SOPORTE FAMILIAR: ANCLA DE SUPERACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

Margarita Isabel León Asmat[*]
Wendy Mary Cielo Castillo Alcántara[**]
Kelly Stephanie García Vergara[***]
Omega Juárez Rodríguez[****]

Fecha de recepción: 20/01/2024
Fecha de aprobación: 02/06/2024

RESUMEN

El soporte familiar desempeña un papel esencial en el desarrollo integral de adolescentes, jóvenes y adultos que han retomado estudios en la modalidad de educación básica alternativa. Esta modalidad se adapta a las necesidades de una población heterogénea; asimismo el centro les permite adquirir competencias para acceder a mejores oportunidades. Este respaldo familiar se materializa a través de acciones que consolidan la unión familiar y proporcionan herramientas para enfrentar diversas situaciones externas, promoviendo así el bienestar integral. La familia actúa como el principal grupo social protector, ofreciendo amor, cuidado y apoyo, lo que contribuye a una autoimagen positiva y al desarrollo de relaciones armoniosas. Pues, la colaboración de los padres es fundamental para el desarrollo positivo de los alumnos, promoviendo habilidades sociales y proporcionando apoyo en la consecución de metas educativas. El acompañamiento familiar en el ámbito educativo favorece el rendimiento académico y ayuda a superar obstáculos, generando una red de apoyo que fortalece la confianza y la motivación de los alumnos. Finalmente, el soporte familiar es vital en la participación de adolescentes, jóvenes y adultos en la educación básica alternativa, contribuyendo a su desarrollo integral, adaptación y éxito académico y profesional.

Palabras clave: Soporte Familiar, Participación, Modalidad de Educación Básica Alternativa

ABSTRACT

Family support plays an essential role in the comprehensive development of adolescents, young people and adults who have resumed studies in the alternative basic education modality. This modality adapts to the needs of a heterogeneous population; Likewise, the center allows them to acquire skills to access better

[*] Estudiante de Trabajo Social, X ciclo, mar.250399@gmail.com, https://orcid.org/0009-0007-4087-5986
[**] Estudiante de Trabajo Social, X ciclo,castillow1609@gmail.com, https://orcid.org/0009-0007-0147-1970
[***] Estudiante de Trabajo Social, X ciclo, ksgarciav@unitru.edu.pe, https://orcid.org/0000-0003-2311-0301
[****] Estudiante de Trabajo Social, X ciclo, ojuarez@unitru.edu.pe, https://orcid.org/0000-0002-1217-4505
Yoya Flores Pérez, Asesora Metodológica, yflores@unitru.edu.pe, https://orcid.org/0000-0001-5194-4448

opportunities. This family support is materialized through actions that consolidate family unity and provide tools to face various external situations, thus promoting comprehensive well-being. The family acts as the main protective social group, offering love, care and support, which contributes to a positive self-image and the development of harmonious relationships. Well, parental collaboration is essential for the positive development of students, promoting social skills and providing support in achieving educational goals. Family support in the educational field favors academic performance and helps overcome obstacles, generating a support network that strengthens the confidence and motivation of students. Finally, family support is vital in the participation of adolescents, young people and adults in alternative basic education, contributing to their comprehensive development, adaptation and academic and professional success.

Keywords: Family Support, Participation, Alternative Basic Education Modality.

| Introducción

El soporte familiar en relación a la participación de adolescentes, jóvenes y adultos que han retomado estudios en la modalidad de educación básica alternativa juega un rol fundamental en la construcción de su desarrollo integral porque ayuda al cumplimiento de sus metas tanto personales y profesionales, los cuales encaminan sus acciones, esfuerzos y recursos, con el fin de conseguir éxito en las mismas.

Según Sarmiento (2020), señala que el soporte familiar viene a ser aquel conjunto de acciones que los integrantes del sistema familiar realizan a fin de consolidar la unión y brindar herramientas necesarias para el afrontamiento de diversas situaciones externas mediante el apoyo, puesto que es un elemento fundamental para alcanzar el bienestar. Así mismo, constituye el principal grupo social encargado de proteger a sus integrantes desde la etapa temprana, promoviendo amor y cuidado, que trae consigo conceptos positivos de sí mismos.

Asimismo, (Leyva, 2019) refiere que el soporte familiar viene a ser el primer soporte y recurso a la cual se acude ante situaciones difíciles para poder confiar y aquel apoyo y conjunto de relaciones personales que se presentan al interior del sistema familiar o fuera de él, a través de diferentes conductas naturales cuya intención es ayudar a los integrantes que lo conforman.

En la misma línea, de acuerdo a Rodríguez y Viveros (2013) también es el conjunto de características y roles que componen cada uno de los miembros de la familia que se deben cumplir para establecer relaciones armoniosas. Estas funciones pueden incluir situaciones que posibiliten brindar cariño, acompañamiento y apoyo para que los miembros puedan contar con esa ayuda cuando afronten situaciones retadores, difíciles o estresantes (Citado en Jurado, 2022, p.19).

Por otra parte, la Universidad Nacional de Sevilla (2017) cita que este tipo de soporte también hace referencia a la presencia de la unidad dentro de la familia y a la calidad de las interacciones, evidenciando que mientras más estrecha es la relación entre ellos, más sólidas son las relaciones y con ello el apoyo y la ayuda es más grande, caso contrario; las relaciones se ven desgastadas, provocando caos y desequilibrio dentro del sistema familiar.

De acuerdo al autor Polo (2009), indica que la familia cumple el papel protector en cada uno de los integrantes facilitando la autonomía y la capacidad de establecer lazos afectivos en cualquier entorno en el que se desenvuelvan (citado en Quispe, 2018, p. 15). Es así que, dicho papel protector hacia los estudiantes cumple un rol fundamental, principalmente en su proceso educativo, debido a que les facilita la capacidad de resiliencia frente a situaciones diarias de la vida.

En ese sentido, la autora Sánchez (2012) menciona que la familia juega un papel determinante en la formación educativa de cada uno de sus miembros, por ello su principal función es educarlos tanto en el entorno familiar como social, dado que constituyen entornos inmediatos en los cuales los individuos se

desenvuelven, se desarrollan y evolucionan en diversos aspectos (p. 2).

Además de esta función socializadora, se desprende el satisfacer la necesidad básica de educación, la cual es compartida con otras instituciones sociales, en especial, los centros educativos; razón por la que la participación de redes de apoyo influye en el progreso del alumno, evidenciándose en su buen rendimiento académico, actitudes positivas y en altas inspiraciones para continuar cumpliendo sus metas.

Tal es el caso de la modalidad de educación básica alternativa, que, en el Perú, es aquella educación que brinda la oportunidad a adolescentes, jóvenes y adultos que no culminaron estudios por diversos motivos, a continuar su proceso de formación estudiantil. Los alumnos que participan de esta modalidad poseen características especiales que líneas posteriores se mencionan.

Esta modalidad alberga a adolescentes, jóvenes y adultos a partir de los 14 años a más que se caracterizan por ser una población heterogénea que en su mayoría presentan problemas familiares, socio afectivas y económicas (violencia, adicciones, trastornos anímicos, desempleo, etc.), lo cual los coloca en una situación vulnerable ante el afrontamiento de problemáticas sociales (Gobierno del Perú, 2023).

A su vez, esta modalidad se adapta a las necesidades y requerimientos de esta población, ofreciendo beneficios tales como matrícula gratuita, materiales educativos, horarios flexibles, así como la opción de obtener una certificación con valor oficial para continuar sus estudios superiores, técnicos o ingresar a las FF.AA, lo cual permite que adquieran competencias y habilidades necesarias para acceder a otros niveles educativos y obtener mejores oportunidades dentro de la sociedad (Sane, 2022).

En virtud de ello, los adolescentes, jóvenes y adultos que participan académicamente en la modalidad CEBA se encuentran en un proceso de formación que les permitirá culminar sus estudios de manera satisfactoria con la finalidad de encontrar mejores oportunidades en su vida personal y profesional. Por ello, es importante que estos se desenvuelvan en un entorno donde encuentren motivación, con el fin de sobrellevar de manera óptima un adecuado desenvolvimiento académico.

En base al autor Leidzma (2010), afirma que es crucial contar con la colaboración de los padres para favorecer el desarrollo positivo de los estudiantes, promoviendo en ellos el fortalecimiento de habilidades sociales, principalmente de liderazgo y autodeterminación, de lo contrario, si el estudiante no fortalece estas áreas con el son el soporte de su familia, su rendimiento académico no será el esperado.

También Sánchez (2020) recalca que la familia tiene la responsabilidad brindar apoyo en la consecución de los objetivos y metas establecidos en el proyecto educativo institucional de sus miembros, lo cual abarca aspectos como la formación, el progreso académico, el acceso al conocimiento y la información y la continuación de estudios que por diversos motivos no se pudieron concluir en su debido momento, siendo la modalidad de educación básica alternativa

una gran oportunidad para su autorrealización.

De esta manera, el acompañamiento familiar en el ámbito educativo se puede definir como el conjunto de medidas, enfoques y prácticas educativas llevadas a cabo por la familia con el fin de favorecer el rendimiento académico de los niños en el sistema educativo y ayudarles a superar obstáculos, ya que este procedimiento se destaca por las acciones colaborativas que se realizan entre el miembro de la familia que brinda apoyo y el estudiante (Flórez, Villalobos, & Londoño, 2017).

Por consiguiente, el objetivo central de dicha investigación es analizar la contribución del soporte familiar en la participación de los alumnos en la modalidad de educación básica alternativa José Olaya, La Esperanza, 2023, debido a que constituye el principal factor en la adaptación y el ajuste a las exigencias frente a una determinada adversidad, configurando una red de apoyo que no solo fortalece la confianza y la motivación, sino también brinda bases sólidas para que esta población continúe sus estudios forjando un futuro académico y profesional satisfactorio.

| Metodología

Se realizó un estudio mixto, basado en el proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento, en este caso, analizar la contribución del soporte familiar en la participación de los alumnos en la modalidad de educación básica alternativa José Olaya, La Esperanza, 2023. Para llevar a cabo la investigación se aplicaron técnicas de recopilación de datos como la encuesta y la entrevista a los jóvenes pertenecientes al CEBA, en el periodo de una semana. Por último, se genera un documento en el que se presentan los resultados de acuerdo con las finalidades del estudio.

| Resultados y discusión

Del cuestionario aplicado a los alumnos del primer año del Centro Educativo Básica Alternativa, José Olaya de La Esperanza para analizar la contribución del soporte familiar en su participación dentro del centro educativo se obtuvo lo siguiente:

Figura 1: *Distribución porcentual sobre la participación familiar en las actividades dentro del Centro Educativo Básica Alternativa, José Olaya, La Esperanza*

En la figura 1, se observa los resultados obtenidos sobre la participación de las familias en las actividades realizadas en el Centro de Educación Básica Alternativa José Olaya, La Esperanza, donde el 66,67% de los alumnos manifiesta que su familia siempre se involucra en dichas actividades; mientras que el 26,67% a veces lo hace y el 6,67% nunca.

De acuerdo a la figura 1 el 66,67% de los alumnos manifiesta que su familia siempre se involucra en las actividades realizadas por el centro educativo. En los hallazgos obtenidos se puede evidenciar que sí existe un buen porcentaje de involucramiento de la familia en las actividades de formación de los alumnos, demostrando que el soporte que se les brinda trae consigo un impacto positivo para su éxito académico, razón por la cual en el Plan Nacional de Educación 2016-2026 se destaca como principal meta la participación de los miembros del grupo familiar.

El involucramiento de los padres hacia los alumnos de un Centro de Educación Básica Alternativa es crucial por varias razones, y varios autores respaldan esta importancia, así como lo manifiestan los siguientes autores, en este caso, Sánchez (2020), donde manifiesta que la familia tiene la responsabilidad de brindar apoyo en la consecución de los objetivos educativos de sus miembros. Esto implica no solo el progreso académico, sino también el acceso al conocimiento y la información, así como la continuación de estudios interrumpidos, como en el caso de la educación básica alternativa.

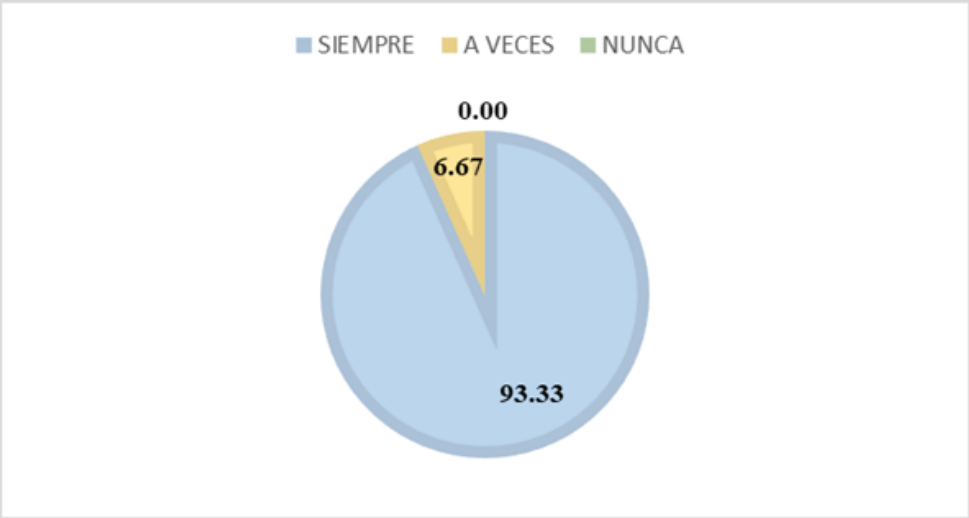

Figura 2: *Distribución porcentual sobre el apoyo familiar que reciben los alumnos del primer año cuando tienen dificultades dentro del Centro Educativo Básica Alternativa, José Olaya, La Esperanza*

En la figura 2 se visualiza que el 93,33% de alumnos señala que siempre recibe apoyo familiar frente a las dificultades que afronta dentro del Centro Educativo Básica Alternativa, mientras que el 6,67% a veces.

Conforme a ello, queda evidenciado que según la figura 2, que el 93,33% de alumnos señala que siempre recibe apoyo familiar frente a las dificultades que afronta dentro del Centro Educativo Básica Alternativa, reflejando que el ámbito familiar es la red de apoyo más importante para brindar motivación y proporcionar el apoyo ante las diversas dificultades.

Según Sarmiento (2020), el apoyo familiar como un conjunto de acciones realizadas por los miembros de la familia para consolidar la unión y brindar herramientas para afrontar situaciones externas. Destaca que este apoyo es fundamental para alcanzar el bienestar y promover relaciones positivas entre los miembros familiares. De este modo, la cantidad de respaldo proporcionado por la familia al alumno durante su proceso formativo tiene un impacto considerable en sus resultados académicos.

Por consiguiente, es posible afirmar que, en la actualidad, el respaldo otorgado por la familia a los alumnos de esta modalidad es esencial, destacando especialmente el apoyo emocional y sobre todo el acompañamiento familiar, a fin de mantener una actitud positiva que fomente la confianza en sí mismos y su capacidad para seguir adelante con sus estudios de manera exitosa.

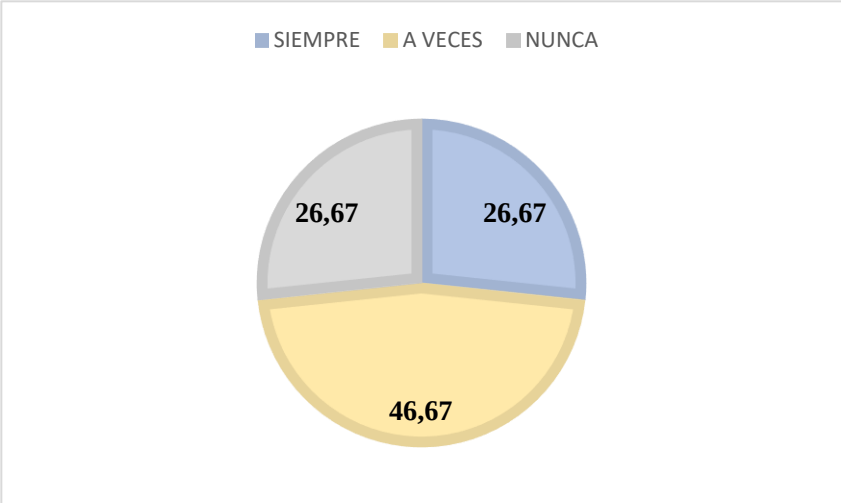

Figura 3: D*istribución porcentual en relación a si la familia celebra los logros de los alumnos del primer año del Centro Educativo Básica Alternativa.*

En la figura 3 se aprecia los resultados en donde el 46.67% de los alumnos de primer año del Centro Educativo Básica Alternativa, José Olaya, La Esperanza manifiestan que su familia a veces celebra sus logros, mientras que un 26.67% siempre y finalmente, el otro 26.67% nunca.

En relación con los resultados que se muestran en la figura 3, en donde el 46.67% de los alumnos de primer año del Centro Educativo Básica Alternativa, José Olaya, La Esperanza manifiestan que su familia a veces celebra sus logros queda evidenciado que este aspecto aún es débil dentro del sistema familiar de los alumnos, razón por la cual es necesario que de manera inmediata lo apliquen en la práctica de su vida cotidiana, a fin de fortalecer aquella unidad que permite a la familia estar en las buenos y malos momentos.

Los autores Deci y Ryan (2000), en una de sus teorías de la autodeterminación, destacan la importancia del reconocimiento y la validación de los logros para satisfacer las necesidades psicológicas básicas de competencia y autonomía. Según ellos, cuando los padres reconocen los logros de sus hijos de manera auténtica y significativa, esto fortalece su sentido de competencia y motivación intrínseca.

Así que no cabe duda que, además, reconocer los logros dentro del ámbito familiar se percibe como una táctica para mejorar los lazos familiares y su unidad, debido que se establece un respaldo mutuo mediante el reconocimiento y los elogios. Esto permite a los alumnos superar expectativas, desafíos y dificultades con una actitud resiliente y optimista, lo que contribuye a su desarrollo personal y determinación.

Figura 4: *Distribución porcentual en base a la motivación familiar hacia los alumnos del primer año del Centro Educativo Básica Alternativa para la continuación de sus estudios.*

En la figura 4 se visualiza de los resultados obtenidos que el 80% de los alumnos afirman recibir motivación por parte de su familia para la continuación de sus estudios; por otro lado, un 13,33% a veces y solo un 6,67% nunca.

Lo mencionado anteriormente también refleja que el 80% de los alumnos afirman siempre recibir motivación por parte de su familia para la continuación de sus estudios, constituyendo un gran porcentaje que pone en evidencia que la motivación familiar es crucial en el desarrollo de los alumnos, debido a que constituye aquel estímulo de apoyo que les permite enfocarse en la consecución de sus metas y mejora de su bienestar.

De este modo, la motivación de los padres puede influir significativamente en el rendimiento académico de sus hijos, puesto que al momento que los padres expresan y crean expectativas positivas en ellos, proporcionan a su vez aquel apoyo que los motiva a seguir participando activamente dentro de su formación, es decir, los alumnos tienden a estar más motivados y comprometidos con la mejora de su aprendizaje, gracias al estímulo e inspiración que se fomenta dentro de su entorno familiar, para que cada uno cumpla con cada uno de sus sueños .

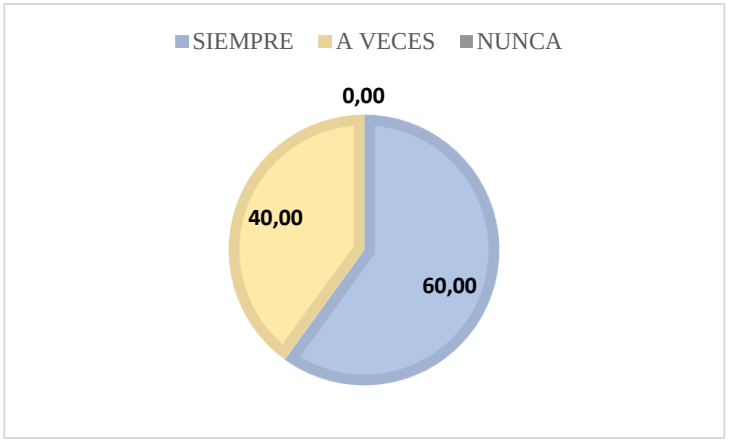

Figura 5: *Distribución porcentual sobre el apoyo entre compañeros para desarrollar el potencial de los alumnos del primer año del Centro de Educación Básica Alternativa.*

En la figura 5 en base a los resultados que se obtuvieron, el 60% afirman siempre apoyarse mutuamente para desarrollar su potencial; mientras que un 40% manifiestan que a veces. De este modo, el 60% afirma siempre apoyarse mutuamente para desarrollar su potencial y de acuerdo con el autor Vygotsky (1978), en su teoría sociocultural, destacó la importancia de la interacción social en el aprendizaje y el desarrollo cognitivo. Según el autor, entre compañeros pueden actuar como "agentes de zona de desarrollo próximo", es decir, pueden proporcionar apoyo en conjunto para enfrentar desafíos adecuados que impulsen un aprendizaje y motivación de sus pares, en este sentido, se confirma que apoyarse e involucrarse en diversas actividades contribuye significativamente a aumentar los niveles de motivación, lo cual fomenta sobre todo, una actitud positiva que favorece la permanencia en el centro educativo, la creación de un entorno favorable y la conclusión exitosa de los estudios.

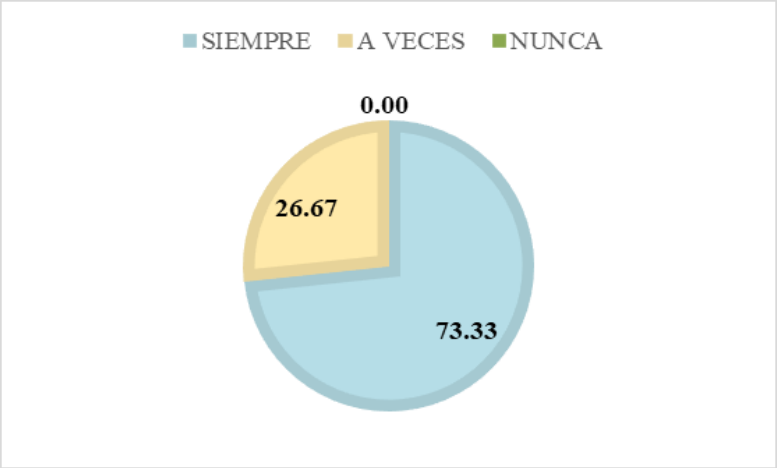

Figura 6: *Distribución porcentual en relación al establecimiento de metas y objetivos hacia el futuro de los alumnos del primer año del Centro de Educación Básica Alternativa.*

Con relación a la figura 6, los resultados obtenidos, muestran que el 73.33% afirma siempre tener establecidas las metas y objetivos que les motiven a mejorar día a día para tener un mejor futuro; por otro lado, un 26.67% afirman que a veces. De esta manera se comprueba que la mayoría de la población en estudio, afirma siempre tener establecidas las metas y objetivos que los motiva a mejorar día a día para tener un mejor

Es necesario mencionar que, dentro de la formación educativa, el planteamiento de metas y objetivos es esencial para que el alumno guíe sus acciones y en base a ellas se impulse a superarse continuamente en el entorno educativo. De acuerdo al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación de México (2019), dentro de la modalidad de educación básica alternativa, es importante lograr el establecimiento de metas y objetivos en el alumnado, debido a que esto es lo que lo impulsa, entusiasma y motiva a enfocarse en su desarrollo personal y crecimiento profesional enfrentando los diversos obstáculos, centrándose en soluciones y oportunidades que garanticen su mejora constante.

Con lo mencionado anteriormente se infiere que el establecimiento de metas y objetivos permite que cada uno de los alumnos tenga una dirección clara sobre aquello que quieren conseguir, centrando acciones y esfuerzos a su alcance. Por otra parte, según Stiggins y Chappuis, 2005) los docentes son los principales aliados para el establecimiento de metas y objetivos y cumplen un papel importante al momento de crear en el alumnado un ambiente de enseñanza y aprendizaje que incremente su participación dentro y fuera del aula.

De esta manera, este aspecto es lo que los impulsa a definir y hacer realidad sus deseos y aspiraciones superando cualquier tipo de obstáculo o limitación Esto quiere decir que, la fijación de metas y objetivos es para los alumnos de la educación básica alternativa un instrumento básico que les permite tomar conciencia y control sobre su propio aprendizaje, es lo que evalúa su propio

progreso y desarrollo de su máximo potencial con autonomía, toma de decisiones, responsabilidad, autodisciplina, resolución de problemas y perseverancia, las cuáles son valiosas dentro del entorno familiar, educativo, social y laboral.

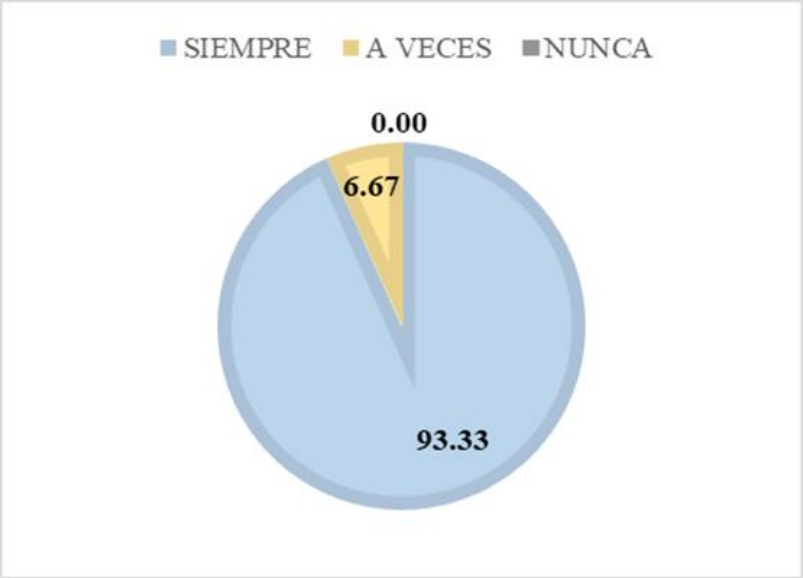

Figura 7: *Distribución porcentual relacionado a si los alumnos se encuentran satisfechos con las oportunidades y experiencias que le brinda el centro educativo básica alternativa "José Olaya", La Esperanza.*

En la figura 7 con los resultados obtenidos, se refleja que el 93.33% de alumnos del primer año se encuentran satisfechos con las oportunidades y experiencias que le brinda el centro educativo básica alternativa mientras que un menor porcentaje, el 6,67% solo a veces. Finalmente, con relación a esta figura, se refleja que un gran porcentaje de alumnos del primer año se encuentran satisfechos con las oportunidades y experiencias que le brinda el Centro Educativo Básica Alternativa.

Según Surdez (2018) la satisfacción del alumno en el ámbito educativo es un elemento clave porque constituye el bienestar que experimentan los alumnos al sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades y/o tareas que realiza el centro educativo para atender las necesidades educativas del alumnado. Entonces se comprende que la satisfacción que poseen los alumnos está en relación con sus necesidades y expectativas y esto se refleja en su permanencia, donde cada uno de ello a pesar de las situaciones y desafíos que afrontan perseveran por continuar con su formación educativa y completar sus estudios secundarios para realizarse y desenvolverse profesionalmente en un futuro.

Por otra parte, SYDLE (2023) señala que la satisfacción estudiantil se refiere también a la calidad de la experiencia y fidelización del alumno con la institución, donde les ofrecen una infraestructura moderna, adecuadas clases, una plana docente calificada y estrategias educativas innovadoras para lograr su éxito educativo" (Citado en Cruz y Maximiliano,2023, pp. 43).

Esto quiere decir que la satisfacción tiene un impacto positivo en los alumnos pues consideran que la calidad de servicio y flexibilidad que les ofrece el centro educativo, el apoyo, la motivación y seguimiento que les brindan el cuerpo docente al tener la oportunidad de acceder a esta modalidad de educación, les ha abierto oportunidades para continuar su formación educativa y encaminarse hacia el cumplimiento de sus deseos de verse convertidos en grandes profesionales de éxito.

| Conclusiones

El soporte familiar que poseen los alumnos del primer año del centro de educación básica alternativa, José Olaya, La Esperanza se refleja en el involucramiento de la familia en sus actividades académicas y/o extracurriculares de dicho centro, siendo el 66,67% de los alumnos encuestados quiénes afirman que el involucramiento de los miembros del grupo familiar impacta significativamente en su buen desempeño académico, en su participación y permanencia dentro de la modalidad de educación básica alternativa.

La contribución del soporte de la familia en la participación de los alumnos del primer año del centro educativo básica alternativa, José Olaya, La Esperanza se evidencia en el apoyo actual que reciben frente a situaciones externas, donde el 93,33% de los alumnos quiénes señalan que cuenta actualmente con el apoyo familiar frente a las dificultades y limitaciones, desde un apoyo económico hasta un apoyo emocional que los motiva a sobrellevar de manera resiliente y con perseverancia su proceso de formación educativa.

La participación de los alumnos del primer año en la modalidad de educación básica alternativa gracias al respaldo, soporte y acompañamiento de la familia, se muestra en el 93.33% de alumnos satisfechos con las oportunidades y experiencias que le brinda el centro educativo básica alternativa para su desarrollo y crecimiento tanto personal como profesional dentro de la sociedad.

| Referencias

Jurado Tello, G. D. (2022). *Soporte familiar y habilidades cognitivas en tiempos de pandemia de los estudiantes del Distrito de Parcona, 2021*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80073/Jurado_TGD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Minedu (2023). *Educación Básica Alternativa (EBA) para adolescentes, jóvenes y adultos*. https://www.gob.pe/21720-educacion-basica-alternativa-eba-para-adolescentes-jovenes-y-adultos

Montalván Estela, H. F., & Vega Coronel, S. A. (2022). Soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación

secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9890/Montalvan%20Estela%20Herles%20%26%20Vega%20Coronel%20Susana.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Pinto García, D. D., & Rodero Barbosa, D. P. (2022). *Incidencia del Apoyo Familiar en el Proceso Educativo de los Estudiantes del Grado Quinto de una Institución Educativa DeRiohacha.* http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6781/2/2022_%20Danelis%20Paola%20Rodero%20.pdf

Portal Colegio Sane (2022). Modalidad de Educación Básica Alternativa. https://sane.edu.pe/que-es-un-ceba/

Sánchez, M. (2012). *El papel de la familia en la educacion. (*Master's thesis). https://reunir.unir.net/handle/123456789/656