

## TRABAJO SOCIAL Y LAS CONDICIONES DE VULNERABILIDAD DE LOS VENDEDORES AMBULANTES DE LA CIUDAD DE LOJA, ANÁLISIS PRELIMINAR

Betti del Cisne Reyes Masa\*  
Celsa Beatriz Carrión Berrú\*\*  
José Rodrigo Maldonado Quezada\*\*\*  
Johvana Aguirre Mendoza\*\*\*\*

**Fecha de recepción:** 05/07/2023

**Fecha de aprobación:** 25/10/2023

### RESUMEN

Vulnerabilidad según Perona et al. (2001), es una situación de debilidad, de precariedad en la inserción laboral y de fragilidad en las relaciones familiares y sociales; situaciones en las que hay, en mayor o menor medida, una diversidad de grupos sociales, como el caso de los vendedores ambulantes en la ciudad de Loja que enfrentan el riesgo de deterioro, pérdida o incapacidad para acceder a las condiciones de vivienda, salud, educación, Trabajo, pensión, participación y acceso a oportunidades. Los vendedores ambulantes son perseguidos, viven en la incertidumbre y trabajan en malas condiciones, con poco acceso a la infraestructura (Organización Internacional del Trabajo, 2015). Según López y Restrepo (2015), el empleo informal, como las ventas callejeras, se ha visto y analizado desde diferentes perspectivas, detectando

fundamentalmente dos teorías: la de "exclusión". El trabajo social ha estado inmerso en debates constantes y en el replanteamiento metodológico de los esfuerzos, y ha vuelto su mirada hacia una forma de criticar la realidad social e institucional. Solo de esta manera será posible fortalecer y ver más allá de lo unidimensional, que en muchos casos se considera aislado (mujeres, menores de edad, personas mayores, solicitantes de beneficios financieros para pasar a un enfoque integral de la disciplina (Toset, 2009). La investigación fue exploratoria, descriptiva y cuantitativa; Se llevó a cabo en seis sectores de la ciudad de Loja y agrupó escuelas, mercados y barrios; Su objetivo era: identificar sexo, edad, origen y su interrelación entre ellos.

---

\* Docente investigadora y directora de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja [betti.reyes@unl.edu.ec](mailto:betti.reyes@unl.edu.ec)

\*\* Docente investigadora de la carrera de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Loja [celsa.carrion@unl.edu.ec](mailto:celsa.carrion@unl.edu.ec)

\*\*\* Docente investigador de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja [jose.maldonado@unl.edu.ec](mailto:jose.maldonado@unl.edu.ec)

\*\*\*\* Docente investigadora de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja [johvana.aguirre@unl.edu.ec](mailto:johvana.aguirre@unl.edu.ec)

**Palabras clave:** Vendedores ambulantes, Trabajo Social, Exclusión social, Vulnerabilidad social.

## ABSTRACT

Vulnerability according to Perona et al. (2001), is a situation of weakness, of precariousness in labor insertion and of fragility in family and social relations; situations in which there are, to a greater or lesser extent, a diversity of social groups, such as the case of street vendors in the city of Loja who face the risk of deterioration, loss or inability to access housing conditions, health, educational, labor, pension, participation and access to opportunities. Street vendors are persecuted, live in uncertainty and work in poor conditions, with poor access to infrastructure (International Labor Organization, 2015). According to López and Restrepo (2015), informal employment, such as street sales, has been viewed and analyzed from different perspectives, fundamentally detecting two theories: that of "exclusion". Social Work has been immersed in constant debates and methodological rethinking of efforts, return its gaze to a way of criticizing social and institutional reality. Only in this way will it be possible to strengthen and see beyond the one-dimensional, which in many cases are seen as isolated (woman, minor, elderly, applicant for financial benefit to move to an integral approach of the discipline (Toset , 2009). The research was exploratory, descriptive and quantitative; it was carried out in six sectors of the city of Loja and groups schools, markets and neighborhoods; whose objective was: to identify sex, age, origin and their interrelation between them.

**Keywords:** Street vendors, Social Work, Social exclusion, Social vulnerability.

## | Introducción

Actualmente el Estado ecuatoriano se encuentra en una fase de transición, debido a los fallos existentes en el modelo de gobierno del régimen anterior, y se percibe lo que Pizarro (2001) denominaba un "repliegue del Estado" ocasionando quizá, nuevas posibilidades de predominio del mercado en la vida social, orientados a perpetuar las ventajas que ofrece la globalización económica y en este sentido, los cambios en las relaciones económico-sociales, en las instituciones y en los valores, dejan expuestas a la inseguridad e indefensión a amplias capas de población de ingresos medios y bajos, siendo que se reproducen con mayor intensidad las características de vulnerabilidad social, entendida como una condición de riesgo, de dificultad, que inhabilita e invalida, de manera inmediata o en el futuro, a los grupos afectados, en la satisfacción de su bienestar en contextos socio históricos y culturalmente determinados.

Refiriendo a la vulnerabilidad social, Perona et al.(2001), manifiestan que se trata de una situación de debilidad, de precariedad en la inserción laboral y de fragilidad en las relaciones familiares y sociales; situaciones éstas en las que se encuentran, en mayor o menor medida, una diversidad de grupos sociales como es el caso que atraviesan los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja que se enfrentan a riesgo de deterioro, pérdida o imposibilidad de acceso a condiciones habitacionales, sanitarias, educativas, laborales, previsionales, de participación y de acceso a oportunidades.

La comprensión de la exclusión social pasa por considerar la relevancia de tres grandes ejes sobre los que acaban vertebrándose las desigualdades sociales:

la edad, el sexo y el origen y/o etnia. Las investigaciones y estudios empíricos realizados, indican que estos tres ejes atraviesan las dinámicas de inclusión y exclusión, reforzándolas e imprimiendo, en cada caso, características o elementos propios. Estos ejes de desigualdad se entrecruzan con los factores de exclusión más diversos, dando lugar a una multiplicidad de situaciones o combinaciones concretas posibles. En este sentido, mujeres, jóvenes, mayores, inmigrantes son los sectores sociales más susceptibles a la vulnerabilidad y la exclusión social (Subirats, 2004).

Las manifestaciones de la exclusión que genera vulnerabilidad se verifican en situaciones de pobreza, marginación, desafiliación, los cuales según Toset (2009), se interrelacionan dentro de un proceso histórico, que se construye a lo largo de la vida de los individuos y en el que concurren factores internos y externos retroalimentados entre sí.

Se debe considerar que los sujetos pertenecientes a grupos minoritarios suelen tener un bajo sentimiento de confianza, como resultado de sus escasas expectativas para resolver sus problemas (Escartín, M., 2013). Por otro lado, según Lozano *et al.* (2016) la calidad y cantidad de los espacios públicos resultan ser fundamentales para una ciudad, dado que permiten la construcción de identidad ciudadana y la apropiación cultural de los lugares que adquieren sentido para las y los ciudadanos que habitan en la misma; estos dos elementos provocan distintas miradas desde las instituciones y ciudadanos frente a la ocupación por parte de los vendedores ambulantes.

Por lo general, los vendedores ambulantes son perseguidos, viven en la

incertidumbre y trabajan en condiciones deficientes, con escaso acceso a la infraestructura (Organización Internacional del Trabajo, 2015). Según López y Restrepo (2015), el empleo informal como las ventas ambulantes, ha sido visto y analizado desde diferentes perspectivas, detectándose fundamentalmente dos teorías: la de “exclusión”, que se relaciona con grupos en desventaja y sin beneficios otorgados por el Estado, y la del “escape”, que pone énfasis en el carácter voluntario del trabajo informal.

Estos mismos autores, en un estudio de vendedores ambulantes en Bangkok, encontraron que las mujeres fueron mayoritariamente partícipes en este mercado laboral, debido, entre otras cosas, a su bajo nivel educativo respecto a los hombres y que el desarrollo de esta actividad tuvo en su momento una connotación negativa, percepción que posteriormente cambió como resultado del reconocimiento que las autoridades dieron al papel que las ventas callejeras en la dinamización de la economía, permitiendo a los más pobres afrontar la coyuntura económica.

Hasta ahora, el Trabajo Social no se ha visibilizado en este sector; sin embargo, se puede identificar a los vendedores ambulantes, como sectores de intervención, que, por este mismo hecho, en numerosas ocasiones, aparecen segregados dentro de una excesiva especialización que dificulta la mirada integral de la realidad social que se nos presenta a partir de estos colectivos o personas con las que se interviene profesionalmente.

Por todo esto, se hace imprescindible que el Trabajo Social, que muchas veces ha estado inmerso en debates constantes y replanteamientos metodológicos que ocupan una parte

significativa de esfuerzos, retorne su mirada hacia una forma de hacer crítica de la realidad social e institucional en la que nos vemos inmersos irremediamente. Únicamente de esta forma se podrá fortalecer la capacidad de ver más allá de lo unidimensional, de lo que en muchas ocasiones se observan como aislados (mujer, menor, anciano/a, solicitante de prestación económica...) para pasar a un enfoque de integralidad propio de la disciplina (Toset, 2009).

El Trabajo Social opera en el espacio de encuentro entre las necesidades sociales, los servicios y las políticas sociales; según Melano (2013), se necesita avanzar en materia de derechos humanos y ciudadanos, que constituyen el eje vertebrador de la profesión; en ese marco, el desempeño en cuanto a políticas sociales debe ser orientado por criterios incluyentes e integradores. Para el Trabajo Social, es imprescindible que las actuaciones y decisiones municipales sean de carácter incluyente y tengan su mirada en las necesidades sociales de grupos vulnerables; sin embargo, la política de prohibición al uso de espacios públicos a los vendedores ambulantes como es el caso de Loja, dista de esta lógica.

Cabe señalar que la ordenanza municipal de no ocupación de la vía pública por los vendedores ambulantes en la ciudad de Loja, está vigente desde 1993, lo que da cuenta del periodo prolongado en que los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja han venido desarrollando su actividad en las peores condiciones de inseguridad y reconocimiento. La actividad de este sector social, se visibilizó hace más de 20 años, cuando el 03 de diciembre de 1996 las actividades comerciales que desarrollaba la “Asociación de abastecedores y

expendedores de artículos de primera necesidad 8 de octubre” en la Quinta Leonor se vieron forzosamente interrumpidas por el desalojo ordenado por el Alcalde de ese entonces.

En los siguientes años al desalojo de los comerciantes informales, sus actividades se han desarrollado en un ambiente hostil, quienes fueron víctimas de las persecuciones y agresiones propinadas por el personal de la Policía Municipal, bajo la lógica de preservar la estética y buena imagen de la ciudad.

En síntesis, durante las últimas dos décadas, el problema permanece y aunque su conflictividad no es tan marcada como en sus inicios, en la actual administración son constantes los operativos para el control de las ventas ambulantes que la municipalidad implementa (Loja 2014) (Loja 2017), los cuales siguen siendo fuente de “riñas” que se verifican en redes sociales o son documentadas por la prensa local; conflictos que a decir de la autoridad municipal, caen en una “conducta de ataque, la misma que contempla en un delito” (Crónica 2017).

En este contexto se está ejecutando el proyecto de investigación: “*Eficacia de la regulación municipal de ventas ambulantes en la ciudad de Loja*”, en donde se diseñó el componente social de determinar las condiciones de vulnerabilidad en las familias de las y los vendedores ambulantes e intenta agregar la mirada del Trabajo Social en el análisis de la problemática. Parte de ello se presenta en esta ponencia.

## | Metodología

La investigación en curso es de tipo exploratorio, descriptiva y cuantitativa; se lleva a cabo en seis sectores

de la ciudad de Loja y agrupa a escuelas, mercados y barrios.

La muestra para los datos presentados fue no probabilística a criterio del investigador. Se consideró que, en Trabajo Social, la investigación cualitativa permite aproximarnos al descubrimiento del conocimiento y la valorización de los sujetos históricos sociales con los que se construye la práctica profesional (Parra, G., 1998).

La recolección de datos se realizó en un solo momento, en áreas conflictivas se intentó verificar la cantidad de población, mediante un "dron", pero fue más exitoso realizar filmaciones con cámara oculta, fotografías a distancias prudentes; datos que fueron sistematizados en guías de observación y la correspondiente base de datos.

En el ámbito muestral, se utilizó un cuestionario de encuesta, que fue elaborado con base en información preliminar obtenida en un grupo focal. Tanto la ficha de observación como el formulario de encuesta fueron diseñados tomando como referencia la propuesta de Roever (2011) que desarrollaron censos a vendedores ambulantes en otras latitudes.

Para el presente avance, hemos aislado las variables de género, edad, nivel de instrucción, y procedencia, que están relacionados con los tres ejes de vulnerabilidad definidos por Subirats (2004). Los datos se procesaron mediante estadística simple y se elaboraron tablas y gráficos de frecuencias y gráficos simples, con estimaciones basadas en estadística descriptiva.

## | Resultados

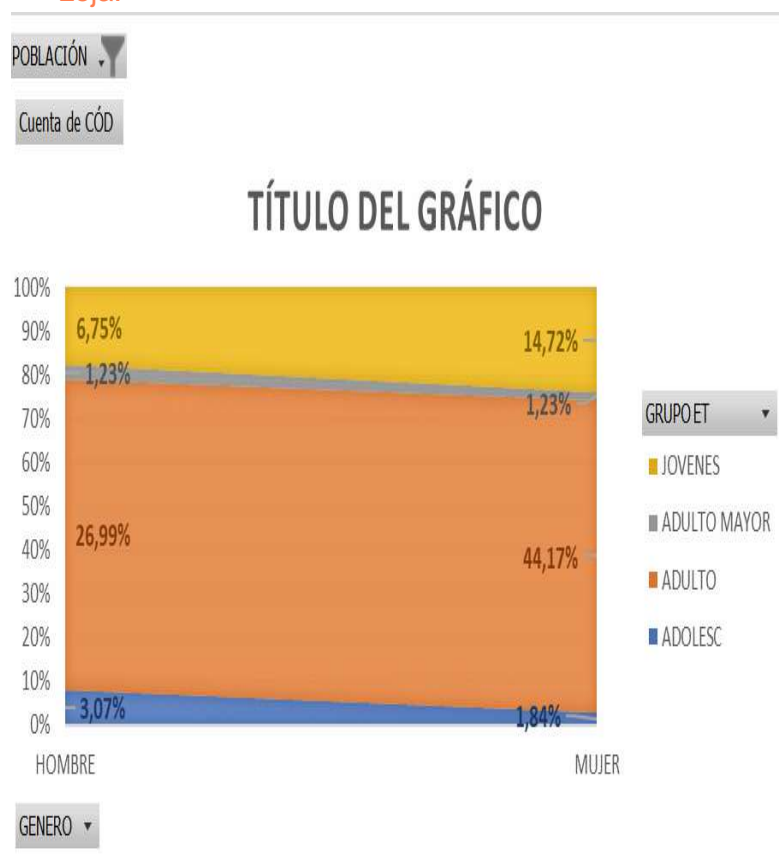
### | Género y edad

Los hombres ingresan en edad más temprana que las mujeres al mercado de

trabajo autónomo; por su parte, las mujeres jóvenes ingresan a este mercado laboral en el doble de porcentaje que los hombres, situación que permanece y se incrementa hasta la edad adulta (Figura 1), dando cuenta de que este grupo etario de vendedores, se ha venido conformando históricamente, dando como resultado una tendencia de participación mayor de las mujeres en esta actividad informal; por tanto, la vulnerabilidad en términos de edad y género es permanente.

La situación observada en el estudio ratifica el criterio de Subirats (2004) en el sentido de que las mujeres y los jóvenes, son los sectores sociales más susceptibles a la vulnerabilidad y la exclusión social.

**Figura 1.** Relación género y edad de los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja.

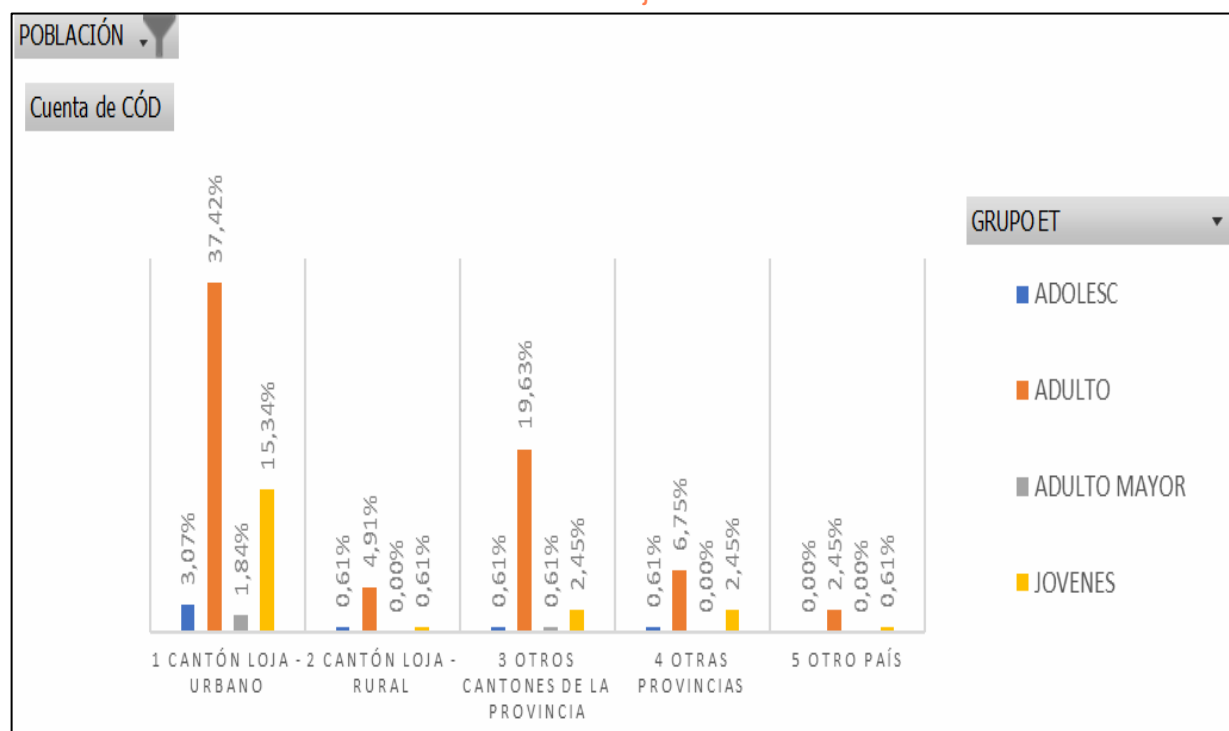


## Origen y edad

Los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja en todas las edades en su mayoría provienen de la zona urbana del cantón Loja; sin embargo, se observó que, en el grupo de adultos, un porcentaje cercano al 20 % procede de la zona rural del

mismo cantón Loja (Figura 2), lo que podría darse por cierta movilidad de este grupo, que ocasionalmente estaría ocupando las calles de la ciudad con la venta de productos de la agricultura y de la artesanía desarrollada en sus lugares de origen y en algunos casos por emigración.

**Figura 2.** Relación de origen y edad de los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja

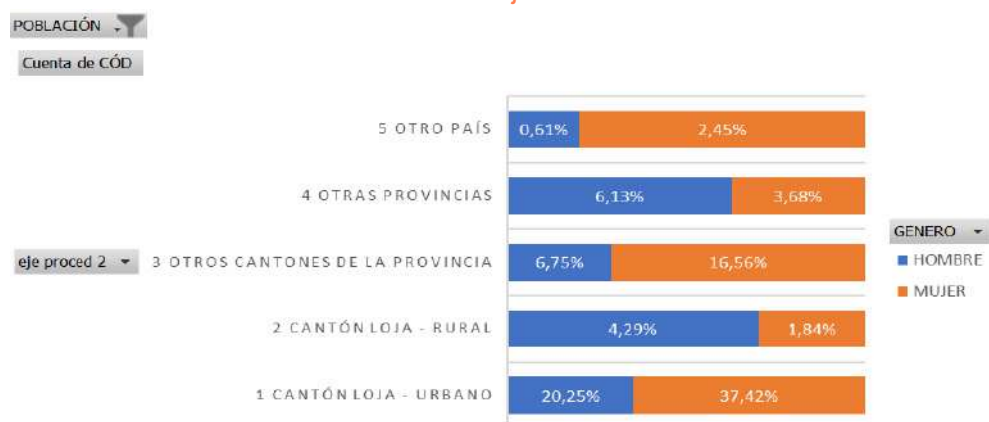


## Origen y género

Al estudiar el origen y género se evidenció que la mayoría de las vendedoras ambulantes provienen de la zona urbana del cantón (Figura 3), lo cual ratificaría la hipótesis de que este es el grupo más permanente en su actividad económica y que el caso de los hombres son personas que presentan una mayor movilidad y posiblemente sean ocasionales. Esto explicaría que las mujeres de las zonas

urbanas presentan mayor vulnerabilidad y restricción al ingreso de un empleo permanente. Cabe destacar la superioridad porcentual de las mujeres emigrantes tanto de otros cantones de la provincia como de otros países respecto a los hombres y que se enfrentarían a mayor riesgo de deterioro, pérdida o imposibilidad de acceso a condiciones habitacionales, sanitarias, educativas, laborales, previsionales, de participación y de acceso a oportunidades, como lo señalan Perona *et al.* (2001).

**Figura 3. Relación de origen y género de los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja**

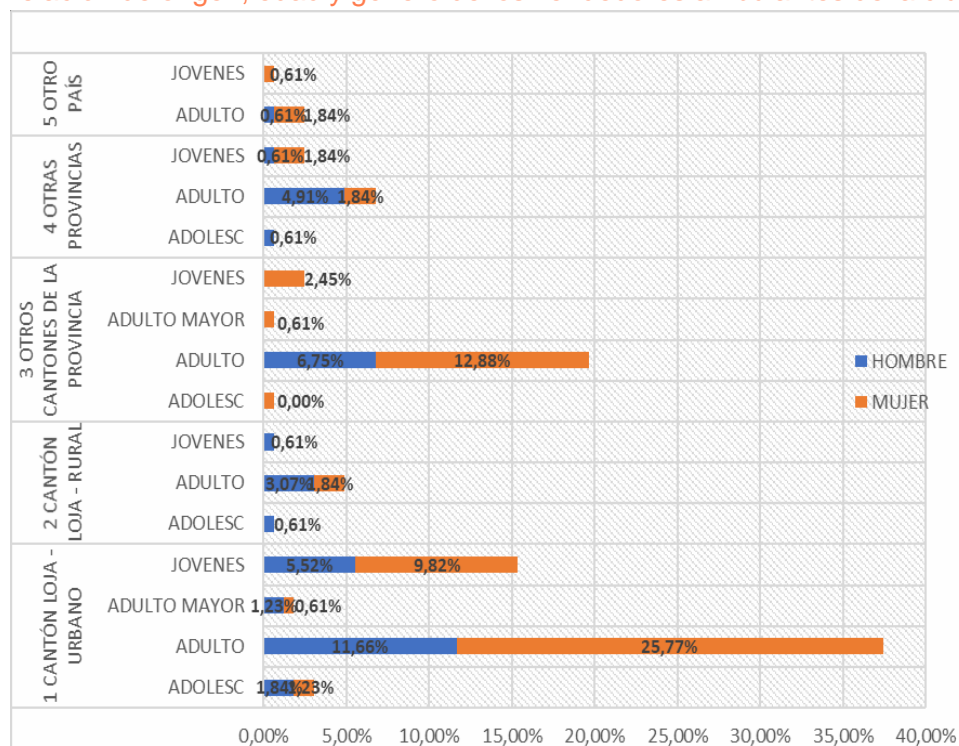


### | Análisis general

En resumen, los adultos y los jóvenes ocupan el mayor porcentaje de personas que realizan ventas ambulantes; de éstos, la mayoría son mujeres que provienen de la zona urbana del cantón Loja (Figura 4). En general, las vulnerabilidades se verifican en

la situación de género, demostrando que las mujeres sufren las mayores manifestaciones de exclusión y marginación, los cuales de acuerdo con Toset (2009), se interrelacionan dentro de un proceso histórico en el que concurren factores internos (familiares) y externos (políticas públicas) retroalimentados entre sí.

**Figura 4. Relación de origen, edad y género de los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja**



## **| Conclusiones**

En la ciudad de Loja, las mujeres jóvenes y adultas es un grupo vulnerable que realiza ventas ambulantes en mayor proporción que los hombres como consecuencia de la exclusión de las políticas públicas; por tanto, están expuesta a riesgos de atropellos y deterioro de su integridad.

Desde el Trabajo Social se posibilita la intervención en los tres ejes, tanto individual como colectiva que permita, por un lado, el impulso del reconocimiento de los derechos de los grupos vulnerables del vendedor ambulante, y por otro, la incidencia para la implementación de políticas públicas incluyentes.

La mayoría de los vendedores ambulantes son mujeres adultas provenientes de la zona urbana del cantón Loja; observándose un proceso de inserción histórico, ya que las mujeres jóvenes también son mayoría respecto a los hombres.



## Referencias

- Crónica, D. (2017). Ventas ambulantes se han disminuido en un 50%. Crónica, las noticias al día. Loja, Ecuador, Crónica.
- Escartín, María. 2013. La práctica del Trabajo Social en la sociedad multicultural. En Valderrama, Martha y Vargas, Paula. 2013. Fundamentos teóricos y metodológicos de la intervención en Trabajo Social, Memorias segundo seminario Internacional sobre Trabajo Social. Editorial Lumen-Hymanitas, México, pp. 57.
- Loja, G. A. D. (2014). "Operativos para control de venta ambulantes." Recuperado de <http://www.loja.gob.ec/noticia/2014-07/operativos-para-control-de-ventas-ambulantes>.
- Loja, G. (2017,). "Controlan venta de comerciantes informales." Recuperado de <http://www.loja.gob.ec/noticia/2017-01/controlan-venta-de-comerciantes-informales>.
- Lozano, Susana, Narváez, Katherin y Villegas, Eliana. 2016. Mirada a un espacio público desde el Trabajo Social: la plazoleta Jairo Varela de Cali. Revista de Trabajo Social e intervención Social, No. 22, pp. 173-199. ISSN 0122-1213.
- Melano, María. 2013. Retos de la intervención profesional en el contexto latinoamericano. En Valderrama, Martha y Vargas, Paula. 2013. Fundamentos teóricos y metodológicos de la intervención en Trabajo Social, Memorias segundo seminario Internacional sobre Trabajo Social. Editorial Lumen-Hymanitas, México, pp. 28-29.
- Parra, Gustavo. 1998. En el camino de la investigación cualitativa: reflexiones sobre reconstrucción histórica, historia oral y trabajo social, XVI Seminario latinoamericano de escuelas de Trabajo social. Chile.
- Perona, N., Crucella, C., Rocchi, G. y Robin, S. (s.f). Vulnerabilidad y exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares. Recuperado el día 28 de agosto de 2006 de: <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p15.4.htm>.
- Pizarro, Roberto. 2001. La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. Serie Estudios Estadísticos, CEPAL, Chile. 70 p. ISSN 1680-8770.
- Roever Sally. 2011. Cómo planificar un censo de comerciantes ambulantes. Nota técnica políticas urbanas N° 2. WIEGO.
- Toset, Eva. 2009. Vulnerabilidad, exclusión social, desigualdad y ciudadanía. El Trabajo Social ante situaciones de desigualdades estructurales. Documentos de Trabajo Social: Revista de Trabajo y Acción Social, no. 45, pp.49-57.