

# RESILIENCIA Y EXCELENCIA PROFESIONAL: UN MODELO INNOVADOR PARA LA FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOCIALES EN PRÁCTICAS PREPROFESIONALES A DISTANCIA

Betti del Cisne Reyes Masa\*  
Celsa Beatriz Carrión Berrú\*\*  
Othilia Carmita León Cuenca\*\*\*  
Yaqueline de Jesús Luna Moreno\*\*\*\*  
Magda Cecilia Salazar González\*\*\*\*\*

**Fecha de recepción:** 14/010/2025

**Fecha de aprobación:** 10/01/2026

## RESUMEN

El estudio se desarrolló en el contexto de la creciente exigencia de formación de trabajadores sociales capaces de enfrentar escenarios complejos y cambiantes mediante la integración de la resiliencia en su proceso formativo. El objetivo principal es analizar la resiliencia y excelencia profesional como modelo innovador para la formación de trabajadores Sociales en prácticas preprofesionales a distancia. La investigación adoptó un enfoque mixto, utilizando métodos de análisis y síntesis, inducción, deducción e histórico lógico, complementados con observación directa, entrevistas y análisis estadístico descriptivo, de la información obtenida de estudiantes, graduados, docentes y tutores institucionales. Los hallazgos clave evidencian alta valoración de las competencias teóricas y prácticas relacionadas con el

desempeño profesional y el reconocimiento de la importancia del enfoque de resiliencia en la formación, así como la necesidad de fortalecer habilidades para la gestión emocional y su adaptación en entornos virtuales; además, la identificación de brechas metodológicas y de recursos en el desarrollo práctico de la resiliencia, especialmente en contextos de educación a distancia. En conclusión, se pone de manifiesto la pertinencia de implementar modelos formativos con enfoque de resiliencia para favorecer la transformación social, fortalecer la solidaridad intergeneracional y optimizar procesos de acompañamiento y formación profesional en Trabajo Social.

**Palabras claves:** Formación profesional, Trabajo Social, Prácticas preprofesionales, Educación a distancia.

\* Dra. En Trabajadora social. Docente y directora de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja [betti.reyes@unl.edu.ec](mailto:betti.reyes@unl.edu.ec) ORCID: [0000-0003-3135-8606](https://orcid.org/0000-0003-3135-8606)

\*\* Dra. En Medicina y Cirugía. Docente y directora de la carrera de Medicina de la Universidad Nacional de Loja. [celsa.carrion@unl.edu.ec](mailto:celsa.carrion@unl.edu.ec) ORCID: [0000-0001-9684-2138](https://orcid.org/0000-0001-9684-2138)

\*\*\* Licencia en Contabilidad. Docente y gestora académica de la carrera de Educación Básica de la Universidad Nacional de Loja. [othilia.leon@unl.edu.ec](mailto:othilia.leon@unl.edu.ec) ORCID: [0000-0001-7844-9500](https://orcid.org/0000-0001-7844-9500)

\*\*\*\* Lic. en Trabajadora social. Docente y directora de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja [yaqueline.luna@unl.edu.ec](mailto:yaqueline.luna@unl.edu.ec) ORCID: [0009-0002-8596-0272](https://orcid.org/0009-0002-8596-0272)

\*\*\*\*\* Ing. En industrias. Directora de la Unidad de Planificación de la Universidad Nacional de Loja. [magda.salazar@unl.edu.ec](mailto:magda.salazar@unl.edu.ec) ORCID: [0000-0003-0587-9555](https://orcid.org/0000-0003-0587-9555)

## **ABSTRACT**

The study was conducted in the context of the growing demand for training social workers capable of dealing with complex and changing scenarios by integrating resilience into their training process. The main objective is to analyze resilience and professional excellence as an innovative model for the training of social workers in distance pre-professional internships. The research adopted a mixed approach, using methods of analysis and synthesis, induction, deduction, and historical logic, complemented by direct observation, interviews, and descriptive statistical analysis of information obtained from students, graduates, teachers, and institutional tutors. The key findings show a high valuation of theoretical and practical skills related to professional performance and recognition of the importance of the resilience approach in training, as well as the need to strengthen emotional management skills and their adaptation in virtual environments. In addition, methodological and resource gaps were identified in the practical development of resilience, especially in distance education contexts. In conclusion, the relevance of implementing training models with a resilience approach to promote social transformation, strengthen intergenerational solidarity, and optimize support and professional training processes in social work is highlighted.

**Keywords:** Vocational training, Social Work, Pre-professional internships, Distance education.

## **| Introducción**

En el contexto actual de cambios sociales acelerados y desafíos complejos, el sistema educativo enfrenta la necesidad de formar profesionales capaces de adaptarse creativamente a escenarios adversos y dinámicos (UNESCO, 2021). En el ámbito del Trabajo Social, la formación profesional adquiere un rol estratégico como base fundamental para el ejercicio de prácticas preprofesionales, especialmente cuando incorpora enfoques que fortalezcan la resiliencia, entendida como la capacidad de afrontar, superar e incluso transformar situaciones adversas en oportunidades de crecimiento (Masten, 2018; Walsh, 2020).

La relevancia de desarrollar un modelo formativo con enfoque de resiliencia radica en que los trabajadores sociales, enfrentándose a realidades complejas y, en ocasiones, precarias, deben poseer no solo conocimientos técnicos, sino también aptitudes y actitudes resilientes que les permitirán ejercer su profesión de forma ética, autónoma, y transformadora (Cabrera et al., 2023). Así, la formación en resiliencia se convierte en un imperativo para transformar estructuras dependientes y promover prácticas que aporten a la cohesión social y solidaridad intergeneracional, dimensiones esenciales en la construcción de sociedades más justas (Van Breda, 2018).

En especial, el diagnóstico y diseño de un modelo para la implementación del enfoque de resiliencia en las prácticas preprofesionales de los trabajadores sociales en la Unidad de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, representa una innovación significativa. Este modelo busca responder a las exigencias del contexto, proporcionando herramientas teóricas y prácticas para que los futuros profesionales enfrenten los desafíos sociales

desde una perspectiva crítica y resiliente, contribuyendo así, tanto a su desarrollo personal, como al bienestar social (UNESCO, 2021; Masten, 2018; Walsh, 2020).

Finalmente, permite contar con un modelo innovador de formación profesional con enfoque de resiliencia para potenciar los procesos de transformación social desde la práctica preprofesional del Trabajo Social, favoreciendo la inserción laboral en diversos campos ocupacionales y el fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional, aspectos urgentes en la sociedad contemporánea (Rodríguez & López, 2022).

## **| Base conceptual**

Romero et al., 2018, en el artículo científico titulado “Resiliencia académica: comprendiendo las relaciones”, fundamenta a la resiliencia como el resultado de una armonía entre factores de riesgo, factores protectores y la personalidad del ser humano. Sostiene que la persona puede estar más que resiliente (p. 71), y que resulta normal que cualquier ser humano en algún momento de su vida haya tenido que enfrentar una situación adversa, algunos se han resignado a dejarse llevar por las consecuencias nefastas de ella, y otros han optado por enfrentarlas; señala que el vacío es la participación activa del ser humano, de manera individual, grupal y comunitaria, con enfoque integral. Se evidencia que el objeto no ha sido estudiado en su totalidad, sino que es fragmentado, lo que se muestra en varios artículos.

Parola, R.N. (2020), en su artículo científico titulado “Problematizando las prácticas preprofesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas”, analiza las prácticas preprofesionales en el Trabajo Social y determina que ocupan un lugar central en las discusiones en torno a la

formación específica del trabajador social, siendo una preocupación constante la dimensión organizativa, operativa y conceptual. Sin embargo, el espacio de la práctica preprofesional muchas veces aparece como un espacio “dado”, es decir que responde más a una visión de que el hacer (la práctica) es algo natural en la profesión. Esto puede deberse a que el origen del trabajo social ha tenido una relación estrecha con el activismo, con la intervención, con el hacer, con la asunción de roles asumidos en el marco de la ejecución de políticas sociales. Surge la inquietud respecto al posicionamiento teórico e ideológico desde el cual se priorizan las prácticas preprofesionales en las instancias de formación académica y frente a ello, desde la perspectiva de los autores, las prácticas preprofesionales y profesionales, implican resignificar de manera permanente lo que está en juego en el espacio de intervención, rescatando posibilidades y límites, continuidades y rupturas.

presionados por el individualismo, las disputas de poder y la prevalencia de lo económico por sobre la construcción de una sociedad más igualitaria. En este contexto, cuando los trabajadores sociales se enfrentan, tanto a las necesidades de las personas, como a los requerimientos de las instituciones responsables de implementar las políticas sociales, experimentan tensiones entre las normas y valores propios de su ethos profesional y sus propias creencias y valores. La sectorización, la fragmentación y la centralización de las políticas sociales vigentes tensionan los principios de la profesión al impedir una atención integral a las personas que permita superar efectivamente sus problemas, necesidades o vulnerabilidades. Las investigaciones dan cuenta de los problemas morales a los que se ven sometidos los

trabajadores sociales, ante la dificultad o imposibilidad de cumplir determinados principios y valores profesionales.

La dimensión ética cobra especial relevancia en el trabajo social, no sólo en el ejercicio profesional, sino también en la formación de futuros trabajadores sociales, debido a que se encuentra vinculada con Marcela del Carmen Concha-Toro (2020), en el artículo titulado “Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior”, publicado en la Revista Pensamiento Educativo, señala que los tres conceptos clave para la comprensión de las pedagogías de la práctica en el aprendizaje profesional, son los siguientes: descomposición, representación y aproximación a la práctica. El primero de ellos apunta a desglosar las prácticas pedagógicas con el fin de que puedan ser aprendidas y evaluadas durante la trayectoria educativa de los estudiantes en formación. El segundo concepto implica preparar a los futuros profesionales en contextos más controlados con tareas menos auténticas, exponiéndose de manera progresiva a experiencias de mayor complejidad y autenticidad. Por último, el tercer concepto, consiste en brindar a los estudiantes oportunidades para aproximarse gradualmente, a través del ensayo y la simulación, a situaciones propias de su profesión en contextos reales, para luego analizar cómo mejorar sus desempeños.

Cuevas, CA y Araya, PM (2020), en su artículo científico titulado “Construcción de competencias éticas para la formación universitaria en trabajo social”, define al trabajo social como una disciplina que ha tenido por finalidad la búsqueda de la igualdad, la promoción de la justicia social, la libertad y el respeto a la diversidad y la dignidad humana. En la actualidad, sin embargo, estos valores se encuentran en

aspectos culturales, organizativos, políticos y profesionales de la práctica diaria (Pasini, 2016). En el ámbito de la formación universitaria en Chile, los currículos dan cuenta del compromiso con la formación ética en Trabajo Social al incorporar, en sus mallas curriculares al menos un curso específico, así como cursos de derechos humanos, inclusión y diversidad, relacionados con la formación ética. Algunas universidades chilenas definen competencias éticas transversales con el propósito de que se constituyan en el sello de la formación; en otros casos, los principios y valores éticos son declarados en la misión y visión institucional. No obstante, al ser competencias genéricas, no necesariamente se enseñan y menos aún se evalúan, en los cursos específicos de las carreras. Algunos estudios afirman que los alumnos que cursan asignaturas transversales demuestran un progreso moderado en el desarrollo de competencias de pensamiento crítico y comunicación, e incluso indican que un tercio de los estudiantes presentan regresión en el desarrollo de tales competencias durante su trayectoria curricular (Blaich y Wise, 2011).

Limón et al. (2021), en su artículo sobre los principios fundamentales del trabajo social, sostiene que estos se basan, entre muchos otros aspectos, en la no discriminación y el respeto por los derechos humanos; la atención a la diversidad es esencial, y también lo es comprender la responsabilidad hacia las personas con discapacidad. Se evidencia en el aporte, que muchas de estas personas con frecuencia son aisladas y/o forzadas por sus propios familiares a pedir limosna en lugares públicos, porque consideran que no pueden hacer otra cosa o no saben cómo brindarles la ayuda requerida, tampoco se desarrollan sus potencialidades y terminan excluidas de la vida social y económica. Este trabajo

aporta al objeto de investigación evidenciando que no se trabaja con lo que quieren los seres humanos, es decir, con sus sentires, malestares, demandas; por ello, Paulo Freire señala que llegar a la raíz de los problemas sociales sería crucial para los profesionales.

Moreira et al. (2021), fundamenta la resiliencia determinando que en la actualidad es un término ampliamente utilizado por muchos profesionales quienes interactúan con personas que presentan situaciones problemáticas, y que tiene que ver con las capacidades del individuo para afrontar dificultades, fomentando técnicas para fortalecerla y, con ello, elevar la calidad de vida de los involucrados; realiza su aporte referente a las situaciones adversas, destacando que hay personas que, estando en extrema pobreza y vulnerabilidad social, han logrado cosechar triunfos y mejores condiciones de vida, y determina como vacío la identificación del rol de los estudiantes que hacen sus prácticas preprofesionales y de quienes los supervisan, de manera que, desde la academia, tengan claro el quehacer profesional, objeto que no ha sido estudiado en su totalidad.

(Vera Zapata, 2022), en su artículo científico titulado "Resiliencia y prospectiva. Un análisis del estado emocional de estudiantes de psicología de la universidad técnica de Babahoyo, Ecuador", señala que el estado emocional de los estudiantes de nivel superior, en el tránsito de la enseñanza virtual a la presencial, luego de la crisis pandémica, ha tenido incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo vital la resiliencia estudiantil. En este contexto, es fundamental que el clima organizacional sea proactivo para favorecer el control de posibles riesgos inherentes al proceso de enseñanza-aprendizaje en toda su magnitud, de manera que se garantice el

bienestar de docentes y estudiantes con resultados satisfactorios en todas las etapas: antes, durante y después de ocurridos estos eventos extremos; así mismo, hubo una acelerada propagación del uso de las TIC y la consecuente migración de actividades presenciales a modalidades virtuales, realidad que, no solo impactó en el campo de la tecnología, sino que influyó radicalmente en la transformación de las relaciones sociales, especialmente laborales y familiares; particularmente, no fue fácil la migración de procesos de enseñanza-aprendizaje presenciales a no presenciales, debido al fuerte arraigo de las relaciones interpersonales en las organizaciones y en otros espacios de intercambio, lo que conforma un clima psicológico que propicia el entendimiento y el compromiso entre diversos actores; es así que, el tránsito de lo presencial a lo virtual, en un contexto de emergencia y excepcionalidad, puso a prueba la capacidad de docentes para actualizar sus conocimientos y consolidar competencias que permitan aprovechar mejor las tecnologías digitales, en función de la disponibilidad de medios tecnológicos y de conectividad.

El artículo científico escrito por (Rúa Sánchez, 2023) revela que, a medida que el trabajo social fue surgiendo como profesión durante el siglo XIX, con sus raíces en Estados Unidos e Inglaterra tras el declive del feudalismo, los empobrecidos fueron percibidos como una amenaza para la estabilidad social, lo que llevó al gobierno a establecer un sistema de asistencia para ellos, a fin de mantener seguridad en la sociedad.

En este período se desarrolló el trabajo social debido a tres acontecimientos significativos: el crecimiento de las ciencias sociales, la revolución industrial y la inclusión gradual de la mujer en la vida pública. Cada

uno de estos factores tuvo un impacto distinto en el trabajo social, directo en el caso de la industrialización y la integración de la mujer, e indirecto en el caso de las ciencias sociales (Cifuentes y Patiño, 2021).

La práctica del trabajo social desempeña un papel crucial a la hora de facilitar el autodescubrimiento de los estudiantes y promover su crecimiento como aprendices. Aunque algunas carreras o escuelas reconocen la importancia de las experiencias que viven los estudiantes durante su formación, es importante comprender cómo están asimilando su aprendizaje durante ese tiempo (Williamson, et al., 2010).

El trabajo social es una disciplina académica que se centra en examinar el comportamiento humano en relación con el entorno. Así, el trabajador social examina los acontecimientos y procedimientos sociales, y a los individuos como criaturas sociales, con la finalidad de abordar las situaciones vulnerables y solucionar los diversos escenarios sensibles en los que se encuentran (Córdova et al., 2021).

Los trabajadores sociales poseen un conjunto de competencias profesionales que les permiten desempeñar su labor y contribuir en diversos sectores como el social, el público, el educativo, el judicial, el empresarial y el sanitario. Trabajan en colaboración con agentes gubernamentales, empresariales y sindicales para ofrecer intervenciones complementarias en estos sectores vulnerables (Ramon et al., 2016).

La formación en trabajo social implica el desarrollo de competencias para fomentar la asesoría, orientaciones y apoyar la interacción con otras personas que participan de ese acontecimiento en un contexto (histórico-social) determinado. Este (inter) encuentro funda un acto político-pedagógico con potencia creativa y crítica

que suscita reflexiones posibles no disociadas de las acciones verdaderas de las personas sobre la realidad.

(Durantini, 2023) señala que, la formación de docentes universitarios constituye un área en crecimiento. Este artículo presenta la propuesta pedagógica y el dispositivo didáctico del Seminario de Análisis de las Prácticas de Enseñanza en la Universidad de la maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Buenos Aires, modalidad a distancia. El propósito es considerar su potencial formativo y los procesos desplegados en profesionales con desempeño docente. Mediante un abordaje por aproximaciones sucesivas se describe el plan de estudios, programa, actividades y producciones de cursantes desde la pedagogía y didáctica de la formación, psicoanálisis, filosofía postestructuralista y sociología de la educación. Las conclusiones identifican aspectos clave para movilizar las dinámicas formativas: enmarcación de la relación pedagógica y clasificación entre los conocimientos en juego; articulación entre el trabajo individual, en pequeños grupos y en el grupo total; y pluralidad de voces, devoluciones docentes y encuentros intersubjetivos. También reflexionan sobre las cualidades de los movimientos formativos en constitución y personas, grupos y comunidades vulnerables. Los profesionales están dotados de conocimientos actualizados para proporcionar una atención integral e intervenir en situaciones relacionadas con el trabajo social. Siendo los equipos interdisciplinarios fundamentales para cumplir con el objetivo primordial de promover el desarrollo integral de las personas como catalizadores del cambio social (Cedeño et al., 2017).

Rubio, R., Bovino, B., Espinoza, M. & Cucchiara, S. (2022), en su artículo científico titulado “Problematizar las prácticas

preprofesionales de Trabajo Social durante la pandemia: entre paradojas y absurdos” mencionan que la licenciatura en trabajo social tiene por finalidad la formación y la capacitación de los estudiantes en este campo, desarrollando el pensamiento crítico y proporcionando herramientas teóricas, políticas, culturales y técnicas imprescindibles para la intervención social. La contribución de las ciencias sociales en general, y del trabajo social en particular, a la formación, se enfoca en la adquisición de conceptos, habilidades y actitudes reflexivas, por parte de los estudiantes, de manera que comprendan integralmente el quehacer profesional inserto en relaciones sociales atravesadas por las problemáticas contemporáneas de la cuestión social; asimismo, se concibe el proceso de la enseñanza-aprendizaje del ejercicio profesional como un acontecimiento producido en la relación dialéctica, protagonizada entre los estudiantes en situación y “posición de aprendizaje” y el docente en situación y “posición de enseñanza”. Dicho proceso, a su vez, se da en la transformación recíproca y diversificada. Finalmente, se plantean intersecciones entre los campos disciplinares y profesionales de origen, las prácticas de enseñanza universitaria y el campo pedagógico; y, se esbozan desafíos sobre la elucidación del dispositivo, con horizonte en el proyecto educativo.

Como señala (Rogers, 2023) el desarrollo profesional continuo (DPC) sustenta una práctica segura y eficaz, garantizando que los trabajadores sociales adquieran y mantengan conocimientos y habilidades actualizados. Además, el DPC es fundamental para la toma de decisiones y la intervención con fundamento teórico y basado en la evidencia. A pesar de los beneficios reportados, existen numerosas

barreras, como la alta carga de trabajo y el tiempo requerido para participar. Este artículo presenta los hallazgos de un estudio de prueba de concepto que aplicó un nuevo modelo de DPC: el kit de herramientas de Capacitación en Equipos en Línea para Trabajo Social (FODA). Cada kit de herramientas temático incorpora evidencia de investigación y/o nuevos marcos teóricos y se basa en un enfoque de aprendizaje entre pares centrado en equipos. Los kits de herramientas constan de dos componentes: un módulo en línea y la supervisión de un grupo de pares mediante un estudio de caso complejo. El piloto y la evaluación integraron dos flujos de trabajo de recopilación de datos: una encuesta previa y una posterior a la intervención; y entrevistas. Los participantes informaron que el DPC fue relevante y accesible, lo que les permitió refrescar conocimientos teóricos fundamentales y adquirir nuevos, basados en la evidencia. El diseño del kit de herramientas facilitó un aprendizaje profundo, ya que los participantes utilizaron la capacitación en línea para debatir críticamente el complejo caso práctico mediante la reflexión entre pares. En general, los hallazgos demostraron el valor de las experiencias de aprendizaje compartidas mediante la combinación de modalidades de aprendizaje (en línea y presencial), lo que resultó en un desarrollo profesional continuo basado en la evidencia y con relevancia práctica en contextos reales.

Ruiz, DP y Navarro, IA (2024), en su artículo científico titulado “Análisis de las prácticas preprofesionales en la Carrera de Trabajo Social”, consideran que las prácticas profesionales representan un diálogo entre la formación universitaria y la realidad a enfrentar, convirtiéndose así en espacios de crecimiento. Además, conciben que su

finalidad es efectuar para los y las estudiantes, en el mundo real, una asimilación de los aprendizajes teóricos obtenidos, siendo actividades imprescindibles para la formación de la persona; asimismo, la práctica profesional ofrece condiciones similares a los ámbitos laborales con la diferencia de que se trata de un ejercicio acompañado y supervisado desde el proceso formativo. En las prácticas profesionales, el estudiante se acerca, con la supervisión de especialistas, a determinados procedimientos de intervención sobre la realidad en el campo de formación profesional. Así, las prácticas profesionales son reconocidas como los espacios que, por un lado, permiten el acercamiento al ejercicio profesional y, por otro, posibilitan poner en práctica los conocimientos teóricos obtenidos en el proceso de formación de una determinada carrera universitaria. La pertinencia de las prácticas preprofesionales radica en que constituyen un acercamiento real al espacio de actuación profesional, permitiendo conocer marcos institucionales, trabajar con diferentes poblaciones sujetas de derechos que reciben atención desde el trabajo social y enfrentar dilemas éticos que se dirigen a problematizar el posicionamiento ético-político.

(Hitchcock C., 2025), en su artículo científico titulado “Cómo la formación en trabajo social fomenta la resiliencia profesional: perspectivas de estudiantes y profesionales recién cualificados” plantea que, desenvolverse en entornos de práctica complejos y en constante evolución, requiere trabajadores sociales resilientes. Sin embargo, la contribución de la educación al desarrollo de la resiliencia profesional ha sido poco investigada. La resiliencia de los trabajadores sociales depende de que la formación fomente la conexión entre estudiantes, académicos y trabajadores

sociales cualificados, incorporando la reflexión crítica y desarrollando conocimientos y habilidades para desenvolverse en contextos prácticos. La formación práctica es fundamental en este proceso. Por ejemplo, los trabajadores sociales en Australia pueden beneficiarse de un programa nacional que crea un enfoque consistente y basado en evidencia para apoyar a los trabajadores sociales recién calificados, en su transición a la fuerza laboral.

La resiliencia puede ayudar a quienes se dedican al cuidado a adaptarse positivamente a situaciones estresantes, gestionar las necesidades emocionales, desarrollar estrategias de afrontamiento eficaces, mejorar el bienestar y contribuir al crecimiento profesional. Esta habilidad puede entenderse como «la capacidad de las personas para afrontar, adaptarse o recuperarse eficazmente del estrés o la adversidad», la define como «recuperación» y afirma que las personas resilientes son aquellas que han «aprendido a afrontar las inevitables dificultades de la vida» (Walsh, 2020); en tal virtud, «esta fortaleza emocional es un concepto interactivo que se refiere a una resistencia relativa a las experiencias de riesgo ambiental o a la superación del estrés o la adversidad» y se ha comprobado que ayuda a quienes ejercen profesiones asistenciales a adaptarse a entornos laborales estresantes, gestionar las necesidades emocionales, desarrollar estrategias de afrontamiento eficaces, mejorar el bienestar y el crecimiento profesional.

El artículo de (Nataliya Koliada, 2025), ofrece un análisis teórico y comparativo de los programas educativos para la formación de licenciados en trabajo social en Ucrania y en el extranjero. Se estudian las características del desarrollo de

la especialidad «Trabajo Social» en el contexto de los cambios en el sistema educativo nacional, en particular considerando la transición a una nueva lista de ramas de conocimiento y especialidades en 2024. Se identifican las etapas clave de la formación del trabajo social como disciplina académica en Ucrania y se consideran los documentos normativos que regulan la formación de especialistas en este campo. A partir del análisis de los programas educativos de diversas instituciones de educación superior de Ucrania, se estableció que su contenido se centra en el cumplimiento de los requisitos del Estándar Estatal de Educación Superior que prevé la formación de futuros especialistas con las competencias necesarias para el desempeño eficaz de tareas profesionales en el ámbito social. Al caracterizar las tendencias en la formación de trabajadores sociales en países como Estados Unidos y Gran Bretaña, se encontró que en estos países los programas educativos comparten características comunes, en particular, el énfasis en el enfoque interdisciplinario, la formación práctica y la capacitación de especialistas con conocimientos necesarios en el campo de la protección social, la orientación y apoyo a grupos vulnerables de la población. Se prestó especial atención al análisis de conformidad de los programas educativos respecto a los estándares internacionales, en particular considerando la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F 2013). Se observó que las tendencias actuales en el desarrollo del trabajo social y su orientación, requieren una actualización de los enfoques para la formación de licenciados en este campo, considerando la experiencia de otros países y adaptando el proceso educativo a los desafíos actuales del mercado laboral.

(Benavent-Vallès, 2025) señala que, en las últimas décadas, el interés por la espiritualidad en el Trabajo Social ha aumentado, reconociendo su importancia para el bienestar integral de individuos y comunidades. La espiritualidad abarca no solo aspectos religiosos, sino también otras dimensiones como el propósito, la conexión (con uno mismo, con los otros y con alguna realidad más amplia) y el bienestar emocional y psicológico. Esta diversidad conceptual crea ambigüedad y evidencia desafíos en la profesión, subrayando la necesidad de mayor claridad y consenso sobre su significado. Investigadores internacionales, con una mirada teórica y práctica del Trabajo Social, reconocen la importancia de integrar esta dimensión en el ejercicio profesional y la formación de futuros trabajadores sociales. Este estudio realiza una revisión sistemática de 62 artículos recientes sobre espiritualidad y Trabajo Social, identificando dos enfoques principales: los que se acercan a la espiritualidad con una mirada cognitiva y los que lo hacen con una mirada basada en la experiencia, lo que en algunos casos es religiosa. También se observan posturas que consideran a la religión y la espiritualidad, casi como sinónimos, y otras que las ven como ámbitos distintos pero con elementos comunes. El artículo concluye proponiendo una definición de espiritualidad aplicable al Trabajo Social que incluye los principales matices encontrados.

En la presente investigación se ha propuesto las siguientes preguntas científicas ¿Cuáles serán las tendencias conceptuales teóricas históricas del proceso de formación del desempeño profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social a nivel internacional y nacional?, ¿Qué regularidades contextuales presentará el

proceso de formación del desempeño profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social en la Unidad de Educación a Distancia, en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja?, y, ¿Cuáles serán las bases teóricas, del modelo del proceso de formación del desempeño profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social?.

## **| Metodología**

La presente investigación tiene un enfoque total y mixto; está localizada en lo empírico, en la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Loja. Para su ejecución se utilizó el método de análisis y síntesis, inducción - deducción y el análisis histórico lógico. Como métodos empíricos se aplicó la observación directa y entrevistas; y como métodos estadísticos se utilizó estadística descriptiva, con enfoque mixto. Para el estudio se aplicaron herramientas tecnológicas como Google Forms y se usaron programas de análisis como SPSS.

El modelo se elabora con una fundamentación teórica conceptual, un manual de procedimientos y un flujograma para aplicación de los pasos. Se aplicó un piloto con estudiantes para validar el modelo. En el proceso de validación se trabajó también con expertos utilizando el método Delphi.

Con los resultados y la propuesta de modelo, se realizaron varios talleres de socialización con expertos, autoridades y docentes de trabajo social, con la finalidad de obtener puntos de vista, opiniones y propuestas que fortalezcan la implementación inmediata del mismo.

La muestra se diseñó de la siguiente manera: 385 estudiantes de los ciclos 3, 5, 6, 7 y 8, del período académico marzo - agosto 2025 de la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja; 13 docentes de la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, de los cuales 5 son tutores académicos de prácticas pre profesionales; 70 graduados de la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja del período académico septiembre 2024 - febrero 2025; 8 tutores institucionales de organizaciones públicas o privadas que en el último año recibieron a varios estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja para realizar sus prácticas pre profesionales. El nivel de confianza utilizado para esta investigación fue del 95% con un margen de error entre 5%.

### | Análisis y discusión

Los resultados empíricos obtenidos de estudiantes y graduados respecto al problema investigado cuyo objeto de investigación fue el proceso de formación del desempeño profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social en la Unidad de Educación a Distancia, en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, son:

#### | Variable 1: Proceso de formación del desempeño en el trabajo social

Se evidencian las percepciones sobre los indicadores relativos a la importancia que tienen las prácticas preprofesionales sobre:

- Conceptos, teorías y modelos para ejercer el trabajo social.
- Habilidades y saberes fundamentales (saber hacer) para ejercer el Trabajo Social.
- Valores y principios que sustentan el desempeño profesional del Trabajo Social.
- Los paradigmas sociales (como el funcional - estructuralismo y constructivismo/ construccionismo social) que influyen en la formación profesional del Trabajo Social.
- Las teorías, métodos y técnicas para abordar las problemáticas sociales desde diferentes perspectivas y niveles de intervención.
- Los elementos éticos profesionales y compromisos políticos para la transformación o adaptación social que sustentan el desempeño profesional del Trabajo Social.
- La investigación en la formación curricular del Trabajo Social para fortalecer las capacidades profesionales de los estudiantes.
- Las habilidades blandas, liderazgo, trabajo en equipo e innovación para ejercer el Trabajo Social.

Se evidencia en la figura V1, **Proceso de formación del desempeño en el trabajo social**, que el 80,96% de los encuestados consideran que las prácticas preprofesionales tienen una importancia entre muy alta y alta (80,96%) en la formación del desempeño en el trabajo social, respecto a todos los indicadores; sin embargo, el 19,04% perciben una menor importancia de las prácticas preprofesionales en este aspecto y lo califican como moderado, bajo y nula; en este sentido se confirma el problema de

investigación y se ratifica que el objeto de investigación amerita su estudio.

### | Variable 2: Formación con enfoque de resiliencia en el trabajo social

Se evidencian las percepciones respecto a los indicadores relacionados con la medida en la que las prácticas pre profesionales incluyen capacidades para:

- Analizar necesidades, planificar intervenciones, gestionar conflictos y promover el empoderamiento.
- Aceptarse a sí mismos, percibir apoyo social y mejorar su competencia personal.
- Actuar en un entorno democrático donde se valora la participación del alumnado y la transparencia comunicativa.
- Establecer límites claros pero flexibles para adaptarse a diferentes contextos.
- Evaluar la efectividad de la enseñanza de habilidades para la convivencia (cooperación, resolución efectiva de conflictos) y el nivel de fortalecimiento de los vínculos entre estudiantes.
- Evaluar la capacidad del personal educativo para ofrecer apoyo emocional reconociendo aciertos y errores como parte del aprendizaje.
- Fomentar o promover expectativas realistas sobre las competencias que deben desarrollarse.
- Evaluar el incremento en rasgos positivos como extraversión, apertura, amabilidad y responsabilidad durante la formación universitaria o ejercicio profesional.
- Priorizar estrategias que favorezcan la resolución efectiva ante dificultades tanto personales como profesionales.

- Desarrollar capacidades sociales como autoestima colectiva.

En la figura V2 **Formación con enfoque de resiliencia en el trabajo social** se evidencia que el 85,71 % de los encuestados, perciben en niveles entre muy alto y alto en todos los indicadores, la importancia de las prácticas preprofesionales en el desarrollo de capacidades para la formación con enfoque de resiliencia en el trabajo social; con menor importancia, entre moderado, bajo y nulo, lo califican el 14,29 %, lo que confirma el problema de investigación y ratifica que el objeto de investigación amerita ser estudiado.

### | Variable 3: Proceso de formación para el desempeño con enfoque de resiliencia

En las prácticas pre profesionales de la modalidad a distancia, social se evidencian las percepciones respecto a los indicadores sobre la medida en que las prácticas pre profesionales incluyen capacidades como:

- Se considera dispuesto a adaptarse en entornos virtuales cambiantes y aprender de manera autónoma.
- Ha desarrollado habilidades para enfrentar desafíos tecnológicos o académicos inesperados.
- Está capacitado (a) para manejar estrés, ansiedad y emociones negativas que pudieran surgir del aprendizaje en modalidad a distancia.
- Ha desarrollado redes sociales sólidas a través de plataformas digitales.
- Incorpora métodos que fomentan su participación activa en clases virtuales, como sesiones sincrónicas

(en tiempo real) y asincrónicas (a su ritmo).

- Utiliza herramientas tecnológicas para mejorar la interacción docente-estudiante en el entorno virtual.
- Considera que tiene acceso a recursos psicológicos en línea que le ayuden a superar dificultades personales y académicas.
- Implementa mecanismos o evaluaciones periódicas para conocer cómo está desarrollando su capacidad resiliente frente a posibles adversidades específicas del entorno virtual.
- Le han enseñado técnicas para transformar los obstáculos en oportunidades educativas positivas.

Se evidencia un porcentaje que se refleja en la figura V3 **Proceso de formación para el desempeño con enfoque de resiliencia**. entre muy alto y alto el mayor porcentaje de un 80.49 % en todos los indicadores; sin embargo, en menor importancia lo califican como moderado, bajo y nulo que suma un total de 19.51 %, lo que se deduce y se confirma el problema de investigación lo cual amerita su estudio del objeto de investigación.

Luego de finalizada la fase de investigación en el proceso de diagnóstico con la percepción de los participantes involucrados considerando, además como objeto de estudio el proceso de formación para el desempeño con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales

de la modalidad a distancia, se identifican las siguientes manifestaciones del problema:

El diagnóstico desde la perspectiva de todos los actores involucrados en el estudio (estudiantes, docentes y profesionales en trabajo social, es importante que las prácticas pre profesionales, como actividades académicas, contribuya a formar a los estudiantes con enfoque de resiliencia, a partir de la necesidad de resolver problemas sociales, adaptarse a cambios y favorecer a mejorar las condiciones de vida en contextos contemporáneos.

No existen procedimientos predefinidos para educar a los estudiantes con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales.

De lo anteriormente expuesto, a partir de una triangulación de los instrumentos, se pueden tomar como regularidades, las siguientes:

- Escasas técnicas que permiten transformar obstáculos en oportunidades educativas positivas.
- No desarrollan su capacidad resiliente frente a adversidades específicas del entorno virtual.
- Insuficientes recursos psicológicos accesibles online para ayudar a los estudiantes a superar obstáculos personales o académicos.
- Escasos métodos que fomenten la participación activa, como sesiones sincrónicas y asincrónicas.

| Tablas y figuras

Figura 1.

Proceso de formación del desempeño en el trabajador social

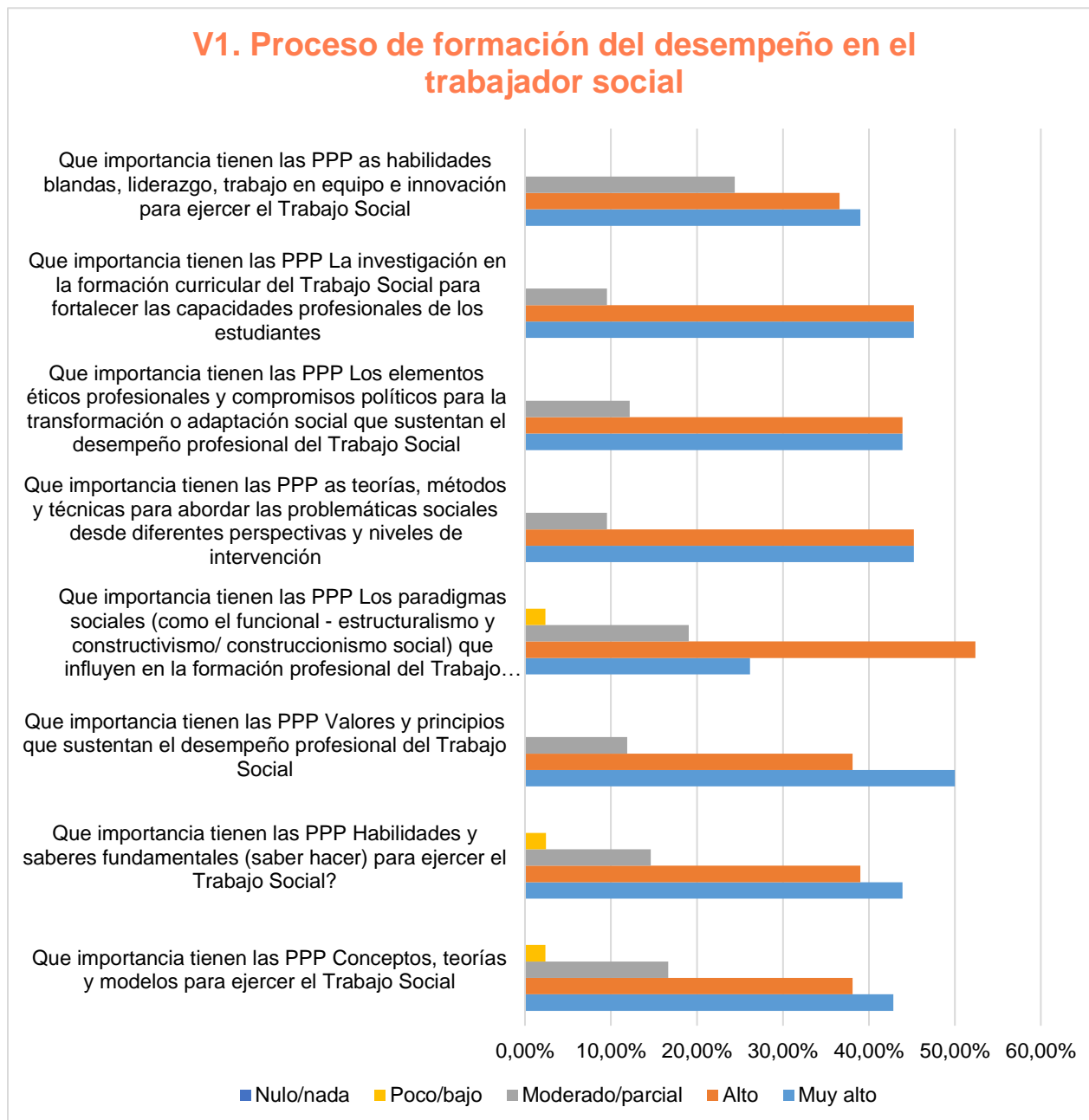


Figura 2.

Formación con enfoque de resiliencia en el trabajo social.

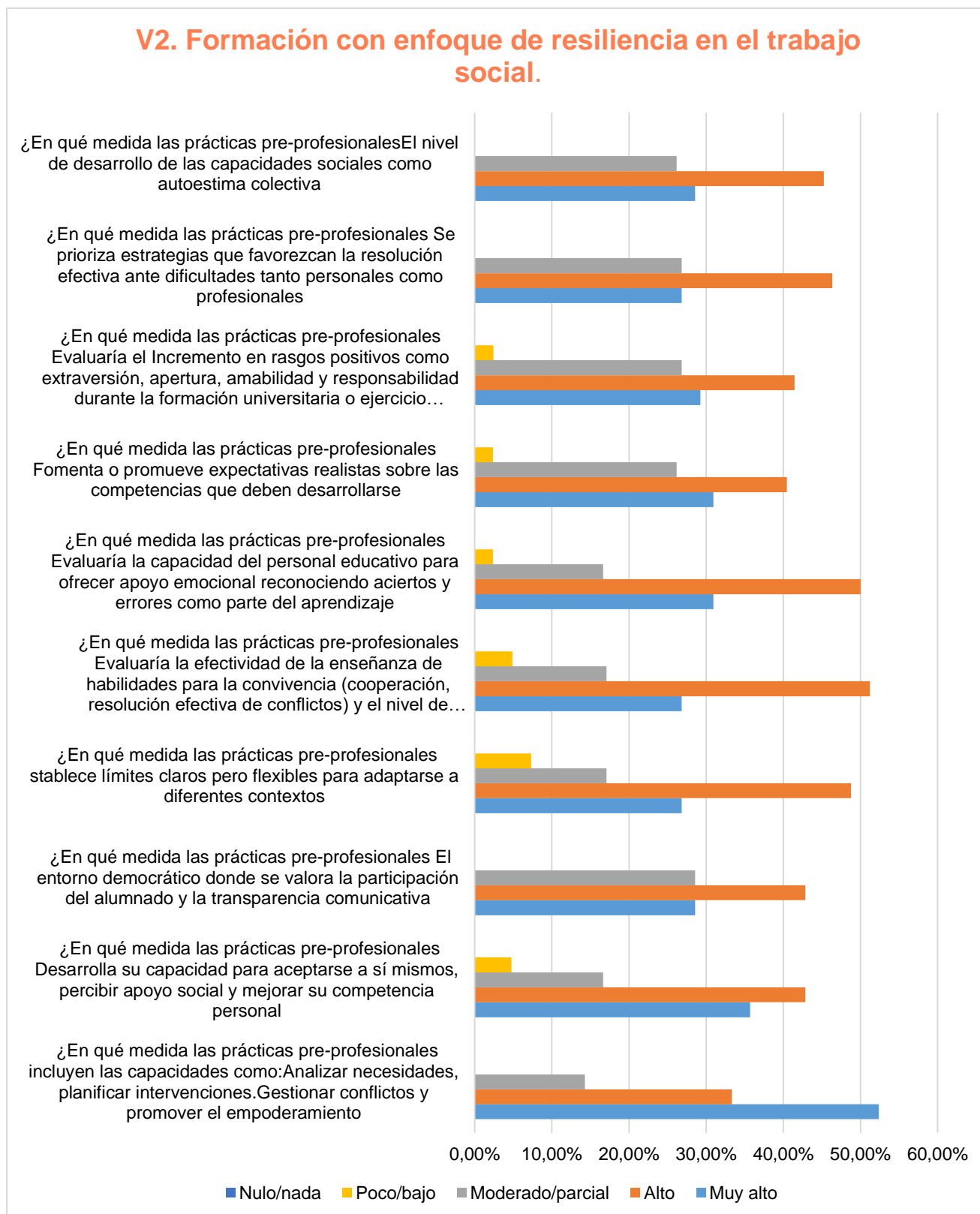
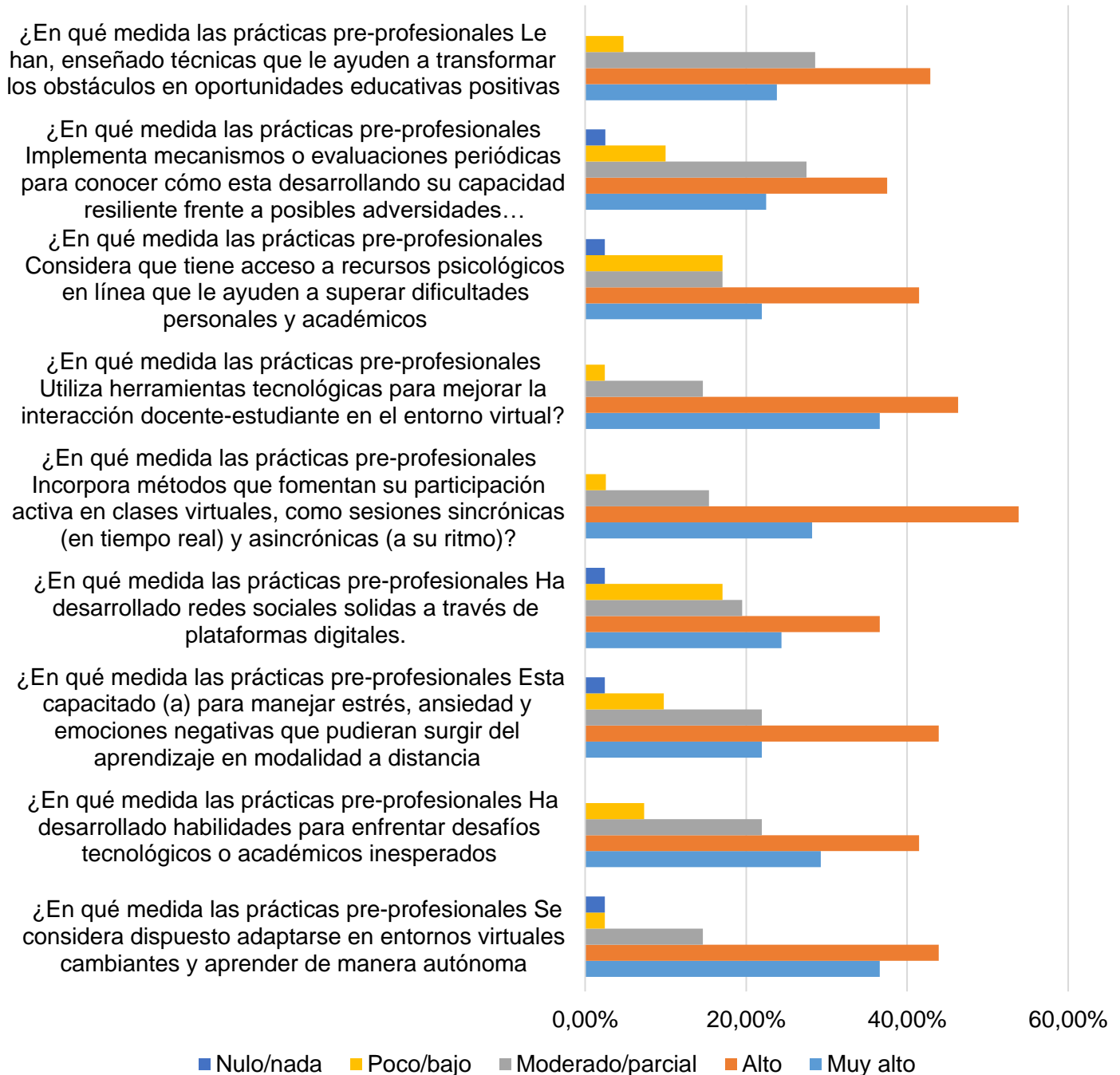


Figura 3.

**Proceso de formación para el desempeño con enfoque de resiliencia en las prácticas preprofesionales de la modalidad a distancia**

**V3. Proceso de formación para el desempeño con enfoque de resiliencia en las prácticas preprofesionales de la modalidad a distancia**



## **| Resultados, discusión y hallazgos clave**

La verificación de estas cifras revela varios puntos críticos; en primer lugar, aunque prevalecen percepciones positivas respecto a la pertinencia del enfoque de resiliencia, persisten brechas significativas en la distribución de competencias y la implementación real en contextos virtuales, coincidiendo con otros estudios que identifican retos similares en la educación social a distancia (UNESCO, 2021). La falta de técnicas efectivas para convertir obstáculos en oportunidades educativas positivas, junto con la insuficiencia de recursos de apoyo emocional accesibles virtualmente, subraya la urgencia de un diseño metodológico que responda a las nuevas dinámicas de aprendizaje digital (Rodríguez & López, 2022).

Asimismo, los hallazgos confirman la importancia de integrar estrategias orientadas a la formación resiliente, promoviendo la autogestión, la adaptación, la empatía y el trabajo colaborativo. Se evidencia la ausencia de procedimientos institucionales normalizados para enseñar resiliencia desde la práctica pre profesional, lo cual puede comprometer la capacidad de los futuros trabajadores sociales para responder a problemáticas sociales cambiantes y complejas (Walsh, 2020).

Además, se identifica una alta valoración teórica de las competencias vinculadas, tanto al desempeño profesional, como a la resiliencia, pero persiste una brecha de aplicabilidad práctica y acceso equitativo al desarrollo de estas habilidades en la formación a distancia; adicionalmente faltan metodologías definidas para el desarrollo de resiliencia y herramientas de apoyo eficaces, especialmente en entornos virtuales, destacando la escasez de recursos y participación activa; asimismo, existe

consenso en la necesidad de fortalecer la formación en habilidades blandas, liderazgo y bienestar emocional como ejes de transformación curricular, validando propuestas de intervención innovadora (Masten, 2018; UNESCO, 2021).

Es imprescindible la institucionalización de mecanismos permanentes para el seguimiento, evaluación y adaptación del modelo formativo, garantizando su relevancia y pertinencia social a largo plazo.

## **| Conclusión**

El sistema teórico conceptual, epistemológico, filosófico e histórico tendencial del proceso de formación del profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social genera a futuro la fundamentación de un modelo de prácticas preprofesionales para su aplicación.

El diagnóstico obtenido permitirá utilizar los datos cualitativos y cuantitativos con enfoque empírico, y triangular la información con los referentes teóricos, lo que permitirá tener una visión clara desde lo epistemológico, relacionar lo empírico y proponer el modelo de prácticas preprofesionales.

La investigación contribuye a fortalecer la solidaridad intergeneracional desde el Trabajo Social en las prácticas pre profesionales del trabajador social, con su argumentación en la formación profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social.

## Referencias

- Cabrera, FJ, Méndez, R., & Salazar, M. (2023). Formación y resiliencia en trabajadores sociales: retos y oportunidades. *Revista Latinoamericana de Trabajo Social*, 41 (2), 145–162.
- Mastín, AS (2018). Teoría de la resiliencia e investigación sobre niños y familias: pasado, presente y promesa. *Journal of Family Theory & Review*, 10 (1), 12–31.
- Rodríguez, A., & López, S. (2022). Innovación educativa en Trabajo Social: la resiliencia como horizonte formativo. *Horizontes Educativos*, 34 (4), 67–78.
- UNESCO. (2021). *Replantear la educación: ¿Hacia un bien común mundial?* París: UNESCO.
- Van Breda, AD (2018). Una revisión crítica de la teoría de la resiliencia y su relevancia para el trabajo social. *Trabajo Social*, 54 (1), 1–18.
- Walsh, F. (2020). Fortalecimiento de la resiliencia familiar (3.ª ed.). Nueva York: Guilford Press.
- Benavent-Vallès, E. (2025). La espiritualidad en el Trabajo Social: una revisión sistemática. *Prospectiva. Revista de Trabajo*.
- Durantini, C. (2023). Experiencia de formación en análisis de las prácticas de enseñanza con docentes universitarios/as dentro de un entorno virtual. *Ciencias sociales y educación*.
- Hitchcock, C. (2025). Cómo la formación en trabajo social fomenta la resiliencia profesional: perspectivas de estudiantes y profesionales recién cualificados. *Trabajo Social Australiano*.
- Hitchcock, C. H. (2020). El rol de la educación en el desarrollo de la resiliencia profesional de los estudiantes para la práctica del trabajo social: una revisión sistemática. *SOCIAL WORK*.
- Hitchcock, C. W. (2023). Desarrollo e integración de la resiliencia profesional: factores influyentes para los trabajadores sociales como estudiantes y nuevos profesionales. *Revista Europea de Trabajo Social*. *Revista Europea de Trabajo Social*.
- Leiva Sandoval, P. (2025). Prácticas reflexivas, narrativas de profesionales del Trabajo Social. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-21.
- Nataliya Koliada, N. L. (2025). Formación de estudiantes de pregrado en Trabajo Social: análisis teórico y comparativo.
- Otamendiz Campos, L. J. (2025). La formación profesional del trabajador social de nivel medio superior. Retos y desafíos. *IENCAS PEDAGÓGICAS*, 18(2), 60-72.
- Ramírez Heredia, R. C. (2025). Prácticas profesionales en el desarrollo de habilidades en estudiantes universitarios de América Latina. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(37), 1472-1488.
- Rogers, M. J. (2023). Kit de herramientas de Formación en Equipos en Línea de Trabajo Social (FODA): Integrando el aprendizaje entre pares en equipo en el desarrollo profesional continuo. *Educación en trabajo social*.
- Rua Sanchez, L. E. (2023). La formación del Trabajador Social y su gestión en

- las prácticas profesionales . Trabajo social y educación.
- Solnyshkina, A. (2022). Métodos y direcciones de la formación práctica de trabajadores sociales (según el ejemplo de la Universidad Nacional Oles Honchar de Dniprov). Trabajo social y educación.
- Vera Zapata, J. A. (2022). Resiliencia y prospectiva. Un análisis del estado emocional de estudiantes de psicología de la universidad técnica de babahoyo, ecuador. Coronado.
- Vera Zapata, J. A. (2022). Resiliencia y prospectiva. Un análisis del estado emocional de estudiantes de psicología de la universidad técnica de babahoyo, ecuador. Coronado.
- Walsh, P. (2020). Enfoques de aprendizaje y enseñanza que promueven la resiliencia en estudiantes de enfermería: una revisión integrada de la literatura. Educación de enfermería en la práctica.
- Zayas, C. Á. (1995). La Escuela de la Vida. En C. Á. Zayas.