica en el país. Además, de acuerdo con Peralta (2021) se debe considerar el análisis de las implicaciones de la inteligencia emocional en los hombres, los estigmas socioculturales y su educación emocional para romper el esquema patriarcal.

Peláez-Fernández, et al. (2020) sugieren establecer diferencias entre los géneros y la importancia de incorporar las diferencias de género en los estudios teóricos y empíricos que investigan la inteligencia emocional percibida entre adultos. Es recomendable considerar la inteligencia emocional en el proceso de ayuda psicosocial a las mujeres y hombres que sufren violencia doméstica (Tsirigotis & Łuczak, 2016). La inteligencia emocional debe integrarse en la evaluación y plan de atención a clientes y pacientes (Porche, 2016). La intervención brinda una excelente interacción entre profesional y cliente para evaluar el potencial de violencia, la autoconciencia con respecto a las emociones que pueden facilitar las acciones violentas o el impacto que la violencia tiene en el paciente en el pasado y en la actualidad (Porche, 2016). Los pacientes pueden ser derivados a servicios de asesoramiento y apoyo social para desarrollar y desarrollar sus habilidades de inteligencia emocional (Porche, 2016). Las actividades de planificación de programas comunitarios deben incluir la formación de personas, familias y comunidades emocionalmente inteligentes (Porche, 2016).

Entre las recomendaciones que sostiene Silva (2017) se encuentra realizar charlas a parejas y talleres con el propósito de potencializar el significado de una apropiada inteligencia emocional y satisfacción marital para fomentar el manejo de las emociones en la relaciones de parejas, proporcionar asesoramiento psicológico para el desarrollo de estrategias de manejo adecuado en inteligencia emocional que fortalecer las relaciones de parejas, desarrollar nuevas

campañas a favor de la inteligencia emocional en parejas. El objetivo de este artículo fue proveer información pertinente acerca de la inteligencia emocional en parejas para aplicar intervenciones clínicas e investigaciones futuras sobre su importancia en la práctica profesional de Trabajo Social. Se entiende que se pudo cumplir el objetivo propuesto en este artículo.

Es necesario el estudio de la inteligencia emocional en parejas en Puerto Rico y los Estados Unidos ya que hay escasa investigación del tema en estos países. Se recomienda crear instrumentos estandarizados sobre la inteligencia emocional dirigida a parejas. Es recomendable realizar nuevos estudios acerca del tema. La inteligencia emocional forma parte de la práctica profesional de Trabajo Social, por lo tanto, debe ser investigada más a fondo por profesionales de trabajo social en Puerto Rico, Latinoamérica y Estados Unidos.

| Referencias

Alviárez, L., & Pérez, M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. *Laurus, 15*(30), 94-117. https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf

Berrocal, P. & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19* (3), 63-93. https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf

Blázquez, M., Moreno, J. & García-Baamonde, M. (2009). Inteligencia emocional como alternativa para la prevención del maltrato psicológico en la pareja. *Anales de Psicología, 25* (2), 250-260. https://www.redalyc.org/pdf/167/16712958007.pdf

Bolívar, G. & Paredes, N. (2019). *Inteligencia emocional y fidelidad en parejas en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnológicas de la Universidad Nacional de Chimborazo, periodo octubre 2018 – marzo 2019*. [Tesis, Universidad Nacional de Chimborazo]. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5502/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2019-000018.pdf

Burgos, H. Reyes, J. & Hernández, Z. (s.f.). La familia puertorriqueña: un Acercamiento socio-histórico. Cuaderno de Investigación Social y Económica. Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico. https://publicaciones.pucpr.edu/version_digital/la_familia_puertorriquena/files/assets/common/downloads/files/La%20familia%20puertorrique%C3%B1a.pdf

Cabello León, M. (2014). El significado que un grupo de mujeres puertorriqueñas le adscribe al divorcio en su vida: Un estudio fenomenológico. *Revista Griot, Volumen 7*, Número. 1. https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1551

Chávez Ortiz, L. (2019). *El impacto de la inteligencia emocional sobre las prácticas de crianza de una población de madres con conflicto de rol.* [Tesis de Maestría]. Universidad Iberoamericana Puebla. https://repositorio.iberopuebla.mx/handle/20.500.11777/4500

Departamento de Salud de Puerto Rico. (2018). Informe Anual de Estadísticas Vitales Matrimonios años 2015 al 2016. https://estadisticas.pr/files/Inventario/publicaciones/DS_InformeAnualEstadisticas_Vitales_2015-16%28MatrimoniosyDivorcios%29_0.pdf

Dolores, M., Aznar, L. & Fernández, G. (2017). Relación entre inteligencia emocional y satisfacción en parejas en adultos. *I Congreso Virtual Internacional de Psicología.* https://psiquiatria.com/trabajos/1COMU5PSICO2017.pdf

Etele,V., Ejichukwu, E., Ifeanyi, M. (2021). Emotional Intelligence as Correlate of Marital Satisfaction of Married Teachers in Public Secondary Schools in Anambra State. *World Journal of Innovative Research 10*(4), 122-127. https://www.wjir.org/download_data/WJIR1004033.pdf

Foltýn, P. (2018). *Emotional Intelligence in divorced couples and unmarried couples in disagreement about child custody.* [Tesis de Maestría]. University of New York in Prague. https://elearning.unyp.cz/mod/data/view.php?d=20&mode=single&page=302

Formica, I., Barberis, N., Costa, S., Nucera, J., Falduto, M., Rosa, N., Pellerone, M. y Schimmenti, A. (2018). The role of social support and emotional intelligence on negative mood states among couples during pregnancy: An actor-partner interdependence model approach. *Clinical Neuropsychiatry 15*, 1, 19-26.

Freire, M. (2019). La Inteligencia Emocional y su Relación con la Violencia de Género en Parejas. Universidad Internacional SEK, Quito, Ecuador. https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3502/1/inteligencia%20emocional.pdf

García González, B. y Quezada Berumen, L. (2020). Inteligencia emocional como predictora de la satisfacción con la relación, entre jóvenes víctimas y no víctimas de violencia en el noviazgo. *Summa Psicológica UST, Vol. 17,* Nº2.

Ghanawat, G.M. & Muke, S.S. & Chaudhury, Suprakash & Kiran, M.. (2016). Relationship of family functioning and emotional intelligence in adolescents. *Pravara Medical Review. 8.* 10-14.

Gill, G. (2017). The Role of Emotional Intelligence in Managing Relationships. https://www.psychreg.org/emotional-intelligence-relationships/

Goleman, D. (2013). *La inteligencia emocional.* Le Libros. https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/LaInteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf

Heidari, M. & Kumar, G. (2021). Influence of emotional intelligence on marital satisfaction among married couples. International Journal of Scientific Research Volume 10, Issue 09, 61- 65.

Herland, M. (2021). Emotional intelligence as a part of critical reflection in social work practice and research. *Qualitative Social Work 0(0),* 1–17.

Jardine, B.B., Vannier, S., Voyer, D. (2022). Emotional intelligence and romantic relationship satisfaction: A systematic review and meta-analysis. *Personality and Individual Differences Volume 196.*

Kheshgi-Genovese, Z. (1993). *Marital counseling in social work: exploring the relation between education and practice.* [Dissertation, Loyola University Chicago].

López, M. & González, M. (2004). *Inteligencia en la pareja. Un encuentro entre la razón y la emoción.* Grupo Editorial Norma.

Magnabosco, M. (2014). El Construccionismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de Psicología Vol. 32* (2). http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v32n2/a02v32n2.pdf

Mantilla-Falcón, L., Mogollón-Cox, M., & Maya-Cox, J., (2021). Lazos maritales e inteligencia emocional en las PPLs, un estudio de caso en el Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT, 6*(5-1), 68-81. https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.547

Megele, C. (2011). *Emotional Intelligence & Resilience in Social Work.* British Association of Social Workers. [Conference]. https://www.basw.co.uk/system/files/resources/basw_82734-6_0.pdf

Meil Landwerlin, G. (2001). El reparto desigual del trabajo doméstico y sus efectos sobre la estabilidad de los proyectos conyugales. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, (111),* 163-179. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99716079006

Mendoza Carrillo, M. & Verdezoto Aguilar, J. (2019). Inteligencia Emocional y satisfacción marital en trabajadores de la Unidad Educativa Jorge Álvarez Píllaro, 2019. [Tesis]. Universidad Nacional de Chimborazo. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7010/1/TESIS%20Mendoza%20Carrillo%20Maricela%20Beatriz%20%20Y%20Verdezoto%20Aguilar%20Jessenia-PCL.pdf

Morrison, T. (2007). Emotional Intelligence, Emotion and Social Work: Context, Characteristics, Complications and Contribution. *British Journal of Social Work 37*, 245–263. http://www.jstor.org/stable/23722317

Mumin, N. & Ho, Y. (2019). Emotional Labor: The Role of Emotional Intelligence and Work-Family Conflict (WFC). *Journal of Social Science and Humanities, 2*(5), 06-11.

Muñoz, C. (2016). *Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz.* Comunidad de Madrid. Consejería de políticas sociales y familia. Dirección General de la Familia y el Menor. https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM007172.pdf

National Association of Social Workers. (s. f.). Social Workers and Confidentiality for Couples Counseling. https://cdn.ymaws.com/www.utnasw.org/resource/resmgr/Social_Workers_and_Confident.pdf

Negrete, M. (2006). *Desarrollo de la inteligencia emocional y relaciones afectivas productivas.* (tesis). Universidad Autónoma de México. http://132.248.9.195/pd2006/0603832/0603832.pdf

O'Connor, L. (2020). How social workers understand and use their emotions in practice: A thematic synthesis literature review. *Qualitative Social Work, 19*(4), 645–662. https://doi.org/10.1177/1473325019843991

O'Connor, P., Izadikhah, Z, Jackson, C. (2018). Can Deficits in Emotional Intelligence Explain the Negative Relationship Between Abandonment Schema and Marital Quality? *Family Relations Interdisciplinary Journal of Applied Family Science 67*, 510-522. https://doi.org/10.1111/fare.12320

Peláez-Fernández, M., Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2015) Perceived emotional intelligence and aggression among adults: *The moderating role of gender, Australian Journal of Psychology, 67*:3, 140-148.

Peralta, L. (2021). La importancia de la inteligencia emocional en la población masculina. *Revista Digital Universitaria Vol. 22,* Núm. 6. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v22_n6_a3.pdf

Peredo Beltrán, E. (2003). Mujeres, trabajo doméstico y relaciones de género: reflexiones a propósito de la lucha de las trabajadoras bolivianas. Editorial Veraz Comunicação. http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20101012022000/7pereda.pdf

Perles, F., San Martín, J., Canto, J. & Moreno, P. (2011). Inteligencia emocional, celos, tendencia al abuso y estrategias de resolución de conflicto en la pareja. *Escritos De Psicología / Psychological Writings*, *4*(1), 34- 43. https://doi.org/10.5231/psy.writ.2011.0605

Porche, D. Emotional Intelligence: A Violence Strategy. *American Journal of Men's Health 10*(4). 261-261.

Power, O. (2019). *An Investigation of the Association between Adult Attachment Styles, Emotional Intelligence and Marital Satisfaction as an outcome.* [Thesis]. National College of Ireland in Psychology. http://norma.ncirl.ie/3778/1/orlaithpower.pdf

Priyadharsini, R. & Jayakumar, P. (2017). Emotional Intelligence among Social Work Professionals. *Journal of Multidisciplinary Research and Development 3* (10). http://wwjmrd.com/upload/1509107806.pdf

Rivera, A. (2007). *El desarrollo de la inteligencia emocional. Teoría y práctica.* Producciones ANISA, Inc.

Sadat, Z., Sadegui, R., Hossen, M. Zamani-Alavijeh, F., Shojaeizadeh, D. & Reza, A. (2016). Sources, Outcomes, and Resolution of Conflicts in Marriage among Iranian women: A

qualitative study. *Electron Physician 8*(3), 2057–2065. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4844469/

Silva, L. (2017). *Inteligencia emocional y satisfacción marital.* [Tesis, Universidad Técnica de Ambato]. http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/26008/2/TESIS%20LUCIA%202017%20fisher.pdf

Tanasescu, A. (2018). Personality, emotional intelligence and couple relationship - mediators for the work-family conflict. *5th International Multidisciplinary Scientific Conference on Social Sciences & Arts SGEM.* https://doi.org/10.5593/sgemsocial2018/3.2

Tsirigotis, K., & Łuczak, J. (2016). Emotional Intelligence of Women Who Experience Domestic Violence. *The Psychiatric quarterly, 87*(1), 165–176.

Ugoani, J. (2013). Emotional Intelligence and Balancing Work-Family-Conflict among Dual-Career-Parents in Nigeria. *Management and Administrative Sciences Review, Volume: 2,* Issue: 5, 575-582.

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez. (2016). La Inteligencia Emocional en la Relación de Pareja.

Vélez, A. (2016). Bienestar con inteligencia emocional. http://admin.uprm.edu/portada/article.php?id=3513

Wilkinson & Finkbeiner Family Law Attorneys, w.d.). Divorce Statistics: Over 115 Studies, Facts, and Rates for 2020. https://www.wf-lawyers.com/divorce-statistics-and-facts/

Yeshiva University. (2020). What Does Emotional Intelligence Mean in Social Work? https://online.yu.edu/wurzweiler/blog/what-does-emotional-intelligence-mean-social-work#:~:text=If%20you%20asked%20someone%2C%20%E2%80%9CWhat,(or%20very%20different)%20problems.

Zmaczyńska-Witek, B., Komborska, M. & Rogowska, A. (2019). Emotional intelligence and marital communication among married couples at different stages of marriage. *Hellenic Journal of Psychology, Vol. 16,* pp. 288-312. https://www.researchgate.net/publication/340645565_EMOTIONAL_INTELLIGENCE_AND_MARITAL_COMMUNICATION_AMONG_MARRIED_COUPLES_AT_DIFFERENT_STAGES_OF_MARRIAGE

Zuazo, E. & Miluska, K. (2019). *Satisfacción marital e Inteligencia Emocional en personas casadas de Lima Metropolitana* [Tesis]. Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas. https://doi.org/10.19083/tesis/625286