



**ceatsó**  
Corporación de Estudios  
Avanzados en Trabajo Social

# Complejidades Latinoamericanas

*Revista Electrónica*

**Volumen XII | 2026 Semestre I**

**ISSN 2452-6193**

# INDICE



## | Revista

Presentación

## | Artículos

Extractivismo y configuración societaria: Reflexiones para pensar la relación entre los procesos extractivos y la dinámica societal vigente **7**

*Marcelo Swier*

Gremialismo e ideología: Cómo las creencias y las estructuras limitan la fuerza colectiva del Trabajo Social en Chile **31**

*Esteven Maicol Pérez Flores*

Trayectorias migratorias y salud mental: Perspectivas de estudiantes interregionales en la facultad de ciencias humanas de la universidad Bernardo O'Higgins **54**

*Ayleen Paz Malleda Guerrero*

Estrategias de marketing relacional de insight y capital social aplicadas a una institución de educación pública, Técnico Superior de Colombia **85**

*Anyi Lorena Bazurto Lozada*

Resiliencia y excelencia profesional: Un modelo innovador para la formación de Trabajadores Sociales en prácticas preprofesionales a distancia **108**

*Betti del Cisne Reyes Masa, Celsa Beatriz Carrión Berrú, Othilia Carmita León Cuenca, Yaqueline de Jesús Luna Moreno y Magda Cecilia Salazar González*

Propuesta metodológica de investigación en Trabajo Social para analizar la maternidad en adolescentes **127**

*Guadalupe Lizeth Serrano Ponce y Marisela Rivera Montoya*

La deserción estudiantil universitaria: Una revisión sistemática de la literatura con análisis bibliométrico **144**

*Mónica Lizeth Sánchez Arévalo y Amanda Gómez Polo*



## Revista Electrónica de Trabajo Social Complejidades Latinoamericanas

### | Descripción

La Revista Electrónica de Trabajo Social “Complejidades Latinoamericanas” es una iniciativa de la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social (CEATSO) que busca incentivar a profesionales, académicos e investigadores a publicar artículos desde el Trabajo Social en los ámbitos de la investigación, sistematización e intervención profesional.

La Revista recibe trabajos originales e inéditos, como también recibe reseñas de libros publicados en los últimos dos años. Los artículos son revisados por dos evaluadores externos, con conocimientos en la temática tratada. Las reseñas deben ser propuestas al Comité Editorial quien al final del proceso dará su aprobación.

### | Objetivo

Su objetivo es difundir artículos de carácter teórico, metodológico y aplicados en el campo de las Ciencias Sociales, con el fin de dar cuenta de los avances de la disciplina y apoyar los campos problemáticos propios de la intervención profesional; develando los aciertos y complejidades en los diferentes ámbitos del Trabajo Social.

### | Política de Acceso

Revista CEATSO proporciona un acceso gratuito a su contenido, dado que permite generar marcos conversacionales propios de la disciplina y posibilita un intercambio global de conocimiento en el contexto de las Ciencias Sociales.

Esta Revista no tiene cargos de ingreso ni cobro alguno por la gestión ni evaluación de artículos.

**Revista Complejidades Latinoamericanas, Vol. XII,**  
Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social, Chile, 2026.

**Periodicidad: Semestral**

**ISSN: 2452-6193**

**TRABAJO SOCIAL**

**REALIDAD SOCIAL**

**CIENCIAS SOCIALES**



**latindex**  
director io

## | Dirección y edición de la Revista

Directora: **Cindy López Murillo**

Editor: **Keylor Robles Murillo**

## | Comité Nacional

### **Cecilia Bastías Parraguez**

Trabajadora Social. Doctora Educación Inclusiva, Magíster en Ciencias Sociales Aplicadas. Académica e Investigadora Universidad de la Frontera, Chile.

### **Ruth Lizana Ibaceta**

Directora de la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas de la Universidad Católica Silva Henríquez, Chile.

### **Ximena Risco**

Doctora en Ciencias de la Educación. Directora Área Humanidades y Educación Universidad Tecnológica de Chile.

## | Comité Editorial Internacional

### **Anabel Chen Molina**

Trabajadora Social, Maestría en Gerencia Bienestar Social y Postgrado en Docencia Superior, Docente de la Licenciatura en Desarrollo Comunitario con Énfasis en Promoción y Organización Social Universidad de Panamá.

### **Betti Reyes Masa**

Trabajadora Social, Doctora en Trabajo Social, Magíster en Desarrollo Comunitario. Docente titular de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador.

### **Camila Martínez Conde**

Trabajadora Social, Especialista en Gestión Pública Coordinadora Programa de Trabajo Social ITFIP Tolima, Colombia.

### **Delia Vega Bazán Roncal**

Trabajadora Social. Licenciada por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Máster en Investigación y Docencia Universitaria por la Universidad Garcilaso de la Vega. Doctora en Ciencias del Desarrollo Social por Universidad Nacional de Trujillo (Perú).

### **Elizabeth Miranda Rodríguez**

Trabajadora Social. PhD con especialidad en Familias. Es catedrática de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano.

### **Paula Andrea Meschini**

Licenciada en Servicio Social, Docente e Investigadora en Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina.

### **José Ibarra Orellanes**

Licenciado en Trabajo Social, Especialista en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo. Magíster en Gestión de Investigación y Desarrollo. Master Internacional en Gerencia y Gestión Pública, Desarrollo Local y Gobierno Electrónico. Doctorando en Salud Pública-Facultad de Medicina-UCV. Docente de la Escuela de Trabajo Social-UCV. Venezuela.

### **Julio Beccar Varela**

Trabajador Social, Maestría en Orientación y Educación Familiar. Bachiller en Filosofía y Teología. Doctorando en Ciencias Sociales en Universidad de Granada – España. Docente en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil en la Carrera de Trabajo Social, Ecuador.

### **Karina Rojas Bonilla**

Trabajadora Social, Especialización en Gerencia de Proyectos, Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo, Docente en Corporación Universitaria Minuto de Dios. Coordinadora de los programas de Trabajo Social y la especialización en Gerencia Social del Centro Regional Girardot – Rectoría Cundinamarca, Colombia.

### **Luis Ayala**

Trabajador Social, Director del Departamento de Investigación y Desarrollo de la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo UTCD, Paraguay.

### **Marisol Martínez Suarez**

Trabajadora Social, Magister Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento, Coordinadora de Investigación-Centro Regional Girardot, Dirección de Investigación-Rectoría Cundinamarca en Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia.

### **Ninoska Durán Burgoa**

Licenciada en Derecho titulada en la Universidad Católica Boliviana San Pablo de Bolivia. Magíster de Ciencias de la Familia, Universidad de Santiago de Compostela; España. Egresada de la

Maestría de Derecho Administrativo de la Universidad Andina Simón Bolívar.

### **Rafael Zambrano Vanegas**

Trabajador Social – Universidad de La Salle, Magister en Gobierno y Políticas Públicas – Universidad Externado de Colombia y Columbia University N.Y. Coordinador de Investigación del Programa de Trabajo Social – Campus Barranquilla Colombia.

### **Paula Mara Danel**

Trabajadora social, Dra. en Trabajo Social, Magíster en Trabajo Social, actualmente Investigadora Adjunta Conicet Instituto de Estudios de Trabajo Social y Sociedad- Facultad de Trabajo Social Universidad Nacional de la Plata, Argentina.

### **Rosa María Cifuentes**

Trabajadora social y Educadora Colombiana (mención en Educación Familiar y Social y en Ciencias Sociales), Magister en educación comunitaria. Actualmente Vicerrectora Académica y Pedagógica Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola IPL, San Cristóbal, República Dominicana.

### **Yuly Parra Montoya**

Trabajadora Social Magíster en Administración de Negocios. Coordinadora del Programa Trabajo Social en la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR) Colombia. Coeditora de la Revista Búsqueda, miembro del Comité editorial del Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS), miembro del grupo de investigación Desarrollo Humano y Gestión de la Innovación Empresarial y Social.

## | PRESENTACIÓN

La revista electrónica de Trabajo Social “Complejidades Latinoamericanas” es una iniciativa que surge desde la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social (CEATSO), con el objetivo de generar un espacio de intercambio académico entre profesionales, investigadores/as y académicos/as que tengan interés en discutir aspectos medulares relacionados con el ejercicio y la intervención profesional.

En este número contamos con aportes de Argentina, Chile, México, Ecuador y Colombia quienes analizan diferentes complejidades relevantes para la discusión crítica en Trabajo Social.

Inicialmente, Marcelo Swier discute sobre el extractivismo y la configuración societaria, con el fin de reflexionar en torno a la relación entre los procesos extractivos y la dinámica societal vigente. Asimismo, Esteven Pérez problematiza el vínculo entre el gremialismo y la ideología, a partir de las creencias y las estructuras que limitan la fuerza colectiva del Trabajo Social en Chile. En esta misma línea, Ayleen Malleda aborda las trayectorias migratorias y su vínculo con la salud mental, tomando en cuenta las perspectivas expuestas por diferentes estudiantes interregionales en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Bernardo O’Higgins, en Chile.

De igual manera, Anyi Bazurto estudia las estrategias de marketing relacional de *insight* y capital social aplicadas a una institución de educación pública, Técnico Superior de Colombia, brindando aportes a las necesidades reales del contexto estudiado y al desarrollo profesional y laboral.

En este volumen, Betti Reyes, Celsa Carrión, Othilia León, Yaqueline Luna y Magda Salzar analizan la resiliencia y la excelencia profesional, mediante un modelo innovador para la formación de trabajadores sociales en prácticas preprofesionales a distancia. Sumado a esto, Guadalupe Serrano y Marisela Rivera construyen una propuesta metodológica de investigación en Trabajo Social para analizar la maternidad en adolescentes.

Finalmente, Mónica Sánchez y Amanda Gónez analizan la deserción estudiantil universitaria, a partir de una revisión sistemática de la literatura con análisis bibliométrico. Sus resultados destacan el crecimiento de investigaciones para proponer estrategias enfocadas en el estudiantado.

Queremos reiterar nuestro agradecimiento a quienes han hecho posible este número. Aprovechamos para invitarles a enviar sus reflexiones en torno a las complejidades que enfrentamos como región latinoamericana.

**Cindy Margarita López Murillo**

*Directora*

Revista Complejidades Latinoamericanas

**Keylor Robles Murillo**

*Editor*

Revista Complejidades Latinoamericanas

# EXTRACTIVISMO Y CONFIGURACIÓN SOCIETARIA: REFLEXIONES PARA PENSAR LA RELACIÓN ENTRE LOS PROCESOS EXTRACTIVOS Y LA DINÁMICA SOCIETAL VIGENTE

Marcelo Swier\*

**Fecha de recepción:** 25/06/2025

**Fecha de aprobación:** 11/10/2025

## RESUMEN

El extractivismo forma parte de los mecanismos de apropiación y cosificación del modo de producción capitalista-patriarcal-imperialista, en tanto configurador de la sociedad en la que habitamos. En ese sentido, una de las diversas expresiones de la actual crisis que este atraviesa como forma de sociedad es la crisis ambiental. Por lo tanto, el presente, se propone realizar una aproximación a las dinámicas extractivas y sus lógicas, a fin de generar de manera totalizadora, un encadenamiento analítico que nos permita comprender los obstáculos a la reproducción que padecen las personas que habitan los territorios como parte de la población usuaria que acude a nuestros espacios socio – ocupacionales en la búsqueda de nuestras intervenciones como trabajadores sociales, insertos dentro de esos territorios, las instituciones estatales en las que nos desempeñamos, y finalmente como parte de la clase que vive y necesita vivir del trabajo (Antunes, 2009) que padece el avasallamiento extractivista.

**Palabras claves:** Extractivismo, Reproducción, Crisis de reproducción, Territorio.

## ABSTRACT

Extractivism in our society is part of the mechanisms of appropriation and reification of the capitalist-patriarchal-imperialist mode of production, as it shapes the society in which we live. In this sense, one of the diverse expressions of the current crisis that this mode of production is experiencing as a form of society is the environmental crisis. Therefore, this paper proposes to approach extractive dynamics and their logic in order to generate, in a comprehensive manner, an analytical chain that allows us to understand the obstacles to reproduction faced by people who inhabit these territories as part of the user population who come to our socio-occupational spaces in search of our interventions as social workers, inserted within those territories, the state institutions in which we operate, and finally as part of the working class that suffers the onslaught of extractivist advances.

**Keywords:** Extractivism, Reproduction, Reproductive crisis, Territory.

---

\* Lic. Trabajo social. Designado en Becas de Estímulo a la Vocación Científica por el CIN 2025. [swiermarcelo@gmail.com](mailto:swiermarcelo@gmail.com) ORCID: 0009-0006-8190-3878

## **| El extractivismo como fundamento y expresión de nuestra dinámica societal:**

El modo de producción capitalista, desde sus orígenes configuró su “rasgo extractivo”. Una forma particular de apropiarse de aquello funcional y/o necesario para los procesos de acumulación de capital. Esto se expresó en el proceso de acumulación originaria/primitiva, momento en el que se da la transición de la sociedad feudal a la sociabilidad de clases. La apropiación y privatización de tierras, el despojo de comunidades campesinas, originarias y primitivas y la apropiación-control de los cuerpos y fuerza de trabajo de las personas, fueron los elementos constitutivos de ese proceso que dan cuenta de la apropiación.

Este momento, no solo marcó las coordenadas de la forma en la que las personas producen y/o trabajan a partir, separándolas de sus medios de producción, sino que propició la disolución violenta del vínculo que le había permitido a las personas desde actividades como la caza, pesca, agricultura y recolección de frutos, la reproducción auto-suficiente de la vida, desde la relación con la tierra y los distintos elementos de la naturaleza (Roux, 2008). Se produjo la mercantilización y/o cosificación de la naturaleza, quedando reducida a un simple medio de producción, como a una cosa que puede ser apropiada.

Entonces la producción de organismos vivos fue asociada a las lógicas de reproducción del capital, una forma de racionalidad mercantil que se fue extendiendo hacia todos los ámbitos de la vida colectiva; la tendencia a la

penetración del capital a todas las actividades, recursos, territorios, personas, poblaciones, relaciones, etc (Perelmuter, 2011).

La apropiación de los medios de vida y la fuerza de trabajo de las personas para la acumulación de capital construyó una naturaleza abstracta, convertida en un objeto para el uso del capital, estableciendo la finalidad que pasan a tener los elementos de la naturaleza en el marco del trabajo asalariado (Duarte y Mercatante 2025).

La vida social es eco-dependiente, la materialidad de nuestro cuerpo humano existe a través y en complemento con la tierra. Las personas recurrimos a la naturaleza de acuerdo a nuestras necesidades, mediante el trabajo, poniendo a disposición nuestra fuerza de trabajo necesaria (Lessa, 2017). Entonces el metabolismo social, está anclado a un sustrato biológico del cual formamos parte, que es la naturaleza. El modo de producción capitalista rompió esa modalidad autónoma y sustentable de acceso a la naturaleza, incorporando un modo específico de apropiación de los elementos que la naturaleza provee. Foster (2000) denomina a ese proceso como “fractura metabólica” entre el vínculo sociedad-naturaleza. Este nuevo modo de vinculación con la naturaleza responde a las necesidades de producción y acumulación de capital, asumiendo un carácter destructivo para las personas y la naturaleza.

Estas primeras líneas marcan una aproximación para pensar la apropiación/extracción como parte de los mecanismos constitutivos del modo de producción capitalista. Desde sus

orígenes, se apropió de territorios, de cuerpos y de elementos naturales, marcando su estructura apropiadora y cosificadora de todo aquello que pueda aportar a los procesos de acumulación de capital.

Ante la crisis ambiental y sus expresiones contemporáneas (sequías, inundaciones, déficit hídrico, cambio climático, etc), desde los espacios de investigación y la jerga académica, se acuñó el término de “extractivismo” para referirse a un conjunto de actividades y procedimientos orientados a la apropiación de los elementos que provienen de la naturaleza, para ser destinados a los procesos industriales y a la exportación. Sin embargo, no se trata solo de un término utilizado de manera descriptiva, sino a una terminología que busca ofrecer un diagnóstico sobre las “problemáticas ambientales” y en esa línea, un concepto cimentado sobre la crítica y rechazo hacia este tipo de actividades de las comunidades afectadas por su funcionamiento.

Siguiendo a Gudynas (2015), los extractivismos se entienden como a una forma de “extracción” de los elementos de la naturaleza a escala local, pero con anclaje global, caracterizada por las posibles modificaciones/alteraciones que puede generar sobre el ambiente, a partir de variables y/o criterios como volumen, intensidad y destino de la extracción. Por su parte, Acosta (2012) entiende al extractivismo como a una “modalidad de acumulación” que remueve grandes volúmenes de “recursos naturales” para el desarrollo de economías primario-exportadoras, agregando que “en su práctica” ha sido un mecanismo de

saqueo y apropiación colonial y neocolonial. Svampa (2019) en esa misma línea, sostiene que el extractivismo es un “modelo de desarrollo” basado en la sobreexplotación y exportación de los “recursos naturales” disponibles dentro de los territorios considerados improductivos. Agrega que este “modelo” genera conflictividad socioambiental, dado los efectos que produce sobre las comunidades y sus derechos, a partir de sus actividades.

Machado, Araóz (2013), sostiene que el término de “extractivismo” da cuenta de regímenes económico-políticos basados en la sobre-explotación de los bienes comunes naturales de los territorios. Argumenta que emergen como producto geopolítico de diferenciación y de dominación originaria entre territorios coloniales y metrópolis imperiales, desde la colonización de América hasta la expansión globalizada del capitalismo. Según su aporte teórico, el extractivismo no es una simple fase, o una etapa más del capitalismo circunscripta en un periodo histórico, ni un problema específico y solucionable de algunas economías en particular, sino que se configura como un rasgo estructural del capitalismo como economía-mundo/sistema-mundo. Nos va a decir que el extractivismo es en simultáneo condición-efecto necesario para el funcionamiento de la acumulación capitalista a escala mundial, por lo tanto, indisociable del modo de producción capitalista (Machado, Araoz, 2013).

Duarte y Mercatante (2025), consideran que “extractivismo” es un vocablo que surge a partir de la creciente problematización sobre el rol que les cabe

a los países periféricos y dependientes, y puntualmente a América Latina en el marco de la crisis ecológica que viene desarrollando el capitalismo. Esto introduce una dimensión crítica que pone el foco en los diversos impactos negativos que tiene la forma cada vez más destructiva con la que se lleva a cabo la apropiación capitalista de la naturaleza, entendiendo que los extractivismos convierten a los territorios en zonas de sacrificio.

Decíamos anteriormente que nuestra vida social se encuentra organizada por el modo de producción capitalista. Ese modo de producción es también patriarcal y colonialista. No solo establece la forma en la que se produce y distribuye la riqueza socialmente producida a través del trabajo socialmente necesario, sino que moldea las subjetividades y las formas en las que las personas sienten y piensan -por ende en que actúan- configurando el universo de sentidos de las personas de forma específica y hegemónica (Iamamoto, 1992).

Por último, establece un modo de “administrar” los bienes comunes naturales. Se trata de un modo cosificado, en el que los elementos de la naturaleza quedan reducidos a una visión materialista e instrumental que los apropia, consume y descarta según los intereses y necesidades de acumulación, tal y como sucede con los cuerpos de las personas que componen la clase que vive y necesita vivir del trabajo (Antunes, 2009).

Los cuerpos y territorios asumen el mismo esquema de valoración. Se apropian de forma instrumental y

abaratada mientras generan valor, para posteriormente ser descartados al igual que los desperdicios y/o basura que se desprende de los procesos de valorización de la dinámica industrial-fabril. Entonces, dado los elementos analíticos que fueron expuestos y abordados hasta aquí, entendemos en principio que el extractivismo es parte de las leyes tendenciales y/o fundamentos socio-históricos del modo de producción capitalista, también patriarcal y colonial.

Como parte de los mecanismos que estructuran el capitalismo, se configura como un mecanismo de apropiación y cosificación de los bienes comunes naturales disponibles dentro de los territorios. Mediante el extractivismo se apropian los espacios y/o lugares, son explotados y como consecuencia, se generan situaciones de despojo-desposesión para las personas e identidades que allí habitan, concretando la tríada apropiación- explotación-despojo. Tríada que nos permite explicar con mayor claridad las dinámicas extractivas.

Los territorios son apropiados y dispuestos al servicio o merced de acumulación, transformándolos en una fuente material o caudal de recursos naturales manipulables-infinitos. Se configuran como zonas de sacrificio para ser sometidas a procesos destructivos de depredación y vaciamiento, en los cuales se despliegan actividades diferenciadas según un “rubro extractivo” (industrial, minero, petrolero, pesquero, alimentario, inmobiliario, etc) y una previa especulación sobre las características y dotes específicos que caracterizan a los territorios (fronterizo, rural, costero,

urbano).

Después de la especulación sobre los territorios, los diversos “recursos” con los que cuentan y la viabilidad construida en términos de sacar la mayor tajada posible, los proyectos extractivos son instalados y puestos en marcha (Svampa, 2014). En su proceso de apropiación y cosificación, no solo produce la materialización de la desigualdad, sino un ataque directo sobre la subjetividad de las personas que habitan esos territorios. Como consecuencia, el proceso apropiación y explotación, desemboca en el despojo de las poblaciones y seres vivos no humanos (animales, forestación, flora, fauna, etc) que habita y forma parte de los territorios, trazándose, el proceso de acumulación por desposesión (Harvey, 2005).

Con el fin de analizar el extractivismo, es importante recuperar la imbricación entre las determinaciones de clase, género, raza-etnia y territorio, para comprender el despojo que genera tanto en términos materiales/objetivos como espirituales/subjetivos (Massa, 2010).

En su dimensión material, con la apropiación arbitraria de los bienes naturales y su posterior cosificación, se profundiza el saqueo-escasez de agua, tierra y alimentos, elementos indispensables para la reproducción de la vida. Elementos que en las formaciones anteriores al modo de producción capitalista cubrían las necesidades y/o exigencias de reproducción de las personas, pero se transforman en mercancías (de desigual acceso), orientadas a la acumulación de capital y no a la reproducción de la vida.

Los procesos extractivos se

despliegan a partir de actividades, criterios y modalidades que desarman literal o de forma simbólica los territorios y/o el ecosistema. Nuestra vida social se encuentra anclada a ese tejido ecológico, entonces su reproducción también lo está. Las dinámicas extractivas imponen arbitrariamente que comemos, qué tipo de ambiente habitamos, y en qué espacios vivimos, es por eso que decimos que el extractivismo ataca de forma directa a nuestra reproducción, dado que atenta de forma directa contra todas las esferas y dimensiones de nuestra vida social (Massa, Swier, 2025).

El despojo generado por las dinámicas extractivas se concreta a partir de procesos de colonización sobre las identidades que habitan los territorios, generando el despojo de la “otredad” étnica, racial y cultural: comunidades originarias, poblaciones mapuches, campesino-indígenas, migrantes, etc. La diversidad de identidades queda sometida a procesos de racialización -segregación, dominación, violencia, esclavitud, explotación, genocidio- ya que formar parte de la diversidad étnica, racial, sexo-genérica, corporal, etaria, funcional y territorial en nuestra sociedad, nos antagoniza con el esquema homogeneizante europeizante-occidentalista construido los sectores dominantes y su proyecto civilizatorio de “progreso” (Svampa 1995).

La colonización en términos extractivos-coloniales se expresa en que los territorios que pertenecen a países dependientes o periféricos son invadidos por los intereses de capitalistas y corporaciones que pertenecen a países “desarrollados”, reduciendo nuestros

territorios a huéspedes transitorios para el exterminio por parte de proyectos capitalistas extranjeros. Siguiendo a Godelier (2011), colonizar es un acto de dominación, subordinación y expropiación no solo desde un punto de vista material, sino simbólico. En esa línea, entendemos que los procesos de colonización que se despliegan vienen impregnados como decíamos antes, por la hazaña progresista de desarrollo, una proeza, que no solo busca la apropiación de los territorios para la explotación de sus bienes comunes, sino que los sectores dominantes tienen como finalidad homogeneizar a la población diversa y “civilizarla”, buscando configurar una sociedad blanca, racional, burguesa, binaria, heterosexual y funcional al orden vigente/*statu quo*.

Los discursos del proyecto civilizatorio instalaron la idea de una otredad primitiva, no civilizada, barbarizada y hasta peligrosa (comparada de forma denigrante con la naturaleza), que dio lugar a la negación de la diversidad de los territorios. Un “eurocentrismo” (Quijano, 2000) que legitimó una cultura hegemónica a la cual las poblaciones deben someterse, generando el descarte de la diversidad que habita los territorios desde saberes enraizados en la circularidad, lo espiralado y las cosmovisiones, percepciones y ontologías de los pueblos ancestrales de la tierra, los saberes y resistencias de las comunidades subalternizadas (Valencia, Floréz y Martínez 2024).

Cuando las dinámicas extractivas buscan “hacer colonias” (Ortega, 2011), se encuentran dentro de los territorios con

poblaciones diversas que presentan un antagonismo “de sentido” respecto al conjunto de representaciones que se tiene sobre el territorio y los bienes comunes. Mientras el capitalismo colonial-extractivo le imprime al territorio una teleología/finalidad cortoplacista que busca a partir de la posesión de un territorio y sus bienes sacar toda ventaja posible (Lastarria, 2014), las comunidades etno-territoriales, presentan una visión diferencial, no antropocéntrica e instrumental. Se consideran parte intrínseca de la tierra y en ese sentido le impregnan un significado de cuidado y sustentabilidad a sus espacios e insumos que esta provee para la reproducción de la vida, considerándolos en el largo plazo y no ante la posibilidad de extraer ganancias en el marco de una temporalidad cortoplacista sobre los territorios, sus bienes comunes y las poblaciones que los habitan.

Mientras que el capitalismo le imprime a los territorios una expectativa lucrativa que se expresa a partir de las dinámicas extractivas, estas poblaciones impregnan su espacio con una cosmovisión que se orienta a la reproducción de la vida y no a la acumulación de capital. De esta manera, se forma un “antagonismo de sentidos” entre colonizadores y colonizadxs. Entre aquellos que a partir de sus intereses entienden al territorio como valor de cambio y aquellos para los que el territorio y sus bienes comunes se configuran como valor de uso y reproducción de vida.

Asimismo, se producen dinámicas extractivo-patriarcales, dado que en el marco de la división sexo-genérica del

trabajo, en las actividades extractivas se acentúa la participación masculina y se acrecientan las situaciones de violencia y control sobre las mujeres -quienes ocupan un lugar central en la reproducción de la vida- y despliegan estrategias de resistencia territorial frente a la avanzada de las industrias mineras, petroleras, corporaciones alimentarias, empresas fumigadoras, etc, que avasallan los territorios y ponen en tensión sus condiciones ambientales, espaciales, hídricas, alimentarias, socio-sanitarias, etc.

Se extiende la participación masculina dentro de las diferentes áreas del Estado y se produce una acentuación de la división sexual, racial, técnica y territorial y/o espacial del trabajo, al incorporar fuerza de trabajo masculina para tareas que requieren de mayor fuerza y desgaste físico, relegando a las mujeres e identidades diversas a trabajos que se consideran feminizados, de servicios, y de cuidados (Federici, 2010; Arruza, Bachatharya, 2016, Massa, 2021).

La violencia y el despojo son inherentes al extractivismo. No hay extractivismo sin violencia y sin despojo. Traer la categoría cuerpo- territorio, nos permite repensar sobre la función que asumen nuestros cuerpos y territorios dentro de una configuración societaria que los valoriza únicamente en función de lo que pueden aportar y por cuánto tiempo, a la acumulación de capital, concretando la explotación, opresión y dominación por clase, género, raza - etnia y territorio, mecanismos de desigualdad que se perpetúan y profundizan a los calores del extractivismo.

Esa violencia se proyecta sobre los cuerpos. Dado que se constituyen en el escenario en el cual se expresa el avasallamiento extractivista. La explotación de la fuerza de trabajo cada vez mayor, "los procesos de barbarización" (Meszaros, 2001) y la "degradación ecológica de los territorios" (Machado, Araoz, 2013) se traduce en desgaste, agotamiento excesivo, desnutrición, contaminación e intoxicación de los cuerpos de las personas. Esto es, cargar sobre nuestros cuerpos la contaminación, el envenenamiento con glifosato, la deforestación, las olas de calor, sequías, escasez de agua, de alimentos, de hábitat, etc.

El extractivismo no sólo distorsiona el paisaje y aquellas condiciones -evidentes y palpables del espacio- geográficas, espaciales, materiales, climáticas, etc, sino que impacta en el universo de sentidos y las representaciones que lxs sujetxs tienen en relación a los espacios en los que transitan su vida cotidiana (Deleuze y Guattari, 1997).

Más allá de la dimensión material que tiene el agua, la tierra, los cultivos, el bosque o la playa, no prima la objetividad. El foco está puesto en "lo relacional", en aquello que significa para comunidades específicas y el entramado de relaciones que se entretienen en relación a esos bienes, si se quitan esos bienes comunes naturales, queda destruida esa comunidad (Esteva, 2006).

Estas nociones "subjetivas" nos permiten establecer mediaciones con la "pedagogía de la crueldad" (Segato, 2018), expresada en formas de

subjetivación violenta e inhumana contra las mujeres, identidades sexo-genéricas, étnicas-raciales y corporales diversas, los territorios y la propia naturaleza.

Estas subjetivaciones, deben ser analizadas, tomando en consideración los procesos de alienación del modo de producción capitalista (Lukács, 2004), donde atravesamos una “programación subjetiva” y/o adiestramiento en los procesos de socialización y construcción de las subjetividades. Se trata de un despliegue de discursos, prácticas y representaciones para la expropiación y la incorporación de las personas, territorios y la naturaleza como una cosa o factor productivo más (Dávalos, 2011) que son internalizadas por las personas y se materializan en las formas de ser, sentir, pensar y actuar que las caracteriza.

La avanzada de los extractivismos ha llevado a las personas a una “ceguera ecológica”, donde fueron colocadas de forma figurativa por fuera de la naturaleza, negando el sustrato biológico de la vida social (Svampa y Viale, 2022). Esto se da así, porque el modo de producción capitalista no solo destruyó el vínculo que las comunidades tenían con la naturaleza, sino que porta una racionalidad antropocéntrica. En palabras de Soler Montiel y Pérez Neira (2013) el antropoceno es una racionalidad especista y modernista. La especie humana asume un lugar de jerarquía por encima del resto de los seres vivos, considerándolos una “otredad ecológica” que puede ser apropiada, utilizada de forma instrumental y hasta susceptible de ser destruida. Las personas internalizan esta lógica y configuran a partir de ello su forma de ver los “sucesos ambientales” y

los modos de vinculación con el ecosistema en general.

La contaminación, el humo de los incendios dentro de campos y pastizales, la desaparición de humedales y las transformaciones ambientales a las que son sometidas los territorios, se vuelven una característica más del paisaje, donde las personas lo asumen desde la naturalización y des-politización.

Esto invisibiliza que los espacios en los que transitamos la vida cotidiana, el agua, los alimentos y el aire que respiramos, están atravesados por relaciones de poder, por los intereses de los sectores dominantes que se apropian de nuestras tierras, semillas y alimentos a expensas de instalar enfermedades, escasear nuestros bienes comunes y anular la pluralidad de identidades que habitan los territorios.

Como dice Machado, Araoz (2015) el modo de producción capitalista rompió con la armonía entre los ecosistemas naturales y las formaciones sociales trazando una línea abismal entre estos. La naturaleza de la cual las personas formamos parte se viene convirtiendo en un ente cada vez más ajeno, transformada en un insumo más o materia prima para el engranaje productivo, a la vez que se la utiliza como repositorio donde se vierten los desperdicios y sobras que provienen del proceso industrial-fabril.

Con el avance de la precarización de las condiciones de vida y de trabajo (Lopez, 2021), nos encontramos cada vez más distanciados del entorno natural. Los ritmos acelerados de trabajo, la intensificación de las actividades y las propias secuelas de tiempos signados por

el cansancio estructural, se dificulta la posibilidad de repensar el vínculo entre sociedad-naturaleza. Justamente, porque a estos tiempos los caracteriza la tensión, automatización, inmediatez y fugacidad.

Como expresiones y actividades específicas del extractivismo contemporáneo, nos encontramos con: Inicialmente con las dinámicas industriales y/o fabriles que se constituyen en las más antiguas y pioneras del extractivismo. Los procesos industriales dependen fuertemente de los “recursos naturales” y están orientados a la consolidación del mercado externo (Svampa, 2013; 2019).

Por eso, aunque algunas actividades fabriles agreguen valor, siguen siendo extractivistas porque generan fuerte impacto ambiental, tienen poca relación con la economía local y dependen de la exportación. La industria no rompe con el extractivismo, sino que por el contrario lo extiende y profundiza, reforzando un “modelo de desarrollo” basado en la explotación intensiva de la naturaleza (Gudynas, 2011; 2015). Las actividades industriales reproducen la dependencia, el despojo territorial y la conflictividad socio-ambiental propias del extractivismo contemporáneo.

Los agronegocios o “agroextractivismos” (Gárgano, 2025), caracterizados por el acaparamiento y privatización de la tierra como recurso, donde se despliegan procesos de “desmonte” -deforestación, incendios intencionados, etc- para reservar parcelas de tierra que se destinan a la producción agraria.

Esa producción se da a partir de procesos sojeros como forma de

monocultivo, el cual ocupa los porcentajes más altos de la producción y de los productos que se elaboran en la cadena agroalimentaria, en ese sentido, se da una erosión de los suelos y una pérdida de los nutrientes (Barrutti, 2013).

Con el fin de elevar la “productividad” se acrecienta la utilización masiva de agrotóxicos -químicos con los que se fumiga la producción que más tarde se compra en los mercados e ingerimos- anulando no solo nuestra seguridad, sino también la soberanía alimentaria (Aguirre, 2004). Esta forma de producción agraria se instaló a partir de la privatización de la tierra, borrando no solamente los objetivos vinculados a la alimentación que tenía la producción, sino también descartando las prácticas ancestrales y/o agroecológicas que en las distintas formaciones sociales, desplegaron comunidades campesino-indígenas. Se caracterizaban por el vínculo directo entre las personas y la tierra, donde se ejercía un control directo sobre lo que se producía. Con el avance del paquete tecnológico y la tecnificación del proceso productivo, no se garantiza el acceso a una alimentación variada y nutritiva, a la vez que se desconoce sobre los circuitos y procedimientos que atraviesan los productos antes de llegar a la mesa de las personas.

Con el respaldo del Estado, se siembra con semillas modificadas genéticamente -semillas transgénicas- y a partir de una utilización desregulada-masiva de agrotóxicos. Esa desregulación, se orienta en la ausencia del establecimiento de una distancia mínima entre los campos o zonas periurbanas y las zonas pobladas, lo cual

desembocó en el advenimiento de repercusiones socio-sanitarias que dieron surgimiento a los movimientos de pueblos fumigados.

Por su parte, el despliegue inmobiliario/ “extractivismo urbano” (Pintos, 2018; Navatta, 2017), a través de la “actividad de la construcción”. Esta actividad no responde a la necesidad de vivienda que las personas tienen en sí mismas, si no a la posibilidad de generar acumulación de capital a partir de la apropiación, liberalización y privatización del suelo/tierra.

Se establecen proyectos inmobiliarios de gran impacto territorial que determinan quienes tenemos acceso/uso del espacio y quiénes no. Eso concreta una segregación socio- espacial/ segregación territorial/ fragmentación residencial y periferización urbana (Vadés y Cargnelutti, 2014). Determinado sector accede a territorios con equipamiento de servicios de calidad como es el caso de zonas residenciales, countries y barrios privados, mientras que la mayoría de las personas según la clase, género y raza-etnia a la que pertenecen, vive en territorios segregados, menos cualificados y urbanizados (Chiara y Di Virgilio, 2005).

Nos referimos a barrios en los que hay un acceso deficitario o nulo a servicios básicos como salud y educación, a los que debemos sumarle una infraestructura de baja calidad expresada en la escasez de agua potable, nula conexión a la red pública de cloacas, ausencia de calles asfaltadas, de desagües, entre otras. Se trata de espacios en los que predomina el aislamiento urbano y la baja frecuencia de

transportes públicos, a la vez que se registran mayores episodios de violencia y policiamiento. Se caracterizan por la presencia de cuencas o ríos contaminados a causa de la dinámica industrial-fabril, como también de basurales a cielo abierto.

Del extractivismo urbano, también se desprende el extractivismo turístico. Los bosques, playas, sierras y montañas se presentan como lugares “pintorescos” desde lo marketinero (Rios, 2014), ajenos a los lugares en donde se despliega el tránsito cotidiano. La naturaleza y sus paisajes se transforman en la cultura, espectáculo y folklore de determinados espacios. Esto la cosifica y reduce a un consumo más por el cual hay que pagar para acceder, fortaleciendo la construcción de la naturaleza como “slogan” y propaganda, bajo las lógicas de la acumulación turística.

Se apropian determinados territorios para promover el “consumo de su imagen” (Muñoz, 2008), recreando sus paisajes escenográficos a partir de todo un despliegue inmobiliario que promueve la “puesta en valor” de esos territorios para lograr una ganancia económica. Estos procesos, a su vez producen una “hegemonización del paisaje” revalorizando algunos lugares y descartando otros en simultáneo. La colonización se extendió en todas sus formas y dimensiones, haciendo que ignoremos la importancia y necesidad de preservación de lo nativo, “lo nuestro”, “lo propio” y regional.

La naturaleza es percibida en relación al ocio y recreación, no desde la eco-dependencia. La urbanización desplazó la naturaleza a una distancia

considerable de los espacios que transitamos cotidianamente, configurando a las personas que se viven en las ciudades y metrópolis como “urbanitas modernos” (Petruccelli, 2025), que la mitifican y establecen un vínculo superficial e idílico con la misma.

La minería *-fracking-* en zonas fronterizas, como la avanzada petrolera en territorios costeros se configuran como una técnica de apropiación y tratamiento de hidrocarburos (gas, petróleo, minas, etc) de formaciones rocosas y porosas a través del uso de elevadas cantidades de agua, arena y productos químicos (Martinez, 2025). Se caracteriza por la explotación intensiva de bienes comunes, la ocupación extensiva de los territorios y la orientación de la producción hacia la exportación de materias primas, generalmente bajo el control de empresas transnacionales.

La mega-minería a cielo abierto utiliza enormes cantidades de agua, energía y sustancias químicas, lo que provoca graves impactos ambientales y sociales, como la contaminación, el despojo territorial y el aumento de la conflictividad socio-ambiental (Svampa, 2013). Los proyectos mineros, funcionan como un enclave, es decir, no se integra a la economía local, dado que utiliza insumos que vienen de afuera, exporta los minerales y deja pocos beneficios en los territorios donde se instala. Además, estos proyectos suelen avanzar sin una consulta real a las comunidades, especialmente a los pueblos originarios, lo que genera conflictos sociales. Aunque la actividad dura poco tiempo porque los yacimientos se agotan, los daños ambientales son duraderos, como la

contaminación del agua y del suelo, ya que transforma los territorios en simples zonas de extracción, subordinando la vida local de las personas a las necesidades del mercado global (Svampa, 2019).

Se trata de un “extractivismo hidrocarburífero” (Machado, Araoz, 2010) que parte de una lógica histórica de despojo y colonialidad, donde los territorios son convertidos en zonas de sacrificio al servicio del mercado global. Estas actividades no representan una ruptura con el pasado colonial, sino su continuidad bajo nuevas formas, ya que implican la apropiación intensiva de bienes naturales, la degradación ambiental y la subordinación de las poblaciones locales (Machado, Araoz, 2014).

En relación a la avanzada de las petroleras, Viale (2021) sostiene que la expansión de la frontera petrolera profundiza y refuerza la dependencia económica y pone en peligro bienes comunes fundamentales, como el mar y la biodiversidad que lo compone. En este sentido, señala que la explotación petrolera se presenta como “desarrollo”, pero en realidad transfiere los costos ambientales y sociales a la población mientras beneficia a grandes empresas.

Consolida una lógica de “zonas de sacrificio”, donde ciertos territorios costeros y poblaciones son considerados prescindibles en nombre del crecimiento económico, y se reproduce una injusticia ambiental al concentrar beneficios en pocos actores y distribuir los daños sobre las comunidades locales (Viale, 2020; 2021).

## | El vínculo entre territorio, extractivismo y Estado

Los territorios son aquellos espacios en los que las personas transitan su vida cotidiana y en esa línea, realizan un conjunto de actividades en la búsqueda de satisfacer sus necesidades.

Como dijimos anteriormente, el extractivismo genera las condiciones para que se materialice la escasez de los recursos indispensables para la vida (agua, alimentos, vivienda), a la vez que impone una opresión en clave de género y raza-etnia que se expresa a escala corporal-territorial. Los procesos de desigualdad se cristalizan y/o materializan en la geografía (Harvey, 2013).

En ese sentido, el territorio cataliza los procesos de despojo/desposesión que genera el despliegue de las actividades extractivas y su consecuente saqueo, pero así también se convierte en el escenario en el que se expresan las luchas y resistencias contra el avasallamiento que dichas actividades generan.

Los territorios no se configuran solo por sus características materiales, geográficas, simbólicas y ambientales, sino que están impregnados por una dimensión subjetiva vinculada a las vivencias cotidianas de quienes lo transitan (Santos, 1996) y al universo de representaciones que tienen del mismo, entonces la destrucción y decadencia que el extractivismo genera en los territorios, genera un impacto en la subjetividad de quienes transitan su vida cotidiana en los mismos.

Como sostiene Lefebvre (1974), el territorio es más que un espacio físico delimitado, es el resultado de relaciones

sociales que lo configuran y lo hacen significativo para quienes lo habitan.

El territorio es una expresión inherente de las relaciones sociales de producción y reproducción, en el que se expresan las contradicciones propias y básicas de nuestra configuración societal, donde se anclan los procesos de desigualdad y resistencia (Massa, 2021). Se trata del escenario en el que se expresan las luchas de “lxs de abajo” (Topalov, 2004). Es decir, donde se concretiza también la disputa al poder por el acceso a los satisfactores que están siendo saqueados.

Las luchas se colectivizan y cobran expresión en “estrategias de acción directa no tradicionales” (Svampa, 2009), como marchas, piquetes, cortes de ruta, pañuelazos, cacerolazos, etc, cimentadas en organizaciones, movimientos sociales, asambleas ambientalistas o de pueblos fumigados, etc.

En ese sentido, se despliegan un conjunto de acciones de carácter disruptivo, que persiguen el objetivo de tambalear el orden que los sectores dominantes quieren imponer y sostener. Este tipo de movimientos, como parte de la lucha de clases, emergen ante el avasallamiento de las dinámicas extractivas, resistiendo a la embestida alimentaria, urbana, socio-sanitaria y ambiental que generan dichas dinámicas, mostrándonos la resistencia como estrategia a seguir para lograr un giro societal.

Por ejemplo, el “Atlanticazo” fue un encadenamiento de acciones y movilizaciones en los territorios costeros de Argentina contra la instalación de las

petroleras en el mar, bajo el lema “el mar no se vende, se defiende” / “fuera equinor”, etc.

En territorios fronterizos como la provincia de Jujuy surgieron movilizaciones y vigilias contra reformas que buscan habilitar la extracción de litio y la criminalización de la protesta.

Actualmente se están gestando estrategias de acción directa propuestas por movimientos ecologistas y/o socioambientalistas y de pueblos fumigados que defienden el agua, ante el intento del lobby minero de avanzar sobre los glaciares en la provincia de Mendoza. Otros movimientos proponen el establecimiento de un límite sobre la fumigación con agrotóxicos y la reivindicación de la agroecología como autonomía de los pueblos para decidir que producir y de qué forma. Estos movimientos, se estructuran sobre una “trincherización de la cuestión ambiental” que caracteriza las nuevas expresiones y matices que adquiere la lucha de clases contemporánea con un componente fuertemente ecologista.

Ante el conflicto de intereses entre una clase y otra, el Estado aparece en escena como árbitro, como “mediador” para establecer mecanismos de conciliación y apaciguar la conflictividad social que de la contradicción de esos intereses emerge. Desde instituciones específicas genera políticas sociales que garantizan la reproducción mínima de la vida y en simultáneo, desde sus variadas intervenciones propicia las condiciones para que se sostengan los procesos de acumulación de capital (Pastorini, 2019).

Sus intervenciones siempre están orientadas a perpetuar el orden social

vigente, por lo tanto, dichas intervenciones se enmarcan desde lógica fragmentaria que aborda los problemas superficialmente, aislándolos de su raíz estructural, a la vez que sectoriza sus intervenciones por áreas específicas a fin de responder a los intereses de los sectores dominantes (Mallardi, 2013).

Su intervención es extractiva y desde su aparato legitima las dinámicas extractivas. Desde el aparato legislativo se sancionan normativas, ordenanzas y leyes que habilitan el avance sobre determinados territorios para la apropiación de sus “recursos”, a la vez que se generan mecanismos de desregulación que se expresan en ejemplos concretos como la apropiación del suelo para el avance inmobiliario, la fumigación con agrotóxicos cerca de zonas pobladas, la deforestación del arbolado público, la explotación de litio en zonas fronterizas y la incorporación de petroleras en territorios costeros, entre otros (Massa, Swier, 2025).

La toma de decisiones en materia “ambiental” se toma a espaldas del pueblo, sin ningún tipo de participación democrática de quienes habitan esos territorios. Cómo sostiene Giarraca (2010), el Estado no sólo des-regula, sino que habilita las condiciones para que la actividad económica extractiva pueda encontrar una zona franca jurídica y económica.

Cuando la vía legal y/o democrática no es suficiente para legitimar los procesos extractivos, se garantiza su avance a través de la militarización de los territorios (Zibechi, 2023). Esto se expresa principalmente en

la criminalización de la protesta, donde las fuerzas policiales a través de la represión Estatal buscan establecer un “orden” y silenciar a las identidades que habitan los territorios y que resisten, evidenciándose la unicidad entre coerción y consentimiento, como las contradicciones que caracterizan al Estado Burgués (Pastorini, 2019). Se construye un pacto “terricida/ecocida/ambienticida” entre los sectores dominantes para machacar a los territorios, los bienes comunes naturales y las poblaciones que los habitan (Rodríguez, Flores, 2023).

Desde la fragmentación, el Estado aborda los “problemas sociales” por un lado, y los “problemas ambientales” por otro. Mediante esa escisión, culpabiliza a las poblaciones afectadas por la actual crisis ambiental, invisibilizando que la misma es provocada por la avanzada extractiva que saquea, contamina y empobrece los territorios generando mayores condiciones de pauperización. La dinámica consumo-descarte que impone a escala planetaria, genera elevados niveles de contaminación por el consumo de productos industrializados en envases contaminantes y no degradables.

Mediante estrategias comunitarizadas, las poblaciones son responsabilizadas por el Estado desde diferentes propuestas de “cooperación” en los territorios incentivando a la reducción, separación y reciclado de materiales, creación de compostajes comunitarios, propagación de árboles y plantas, entre otras, bajo el argumento de una “responsabilidad comunitaria” de mitigar el cambio climático, cesar la contaminación, reverdecer espacios, etc.

Esto es una contradictoriedad,

dado que el Estado, es quien desregula el sector industrial-fabril, sin imponer un cese de los desechos contaminantes, quien deforesta determinadas zonas, y despliega intervenciones de carácter extractivo que posibilitan la avanzada destructiva hacia el ecosistema.

Los “problemas ambientales” no son generados, ni pueden ser solucionados por la conducta individual de las personas, dado que se constituyen en pequeños consumidores.

Entonces la educación ambiental, las nociones de “desarrollo sostenible/sustentable”, los slogans y frases vacías de contenido como “justicia climática”, “transición justa” y las distintas instituciones estatales de carácter ambiental, se constituyen en un mecanismo de ocultamiento y mitificación, una hipocresía infinita. La política ecológica está muy bien para la casta gobernante siempre y cuando no afecte la rentabilidad de la burguesía (Petruccelli 2025).

Las personas pueden aportar en los territorios desde la “ética del cuidado”, problematizando de forma crítica la lógica alienada del consumismo y las narrativas de la modernidad, sin embargo, no es suficiente para reparar los daños efectuados al ecosistema, muchos de ellos irreversibles.

Quedarnos anclados en la noción del antropoceno, puede favorecer al individualismo y seguir responsabilizando a las personas de su bienestar, dado que el antropoceno sin una “mirada de clase” no se explica por sí mismo. Focalizar únicamente en la crisis ambiental/ecológica, es fragmentar una crisis de reproducción a escala planetaria

que se configura como multidimensional.

El modo de producción capitalista, desde sus orígenes se apropia de nuestros cuerpos, territorios y subjetividad de una forma cosificada. En nuestra contemporaneidad, existe un consenso extractivista o “consenso de *commodities*” (Svampa, Viale, 2021), donde todos los gobiernos, -independientemente de su orientación político-ideológica- adhieren al extractivismo y desde las instituciones estatales lo perpetúan bajo el argumento de que se trata de la única alternativa por excelencia para el “progreso” y “desarrollo” que necesitamos, negando las repercusiones que tiene sobre los territorios y las poblaciones que los habitan. En ese consenso, el negacionismo funciona como ideología legitimadora, utilizando como caballo de batalla a la epopeya del progreso y del desarrollo. Sin embargo, como ya expresó Quijano (2000), lo que se desarrolla no es un país -ni sus habitantes- lo que se desarrolla es el capitalismo de forma globalizada. El progreso, desarrollo, bienestar (y todas sus variantes), no son teleologías posibles y concretables en una configuración societal que se apropia de los cuerpos, de los territorios y los bienes naturales de forma violenta y cosificada.

## | Conclusiones

El modo de producción capitalista se encuentra en una crisis de acumulación que pone en tensión su continuidad y sobrevivencia. Esta -como otras crisis que el capitalismo ha atravesado- no genera las condiciones para que se extinga/suprime, sino que atraviesa procesos de reestructuración

donde encuentra nuevas formas cada vez más deshumanizadas y destructivas de sostener la acumulación de capital (Fisher, 2018).

Estos procesos no modifican sus leyes tendenciales y/o sus fundamentos socio-históricos, sino que genera los acentúa o re-configura desde una lógica más caníbal (Fraser, 2023). En ese sentido, requiere de la intensificación de las actividades extractivas dentro de los territorios. Esto nos coloca dentro de una crisis ambiental/ecológica que se expresa en situaciones concretas como el cambio climático, la pérdida de biodiversidad, tormentas extraordinarias, incendios, sequías, etc.

Esta crisis ambiental/ecológica, se configura como una dimensión más de la crisis de reproducción contemporánea que se da a escala planetaria. A diferencia de otras, esta crisis pone de manifiesto los límites de la naturaleza, que a su vez, implican los límites del modo de producción capitalista insostenible y rapaz para seguir acumulando (Petruccelli, 2025). No nos encontramos ya ante un simple desplome económico que requiere de una rápida salida, sino dentro de un deterioro incontrolable de las condiciones naturales donde el factor ecológico ocupa un lugar central.

Los procesos de apropiación-explotación-despojo desplegados por el extractivismo, han promovido la patriarcalización y colonización de nuestros espacios cotidianos, a la vez que clasificándolos y explotándolos ha exterminado muchos de ellos dejando a las personas en una situación de despojo. Hoy tenemos territorios contaminados, enfermos, envenenados y vaciados de

aquellos bienes indispensables para la reproducción de la vida, lo cual expresa el despojo extractivista.

Necesitamos avanzar hacia un proyecto de sociedad orientado a la emancipación humana en el que se concrete paulatinamente una transición alimentaria, climática, hídrica, energética y urbana, orientada a la reproducción de la vida y no a la acumulación de capital. Un horizonte de sociedad en el que transitemos nuestra vida cotidiana en territorios libres. Para ese objetivo, es imperioso vincularnos de cerca y “amucharnos” con los movimientos ampliatorios de la lucha de clases, generando procesos colectivos de resistencia, desplegando luchas feministas, ambientalistas, anticolonialistas y antirracistas como un todo, unificándolas.

Desde el individualismo, se tornará imposible el alcance de ese horizonte, si no disputamos colectivamente al poder el acceso a la alimentación, a un ambiente sano, al hábitat y a la vivienda, a la salud, entre otros, que, desde tiempos inmemorables, nos ha saqueado el capitalismo extractivo en su afán de acumulación.

Es necesario aproximarnos a procesos que re-signifiquen nuestros territorios, que construya nuevas formas de sentir y pensar contra hegemónicas y formas distintas de habitar y transitar la vida cotidiana dentro de los mismos. Formas que se contrapongan con la pedagogía de la crueldad (Segato, 2018), y que nos permitan establecer vínculos estratégicos entre los distintos colectivos de resistencia presentes en los territorios

y redes de cuidado, reciprocidad, solidaridad y complementariedad con las demás personas y la propia naturaleza.

Nos encontramos en una coyuntura en la que opera una “filosofía de la resignación”, dónde pensar cambios radicales y transformaciones societales, se torna en una utopía o imaginario inalcanzable. Como expresó Fisher (2017), existe un “realismo capitalista” que niega otras formas posibles de vida, de vinculación y de consumo.

Desde los sectores dominantes, se busca imponer un único relato y una única dinámica societal posible, basada en la acumulación, descartando y neutralizando otras lógicas, razones, memorias y sentires (Antonelli, 2011), que posibiliten como norte la emancipación humana. La abolición del capitalismo se encuentra fuera de la agenda política mayoritaria, quienes adoptaron una postura conformista y de resignación orientada a la “ampliación de derechos”, aunque sepamos que ante las necesidades de acumulación del modo de producción capitalista, los derechos son la variable de ajuste y carecen de estabilidad y sostenimiento.

Si el capitalismo “objetiviza nuestros territorios” (Ceceña, 2009) tratándolos como a una “cosa”, nuestro desafío está puesto en subjetivizarlos a partir de otros lenguajes de valoración. Necesitamos traer del exilio a la naturaleza para ponerla en un diálogo profundo con la vida cotidiana y construir un tipo de vínculo diferente con ella, desde posturas no cosificadas, menos instrumentales y más humanizadas.

Es fundamental acompañar y encauzar las luchas que vienen

planteando un horizonte societal distinto post-extractivista (Svampa, 2018). Se debe pensar desde nuevas formas de habitar los territorios al calor de las luchas y resistencias sociales que asumen un carácter anticapitalista. Consideramos necesario explorar y avanzar hacia otras formas de organización social, basadas en la reciprocidad y la redistribución, que coloquen importantes limitaciones a las lógicas del mercado y la acumulación de capital.

Debemos corrernos de las narrativas del antropoceno, de la lógica consumista-moderna y la instrumentalidad de la vida. Superar la visión cortoplacista de nuestros espacios cotidianos, acercándonos a subjetividades configuradas por las lógicas del buen vivir o de la cultura Abya Yala (Bolaños, 2017), porque la emancipación humana es colectiva, y es con la tierra.

Svampa (2018), propone establecer un “lenguaje común” de matriz indígena-comunitario en defensa de los territorios que traiga a la escena de debate y acción colectiva nuevos lenguajes de valoración. Los movimientos que se inscriben en esa matriz hablan de conceptos como “deuda ecológica”, “ecofeminismo”, “ética del cuidado”, “soberanía alimentaria”, “ecocidio”, “terricidio” etc. conceptos en los cuales debemos reparar y profundizar para comprender las situaciones problemáticas actuales, como para pensar el mañana.

Los movimientos ecologistas/socio-ambientalistas de la lucha de clases surgen a partir de un “proceso de trincherización” de la cuestión ambiental que viene atravesando América Latina,

dónde los pueblos afectados, aún desde los planos más superficiales, comenzaron a cuestionar los aspectos y repercusiones del extractivismo.

Si bien en un principio las luchas se dan disputando las condiciones materiales de existencia -defensa y disputa de aquellos bienes necesarios para la producción que están siendo saqueados- Martínez, Alier (2009) sostiene que hay una lucha también “por el significado”, por ese conjunto de cosmovisiones, percepciones, construcciones subjetivas, simbólicas y culturales que se tejen dentro de los pueblos y comunidades.

Los movimientos que provienen del “Buen vivir” entre sus consignas proponen la desmercantilización de los bienes comunes naturales, la soberanía alimentaria y la socialización de los medios de producción, buscando un rediseño societal, colectivo y alternativo, como contracara a la forma societal de concentración en pocas manos en la que vivimos.

Seguir estas ideas, nos coloca en un escenario de disputa sobre el cual luchar por el “giro societal” que necesitamos y tenemos como desafío en tanto colectivo feminista, antifacista, antiracista, antifascista, y en la tematica que nos convoca, antiextractivista.

Dentro de la puja de intereses, necesitamos desmontar mitos, tejer redes y arrojar luz a las deformaciones y oscuridades del modo de producción capitalista. Sin embargo, no es suficiente retomar narrativas y prácticas campesino-indígenas de las luchas eco-territoriales y etno-territoriales, si no se destruye el núcleo de las relaciones capitalistas de

producción y reproducción. Como expresa Petruccelli (2025), si eso no se modifica, los cambios restantes por aceptables y bienvenidos que sean “dejaran viva a la serpiente”. Es necesario, en palabras de Duarte y Mercatante (2025) apuntar al corazón de la bestia”

Pensar un nuevo proyecto de sociedad implica sin lugar a dudas una reconfiguración en la relación sociedad-naturaleza. Pensando en un vínculo de complementariedad con nuestro sustrato biológico. Repensar los bienes naturales nuevamente como “comunes” y no como una propiedad privada individual, es un desafío nuestro como especie humana, accionar colectivamente y no desde el individualismo, luchar por cuerpos y territorios libres de explotación y cualquier forma de dominación.

Sin la expropiación del capital, sin la socialización masiva de los medios de producción y sin el control popular y democrático de los mismos, esta “danza macabra” (Petruccelli, 2025), socialmente delirante y ecológicamente destructiva no tendrá fin. La crisis ecológica, como el resto de las crisis que componen la crisis de reproducción societal totalizada, es inocultable. En ese sentido debe ser afrontada con radicalidad. La clase dominante, es decir lxs dominantes, opresores, explotadores y colonizadores, se conducen en esta crisis como lo hacen en todas, en que los costos los paguen los grupos subalternizados y la clase más desfavorecida: la propia clase que vive y necesita vivir del trabajo (Petruccelli, 2025).

Si queremos resistir a la devastación capitalista que pone el

peligro el sostenimiento de la vida humana y ecológica, debemos correr hacia compromisos ontológicos que nos permitan respuestas acordes a la urgencia que se nos presenta como clase y especie.

Principalmente abandonar el posicionamiento sectario de la lucha de clases junto con las “ilusiones reformistas”, que esperan que la voluntad política pueda domesticar los impulsos vampíricos del capital, sin cortar la raíz que los origina (Petruccelli, 2025).

Necesitamos desplegar claridad analítica y propuestas sensatas, entendiendo que el futuro a construirse no se llevará a cabo de manera sencilla, de un momento a otro ni mágicamente, sino que será bajo las condiciones extremadamente difíciles que caracterizan nuestra crisis actual, en las que se impondrá la necesidad imprescindible de vivir con mayor mesura, reconfigurando las formas de habitar, de vincular y de consumir.

Dice Petruccelli (2025), que el capitalismo entró a una fase en la que está destruyendo la humanidad bajo la explotación de la fuerza de trabajo y en su dimensión ecológica. La humanidad tendrá que elegir entre perseverar a secas, o perseverar dentro del capitalismo para extinguirse con él. La burguesía capitalista jamás reconocerá su responsabilidad homicida de los cuerpos, territorios y bienes comunes naturales, ni tiene pensado renunciar a la continuidad de su juego. Y en ese sentido se valdrá de los giros argumentativos más retorcidos, de la crueldad y la violencia necesaria para continuar acumulando capital. No hay forma de derrocamiento, ni siquiera

de algún tipo de “moderación” del capitalismo, en el marco de las instituciones políticas de la “democracia”. Solo un increíble despliegue de energía política de la clase obrera, proletariado /clase que vive y necesita vivir del trabajo, logrará evitar que el capitalismo lleve a la humanidad al límite de los límites.

Necesitamos avanzar hacia horizontes sociales menos cosificados y más humanizados, estableciendo un vínculo de eco-dependencia con la naturaleza basado en la reciprocidad y complementariedad donde toda nuestra actividad económica y social respete y posibilite la reproducción de los ecosistemas naturales. Pero también es necesario otro tipo de vínculo con la “otredad” étnico-racial, sexo-genérica, etaria, corporal y funcional que habita los territorios en los cuales transitamos la vida cotidiana. Como dice Petruccelli (2025), nuestra lucha no es solo contra la miseria, sino contra la alienación. Y esa lucha debe expresarse en una alianza de la clase trabajadora oprimida, desposeída, dominada, explotada y colonizada que promueva la reorganización de los medios de producción y el establecimiento de un metabolismo equilibrado con la naturaleza.

## | Referencias

- Acosta, Alberto (2012). "Extractivismos y neoextractivismos: dos caras de la misma maldición". 1ro de agosto de 2012, por EcoPortal.
- Aguirre, P. (2004), Ricos Flacos y Gordos Pobres, La alimentación en crisis, Capital Intelectual, Buenos Aires.
- Antunes, R. (2009) Los sentidos del trabajo Buenos Aires: Herramienta.
- Arruza, C., Bhattacharya, T. y Fraser, N. (2019). Un feminismo para el 99%. Un manifiesto. Buenos Aires: Rara Avis.
- Arruza, C. Bhattacharya, T. (2020). "Teoría de la Reproducción Social. Elementos fundamentales para un feminismo marxista". Archivos De Historia Del Movimiento Obrero Y La Izquierda, (16), Pp. 37-69.
- Barrutti, S. 2025. Malcomidos: cómo la industria argentina nos está matando. Siglo Veintiuno ediciones.
- Chiara, M. y Di Virgilio, M. M. (2009); "Acerca de la gestión de la proximidad" en Chiara, Magdalena y Di Virgilio, María Mercedes (Orgs) Gestión de la política social: conceptos y herramientas. Ediciones UNGS.
- Deleuze, G. y Guattari F. (1997) . El Antiedipo. Barcelona: Barral, Mil Mesetas. Valencia: Pre-Textos, 1997. Dosse, Francois.
- Duarte, J. y Mercatante, E. (2025) "Extractivismo en Argentina. Saqueos, resistencias y estrategias en disputa. Ediciones IPS.
- Esteva G. (2006), Los ámbitos sociales y la democracia radical, ponencia presentada en la Conferencia Internacional sobre Ciudadanía y Comunes, (México: Fundación Henrich Boll).
- Federici, S. (2010). Calibán y la bruja. Mujeres, cuerpo y acumulación originaria. Traficantes de sueños.
- Fisher, M (2018) Realismo capitalista ¿No Hay alternativa? Buenos Aires: Caja Negra. (Capítulos 3 y 4)
- Foster, J. (2000): La ecología de Marx. Barcelona. El Viejo Topo, 2000.
- Fraser, N. (2016). Las contradicciones del capital y los cuidados. New Left Review, 100, 111-132. Recuperado de: <https://newleftreview.es/issues/100/articles/nancy-fraser-el-capital-y-los-cuidados.pdf>.
- Gargano, Cecilia (2025) en "Extractivismo en Argentina. Saqueos, resistencias y estrategias en disputa" Compiladores: Mercatante, Esteban y Duarte, Juan. Ediciones IPS- 2025.
- Giarracca, N.; Teubal, M. (2010) Disputas por los territorios y los recursos naturales: el modelo extractivo; Asociación Latinoamericana de Sociología Rural; Alasru; 5; 10-2010; 113-133.
- Godelier, M. (2011). Colonialismo, cultura y política. En H. Bonilla, (ed.) La cuestión colonial (pp. 419-436). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Gudynas, E. 2009. Diez tesis urgentes sobre el nuevo extractivismo. Contextos y demandas bajo el progresismo sudamericano actual, pp 187-225, En: "Extractivismo,

- política y sociedad” (varios autores), CAAP y CLAES, Quito
- Gudynas, E. (2015). “Extractivismos. Ecología, economía y política de un modo de entender el desarrollo y la Naturaleza” CEDIB, 2015 Centro de Documentación e Información Bolivia (CEDIB) sobre la presente edición.
- Guerra, Y. (2015) “La dimensión investigativa en el ejercicio profesional” en Guerra, Yolanda (2015) Trabajo social: fundamentos y contemporaneidad. La Plata: CATSPBA
- Guerrero (orgs.), Otras Geografías: experiencias de autonomías indígenas en México (pp. 195-212). México: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa.
- Harvey, D. (2005), “El 'nuevo' imperialismo: acumulación por desposesión”, Socialist register 2004 (enero 2005). Buenos Aires: CLACSO, 2005.
- Harvey, D. (2013) Ciudades rebeldes. Del derecho de la ciudad a la revolución urbana. Madrid: Madariaga.
- Iamamoto, Marilda (1997/2001) Servicio Social y División del Trabajo. Cortez Editora.
- Lastarria, J (2014) Investigaciones sobre la influencia social de la conquista y del sistema colonial de los españoles en Chile. Santiago: Biblioteca Saavedra Fajardo
- Lefebvre H. (1974). La production de l'espace. París: Anthropos.
- Lessa, Sergio (2017) Para comprender la ontología de Lukács. - 2da ed. - La Plata: Dynamis.
- López, X. (2019) “Transformaciones societales y reconfiguración de los espacios socio-ocupacionales: Un análisis de las condiciones objetivas del ejercicio profesional” en MASSA, Laura y MALLARDI, Manuel (2019) Aportes al debate de los procesos de intervención profesional del Trabajo Social. Tandil: UNICEN. Pp. 21-42. Disponible en <https://nicsesite.files.wordpress.com/2019/03/ebook-massa-mallardi-vf.pdf>.
- Lukács G. (2004). Ontología del ser social: El Trabajo. Editorial Herramientas.
- Machado Aráoz, H. (2013). ‘Crisis ecológica, conflictos socioambientales y orden neocolonial. Las paradojas de NuestrAmérica en las fronteras del extractivismo’. Revista Brasileira de Estudos Latino-Americanos REBELA, 3. Recuperado de <https://goo-su/87GrFhttps://horizontescomunitarios.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/10/machado-araoz-crisis-ecolc3b3gica-conflictos-socioambientales-y-orden-neocolonial.pdf>
- Machado Aráoz, H. (2019). Naturaleza, discursos y lenguajes de valoración. Heterotopías, 2(4), 1–27. Recuperado de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/heterotopias/article/view/27411>
- Machado Aráoz, H. Ecología política de los regímenes extractivistas : de

- reconfiguraciones imperiales y re-existencias decoloniales en Nuestra América; Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades. Posgrado de Sociología; Bajo el Volcán; 23; 9-2015; 11-51
- Mallardi, M. Ferreira, M. (2013) Cuestión social y Servicios Sociales: Aproximación a sus fundamentos e implicancias para el Trabajo Social; Universidad Autónoma de Nuevo León; Perspectivas Sociales / Social Perspectives; 15; 1; 6-2013; 81-95.
- Massa, L. (2021) "La dimensión socio-espacial de la "cuestión social": fundamentos y expresiones de las configuraciones socio-territoriales". Ficha de apoyo académico. Licenciatura en Trabajo Social – UNLu
- Massa, L. (2022) "Crisis y desigualdad en la contemporaneidad: Impactos en (y desafíos a) la intervención profesional del Trabajo Social en ICEP (2022) Condiciones del ejercicio profesional, vida cotidiana y políticas sociales en la sociedad actual. La: CATSPBA. Disponible en: <https://catspba.org.ar/wpcontent/uploads/2022/12/XI.- Condiciones-del-ejercicio-profesional.pdf> Pp. 20-33
- Massa, L. (2024) "Estrategias de reproducción social y vida cotidiana: Reflexiones desde la división social y sexo-genérica del trabajo" en Massa, Laura y Sergio Gianna (2024) (Compiladores) Racionalidades en disputa en el Trabajo Social contemporáneo. Aportes desde la razón crítico-dialéctica. Luján (Bs As): EDUNLu.
- Massa, L. Swier, M. (2025) La vida cotidiana interpelada por los procesos extractivos: aportes a la intervención profesional. UNICEN, Revista plaza pública.
- Mészáros, I. (2001) "¿Socialismo o Barbarie?" El siglo XXI. Buenos Aires: Herramienta Ediciones, 2003. 124 p
- Navatta, J. (2019). "Espacio urbano y extractivismo en América Latina: ¿Un nuevo patrón de desarrollo o más dependencia? El caso de la Ciudad de Buenos Aires (2006-2018)". Revista Estado y Políticas Públicas. Año VII, Núm. 12, 73-96
- Ortega, F. (2011). Ni nación ni parte integral "Colonia", de vocablo a concepto en el siglo XVIII iberoamericano. Prismas, Nº 15, pp. 11-29. Recuperado
- Pastorini, A. (2019) "Los fundamentos del modo de producción capitalista como clave para analizar las políticas sociales". En. Mallardi, M. y Fernández, E (comp.). Cuestión Social y Políticas Sociales: crítica a sus fundamentos y expresiones contemporáneas. Tandil: Puka Editora, pp.137-159.
- Perelmuter, T. (2011), "Bienes comunes vs. mercancías: las semillas en disputa. Un análisis sobre el rol de la propiedad intelectual en los actuales procesos de cercamientos", Revista

- Sociedades Rurales, Producción y Medio Ambiente, N<sup>o</sup> 22, Págs. 53-86. ISSN: 1665-1189.
- Petrucceli, A. (2025) Ecomunismo: defender la vida, destruir el sistema. Ediciones IPS.
- Pintos, P. (2019). Extractivismo inmobiliario y vulneración de bienes comunes en la cuenca baja del río Luján. En A. Vásquez Duplat (Comp.), Extractivismo urbano: Debates para una construcción colectiva de las ciudades. (pp. 23-39). Buenos Aires: El Colectivo. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.5127/pm.5127.pdf>
- Quijano, A. (2000). Colonialidad del poder, eurocentrismo y América Latina. En E. Lander (comp.). La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas Latinoamericanas (122-151). Buenos Aires: CLACSO.
- Ríos, Diego. (2014). Las contradicciones ambientales del urbanismo neoliberal: los cuerpos de agua de las urbanizaciones cerradas y sus consecuencias adversas en Tigre (Argentina). En: Karol, J. (Ed.) XI Simposio de la Asociación Internacional de Planificación Urbana y Ambiente (pp. 526-538). Facultad de Arquitectura y Urbanismo (UNLP), La Plata, Argentina.
- Rodríguez Flores M. (Coord) (2023) "Género y Extractivismo. Reflexiones políticas para la acción". Sesión 1 y 2. La agenda de las mujeres en los movimientos de defensa". México DF: Fundación Heinrich Böll. Grupo TGE (Territorio, Género y extractivismo)
- Roux, R. (2008): "Marx y la cuestión del despojo". Claves teóricas para iluminar un cambio de época", en Herramienta, Buenos Aires, 2008, N°38.
- Segato, R. (2018) Contra-pedagogías de la crueldad I Rita Segato. - la ed.- Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Prometeo Libros.
- Segato, Rita. (2021). Un mundo de dueños. Alfilo, Universidad Nacional de Córdoba. Recuperado de <https://ffyh.unc.edu.ar/alfilo/un-mundo-de-duenos/>
- Soler Montiel M y Perez, Neira, D (2013). Agroecología y Ecofeminismo para descolonizar y despatriarcalizar la alimentación globalizada. Revista internacional de pensamiento crítico.
- Svampa y Antonelli (2009). Minería transnacional, narrativas del desarrollo y resistencias sociales. Buenos Aires: Biblos. pp. 15-27
- Svampa, M (2009) Movimientos Sociales, matrices socio-políticas y nuevos escenarios en América Latina. CLACSO.
- Svampa, M, Viale, E. (2014) Mal desarrollo, La Argentina del extractivismo y el despojo. Buenos Aires:). En Memoria Académica. Disponible en: <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.1260/pm.1260.pdf>
- Svampa, M, Viale, E. (2021) El colapso ecológico ya llegó: Una brújula para salir del (mal) desarrollo Siglo

- XXI.
- Svampa, M. (2001). Los que ganaron. La vida en los countries y barrios privados. Buenos Aires: Biblos" EURE, vol. XXIX, núm. 88, diciembre, 2003, pp. 181-184 Pontificia Universidad Católica de Chile Santiago, Chile
- Svampa, M. (2016), El Antropoceno, un concepto que sintetiza la crisis civilizatoria. Recuperado de: <http://maristellasvampa.net/el-antropoceno-un-concepto-que-sintetizala-tesis-civilizatoria/>
- Svampa, M. (2019). Las fronteras del neoextractivismo en América Latina: conflictos socioambientales, giro ecoterritorial y nuevas dependencias. Guadalajara: CALAS.
- Topalov, C. (1979). La Urbanización capitalista: algunos elementos para su análisis.
- Topalov, C. (2004) "De la "cuestión social" a los "problemas urbanos"": los reformadores y la población de las metrópolis a principios del siglo
- XX. EN: Danani, C. (Comp.) Política social y economía social: debates fundamentales. Buenos Aires: Altamira, 2004. pp. 41- 71.
- Valdés, E. y Cargnelutti, M. (2014). Periferia y fragmentación urbana residencial: la emergencia de la alteridad. Un análisis de caso. Repositorio Digital Universitario (UNC) de Universidad Nacional de Córdoba
- Valencia Bolaños, M. (2017) El paradigma abya-yalista, cuna del pensamiento indígena y la educación intercultural, otra visión de la orientación humana. Ciencia Ergo Sum, vol. 24, núm. 3, 2017 Universidad Autónoma del Estado de México, México. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10452159002>.
- Zibechi R. (2023) "Extractivismo rima con Militarismo" en Revista Ojarasca s/n abril 2023. Disponible en [ojarasca.jornada.com.mx](http://ojarasca.jornada.com.mx)

# GREMIALISMO E IDEOLOGÍA: CÓMO LAS CREENCIAS Y LAS ESTRUCTURAS LIMITAN LA FUERZA COLECTIVA DEL TRABAJO SOCIAL EN CHILE

Esteven Maicol Pérez Flores \*

**Fecha de recepción:** 26/07/2025

**Fecha de aprobación:** 10/12/2025

## RESUMEN

La presente investigación se inscribe en las negligencias actuales del diseño y la planificación de las políticas sociales, así como en la apropiación unilateral de las decisiones que delimitan el alcance de la profesión en su ejercicio. Se reconoce que el Colegio Profesional debiera constituirse como un espacio de encuentro capaz de orientar la acción gremial y disputar problemáticas propias de la disciplina, pero en la práctica no parece contar con la fuerza suficiente para transformar dichas condiciones. Bajo esta premisa, y considerando la escasa evidencia que aborda el fenómeno, las conclusiones señalan en principio que el Trabajo Social es profundamente diverso y, por ende, descansa en un pluralismo que carece de mecanismos formales para trascender la mera disidencia. El idealismo normativo o la teleología del Trabajo Social o la deontología de trabajo social en su proyecto ético-político es cercenado por la diversidad ontológica del ser humano, una etiqueta profesional no agota la identidad inestable de cada profesional. Además, entender esto, es entender que su diversidad no es monocausal, por lo tanto, la investigación atiende a develar las barreras subjetivas, estructurales e institucionales que los

Dirigentes Gremiales perciben entorno a su participación gremial y su incidencia en el ámbito socio-político.

**Palabras claves:** Colegio profesional, Política Social, Moral, Participación Gremial.

## ABSTRACT

This research addresses the current shortcomings in the design and planning of social policies, as well as the unilateral appropriation of decisions that define the scope of the profession in its practice. It acknowledges that the Professional Association should serve as a forum capable of guiding professional action and addressing issues specific to our discipline, but in practice, it does not appear to have sufficient power to transform these conditions. Under this premise, and considering the limited evidence addressing the phenomenon, the conclusions initially indicate that Social Work is profoundly diverse and, therefore, rests on a pluralism that lacks formal mechanisms to transcend mere dissent. The normative idealism or teleology of Social Work, or the deontology of social work in its ethical-political project, is curtailed by the ontological diversity of human beings; a professional label does not encompass the variable identity of each professional. Furthermore, understanding this means understanding that their diversity is not monocausal; therefore,

---

\* Estudiante de pregrado en Trabajo Social Facultad de Ciencias Humanas Universidad Bernardo O'Higgins de Chile, en proceso de obtención del título de Licenciado en Trabajo Social. Participación en proyectos de investigación en EDUCEN y Semillero de Investigación como líder de investigación. [estevenp@pregrado.ubo.cl](mailto:estevenp@pregrado.ubo.cl) ORCID: [0009-0001-4922-3892](https://orcid.org/0009-0001-4922-3892)

the research aims to uncover the subjective, structural, and institutional barriers that union leaders perceive regarding their union participation and their influence in the socio-political sphere.

## **| Introducción**

El Trabajo Social en Chile ha sido, a lo largo de su historia, un reflejo de las complejidades políticas, sociales y económicas del país. Desde sus orígenes, la disciplina ha transitado entre ideales de universalidad, comunidad y justicia, pero también ha estado marcada por las limitaciones impuestas por los contextos históricos y la evolución de las estructuras de poder. A lo largo de los años que se han ido consolidando, y especialmente durante los oscuros días de la dictadura militar, el Trabajo Social fue forzado a operar dentro de un terreno que cegaba coactivamente su quehacer, donde la intervención y promoción de los derechos sociales estuvieron desplazados por los intereses políticos y económicos del momento, y que terminaron por acomodar la praxis profesional. En el contexto actual, marcado por desigualdades estructurales y la emergencia de movimientos sociales que desafían el statu quo, el Trabajo Social le hace frente a una paradoja; por un lado, está su compuesto teleológico, la necesidad de actuar como agente transformador; y por el otro, la limitación de sus recursos y su capacidad para influir en políticas públicas efectivas.

La subjetividad aquí se pronuncia con peso, no con un peso relativo a la unidad, sino con un peso que se levanta de forma sistematizada, en masa y con un exceso de verdad escondida entre distintas visiones del mundo. La subjetividad, está limitada a ser la capacidad de los individuos para interpretar y darle sentido a su realidad, y se convierte en un pilar fundamental, casi rector que

**Keywords:** Professional association, Social policy, Morality, Union participation.

delimita el actuar de los profesionales de Trabajo Social en sus fines. El colegio profesional aquí se forma como un ente que deberá corresponder a orientar el ejercicio profesional, a refinar la profesión, y a actuar en virtud de las decisiones que emergen ante los nuevos paradigmas del ámbito sociopolítico, por lo tanto, en él descansan las propuestas para reorganizar las fisuras que atascan la acción de sus profesionales, y por lo tanto, depende de sus mismos integrantes para cumplir con sus propósitos.

Los trabajadores sociales no solo intervienen en la vida de las personas y las comunidades; también son actores de una constante reflexión sobre lo que es "justo", "bueno" o "necesario", sabiendo que lo "bueno" no siempre es universal ni estático, sino que se redefine en cada momento histórico, en cada contexto particular. Ante un mundo en donde las demandas sociales son cada vez más complejas, con mayor crecimiento de culturas, de saberes, formas de integrar la experiencia a cuerpos conceptuales y problemas estructurales más profundos, el rol del trabajador social se ve desbordado, ahogado entre la necesidad de intervención y la escasa capacidad de incidencia en el ámbito político, por causas estructurales, institucionales y subjetivas. Este trabajo, entonces, tiene como objetivo analizar los desafíos que enfrenta el Trabajo Social en Chile, tanto desde la perspectiva de la práctica profesional como desde la participación gremial, y también reflexionar sobre cómo estos elementos se interrelacionan en los actuales escenarios sociopolíticos del país. Al hacerlo, se busca

comprender en qué medida estas dinámicas potencian o en su otro extremo, limitan la capacidad de la disciplina para promover cambios sustantivos en la sociedad y avanzar hacia su idealismo de la justicia social.

### **| Marco Referencial**

El sustento teórico de la investigación se sostiene en cinco grandes categorías analíticas interrelacionadas: Política Social, Organización, Participación, Democracia y Rol Político. Cada categoría integra antecedentes generales en donde descansa un contexto histórico, institucional y social cotejado con fundamentos teóricos y autores que orienten las bases de la investigación, con el propósito es ofrecer un andamiaje conceptual compacto y operativo que oriente el análisis empírico sobre el estado del Trabajo Social en Chile, sus limitaciones organizativas y sus potencialidades políticas.

Para la Política Social, se entiende que, en Chile, los mecanismos formales de participación y consulta operan con frecuencia de manera instrumental, ya que legitiman diseños preexistentes más que transformar relaciones Estado-sociedad y como tal no se dotan de un carácter promotor que de protagonismo ciudadano efectivo (Torres, 2020). La tecnificación de la política social la cual está centrada en indicadores, mediciones y eficiencia se nos arroja como una práctica que ha tendido a desplazar saberes locales y experiencias comunitarias hacia un plano secundario (Delamaza, 2010; Ruiz, 2022). Como la exclusión institucional del Trabajo Social, lo que ilustra cómo decisiones normativas pueden invisibilizar aportes profesionales (ACHETSU, 2023; CRUCH).

La crítica a la tecnocracia se proyecta a una forma estructural de funcionamiento, en la que se problematizan la neutralidad técnica y la hegemonía del saber experto

(Sánchez Delgado, 2017; 2024). Desde una perspectiva semiótica y propia de los actores, la reificación del concepto “Estado” oculta a quienes toman decisiones y dificulta la rendición de cuentas (Mendoza, s.f.; Koval, 2017). Aquí Bruno Latour aporta una lectura donde propone que lo social y lo administrativo deben comprenderse como ensamblajes de actores humanos y no humanos, donde los procedimientos se naturalizan y las relaciones de poder quedan disimuladas en la red socio-técnica (Cruz Castillo, 2015). Por lo que, para contrarrestar estas dinámicas, se proponen modelos de participación que articulen una incidencia del diagnóstico experto y de saberes situados, en línea con enfoques participativos y la “ecología de saberes” de De Sousa Santos (2009), que reivindiquen la pluralidad epistemológica en la formulación de políticas.

La organización profesional del Trabajo Social en Chile se enfrenta a limitaciones estructurales que apuntan a verse sometidos a una captura estatal, a la concentración de poder y a una lamentable fragmentación laboral que reduce la capacidad de incidencia colectiva (Guzmán-Concha, 2019; Mira, 2011). El modelo neoliberal ha promovido un ethos individualista y laboralmente precario, con contratos temporales u tercerización por proyectos que debilita la estructura organizativa del gremio y la solidaridad profesional (Quintero Gaviria, 2023; Jara Ibarra, 2019).

Desde un paradigma centrado en la teoría política crítica se sostiene que las democracias liberales contemporáneas gestionan el consenso y desactivan conflictos transformadores (Rancière; Mouffe; Laclau, citado por Rivera Urrutia, 2023), lo que constriñe la posibilidad de organización efectiva cuando los espacios

de negociación pública están colonizados por intereses privados. La fragmentación institucional y curricular es analizada desde la pérdida de un marco normativo unificado como la debilidad del Colegio Profesional. La cual conduce a una dispersión de las identidades y competencias que erosionan capacidades regulatorias y de representación.

La participación por otro lado se restringe por dinámicas institucionales como el autoritarismo pedagógico y la burocracia universitaria, por condiciones laborales que penalizan el activismo y por una cultura profesional que internaliza la pasividad frente a la exigencia de cumplimiento de indicadores (Romero y García; Muñoz García, 2009). En la educación superior, la mercantilización y los sistemas de evaluación han fragmentado comunidades académicas y reducido la autonomía estudiantil (Saforcada, 2019; Villarroel y Bruna, 2019).

El análisis incorpora dimensiones subjetivas y filosóficas que se proyectan mediante una apreciación de la sociología del sujeto, y como esta muestra que la voluntad y la motivación para la acción colectiva no son homogéneas (Nietzsche, como se citó en Jaramillo Rico, s. f.; Schopenhauer, como se citó en Ortega Ruiz y Mínguez Vallejos, 2007; Rée, como se citó en Toledo Prats, 2007), retomados por la literatura filosófica contemporánea. Desde una epistemología rizomática (Deleuze y Guattari, 1976), la participación se comprende como un ensamblaje plural y no lineal, condicionado por fuerzas estructurales, relaciones afectivas y circulaciones simbólicas. Foucault ayuda a explicar la internalización de la lógica gubernamental que y muestra cómo las tecnologías de seguridad organizan el poder sobre la vida de las personas (Silva Arriola,

2009), mientras que investigaciones en psicología política muestran que las creencias y las emociones restringen la apertura a la evidencia y a la deliberación (Kaplan et al., 2016).

Por el lado de la Democracia, la crisis de representación observada en Chile, tanto las movilizaciones estudiantiles como el estallido social de 2019 evidencia descontento y disidencias profundas entre las demandas ciudadanas y las estructuras políticas formales. La democracia, en este contexto, enfrenta el desafío de gestionar identidades plurales y expectativas conflictivas sin homogeneizar ni despolitizar las demandas, intentar concebir el todo en resoluciones aptas para tanta cultura y necesidad.

Se enfatiza que la democracia no puede descansar en una ética única, y que el conflicto es constitutivo de la vida política, asumiendo a su vez lo irreductible del lenguaje y su diversidad como motor de interpretación (Hunyadi 2023; Rorty citado por Von Stritzky, 2008; Wittgenstein, 1953/2009; Arrigorria, 2021). Desde enfoques neurofenomenológicos, la cosa de la corporalidad y las estructuras cognitivas condicionan las percepciones políticas y la disposición al cambio (Varela citado por Vasquez Rocca 2017; Kaplan et al., 2016). Entonces “Desde la perspectiva pluralista, el poder se mira altamente descentralizado, como algo fluido y situacional; no hay una sola élite sino un sistema multicéntrico, con muchos centros que conviven en constante relación de conflicto y negociación” (Canto Sáenz, 2016, p. 66). Para el Trabajo Social, esto implica concebir a la intervención profesional como práctica situada en un campo político conflictivo, donde la búsqueda de justicia se desarrolla en y a través del desacuerdo y la negociación permanente.

La evolución del Trabajo Social en Chile puede sintetizarse en tres momentos: un periodo inicial evolucionista y funcionalista que priorizó la intervención asistencial y la adaptación social (González Valenzuela y González Cáceres, 2015); además un giro crítico respecto al “El cuestionamiento al papel y la práctica de la asistencia estuvo en el centro del Movimiento de Reconceptualización del Trabajo Social. Los aportes y discusiones gestadas a partir de su irrupción, en las décadas de 1960-1970, son analizados desde una mirada crítica, pero también del rescate de sus principales contribuciones y de la vigencia del núcleo de sus preocupaciones” (Alayón, 2023, p. 5); y una fase contemporánea que incorpora perspectivas posmarxistas, feministas, decoloniales y epistemologías del Sur, orientadas a la praxis situada y la interseccionalidad (Hermida, 2020; De Sousa Santos, 2009).

A pesar de este legado político, las lógicas neoliberales, la tecnificación de la intervención y la fragmentación institucional han permitido que se desdibuje la dimensión transformadora o ético-política de la profesión, reduciendo el quehacer a tareas administrativas o de ejecución. La debilidad del Colegio Profesional y la ausencia de un marco regulatorio actual limitan la capacidad colectiva de incidencia, la defensa de estándares éticos y la protección laboral.

Por lo que las cinco categorías propuestas constituyen un marco integrador para la investigación; desde la política Social se aporta la comprensión de cómo las formas de producción de políticas y la tecnocracia configuran el campo de intervención; Organización pone en evidencia las condiciones estructurales y gremiales que habilitan o restringen la acción colectiva; Participación articula los factores institucionales y subjetivos que median la

agencia profesional y estudiantil; Democracia ofrece esta mirada más normativa y conflictiva en donde se negocian sentidos de justicia; y el Rol Político justifica la visión que se ha ido consolidando en Trabajo Social, y que permite entender la heterogeneidad de voces y saberes en la disciplina. Estas dimensiones, por lo tanto, permiten abordar el objeto empírico de nuestra ciencia social, el Trabajo Social en Chile, desde la tensión entre vocación transformadora y prácticas tecnocráticas se pretende ofrecer categorías para leer la fragmentación curricular y laboral, explicando las limitaciones organizativas y normativas, y que puedan orientar estrategias de intervención que prioricen la inclusión de saberes situados, la reconstrucción gremial y la articulación política en un contexto que enfatiza el acceso a los parámetros de la democracia.

### **| Marco metodológico**

La investigación se inscribe en un enfoque cualitativo–interpretativo de orientación fenomenológica, cuyo propósito es comprender la participación gremial desde la experiencia vivida de dirigentes del Colegio de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de Chile. Desde la perspectiva fenomenológica de Schutz (2005), se asume que cada vivencia subjetiva lleva en sí misma su sentido íntegro e irreductible, por lo que la investigación privilegia el acceso al significado que los actores atribuyen a su acción gremial. Bajo esta mirada, los fenómenos asociados a la participación no pueden explicarse solo mediante variables externas, pues deben ser abordados como menciona Husserl (1919) desde su “absoluto ser propio en toda experiencia anímica”, atendiendo a motivaciones, tensiones ético-políticas y sentidos construidos en el mundo vivido.

Para ello se adopta un diseño de casos múltiples cualitativo-fenomenológico, pertinente en contextos donde, como indica Yin (citado en Chaves Y Weiler, 2016), “los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes”. La muestra considera seis dirigentes de distintos territorios, tanto al dirigente Nacional, Santiago, Rancagua, Valparaíso, Concepción y Valdivia, los cuales fueron seleccionados de forma intencional según criterios de inclusión que contemplan título profesional, ejercicio directivo activo, trayectoria mínima y disponibilidad para entrevistas de 60-90 minutos con consentimiento informado.

La técnica principal de recolección serán entrevistas semiestructuradas realizadas por videoconferencia, grabadas y transcritas íntegramente para preservar la fidelidad del relato, complementadas con material bibliográfico y, cuando sea posible, observaciones de prácticas gremiales. Esta estrategia permite captar no solo la descripción de la actividad gremial, sino los sentidos subjetivos que la sostienen y los elementos emocionales, políticos y profesionales que emergen en la conversación.

El análisis seguirá un proceso inductivo por codificación abierta para identificar unidades de sentido en los relatos; codificación axial para articular códigos y construir categorías; y una síntesis temática destinada a integrar patrones, tensiones y significados transversales. Este proceso será realizado por solo un investigador bajo tutoría de un asesor, y donde además se registrarán memos reflexivos y decisiones analíticas para garantizar trazabilidad y coherencia interna.

La investigación incorpora también estrategias de rigor cualitativo, tales como prueba piloto de instrumentos, revisión

experta del guion, triangulación de fuentes y búsqueda de saturación teórica en el análisis. Desde el plano ético, se resguardará el anonimato de los participantes, el almacenamiento seguro de los datos y la posibilidad de retirarse sin consecuencias, siguiendo las buenas prácticas de investigación social.

Aunque no busca generalización estadística, este estudio exploratorio permite generar una comprensión densa, situada y significativa de la participación directiva en el Trabajo Social chileno. La incorporación de las voces de los actores quienes revelan sus sentidos, tensiones y motivaciones permitirá dar luces a las dinámicas subjetivas y políticas que atraviesan la práctica gremial contemporánea, coherente con una fenomenología que reconoce que toda acción social debe ser comprendida desde la perspectiva del propio actor.

### | Análisis de datos

Desde la **Política Social** como primera categoría, se destaca que la primera dificultad se observa en la percepción de una participación meramente consultiva, donde el gremio es convocado sin tener incidencia real. Este sentido aparece con claridad en el testimonio:

**“recibimos esas invitaciones a participar... de manera consultiva... no inciden en cambiar algo” (E4/PDP).**

En esta experiencia, la participación funciona como un mecanismo formal que legitima decisiones ya establecidas, lo que coincide con el análisis clásico de Arnstein (1969), quien denomina este nivel como “tokenismo”, donde la consulta existe, pero sin capacidad de alterar decisiones. Asimismo, este desfase entre discurso participativo y práctica tecnocrática ha sido tratado también por Delamaza (2010), quien

sostiene que en Chile existe una institucionalidad de participación “extensa en discurso, pero débil en práctica”, con mecanismos que validan decisiones más que transformarlas.

Desde una mirada fenomenológica, este relato permite acceder al significado vivido de la participación como un espacio simbólico, pero no efectivo, en el que el actor experimenta una tensión entre su rol ético-político y los límites estructurales que restringen su agencia. Asimismo, hay una dificultad que se vincula a factores estructurales e históricos que afectan el peso político del gremio:

**“el hecho de que la colegiatura no sea obligatoria te hace tener menos peso político” (E3/PDP).**

Esta afirmación se sostiene en la evidencia histórica del proceso de desregulación profesional durante la dictadura, donde se eliminaron la obligatoriedad de colegiatura y la tuición ética, debilitando jurídicamente a las profesiones. La experiencia subjetiva revela cómo esta institucionalidad heredada, un segmento del vestigio produce un debilitamiento organizativo que los dirigentes viven como barrera para la incidencia.

La falta de obligatoriedad se experimenta como una condición que fragmenta, desmoviliza y precariza la capacidad de interlocución del Colegio frente al Estado. El mundo vivido del actor muestra que esta situación no es neutra, ya que se traduce en una sensación de desigualdad en la disputa por legitimidad profesional y en la percepción de que el Trabajo Social debe justificar constantemente su lugar frente a disciplinas más reconocidas en la formulación de políticas. La precariedad material que atraviesa el ejercicio dirigencial es una piedra más que atrapa en un ánimo disfuncional al gremio:

**“nuestro gremio no paga nada, esto es voluntario... no tengo la plata para dedicarme” (E2/PDP).**

La literatura sobre neoliberalización del trabajo social ha observado este fenómeno como parte de un proceso más amplio de precarización profesional en América Latina (Ruiz, 2022), donde la participación gremial se convierte en un esfuerzo voluntarista sostenido mediante sacrificio personal. Por lo tanto, la experiencia muestra cómo las condiciones materiales afectan directamente el sentido político del rol dirigencial, desplazando la participación a convertirse en una práctica quebrada entre la convicción ética y las restricciones económicas de la vida cotidiana.

Desde la **Organización**, la primera lectura que se impone es que la politización de la identidad profesional actúa como un potenciador de la exclusión antes que como una fuente de pluralismo constructivo. El testimonio:

**“a veces ser parte de un partido político te pone un color o un apellido extra... se generan prejuicios... se evita generar un acercamiento o trabajar con esa persona” (E5/SP)**

No solo describe un fenómeno interpersonal; sino que deja florecer un mecanismo simbólico que preclasifica interlocutores y define la legitimidad de determinadas voces antes de que estas se pronuncien. Cuando la pertenencia partidaria opera como primera categoría de reconocimiento, la deliberación se empobrece, y los argumentos se filtran por una lealtad externa y la controversia política tiende a convertir la discusión profesional en competencia por el posicionamiento de la ideología. Por lo que la diversidad ideológica

deja de ser un capital deliberativo para transmutar en un indicador de riesgo relacional, lo que inhibe la construcción de acuerdos mínimos y transforma la representación gremial en trincheras que sostienen el consenso según coinciden con lo que se prescribe en su sistema de ideas. Si la idea no está en el capital cultural del otro, se niega toda posibilidad de bien común.

Esa politización identitaria tiene efectos en cadena sobre la confianza y la gobernabilidad interna. Si la sospecha recorre los vínculos horizontales, los procesos de decisión pierden transparencia y se exacerban prácticas de cierre y disposición a la disidencia. En un colegio donde los lineamientos partidarios preceden la colaboración, la autoridad se desplaza desde criterios deontológicos o éticos hacia respaldos externos; la legitimidad de una propuesta queda en manos de su encuadre político más que de su fundamento profesional. Esto dificulta la creación de supuestos normativos internos que regulen conflictos, dado que cualquier instancia que pretenda mediar es susceptible de ser vista como parcial, lo que retroalimenta la fragmentación. Por tanto, la politización no es solo un problema de convivencia, sino que se cimienta como una barrera estructural a la institucionalización de reglas de juego compartidas.

En paralelo, el testimonio sobre la debilidad territorial:

***“nosotros somos cuatro personas... estamos descentralizados... territorialmente es completamente diferente” E1/SP)***

Evidencia que la organización formal adolece de un ápice de soporte operativo que permita traducir la pluralidad en acción coordinada. La existencia de filiales no

equivale a presencia efectiva, correspondiendo a que el simple hecho de que existan equipos mínimos, ausencia de recursos o falta de conectividad entre provincias transforme a cada sede bajo metonimia en una “isla con una jurisdicción propia”. Esta micro autonomía sin coordinación produce heterogeneidades profundas en capacidad de respuesta, prioridades temáticas y prácticas de movilización. Entonces, está claro que la desigualdad territorial fragmenta la agenda de un Trabajo Social cohesionado y multiplica los costos de articulación, ya que una demanda nacional choca contra realidades locales dispares y contra la necesidad de resolver urgencias puntuales que consumen la energía de las periferias con equipos regionales reducidos.

La conjunción entre politización y debilidad territorial genera una incongruencia perversa, ya que existe reconocimiento formal y vías de acceso al poder como contactos parlamentarios, pero la capacidad de sostener iniciativas a escala se encuentra corroída por la falta de tejido institucional. Las filiales aisladas no alimentan deliberación nacional, y la desconfianza política impide que se den núcleos que puedan actuar sin arbitrariedad. Así, lo que podría constituir una red diversa con capacidad de incidencia termina siendo un repertorio de voces disparatadas totalmente sin un canal estable y efectivo para reubicar la inoperancia del conflicto maltratado en funcionalidad. La fragmentación espacial potencia la fragmentación identitaria, y viceversa, puesto que cuando los dirigentes locales perciben que las decisiones nacionales responden a juegos políticos más que a criterios técnicos, se retraen en sus propias lógicas de supervivencia. Y aquí la dimensión económica y subjetiva del problema aparece nítida en la voz que

interroga la utilidad práctica de la colegiatura: **“¿qué gano yo con colegiarme?” (E5/RLM).**

En contextos de precariedad, la pregunta es más que racional, ya que afiliarse exige costos en tiempo, cuotas y exposición, y solo si se perciben beneficios concretos la afiliación deja de ser un acto meramente simbólico. La lógica neoliberal que permea el mercado laboral ha convertido a la profesión en un espacio competitivo donde la prioridad es la reproducción individual; el sentido de comunidad se ve subordinado a la urgencia de asegurar un ingreso. Y cuando la organización no ofrece respuestas materiales verificables, la solidaridad ética se erosiona frente a la eficacia instrumental:

**“Ya hemos caído en esta cuestión muy neoliberal... ganar, ganar, ganar... Total, total, no importa el otro” (E3/SP).**

El vínculo entre precariedad y desafección gremial no es sólo una cuestión de incentivos económicos; transita también sobre la disposición emocional y el tiempo disponible para la militancia. La sobrecarga, la inestabilidad y la provisión insuficiente de recursos psicosociales reducen la capacidad de los profesionales para asumir tareas voluntarias o de mediano plazo. En consecuencia, el voluntariado que tradicionalmente sostiene estructuras gremiales se vuelve más escaso y más frágil, y quienes cargan con la gestión son sobreexplotados y acaban agotados, lo que reproduce la dependencia de liderazgos carismáticos y perpetúa un ciclo de agotamiento institucional.

Al cruzar los relatos, politización identitaria inhibe la confianza horizontal; la debilidad territorial impide la traducción operativa de iniciativas y la precariedad económica erosiona la motivación para el

compromiso. Cada dimensión se retroalimenta con las otras, creando un entorno en el que la pluralidad no se organiza, sino que se dispersa. Desde la perspectiva del análisis organizacional, esto indica una falla en dos planos simultáneos: primero, en el diseño de incentivos y recursos que hagan viable la pertenencia; segundo, en la arquitectura institucional que permita tramitar diferencias sin deslegitimarlas.

Y para transicionar a la **Participación**, la centralización administrativa reproduce, en el seno del Colegio y de las casas de estudio, la misma lógica estatal que Patricio Meller (2025) sintetiza sarcásticamente como “Santiago es Chile”, donde las decisiones, agendas y definiciones quedan circunscritas a un núcleo reducido mientras la periferia observa sin ser incorporada. La existencia de divisiones provinciales formales se torna mera fachada si no van acompañadas de atribuciones reales y presupuesto propio; la crítica:

**“nuestro colegio todavía mantenga a los provinciales, es mirar a un Chile que ya no existe... yo debería ser presidente regional... no provincial” (E2/EUH)**

Deja en evidencia la obsolescencia de estructuras administrativas que reproducen exclusión territorial y erosionan la legitimidad de la autoridad central. Ahora en lo que es el espacio universitario la crisis adopta una disyuntiva que, por un lado, la formación falla en producir marcos político-críticos; de otro, la burocracia y la elitización académica penalizan la iniciativa. Los relatos sobre pedagogías “positivistas” o:

**“acérrimas... bien conservadoras” (E4/EUH). Junto a la percepción de trato diferencial entre institutos**

***y universidades: “en los institutos no se les da interés a los estudiantes como personas... solo estudia y ándate... mientras que en la universidad se les da otro trato” (E5/EUH)***

Muestran cómo la formación reproduce jerarquías y vacíos formativos, donde la consecuencia es que los estudiantes deban “llenar el vacío” formativo por cuenta propia y que además prevalezca una base profesional menos preparada para la deliberación política y organizativa. Vargas-Merino (2019) y Acebo y Brie (2006) ayudan a interpretar esto como resultado de burocracias universitarias verticales que priorizan procedimientos y la conservación del espacio administrativo por sobre la movilización crítica.

Esa ausencia de formación crítica y de espacios políticos efectivos tiene efectos sobre la cultura de participación, pues el activismo se estigmatiza y el tiempo personal se protege como un bien a defender:

***“si no lo hacemos en clase... es quitarme el tiempo” (E4/EUH)***

Lo que convierte la participación estudiantil y profesional en una actividad periférica, dado que la universidad, lejos de ser semillero de compromiso colectivo, reproduce modelos de empleabilidad y una racionalidad productivista que Dardot y Laval (2013) describen como la invención del sujeto-empresa, donde el profesional ajusta su inversión en función del rendimiento personal. En este marco, la pregunta “¿qué gano yo con colegiarme?” o la resistencia a sacrificar tiempo y recursos personales no puede ser leída únicamente como un déficit moral, sino como una respuesta racional a incentivos institucionales adversos.

El individualismo y la competitividad internos se constituyen así en barrera

cultural para la participación, el relato así lo versa:

***“prima el individualismo más que lo colectivo” (E6) o “todos quieren liderar... es difícil ceder espacio” (E5)***

Muestran cómo la pluralidad se disuelve en rivalidades por reconocimiento y visibilidad, y aquí toma mucha relevancia la teoría, a la vista de que la lógica neoliberal no sólo precariza materialmente, sino que reconstruye la subjetividad profesional en términos de competencia y autoprotección, condición para la cual Quintero Magaña (2020) advierte sobre la erosión del tejido social. Nietzsche y Schopenhauer, los arrojo a la marea de este análisis, ya que señalan que el altruismo colectivo queda subordinado a las iniciativas personales en contextos donde la supervivencia es incierta, pero aquí nace también el concepto de la compasión. Y la supervivencia como no va a destacar en lo largo y ancho de este análisis, pues la precariedad contractual y la sobrecarga emocional amplifican el efecto desmovilizador:

***“la mayoría trabaja a honorarios, con una inestabilidad terrible... cada cuatro años sale alcalde y hay rotación de profesionales... una gran sobrecarga emocional” (E6)***

Estas condiciones transforman la participación en un lujo, los costos materiales y afectivos de participar superan los beneficios percibidos. La consecuencia práctica es que la acción gremial depende de un núcleo reducido de militantes que asumen sobrecargas, lo que reproduce agotamiento.

**Democracia** pone en la mesa evidencia de que la participación profesional no es un problema de voluntad individual sino la manifestación visible de una

arquitectura institucional que limita modela y a veces neutraliza la capacidad colectiva. La democracia aparece menos como un principio abstracto y más como un escenario en el que se disputan las inclinaciones entre ideales como la igualdad, justicia, solidaridad y realidades concretas como la centralización, precariedad, burocracia o la formación insuficiente. Esa distancia entre el horizonte normativo y las condiciones materiales produce una democracia formal con procedimientos, asambleas, libertad de palabra en el papel, pero cuyo alcance sustantivo queda acotado, pues muchos pueden hablar, pero no todos son escuchados ni tienen la posibilidad real de incidir:

***“tenía que escribir el comunicado... los colegas de la cercanía, porque los de Santiago no podían venir a dar la mirada” (E2/PP).***

Desde acá se ilumina una idea transversal, y es la parca de una democracia efectiva, que es lo territorial y la idea de subsidiariedad, suponiendo que frente a una decisión central que pretende hablar por todos, las regiones reclaman ser legítimas en voz para producir sus propios discursos. La democracia interna se fractura cuando la voz local no es considerada autorizada para hablar sobre lo que conoce. Desde la óptica institucional, la subsidiariedad que aquí se reivindica no es sólo parafernalia organizativa; es una demanda democrática, y es que la representación sea de contención y situada. Ahora otro dirigente relata que:

***“esa pluralidad... cuando se juntan colegas... es súper enriquecedor... Pero tanta amplitud hace que llegar a consenso sea sumamente difícil” (E3/PP)***

Y aborda la paradoja del pluralismo, en cuanto existe riqueza deliberativa, la cual se encuentra en conflicto con la dificultad práctica de llegar a acuerdos, y en el proceso de deliberación esta la desilusión de no: ***“aburrir a la gente” (E3/PP).***

Aquí se muestra el problema del capital deliberativo, y es que la mera coexistencia de sensibilidades no produce deliberación productiva si faltan facilidades en cuanto a reglas, mediación o educación emocional que traduzcan diversidad en decisiones compartidas. Autores como Hunyadi (2023) con la “identidad bifacial” y Wittgenstein bajo “el significado es su uso” permiten abiertamente explicar por qué conceptos como “justicia” o “solidaridad” se interpretan de formas divergentes; Rorty recuerda que la moral es creación cultural y por tanto plural. Pero esa explicación teórica conduce a una implicancia práctica, en donde sin competencias deliberativas y mecanismos de organización que hagan manejable la amplitud, la pluralidad se convierte en ruido y fatiga, debilitando la energía participativa del colectivo.

Hay un tercer relato (E5/PP) que aporta la dimensión reactiva y competitiva del campo asociativo, y explica como movimientos emergentes, flexibles y comunitarios compiten por la representatividad y, en un caso, llegaron a: ***“tener más gente que el colegio” (E5/PP)***

Lo que provocó hostilidad institucional, y resulta inflexiva esta representación, pero entendiendo esto, se pueden recoger dos evidencias, ya que, por un lado, la estructura tradicional como el colegio pierde capacidad de canalizar demandas y, por otro, que la democracia organizativa puede renovarse desde abajo. Y la reacción hostil del colegio ilustra la incapacidad de las instituciones formales para integrar formas emergentes de

participación; la rigidez normativa y el monopolio legal se convierten en barreras para innovación democrática. Y E5 lo problematiza con suma coherencia, puesto que cuando la ciudadanía profesional busca alternativas más abiertas y estas tienen mayor adhesión, la respuesta institucional suele ser defensiva en lugar de adaptativa, lo que refuerza la fragmentación y la deslegitimación mutua.

Por último, el **Rol Político** emerge con el primer relato (E1/CRP), y quien expresa una comprensión ética y normativa del Trabajo Social como práctica orientada a la democratización y a la dignidad:

***“Yo creo que en definitiva el trabajo social tiene que propender a sociedades democráticas, a sociedades que se respeten los derechos humanos y que busquen la dignidad” (E1/CRP).***

Ese enunciado funciona como una inmediatez o base heurística para entender el rol político, pues no se trata de militancia partidaria sino de una pretensión normativa que convierte cada intervención en toma de posición frente a las desigualdades. Desde esta arista, el conocimiento profesional se configura como saber situado y responsable, que integra memoria histórica, ética y praxis reflexiva, una idea sólida sobre la necesidad de un saber integral que articule dimensiones éticas, históricas y políticas.

Cabe señalar la existencia de una matriz moral viva que orienta a un sector del colectivo; y que además cuenta en paralelo con la tensión entre esa aspiración y las condiciones institucionales que impiden su despliegue pleno. La dimensión ética aquí no se propone como ornamentación retórica, sino que es criterio de diagnóstico y de intervención que demanda instrumentos de legitimación y protección profesional, partiendo por una regulación, una

transformación de la formación y recabar la memoria histórica si se pretende incidir más allá del enunciado.

Algo que emerge, y es donde se ha pone el foco en esta categoría, es sobre la institucionalización del rol político a través de la regulación:

***“Es la ley de Trabajo Social, que es nuestra bandera, nuestra propuesta, (...) que tiene como fin regular y otorgar derechos al ejercicio profesional de Trabajo Social, primero generando un ingreso universitario único, donde los colegas de institutos puedan mantener todos sus derechos, (...), segundo regulando los instrumentos de trabajo Social, donde algunos hay que dejarlos como universales y otros con ciertas características.” (E2/CRP)***

Este relato es fundamental porque conecta sentido y poder operativo, donde la política profesional exige marcos jurídicos que traduzcan los valores en efectos concretos. Aquí se materializa la hipótesis de que la utopía ética del Trabajo Social necesita artefactos institucionales para no quedarse en retórica. La reivindicación apunta a que el Colegio o la institución reguladora debe ser vehículo tanto simbólico como efectivo de ese dador de sentido, y la ley no solo reconoce status, sino que crea condiciones de ejercicio que pueden mitigar la precariedad y proteger la autonomía profesional.

Desde la lectura de Iamamoto (1992) y Montaña (2019), este reclamo de regulación se puede leer como una respuesta legítima a la subalternización tecnocrática del saber y como un paso hacia la profesionalización crítica, siempre que la ley se construya de manera participativa y no sirva para reproducir exclusiones internas.

Aquí un tercer relato sobre protagonismo al introducir la tensión práctica y estratégica entre los distintos modos de ejercicio, componiendo una analogía entre:

***“Es como que existen dos tipos de trabajadores sociales, los subsidiarios y los libertarios...”. Lo que captura la polaridad en cuanto a ejecución y quehacer práctico que atraviesa la disciplina: “Los subsidiarios... que trabajan en la municipalidad, dando despensa...; los libertarios buscan el empoderamiento, generar acción, construir, transformar” (E5/CRP).***

Y esto es más que una clasificación a priori, es el reflejo de cómo las condiciones laborales y organizacionales moldean el sentido del quehacer. Este relato permite leer por qué el rol político se pierde o se afirma en distintos espacios, reflejando que quienes ocupan puestos con escasa autonomía como programas licitados, contratos precarios tienden a reproducir lógicas asistenciales (subsidiarias); y quienes cuentan con mayor espacio de autonomía pueden orientar su práctica hacia el empoderamiento y la incidencia estructural (libertarios).

Aquí la política profesional se nos presenta condicionada por la estructura laboral, ya que la distinción subraya además un punto que es necesario reafirmar, y es que el rol político se erosiona cuando la tecnocratización y la precariedad comprimen el tiempo y la energía necesarios para la reflexión, la organización y la incidencia; lo que Lamamato denominó la instrumentalización del saber aparece como mecanismo que vacía la praxis de sentido crítico.

## | Conclusiones

### | Política Social

La participación del Trabajo Social en el diseño de políticas en Chile es mayoritariamente consultiva y simbólica, los profesionales son invitados a opinar, pero rara vez pueden incidir en decisiones de fondo. Predomina una institucionalización débil de la participación que legitima diseños ya hechos; la centralización en Santiago y la preferencia por saberes cuantitativos/tecnocráticos deslegitiman los conocimientos cualitativos, comunitarios e interculturales que defiende la disciplina.

Ese desplazamiento profesional se agrava por la precariedad laboral, la mercantilización de la formación y la colegiatura voluntaria, lo que limita movilización, legitimidad y capacidad de incidencia. La ausencia de reconocimiento legal en cuanto a una falta de estatuto/ley de Trabajo Social u exclusión normativa y la pérdida de memoria histórica dificultan reivindicar competencias y construir una plataforma de influencia; la solución que se levanta es combinar una colegiación fortalecida, evidencia cualitativa, articulación universidad-Colegio y estrategias comunicacionales y jurídicas sostenidas.

### | Organización

La organización gremial es plural pero fragmentada, existe diversidad interna tanto de trayectorias, ideologías y territorios, y esto no se convierte en capital colectivo por falta de procedimientos deliberativos, gobernanza profesional y estrategias de mediación. La lógica neoliberal como el individualismo, la competencia, y el resultado de la precariedad transforma a la afiliación en una elección costosa para el profesional, ya que la pregunta “¿qué gano yo?” se responde negativamente y eso debilita la masa movilizable y el liderazgo sostenible.

En paralelo, emergen redes informales resilientes que suplen vacíos como soporte técnico, acceso a la bolsa de empleo y como contención, pero su dependencia de voluntarios y líderes carismáticos las hace insostenibles como sustituto institucional. Las vías de salida indican profesionalizar la gestión desde una secretaría técnica territorial, protocolos, viáticos, apoyo psicosocial, defensa jurídica y formación continua certificada, además de transformar beneficios tangibles en incentivos reales para la afiliación y la acción colectiva.

### **| Participación**

La participación está erosionada por factores materiales y culturales, la centralización exige traslados y tiempo que, con contratos por honorarios y jornadas inestables, pocos pueden costear; además la formación académica suele priorizar competencias técnicas sobre formación política y ética, lo que reduce la disposición a la militancia organizada. La consecuencia es una participación reactiva que solo se moviliza ante crisis, junto a una participación desigual y quienes pueden asumir costos lo hacen, en lugar de procesos deliberativos permanentes y territoriales.

Surge la necesidad de una descentralización real que proponga instancias y presupuesto regional con atribuciones, donde exista una reducción de costos de acceso mediante viáticos, modalidades virtuales accesibles, flexibilidad horaria, formación política en la malla curricular y mecanismos deliberativos internos como mediación, liderazgo rotativo, cuotas generacionales. Solo con incentivos materiales, cuidados a la salud emocional y procedimientos claros la participación puede pasar de un lujo individual a una práctica colectiva sostenida y transparente.

### **| Democracia**

La fragilidad democrática del gremio no es un problema de desinterés individual sino el efecto de una arquitectura estructural nada provechosa para su acceso, la centralización de la representación en Santiago, una precariedad laboral que prioriza la subsistencia sobre la militancia y que trasciende todo el espectro de la investigación, así como la burocracia que desincentiva la participación y una formación política insuficiente. Delimita a que esta combinación de determinantes convierta la participación en reactiva y excluyente, pues quienes pueden costear tiempo y viajes participan; el resto queda fuera, y acaba reproduciendo jerarquías internas y violencia simbólica que silencian voces territoriales, jóvenes y minorías.

El pluralismo interno, aunque valioso, se vuelve ruido si no existen reglas, mediación y un cimiento normativo compartido que conviertan la diversidad en fuente de deliberación productiva. Es necesario institucionalizar instrumentos verificables como códigos éticos con potestad sancionadora, mecanismos de protección profesional, presupuestos estables para formación e incidencia, de modo que los valores últimos como justicia, dignidad y derechos se traduzcan en prácticas y consecuencias reales.

### **| Rol político**

El rol político es el eje articulador del sentido profesional, existe por lo tanto un núcleo significativo que concibe el Trabajo Social como saber situado, relacional e históricamente informado, desde la recuperación de la memoria, decolonialidad y la defensa de derechos, y que apuesta por una praxis crítica y deliberativa. Pero esa matriz política compite con procesos de despolitización, en cuanto al predominio de

discursos neutrales con formas ajenas de gestión, tecnocratización basada en indicadores y exigencias de productividad, y condiciones laborales que empujan a una práctica “en automático”. El resultado es la fragmentación entre quienes mantienen una vocación transformadora y quienes adaptan el oficio a la rutina administrativa y ejecutora.

Recuperar el rol político exige reformas simultáneas tanto el mejorar condiciones laborales, reorientar la formación inicial y continua hacia lo ético-político y las epistemologías situadas, y reinventar al Colegio como actor capaz de coordinar, legitimar y proteger. Complementariamente, promover investigación-acción participativa y puentes sostenidos entre academia, gremio y movimientos sociales permitirá validar saberes locales y transformar la legitimidad simbólica en capacidad real de incidencia.

### **| Propuestas y lineamientos**

A partir de los hallazgos obtenidos en el análisis de las narrativas y experiencias profesionales, se identificaron desafíos estructurales y oportunidades de fortalecimiento en tres ámbitos sustanciales para un cambio efectivo: los Colegios Profesionales, la política social y el ejercicio del Trabajo Social. En respuesta a ello, se formulan las siguientes propuestas orientadas a mejorar la incidencia, legitimidad y proyección disciplinar e institucional del Trabajo Social en Chile en el ámbito Sociopolítico.

### **| Lineamiento: Colegio Profesional**

Los Colegios Profesionales de Trabajo Social deben transformarse en organizaciones estratégicas, capaces de articular poder institucional, legitimidad profesional y acción política. Esto exige una reorganización institucional que combine fortalecimiento técnico, una

descentralización oportuna y oferta de beneficios concretos para la afiliación. Esto lo podemos expresar en tres ejes operativos:

1. Capacidad organizativa estable
2. Ampliación y retención de membresía
3. Visibilidad y evidencia técnica

Primero, la institucionalidad requiere una secretaría técnica permanente con personal calificado que gestione proyectos, capacitación y coordinación territorial. Paralelamente, es necesario homologar la estructura territorial entre los filiales regionales con presupuesto propio, con atribuciones claras y mecanismos democráticos de rendición como asambleas periódicas, actas públicas o incluso protocolos de convocatoria. Estos cambios permitirán al Colegio hablar con una voz coherente sin sofocar la pluralidad regional.

Segundo, para revertir la alta voluntariedad y la fragmentación, el Colegio debe ofrecer prestaciones tangibles como convenios de formación continua entre cursos y diplomados, asesoría legal laboral, seguros de responsabilidad profesional y programas de bienestar tales como por ejemplo supervisión clínica y líneas de apoyo catárticas o en su defecto de contención. A la par, impulsar campañas creativas de afiliación y evaluar deliberadamente la colegiatura obligatoria mediante análisis comparados y consulta amplia garantizará sostenibilidad sin imposiciones autoritarias.

Tercero, la legitimidad pública e incidencia requieren datos y comunicación estratégica, por lo que la creación de un observatorio del Trabajo Social nacional que este en alianza con universidades permitirá sistematizar mercado laboral, condiciones contractuales y resultados de intervenciones, aportando evidencia para negociaciones con

ministerios y parlamento. Un equipo estable de comunicaciones, junto a un grupo de incidencia en la esfera pública, planificará agenda legislativa, documentos de posición y alianzas intersectoriales que anticipen ciclos presupuestarios y debates normativos.

Finalmente, las reformas internas deben formalizarse en estatutos; es decir mediante códigos de conducta, comisión de ética colegiada, canales de denuncia y reglamentos de convivencia que protejan la diversidad interna. También es prioritaria la recuperación de memoria profesional como un archivo digital, cronología o también un libro blanco para cohesionar identidad y contrarrestar la pérdida histórica. La propuesta como tal en su integridad y coherencia pretende combinar gobernanza, servicios concretos y producción de evidencia para convertir al Colegio en un actor capaz de defender condiciones laborales, revalorizar la profesión y articular proyectos de política social con voz propia.

### **| Lineamiento: Política Social - PRONAVISS-TS**

Se propone el Programa Nacional para la Validación e Incorporación del Saber Situado del Trabajo Social (PRONAVISS-TS), cuyo propósito es institucionalizar la consideración vinculante del conocimiento situado en el diseño, ejecución y evaluación de políticas sociales. La hipótesis central es que la exclusión del saber situado ha contribuido a políticas de baja pertinencia y legitimidad; y por lo tanto incorporar este saber es una exigencia de justicia epistémica y eficacia técnica (Fricker, 2007; Jasanoff, 2004).

Operativamente, PRONAVISS-TS establece que todo programa social financiado por el Estado presente un Dictamen de Pertinencia Socio-Situada (DPSS) elaborado por comisiones territoriales del Colegio en coordinación con

Laboratorios de Investigación-Acción (RLIA). El DPSS será vinculante en la fase de diseño, lo que quiere decir que en observaciones sustantivas deberán incorporarse o rechazarse con justificación pública; su ausencia condicionará la asignación o liberación de fondos, evitando la “pseudoparticipación” administrativa.

Para producir y validar conocimiento, se constituye una Red de Laboratorios de Investigación-Acción (RLIA) regionales, articulando universidades, comunidades y el Colegio, y un Fondo Piloto de Validación Territorial (FPVT) destinado a financiar proyectos demostrativos. Estos laboratorios generarán protocolos metodológicos y evaluaciones cualitativas estandarizables sin homogeneizar contextos, y los pilotos mostrarán costo-efectividad y pertinencia, facilitando la institucionalización progresiva.

PRONAVISS-TS incorpora medidas para reducir barreras de participación, mediante subvenciones para viáticos, honorarios para coordinadores locales, certificaciones financiadas y formación en evaluación cualitativa. La transparencia será obligatoria a través del DPSS, actas y respuestas oficiales que se publicarán en una plataforma pública que permita control social y parlamentario. Para mitigar resistencias burocráticas, el programa prevé una fase piloto (a priori en 12-30 meses, bajo el alero de 3-4 regiones), evaluaciones externas independientes y rotación de comisiones para evitar una cuestionada captura regional o partidaria sin perderse en focos ideológicos.

Los efectos esperados son en dos líneas; tanto simbólicos como la recuperación de autoridad epistémica del Trabajo Social; y materiales como políticas más pertinentes, mayor adhesión ciudadana, reducción de errores de implementación en los déficits de la actual política pública en

materia social. A mediano plazo (o en su defecto un estimado de 3-5 años) se anticipa mayor presencia del gremio en instancias decisionales, aumento de políticas validadas por DPSS y mejoras en condiciones laborales derivadas de reconocimientos institucionales. PRONAVISS-TS es una estrategia gradual y técnica destinada a convertir el saber situado en un insumo público verificable y vinculante para la mejora de las políticas sociales chilenas (Arriagada, 2017; Palma y Torres, 2013).

### | **Lineamiento: Formación en Trabajo Social**

La formación en Trabajo Social exige una reforma pedagógica y curricular orientada a recuperar la dimensión política, la capacidad crítica y el manejo emocional. El diagnóstico es claro ya es más que certero, pues una academia fragmentada y tecnocrática reproduce educación "bancaria" y violencia simbólica, limitando la vocación colectiva y la incidencia profesional (Freire, 1970; Bourdieu y Passeron, 1970). La propuesta articula objetivos formativos, medidas concretas y mecanismos de implementación.

- **Objetivos:** Se espera fortalecer pensamiento crítico y político; desarrollar habilidades de argumentación y retórica; fomentar regulación emocional y competencias para la deliberación; y democratizar los espacios de aprendizaje para reducir exclusión simbólica (Fraser, citado por Martin, 2020). Para alcanzarlos se proponen medidas curriculares y extracurriculares integradas.
- **Medidas curriculares prioritarias:** incorporar electivos obligatorios en Filosofía Política, Teoría Crítica y Argumentación; diseñar talleres

estructurados de debate académico con roles moderados que promuevan la resiliencia; y substituir parcialmente exámenes tradicionales por evaluaciones orales, portafolios reflexivos y evaluaciones entre pares. Estas reformas buscan que el estudiante no sea un receptor pasivo (Freire, 1970) sino un sujeto activo en la producción de conocimiento y en la práctica argumentativa.

- **Medidas organizativas y de inclusión:** instaurar rotación periódica de grupos para integrar perfiles socioeconómicos diversos entre técnicos y universitarios, habilitar mesas mixtas de diálogo y otorgar infraestructura dedicada como salas de debate, bibliotecas temáticas y plataformas digitales. Se recomienda asimismo capacitar docentes en didácticas críticas, moderación y tutoría emocional para sostener nuevos formatos pedagógicos, que cuenten con algún título o grado en pedagogía.
- **Mecanismos de implementación:** se realizará mediante comisiones colegiadas de revisión curricular en conjunto con la participación estudiantil, reconocimiento institucional de iniciativas estudiantiles mediante certificados u menciones, y gestión de financiamiento tanto de fondos universitarios como de convocatorias ministeriales o cooperación internacional para pilotear "campus críticos". El monitoreo incluirá indicadores mixtos, esto a modo de aproximación, por lo que se sugiere participación en talleres equivalente

a un >70%, rúbricas de calidad argumentativa, encuestas de inclusión y seguimiento de proyectos estudiantiles. Además, la evaluación del impacto puede verse mediante evaluaciones de egresados los cuales medirán el efecto en desempeño laboral y liderazgo comunitario.

Finalmente, la propuesta enfatiza que la reforma no puede limitarse a cambios de contenido, sino que requiere transformación cultural, donde se puedan promover aulas deliberativas, espacios de cuidado emocional y prácticas evaluativas que valoren la voz, y todo con un objetivo de fin que contemple el formar profesionales capaces de incidir críticamente en políticas y comunidades. Ya que así la formación devolverá a la profesión su dimensión colectiva y republicana, preparando trabajadores sociales que conjuguen rigor técnico, sensibilidad ética y capacidad de acción política (Robles, 2020).

## Referencias

- Abedrapo, J. (2020). Causas de la erosión del tejido social en Chile. *Agenda Internacional*, 27(38), 225–239. Universidad San Sebastián. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9149218>
- Abedrapo, J. (2020). Causas de la erosión del tejido social en Chile. *Agenda Internacional*, 27(38), 225–239. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9149218>
- ACHETSU. (2023). Ante la exclusión de Trabajo Social del Libro Quinto del Código Sanitario. *Le Monde Diplomatique Chile*. <https://www.lemondediplomatique.cl/ante-la-exclusion-de-trabajo-social-del-libro-quinto-del-codigo-sanitario.html>
- Alayón, N. (2023). El trabajo social en contexto histórico. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social. <https://trabajosocial.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2023/11/Libro-version-final-publicada-en-la-pagina-de-Escuela-Dr.-Normberto-Alayon.pdf>
- Arnstein, S. R. (1969). A ladder of citizen participation. *Journal of the American Institute of Planners*, 35(4), 216–224. [https://www.historyofsocialwork.org/1969\\_ENG\\_Ladderofparticipation/1969,%20Arnstein,%20ladder%20of%20participation,%20original%20text%20OCR%20C.pdf](https://www.historyofsocialwork.org/1969_ENG_Ladderofparticipation/1969,%20Arnstein,%20ladder%20of%20participation,%20original%20text%20OCR%20C.pdf)
- Arrigorria, A. V. (2021). Juegos de lenguaje entre agonismo pluralista y democracia radical: Usos de Wittgenstein en la obra de Chantal Mouffe. *Endoxa: Series Filosóficas*
- Aula de Filosofía. (2015, mayo 13). Gilles Deleuze y Félix Guattari: Rizoma (1976). *Aula de Filosofía*. <https://auladefilosofia.net/2015/05/13/gilles-deleuze-felix-guattari-rizoma-1976/>
- Bourdieu, P. (1979). *La reproducción*. Barcelona: Editorial Laia. Disponible en Internet Archive: <https://archive.org/details/bourdieu-pierre-la-reproduccion1/page/n3/mode/2up>
- CIPER Chile. (2025, septiembre 11). Reducir la concentración del poder en Santiago: Con prisa y sin pausa. CIPER Chile. <https://www.ciperchile.cl/2025/09/11/reducir-la-concentracion-del-poder-en-santiago-con-prisa-y-sin-pausa>
- Cruz Castillo, A. L. (2015). Bruno Latour y el estudio de lo social: construcción y actuación en red. *Revista Lebre*, 7, 63–76. Universidad Santo Tomás.
- Dardot, P., & Laval, C. (2013). *La nueva razón del mundo: Ensayo sobre la sociedad neoliberal*. Barcelona: Gedisa. <https://archive.org/details/la-nueva-razon-del-mundo-laval-dardot>
- Delamaza, G. (2010). Conflicto político y diseños institucionales de participación en el caso chileno. *Revista de Sociología*, (23), 11–37. Universidad de Chile. <https://revistadesociologia.uchile.cl/index.php/RDS/article/download/27505/29177/251942>
- Delamaza, G. (2010). Política y sociedad civil en Chile: La trayectoria de la participación ciudadana. *Revista de Sociología*, (24), 31–57. Universidad de Chile. <https://revistadesociologia.uchile.cl/index.php/RDS/article/download/27505/29177/251942>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI Editores.

- <https://archivovivopaulofreire.org/imagenes/Libros/Pedagogia-del-Oprimido.pdf>
- González Valenzuela, A., y González Cáceres, R. (2015). Formación profesional del Trabajo Social en Chile: Desafíos en un contexto Neoliberal. Biblioteca Digital Academia. <https://bibliotecadigital.academia.cl/server/api/core/bitstreams/b2fac720-3824-4b74-8d4e-04ba1577f06c/content>
- Guzmán Concha, J. (2019). Captura del Estado y redes empresariales en Chile: Poder fácticos, control y corrupción. Santiago de Chile: Universidad de Leipzig / Networks Provide Happiness. <https://networksprovidehappiness.com/wp-content/uploads/2019/10/Cárdenas-Julian-Guzman-Concha.-2019.-Captura-del-Estado-y-redes-empresariales-en-Chile.-Poder-facticos-control-y-corrupción.pdf>
- Hermida, M. E., & Meschini, P. (Comps.). (2020). Trabajo Social y Descolonialidad: Epistemologías insurgentes para la intervención en lo social. Mar del Plata: EUEM. [https://eudem.mdp.edu.ar/admin/img/ebook/TRABAJO\\_SOCIAL\\_Y\\_DES\\_COLONIALIDAD\\_digital.pdf](https://eudem.mdp.edu.ar/admin/img/ebook/TRABAJO_SOCIAL_Y_DES_COLONIALIDAD_digital.pdf)
- Hermida, M. E., & Meschini, P. (Comps.). (2020). Trabajo Social y Descolonialidad: Epistemologías insurgentes para la intervención en lo social. Mar del Plata: EUEM. [https://eudem.mdp.edu.ar/admin/img/ebook/TRABAJO\\_SOCIAL\\_Y\\_DES\\_COLONIALIDAD\\_digital.pdf](https://eudem.mdp.edu.ar/admin/img/ebook/TRABAJO_SOCIAL_Y_DES_COLONIALIDAD_digital.pdf)
- Hunyadi, M. (2023). Faire confiance à la confiance. *ères*. <https://doi.org/10.3917/eres.hunya.2023.01>
- Husserl, E. (1919/2019). Naturaleza y espíritu: Conferencia en Friburgo. (Trad. A. Zirió Quijano). Acta Mexicana de Fenomenología, Número 4. <https://actamexicanadefenomenologia.org/documents/NumeroCuatro/9-AMF-Edmund-Husserl-Naturaleza-y-espíritu-Conferencia-Friburgo.pdf>
- Iamamoto, M. V. (1992). Servicio social y división del trabajo: un análisis crítico de sus fundamentos. São Paulo: Cortez.
- Fricker, M. (2007). Epistemic injustice: Power and the ethics of knowing. Oxford: Oxford University Press. <https://schoolforparticipation.nl/wp-content/uploads/2024/09/Fricker-2007-epistemic-injustice.pdf>
- Jara Ibarra, C. (2019). (Des)movilización de la sociedad civil chilena. Ariadna Ediciones. <https://books.openedition.org/ariadna-ediciones/5437>
- Jaramillo Rico, S. (s.f.). Nietzsche y su crítica del altruismo: Un análisis antropológico. Universidad de los Andes, Colombia. <https://www.studocu.com/co/document/universidad-de-los-andes-colombia/nietzsche/nietzsche-critical-altruismo/5411015>
- Jasanoff, S. (Ed.). (2004). States of Knowledge: The Co-Production of Science and the Social Order (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203413845>
- Kaplan, J., Gimbel, S. & Harris, S. Neural correlates of maintaining one's political beliefs in the face of counterevidence. *Sci Rep* 6, 39589

- (2016).  
<https://doi.org/10.1038/srep39589>  
KAPLAN 2016
- Koval. (2017). El signo según Charles Sanders Peirce. *Kubernética*.  
<https://www.kubernetica.com/2017/01/05/el-signo-segun-charles-sanders-peirce/>
- Martín, F. N. (2020). Nancy Fraser: de la redistribución a la crítica del capitalismo. *Diánoia*, 65(85), 161–190.  
<https://doi.org/10.22201/iifs.18704913e.2020.85.1740>
- Mendoza. (s.f.). *Reificación, falacia y pensamiento crítico*. Scribd.  
<https://es.scribd.com/document/421872705/Reificacion-falacia-Pensamiento-Critico>
- Mira, A. (2011). La crítica de la modernidad en la filosofía de Enrique Dussel. *Revista de Filosofía*, 67(3), 9–28. Universidad de Chile.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-65682011000300009](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682011000300009)
- Montaño, C. (2019). El trabajo social crítico. *Pensamiento y Acción Interdisciplinaria*, 5(2), 8–21.  
<https://doi.org/10.29035/pai.5.2.8>
- Muñoz, C. (2022). Trabajo social crítico y disputas institucionales: Reflexiones desde Chile. *Intervención*, 12(1), 143–160. Universidad Alberto Hurtado.  
<https://intervencion.uahurtado.cl/index.php/intervencion/article/download/143/196>
- Ortega Ruiz, P., & Mínguez Vallejos, R. (2007). La compasión en la moral de A. Schopenhauer: Sus implicaciones pedagógicas. *Teoría de la Educación*, 19, 117–137. Universidad de Salamanca.  
[https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71839/La\\_compasion\\_en\\_la\\_moral\\_de\\_A\\_Schopenhau.pdf](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71839/La_compasion_en_la_moral_de_A_Schopenhau.pdf)
- Palma, D., & Torres, M. (2013). Escenarios sociopolíticos y sus influencias en el Trabajo Social chileno. *Rumbos TS*, 7(8), 100–117.  
<https://biblat.unam.mx/hevila/RumbosTS/2013/no8/8.pdf>
- Quintero, J. A. (2023). Presentación. *Revista Eleuthera*, 25(2), 7-9.  
<https://doi.org/10.17151/eleu.2023.25.2.1>
- Rivera Urrutia, E. (2023). Comunidad política y democracia agonística: las antinomias de Chantal Mouffe y Ernesto Laclau. *Estudios Públicos*.  
<https://www.estudiospublicos.cl/index.php/cep/article/view/2275>
- Robles, C. (2020). Pensamiento político en el Trabajo Social latinoamericano. *Revista Complejidades Latinoamericanas*, 1(2), 45–62. CEATSO. <https://ceatso.com/wp-content/uploads/2021/05/Pensamiento-Pol%C3%ADtico-en-el-Trabajo-Social-Latinoamericanos-publicado-en-Revista-Complejidades-Latinoamericanas-Vol.1-2020-Semestrell.pdf>
- Robles, G. (2020). La teoría del reconocimiento de Axel Honneth. En A. Camou (Coord.), *Cuestiones de teoría social contemporánea*. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata. Disponible en: [https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/153033/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf](https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/153033/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf)
- Romero, R., y García, Y. (2009). Autoritarismo docente y diversidad sociocultural: dos expresiones antagónicas en el contexto

- universitario. Educare. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/articledownload/273/259>
- Ruiz Muñoz, I. (2022). Racionalidad neoliberal, estado tecnocrático y subalternidad de la infancia chilena: Un desafío de transformación/intervención para el trabajo social. *Intervención*, 12(1), 71–85. <https://intervencion.uahurtado.cl/index.php/intervencion/article/download/143/196>
- Saforcada, F., Atairo, D., Trotta, L., & Rodríguez Golisano, A. (2019, noviembre 8). Informe sobre la mercantilización de la educación superior. Federación de Docentes de las Universidades (FEDUBA). <https://www.feduba.org.ar/2019/11/08/informe-sobre-la-mercantilizacion-de-la-educacion-superior/>
- Sánchez Delgado, M. (2017). La eugenesia en Chile: Una historia de exclusión y control social. *Revista de Ciencias Sociales*, 30(4), 260–278. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50492017000400260](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50492017000400260)
- Sánchez Delgado, M. (2024). Defender la raza: Una historia de la eugenesia en Chile. Editorial Crítica. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/199569>
- Santos, B. de S. (2009). La universidad en el siglo XXI: Para una reforma democrática y emancipadora de la universidad. CLACSO. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/coediciones/20160315033237/05santos.pdf>
- Schutz, A. (2005). La fenomenología de Alfred Schutz y la teoría del significado. Universidad del Bío-Bío. <https://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/22292750-La-fenomenologia-de-Alfred-Schutz-y-la-teoria-del-significado.pdf>
- Silva Arriola, L. (2009). Reseña de Seguridad, territorio, población de Michel Foucault. *Revista INVI*, 24(66), 193–196. <https://www.scielo.cl/pdf/invi/v24n66/art06.pdf>
- Toledo Prats, S. (2007). Paul Rée (II): El origen de los sentimientos morales. Fundación Canaria Orotava de Historia de la Ciencia. [https://fundacionorotava.org/media/web/files/page236\\_\\_paul-ree-II-sergio-toledo.pdf](https://fundacionorotava.org/media/web/files/page236__paul-ree-II-sergio-toledo.pdf)
- Vásquez Rocca, A. (2017). Francisco Varela: Neurofenomenología y ciencias cognitivas. De la acción encarnada a la habilidad ética. Academia.Canto Sáenz, R. (2016). Participación ciudadana, pluralismo y democracia. *Tla-Melau: Revista de Ciencias Sociales*, 10(41), 54–75. <https://www.scielo.org.mx/pdf/tla/v10n41/1870-6916-tla-10-41-00054.pdf>
- Villarroel, V., & Bruna, D. (2019). ¿Evaluamos lo que realmente importa? El desafío de la evaluación auténtica en educación superior. *Calidad en la Educación*, (50), 310–333. <https://doi.org/10.31619/caledu.n50.729>
- Vivero-Arriagada, L. (2017). Trabajo Social entre el sentido común, hegemonía y praxis: Un análisis basado en Gramsci. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 547–563. <https://doi.org/10.11600/1692715x.1513413052016>

Von Stritzky, J. (2008). El pensamiento político de Richard Rorty y sus consecuencias prácticas para la democracia. *Revista Jurídica de la Universidad Autónoma de Madrid*, (18), 109–127. Universidad Autónoma de Madrid. <https://repositorio.uam.es/server/api/core/bitstreams/df2b1723-924f-4763-a112-babb2b4357da/content>

Yin Chaves, J., & Weiler, A. (2016). La fenomenología como fundamento de la investigación cualitativa en ciencias sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, 22(2), 11–28. Universidad de Costa Rica. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5757749.pdf>

# TRAYECTORIAS MIGRATORIAS Y SALUD MENTAL: PERSPECTIVAS DE ESTUDIANTES INTERREGIONALES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS

Ayleen Paz Malleda Guerrero\*

**Fecha de recepción:** 16/09/2025

**Fecha de aprobación:** 15/12/2025

## RESUMEN

La salud mental de los estudiantes universitarios es un tema que últimamente ha cobrado relevancia con el paso de los años, especialmente en Chile. Uno de los factores que agudiza su situación de complejidad es la migración interregional con motivo de estudios, que conlleva que los jóvenes dejen sus regiones de origen para así poder acceder a la educación superior en ciudades que tienen mayor oferta educativa. Este desplazamiento no es solo territorial sino también familiar, social y afectivo, lo cual puede generar un impacto significativo en la salud mental de los estudiantes. Existen investigaciones con un enfoque específico en los síntomas individuales de ansiedad, depresión y estrés académico. Sin embargo es fundamental mirar más allá de la sintomatología y considerar las causas estructurales que conllevan a estas manifestaciones. La migración interregional es un factor determinante que está relacionado con la desigualdad territorial en la distribución de ofertas educativas, la ausencia de redes de apoyo cercanas y la precariedad institucional para el acompañamiento de esos procesos. Es fundamental comprender esta problemática en toda su complejidad, considerando el

sentido que le atribuyen los estudiantes a su situación actual, sus estrategias de afrontamiento, sus redes de apoyo y las condiciones institucionales que acentúan la experiencia de los estudiantes. **Palabras claves:** Salud mental, Estudiantes, Interregional.

## ABSTRACT

The mental health of university students is an issue that has gained increasing relevance in recent years, especially in Chile. One of the factors exacerbating its complexity is interregional migration for studies, which leads young people to leave their home regions to access higher education in cities with a greater range of educational opportunities. This displacement is not only territorial but also familial, social, and emotional, which can have a significant impact on students' mental health. Research has focused specifically on individual symptoms of anxiety, depression, and academic stress. However, it is essential to look beyond the symptoms and consider the structural causes that lead to these manifestations. Interregional migration is a determining factor related to territorial inequality in the distribution of educational opportunities, the lack of close support networks, and the institutional shortcomings

---

\* Estudiante de la carrera Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Bernardo O'Higgins. [amalleda@pregrado.ubo.cl](mailto:amalleda@pregrado.ubo.cl) ORCID: [0009-0008-5542-7382](https://orcid.org/0009-0008-5542-7382)

in supporting these processes. It is essential to understand this problem in all its complexity, considering the meaning that students attribute to their current situation, their coping strategies, their support networks, and the institutional conditions that accentuate the students' experience.

**Keywords:** Mental health, Students, Interregional

## | Antecedentes generales

Dentro de las últimas décadas, la salud mental en la educación superior se convirtió en un tema prioritario nacional. El ingresar a esta etapa universitaria implica exigencias académicas, redefiniciones personales y transiciones en la identidad, las cuales, sin un correcto apoyo, puede derivar en estrés, ansiedad, depresión hasta incluso en abandono de los estudios superiores (Organización Mundial de la Salud, 2022).

Este fenómeno se complejiza aún más cuando los estudiantes deben migrar para estudiar debido a las desigualdades territoriales presentes. Según el Ministerio de Desarrollo Social (2017), se considera como migración interregional cuando una persona migra de región respecto a la que habitaba cinco años antes.

El Primer Diagnóstico Institucional en Salud Mental en Educación Superior (Subsecretaría de Educación Superior y Subsecretaría de Salud Pública, 2023) demostró que solo una parte de las instituciones han integrado lineamientos explícitos en cuanto a salud mental.

Muchas de estas instituciones carecen de protocolos para situaciones críticas tales como la ideación suicida, la deserción por salud mental o carga académica excesiva.

Los datos demuestran un constante aumento en los estudiantes que deben migrar desde su región de origen para estudiar. En 2014, más de 150.000 jóvenes cursaron sus estudios fuera de su región de origen (SIES, 2015). La principal región receptora de estos estudiantes es la Región Metropolitana siendo seguida por Valparaíso y Biobío.

El siguiente gráfico nos muestra las tasas de migración y el número de programas de educación acreditados por región en el año 2016, dejando evidencia de que regiones como Antofagasta, Atacama, Aysén y Magallanes presentan altas tasas de migración estudiantil. La migración estudiantil se puede explicar por la concentración de programas acreditados en la RM, lo cual obliga a los jóvenes de zonas extremas a desplazarse para acceder a una educación de calidad.

**TABLA 22/**  
**Número y porcentaje de programas de educación superior acreditados por región, 2016**

	Número de programas de educación superior acreditados	% de programas de educación superior acreditados
Arica y Parinacota	100	56
Tarapacá	122	47
Antofagasta	230	43
Atacama	55	27
Coquimbo	237	42
Valparaíso	620	39
Metropolitana	2.169	35
O'Higgins	207	50
Maule	312	46
Biobío	829	41
La Araucanía	302	38
Los Ríos	153	49
Los Lagos	280	40
Aysén	24	32
Magallanes	83	55

Fuente: Mifuturo.cl (Ministerio de Educación).

La concentración territorial de la oferta educativa obliga a los estudiantes de zonas como O'Higgins, Aysén o Atacama, a dejar su región de origen para lograr ingresar a la educación superior, generando a su vez rupturas en las redes de apoyo y presiones económicas que afectan de manera directa la salud mental de los estudiantes.

Migrar por motivos de estudios implica mucho más que solo una movilización geográfica. Supone a su vez una "Transformación ecológica" (Bronfenbrenner, 1987) la cual afecta los entornos cotidianos como los vínculos sociales, hábitos, rutinas y sistemas de apoyo del estudiante.

Desde la perspectiva de Maslow, la migración puede generar alteraciones en las necesidades básicas tales como el sueño, la seguridad emocional y el sentido de pertenencia, afectando cualquier posibilidad de alcanzar la autorrealización.

Mediante investigaciones previas se confirma esta complejidad. El programa "AmigUSS de región" de la Universidad San Sebastián (Bravo, Pavez y García, 2021) demostró que mediante un acompañamiento psicosocial fortalece el sentido de pertenencia y se reduce significativamente la reprobación académica, lo que por consiguiente reduce la deserción por salud mental o carga académica.

Adicionalmente otros estudios realizados durante la pandemia evidenciaron un incremento en el malestar emocional, angustia y síntomas ansiosos presentes en los estudiantes universitarios (Aguilera Zuñiga et al., 2024), situación la cual se agrava aún más cuando existe un proceso de migración por motivos de estudio.

Así mismo, la desigualdad territorial, evidenciada en la concentración de programas de educación superior acreditados en ciertas regiones (PNUD, 2018), obliga a los jóvenes de regiones

con baja oferta educativa a migrar, aun cuando esto represente un costo emocional para ellos.

### **| Problematización**

Dentro de la educación superior chilena, la salud mental de los estudiantes está posicionada como una preocupación que va en aumento, desde el ámbito académico al igual que en las políticas públicas. Este fenómeno se vuelve aún más complejo cuando se le incorpora la dimensión territorial, especialmente los procesos de migración interregional, en el cual los estudiantes se ven obligados a abandonar sus regiones de origen para seguir sus carreras universitarias. Este proceso no solo sugiere un cambio territorial, sino que además implica un profundo cambio en sus dinámicas familiares, sociales, emocionales y académicas, en las cuales se sentían estables. Es por ello que nace la necesidad de problematizar estos procesos de migración interregional e identificar las experiencias de salud mental de los estudiantes universitarios que se ven obligados a vivir esta nueva experiencia, centrándonos específicamente en los jóvenes de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Bernardo O´higgins.

Entre los principales antecedentes que fundamentan el sentimiento de preocupación es el incremento de los trastornos mentales comunes entre los estudiantes universitarios, como, la ansiedad, depresión, estrés académico y los trastornos del sueño, los cuales han sido ampliamente documentados por la Organización Mundial de la Salud (2022). Es importante señalar que estos cuadros sintomáticos no son atribuidos

únicamente a la exigencia académica del proceso formativo, sino también a el contexto de vida en el cual cada estudiante vive su experiencia universitaria, esto incluye los procesos migratorios, los cuales pueden alejar a las redes de apoyo afectivo y social, las cuales suelen ser factores protectores claves para la regulación de la salud mental.

Desde esta perspectiva, el fenómeno de la migración interregional representa una forma de violencia estructural la cual es derivada desde la desigualdad territorial por medio de la distribución de oportunidades educativas en cada región del país, lo cual afecta directamente los procesos de identidad y bienestar mental de los estudiantes. Se identifica de igual manera, la falta de políticas públicas para una distribución equitativa de programas de educación superior en todo el país, junto con ello la limitada implementación de estrategias institucionales para abordar la salud mental, lo que agrava el panorama. Esto fundamentado con el diagnóstico institucional del año 2023 por la Subsecretaría de Educación Superior y la Subsecretaría de Salud Pública, nos deja en evidencia que solo un 39,9% de las instituciones de educación superior cuenta con lineamientos explícitos en el cuidado de la salud mental, con diagnósticos que no son realizados de manera constante, lo cual complica la detección oportuna de necesidad de una intervención.

De igual forma, el abandono universitario que sea asociado a problemas de salud mental no es abordado de manera adecuada. Tal como

señala el diagnóstico, las instituciones no cuentan con protocolos lo suficientemente claro para manejar casos de ideación suicida, deserción por razones emocionales o para la reintegración post deserciones con causa de salud mental. Otra vez dejando en situación de vulnerabilidad a una gran parte de la comunidad estudiantil, que además de enfrentar procesos académicos complejos, deben adaptarse nuevamente a entornos culturales desconocidos, lidiar con una precariedad económica y un peso emocional al estar alejados de su red de apoyo.

Es por esto que la migración interregional debe ser analizada como una experiencia que involucra múltiples factores de carácter subjetivo. El sentido de pertenencia, la autoestima académica, la seguridad personal y las expectativas de su futuro, son todos los elementos que se ven sometidos a una reconfiguración dentro de este proceso, y que de no ser adecuadamente acompañados, pueden generar cambios significativos en los procesos de salud mental de los estudiantes migrantes.

### | **Pregunta de investigación**

*¿Qué significado le atribuyen los estudiantes universitarios a sus procesos de salud mental al migrar interregionalmente en la Facultad de ciencias humanas en la Universidad Bernardo O'Higgins?*

### | **Objetivos de investigación**

Comprender los significados que los estudiantes interregionales de la Facultad de Ciencias Humanas de la

Universidad Bernardo O'Higgins le atribuyen a sus procesos de salud mental en su experiencia migratoria universitaria.

### | **Objetivos específicos**

1. Identificar los principales factores que inciden en los procesos de salud mental de los estudiantes migrantes interregionales (territoriales, familiares, sociales e institucionales).
2. Explorar las estrategias utilizadas por los estudiantes para afrontar los efectos psicosociales asociados a su migración interregional.
3. Analizar el rol de la universidad en el acompañamiento de la salud mental de los estudiantes que enfrentan procesos de migración interregional.
4. Interpretar como su experiencia migratoria impacta en sus trayectorias de identidad, expectativas de futuro y sentido de pertenencia.

### | **Relevancia disciplinar**

La salud mental de los estudiantes universitarios se ha vuelto un desafío constante, especialmente cuando implica migración interregional, ya que este proceso afecta sus redes de apoyo, identidad, sentido de pertenencia y rendimiento académico.

En este contexto, el Trabajo Social cumple un rol fundamental al promover el bienestar integral desde una perspectiva ética y multidimensional. Reyes Barría (2019) destaca la importancia del Trabajo Social clínico en situaciones de desarraigo, integrando un análisis histórico y socio-territorial que permite comprender mejor los factores que influyen en la salud mental juvenil.

Dado que la salud mental involucra dimensiones biológicas, sociales, culturales, psicológicas y económicas, el Trabajo Social aporta una mirada holística indispensable para los estudiantes migrantes, quienes enfrentan una adaptación compleja, barreras socioeconómicas y pérdida de redes.

Su labor abarca desde la intervención asistencial hasta la planificación y evaluación de estrategias que previenen un deterioro psicológico y reducen la deserción. Frente al aumento migratorio, Acevedo Alemán (2024) enfatiza en que la disciplina debe prepararse para posibles "crisis humanitarias", fortaleciendo la defensa de derechos y la gestión de redes.

Chávez Torres (2018) resalta el valor de la investigación transdisciplinaria para comprender las repercusiones psicosociales de la migración y diseñar intervenciones culturalmente pertinentes. Además, el Trabajo Social permite identificar violencias estructurales, como desigualdad territorial, falta de políticas inclusivas y respuestas institucionales insuficientes.

En conjunto, el trabajador social se convierte en un actor fundamental para abordar la salud mental de estudiantes migrantes y contribuir a una educación

superior más inclusiva y equitativa. Tal como señalan Brito Rodríguez et al. (2024), uno de los desafíos actuales del Trabajo Social en Chile es consolidar marcos de acción que integren movilidad humana, desarrollo territorial y salud mental.

### | Breve reseña conceptual

Comenzando por la política social, según Fernández Riquelme y Caravaca Llamas (2011), la política social es una construcción teórica, histórica e institucional compleja que nace como una respuesta a las "fracturas sociales", las cuales son provocadas por la modernización económica y política. La principal finalidad de ella es mediar entre la dimensión económica y la dimensión política, integrando problemas sociales que emergen de las sociedades actuales y garantizando los niveles básicos para una vida digna.

La política social se puede definir como un proceso histórico de mediación entre la política y la economía, con propósito de atender las necesidades vitales de la población a través de los instrumentos jurídicos e institucionales (Fernández Riquelme & Caravaca Llamas, 2011, p. 5). Este proceso de mediación responde a los desafíos para superar las exclusiones y desigualdades que genera el sistema económico, y a su vez genera valores como la igualdad, la solidaridad y la justicia social.

Los autores señalan que la política social no debe ser entendida sólo como un conjunto de acciones estatales, más bien como una disciplina científica, la cual estudia los principios, medios de acción y fines del Estado, entre otros actores sociales que se encuentren orientados en

el desarrollo humano. Desde esta visión, se convierte en una herramienta fundamental para una transformación que trascienda la simple administración de servicios sociales y recursos.

La política social tiene una dimensión jurídica clave, dado que esta se lleva a cabo en marcos normativos y dispositivos legales, que materialicen sus fines por medio de servicios sociales, seguridad social y legislación laboral. Tal como señalan los autores, la triple dimensión jurídica contiene: los servicios sociales, la socialización del derecho y la legislación laboral, dejando en cuenta la institucionalización como una parte fundamental del Estado de Bienestar (Fernández Riquelme & Caravaca Llamas, 2011, pp. 7-9).

La política social es una disciplina científica, una práctica política que está destinada a garantizar derechos y construir condiciones materiales para una vida digna. Las acciones que provienen de la política social no son solo de asistencia, sino más bien son orientadas hacia la justicia social.

Desde la perspectiva de Adelantado (2000), la política social puede entenderse como un conjunto de acciones, decisiones y prácticas que se encuentran orientadas a promover el bienestar de los grupos dentro de una sociedad. No se considera una disciplina en sí misma, sino más bien un campo de estudio multidisciplinario, el cual se apoya en teorías, métodos de la sociología, economía, derecho, psicología, ciencia política y geografía. Adelantado (2000), señala “la política social tiene que ver con el bienestar de las personas a través de la acción social [...] más que una disciplina

independiente se trata de un campo de análisis particular” (p.1).

Desde este punto de vista, la política social se enlaza con tres aspectos fundamentales: el concepto de bienestar, el análisis de las políticas implementadas, la institucionalización y organización de las políticas. En base a este enfoque se incluyen tanto las políticas públicas como las relaciones de mercado y las formas no monetarias que proveen recursos, lo cual integra un marco normativo en el cual se debaten los objetivos políticos y valores morales (Adelantado, 2000).

El bienestar social es una de las nociones centrales, dado que se refiere a los mecanismos sociales existentes, como una herramienta para enfrentar problemáticas colectivas y cubrir necesidades. Este bienestar puede ser proporcionado por el Estado, la familia, el mercado o el tercer sector (Adelantado, 2000). Desde esta perspectiva, la política social investiga la combinación e intervención de aquellas instituciones, teniendo en consideración las implicaciones que conlleva el acceder al bienestar como un derecho, caridad o servicio de mercado.

De igual manera, son analizadas las necesidades sociales, las cuales no deben confundirse con deseos. Estas necesidades humanas aunque sean construidas socialmente, tienen una base objetiva y universal, se encuentran relacionadas con la capacidad que tienen los individuos para sobrevivir y actuar dentro de la sociedad.

Adelantado (2000), nos señala la importancia de distinguir entre necesidades y problemas sociales, “una persona en situación de desempleo

puede tener necesidades imperiosas, pero solo si el desempleo afecta a una parte considerable de la población se puede considerar un problema social” (p.2). Es por ello que la política social es una herramienta clave para comprender y transformar las condiciones de vida de las personas.

Dentro de estas definiciones Adelantado (2000) es quien tiene la definición más adecuada en el marco de nuestra investigación, esto en base a que señala que una política social nace desde la acción social que va en busca del bienestar.

De igual manera identifica que el bienestar social puede ser otorgado por la familia, por el mercado o el Estado, lo que nos da a entender que la política social se compone de la combinación e investigación de aquellas instituciones.

Adelantado (2000), percibe la política social como un análisis multidisciplinario el cual debe ser orientado por y para la promoción del bienestar social. Dentro de esta investigación deberán ser integradas diferentes dimensiones tales como institucionales, estructurales y subjetivas que afectan en el bienestar social.

Esta visión hace énfasis en la necesidad de distinguir las necesidades individuales y los problemas sociales, lo cual nos va a permitir visualizar cómo los procesos de migración interregional, al afectar de manera colectiva, deberían ser abordados por políticas sociales integrales.

En este contexto la migración es reconocida como un fenómeno social y humano que resulta ser complejo dado que involucra el desplazamiento de un

lugar a otro, puede ser de un país a otro o dentro del mismo, con el objetivo de mejorar su calidad de vida, acceder a nuevas oportunidades o escapar de situaciones de vulnerabilidad. La Organización Internacional para las Migraciones (OIM), señala que la migración se puede clasificar como “voluntaria” o “forzada”, y implica un nivel de impacto significativo tanto a nivel individual como colectivo, dado que se transforman las redes sociales, las identidades y el acceso a derechos fundamentales de las personas migrantes (OIM, 2020).

Es por ello que la migración se debe considerar como algo más que solo un cambio de ubicación geográfica, sino más bien como una transformación integral de los vínculos y las estructuras de vida de las personas que deben migrar.

Desde otra visión, Bob Sutcliffe (1998) nos otorga una definición más amplia y funcional de la migración, conceptualizando como un abandono de un lugar de residencia para adoptar uno nuevo durante un periodo largo pero no necesariamente permanente. Sutcliffe destaca que la migración no es un proceso estático sino más bien uno dinámico, que debe ser comprendido en su totalidad, siendo considerados los impactos económicos y sociales a lo cuales son expuestas las personas migrantes como las sociedades receptoras.

La OMS define la salud mental como “un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades,

aprender y trabajar adecuadamente e integrarse en su entorno”. Esto muestra que la salud mental no es solo ausencia de enfermedad, sino la capacidad de funcionar de manera adecuada en la vida diaria. La OMS también señala que factores como la pobreza, la violencia, la discapacidad y la falta de oportunidades aumentan el riesgo de problemas de salud mental, y que muchos sistemas de salud carecen de recursos adecuados, generando estigmatización y abandono de tratamientos.

En cambio, desde un enfoque psicosocial, Enrique Pichon Rivière entiende la salud mental como un “proceso de aprendizaje de la realidad”, que se desarrolla a través de la resolución de conflictos. Según Rivière (1957), una persona mentalmente sana puede transformar sus experiencias (además de las crisis) en aprendizajes, desarrollando autonomía, creatividad y la capacidad de crear vínculos. Para él, la salud mental está profundamente ligada a factores sociales y estructurales, por lo que un sujeto pasivo que solo se adapta a las normas sin cuestionarlas no puede considerarse como alguien sano.

Aunque ambas perspectivas coinciden en que la salud mental debe ser entendida de manera amplia y considerando el contexto social. Sin embargo, para esta investigación resulta más útil la visión de Rivière, ya que permite analizar como las experiencias de vida, como la que enfrentan los estudiantes migrantes, influyen en su capacidad de adaptación y transformación del entorno.

## | Marco metodológico

La presente investigación se encuentra en el marco de un enfoque cualitativo, que busca comprender los significados y experiencias de los/las estudiantes interregionales le atribuyen a sus procesos de salud mental en su contexto de migración.

La investigación utiliza un estudio de caso cualitativo en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Bernardo O’Higgins, con el objetivo de comprender las experiencias de estudiantes migrantes interregionales y cómo estas influyen en su salud mental durante su proceso universitario. Este método permite analizar de manera contextual los cambios sociales, familiares, económicos y de identidad que enfrentan al migrar. Además, el estudio se basa en un enfoque interpretativo-hermenéutico, centrado en comprender los significados y las interpretaciones que los estudiantes construyen sobre su experiencia migratoria a partir de su historia de vida y marco de referencia.

La investigación corresponde a un “estudio descriptivo-exploratorio”, adecuado para abordar un fenómeno social poco investigado: “Trayectorias migratorias y salud mental en estudiantes interregionales de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Bernardo O’Higgins”. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), los estudios exploratorios permiten indagar temas poco estudiados, mientras que los descriptivos buscan identificar y analizar características relevantes del fenómeno.

Este enfoque permite comprender la experiencia migratoria universitaria y sus consecuencias en la salud mental,

integrando la perspectiva de los propios estudiantes y considerando factores estructurales e institucionales. El alcance descriptivo facilita reconstruir sus relatos para identificar factores que afectan a su salud mental, sus estrategias para poder afrontarlo y su relación con las instituciones, generando interpretaciones profundas y contextualizadas sin buscar generalizaciones.

### | Universo y muestra

Así como nos menciona el texto de Roberto Hernández, Fernández y Baptista “*Metodología de la investigación*”, el universo se refiere a la población objetivo y la muestra es un subgrupo de este mismo (Baptista P., Hernández S. & Fernández C., 2014). Esta investigación define su universo y muestra de la siguiente forma:

**Universo:** Estudiantes de la Universidad Bernardo O'Higgins pertenecientes a la Facultad de Ciencias Humanas.

**Muestra:** La muestra es tipo **no probabilística**, seleccionada debido a que la presente investigación mantiene un enfoque cualitativo. Esto sugiere que los y las participantes van a ser seleccionados por criterios previamente definidos, por lo cual no todos los pertenecientes al universo tendrán la misma probabilidad de ser integrados.

### | Criterios de selección

- Estudiantes (hombres y mujeres) matriculados en una carrera perteneciente a la Facultad de Ciencias Humanas.

- Haber migrado desde otra región con motivo de cursar estudios superiores.
- Tener al menos 2 semestres de permanencia en la universidad.

Como técnica de investigación se utilizó la **entrevista semiestructurada** como técnica principal, dirigida a estudiantes interregionales de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Bernardo O'Higgins. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), estas entrevistas “se basan en una guía de asuntos o preguntas”, permitiendo que el entrevistador agregue preguntas para profundizar en ciertos temas. Esta flexibilidad facilita obtener respuestas más detalladas y comprender la perspectiva subjetiva de los participantes.

Con el fin de investigar profundamente el fenómeno de estudio, se utiliza el análisis de contenido, basado en la codificación abierta de las entrevistas, las cuales se aplican en la población seleccionada, se asignaron unidades de significado y categorías, que ayudarán a realizar un análisis exhaustivo y completo del fenómeno que están investigando.

### | Categoría: Migración

#### | Subcategoría: Motivo de migración

Los siguientes relatos nos desvelarán los principales motivos de migración de los estudiantes, los cuales en su mayoría abordan razones personales y académicas que los llevaron a dejar su región de origen en busca de mayores oportunidades fuera de su ciudad.

***“la verdad es que me equivoqué de universidad cuando quise entrar. Aquí en Rancagua está la universidad que se llama Universidad O’Higgins y yo pensé que era la misma. Y claramente no era la misma. Pero por eso llegué a Santiago, yo en ningún momento, incluso con mi mamá habíamos conversado de que si yo quería estudiar en Santiago y yo le había dicho de primero que no porque nunca había estado sola” (E1/MDM).***

Este relato nos cuenta una experiencia sobre una decisión migratoria no planeada, con una decisión tomada en base a la falta de información y a expectativas diversas, este proceso de migración no fue uno intencional más bien fue una corrección de rumbo.

Este tipo de migración deja en evidencia las desigualdades territoriales en cuanto a la oferta educativa, lo cual termina obligando a los estudiantes a reajustar sus expectativas y adaptarse a la situación. Según PNUD (2018), las desigualdades educativas son una de las principales razones que llevan a los estudiantes a migrar hacia centros urbanos con una mayor oferta académica, debido a la centralización de la oferta educativa.

***“yo creo que la principal razón fue que la carrera que yo quería no estaba como dónde vivía cerca, solo estaba como el técnico, pero yo no quería ser técnico. Quería la licenciatura.***

***Entonces, yo creo que esa fue la primera opción y que Santiago está como a 1 hora de mi casa, entonces tampoco es tan cerca, pero tampoco es tan lejos. Entonces, me eh, me generó como la idea de venir a estudiar acá.” (E2/MDM)***

Este relato destaca que la decisión migratoria está basada en la oferta educativa, la escasez de opciones dentro de la región de origen produce que los estudiantes se vean obligados a migrar para poder acceder a mejores oportunidades académicas, tal como en este relato, la búsqueda de una carrera universitaria completa. La búsqueda de oportunidades académicas óptimas es una de las principales motivaciones para migrar inter regionalmente (Ministerio de Educación, 2015).

Este proceso de migración es un reflejo claro de la desigualdad territorial a la cual se enfrentan los estudiantes al acceder a la educación superior, impulsándolos a dejar su hogar y dirigirse a zonas mayormente urbanizadas en las cuales se concentre la oferta educativa a pesar de no ser una distancia significativa.

***“Eh, sí, mi mis amigas igual iban a venir a estudiar como a Santiago, entonces Entonces, está como, “Ah, ya vámonos juntos.” Pues más como una decisión colectiva.” (E2/MDM)***

Por medio de esta vivencia se demuestra como los procesos de migración pueden ser influenciados por las redes de apoyo y su contexto social, siendo en estos casos no solo una

decisión personal, sino más bien una experiencia compartida la cual podría facilitar el proceso de adaptación a este nuevo entorno a conocer. Por medio de este fenómeno podemos reforzar la idea de que los estudiantes migrantes se ofrecen ayuda mutua en el proceso de dificultades emocionales que conlleva migrar (Bronfenbrenner, 1987).

*“El haber quedado en una universidad fuera de mi región porque donde yo vivo no estaba, o sea, sí estaba porque está en él está el técnico creo o el no sé si está el profesional o todo, pero eh en verdad yo postulé como a muchas opciones en Talca y Curicó porque mi prioridad era quedar en Curicó, que me quedaba como 45 minutos en bus y mi idea era viajar” (E4/MDM).*

Por medio de este testimonio se refleja una decisión institucional limitada, debido a que las opciones educativas en regiones fuera de la región metropolitana son escasas, lo que obliga de cierta forma a los estudiantes a migrar, a pesar de que esto no fuera su primera opción.

Mediante este relato resalta como en las regiones pequeñas existe una escasez de oferta educativa lleva a los estudiantes a mantener una movilidad constante o directamente migrar para estudiar, esto se encuentra totalmente alineado con la desigualdad estructural existente en la oferta educativa (Ministerio de Desarrollo Social, 2017).

*“Sí, claro, o sea, de partida que, como te decía en un momento, viví con unos amigos en un departamento y ellos ya estaban en Santiago, entonces un apoyo económico y emocional y también por otro lado que otro tiempo viví como te decía con mi tía y mis primos y también ellos son de Santiago y entonces ahí también había otro apoyo que era como económico y emocional y también por otro lado te podría decir que fue también una decisión personal” (E5/MDM)*

Comprendiendo que la migración es más que un desplazamiento físico, sino más bien una transformación social (Sutcliffe, 1998), el migrar con amigos o tener una red de apoyo familiar facilita la adaptación a este entorno desconocido, debido a que el apoyo mutuo puede reducir las dificultades emocionales de este proceso complejo, juega un papel crucial entre el apoyo social y emocional.

*“siempre quise salir como de la zona de confort. Y como te decía, la principal razón que me motivó fue que, por ejemplo, yo con mi mamá siempre hemos hablado del hecho de que salir de tu zona de confort, aunque puede ser doloroso, te ayuda a crecer. Como que si tú quieres crecer como persona eh como profesional y todo eso, sí o sí tenéis que salir como es tu zona de confort” (E6/MDM)*

El deseo personal por el crecimiento motiva de igual manera esta decisión de migrar, siendo en este caso la migración vista más allá de la necesidad académica, sino también como un proceso de superación y aprendizaje. Desde esta perspectiva este proceso se alinea con la teoría de Maslow (1954), la cual destaca la autonomía y el autoconocimiento, los cuales resultan cruciales en este proceso migratorio y en su impacto para el desarrollo personal.

La decisión de migrar es tomada por diversos motivos, comenzando desde la búsqueda de oportunidades educativas hasta el crecimiento personal. No obstante, este proceso tiene una serie de desafíos emocionales, como la ansiedad y el estrés que puede ser causado por la separación familiar y el proceso de adaptación a este nuevo entorno. En este proceso las redes de apoyo resultan fundamentales para ayudar a mitigar los posibles efectos negativos de este proceso migratorio.

#### **| Subcategoría: Cambios percibidos**

Por medio de los relatos expuestos en esta subcategoría se exploraron los cambios percibidos por los estudiantes durante este proceso migratorio, tanto como cambios sociales, estructurales y emocionales.

***“uno hace las cosas tranquilo, por ejemplo, aquí uno sale a la 1 de la mañana, 12 de la noche y uno puede andar solo si sin la preocupación de cómo uno andaría en Santiago, que quizás te van a saltar en cualquier lugar***

***o eh te o que te pueda pasar algo” (E1/CP)***

***“el tema de la tranquilidad. Es que siento que eso es lo que más me marcó a mí personalmente el tema de la decisión porque eh A mí, por ejemplo, me gusta mucho el campo” (E4/CP).***

Estos relatos nos dejan en evidencia cómo el ambiente de Santiago genera una preocupación constante sobre la seguridad personal, algo que normalmente en su región de origen no pasaba. La percepción del riesgo constante nos demuestra un cambio significativo en su vida diaria.

El contexto urbano de Santiago, con el ritmo acelerado y la inseguridad contrasta totalmente con la tranquilidad que otorga un entorno rural. El cambio en la percepción de seguridad tiene consecuencias directas en el bienestar emocional, dado que genera estrés y ansiedad, lo que coincide totalmente con lo señalado por la Organización Mundial de la Salud (2022), la cual afirma que los cambios dentro del entorno social aumentan la vulnerabilidad emocional de los individuos.

***“Hm, Santiago es mucho más ruidoso. Por ejemplo, eh donde vivo yo es campo, literalmente es como demasiado callado. Lo único que se escucha son como los pájaros, los perros, animales más que nada.” (E2/CP)***

Tal como se capta en el relato, el ambiente acústico de tranquilidad del

campo al ruidoso Santiago no solo afecta el bienestar emocional, sino también el proceso de adaptación al nuevo entorno. El contraste del silencio y la tranquilidad que le otorga el campo, y el ruido presente en el nuevo entorno puede causar una desconexión o incomodidad dentro de los estudiantes. Según Bronfenbrenner (1987), el cambio ecológico en el entorno físico en el cual se desarrolla el humano puede causar efectos adversos en el ajuste emocional y social dentro del proceso de los estudiantes migrantes.

*“Lo poco empática que es la gente. Eh, allá acá pasan la gente al lado tuyo, no es capaz de decirte, “Buenos días, hola.” Y como que vería un caballo y como que se entra a lo que va y chao, como se puede estar alguien muriendo y la gente no va a parar o si es que para es una de 10 personas y allá no se ve tan a allá no se ve tan así porque como eh gente de campo eh todos se conocen contra todo, entonces como que pasa para afuera un negocio, “Hola, buenos días.” (E3/CP).*

Este relato refleja un cambio cultural claro, en donde las interacciones sociales se convierten más impersonales, lo cual impacta de forma directa en el sentido de pertenencia y el proceso de integración. Este fenómeno se encuentra alineado con lo que señala Guevara Torres y Alfaro Urrutia (2021), quienes mencionan que la migración hacia un contexto urbano puede aumentar el sentimiento de soledad y el aislamiento,

debido a la baja en las interacciones diarias en comparación a las comunidades rurales, las cuales suelen ser mayormente cercanas y solidarias.

*“Yo en Santiago son las 2 de la tarde y aún tengo miedo de caminar sola como para venir mal de paz. Y en San Fernando sí me pasa, pero por ejemplo lugares que yo sé que son malos o lugares que claramente si es de noche te puede pasar algo, pero acá yo siento ese miedo 24 horas, o sea, yo puedo estar como en el lugar más bueno y yo siento que me van a robar. Como eso, más que nada, el sentimiento de seguridad” (E3/CP).*

Mediante estos relatos se percibe el aumento de la sensación de inseguridad en Santiago contrastada con la percepción relajada y segura de su ciudad de origen. La seguridad personal se transforma en una preocupación constante, generando altos niveles de estrés, ansiedad y miedo. De acuerdo con la teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987), el cambio en los factores de seguridad altera profundamente la capacidad para la adaptación al nuevo entorno.

*“Todo es diferente, o sea, de parte de en Santiago está todo, está la conectividad, están las agencias, no sé, del gobierno, que tú necesitas dar trámites para estudiar. En Santiago están todas las cosas ahí, acá*

***en la provincia de San Antonio hay muy poco de todo, eh te demoras mucho en hacer trámites, son engorrosos, entonces no. Esa ha sido mi experiencia positiva porque Santiago te entrega otro mundo” (E5/CP)***

En este relato se pone énfasis en los beneficios que ofrece Santiago, tales como la conectividad y la facilidad para realizar diversos trámites. Este cambio resulta positivo para reducir el estrés y poder aumentar la eficiencia en la vida diaria, esto logra mejorar la adaptación de los estudiantes al nuevo entorno. No obstante, se debe considerar que este beneficio estructural debe venir acompañado de la adaptación emocional y social para ayudar a que este proceso sea exitoso y más llevadero (Sutcliffe, 1998).

***“Lo que más extraño honestamente es como la naturaleza. Como lo verde porque eh, allá es como todo O sea, claro, está hay cemento y todo, pero siempre predominan los árboles, siempre predominan los espacios de área verde. Eh, en cambio acá es como hay como unas que son puro cemento” (E6,CP).***

En relación a este relato, la falta de la naturaleza en Santiago en comparación a la abundancia en sus lugares de origen es destacada en el cambio físico, esto puede causar una sensación de desconexión, lo cual afecta negativamente la salud mental de los estudiantes, especialmente los que

mantienen una conexión más cercana con la naturaleza. Según la OMS (2022), la conexión con la naturaleza resulta ser un factor protector para la salud mental, y su ausencia genera un malestar psicológico.

Los cambios percibidos por medio de estos relatos evidencian la dualidad que existe dentro de este fenómeno, una oportunidad de crecimiento personal y académico, pero a su vez un escenario de vulnerabilidad emocional. Al comprender lo complejo de este proceso, se pueden diseñar diversas estrategias para el acompañamiento psicosocial.

#### ***| Subcategoría: Proceso de adaptación***

Esta subcategoría permite comprender cómo los estudiantes que migran interregionalmente se ajustan a nuevas condiciones emocionales, sociales y académicas que se incluyen al trasladarse de región para estudiar. El proceso de adaptación no solo es el cambio geográfico, sino también incluye transformaciones en las rutinas diarias, en la autonomía personal, las relaciones y el sentido de estabilidad.

***“Yo creo que un poco como andar tranquila, porque igual yo vivo en estación central, entonces uno ahí eh si bien no uno no tiene que andar como corriendo por la calle, pero igual uno tiene que estar preocupado que tenga el celular bien guardado o que si anda con plata que también esté bien guardada, eh camina rápido, que no te estén siguiendo, esas cosas. En cambio acá uno camina tranquilo por la calle.” (E1/PDA)***

Este relato nos evidencia un proceso de adaptación marcado por la comparación entre los entornos en los cuales se desarrollan, la inseguridad percibida en Santiago y la tranquilidad entregada por su ciudad de origen.

Se refleja un proceso de ajuste progresivo, en donde se aprenden a desenvolverse bajo nuevas condiciones de alerta. Este tipo de cambio coincide con lo señalado por Bronfenbrenner (1987), donde mantiene que los procesos de adaptación deben tener reestructuraciones dentro de las conductas y percepciones según las demandas del nuevo contexto ecológico.

***“Lo que más extraño de mi región. Ay, no sé, yo diría que mi familia.. Pero igual yo creo que está como conexión con la naturaleza que a veces no se puede tener tanto acá”(E2/PDA)***

Este relato refleja un proceso de adaptación lleno de nostalgia y la pérdida de redes de apoyo, se asocia su bienestar emocional con la presencia de su familia y su conexión con el entorno natural, los dos factores que se ven afectados durante este proceso migratorio.

Según Pichon-Riviére (1957), la salud mental depende de la capacidad del individuo para transformar sus experiencias de pérdida en aprendizajes.

***“Yo creo que el apoyo de mi familia me ha facilitado, porque si yo creo que mi mamá no hubiera estado de acuerdo, se me hubiera complicado mucho más y yo creo que también el apoyo económico de mi papá. Porque si mi papá no me***

***ayudara económicamente no podría pagar un arriendo, entonces yo creo que eso y lo que más me ha dificultado, como te dije, lo económico, porque son muchos más gastos que están en San Fernando y eso más que nada como Bueno, y el estar lejos de mi familia, como de mi hermana y todo eso ” (E3/PDA)***

Por medio de este relato se revela que la adaptación se encuentra directamente influenciada por los factores económicos, la estabilidad emocional y la permanencia universitaria son dependientes en mayor parte del apoyo familiar específicamente para estudiantes que carezcan de la independencia económica.

Este relato se alinea con lo indicado en el MIDAP (2023), el cual advierte que las dificultades económicas junto con la falta de acompañamiento institucional son factores de riesgo en salud mental para los estudiantes migrantes.

***“Y lo que más extraño es , poder sentir lo mismo, poder sentirme tranquila. Eh, siento que al menos, por ejemplo, me pasa que cuando estoy en el sur no me siento así como tan agobiada mentalmente. Qué es lo que me pasa acá. Entonces, siento que eso es lo que más extraño, el cariño a mi familia, que igual soy como más pegada a la familia de mi mamá” (E4/CPA)***

En este relato se manifiesta un proceso de adaptación incompleto, en el cual el apego emocional al lugar de origen y la carga mental producida por estar en Santiago, impiden la integración plena. Este relato coincide con el concepto de estrés migratorio señalado por Guevara Torres y Alfaro Urrutia (2021), que sostiene que el proceso de adaptación universitaria necesita un ajuste emocional prolongado para el desarrollo de las nuevas estrategias de contención.

***“la playa. O sea, ahora eh la playa porque yo vivo a no sé, 5 minutos de la playa y se ve desde mi ventana y todo. Entonces, claro, cuando estoy en Santiago me parece que lo que más extraño es eso” (E5/PDA)***

Según la Organización Mundial de la Salud (2022), el entorno natural es señalado como factor protector para la salud mental y la falta de ellos puede causar deterioro del bienestar psicológico. La adaptación se ve influenciada por la ausencia de los elementos simbólicos que se asocian al bienestar personal, dentro del relato el paisaje costero es un espacio de calma y equilibrio, en donde su ausencia genera un vínculo afectivo.

***“Lo que más se me ha dificultado es como acoplarme al ritmo con el que anda una persona que eh nació y creció acá en Santiago que estoy generalizando, o sea, no estoy diciendo que esté mal, pero es lo que yo he observado, ¿cachai? Que andan mucho***

***más rápido que como a quienes siento que no paran.***

Este relato señala el desafío de adaptarse a una cultura acelerada y exigente, lo cual causa conflicto con el estilo de vida de una persona que en su región de origen la dinámica es más calmada y amable.

Durante este proceso de ajuste se combina la resistencia y el aprendizaje, lo que se relaciona con lo planteado por Pichon-Riviere (1957), en cuanto a la capacidad de transformar los conflictos en nuevas oportunidades de crecimiento. Sin embargo, la sensación de estrés que señala en el relato muestra que su adaptación sigue desarrollándose y todavía se están internalizando los nuevos ritmos académicos y sociales.

#### ***| Subcategoría: Sentido de pertenencia***

El sentido de pertenencia es esencial en el proceso de migración interregional, dado que se debe reconstruir los vínculos emocionales dentro de un nuevo entorno. Dentro del contexto universitario, se asocia a la integración de la vida académica y sentirse parte de la comunidad. No obstante, el estar distanciado del hogar y la falta de redes pueden afectar el desarrollo del sentido de pertenencia y a su vez afectando la salud mental.

***“como que no siento que no soy ni de allá ni de Santiago ni de acá donde vivo porque siento que no puedo como llevar una vida completa en ninguno de de los dos lados, porque cuando tengo día, semana libre acá, eh***

***eh puedo hacer mis cosas, lo de la universidad y todo, pero eh voy mal como en en el ámbito de trabajar, por ejemplo, que no puedo podría trabajar aquí los fines de semana, pero no encuentro trabajo y si trabajo en Santiago no podría venir a mi a mi casa como vengo, eso me pasa como que siento que no soy ni de allá ni de acá.” (E1/SP)***

Este relato representa una fragmentación del sentido de pertenencia el cual genera un sentimiento de desarraigo y una ambivalencia emocional, la cual suele ser común en los procesos migratorios (Bronfenbrenner, 1987).

En este caso, la lejanía y la falta de estabilidad laboral se refuerza la percepción de la división entre dos espacios a los que se pertenecen, esto Pichon-Riviere (1957) lo denomina “Crisis de adaptación”, en la cual la persona debe resignificar su identidad para construir un sentido de pertenencia a su nuevo entorno.

***“Ahora mismo siento que estoy seguro. Así lo describiría. Siento que ahí he pasado por tantas cosas y al fin es como estoy en un momento de estabilidad que me gusta y siento que lo estoy haciendo bien, puedo decir que estoy mejor que en un principio donde sentía que todo era más complejo” (E2/SP)***

Este relato refleja lo planteado desde la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987), este logro

demuestra un equilibrio entre el individuo y su nuevo contexto microsocioal (universidad, amistades, rutinas). Esto se puede traducir en una apropiación simbólica del espacio actual, esto permite transformar la incertidumbre del principio de esta experiencia en seguridad e identidad.

***“Sí, yo creo que sí, pero de lunes a viernes. Por ejemplo, sí, yo creo que me siento perteneciente, pero yo sé que más de, por ejemplo, no sé, yo sé que los fines de semana voy a volver a mi casa.” (E3/SP)***

En este relato se demuestra una pertenencia temporal y condicionada por la rutina, su sentido de pertenencia se encuentra enlazado al espacio universitario, sin embargo, no a la nueva región. Se refleja una adaptación más bien funcional que emocional, en la cual la universidad se sitúa como un “territorio de contención” (Guevara Torres & Alfaro Urrutia, 2021).

La dualidad de la vida en la región de origen y la actual en la nueva región genera una identidad híbrida en la cual en la semana es estudiante y miembro de su región durante los fines de semana.

***“La verdad que si te soy sincera nunca me ha sentido así como a Santiago entre yendo y viniendo al sur. Siempre he sentido que mi hogar ha sido como el sur. De hecho, a futuro mi proyecto es irme de Santiago. Eh, puede tener muchos puntos positivos, el tema de la centralización y todo el tema, pero siento que***

***por prioridad de salud mental no me quedaría.” (E4/SP)***

En este relato se manifiesta un rechazo al espacio actual, en la cual se mantiene una identificación importante con su región de origen. Al no consolidar su experiencia en Santiago como parte de su identidad actual, se revela una resistencia emocional hacia el proceso de integración.

Según Pichon-Riviere (1957), este vínculo ambivalente representa una defensa frente al estrés del sentimiento de desarraigo al conservar el apego a su lugar de origen para mantener la estabilidad emocional.

***“No, la verdad es que no es mucho como que sienta incomodidad, en general me siento bastante cómoda como te decía en ambos lados y bueno, en Santiago en la universidad me siento muy cómoda, estoy con mis compañeros, con mis amigas, converso, me río, también cuando voy donde mis familiares, donde amigo.”(E5/SP)***

Este relato demuestra como con el tiempo y la experiencia se puede construir una identidad flexible, con la cual se puede habitar en ambos espacios sintiendo comodidad. Este equilibrio coincide con lo señalado por Maslow (1954) en la teoría de autorrealización, con la satisfacción de necesidades de seguridad y afiliación se facilita el desarrollo de la identidad.

***“Entonces, yo describiría así como que me siento fuera de lugar, aunque trato como integrarme, trato como acostumbrarme a la forma en la que es la sociedad acá, pero como que todavía no logro como adaptarme al 100, como que siempre hay algo.”(E6/SP)***

Por medio de este relato se percibe un sentimiento de extrañeza, causado por la imposibilidad de encajar en el nuevo entorno. A pesar del intento de adaptarse, se reconoce una distancia entre la cultura santiaguina y la cultura personal.

Esta experiencia se vincula con el concepto planteado por Sutcliffe (1998), “identidad desplazada”, el cual hace referencia a la sensación de desajuste entre el entorno y el yo.

Cada uno de estos relatos revelan cómo los estudiantes migrantes viven su proceso de adquirir el sentido de pertenencia a la nueva ciudad, manteniendo un equilibrio inestable entre el apego que mantienen a su lugar de origen y su necesidad de integrarse al nuevo entorno en el contexto universitario.

### **| Categoría: Salud mental**

La categoría salud mental nos permite comprender experiencias subjetivas y emocionales que nacen en los estudiantes migrantes durante su proceso universitario. Esta categoría se relaciona con los desafíos que surgen a partir del cambio de entorno. Según la Organización Mundial de la Salud (2022), la salud mental no solo es la ausencia de

trastornos si no que implica la capacidad de las personas para afrontar la vida diaria y ser un factor positivo en su comunidad.

### **| Subcategoría: Bienestar emocional**

El bienestar emocional es fundamental para lograr entender los procesos de los estudiantes migrantes, dado que se vincula con la capacidad de gestionar sus emociones frente a los diversos desafíos de la vida universitaria y lo personal.

***“Bueno, eh, ha sido más que nada tranquila. Eh, igual me he adaptado bien a Santiago, lo que sí no me gusta mucho. Pero ha sido tranquila, lo he sobrellevado bien igual en la universidad me ha ido bien, tengo el apoyo de mi familia, de mi gente cercana y allá igual he hecho mi mi grupo, así que igual ha sido tranquilo.”(E1/BE)***

Su relato nos devela un equilibrio emocional en el cual los factores de estrés y ansiedad se mantienen manejables debido al apoyo que recibe por sus redes de apoyo. Este tipo de bienestar se adapta al concepto de resiliencia que plantea Bronfenbrenner (1987), en el cual sugiere que las interacciones positivas dentro de su microsistema serán claves para la adaptación exitosa.

***“Creo que yo me hice ideas que me hacían ser un poco más introvertido y pensar cosas así como ‘me voy a equivocar en el metro, me voy a perder, voy a***

***llegar tarde’, pero en verdad no. Siento que igual me adapté un poco más fácil en ese aspecto” (E2/BE)***

Mediante este relato se describe cómo su bienestar emocional se ve inicialmente alterado por la inseguridad y la ansiedad, especialmente debido al cambio de entorno y la novedad de la vida en Santiago. Sin embargo, al superar sus temores, logra adaptarse más fácilmente de lo esperado, lo que refleja un proceso de aprendizaje emocional y adaptación. Según Pichon-Rivière (1957), la capacidad de transformar la ansiedad inicial en una herramienta de aprendizaje y crecimiento es fundamental para la salud mental, lo que demuestra que ha logrado construir estrategias para manejar su malestar emocional.

***“Entonces como que claro, más que nada fue difícil porque tengo mucha dependencia con mi familia, con mi hermano sobre todo, que tengo un hermano chiquitito de cuatro. Entonces como que fue al principio tenía ataques de ansiedad, crisis de pánico, incluso estaba medicada por el hecho de que me costaba mucho el metro” (E3/BE).***

En este relato se menciona que su bienestar emocional se vio gravemente afectado por la separación de su familia, lo que generó ansiedad y pánico, síntomas que requirieron intervención médica. Esta crisis emocional subraya el vínculo entre la distancia familiar y el

malestar emocional, fenómeno ampliamente documentado en estudios de salud mental sobre migración. El apoyo familiar es un factor protector clave, y su ausencia o limitación puede desencadenar dificultades significativas en el bienestar emocional de los estudiantes migrantes (Guevara Torres & Alfaro Urrutia, 2021). Este relato también resalta la importancia de estrategias de afrontamiento profesional, como la terapia psicológica, para gestionar los efectos del estrés migratorio.

***“Eh, situaciones de salud mental que me han afectado bastante. Siento que eso es lo mayor, porque a causa de la salud mental y ciertas patologías que se me han gatillado, ha repercutido mucho en mi desarrollo en la universidad” (E4/BE).***

Se expresa cómo su bienestar emocional se ha visto profundamente alterado por cuestiones de salud mental, lo cual ha tenido un impacto negativo en su rendimiento académico. Estos relatos reflejan un nivel más profundo de malestar, que no solo afecta su adaptación, sino que interfiere en su proceso formativo. Según Maslow (1954), las necesidades de seguridad y estabilidad emocional deben ser satisfechas para que el individuo pueda cumplir con sus objetivos superiores. La dificultad para adaptarse a su entorno universitario resalta la necesidad urgente de un acompañamiento institucional y de políticas que apoyen el bienestar emocional de los estudiantes migrantes.

***“Ha sido una experiencia buena por una parte, pero por otra mala porque claro, somos estudiantes de otras regiones, y se complejiza mucho porque no es solo ir a la universidad y empezar un nuevo proceso estudiantil, es dejar la casa, la familia, y dar el paso de niño a adulto” (E5/BE).***

Se describe un proceso de maduración emocional que está estrechamente vinculado a la experiencia migratoria. El sentimiento de pérdida (de la familia) y el crecimiento personal (la transición hacia la adultez) son dos caras de una misma moneda en su bienestar emocional. Pichon-Rivière (1957) explica que las crisis de adaptación pueden ser vistas como momentos de transición donde el sujeto, aunque se enfrenta a dificultades emocionales, también tiene la oportunidad de aprender y transformar su realidad. Se experimenta esta dualidad: por un lado, el malestar de estar lejos de su hogar, y por otro, el crecimiento personal derivado de la independencia.

***“Ya, bueno, lo que más me marcó fue como claramente tener que dejar mi casa, y es una forma como entre comillas de independencia. Entonces te tenés que adaptar a tus propias rutinas, a ser más autovalente, y acostumbrarte al sentimiento de soledad a veces incluso, porque uno estaba acostumbrado, por ejemplo, a tomar once con mi***

***familia y aquí prácticamente soy yo” (E6/BE).***

Aquí se refleja un bienestar emocional marcado por la soledad y el desarraigo, aunque también describe el proceso de adaptación como un camino hacia la autonomía. La soledad que experimenta al estar lejos de su familia resalta cómo el bienestar emocional puede verse profundamente afectado por la ruptura de los vínculos familiares. Según Maslow (1954), las necesidades de afiliación y seguridad son cruciales para el bienestar emocional, y en su ausencia, el proceso de adaptación puede ser emocionalmente complejo. Sin embargo, también menciona el desarrollo de su independencia, lo que sugiere que, aunque el proceso es doloroso, puede resultar en crecimiento personal.

***| Subcategoría: Factores de riesgo***

Se refiere a las variables y condiciones que aumentan la vulnerabilidad de los estudiantes migrantes interregionales frente a posibles alteraciones en su salud mental. En el contexto de la migración universitaria, estos factores pueden ser tanto estructurales (económicos, institucionales) como emocionales (separación familiar, dificultades de adaptación), y tienen un impacto significativo en el bienestar de los estudiantes. De acuerdo con Pichon-Rivière (1957), los factores de riesgo son aquellas situaciones que generan un estrés prolongado y que, si no se gestionan adecuadamente, pueden derivar en trastornos psicológicos.

***“Yo creo que eso es más para mí a nivel personal porque yo soy muy tímida. Entonces, a veces eso me ha jugado harto en contra en Santiago, eh porque no sé, a veces me da vergüenza hacer algo o lo mismo como acercarme a algún grupo de personas o cuando tengo que hacer las prácticas. Eh, siempre me ha costado como acercarme” (E1/FR).***

Se identifica su timidez como un factor de riesgo personal que dificulta su integración social y académica en el nuevo contexto urbano. La introversión en un entorno tan dinámico y socialmente exigente como Santiago puede aumentar la sensación de aislamiento y exclusión, factores que afectan directamente el bienestar emocional. Según Bronfenbrenner (1987), la capacidad de adaptación de un individuo está influenciada por su personalidad y sus habilidades para interactuar en un nuevo microsistema social. La ansiedad social que experimenta refleja cómo los rasgos de personalidad pueden convertirse en barreras emocionales frente al proceso migratorio.

***“Sí, hubo un tiempo en que sí, cuando recién llegué a Santiago igual me sentía un poco sola por eso mismo de que estaba acostumbrada a llegar a mi casa, que estuviera mi familia, eh jugar con mis sobrinos y ya cuando llegué a Santiago porque al principio no viajaba todos los fines de semana,***

***cómo viajo ahora que viajo de forma más regular, entonces, eh, pasaba mucho tiempo sola y al principio igual como que me empezó como no depresión, pero sí andaba como bajoneada, como que llegaba a la casa, no quería comer” (E2/FR).***

Se percibe a la soledad como uno de los principales factores de riesgo en su proceso de adaptación. La ausencia de su familia y la falta de apoyo cercano afectaron su bienestar emocional en los primeros meses, lo que desencadenó síntomas de bajón emocional, similares a los de una depresión leve. Según la Organización Mundial de la Salud (2022), el aislamiento social prolongado es un factor de riesgo para el desarrollo de trastornos psicológicos, y la migración puede intensificar este sentimiento de soledad al desconectar al individuo de sus redes de apoyo afectivo.

***“Yo creo que sí, porque quizás si tuviese que estar en mi casa y no acá y no tener que pagar cosas, eh que quiero, eh no tendría que hacerlo, entonces tendría el apoyo de mi familia, viviría en mi casa, no tendría que pagar ciertas cosas, entonces todo sería un poco más cómodo” (E3/FR).***

Es reconocido el factor económico como un riesgo importante en su adaptación. La necesidad de independencia financiera genera una presión adicional que puede afectar el

bienestar emocional, especialmente cuando se carece de un sistema de apoyo estable en el nuevo contexto. De acuerdo con Maslow (1954), las necesidades de seguridad económica son fundamentales para la estabilidad emocional, y su carencia puede generar un estrés crónico que socava la capacidad de los estudiantes para concentrarse en sus estudios y desarrollar una vida social plena.

***“Pucha, es que en verdad como para mí como socializar era es como un refugio para cómo no pensar tanto en que estoy lejos de mi casa. Entonces, y en verdad nunca me ha costado socializar” (E4/FR).***

Se señala que la socialización ha sido una estrategia de afrontamiento importante frente al malestar emocional generado por la migración. Aunque no le ha costado socializar, el hecho de que lo vea como un “refugio” subraya el papel crucial que juegan las relaciones sociales en su bienestar emocional. La soledad y la falta de apoyo familiar son factores de riesgo importantes en su adaptación, y aunque la socialización le proporciona alivio, este recurso no es suficiente para contrarrestar completamente los efectos emocionales del desarraigo. Este fenómeno está en línea con las investigaciones de Guevara Torres y Alfaro Urrutia (2021), quienes afirman que los vínculos sociales son un factor protector clave frente a la migración, pero cuando no son suficientes, pueden generar sentimientos de ansiedad y estrés.

***“Yo creo que sí, porque a veces, por ejemplo, en los primeros días me decían, ‘Ay, qué tal tu primer día en Santiago’ y era como ‘Me siento mal’, como que no quiero hablar con nadie, y el estar en un lugar tan grande y tan lleno de gente, no sé, es como extraño” (E5/FR).***

Se expresa cómo la sensación de estar perdido en un ambiente urbano tan grande y lleno de gente genera un estrés psicológico significativo. La ansiedad social y el estrés ambiental se suman como factores de riesgo que afectan su salud mental. Según Sutcliffe (1998), el enfrentamiento con un entorno desconocido y sobrecargado puede desencadenar una sensación de desajuste, lo cual se amplifica en el caso de los migrantes interregionales debido a la ruptura de las redes de apoyo. La desorientación emocional es una respuesta común frente a la magnitud del cambio y la falta de familiaridad con el nuevo contexto.

***“Entonces no aguanto más de un mes acá y cómo lo he sobrado, me gusta salir igual a conocer lugares, porque Santiago igual tiene lugares bacanes, me gusta ir al Cerro San Cristóbal, como a veces a conectar más con la naturaleza” (E6/FR).***

Reconoce que su adaptación emocional se ve afectada por la falta de contacto con la naturaleza, lo que genera

una sensación de desconexión y malestar. A pesar de encontrar alivio en ciertos espacios naturales de la ciudad, la experiencia de estar rodeada de cemento y ruido parece generar estrés crónico, un factor de riesgo significativo. Pichon-Rivière (1957) señala que el entorno físico y social tiene un impacto directo en la salud mental, y la carencia de espacios naturales puede intensificar los sentimientos de aislamiento y ansiedad. La necesidad de reconectar con la naturaleza se convierte en un mecanismo de afrontamiento para reducir el malestar.

#### ***| Subcategoría: Estrategias de afrontamiento.***

Se refiere a los mecanismos y recursos que los estudiantes migrantes interregionales utilizan para gestionar las dificultades emocionales y psicológicas generadas por la migración. Estos mecanismos pueden ser tanto adaptativos como desadaptativos, dependiendo de la forma en que el individuo maneje las tensiones internas y externas asociadas al cambio de entorno.

En el caso de los estudiantes migrantes, estas estrategias juegan un papel crucial en la adaptación exitosa al nuevo contexto, permitiendo transformar la adversidad en una oportunidad de crecimiento personal y académico.

***“Cuando he tenido momentos muy malos, lo primero que hago es irme a mi casa. Incluso a veces he faltado a clase cuando he tenido temas que me afectan mucho. Y siempre recurro a mi mamá o a mi hermana, que ellas son como las que siempre les cuento todo. Eh, y también en la***

*universidad el año pasado, creo. Sí, pedí atención psicológica en la DAF, porque ahí igual estaba como en un momento no muy bueno” (E1/EA).*

En este caso se utiliza una combinación de estrategias emocionales y de apoyo social para afrontar el estrés. Recurrir al hogar familiar y a la atención psicológica en la universidad son recursos clave para lidiar con la ansiedad y las dificultades emocionales. La capacidad para buscar apoyo emocional refleja un mecanismo adaptativo que facilita su bienestar emocional.

*“Me gusta cuando estoy en mi casa hacer ejercicio. Eso es algo que intento hacer frecuentemente, porque igual tengo harto de tiempo que estoy sola y es algo que me gusta. Hago ejercicio o, al principio cuando llegué a la universidad leí harto, pero ya no tanto. No, creo que es más hacer ejercicio, escuchar música. Eso más que nada” (E2/EA).*

Describe un afrontamiento activo a través del ejercicio físico y la música, dos estrategias que le permiten canalizar el estrés y la ansiedad de manera positiva. Las estrategias de afrontamiento proactivas, como el ejercicio y la música, pueden ser altamente efectivas para reducir la percepción de estrés y mejorar el bienestar general. Estas actividades no solo ayudan a aliviar el estrés, sino que

también le permiten gestionar la soledad al integrar rutinas que contribuyen a su bienestar físico y emocional.

*“Entonces, como que ella es como mi soporte, mi ella es como la que yo creo que ella me facilita mucho las cosas porque tengo con quien conversar si como que tuve un día muy abrumador y necesito conversar con la ley y ya me va a escuchar 3 horas seguida y eso y también me gusta también harto cuando me veo como muy estresada he pedirle a los chiquillos salir a mis compañeros de la universidad y digo como, 'Oye, vamos a tomar un café o vamos a dar una vuelta a algo” (E3/EA).*

En este relato se recurre al apoyo social emocional como estrategia primaria de afrontamiento. Conversar con amigos y compañeros, así como salir a realizar actividades relajantes como tomar café, le permite disminuir el estrés. Parece haber encontrado en su círculo cercano un recurso vital para lidiar con la tensión emocional, lo cual resalta la importancia de las redes sociales de apoyo en el proceso de adaptación.

*“Yo, por ejemplo, últimamente he estado viendo más opciones a hacer como de arteterapia, quizás pintar mandalas o incluso, por ejemplo, empecé a hacer como repostería, pastelería, como para distraer la mente” (E4/EA).*

Se identifican estrategias de afrontamiento centradas en la creatividad, como la arteterapia y la repostería, para manejar el estrés y la ansiedad. Estas actividades le permiten desconectar mentalmente de las preocupaciones académicas y emocionales, brindándole un espacio para el autocuidado.

***“Cuando me sentía mal, me apoyaba mucho en mis compañeros, me decían 'Oye, vamos a dar una vuelta a algo, o vamos al mall' y como que al tiro que sí. Y bueno, más que nada también llamar a mi mamá, hablar con mi hermano, como que eso me tranquiliza mucho cuando como que estoy con mis días de como de prueba y cosas así” (E5/EA).***

En este relato se emplea una estrategia de afrontamiento social combinada con el apoyo familiar. Conversar con su familia y salir a realizar actividades recreativas con amigos son recursos que le permiten aliviar el estrés y superar momentos de tensión. Las relaciones interpersonales cercanas son cruciales para manejar el estrés, especialmente cuando el individuo se enfrenta a desafíos emocionales intensos, como en la migración.

***“Lo que me ha ayudado mucho ha sido ir a conocer lugares y salir un poco del ambiente, del día a día. Me gusta ir al Cerro San Cristóbal, o como conectar más con la naturaleza” (E6/EA).***

Este relato recurre a estrategias de afrontamiento basadas en la naturaleza, como salir a caminar y disfrutar de espacios verdes, para reducir el estrés. Este tipo de actividades ayuda a relajar la mente y mejorar el bienestar emocional, favoreciendo la desconexión del entorno urbano.

## **| Conclusiones**

Dentro de la categoría migración, los relatos revelan claramente el traslado que deben realizar desde sus regiones hacia un nuevo territorio, es más que un cambio geográfico. Los estudiantes relatan sobre sus sentimientos de soledad, como viven el proceso de estar lejos de sus redes de apoyo y la nostalgia que les provoca estar lejos de su hogar, junto con esto existen barreras culturales lo que aumenta el estrés dentro de todo este proceso de reconstruir los vínculos en este nuevo entorno.

Sutcliffe (1998), menciona que la migración implica un cambio mucho más intenso y complejo, dado que afecta las estructuras sociales y culturales que rodean al estudiante. En este sentido, los estudiantes deberán enfrentarse a un proceso de reconfiguración de las redes de apoyo, adaptar sus rutinas a este nuevo contexto y junto con ello reconstruir su identidad dentro de un espacio en el que no se sienten parte.

La transición genera una vulnerabilidad emocional en especial cuando las instituciones no cuentan con estrategias que favorezcan la integración social y geográfica de estos estudiantes. A pesar de las dificultades mencionadas en estos relatos existen estudiantes que mencionan que este proceso los ha

ayudado a fortalecerse mentalmente, madurar y descubrir diversas capacidades personales que desconocían.

Estos aprendizajes nacen desde una falta de apoyo institucional dado que este proceso migratorio sería mucho más llevadero y menos complejo con un apoyo institucional significativo el cual sea centrado en acompañar, orientar y atender la necesidades que se presentan dentro de este proceso de adaptación.

### **| Salud Mental**

En la categoría de Salud Mental, los relatos evidencian que este es uno de los aspectos más afectados por la migración. El distanciamiento de la familia, la presión académica, la soledad y la necesidad de adaptarse cultural y socialmente convergen para generar altos niveles de estrés y ansiedad. Para muchos estudiantes, este proceso se experimenta como una carga emocional que impacta directamente en su bienestar y en su desempeño académico.

Varios testimonios describen experiencias donde, a pesar de recibir atención psicológica, esta no fue suficiente para manejar crisis emocionales relacionadas con la separación familiar o con la sobrecarga adaptativa. Esta situación deja claro que la salud mental de los estudiantes migrantes requiere un enfoque más sólido y articulado dentro de las políticas universitarias. De lo contrario, los estudiantes se ven obligados a enfrentar solos problemáticas que podrían abordarse preventivamente con un sistema de apoyo más consistente.

Maslow (1954) sostiene que las necesidades de pertenencia, seguridad y

vinculación social son esenciales para el desarrollo emocional de cualquier persona. Los estudiantes migrantes, al estar lejos de su entorno cercano, viven una carencia significativa de estas necesidades, lo que intensifica la vulnerabilidad emocional. Si bien algunos recurren a estrategias personales como hacer ejercicio, escuchar música o socializar ocasionalmente, estas herramientas son sólo paliativas y no reemplazan la necesidad de un acompañamiento más estructurado.

En conjunto, los relatos muestran que la institución debe asumir la salud mental como una prioridad, asegurando servicios psicológicos accesibles, visibles y articulados con políticas de integración, contención y seguimiento continuo.

## Referencias

- Acevedo Alemán, J. (2024). Migración y trabajo social: Crisis humanitarias y retos profesionales. *Revista ACANITS Redes Temáticas en Trabajo Social*, 3(5), 1–12. [https://revista.acanits.org/articulos/index.php/Rev\\_acanits/article/view/49/44](https://revista.acanits.org/articulos/index.php/Rev_acanits/article/view/49/44)
- ACNUDH. (s.f.). Historia breve de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. OHCHR. <https://www.ohchr.org/es/about-us/brief-history-un-human-rights>
- Adelantado, J. (2000). Las políticas sociales. *Icaria*.
- Ávalos, N., & Tapia, S. (2013). Consentimiento informado: síntesis de teoría actual y recomendaciones. *Revista Chilena de Cirugía*, 65(5). <https://doi.org/10.4067/S0718-40262013000500014>
- Aguilera Zúñiga, C., Robledo Cortés, Y., Zepeda González, F., & Rivadeneira Valenzuela, J. (2024). Experiencias sobre la salud mental del estudiantado universitario chileno. *Revista Educación*, 48(2), 1–20. <https://doi.org/10.15517/revedu.v48i2.58532>
- Aníbal León. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39). Universidad de los Andes, Venezuela.
- Arroyo Menéndez, M., Merlino, A., & otros. (2009). *Investigación cualitativa en las ciencias sociales*. Cengage Learning.
- Bericat, E. (1998). La integración de los métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación social. *Ariel*.
- Bernal, A. (2023, marzo 30). Pirámide de Maslow: las 5 necesidades humanas de la teoría motivacional. *Psicología y Mente*. <https://psicologiymente.com/psicologia/piramide-de-maslow>
- Bravo, D., Pavez, M., & García, F. (2021). Evaluación del Programa AmigUSS de Región. Universidad San Sebastián. <https://vidauniversitaria.uss.cl/wp-content/uploads/2023/04/ensayo-sobre-migracion-intraregional-en-chile.pdf>
- Brito Rodríguez, S., Comelin Fornés, A., Leiva Sandoval, P., & Ramírez Naranjo, N. (2023). 100 años del Trabajo Social en Chile y Latinoamérica: Desafíos y proyecciones al 2025. *Revista de Trabajo Social*, (99), 105–106. <https://ojs.uc.cl/index.php/RTS/article/view/70945/54685>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós.
- Carvacho, R., Morán, J., Miranda, C., Fernández, V., Mora, B., Moya, Y., Pinilla, V., Toro, I., & Valdivia, C. (2021). Efectos del confinamiento por COVID-19 en la salud mental de estudiantes de educación superior en Chile. *Revista Médica de Chile*, 149(3), 339–347. <http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872021000300339>
- Chávez Torres, G. (2018). El Trabajo Social y la transdisciplinariedad: retos para estudiar la migración transnacional, la comunidad y la

- comunicación. Cuadernos de Trabajo Social, 31(1), 21–33.
- Fernández Riquelme, S., & Caravaca Llamas, C. (2011). La política social. Presupuestos teóricos y horizonte histórico. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (50), 1–46.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950246007.pdf>
- Fundamentos de la migración. (s.f.). International Organization for Migration.  
<https://www.iom.int/es/fundamentos-de-la-migracion>
- Galicia Alarcón, L. A., Balderrama Trápaga, J. A., & Edel Navarro, R. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(2), 42–53.  
<https://doi.org/10.32870/ap.v9n2.993>
- Guevara Torres, O. I., & Alfaro Urrutia, J. E. (2021). Análisis de los procesos adaptativos en estudiantes migrantes de postgrado de una Universidad pública del sur de Chile. *Revista Educación*, 45(1), 1–20.  
<https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43617>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (P. Baptista Lucio, Ed.). McGraw-Hill Education.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- MIDAP. (2023). Primer Diagnóstico Institucional en Salud Mental del Sistema de Educación Superior.  
<https://midap.org/wp-content/uploads/2024/05/RESULTADOS-DIAGNOSTICOS-PAG-WEB-2-18.07.2023.pdf>
- Ministerio de Desarrollo Social. (2017). Panorama CASEN 2015: Flujos de población en el territorio.  
<https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl>
- Ministerio de Educación. (2015). Reporte SIES N.º1: Movilidad interregional en educación superior.  
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl>
- Organización Mundial de la Salud. (2022). Salud mental y bienestar: prioridades para la acción.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Ortiz, F. (2007). *La entrevista de investigación en las Ciencias Sociales*. Limusa.
- PNUD. (2018). Desigualdad regional en Chile: Ingresos, salud y educación en perspectiva territorial. Santiago de Chile, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Reyes Barría, D. (2017). Cartografía del Trabajo Social Clínico en Chile: Una historia en construcción y un comentario profesional. *Revista Perspectivas: Notas sobre Intervención y Acción Social*, (34), 1–20.  
<https://ediciones.ucsh.cl/index.php/Perspectivas/article/view/2191/1950>

- Riviere, P., & Pichon, R. (1957). Diccionario de psicología social. <https://psicuagtab.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/06/diccionario-en-psicologc3ada-social.pdf>
- Salud mental. (s.f.). Organización Mundial de la Salud (WHO). [https://www.who.int/es/health-topics/mental-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/mental-health#tab=tab_1)
- Santibáñez, A. M., Jara, P., & Ortiz, R. (2019). Desplazamiento interregional de estudiantes universitarios chilenos: motivos y efectos. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 31(2).
- Sutcliffe, B. (1998). *Nacido en otra parte: Estudiando la migración*. Ediciones Catarata.

# ESTRATEGIAS DE MARKETING RELACIONAL DE INSIGHT Y CAPITAL SOCIAL APLICADAS A UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PÚBLICA, TÉCNICO SUPERIOR DE COLOMBIA

Anyi Lorena Bazurto Lozada \*

**Fecha de recepción:** 15/07/2025

**Fecha de aprobación:** 12/10/2025

## RESUMEN

El marketing relacional aplicado en las instituciones de educación superior se consideran una alternativa para encarar el mercado competitivo existente, el estudio tiene un alcance propositivo, direccionado hacia una propuesta basada en los fundamentos teóricos y empíricos que respaldan el marketing, insight y capital social. Por lo que la importancia del estudio radica en proporcionar amplio espacio e inversión en construcción social para lograr formar futuros profesionales que contribuyan con el desarrollo de la nación, con la finalidad de establecer un modelo de estrategias de marketing relacional orientado hacia el bienestar del capital social de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, basado en el insight y perfil psicográfico de los estudiantes. El método aplicado, corresponde a un modelo racional de análisis, deductivo, en donde se requiere la recolección de información y datos de carácter cuantitativo, con características procedimentales y un modelo propositivo, finalmente se pudo identificar las características sociodemográficas predominantes en los estudiantes, además de analizar su perfil psicográfico y validar el insight. El modelo planteado respondió a las necesidades reales del contexto estudiado y

aporta al desarrollo profesional y laboral.

**Palabras clave:** Marketing relacional, Mercado competitivo, Insight, Capital social, Psicográfico.

## ABSTRACT

Relational marketing applied in higher education institutions is considered an alternative to face the existing competitive market. The study has a propositional scope, directed towards a proposal based on the theoretical and empirical foundations that support marketing, insight and social capital. Therefore, the importance of the study lies in providing ample space and investment in social construction to achieve the formation of future professionals who contribute to the development of the nation, with the purpose of establishing a model of relational marketing strategies oriented towards the welfare of the social capital of the Sargento Inocencio Chincá Military School for Non-Commissioned Officers, based on the insight and psychographic profile of the students. The applied method corresponds to a rational, deductive analysis model, where the collection of information and data of a quantitative nature is required, with procedural characteristics and a propositional model. Finally, the predominant sociodemographic characteristics of the

\* Docente de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá. Doctora en Dirección de Proyectos, Universidad de Investigación e Innovación de México. [allo181989@gmail.com](mailto:allo181989@gmail.com) ORCID: [0009-0008-7805-4929](https://orcid.org/0009-0008-7805-4929)

students could be identified, in addition to analyzing their psychographic profile and validating the insight. The proposed model responded to the real needs of the studied context and contributes to professional and work development.

**Keywords:** Relationship marketing, Competitive market, Insight, Social capital, Psychographic.

## **| Introducción**

La presente investigación se efectuó en una institución de educación superior que reconoció la necesidad de abordar un modelo de marketing relacional recopilando información directamente de los estudiantes, debido a la observación de los elevados índices de deserción estudiantil y sus distintas causas, es frecuente encontrar que las principales razones que causan la problemática tienen que ver con la dimensión académica, en relación con el potencial de cada carrera profesional y las expectativas que tienen los estudiantes de cara a su preparación (Ayala, 2024). Así como también se considera causante de la deserción estudiantil el factor socioeconómico y financiero, el cual indudablemente tiene que ver con las razones más comunes por las cuales en la actualidad existen cada vez menos personas interesadas en aumentar su nivel educativo (Buiza y Gutiérrez, 2024).

Por tal razón, según lo expresado Suárez-Calixto (2022); Roy et al (2025) comprender el marketing hoy es un desafío importante para los líderes organizacionales. Anteriormente, esta disciplina se utilizaba en empresas que se concentraban como un broche de comercialización, pero en la actualidad su aplicabilidad en el contexto educativo es fundamental, ya que casi todas las instituciones deben incluir planes de marketing estratégicos para fortalecer los resultados (Mackay et al., 2021). Analizando esta disciplina de marketing relacional en la educación superior, se efectúa la inclusión de actividades innovadoras que permite ver las fortalezas propiciadas por el recinto educativo en los estudiantes. El método de marketing en gestión administrativa según Vargas (2022) ha evolucionado a una comunicación mucho más cercana con la

audiencia de varios intereses para establecer una relación más sostenible con ellos.

Sin embargo, hasta la fecha no existen muchos mecanismos que busquen erradicar dicha situación, y en consecuencia se proyectan los aspectos que tienden a motivar las acciones para considerar la implementación de una estrategia de marketing relacional en la institución educativa estudiada, es que es una alternativa en el tan agigantado mercado y sus competencias en el marco de la educación superior (Bravo y Hinojosa, 2021). En conformidad con lo anterior descrito, es importante señalar que generalmente no se emplean procedimientos que promuevan la iniciativa estudiantil en este nivel, lo que se considera una situación preocupante puesto que describe el progreso o retraso que puedan tener las personas.

En efecto, se emplean procedimientos que derivan la verificación o diagnóstico de las necesidades y expectativas de los estudiantes de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, por tal motivo el marketing relacional debe proyectarse a la institución bajo lineamientos orientados al beneficio de las partes interesadas. Adicionalmente, son tomados en cuenta un conjunto de fundamentos teóricos prácticos con la intención de establecer un modelo sustentado y oficialmente dirigido a los estudiantes. En cuanto a la institución, se determinan mecanismos de intereses por parte de los individuos, debido a que estos centros cumplen con el propósito de preparar el valioso capital humano para su desarrollo profesional, sin desestimar que en Colombia la educación superior se considera ejemplar del desarrollo integral de la sociedad y el país.

Del mismo modo, el marketing relacional, centrado en la educación, ha dado resultados satisfactorios no solo para las instituciones de investigación, sino que también contribuye a la gestión administrativa de la educación en su conjunto mediante la creación de varios modelos que introducen estrategias que pueden usarse como una guía para obtener mejores beneficios tanto para los valores, la satisfacción y confianza (Zambrano et al., 2022); volviéndose importante en los planes de trabajo de gestión administrativa universitaria, que involucran una variedad de variables que proporcionan a este concepto una mayor fuerza, lo que lo hace más atractivo para los diversos grupos de interés (Moreno-Narváez y Álvarez-Gavilanes, 2024).

## **| Materiales y métodos**

En referencia a los elementos metodológicos que respaldaron la construcción del presente estudio, cabe mencionar que se tomaron en cuenta la pregunta de investigación, la hipótesis empleada, los objetivos que inicialmente se establecieron y las variables estudiadas, considerando entre ellas el perfil psicográfico, el insight del consumidor y el modelo de estrategia de marketing relacional.

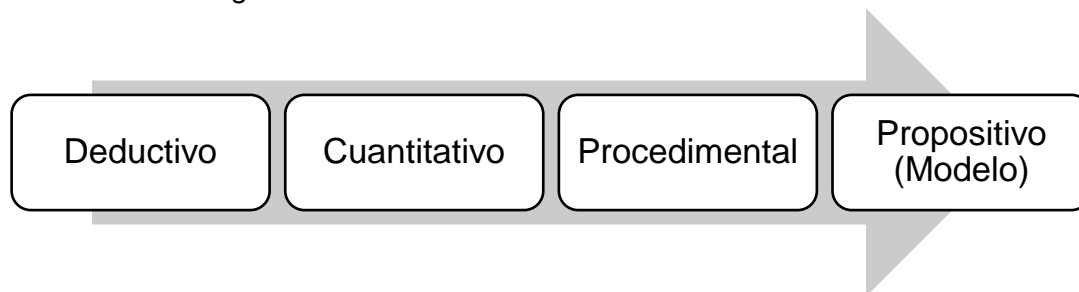
Para responder a cada uno de los aspectos planteados al inicio del estudio y lograr los objetivos establecidos, se utilizó un enfoque analítico racional y deductivo para llevar a cabo la investigación. Es decir, se partió de una hipótesis de investigación y la

prueba para lo que fueron utilizados datos e información recopilados en campo (Vizcaíno et al., 2023). Aunado a ello, Goyanes (2023) destacó otro aspecto importante que determina que la investigación comenzó con la teoría y luego da paso a observaciones basadas en los resultados del estudio teórico, lo que permitió probar hipótesis de acuerdo con parámetros fundamentales científicamente sólidos.

El diseño metodológico tal como se visualiza en la Figura 1, indica que la investigación inicia con un método racional de análisis deductivo, que se efectuó mediante la recolección de información y datos cuantitativos, ya que su objetivo se sostuvo a través de la reconstrucción de la realidad a partir de sus características y factores constitutivos para poder ampliar el fenómeno en estudio (Hernández et al., 2014). En este sentido, el interés central está en la descripción de la realidad social a través del análisis de variables utilizando métodos matemáticos y estadísticos, mientras que socialmente el investigador guarda distancia de su objetivo de estudio (Jaramillo-Echeverri y Aguirre-García, 2021).

Se considera una forma de investigación procedimental (Gutiérrez, 2023), ya que se caracteriza por la cercanía a la realidad en estudio sin la necesidad de realizar experimentos completamente aleatorios, ello permite servir como punto de partida para nuevas investigaciones. Sin embargo, el trabajo de campo arrojó resultados que permitieron la creación de modelos basados en las características operativamente definidas de las variables.

**Figura 1.**  
Diseño metodológico



Fuente: Elaboración propia con base en Castro et al (2023); Arnold et al (2023).

El trabajo de campo se realizó utilizando herramientas de recolección de información desarrolladas a partir de los datos recopilados durante la investigación teórica. Esta sección se describe para la construcción del instrumento para medir los perfiles y conocimientos psicográfico y el insight del consumidor. En referencia al perfil psicográfico, se plantearon varias dimensiones dentro de las que se encuentran los intereses, las opiniones, relación con las mediaciones tecnológicas y las expectativas. Aunado a ello se tomaron en cuenta indicadores, preguntas y por supuesto las opiniones de respuestas. En cuanto al instrumento de medición del insight de consumidor, se utilizaron las dimensiones de estrategia de comunicación, innovación, branding y comportamiento del consumidor; de la misma manera los indicadores, las preguntas y las opciones de respuestas.

Posteriormente, se efectuó la validación del instrumento de recolección de datos, para ello se empleó la utilización del método Delphi (Guillermo y López-Regalado, 2025), en el cual se incitó a siete especialistas en formación con nivel de posgrado, para emitir sus posturas valorativas en función a la verificación de validez del instrumento. Cada uno de los participantes en este instrumento de

validación tienen distintos tiempos de experiencia investigativa. El instrumento estuvo compuesto por tres partes organizativas, la primera estuvo orientada a indagar en cuanto a datos personales que constituyeron los elementos característicos de los individuos, seguidamente, se realizan preguntas que guarden semejanza con las competencias y el aprendizaje del tema y el procedimiento de validación establecido, finalmente se presentan ambos instrumentos, ítem por ítem para ser valorado por los expertos cuantitativa y cualitativamente (Jiménez, 2021).

Una de las partes conformada por, el coeficiente de competencia, el cual es un valor de cálculo compuesto desde la agrupación del coeficiente de conocimientos (Kc) y el coeficiente de argumentación (Ka), los cuales son necesarios para mostrar a los expertos y darles competencias para comunicar los juicios solicitados. No obstante, se encuentran también los criterios de la validación por juicio de expertos (Maldonado-Suárez y Santoyo-Telles, 2024), el cual se evidencia mediante la elaboración de la validación del instrumento por las personas capacitadas y actas, principalmente se estiman las frecuencias totales teniendo en consideración el grado asignado de valoración.

Finalmente, se aplicó la determinación de la muestra, para ello se tomó como población a todos los estudiantes pertenecientes a la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, 2.855 estudiantes matriculados en el semestre A de 2022. Aunque la población total se encontraba divididos en grupos de cuatro con cantidades distintas de alumnos,

el muestreo estratificado se empleó como técnica de muestreo, característico de la separación por segmentos según la población y se toma la muestra (Hernández et al., 2014). De esa manera, la muestra se compone de forma proporcional, la tabla 1 proyecta los resultados de la muestra.

**Tabla 1.**  
*Muestreo estratificado*

Nivel	Total	N*f
I	574	68
II	745	88
III	772	92
IV	764	91
<b>Total (N)</b>	<b>2855</b>	
<b>Muestra (n)</b>		<b>339</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Hernández et al., (Hernández et al., 2014).

## | Resultados

La presentación de los resultados se estableció a partir de tres estructuras, la cuales se fundamentan en obtener respuesta de la pregunta de investigación y de cada uno de los objetivos establecidos inicialmente.

### | Caracterización sociodemográfica

El estudio revela una participación de estudiantes con una edad promedio de 20,8 años. Es digno de mención el hecho de que la distribución por edades en la muestra de 339 estudiantes es pequeña al de 2. Es decir, la edad correspondiente a los participantes es un valor que corresponde a determinaciones muy homogéneas. Luego se examinó el género de los participantes y

se encontró que la mayoría 92,3% eran hombres y sólo el 7,7% de los participantes eran mujeres. Este aspecto corresponde a la naturaleza de la institución investigada, ya que los hombres que asisten a una escuela militar tienen preferencia al ingresar. Adicionalmente el nivel de formación de los participantes mostró que el mayor porcentaje de ellos son bachilleres (46%), seguidamente el t (27,1%) son tecnólogos y técnicos (26%).

En consecuencia, el ingreso de los estudiantes en general está por debajo de un (94,1%). Lo que, guarda coherencia con la institución, ya que efectuar estudios requiere la permanencia en la institución.

En la Tabla 2 se muestra el lugar de procedencia de los estudiantes que participaron en la encuesta. Se visualiza que la mayoría con un 19,8% corresponde a la

provincia de Cundinamarca, provincia donde se encuentra el instituto de educación superior. Le siguen los estudiantes del departamento del Tolima (11,5%), destacando que este es el departamento más cercano a la institución. Finalmente, es

importante resaltar que los estudiantes fueron de casi todo el territorio colombiano, ya que los participantes provinieron de 27 de los 32 departamentos de Colombia.

**Tabla 2.**

*Departamento de procedencia*

<b>Departamento</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Cundinamarca	67	19,8%
Tolima	39	11,5%
Huila	32	9,4%
Santander	31	9,1%
Nariño	24	7,1%
Boyacá	22	6,5%
Meta	17	5,0%
Antioquia	15	4,4%
Córdoba	15	4,4%
Caquetá	11	3,2%
Valle del Cauca	11	3,2%
Norte de Santander	10	2,9%
Cauca	7	2,1%
Putumayo	6	1,8%
Caldas	5	1,5%
Cesar	5	1,5%
La Guajira	4	1,2%
Quindío	4	1,2%
Ns/Nr	3	0,9%
Atlántico	3	0,9%
Risaralda	2	0,6%
Amazonas	1	0,3%
Bolívar	1	0,3%
Casanare	1	0,3%
Chocó	1	0,3%
Magdalena	1	0,3%
Vaupés	1	0,3%
<b>Total</b>	<b>339</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia.

Es importante destacar, que también se analizaron y se profundizó el estrato socioeconómico, el cual expresa de donde nacen los ingresos de su entorno familiar. De la misma manera se indagó referente al estado civil de todos los participantes los cuales el 99,1% resultaron ser solteros.

### | Perfil Psicográfico

A continuación, se presentan los resultados del perfil psicológico. En primer lugar, se presentan los coeficientes de confiabilidad de instrumentos previamente desarrollados y validados por calificaciones de expertos. La confiabilidad se calcula

utilizando el alfa de Cronbach y el valor resultante varía de 0 a 1. Cuanto más cercano a 1, mayor será la confiabilidad de los componentes del instrumento. Como se puede observar en la Tabla 18, el valor alfa de Cronbach para la herramienta de perfil psicológico general es de 0,919, lo que refleja una alta confiabilidad. De igual forma, cada dimensión del perfil psicológico obtuvo valores desde 0,851 hasta 0,939, los cuales reflejaron consistentemente y confiablemente del instrumento desarrollado con anterioridad y confirmados por evaluación de expertos.

**Tabla 3.**

*Fiabilidad del instrumento de medición del perfil psicográfico*

<b>Dimensiones</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
Intereses	0,851	6
Opiniones	0,890	4
Relación con las mediaciones tecnológicas	0,936	4
Expectativas	0,939	4
Perfil psicográfico	0,919	18

Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos del software SPSS 25.

Es evidente que el deporte destaca un elemento de significado más general (4,31). Esta calificación es consistente con la naturaleza de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, donde el desarrollo físico es una parte importante de la formación integral del estudiante. Le sigue la construcción de viviendas (4,07) y las instalaciones de entretenimiento y ocio (4,04). Finalmente, el interés peor valorado fue la moda (3, 41), lo que coincide con su prevalencia entre los estudiantes varones. Además de ello, en

Colombia, se procede con una filosofía de igualdad y protección de derechos, la calificación promedio es de sólo 3,19. La opinión más baja es sobre su visión de la economía de Colombia, indicando que la economía de Colombia no siempre suele ser estable y confiable, ya que califican la economía con un 2,77.

También, fue posible emitir una valoración de la relación con los medios tecnológicos. Las valoraciones se acercaron, destacando la más alta otorgada por los participantes, donde existe el uso de

intermediarios tecnológicos para hacer posible las actividades diarias de forma mucho más fácil. Además, consideraron positivamente la importancia de sus asuntos personales, profesionales y académicos. En cuanto a los resultados alcanzados según las expectativas de los estudiantes. Indicaron que los vínculos con instituciones de educación superior eran el primer paso para mejorar sus oportunidades profesionales y laborales (4,17) y consideraron continuar sus estudios después de la formación profesional (4,17). Su énfasis en el aprendizaje y la formación vocacional está relacionado con la movilidad social, es decir, como un trampolín hacia sus metas personales.

Finalmente, encontrar tu nicho social, profesional y laboral es parte de lo que los estudiantes pueden esperar mientras estudian en la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá.

En concreto en cuanto al perfil psicográfico se obtuvieron los valores promedio para cada componente: intereses, opiniones, relaciones con proveedores de tecnología y expectativas. En efecto, la recepción recibió la calificación más alta: 4,04. Esto significa que unirse a la EMSUB es muy importante en la vida de los estudiantes y creen que contribuirá significativamente a su desarrollo final y al logro de sus metas personales. Le sigue la relación con mediadores e intereses tecnológicos, donde se destaca que las relaciones con los mediadores tecnológicos son positivas y se utilizan como herramientas en el día a día del trabajo profesional y personal. En cuanto a los intereses, los participantes eligieron los deportes. Finalmente, la calificación más baja se otorgó a las opiniones que mostraban desconfianza en la situación económica, las oportunidades y la equidad del país. En

general, las puntuaciones obtenidas del perfil psicológico promediaron 3,75.

### | Insight

La siguiente sección presenta los resultados de una encuesta de percepción entre estudiantes de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá. En primer lugar, se muestra el proceso de prueba de confiabilidad del instrumento mediante el cálculo del alfa de Cronbach (Aguilar-Esteva et al., 2021), donde se observa que en el caso general del instrumento obtiene un valor de 0.938, es decir, tiene una excelente confiabilidad. Asimismo, los resultados de las dimensiones estrategia de comunicación, innovación, marca y comportamiento del consumidor tienen valores de 0.864 a 0.918, lo que indica que la confiabilidad del constructo es alta y se confirma su uso.

Se observó que los estudiantes calificaron altamente el proceso de comunicación de noticias y el desarrollo institucional (4,04). Luego consideraron diseñar servicios teniendo en cuenta a los estudiantes de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá para que puedan adaptarse a las necesidades (3,95). La calificación más baja fue para el mecanismo de atención al cliente brindado por la EMSUB, el cual, según los estudiantes, debería haber recibido una calificación menor (3,77) para que sus solicitudes fueran atendidas de manera genuina y oportuna. En cuanto a la dimensión de innovación, se encontró una valoración intermedia en cuanto a la promoción de programas actuales (3,82), una oferta académica referente a las necesidades de Colombia (3,82); y una oferta que involucró el bienestar universitario y la atención de las necesidades de los estudiantes.

De la misma manera, la dimensión de branding presenta la mayor fortaleza en el sentido de orgullo y pertenencia para formar parte de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá (4,22). Aunado a ello, los alumnos aceptan que la institución educativa es bastante reconocida a nivel nacional por todos sus logros y por la calidad de los mismos (4,2). Por último, los estudiantes señalaron que el centro educativo es de alcance nacional y las personas que egresan son un ejemplo de orgullo, lo que actualmente resalta. La dimensión de comportamiento del consumidor obtuvo una valoración intermedia, señalando que la oferta académica era relativamente extensa, valorada con 3,94. Mientras que, con una valoración media, de 3,89, mostraron que la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá en algunas oportunidades realizaba promociones que beneficiaban económicamente a los alumnos.

## Fundamentación de la propuesta de transformación

Como resultado de los objetivos de la investigación se efectuó el diseño de la propuesta de transformación. Determinando los principales hallazgos que lograron identificar las características sociodemográficas de los estudiantes de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, analizar su perfil psicológico y confirmar sus conocimientos. Esto servirá de base para proponer un modelo de estrategia de marketing relacional adecuado (Isuiza, 2023), para esta comunidad educativa y responder al problema de investigación. De igual manera tales fundamentos se centran en el diagnóstico de las características sociodemográficas, el perfil psicográfico y el insight (Laukkonen et al., 2023).

**Tabla 4.**  
*Estructura de la propuesta de transformación*

<b>Título</b>	Modelo de estrategias de marketing relacional para la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá.
<b>Alcance</b>	El capital social, así como la misión, visión, valores y cultura de la organización. Esta sinergia ayudará a crear una estrategia sólida y sostenible en el tiempo. Comprende únicamente la fase de formulación.
<b>Población objetivo</b>	Estudiantes de undécimo grado de diversas instituciones educativas de todo el país, estudiantes actuales y finalmente suboficiales egresados.
<b>Dimensiones del modelo</b>	Creación de valor Confianza Satisfacción
<b>Procesos clave del modelo</b>	Fidelización de los egresados Relacionamiento e integración con los estudiantes activos Captación de nuevos estudiantes

Fuente: Elaboración propia.

### **| Planteamiento del modelo**

Con base en lo observado en el diagnóstico anterior, se ofrecerá a la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá un modelo de marketing relacional orientado al capital humano que aborde tres dimensiones básicas: creación de valor, confianza y satisfacción. Por otro lado, tres procesos principales estarán en el foco de creación de estrategias y campañas: atracción de nuevos estudiantes, relación e integración con estudiantes activos y fidelización de exalumnos.

En conformidad con lo descrito, por Arcentales-Cabrera y Avila-Rivas, (2021); Rosário y Casaca (2023) presentan un modelo teórico apropiado que proporciona elementos importantes a considerar al desarrollar una estrategia de marketing relacional en la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá. Estos toman en cuenta fundamentos específicos como la eficacia de la interacción, los valores participados, rectitud, responsabilidad, caracterización del estudiante en conjunto con la universidad, entre otros. Identificando de esa manera los requerimientos de los estudiantes diligentes, estudiantes que ingresan a la universidad, con ambición futurista y la visión futura de los egresados de la institución. En fin, el modelo teórico de relaciones egresado-universidad destaca la imagen de la universidad, la calidad de la interacción alumno-profesor, la satisfacción y la identificación y lealtad egresado-universidad.

Según esta idea, primero se debe revisar el rumbo estratégico de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, y posteriormente proponer la misión, la cual busca formar integralmente a los futuros suboficiales y jefes del ejército

nacional con principios y valores institucionales para construir capacidades de nivel técnico basadas en la docencia, la investigación y la promoción, para comandar, y liderar un equipo que garantice el orden constitucional. del país (Escuela Militar de Suboficiales, 2022). Y una visión, que espera que la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá se convierta en el año 2030 en una institución de educación superior con su desarrollo basado en investigación, que garantice un sólido proceso académico, haciéndola reconocida a nivel nacional e internacional por sus altos estándares tecnológicos, culturales y éticos, reconocida como una fuente de conocimientos gerenciales, de importancia humana y social (Escuela Militar de Suboficiales, 2022). Así como resaltan, los valores y políticas institucionales de la misma, que ayudan a identificar los elementos que pueden servir como impulsores del marketing relacional.

No obstante, el modelo planteado posee valores importantes entre los cuales destacan, el respeto el cual se fundamenta en respetar a todas las personas y su dignidad, respetar a los compañeros, superiores, subordinados, e incluso respetarse a sí mismo y a sus familias; integridad derivando que se actúa según la conciencia, con cortesía, decencia, aplomo, honor y justicia; la lealtad, representada en la seguridad al país, institución, ley, superiores, colegas y misión; el coraje aplicado para afrontar los desafíos de la misión, admitir los errores y decidir corregirlos; la prudencia la cual resalta la sabiduría y la práctica de ejecutar y tomar buenas decisiones en una variedad de situaciones; finalmente la constancia, que comprende una actitud y hábitos consistentes sin parar, perseverancia, y fuerza para lograr objetivos.

## Política Institucional

La Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá tiene como principal objetivo formar suboficiales del ejército nacional con sólidos principios, valores institucionales y desarrollo académico que apoyen los siguientes objetivos: la defensa de la soberanía, así como la independencia e integridad de la nación. Comprometidos a satisfacer las necesidades de los futuros suboficiales del país y a superar sus expectativas de educación y capacitación a través de personal altamente dedicado y competente, que cumple con las leyes y regulaciones aplicables y mejora continuamente el

sistema de gestión, que no es más que la piedra angular de los objetivos.

## Estrategias y actividades

Este es considerado un proceso clave para la formación de los estudiantes. Donde las personas que reciben tales estrategias Tabla 4 son alumnos de grado once de todas las Instituciones Pedagógicas del país, así como soldados profesionales y particulares que prestan servicios en diversas guarniciones en el territorio de Colombia y desean continuar su carrera militar como suboficiales.

Se procede a continuación a efectuar un modelo de marketing relacional acorde con las necesidades y expectativas de la EMSUB y sus estudiantes:

**Tabla 5.**

*Estructura general del modelo de marketing relacional para la EMSUB*

Dimensiones Procesos Clave	Creación de valor (V)	Confianza (C)	Satisfacción (S)
<b>Captación de nuevos estudiantes (N)</b>	<b><u>Estrategias VN</u></b> Diseñadas para dar a conocer los valores agregados que ofrecen los diferentes programas académicos, así como las proyecciones profesionales que se lograrán al hacer parte de la institución.	<b><u>Estrategias CN:</u></b> Orientadas a fortalecer la imagen de la institución para que la población perciba positivamente y tome la decisión de recibir allí su formación profesional.	<b><u>Estrategias SN</u></b> Enfocadas en mostrar los beneficios y privilegios de los cuales gozan los estudiantes de la institución.
<b>Relacionamiento e integración con los estudiantes activos (A)</b>	<b><u>Estrategias VA</u></b> Establecidas para que los estudiantes vean superadas sus expectativas al acceder a programas académicos integrales y de vanguardia que los	<b><u>Estrategias CA</u></b> Destinadas a posicionar la buena imagen de la universidad a nivel nacional e internacional, por la calidad y excelencia	<b><u>Estrategias SA</u></b> Formuladas para fortalecer la calidad de las interacciones entre los docentes y los estudiantes, entre la parte administrativa y los estudiantes;

	equipen de manera adecuada para su futuro desempeño profesional.	de sus programas académicos.	buscando que estos estén satisfechos con el trato que están recibiendo en lo académico y lo personal.
<b>Fidelización de los egresados (E)</b>	<b><u>Estrategias VE</u></b> Propuestas para que los egresados puedan seguirse beneficiando de haber cursado sus estudios en la universidad.	<b><u>Estrategias CE</u></b> Establecidas para los egresados puedan seguir percibiendo una imagen positiva de su institución a través del tiempo.	<b><u>Estrategias SE</u></b> Orientadas a seguir brindando cada día nuevos beneficios a los egresados para que estos puedan hacer uso de ellos donde quiera que estén.

Fuente: Elaboración propia.

### | Creación de valor - Estrategias VN

Para ello, se aplicaron las siguientes actividades:

- Visitar escuelas y congresos para conocer los programas académicos que ofrezcan la EMSUB.
- A los estudiantes que expresan interés en ser miembro de la institución se les envía folletos personales con cartas de aceptación académica.
- La EMSUB participa en diversas ferias universitarias realizadas en las capitales de cada departamento.
- Organizar recorridos para que los estudiantes que deseen visitar la institución puedan hacerlo.
- Organizar foros educativos virtuales.
- Realizar reuniones virtuales individuales o grupales para obtener información sobre admisiones académicas.
- Realizar videoconferencias para soldados de carrera y aquellos que

actualmente sirven en el ejército para describir las oportunidades académicas y los beneficios disponibles a partir de la carrera de suboficial del ejército.

### | Generación de confianza – Estrategias CN

Para ello, se aplicaron las siguientes actividades:

- Fortalecer la creación de contenidos relacionados con la organización en diversas redes sociales.
- Registrar y publicar testimonios de egresados de la institución que estén continuando exitosamente sus carreras.
- Organizar foros para que egresados de la institución compartan sus experiencias con estudiantes interesados en continuar sus estudios como suboficiales.
- Crear recorridos virtuales por las instalaciones de la escuela para poder ser vistos de forma online.

### | Generación de satisfacción - Estrategias SN

Este proceso es clave para el relacionamiento e integración con los estudiantes activos, y para la ejecución de estas estrategias, se aplicaron las siguientes actividades:

- Tramitar oportunamente cualquier solicitud de información de personas interesadas en estudiar en la institución.
- Crear becas especiales que se puedan obtener durante la educación.
- Un destino de canalización de servicios múltiples que garantiza una interacción fluida entre los futuros estudiantes y las admisiones institucionales.

### | Creación de valor - Estrategias VA

Para ello, se aplicaron las siguientes actividades:

- Convenios con otras instituciones académicas para cursos adicionales o avanzados.
- Establecer programas de intercambio con otras escuelas de cadetes militares de América Latina.
- Revisar y evaluar periódicamente los programas académicos para mejorar continuamente los estándares académicos.

### | Generación de confianza - Estrategias CA

Para ello, se aplicaron las siguientes actividades:

- Evaluar periódicamente el desempeño académico de los docentes y garantizar que estas evaluaciones se auditen de manera efectiva para abordar cualquier problema identificado dentro del equipo docente.
- Establecer reuniones periódicas entre antiguos alumnos y estudiantes para compartir experiencias y expectativas.

### | Generación de satisfacción - Estrategias SA

Este proceso es clave para la fidelización de los egresados. Para la ejecución de estas estrategias se aplicaron las siguientes actividades:

- Evaluar la facilidad con la que los estudiantes pueden utilizar los recursos educativos de la institución.
- Evaluar periódicamente la percepción y satisfacción de los estudiantes sobre los siguientes temas: Adecuada infraestructura física y tecnológica, bienestar pedagógico, contratos con otras instituciones y unidades estructurales.
- Evaluar las inquietudes del personal administrativo y tomar medidas correctivas según sea necesario.
- Alianzas formales con instituciones financiadoras para que los estudiantes tengan acceso a crédito flexible para cubrir los costos de vida.
- Al final de cada semestre, evaluar la percepción de los estudiantes

sobre la calidad y relevancia de la educación académica.

- Organización de eventos de integración para familias de estudiantes con el objetivo de crear vínculos de hermandad y amistad entre las familias de estudiantes.
- Establecer alianzas con diversas empresas comerciales, financieras, de servicios y de entretenimiento para brindar beneficios y oportunidades a los estudiantes.

### **/ Creación de valor - Estrategias VE**

Para ello, se aplicaron las siguientes actividades:

- Los candidatos determinan las materias más útiles, en función de su aporte a la profesión y la imagen de la profesión, con el fin de fortalecerlas y adaptarlas a la realidad del país.
- Los egresados pueden utilizar los servicios de la institución sin restricciones durante el tiempo que quieran utilizarlos.
- Cursos avanzados, profesionales y comunicativos fáciles de aprender.

### **| Generación de confianza - Estrategias CE**

Para ello, se aplicaron las siguientes actividades:

- Comunicación constante sobre cambios significativos en la

institución a nivel administrativo y profesional.

- Enviar mensajes compartiendo resultados de pruebas de calidad educativa.
- Presentar informes de gestión anuales a la dirección de la escuela.

### **| Generación de satisfacción - Estrategias SE**

Para ello, se aplicaron las siguientes actividades:

- Organizar eventos anuales para reconocer a los graduados destacados por sus logros en el desempeño de sus funciones o por mejorar la reputación de otras disciplinas dentro de la escuela, resaltando así la reputación de los graduados y alentando a otros colegas a continuar dando el ejemplo.
- Crear alianzas con diversas empresas comerciales, financieras, de servicios y de entretenimiento para brindar beneficios y oportunidades a los candidatos.
- Organizar reuniones periódicas de promoción de candidatos para fortalecer el compañerismo.

Para poder aplicar cada una de las estrategias descritas, se necesitan recursos humanos, materiales, técnicos y financieros para llevar a cabo actividades encaminadas a lograr diversas finalidades.

## | Valoración/ evaluación / validación de la propuesta de transformación

**Tabla 6.**

*Estructura general del modelo de marketing relacional para la EMSUB*

<b>Proceso clave</b>	<b>Estrategia</b>	<b>Resultados esperados</b>
Captación de nuevos estudiantes	Creación de valor - Estrategias VN	Aumento en el número de estudiantes interesados en ingresar a la institución
	Generación de confianza - Estrategias CN	Mejoramiento de la imagen de la institución y aumento de la presencia en redes sociales
	Generación de Satisfacción - Estrategias SN	Mejoramiento de los tiempos de respuesta y atención oportuna a los estudiantes interesados en ingresar a la institución.
Relacionamiento e integración con los estudiantes activos	Creación de valor - Estrategias VA	Actualización y fortalecimiento del pensum académico de acuerdo con las nuevas necesidades. Mayor número de estudiantes en intercambio. Mayor número de estudiantes con estudios de profundización.
	Generación de confianza - Estrategias CA	Mejoramiento permanente del perfil del equipo docente. Mayor número de experiencias compartidas entre estudiantes y egresados.
	Generación de Satisfacción - Estrategias SA	Mejoramiento de la experiencia educativa y mayores beneficios con diversas entidades.
Fidelización de los egresados	Creación de valor - Estrategias VE	Aumento de la demanda de servicios de la institución por parte de los egresados.
	Generación de confianza - Estrategias CE	Mayor comunicación de los progresos de la institución en el ámbito educativo y de gestión.
	Generación de Satisfacción - Estrategias SE	Aumento en la asistencia a los eventos de integración programados.

Fuente: Elaboración propia.

## **| Discusión**

Hasta la fecha el presente trabajo de investigación ha sido suficiente para crear un modelo de estrategias de marketing relacional orientadas al capital social y al bienestar en la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá basado en insight y perfiles psicográficos de los soldados. Sin embargo Lobos (2019), indica que el marketing es un eje fundamental de incremento monetario de todas las organizaciones, con la intención de establecer relaciones sólidas con los clientes y crear la impresión de valor. Es por ello, que se logró determinar cuáles fueron los componentes de construcción de un modelo de marketing relacional para la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, basadas en el insight y perfil psicográfico de los estudiantes, encaminado al bienestar del capital social, en respuesta de la pregunta de investigación se establecen los aspectos necesarios para una propuesta de transformación estructurada y abocada a la problemática planteada.

Los datos expresados en el apartado de resultados indican el aumento en el número de estudiantes interesados en ingresar a la institución, el mejoramiento de la imagen de la institución y aumento de la presencia en redes sociales, el mejoramiento de los tiempos de respuesta y atención oportuna a los estudiantes interesados en ingresar a la institución, la actualización y fortalecimiento del pensum académico de acuerdo con las nuevas necesidades, así como mayor número de estudiantes en intercambio, también mayor número de estudiantes con estudios de profundización, así mismo, el mejoramiento permanente del perfil del equipo docente, mayor número de experiencias compartidas entre estudiantes y egresados, mejoramiento de la experiencia

educativa y mayores beneficios con diversas entidades, son algunas de las mejoras que se visualizan en la estrategia de transformación propuesta.

La Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio necesita desarrollar un plan que permita a los directivos mejorar continuamente el modelo de estrategia de marketing relacional. De esta manera, se asegura que los resultados descritos en este trabajo puedan ser utilizados y mejorados en el futuro en beneficio de las instituciones educativas y del bienestar social. La EMSUB debería trabajar para establecer vínculos interinstitucionales y adoptar métodos de investigación relevantes para el marketing relacional. Hacer de la materia un área generadora de conocimiento en la institución educativa que se estudia, lo que sirve como fuente de inicio para próximas investigaciones. Ya que, de la misma manera Gómez-Bayona et al., (2020), indicaron que las estrategias de marketing en las universidades permiten una mejor comprensión de los individuos con respecto a aquellas acciones innovadoras que generan valor y visibilización a la marca universitaria, investigación que se utilizó como instrumento de análisis documental, también el presente estudio impulsa directrices a próximos estudios.

Aunado a ello, la hipótesis proyectó el modelo de estrategias de marketing relacional orientado hacia el bienestar del capital social de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, servirá en la consolidación de nexos sólidos y duraderos entre la institución y las partes interesadas, tratándose de una afirmación bastante asertiva debido a que, a través de los análisis empleados y los instrumentos de recolección de datos aplicados, los resultados obtenidos concuerdan con la hipótesis presentada. Por lo que, el estudio

se logró a partir de un diagnóstico preliminar y conocimiento del perfil psicográfico de los estudiantes universitarios objeto de estudio, en su mayoría eran aproximadamente de 20 años de edad y el 92% hombres. En cuanto a su relación con la mediación tecnológica, indicaron que continuarían utilizando la mediación tecnológica y la vieron como una herramienta positiva.

En el marco del análisis el Insight, se aplicó como una forma de conocer las necesidades que tienen en este caso los estudiantes y que posteriormente los llevan a adquirir lo que se oferta (Ayala y Gómez, 2021). Sin embargo, de acuerdo con Palma y Cosmeli (2008), el insight, es un término ampliamente utilizado en el marketing para referirse a la creencia o sensación que tiene que ver con los clientes o consumidores para darle solución a los conflictos.

A efectos de todo lo anteriormente descrito, el presente cuenta con la autenticidad suficiente para ser motivación de otras investigaciones dirigidas a la misma temática, considerando que existen aspectos que deben ser mejorados, un ejemplo de ello es que con el pasar de los años la población estudiantil varía, ya sea por deserción o por aumento de matrícula, lo que generaría modificaciones a nivel de la muestra y población utilizada. De igual manera se modificaría el perfil psicográfico de los individuos, Estrada-López et al., (2017) explica que este perfil hace referencia a los aspectos de suma importancia dentro del proceso de segmentación del mercado, puesto que añade variables como: la actitud, personalidad y los estilos de vida.

En conformidad con lo anteriormente descrito, Orjuela y Chaparro, (2008) reflejaron algunas de las herramientas que consienten la creación de perfiles psicográficos de los consumidores. Por lo que se consideró la realización de un estudio

cualitativo que, a través de grupos, permitió la segmentación derivada de las variables demográficas. En consecuencia, en el estudio se procedió a realizar un análisis de los datos para encontrar relaciones o diferencias entre grupos heterogéneos y homogéneos. Estas diferencias dependen de las variables psicográficas mencionadas. Determinando una investigación cualitativa para aproximarse con más exactitud a las potencialidades humanas, dando lugar a las preguntas que podría motivar a las personas a comprar o impulsarlos a algo beneficiando, obviamente en esta oportunidad a la escuela mencionada.

En cuanto a la medición del perfil psicográfico, los autores Orjuela y Chaparro (Orjuela y Chaparro, 2008) explican paso a paso el proceso de búsqueda y medición de perfiles psicográficos. Inicialmente, se propuso implementar una estrategia de segmentación flexible, donde la estrategia principal intentaba priorizar la mayor participación de mercado, pero incluía algunas características específicas de segmentos específicos. Siendo así, en esta oportunidad, se dio inicio al coeficiente de fiabilidad del instrumento anteriormente diseñado y sobre todo validado por juicio de expertos, destacando la valoración obtenida para los diferentes intereses propuestos en el perfil psicográfico, se tomaron en cuenta opiniones válidas para el perfil en determinación, así como se evidencia la valoración dada frente a su relación con las mediaciones tecnológicas, las expectativas de los estudiantes y finalmente se analizan los resultados en base al promedio obtenido de cada uno de los componentes aplicados.

Finalmente, este se considera un estudio de interés ya que la importancia del mismo radica en la propuesta de transformación diseñada, considerándola una estrategia efectiva para disminuir la

problemática planteada y además de ello para implementar mecanismo de marketing relacional (Rosário y Casaca, 2023), específicamente en una escuela de educación superior de Colombia, adicionalmente se sugiere seguir indagando en esta temática direccionándola a investigaciones que permitan descifrar porque razón a muchas organizaciones o instituciones les cuesta tanto adaptar sus mecanismos de mercados a los avances modernos que suscitan en la actualidad. Tomando en cuenta que ello, conforma una necesidad absoluta de permanecer y sostenerse en el mercado competitivo que se visualiza constantemente.

Al tratarse de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, la temática cobra mucha más importancia ya que al implementar métodos de fortalecimiento del marketing relacional no nada más se están proporcionando mejoras para la institución, sino que también se fortalece la motivación, la ética y el orgullo de los estudiantes de la misma. Ya que se procedería a completar procedimientos inherentes a la estrategia de transformación como la evaluación y valoración de la propuesta de transformación, lo que integra captación de nuevos estudiantes, el relacionamiento e integración con los estudiantes activos y la fidelización de los egresados, características que indudablemente fortalecen a la institución y por ende a sus miembros en todos los sentidos.

## **| Conclusiones**

La elección del tema principal de investigación se consideró exitosa, debido a la estrecha relación con la educación superior y la administración de dichas instituciones. Sin embargo, actualmente

existen vacíos de conocimiento que las instituciones no pueden resolver de manera efectiva, ya que sus responsables carecen de conocimiento y preparación. Por lo tanto, fue beneficioso ahondar en una investigación que corresponda plenamente al contexto auténtico del progreso institucional a nivel superior y el desarrollo profesional y laboral, con el fin de integrar el proceso de investigación con el contexto real y lograr resultados medibles y aplicables.

Cabe señalar que el proceso de investigación aquí presentado se acompañó de documentación científica que respaldó todo el proceso, lo que incidió significativamente en el alcance de los resultados obtenidos. Asimismo, se suscitaron dos reacciones en el desarrollo de la investigación a los administradores educativos. Por un lado, algunos compañeros propusieron ideas sobre cómo estudiar el fenómeno estudiado y cómo enriquecer el modelo de estrategias de marketing relacional. Por otro lado, aparecieron algunas limitaciones de acceso a información específica, tiempo y oportunidades, que fueron desafíos planteados por los colegas y debieron ser abordados durante el proceso de investigación, pero que no obstaculizaron el avance de la investigación.

Esta temática, efectuó conocimientos auténticos que fueron los garantes de impulsar la investigación, por lo que, al realizar el trabajo de campo y recolectar información, se evidenció que los estudiantes se involucraron mucho y mostraron ideas sobre la participación en el proceso de planificación de la institución educativa. En ese sentido, los estudiantes indicaron que expresarían sinceramente su opinión sobre el colegio, porque fueron tomados en cuenta y supieron implementar planes de mejora futuros y orientados al

bienestar social. En línea con esta observación, vale la pena enfatizar que la investigación debe tomar en cuenta a los principales actores claves involucrados en el contexto para asegurar que los resultados reflejaron coherentemente la realidad bajo estudio.

No obstante, la importancia de aplicar estrategias de marketing relacional en instituciones educativas ayuda a, crear demanda en aquellas personas que tienen la oportunidad de mejorar sus habilidades a través de cursos en línea o talleres online, o simplemente nuevos métodos tecnológicos, además de ello es una forma de demostrar experiencia y liderazgo en el campo educativo; adicionalmente, permite llegar a estudiantes con perfiles que se ajusten a sus ofertas educativas, busca competir al mismo nivel con instituciones ya establecidas. Al igual, que mientras más efectiva sea tu estrategia, puedes impulsar el crecimiento de tu empresa educativa a nivel financiero.

Finalmente, este trabajo es apropiado como punto de partida, pero no es absolutamente concluyente por dos razones. En primer lugar, se propone un producto final basado en la investigación de cuestiones específicas que puedan contribuir al proceso de intervención y evaluación del modelo propuesto en el futuro. En segundo lugar, el objetivo del mismo en función a lo que se cree el autor, es contribuir al debate científico, generando así nuevas expectativas sobre variables, correlaciones y nuevos factores no tratados aquí para enriquecer el tan necesario progreso científico.

Durante el desarrollo del trabajo se concretaron reflexiones y perspectivas directamente de los estudiantes de la institución educativa, porque estas son las causas y objetivos por los que trabaja la

Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá y en función de ello, es recomendable trabajar en el futuro para revisar, adaptar y revalidar la herramienta de recopilación de datos que pueda dirigirse a profesores y administradores para obtener perspectivas adicionales de las partes interesadas.

La Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá necesita desarrollar un plan que permita a los directivos mejorar continuamente el modelo de estrategia de marketing relacional. De esta manera, se asegura que los resultados descritos en este trabajo puedan ser utilizados y mejorados en el futuro en beneficio de las instituciones educativas y del bienestar social. Además de seguir proporcionando beneficios en el ámbito del marketing relacional y propiciando modificaciones, en el tiempo que tienen que ver con las actualizaciones correspondientes a los avances que se susciten en el mercado.

En efecto, la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá debería trabajar para establecer vínculos interinstitucionales y adoptar métodos de investigación relevantes para el marketing relacional, así como el presente, que estén fundamentados en el bienestar social e institucional. Hacer de la materia un área generadora de conocimiento en la institución educativa que se estudia y no solo aplicarlo en vísperas de mejorar a corto plazo, sino más bien emplear tales estrategias como mecanismos progresivos que generen mejoras constantemente a la institución de educación superior.

## Referencias

- Aguilar-Esteva, V., Juárez-Hernández, L., y Acosta-Banda, A. (2021). Validez de constructo y confiabilidad de un instrumento para evaluar la integración del enfoque socioformativo en las prácticas docentes en instituciones de educación superior en México. *Revista Fuentes*, 2(23), 178-189. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.12905>
- Arcentales-Cabrera, G., y Avila-Rivas, V. (2021). Marketing relacional y su incidencia en la fidelización del cliente en tiendas de productos de consumo: caso Tía S.A. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(5), 132-143. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5.637>
- Arnold, J., Mühling, A., y Kremer, K. (2023). Exploring core ideas of procedural understanding in scientific inquiry using educational data mining. *Research in Science & Technological Education*, 41(1), 372-392. <https://doi.org/10.1080/02635143.2021.1909552>
- Ayala, F., y Gómez, R. (2021). El insight como estrategia de marca en las publicaciones científicas. *Revista Ciencias y Artes*, 1(1), 23-41. <https://doi.org/10.37211/rca.v1i1.36>
- Ayala, Y. (2024). Factores de deserción y repetición escolar en las instituciones educativas públicas en Medellín. *Revista Multidisciplinaria Investigación Contemporánea*, 2(1), 2-19. <https://doi.org/10.58995/redlic.ic.v2.n1.a56>
- Bravo, D., y Hinojosa, M. (2021). Evolución del marketing digital: caso de la marca ecuatoriana Forestea. *Universitas*, 35, 61-81. <https://doi.org/10.17163/uni.n35.2021.03>
- Buiza, L., y Gutiérrez, A. (2024). Factores predominantes de la deserción escolar en estudiantes de educación básica regular en Latinoamérica. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(33), 1-15. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.771>
- Castro, J., Gómez, L., y Camargo, E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(75). <https://doi.org/10.14483/22487638.19171>
- Escuela Militar de Suboficiales. (2022). *Misión Escuela Militar de Suboficiales*.
- Estrada-López, H., Iglesias-Navas, M., y Bahamón, M. (2017). *Aproximación teórica al perfil psicográfico y avances recientes de su aplicación en el consumo de alimentos*. Universidad Simón Bolívar.
- Gómez-Bayona, L., Arrubla-Zapata, J. P., Aristizábal-Valencia, J., y Restrepo-Rojas, M. J. (2020). Análisis de las estrategias de marketing relacional en instituciones de educación superior de Colombia y España. *Retos*, 10(20), 343-359. <https://doi.org/10.17163/ret.n20.2020.09>
- Goyanes, M. (2023). Planteamiento de preguntas de investigación e hipótesis en estudios cuantitativos y cualitativos: clarificación de su uso y aplicación. *Infonomy*, 1(1), 1-8. <https://doi.org/10.3145/infonomy.23>

- 001
- Guillermo, M., y López-Regalado, O. (2025). Validez y confiabilidad de instrumentos de investigación en el aprendizaje: una revisión sistemática. *Revista Tribunal*, 5(10), 653-675. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i10.133>
- Gutiérrez, D. (2023). Consideraciones sobre la teoría fundamentada en la investigación. *Revista De Filosofía*, 40(106), 297-304. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/filosofia/article/view/41567>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª). McGraw-Hill.
- Isuiza, L. (2023). Impacto del marketing relacional y su repercusión en los resultados organizacionales de una institución educativa. *Investigación & Negocios*, 16(27), 79. <https://doi.org/10.38147/invneg.v16i27.188>
- Jaramillo-Echeverri, L., y Aguirre-García, J. (2021). Asuntos críticos acerca del método en investigación educativa. *Cinta de moebio*, 71, 150-163. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2021000200150>
- Jiménez, V. (2021). Triangulación metodológica cualitativa y cuantitativa. *Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico*, 14, 76-81. <https://doi.org/10.70833/rseisa14item276>
- Laukkonen, R., Webb, M., Salvi, C., Tangen, J., Slagter, H., y Schooler, J. (2023). Insight and the selection of ideas. *Neuroscience & Biobehavioral Reviews*, 153, 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.neubiorev.2023.105363>
- Mackay, C., Escalante, T., Mackay, R., y Escalante, T. (2021). Importancia del marketing para el posicionamiento de los emprendimientos en Ecuador. *Revista Publicando*, 8(31), 1-11. <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2240>
- Maldonado-Suárez, N., y Santoyo-Telles, F. (2024). Validez de contenido por juicio de expertos: Integración cuantitativa y cualitativa en la construcción de instrumentos de medición. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 17(2), 1-19. <https://doi.org/10.1344/reire.46238>
- Mendivelso, H., y Lobos, F. (2019). La evolución del marketing: una aproximación integral. *REVISTA CHILENA DE ECONOMÍA Y SOCIEDAD*.
- Moreno-Narváez, V., y Álvarez-Gavilanes, J. (2024). Estrategias de marketing relacional: integrando experiencias de usuario coherentes en todos los canales. *Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 6(1), 603-620. <https://doi.org/10.35381/gep.v6i1.134>
- Orjuela, L., y Chaparro, A. (2008). *Perfil del consumidor y comportamiento de compra en la tienda la rivierra del centro comercial "el retiro"*. Tesis de Pregrado, Pontificia Universidad Javeriana.
- Palma, B., y Cosmelli, D. (2008). Aportes de la Psicología y las Neurociencias al concepto del "Insight": la necesidad de un marco integrativo de estudio y desarrollo. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 3, 14-27.
- Rosário, A., y Casaca, J. (2023). Relationship marketing and customer

- retention - a systematic literature review. *Studies in Business and Economics*, 18(3), 44-66. <https://doi.org/10.2478/sbe-2023-0044>
- Roy, S., Tehrani, A., Pandit, A., Apostolidis, C., y Ray, S. (2025). AI-capable relationship marketing: shaping the future of customer relationships. *Journal of Business Research*, 192, 1-16. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2025.115309>
- Suárez-Calixto, R. (2022). La educación del marketing en Latinoamérica: una revisión de literatura. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(97), 71-86. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.6>
- Vargas, A. (2022). *Programa de liderazgo transformacional para mejorar la gestión administrativa del área de desarrollo social de la municipalidad distrital de Aramango* [Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78651/Vargas\\_RA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78651/Vargas_RA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vizcaíno, P., Cedeño, R., y Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)
- Zambrano, R., Figueroa, M., Mora, N., y Pacheco, A. (2022). Análisis del marketing digital en las pymes de la ciudad de Machala. Estudio en tiempos de COVID. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(4-1), 1-14. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-1.1208>

# RESILIENCIA Y EXCELENCIA PROFESIONAL: UN MODELO INNOVADOR PARA LA FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOCIALES EN PRÁCTICAS PREPROFESIONALES A DISTANCIA

Betti del Cisne Reyes Masa\*  
Celsa Beatriz Carrión Berrú\*\*  
Othilia Carmita León Cuenca\*\*\*  
Yaqueline de Jesús Luna Moreno\*\*\*\*  
Magda Cecilia Salazar González\*\*\*\*\*

**Fecha de recepción:** 14/010/2025

**Fecha de aprobación:** 10/01/2026

## RESUMEN

El estudio se desarrolló en el contexto de la creciente exigencia de formación de trabajadores sociales capaces de enfrentar escenarios complejos y cambiantes mediante la integración de la resiliencia en su proceso formativo. El objetivo principal es analizar la resiliencia y excelencia profesional como modelo innovador para la formación de trabajadores Sociales en prácticas preprofesionales a distancia. La investigación adoptó un enfoque mixto, utilizando métodos de análisis y síntesis, inducción, deducción e histórico lógico, complementados con observación directa, entrevistas y análisis estadístico descriptivo, de la información obtenida de estudiantes, graduados, docentes y tutores institucionales. Los hallazgos clave evidencian alta valoración de las competencias teóricas y prácticas relacionadas con el

desempeño profesional y el reconocimiento de la importancia del enfoque de resiliencia en la formación, así como la necesidad de fortalecer habilidades para la gestión emocional y su adaptación en entornos virtuales; además, la identificación de brechas metodológicas y de recursos en el desarrollo práctico de la resiliencia, especialmente en contextos de educación a distancia. En conclusión, se pone de manifiesto la pertinencia de implementar modelos formativos con enfoque de resiliencia para favorecer la transformación social, fortalecer la solidaridad intergeneracional y optimizar procesos de acompañamiento y formación profesional en Trabajo Social.

**Palabras claves:** Formación profesional, Trabajo Social, Prácticas preprofesionales, Educación a distancia.

\* Dra. En Trabajadora social. Docente y directora de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja [betti.reyes@unl.edu.ec](mailto:betti.reyes@unl.edu.ec) ORCID: [0000-0003-3135-8606](https://orcid.org/0000-0003-3135-8606)

\*\* Dra. En Medicina y Cirugía. Docente y directora de la carrera de Medicina de la Universidad Nacional de Loja. [celsa.carrion@unl.edu.ec](mailto:celsa.carrion@unl.edu.ec) ORCID: [0000-0001-9684-2138](https://orcid.org/0000-0001-9684-2138)

\*\*\* Licencia en Contabilidad. Docente y gestora académica de la carrera de Educación Básica de la Universidad Nacional de Loja. [othilia.leon@unl.edu.ec](mailto:othilia.leon@unl.edu.ec) ORCID: [0000-0001-7844-9500](https://orcid.org/0000-0001-7844-9500)

\*\*\*\* Lic. en Trabajadora social. Docente y directora de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja [yaqueline.luna@unl.edu.ec](mailto:yaqueline.luna@unl.edu.ec) ORCID: [0009-0002-8596-0272](https://orcid.org/0009-0002-8596-0272)

\*\*\*\*\* Ing. En industrias. Directora de la Unidad de Planificación de la Universidad Nacional de Loja. [magda.salazar@unl.edu.ec](mailto:magda.salazar@unl.edu.ec) ORCID: [0000-0003-0587-9555](https://orcid.org/0000-0003-0587-9555)

## **ABSTRACT**

The study was conducted in the context of the growing demand for training social workers capable of dealing with complex and changing scenarios by integrating resilience into their training process. The main objective is to analyze resilience and professional excellence as an innovative model for the training of social workers in distance pre-professional internships. The research adopted a mixed approach, using methods of analysis and synthesis, induction, deduction, and historical logic, complemented by direct observation, interviews, and descriptive statistical analysis of information obtained from students, graduates, teachers, and institutional tutors. The key findings show a high valuation of theoretical and practical skills related to professional performance and recognition of the importance of the resilience approach in training, as well as the need to strengthen emotional management skills and their adaptation in virtual environments. In addition, methodological and resource gaps were identified in the practical development of resilience, especially in distance education contexts. In conclusion, the relevance of implementing training models with a resilience approach to promote social transformation, strengthen intergenerational solidarity, and optimize support and professional training processes in social work is highlighted.

**Keywords:** Vocational training, Social Work, Pre-professional internships, Distance education.

## **| Introducción**

En el contexto actual de cambios sociales acelerados y desafíos complejos, el sistema educativo enfrenta la necesidad de formar profesionales capaces de adaptarse creativamente a escenarios adversos y dinámicos (UNESCO, 2021). En el ámbito del Trabajo Social, la formación profesional adquiere un rol estratégico como base fundamental para el ejercicio de prácticas preprofesionales, especialmente cuando incorpora enfoques que fortalezcan la resiliencia, entendida como la capacidad de afrontar, superar e incluso transformar situaciones adversas en oportunidades de crecimiento (Masten, 2018; Walsh, 2020).

La relevancia de desarrollar un modelo formativo con enfoque de resiliencia radica en que los trabajadores sociales, enfrentándose a realidades complejas y, en ocasiones, precarias, deben poseer no solo conocimientos técnicos, sino también aptitudes y actitudes resilientes que les permitirán ejercer su profesión de forma ética, autónoma, y transformadora (Cabrera et al., 2023). Así, la formación en resiliencia se convierte en un imperativo para transformar estructuras dependientes y promover prácticas que aporten a la cohesión social y solidaridad intergeneracional, dimensiones esenciales en la construcción de sociedades más justas (Van Breda, 2018).

En especial, el diagnóstico y diseño de un modelo para la implementación del enfoque de resiliencia en las prácticas preprofesionales de los trabajadores sociales en la Unidad de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, representa una innovación significativa. Este modelo busca responder a las exigencias del contexto, proporcionando herramientas teóricas y prácticas para que los futuros profesionales enfrenten los desafíos sociales

desde una perspectiva crítica y resiliente, contribuyendo así, tanto a su desarrollo personal, como al bienestar social (UNESCO, 2021; Masten, 2018; Walsh, 2020).

Finalmente, permite contar con un modelo innovador de formación profesional con enfoque de resiliencia para potenciar los procesos de transformación social desde la práctica preprofesional del Trabajo Social, favoreciendo la inserción laboral en diversos campos ocupacionales y el fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional, aspectos urgentes en la sociedad contemporánea (Rodríguez & López, 2022).

## **| Base conceptual**

Romero et al., 2018, en el artículo científico titulado “Resiliencia académica: comprendiendo las relaciones”, fundamenta a la resiliencia como el resultado de una armonía entre factores de riesgo, factores protectores y la personalidad del ser humano. Sostiene que la persona puede estar más que resiliente (p. 71), y que resulta normal que cualquier ser humano en algún momento de su vida haya tenido que enfrentar una situación adversa, algunos se han resignado a dejarse llevar por las consecuencias nefastas de ella, y otros han optado por enfrentarlas; señala que el vacío es la participación activa del ser humano, de manera individual, grupal y comunitaria, con enfoque integral. Se evidencia que el objeto no ha sido estudiado en su totalidad, sino que es fragmentado, lo que se muestra en varios artículos.

Parola, R.N. (2020), en su artículo científico titulado “Problematizando las prácticas preprofesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas”, analiza las prácticas preprofesionales en el Trabajo Social y determina que ocupan un lugar central en las discusiones en torno a la

formación específica del trabajador social, siendo una preocupación constante la dimensión organizativa, operativa y conceptual. Sin embargo, el espacio de la práctica preprofesional muchas veces aparece como un espacio “dado”, es decir que responde más a una visión de que el hacer (la práctica) es algo natural en la profesión. Esto puede deberse a que el origen del trabajo social ha tenido una relación estrecha con el activismo, con la intervención, con el hacer, con la asunción de roles asumidos en el marco de la ejecución de políticas sociales. Surge la inquietud respecto al posicionamiento teórico e ideológico desde el cual se priorizan las prácticas preprofesionales en las instancias de formación académica y frente a ello, desde la perspectiva de los autores, las prácticas preprofesionales y profesionales, implican resignificar de manera permanente lo que está en juego en el espacio de intervención, rescatando posibilidades y límites, continuidades y rupturas.

presionados por el individualismo, las disputas de poder y la prevalencia de lo económico por sobre la construcción de una sociedad más igualitaria. En este contexto, cuando los trabajadores sociales se enfrentan, tanto a las necesidades de las personas, como a los requerimientos de las instituciones responsables de implementar las políticas sociales, experimentan tensiones entre las normas y valores propios de su ethos profesional y sus propias creencias y valores. La sectorización, la fragmentación y la centralización de las políticas sociales vigentes tensionan los principios de la profesión al impedir una atención integral a las personas que permita superar efectivamente sus problemas, necesidades o vulnerabilidades. Las investigaciones dan cuenta de los problemas morales a los que se ven sometidos los

trabajadores sociales, ante la dificultad o imposibilidad de cumplir determinados principios y valores profesionales.

La dimensión ética cobra especial relevancia en el trabajo social, no sólo en el ejercicio profesional, sino también en la formación de futuros trabajadores sociales, debido a que se encuentra vinculada con Marcela del Carmen Concha-Toro (2020), en el artículo titulado “Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior”, publicado en la Revista Pensamiento Educativo, señala que los tres conceptos clave para la comprensión de las pedagogías de la práctica en el aprendizaje profesional, son los siguientes: descomposición, representación y aproximación a la práctica. El primero de ellos apunta a desglosar las prácticas pedagógicas con el fin de que puedan ser aprendidas y evaluadas durante la trayectoria educativa de los estudiantes en formación. El segundo concepto implica preparar a los futuros profesionales en contextos más controlados con tareas menos auténticas, exponiéndose de manera progresiva a experiencias de mayor complejidad y autenticidad. Por último, el tercer concepto, consiste en brindar a los estudiantes oportunidades para aproximarse gradualmente, a través del ensayo y la simulación, a situaciones propias de su profesión en contextos reales, para luego analizar cómo mejorar sus desempeños.

Cuevas, CA y Araya, PM (2020), en su artículo científico titulado “Construcción de competencias éticas para la formación universitaria en trabajo social”, define al trabajo social como una disciplina que ha tenido por finalidad la búsqueda de la igualdad, la promoción de la justicia social, la libertad y el respeto a la diversidad y la dignidad humana. En la actualidad, sin embargo, estos valores se encuentran en

aspectos culturales, organizativos, políticos y profesionales de la práctica diaria (Pasini, 2016). En el ámbito de la formación universitaria en Chile, los currículos dan cuenta del compromiso con la formación ética en Trabajo Social al incorporar, en sus mallas curriculares al menos un curso específico, así como cursos de derechos humanos, inclusión y diversidad, relacionados con la formación ética. Algunas universidades chilenas definen competencias éticas transversales con el propósito de que se constituyan en el sello de la formación; en otros casos, los principios y valores éticos son declarados en la misión y visión institucional. No obstante, al ser competencias genéricas, no necesariamente se enseñan y menos aún se evalúan, en los cursos específicos de las carreras. Algunos estudios afirman que los alumnos que cursan asignaturas transversales demuestran un progreso moderado en el desarrollo de competencias de pensamiento crítico y comunicación, e incluso indican que un tercio de los estudiantes presentan regresión en el desarrollo de tales competencias durante su trayectoria curricular (Blaich y Wise, 2011).

Limón et al. (2021), en su artículo sobre los principios fundamentales del trabajo social, sostiene que estos se basan, entre muchos otros aspectos, en la no discriminación y el respeto por los derechos humanos; la atención a la diversidad es esencial, y también lo es comprender la responsabilidad hacia las personas con discapacidad. Se evidencia en el aporte, que muchas de estas personas con frecuencia son aisladas y/o forzadas por sus propios familiares a pedir limosna en lugares públicos, porque consideran que no pueden hacer otra cosa o no saben cómo brindarles la ayuda requerida, tampoco se desarrollan sus potencialidades y terminan excluidas de la vida social y económica. Este trabajo

aporta al objeto de investigación evidenciando que no se trabaja con lo que quieren los seres humanos, es decir, con sus sentires, malestares, demandas; por ello, Paulo Freire señala que llegar a la raíz de los problemas sociales sería crucial para los profesionales.

Moreira et al. (2021), fundamenta la resiliencia determinando que en la actualidad es un término ampliamente utilizado por muchos profesionales quienes interactúan con personas que presentan situaciones problemáticas, y que tiene que ver con las capacidades del individuo para afrontar dificultades, fomentando técnicas para fortalecerla y, con ello, elevar la calidad de vida de los involucrados; realiza su aporte referente a las situaciones adversas, destacando que hay personas que, estando en extrema pobreza y vulnerabilidad social, han logrado cosechar triunfos y mejores condiciones de vida, y determina como vacío la identificación del rol de los estudiantes que hacen sus prácticas preprofesionales y de quienes los supervisan, de manera que, desde la academia, tengan claro el quehacer profesional, objeto que no ha sido estudiado en su totalidad.

(Vera Zapata, 2022), en su artículo científico titulado "Resiliencia y prospectiva. Un análisis del estado emocional de estudiantes de psicología de la universidad técnica de Babahoyo, Ecuador", señala que el estado emocional de los estudiantes de nivel superior, en el tránsito de la enseñanza virtual a la presencial, luego de la crisis pandémica, ha tenido incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo vital la resiliencia estudiantil. En este contexto, es fundamental que el clima organizacional sea proactivo para favorecer el control de posibles riesgos inherentes al proceso de enseñanza-aprendizaje en toda su magnitud, de manera que se garantice el

bienestar de docentes y estudiantes con resultados satisfactorios en todas las etapas: antes, durante y después de ocurridos estos eventos extremos; así mismo, hubo una acelerada propagación del uso de las TIC y la consecuente migración de actividades presenciales a modalidades virtuales, realidad que, no solo impactó en el campo de la tecnología, sino que influyó radicalmente en la transformación de las relaciones sociales, especialmente laborales y familiares; particularmente, no fue fácil la migración de procesos de enseñanza-aprendizaje presenciales a no presenciales, debido al fuerte arraigo de las relaciones interpersonales en las organizaciones y en otros espacios de intercambio, lo que conforma un clima psicológico que propicia el entendimiento y el compromiso entre diversos actores; es así que, el tránsito de lo presencial a lo virtual, en un contexto de emergencia y excepcionalidad, puso a prueba la capacidad de docentes para actualizar sus conocimientos y consolidar competencias que permitan aprovechar mejor las tecnologías digitales, en función de la disponibilidad de medios tecnológicos y de conectividad.

El artículo científico escrito por (Rúa Sánchez, 2023) revela que, a medida que el trabajo social fue surgiendo como profesión durante el siglo XIX, con sus raíces en Estados Unidos e Inglaterra tras el declive del feudalismo, los empobrecidos fueron percibidos como una amenaza para la estabilidad social, lo que llevó al gobierno a establecer un sistema de asistencia para ellos, a fin de mantener seguridad en la sociedad.

En este período se desarrolló el trabajo social debido a tres acontecimientos significativos: el crecimiento de las ciencias sociales, la revolución industrial y la inclusión gradual de la mujer en la vida pública. Cada

uno de estos factores tuvo un impacto distinto en el trabajo social, directo en el caso de la industrialización y la integración de la mujer, e indirecto en el caso de las ciencias sociales (Cifuentes y Patiño, 2021).

La práctica del trabajo social desempeña un papel crucial a la hora de facilitar el autodescubrimiento de los estudiantes y promover su crecimiento como aprendices. Aunque algunas carreras o escuelas reconocen la importancia de las experiencias que viven los estudiantes durante su formación, es importante comprender cómo están asimilando su aprendizaje durante ese tiempo (Williamson, et al., 2010).

El trabajo social es una disciplina académica que se centra en examinar el comportamiento humano en relación con el entorno. Así, el trabajador social examina los acontecimientos y procedimientos sociales, y a los individuos como criaturas sociales, con la finalidad de abordar las situaciones vulnerables y solucionar los diversos escenarios sensibles en los que se encuentran (Córdova et al., 2021).

Los trabajadores sociales poseen un conjunto de competencias profesionales que les permiten desempeñar su labor y contribuir en diversos sectores como el social, el público, el educativo, el judicial, el empresarial y el sanitario. Trabajan en colaboración con agentes gubernamentales, empresariales y sindicales para ofrecer intervenciones complementarias en estos sectores vulnerables (Ramon et al., 2016).

La formación en trabajo social implica el desarrollo de competencias para fomentar la asesoría, orientaciones y apoyar la interacción con otras personas que participan de ese acontecimiento en un contexto (histórico-social) determinado. Este (inter) encuentro funda un acto político-pedagógico con potencia creativa y crítica

que suscita reflexiones posibles no disociadas de las acciones verdaderas de las personas sobre la realidad.

(Durantini, 2023) señala que, la formación de docentes universitarios constituye un área en crecimiento. Este artículo presenta la propuesta pedagógica y el dispositivo didáctico del Seminario de Análisis de las Prácticas de Enseñanza en la Universidad de la maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Buenos Aires, modalidad a distancia. El propósito es considerar su potencial formativo y los procesos desplegados en profesionales con desempeño docente. Mediante un abordaje por aproximaciones sucesivas se describe el plan de estudios, programa, actividades y producciones de cursantes desde la pedagogía y didáctica de la formación, psicoanálisis, filosofía postestructuralista y sociología de la educación. Las conclusiones identifican aspectos clave para movilizar las dinámicas formativas: enmarcación de la relación pedagógica y clasificación entre los conocimientos en juego; articulación entre el trabajo individual, en pequeños grupos y en el grupo total; y pluralidad de voces, devoluciones docentes y encuentros intersubjetivos. También reflexionan sobre las cualidades de los movimientos formativos en constitución y personas, grupos y comunidades vulnerables. Los profesionales están dotados de conocimientos actualizados para proporcionar una atención integral e intervenir en situaciones relacionadas con el trabajo social. Siendo los equipos interdisciplinarios fundamentales para cumplir con el objetivo primordial de promover el desarrollo integral de las personas como catalizadores del cambio social (Cedeño et al., 2017).

Rubio, R., Bovino, B., Espinoza, M. & Cucchiara, S. (2022), en su artículo científico titulado “Problematizar las prácticas

preprofesionales de Trabajo Social durante la pandemia: entre paradojas y absurdos” mencionan que la licenciatura en trabajo social tiene por finalidad la formación y la capacitación de los estudiantes en este campo, desarrollando el pensamiento crítico y proporcionando herramientas teóricas, políticas, culturales y técnicas imprescindibles para la intervención social. La contribución de las ciencias sociales en general, y del trabajo social en particular, a la formación, se enfoca en la adquisición de conceptos, habilidades y actitudes reflexivas, por parte de los estudiantes, de manera que comprendan integralmente el quehacer profesional inserto en relaciones sociales atravesadas por las problemáticas contemporáneas de la cuestión social; asimismo, se concibe el proceso de la enseñanza-aprendizaje del ejercicio profesional como un acontecimiento producido en la relación dialéctica, protagonizada entre los estudiantes en situación y “posición de aprendizaje” y el docente en situación y “posición de enseñanza”. Dicho proceso, a su vez, se da en la transformación recíproca y diversificada. Finalmente, se plantean intersecciones entre los campos disciplinares y profesionales de origen, las prácticas de enseñanza universitaria y el campo pedagógico; y, se esbozan desafíos sobre la elucidación del dispositivo, con horizonte en el proyecto educativo.

Como señala (Rogers, 2023) el desarrollo profesional continuo (DPC) sustenta una práctica segura y eficaz, garantizando que los trabajadores sociales adquieran y mantengan conocimientos y habilidades actualizados. Además, el DPC es fundamental para la toma de decisiones y la intervención con fundamento teórico y basado en la evidencia. A pesar de los beneficios reportados, existen numerosas

barreras, como la alta carga de trabajo y el tiempo requerido para participar. Este artículo presenta los hallazgos de un estudio de prueba de concepto que aplicó un nuevo modelo de DPC: el kit de herramientas de Capacitación en Equipos en Línea para Trabajo Social (FODA). Cada kit de herramientas temático incorpora evidencia de investigación y/o nuevos marcos teóricos y se basa en un enfoque de aprendizaje entre pares centrado en equipos. Los kits de herramientas constan de dos componentes: un módulo en línea y la supervisión de un grupo de pares mediante un estudio de caso complejo. El piloto y la evaluación integraron dos flujos de trabajo de recopilación de datos: una encuesta previa y una posterior a la intervención; y entrevistas. Los participantes informaron que el DPC fue relevante y accesible, lo que les permitió refrescar conocimientos teóricos fundamentales y adquirir nuevos, basados en la evidencia. El diseño del kit de herramientas facilitó un aprendizaje profundo, ya que los participantes utilizaron la capacitación en línea para debatir críticamente el complejo caso práctico mediante la reflexión entre pares. En general, los hallazgos demostraron el valor de las experiencias de aprendizaje compartidas mediante la combinación de modalidades de aprendizaje (en línea y presencial), lo que resultó en un desarrollo profesional continuo basado en la evidencia y con relevancia práctica en contextos reales.

Ruiz, DP y Navarro, IA (2024), en su artículo científico titulado “Análisis de las prácticas preprofesionales en la Carrera de Trabajo Social”, consideran que las prácticas profesionales representan un diálogo entre la formación universitaria y la realidad a enfrentar, convirtiéndose así en espacios de crecimiento. Además, conciben que su

finalidad es efectuar para los y las estudiantes, en el mundo real, una asimilación de los aprendizajes teóricos obtenidos, siendo actividades imprescindibles para la formación de la persona; asimismo, la práctica profesional ofrece condiciones similares a los ámbitos laborales con la diferencia de que se trata de un ejercicio acompañado y supervisado desde el proceso formativo. En las prácticas profesionales, el estudiante se acerca, con la supervisión de especialistas, a determinados procedimientos de intervención sobre la realidad en el campo de formación profesional. Así, las prácticas profesionales son reconocidas como los espacios que, por un lado, permiten el acercamiento al ejercicio profesional y, por otro, posibilitan poner en práctica los conocimientos teóricos obtenidos en el proceso de formación de una determinada carrera universitaria. La pertinencia de las prácticas preprofesionales radica en que constituyen un acercamiento real al espacio de actuación profesional, permitiendo conocer marcos institucionales, trabajar con diferentes poblaciones sujetas de derechos que reciben atención desde el trabajo social y enfrentar dilemas éticos que se dirigen a problematizar el posicionamiento ético-político.

(Hitchcock C., 2025), en su artículo científico titulado “Cómo la formación en trabajo social fomenta la resiliencia profesional: perspectivas de estudiantes y profesionales recién cualificados” plantea que, desenvolverse en entornos de práctica complejos y en constante evolución, requiere trabajadores sociales resilientes. Sin embargo, la contribución de la educación al desarrollo de la resiliencia profesional ha sido poco investigada. La resiliencia de los trabajadores sociales depende de que la formación fomente la conexión entre estudiantes, académicos y trabajadores

sociales cualificados, incorporando la reflexión crítica y desarrollando conocimientos y habilidades para desenvolverse en contextos prácticos. La formación práctica es fundamental en este proceso. Por ejemplo, los trabajadores sociales en Australia pueden beneficiarse de un programa nacional que crea un enfoque consistente y basado en evidencia para apoyar a los trabajadores sociales recién calificados, en su transición a la fuerza laboral.

La resiliencia puede ayudar a quienes se dedican al cuidado a adaptarse positivamente a situaciones estresantes, gestionar las necesidades emocionales, desarrollar estrategias de afrontamiento eficaces, mejorar el bienestar y contribuir al crecimiento profesional. Esta habilidad puede entenderse como «la capacidad de las personas para afrontar, adaptarse o recuperarse eficazmente del estrés o la adversidad», la define como «recuperación» y afirma que las personas resilientes son aquellas que han «aprendido a afrontar las inevitables dificultades de la vida» (Walsh, 2020); en tal virtud, «esta fortaleza emocional es un concepto interactivo que se refiere a una resistencia relativa a las experiencias de riesgo ambiental o a la superación del estrés o la adversidad» y se ha comprobado que ayuda a quienes ejercen profesiones asistenciales a adaptarse a entornos laborales estresantes, gestionar las necesidades emocionales, desarrollar estrategias de afrontamiento eficaces, mejorar el bienestar y el crecimiento profesional.

El artículo de (Nataliya Koliada, 2025), ofrece un análisis teórico y comparativo de los programas educativos para la formación de licenciados en trabajo social en Ucrania y en el extranjero. Se estudian las características del desarrollo de

la especialidad «Trabajo Social» en el contexto de los cambios en el sistema educativo nacional, en particular considerando la transición a una nueva lista de ramas de conocimiento y especialidades en 2024. Se identifican las etapas clave de la formación del trabajo social como disciplina académica en Ucrania y se consideran los documentos normativos que regulan la formación de especialistas en este campo. A partir del análisis de los programas educativos de diversas instituciones de educación superior de Ucrania, se estableció que su contenido se centra en el cumplimiento de los requisitos del Estándar Estatal de Educación Superior que prevé la formación de futuros especialistas con las competencias necesarias para el desempeño eficaz de tareas profesionales en el ámbito social. Al caracterizar las tendencias en la formación de trabajadores sociales en países como Estados Unidos y Gran Bretaña, se encontró que en estos países los programas educativos comparten características comunes, en particular, el énfasis en el enfoque interdisciplinario, la formación práctica y la capacitación de especialistas con conocimientos necesarios en el campo de la protección social, la orientación y apoyo a grupos vulnerables de la población. Se prestó especial atención al análisis de conformidad de los programas educativos respecto a los estándares internacionales, en particular considerando la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F 2013). Se observó que las tendencias actuales en el desarrollo del trabajo social y su orientación, requieren una actualización de los enfoques para la formación de licenciados en este campo, considerando la experiencia de otros países y adaptando el proceso educativo a los desafíos actuales del mercado laboral.

(Benavent-Vallès, 2025) señala que, en las últimas décadas, el interés por la espiritualidad en el Trabajo Social ha aumentado, reconociendo su importancia para el bienestar integral de individuos y comunidades. La espiritualidad abarca no solo aspectos religiosos, sino también otras dimensiones como el propósito, la conexión (con uno mismo, con los otros y con alguna realidad más amplia) y el bienestar emocional y psicológico. Esta diversidad conceptual crea ambigüedad y evidencia desafíos en la profesión, subrayando la necesidad de mayor claridad y consenso sobre su significado. Investigadores internacionales, con una mirada teórica y práctica del Trabajo Social, reconocen la importancia de integrar esta dimensión en el ejercicio profesional y la formación de futuros trabajadores sociales. Este estudio realiza una revisión sistemática de 62 artículos recientes sobre espiritualidad y Trabajo Social, identificando dos enfoques principales: los que se acercan a la espiritualidad con una mirada cognitiva y los que lo hacen con una mirada basada en la experiencia, lo que en algunos casos es religiosa. También se observan posturas que consideran a la religión y la espiritualidad, casi como sinónimos, y otras que las ven como ámbitos distintos pero con elementos comunes. El artículo concluye proponiendo una definición de espiritualidad aplicable al Trabajo Social que incluye los principales matices encontrados.

En la presente investigación se ha propuesto las siguientes preguntas científicas ¿Cuáles serán las tendencias conceptuales teóricas históricas del proceso de formación del desempeño profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social a nivel internacional y nacional?, ¿Qué regularidades contextuales presentará el

proceso de formación del desempeño profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social en la Unidad de Educación a Distancia, en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja?, y, ¿Cuáles serán las bases teóricas, del modelo del proceso de formación del desempeño profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social?.

## **| Metodología**

La presente investigación tiene un enfoque total y mixto; está localizada en lo empírico, en la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Loja. Para su ejecución se utilizó el método de análisis y síntesis, inducción - deducción y el análisis histórico lógico. Como métodos empíricos se aplicó la observación directa y entrevistas; y como métodos estadísticos se utilizó estadística descriptiva, con enfoque mixto. Para el estudio se aplicaron herramientas tecnológicas como Google Forms y se usaron programas de análisis como SPSS.

El modelo se elabora con una fundamentación teórica conceptual, un manual de procedimientos y un flujograma para aplicación de los pasos. Se aplicó un piloto con estudiantes para validar el modelo. En el proceso de validación se trabajó también con expertos utilizando el método Delphi.

Con los resultados y la propuesta de modelo, se realizaron varios talleres de socialización con expertos, autoridades y docentes de trabajo social, con la finalidad de obtener puntos de vista, opiniones y propuestas que fortalezcan la implementación inmediata del mismo.

La muestra se diseñó de la siguiente manera: 385 estudiantes de los ciclos 3, 5, 6, 7 y 8, del período académico marzo - agosto 2025 de la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja; 13 docentes de la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, de los cuales 5 son tutores académicos de prácticas pre profesionales; 70 graduados de la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja del período académico septiembre 2024 - febrero 2025; 8 tutores institucionales de organizaciones públicas o privadas que en el último año recibieron a varios estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja para realizar sus prácticas pre profesionales. El nivel de confianza utilizado para esta investigación fue del 95% con un margen de error entre 5%.

### | Análisis y discusión

Los resultados empíricos obtenidos de estudiantes y graduados respecto al problema investigado cuyo objeto de investigación fue el proceso de formación del desempeño profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social en la Unidad de Educación a Distancia, en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, son:

#### | Variable 1: Proceso de formación del desempeño en el trabajo social

Se evidencian las percepciones sobre los indicadores relativos a la importancia que tienen las prácticas preprofesionales sobre:

- Conceptos, teorías y modelos para ejercer el trabajo social.
- Habilidades y saberes fundamentales (saber hacer) para ejercer el Trabajo Social.
- Valores y principios que sustentan el desempeño profesional del Trabajo Social.
- Los paradigmas sociales (como el funcional - estructuralismo y constructivismo/ construccionismo social) que influyen en la formación profesional del Trabajo Social.
- Las teorías, métodos y técnicas para abordar las problemáticas sociales desde diferentes perspectivas y niveles de intervención.
- Los elementos éticos profesionales y compromisos políticos para la transformación o adaptación social que sustentan el desempeño profesional del Trabajo Social.
- La investigación en la formación curricular del Trabajo Social para fortalecer las capacidades profesionales de los estudiantes.
- Las habilidades blandas, liderazgo, trabajo en equipo e innovación para ejercer el Trabajo Social.

Se evidencia en la figura V1, **Proceso de formación del desempeño en el trabajo social**, que el 80,96% de los encuestados consideran que las prácticas preprofesionales tienen una importancia entre muy alta y alta (80,96%) en la formación del desempeño en el trabajo social, respecto a todos los indicadores; sin embargo, el 19,04% perciben una menor importancia de las prácticas preprofesionales en este aspecto y lo califican como moderado, bajo y nula; en este sentido se confirma el problema de

investigación y se ratifica que el objeto de investigación amerita su estudio.

### | Variable 2: Formación con enfoque de resiliencia en el trabajo social

Se evidencian las percepciones respecto a los indicadores relacionados con la medida en la que las prácticas pre profesionales incluyen capacidades para:

- Analizar necesidades, planificar intervenciones, gestionar conflictos y promover el empoderamiento.
- Aceptarse a sí mismos, percibir apoyo social y mejorar su competencia personal.
- Actuar en un entorno democrático donde se valora la participación del alumnado y la transparencia comunicativa.
- Establecer límites claros pero flexibles para adaptarse a diferentes contextos.
- Evaluar la efectividad de la enseñanza de habilidades para la convivencia (cooperación, resolución efectiva de conflictos) y el nivel de fortalecimiento de los vínculos entre estudiantes.
- Evaluar la capacidad del personal educativo para ofrecer apoyo emocional reconociendo aciertos y errores como parte del aprendizaje.
- Fomentar o promover expectativas realistas sobre las competencias que deben desarrollarse.
- Evaluar el incremento en rasgos positivos como extraversión, apertura, amabilidad y responsabilidad durante la formación universitaria o ejercicio profesional.
- Priorizar estrategias que favorezcan la resolución efectiva ante dificultades tanto personales como profesionales.

- Desarrollar capacidades sociales como autoestima colectiva.

En la figura V2 **Formación con enfoque de resiliencia en el trabajo social** se evidencia que el 85,71 % de los encuestados, perciben en niveles entre muy alto y alto en todos los indicadores, la importancia de las prácticas preprofesionales en el desarrollo de capacidades para la formación con enfoque de resiliencia en el trabajo social; con menor importancia, entre moderado, bajo y nulo, lo califican el 14,29 %, lo que confirma el problema de investigación y ratifica que el objeto de investigación amerita ser estudiado.

### | Variable 3: Proceso de formación para el desempeño con enfoque de resiliencia

En las prácticas pre profesionales de la modalidad a distancia, social se evidencian las percepciones respecto a los indicadores sobre la medida en que las prácticas pre profesionales incluyen capacidades como:

- Se considera dispuesto a adaptarse en entornos virtuales cambiantes y aprender de manera autónoma.
- Ha desarrollado habilidades para enfrentar desafíos tecnológicos o académicos inesperados.
- Está capacitado (a) para manejar estrés, ansiedad y emociones negativas que pudieran surgir del aprendizaje en modalidad a distancia.
- Ha desarrollado redes sociales sólidas a través de plataformas digitales.
- Incorpora métodos que fomentan su participación activa en clases virtuales, como sesiones sincrónicas

(en tiempo real) y asincrónicas (a su ritmo.

- Utiliza herramientas tecnológicas para mejorar la interacción docente-estudiante en el entorno virtual.
- Considera que tiene acceso a recursos psicológicos en línea que le ayuden a superar dificultades personales y académicas.
- Implementa mecanismos o evaluaciones periódicas para conocer cómo está desarrollando su capacidad resiliente frente a posibles adversidades específicas del entorno virtual.
- Le han enseñado técnicas para transformar los obstáculos en oportunidades educativas positivas.

Se evidencia un porcentaje que se refleja en la figura V3 **Proceso de formación para el desempeño con enfoque de resiliencia**. entre muy alto y alto el mayor porcentaje de un 80.49 % en todos los indicadores; sin embargo, en menor importancia lo califican como moderado, bajo y nulo que suma un total de 19.51 %, lo que se deduce y se confirma el problema de investigación lo cual amerita su estudio del objeto de investigación.

Luego de finalizada la fase de investigación en el proceso de diagnóstico con la percepción de los participantes involucrados considerando, además como objeto de estudio el proceso de formación para el desempeño con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales

de la modalidad a distancia, se identifican las siguientes manifestaciones del problema:

El diagnóstico desde la perspectiva de todos los actores involucrados en el estudio (estudiantes, docentes y profesionales en trabajo social, es importante que las prácticas pre profesionales, como actividades académicas, contribuya a formar a los estudiantes con enfoque de resiliencia, a partir de la necesidad de resolver problemas sociales, adaptarse a cambios y favorecer a mejorar las condiciones de vida en contextos contemporáneos.

No existen procedimientos predefinidos para educar a los estudiantes con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales.

De lo anteriormente expuesto, a partir de una triangulación de los instrumentos, se pueden tomar como regularidades, las siguientes:

- Escasas técnicas que permiten transformar obstáculos en oportunidades educativas positivas.
- No desarrollan su capacidad resiliente frente a adversidades específicas del entorno virtual.
- Insuficientes recursos psicológicos accesibles online para ayudar a los estudiantes a superar obstáculos personales o académicos.
- Escasos métodos que fomenten la participación activa, como sesiones sincrónicas y asincrónicas.

| Tablas y figuras

Figura 1.

Proceso de formación del desempeño en el trabajador social

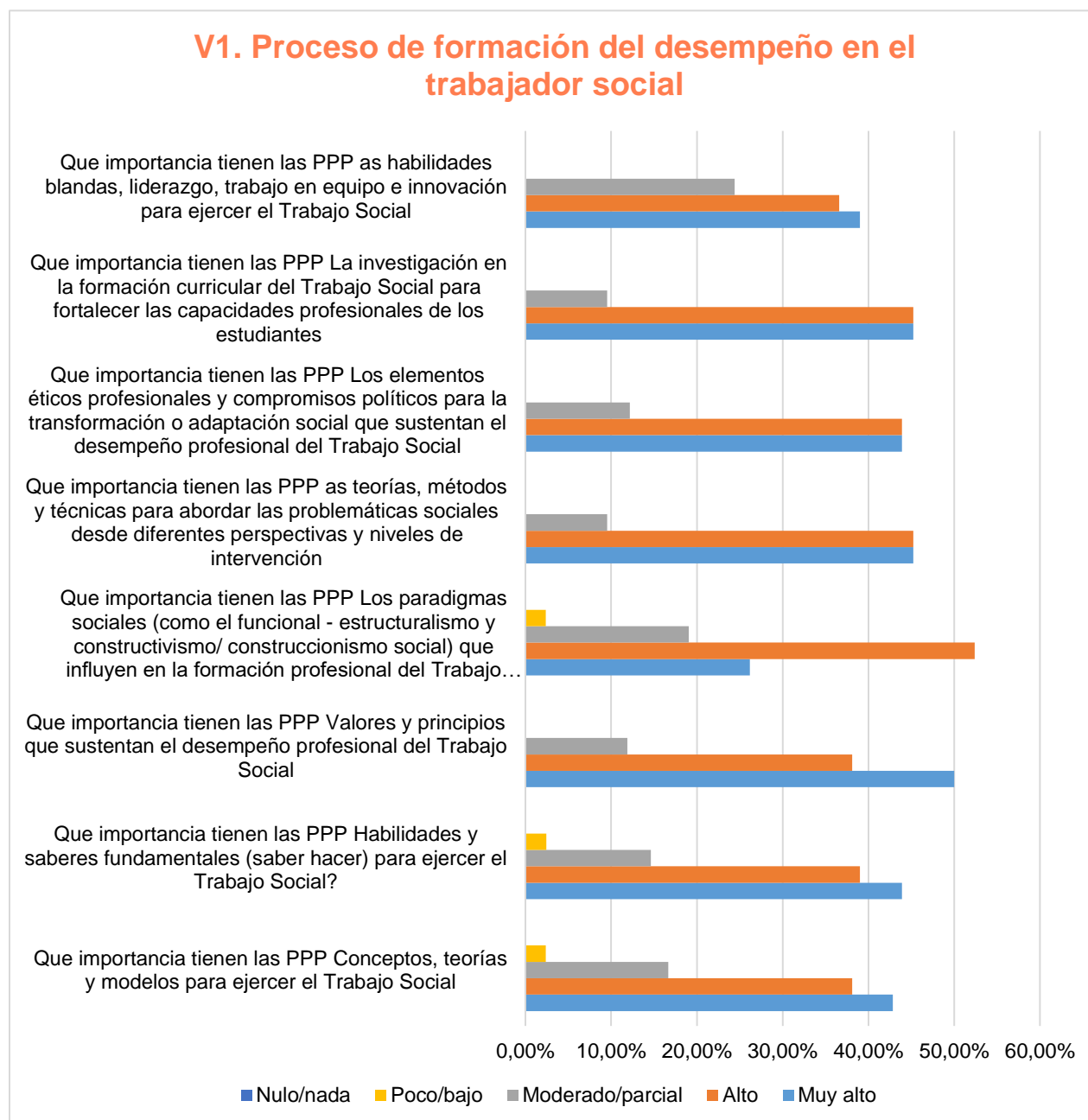


Figura 2.

Formación con enfoque de resiliencia en el trabajo social.

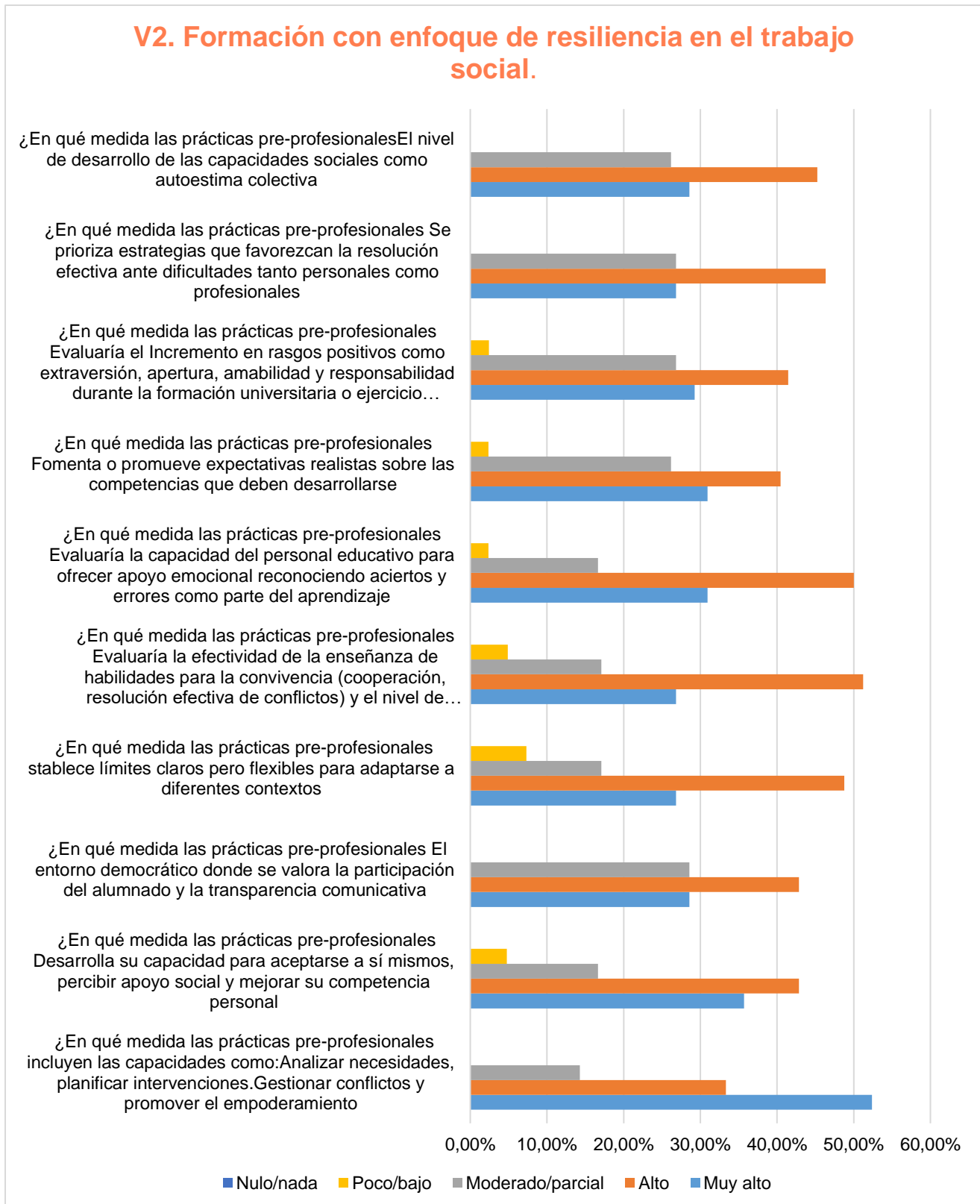


Figura 3.

**Proceso de formación para el desempeño con enfoque de resiliencia en las prácticas preprofesionales de la modalidad a distancia**

**V3. Proceso de formación para el desempeño con enfoque de resiliencia en las prácticas preprofesionales de la modalidad a distancia**



## **| Resultados, discusión y hallazgos clave**

La verificación de estas cifras revela varios puntos críticos; en primer lugar, aunque prevalecen percepciones positivas respecto a la pertinencia del enfoque de resiliencia, persisten brechas significativas en la distribución de competencias y la implementación real en contextos virtuales, coincidiendo con otros estudios que identifican retos similares en la educación social a distancia (UNESCO, 2021). La falta de técnicas efectivas para convertir obstáculos en oportunidades educativas positivas, junto con la insuficiencia de recursos de apoyo emocional accesibles virtualmente, subraya la urgencia de un diseño metodológico que responda a las nuevas dinámicas de aprendizaje digital (Rodríguez & López, 2022).

Asimismo, los hallazgos confirman la importancia de integrar estrategias orientadas a la formación resiliente, promoviendo la autogestión, la adaptación, la empatía y el trabajo colaborativo. Se evidencia la ausencia de procedimientos institucionales normalizados para enseñar resiliencia desde la práctica pre profesional, lo cual puede comprometer la capacidad de los futuros trabajadores sociales para responder a problemáticas sociales cambiantes y complejas (Walsh, 2020).

Además, se identifica una alta valoración teórica de las competencias vinculadas, tanto al desempeño profesional, como a la resiliencia, pero persiste una brecha de aplicabilidad práctica y acceso equitativo al desarrollo de estas habilidades en la formación a distancia; adicionalmente faltan metodologías definidas para el desarrollo de resiliencia y herramientas de apoyo eficaces, especialmente en entornos virtuales, destacando la escasez de recursos y participación activa; asimismo, existe

consenso en la necesidad de fortalecer la formación en habilidades blandas, liderazgo y bienestar emocional como ejes de transformación curricular, validando propuestas de intervención innovadora (Masten, 2018; UNESCO, 2021).

Es imprescindible la institucionalización de mecanismos permanentes para el seguimiento, evaluación y adaptación del modelo formativo, garantizando su relevancia y pertinencia social a largo plazo.

## **| Conclusión**

El sistema teórico conceptual, epistemológico, filosófico e histórico tendencial del proceso de formación del profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social genera a futuro la fundamentación de un modelo de prácticas preprofesionales para su aplicación.

El diagnóstico obtenido permitirá utilizar los datos cualitativos y cuantitativos con enfoque empírico, y triangular la información con los referentes teóricos, lo que permitirá tener una visión clara desde lo epistemológico, relacionar lo empírico y proponer el modelo de prácticas preprofesionales.

La investigación contribuye a fortalecer la solidaridad intergeneracional desde el Trabajo Social en las prácticas pre profesionales del trabajador social, con su argumentación en la formación profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social.

## Referencias

- Cabrera, FJ, Méndez, R., & Salazar, M. (2023). Formación y resiliencia en trabajadores sociales: retos y oportunidades. *Revista Latinoamericana de Trabajo Social*, 41 (2), 145–162.
- Mastín, AS (2018). Teoría de la resiliencia e investigación sobre niños y familias: pasado, presente y promesa. *Journal of Family Theory & Review*, 10 (1), 12–31.
- Rodríguez, A., & López, S. (2022). Innovación educativa en Trabajo Social: la resiliencia como horizonte formativo. *Horizontes Educativos*, 34 (4), 67–78.
- UNESCO. (2021). *Replantear la educación: ¿Hacia un bien común mundial?* París: UNESCO.
- Van Breda, AD (2018). Una revisión crítica de la teoría de la resiliencia y su relevancia para el trabajo social. *Trabajo Social*, 54 (1), 1–18.
- Walsh, F. (2020). Fortalecimiento de la resiliencia familiar (3.ª ed.). Nueva York: Guilford Press.
- Benavent-Vallès, E. (2025). La espiritualidad en el Trabajo Social: una revisión sistemática. *Prospectiva. Revista de Trabajo*.
- Durantini, C. (2023). Experiencia de formación en análisis de las prácticas de enseñanza con docentes universitarios/as dentro de un entorno virtual. *Ciencias sociales y educación*.
- Hitchcock, C. (2025). Cómo la formación en trabajo social fomenta la resiliencia profesional: perspectivas de estudiantes y profesionales recién cualificados. *Trabajo Social Australiano*.
- Hitchcock, C. H. (2020). El rol de la educación en el desarrollo de la resiliencia profesional de los estudiantes para la práctica del trabajo social: una revisión sistemática. *SOCIAL WORK*.
- Hitchcock, C. W. (2023). Desarrollo e integración de la resiliencia profesional: factores influyentes para los trabajadores sociales como estudiantes y nuevos profesionales. *Revista Europea de Trabajo Social*. *Revista Europea de Trabajo Social*.
- Leiva Sandoval, P. (2025). Prácticas reflexivas, narrativas de profesionales del Trabajo Social. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-21.
- Nataliya Koliada, N. L. (2025). Formación de estudiantes de pregrado en Trabajo Social: análisis teórico y comparativo.
- Otamendiz Campos, L. J. (2025). La formación profesional del trabajador social de nivel medio superior. Retos y desafíos. *IENCAS PEDAGÓGICAS*, 18(2), 60-72.
- Ramírez Heredia, R. C. (2025). Prácticas profesionales en el desarrollo de habilidades en estudiantes universitarios de América Latina. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(37), 1472-1488.
- Rogers, M. J. (2023). Kit de herramientas de Formación en Equipos en Línea de Trabajo Social (FODA): Integrando el aprendizaje entre pares en equipo en el desarrollo profesional continuo. *Educación en trabajo social*.
- Rua Sanchez, L. E. (2023). La formación del Trabajador Social y su gestión en

- las prácticas profesionales . Trabajo social y educación.
- Solnyshkina, A. (2022). Métodos y direcciones de la formación práctica de trabajadores sociales (según el ejemplo de la Universidad Nacional Oles Honchar de Dniprov). Trabajo social y educación.
- Vera Zapata, J. A. (2022). Resiliencia y prospectiva. Un análisis del estado emocional de estudiantes de psicología de la universidad técnica de babahoyo, ecuador. Coronado.
- Vera Zapata, J. A. (2022). Resiliencia y prospectiva. Un análisis del estado emocional de estudiantes de psicología de la universidad técnica de babahoyo, ecuador. Coronado.
- Walsh, P. (2020). Enfoques de aprendizaje y enseñanza que promueven la resiliencia en estudiantes de enfermería: una revisión integrada de la literatura. Educación de enfermería en la práctica.
- Zayas, C. Á. (1995). La Escuela de la Vida. En C. Á. Zayas.

# PROPUESTA METODOLÓGICA DE INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL PARA ANALIZAR LA MATERNIDAD EN ADOLESCENTES

Guadalupe Lizeth Serrano Ponce\*  
Marisela Rivera Montoya\*\*

**Fecha de recepción:** 03/07/2025

**Fecha de aprobación:** 10/09/2025

## RESUMEN

El presente artículo es producto de un trabajo de investigación del programa de posgrado en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), campus Culiacán Sinaloa, donde se planteó como objetivo: analizar la configuración de madre desde el espacio familiar en la ciudad de Culiacán Sinaloa. Se posicionó desde el paradigma del constructivismo social y la categoría de género como herramienta categórica que transversaliza el tema. La metodología utilizada fue cualitativa, centrada en recuperar las experiencias de las participantes, la muestra estuvo compuesta por 12 adolescentes menores de 16 años que acudieron a consulta al Hospital de la Mujer. A partir de estas delimitaciones, el escrito en particular tiene como finalidad dar a conocer la propuesta metodológica que se diseñó para poder lograr el objetivo planteado, la cual fue un estudio de caso intrínseco con un enfoque biográfico-narrativo y relato constructivista. Este tiene como fin que sirva de base para el estudio de problemáticas sociales afines

**Palabras clave:** Madre, Adolescentes, Metodología Cualitativa.

## ABSTRACT

The present article is the product of a research work of the postgraduate program in Social Work at the Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), campus Culiacán, Sinaloa, where the objective was: to analyze the configuration of mother on family spaces in the city of Culiacan, Sinaloa. It was positioned in the social constructivism and the gender category, and the methodology used was qualitative, the sample was composed for 12 adolescents under the age of 16, who came to consultation at the Women's Hospital. Based on these delimitations, the purpose of this writing is to present the methodological proposal that was designed to achieve the stated objective, which was an instrict case study with a biographical-narrative approach and constructivist story.

**Keywords:** Mother, Adolescents, Qualitative Methodology.

\* Doctora en Trabajo Social, M.C. en Trabajo Social con acentuación en estudios de Género y licenciada en Trabajo Social. Profesora e investigadora de tiempo completo en la Facultad de Trabajo Social Culiacán, de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Integrante del SNI. [lizeth\\_2789@hotmail.com](mailto:lizeth_2789@hotmail.com) ORCID: [0000-0003-0326-9032](https://orcid.org/0000-0003-0326-9032)

\*\* Doctora en Trabajo social con acentuación en sistemas de salud, Profesora e investigadora de Tiempo completo de la Facultad de Trabajo social Culiacán de la Universidad Autónoma de Sinaloa, miembro del SNI-1. [maestra\\_uas@hotmail.com](mailto:maestra_uas@hotmail.com) ORCID: [0000-0002-9488-717X](https://orcid.org/0000-0002-9488-717X)

## Introducción

La adolescencia reconocida como una etapa de transición entre la niñez y la adultez, está permeada por una serie de cambios biológicos, físicos y sociales, uno de los aspectos a resaltar es la sexualidad, explícitamente el inicio de la vida sexual. Si bien es cierto, el no usar métodos anticonceptivos o el uso incorrecto puede llevar a un embarazo deseado o no deseado ocasionando que a temprana edad las adolescentes se conviertan en madres.

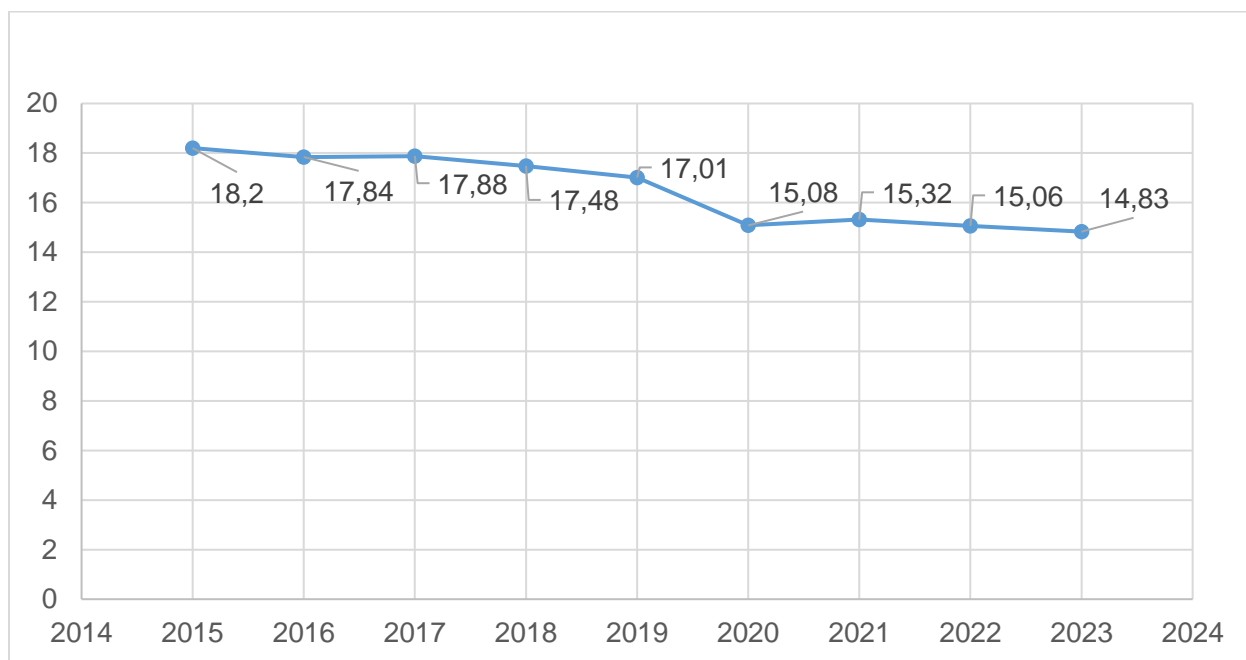
El ser madre adolescente se cataloga por presentarse en periodos de edad comprendidos durante la adolescencia, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la divide en dos etapas:

adolescencia temprana (10 a 14 años) y tardía (15 a 19 años). Independientemente del periodo en el que ocurra, al llegar a la formación de madre se le exige a la adolescente dar respuesta al bastimento que tiene la feminidad dentro de la sociedad, ser madre.

En México, las estadísticas de nacimientos de madres menores de 20 años van en declive, sin embargo, es de enfatizar la necesidad de disminuir aún más. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en su reporte de Estadística de Nacimientos Registrados (ERN) publicada el 25 de septiembre de 2024, devela los porcentajes del total de nacimientos, información que se obtiene de la edad de la madre al momento del nacimiento de su hijo y su registro (ver figura 1).

### Figura 1

Porcentajes de Nacimientos registrados a nivel nacional de madres adolescentes (menores de 20 años)



*Nota:* Porcentajes de nacimientos en México de madres adolescentes que fueron registrados del año 2015 al 2023. Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2024).

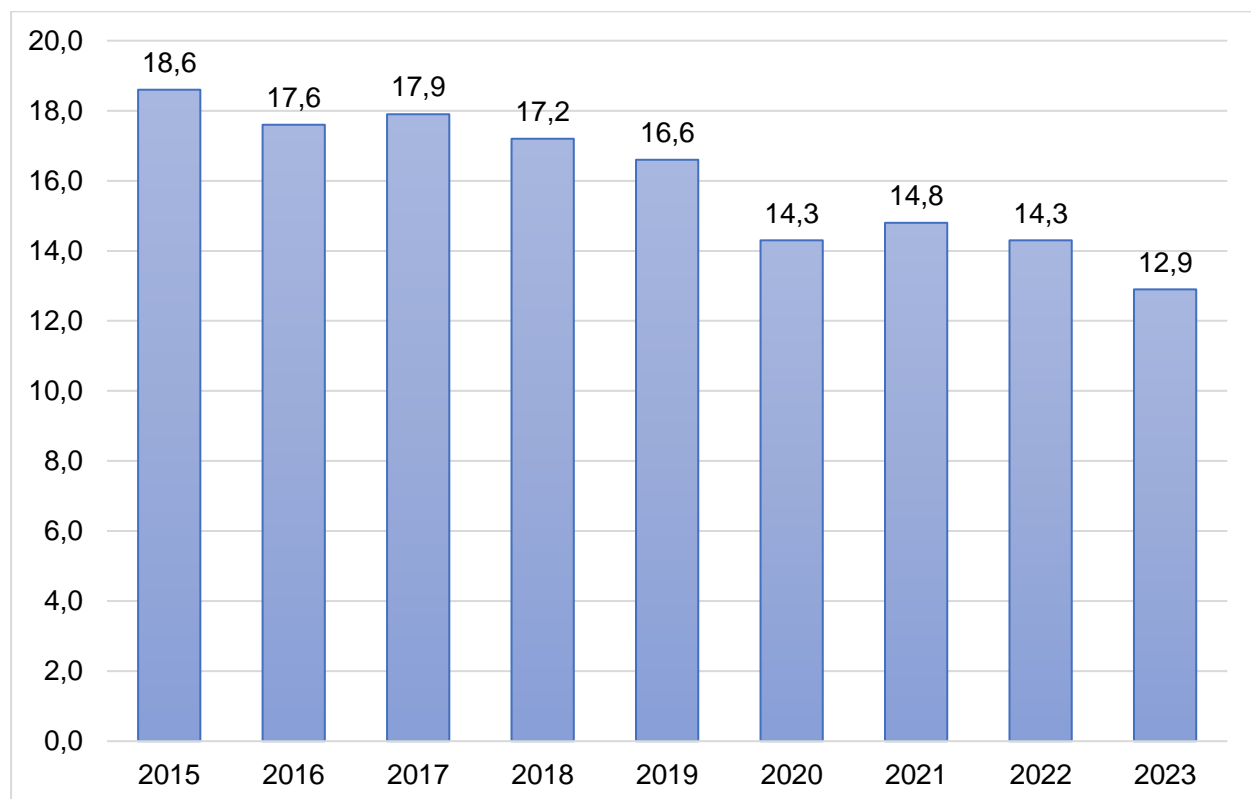
La gráfica permite visualizar el descenso porcentual de las cifras, destacando que en el año 2015 se registró un 18.2 % de nacimientos, bajando significativamente en 2016 a 17.84%, estadística que aumentó a 17.88% en 2017. Mientras que, a partir del año 2018 se registró una disminución constante hasta el año 2023, pasando del 17.48% a 14.83%.

De manera particular en el estado de Sinaloa, el porcentaje de nacimientos registrados de 2015 a 2023 presentó ascensos y descensos, en el 2015 fue de 18.6%, en 2016 bajó a 17.6%. Mientras que, en 2017 se registró un aumento de 0.3%,

obteniendo un porcentaje del 17.9%, en los siguientes tres años se mostraron resultados favorables manteniéndose una disminución constante, en 2018 fue de 17.2%, en 2019 16.6% y en 2020 bajó hasta 14.4%; cabe destacar que la situación cambió significativamente en 2021 al aumentar a 14.8%. No obstante, los porcentajes de madres adolescentes en los siguientes años se modificaron logrando un 14.3% en 2022 y aún más en 2023 llegando al 12.9%; destacando que se encuentra por debajo de la media nacional en este último año (ver figura 2).

### Figura 2

Porcentajes de Nacimientos registrados en el Estado de Sinaloa en madres adolescentes (menores de 20 años)



Nota: Porcentajes de nacimientos en el Estado de Sinaloa de madres adolescentes que fueron registrados del año 2015 al 2023. Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2024).

Las gráficas anteriores permiten visualizar una disminución significativa en cuestión de estadística, sin embargo, el ser madres adolescente está impregnado por una cuestión cultural, a la edad temprana se le suman los mandatos de género que deberá responde independientemente de la edad, es decir, tendrá que realizar acciones en tiempos y espacios producto de las enseñanzas, algunas de ellas reproducidas de manera generacional. Esto debido a que las costumbres y tradiciones cuentan con el peso de los mandatos de género legitimados en el pasado y a través de las genealogías (Lagarde, 1997).

Por lo que, estudiar la maternidad adolescente requiere de nuevas posturas teórico-metodológicas que permitan recuperar las voces de quienes viven este acontecimiento a temprana edad, el cual está tejido por tres experiencias: el inicio de la sexualidad, el desarrollo de un embarazo y la exigencia social de responder a las asignaciones socioculturales de ser madre en un contexto social en particular. Es así, que el presente trabajo deriva de una investigación realizada en el posgrado de Trabajo Social, la cual tuvo como objetivo general analizar los factores culturales que configuran a la madre adolescente en la interacción desde el espacio familiar y de género. El estudio se realizó en la ciudad de Culiacán Sinaloa con 12 adolescentes, que acudían a consulta al Hospital de la Mujer, sus edades oscilaban entre 12 y 16 años.

La importancia del proceso de investigación proviene de una mirada del fenómeno emergido de los embarazos en adolescentes. La aportación desde el campo de Trabajo Social se centra en el área de familia, como uno de los espacios de análisis que permite comprender los significados y construcciones que las personas realizan, a partir de su socialización primaria. En este

sentido, las aportaciones generadas en el área de familia forman bases para abrir nuevos horizontes y la comprensión de las formaciones familiares producidas por el embarazo a edad temprana, que se presentan en las interacciones de intervenciones comunitarias y de atención individual en algunas instituciones de salud, en las cuales se insertan a laborar las y los Trabajadores Sociales.

El paradigma que orientó la investigación refiere al constructivismo social, al buscar interpretar la configuración de ser madre adolescente, es decir, la edificación de comprensiones construidas desde las miradas de las propias adolescentes. Al hablar de constructivismo social hace referencia a la construcción del conocimiento de la vida diaria, en la medida en que se construyen los significados en la relación a sus contextos más inmediatos. Al respecto, Berger y Luckmann (2001), puntualizan “la realidad social de la vida cotidiana es pues aprehendida en un continuum de tipificaciones” (p.49). Esta realidad social se encuentra en su interior compuesta por la asignación de roles y funciones designadas por el sexo, lo que lleva a enfatizar las características y cualidades que se deben poseer en el proceso de ser madre. Esto producto de que la realidad de la vida cotidiana se presenta ya objetivada, o sea, constituida por un orden de objetos que son presentados por la sociedad y demandan que sean reproducidos (Berger y Luckmann, 2003).

Por lo que, es necesario apropiarse a su vez de la categoría de género como un elemento constitutivo de las relaciones sociales, basadas en las diferencias que distinguen los sexos, y a su vez, es una forma primaria de relaciones significantes de poder. Visible en la asignación de conductas en una sociedad que, si bien pueden ser

variables de acuerdo al contexto, su interior esta permeado de la reproducción de jerarquías y estructuras que deben prevalecer (Scott, 2011). Así, al estar en la adolescencia, siendo una etapa de transición, se exige interiorizar prácticas sociales de cuidados y maternazgo que demanda tiempo, acciones y actividades centradas en una figura de madre que debe constuir ante la sociedad.

Así se enfatiza que las prácticas sociales adquieren significados que se transmiten de manera generacional y se espera que se reproduzcan, tal como lo describe Thompson (1998) “históricamente transmitidos y encarnados en formas simbólicas, en virtud de los cuales los individuos se comunican entre sí y comparten sus experiencias, concepciones y creencias” (p. 197). Por lo que la maternidad como práctica social está rodeada de los significados y símbolos que establece la cultura alrededor de ella, además permean ideales de la forma en que se debe asumir y las acciones a realizar para cumplir con lo esperado por la sociedad.

De acuerdo a lo descrito anteriormente, el estudio de la problemática de madre adolescente se ubica en el paradigma del constructivismo social, adoptando la perspectiva de género. Ambos permiten ampliar la interpretación en la asignación y construcción de los roles de género y, analizar las singularidades del contexto en que se han formado desde la niñez hasta la adolescencia. La delimitación del constructivismo social en la investigación se centra en llegar a la interpretación de los procesos de aprendizaje. A este particular, Ferreiro (2012) argumenta que la finalidad del constructivismo social es promover los procesos de crecimiento personal en el marco de la cultura social de pertenencia, así como desarrollar el potencial que todos

tenemos de realizar aprendizajes significativos por sí solo. Esta perspectiva teórica hace posible llegar a la comprensión de las vivencias del aprendizaje social, teniendo presente las singularidades que posee cada uno de los contextos.

Para llegar a la comprensión de la configuración de madre adolescente, se optó por una metodología cualitativa de carácter descriptivo e interpretativo. A partir de ello, se realiza una propuesta desde la disciplina de Trabajo Social que se adentra en la recuperación de las experiencias, que solo quienes transitan por la problemática en estudio pueden mostrar, a través de elementos particulares de flexibilidad, de la relación cercana entre investigador/a y de técnicas e instrumentos de la metodología cualitativa. Con la finalidad de innovar los procesos metodológicos para que se convierta en una base de quienes deseen adentrarse en recuperar significados y aprendizajes de las personas en determinados contextos.

### **| Los elementos constitutivos de la investigación cualitativa**

El escenario de la investigación cualitativa en términos de perspectivas refiere a una diversidad de enfoques y orientaciones, al permitir la comprensión de situaciones específicas que no pueden visualizarse desde un enfoque cuantitativo. La particularidad de la investigación cualitativa yace en el conocimiento proporcionado a través de la dinámica en que se producen los procesos sociales, los cambios, el contexto social y la búsqueda de respuestas centradas en el cómo y por qué. Al respecto, Maxwell (2004) plantea que entre los rasgos más característicos se encuentra “el interés por el significado y la interpretación, el énfasis sobre la importancia del contexto y de los procesos y,

la estrategia inductiva y hermenéutica” (p.36). Estos rasgos permiten llegar a la comprensión del proceso de ser madre adolescente en el contexto local de la ciudad de Culiacán.

Cabe mencionar que la metodología cualitativa se centra en la comprensión e interpretación de los fenómenos sociales desde el punto de vista del actor social, siendo inductiva y dejando de lado la relación de causa-efecto. Corbetta (2007) señala que se evita todo condicionamiento teórico inicial, y que el investigador/a “suele rechazar deliberadamente la formulación de teorías antes de empezar a trabajar sobre el terreno, por considerar que podría inhibir su capacidad de comprender el punto de vista del sujeto estudiado, que podría cerrarle horizontes a priori” (p.41).

A lo anterior, se suma la trascendencia de dar sentido a las acciones y voz de las personas, Vasilachis (2006) puntualiza que “su fundamento radica en la necesidad de comprender el sentido de la acción social en el contexto del mundo de la vida y desde la perspectiva de los participantes” (p.48), por lo que, le otorga un especial énfasis a la voz de las personas en su contexto. Mismo que es acentuado por Blumer (1969) al postular que “cada objeto considerado por nosotros, ya sea una persona, un grupo, una institución, una conducta o cualquier otro, tiene un distintivo propio, una particularidad o característica única, y se sitúa en un contexto también específico” (p.147-148). Desde ambos autores, lo singular e importante en la investigación cualitativa se centra en escuchar la narración por los participantes e interrelacionar las características que posee el contexto en que habitan, al seguir un proceso circular que no busca verdades únicas sino relatos (Valles, 1999).

En la investigación cualitativa las personas y el escenario se integran en un todo, Taylor y Bodgan (1994) manifiestan “el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística: las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo” (p.20). En ese sentido, la visión del investigador/a cualitativo consiste en una unificación que lleva al análisis de la realidad social como estructurada. Los mismos autores subrayan “estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se halla” (p.20). Es decir, la integración realizada en este tipo de investigación lleva a su vez al análisis no únicamente del contexto actual, sino a una resignificación de acciones que forman su pasado.

Siguiendo con las características de la investigación cualitativa, resalta el contacto directo con la realidad en el sentido de llegar a una comprensión amplia de la problemática, tal como lo detalla Ruiz (2002):

La investigación cualitativa equivale a un intento de comprensión global [...] éste es entendido siempre en su totalidad, nunca como un fenómeno aislado, disecado o fragmentado. Enfatiza dos características: la primera, la que obliga a una visión holística y global del fenómeno a estudiar. Cada objeto deber ser entendido como un texto en un contexto, debiendo ser ambos abordados en su totalidad. La segunda, la que impulsa a esta investigación a no perder contacto con la realidad inmediata (p.55).

Dos características más, que es preciso distinguir del enfoque cualitativo son: el contexto y la comprensión de los significados. Retomando a Ruiz (1999) las

ubica en la postura y la estrategia, afirmadas en estas palabras:

La postura cualitativa es la de centrar el interés en la situación misma, en la persuasión de que cada situación es única e irrepetible y de que el conjunto de condicionamientos; el contexto, es el que explica no el que causa [...] la estrategia de la investigación cualitativa va orientada a descubrir, captar y comprender una teoría, una explicación, un significado (p.56-57).

A partir de las características anteriores, la importancia que tiene la metodología cualitativa en Trabajo Social es recuperar los significados de las personas para llegar a una comprensión más exhausta de las problemáticas sociales. Franceschi (1995) subraya que “en los temas de interés vigentes para la profesión cuando se convierten en objetos para el conocimiento e intervención en el nivel microsocial, exigen estrategias metodológicas que trasciendan la enumeración y medición de las características de los fenómenos” (p.3). Lo que enfatiza la tradición de metodologías cuantitativas que han permeado dentro de la profesión en sus investigaciones, y a su vez, acentúa la necesidad de trascender la parte objetiva de los datos.

Franceschi (1995) señala la relevancia que los enfoques cualitativos podrían adquirir dentro de la profesión “dar su contribución al estudio de situaciones, desde la propia interpretación de los actores sociales, convertidos ahora en verdaderos sujetos de la investigación” (p.3). Desde estas ideas señaladas, el implementar la metodología cualitativa en el campo disciplinar de Trabajo Social, otorga la particularidad de centrar las investigaciones en la interpretación de las situaciones que existen en el propio contexto al que

pertencen los sujetos sociales, obteniendo con ello, la comprensión de los diversos acontecimientos, y llegar a sus posibles explicaciones.

Otras de las aportaciones a la profesión, es una comprensión más amplia de la realidad social y su interpretación de forma sistémica, en las líneas teóricas expuestas por Burgos (2009) se afirma “la aplicación de la metodología cualitativa provee la posibilidad de comprender, en una forma sistémica, problemas y situaciones derivados de la desigualdad social. Además, permite conocer con mayor profundidad la perspectiva de las personas impactadas por estas realidades” (p.217-218). Es decir, resalta la aportación en la comprensión de las problemáticas sociales a partir de un análisis más profundo, posibilitando interpretar de manera más holística e integrada la realidad en que viven los sujetos sociales.

Por lo tanto, el uso de una metodología cualitativa en el campo de Trabajo Social permitió recuperar las voces de las adolescentes y conocer el proceso por el cual se inician en su vida sexual, pasan por el embarazo hasta convertirse en madre, teniendo presente los componentes culturales impregnados por el ámbito familiar. Además, la importancia otorgada al contexto permite comprender los rasgos socioculturales que explican su formación en los ámbitos educativos, sin dejar de lado las asignaciones de género que solo dicho tipo de metodología permite tener una comprensión holística de la problemática.

### **| El estudio de caso en la investigación cualitativa**

En la comprensión de los rasgos socioculturales que posee el contexto local e integra los saberes de ser madre adolescente, producto de la educación

familiar a través de los roles y estereotipos de género instituidos desde el entorno social, se recurrió a un estudio de caso, integrado por componentes del enfoque biográfico. El estudio de caso es un método de investigación cualitativa de relevancia en el desarrollo de las ciencias sociales, implica un proceso sistemático y profundo de la realidad social, Stake (2007) lo define como “el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (p.11). El caso singular corresponde a la formación de madre, comprendida a partir de los saberes y aprendizajes de la sexualidad y el embarazo. En tal sentido, la especificidad del estudio de caso es interpretar como funcionan todas las partes del caso seleccionado en un contexto natural concreto y dentro de un proceso dado.

El estudio de caso se centra en problemáticas que confieren a una integración de aspectos, dando respuesta a fenómenos sociales específicos, este tipo de estudio dista de generalizar sus resultados, tal como lo expresa Yacuzzi (2001) “el caso no permite generalizar sus conclusiones a toda una población. Esta falencia no permitirá generalizar los hallazgos a otros casos que no fuera el estudiado” (p.8). Esto reafirma la finalidad metodológica del estudio de caso en la explicación de lograr el análisis, destacando las características que lo distinguen de otros contextos.

El método de caso en el estudio cualitativo desde las ideas de Gilgun (1994) “es una investigación cualitativa ideográfica” (p.371). Lo que implica una descripción amplia, profunda del caso en sí mismo, sin el propósito de partir de una hipótesis o teoría, ni generalizar las observaciones. Siguiendo este planteamiento, la comprensión de la configuración social de la madre

adolescente, descarta la posibilidad de la construcción de una teoría o bien, hacer de este conocimiento algo general. Es decir, se tiene como fin principal lograr interpretar la problemática de ser madre en el escenario local, al considerar los elementos culturales que posee el contexto y que otorga singularidades a esta problemática.

Existen diferentes formas de integrar el estudio de caso dentro de la investigación cualitativa, como enfoque, estrategia o técnica. En esta problemática y de acuerdo a los aspectos teóricos de Muñiz (2007) se cataloga el estudio de caso como un enfoque, al plantear las siguientes características:

El investigador se sitúa en un paradigma, lo que significa una postura general frente a la existencia misma y la forma de ubicarse con respecto al conocimiento. La investigación será muy diferente si el que investiga se ubica en un paradigma constructivista, participativo o dentro de la teoría crítica. Además, el investigador cualitativo adopta una o varias perspectivas o enfoques, tales como: fenomenológico, etnográfico, hermenéutico, interaccionismos simbólico, feminista, marxista, racial o de género (p.2)

Otro de sus aspectos centrales, es examinar el fenómeno en su contexto real en las dimensiones que lo componen al no encontrarse claramente definidas. En palabras de Gundermann (2008) se considera que “un caso es algo específico, tiene un funcionamiento específico; es un sistema integrado” (p.252). Ideas que se asemejan a lo señalado por Stake (2007) “el caso es un sistema integrado. No es necesario que las partes funcionen bien, los

objetivos pueden ser irracionales, pero es un sistema” (p.16). Por lo que, al estudiar un caso se contempla el conjunto de factores que lo conforman independientemente de la función que cada uno tenga en el problema, ya que, si se aíslan no se logra comprender el caso en su totalidad.

De acuerdo a Gundermann (2008), es necesario detallar la dimensión comprendida por el estudio de caso, misma que puede variar significativamente en función del propósito que se tenga. Para el caso particular de la investigación realizada, se recurrió a un estudio de caso intrínseco desde los planteamientos de Stake (2007) caracterizado por:

El estudio se desarrolla porque queremos conseguir una mejor comprensión de un determinado caso. No optamos por un caso concreto porque éste represente a otros casos o porque sea ilustrativo de un determinado problema o fenómeno, sino porque es de interés por sí mismo (p.16).

De ahí que el uso del estudio de caso fue en función de alcanzar la mayor comprensión del caso en sí mismo. Es decir, se buscó aprender de él, sin generar ninguna teoría ni generalizar los datos, para lograr analizar la configuración social de la madre adolescente, de acuerdo a las características que presentan las familias, y su relación con el contexto sociocultural en área el local. Desde el campo de Trabajo Social, en palabras de Bautista (2009) el estudio de caso en la profesión en el plano de la investigación “identifica su utilización en fuentes directas tomando al individuo y la familia, como fuentes indirectas a los vecinos y documentos permitiendo una visión completa de la situación del individuo” (p.106). Por lo que, analiza al sujeto en dos miradas: como único dentro de la familia y en

la relación que estable con las personas más cercanas.

Retomando a Stake (2007) y a Bautista (2009), la concepción que se tiene del método de caso refleja la coincidencia del estudio del sujeto de investigación en su individualidad, y en relación a personas y factores externos que inciden en su contexto. En otras palabras, se muestra como el análisis de la madre adolescente a partir del uso del método de caso, lleva a considerar la parte específica de la familia, al otorgar saberes y aprendizajes; producto de lo cultural en la formación de madre.

Por lo tanto, el desarrollo de un estudio de caso a través de un proceso metodológico cualitativo dentro del campo de Trabajo Social, permite ampliar los conocimientos en el ámbito familiar y la configuración de la madre adolescente, entreteje los aspectos socioculturales y la asignación de los roles de género. Interpretación que se obtiene a partir de la voz de las adolescentes, considerada como una de las particularidades de la investigación en este campo profesional, y a su vez, genera una comprensión profunda desde los significados que le son otorgados al proceso de la sexualidad, el desarrollo del embarazo y convertirse en madre en esa etapa de su vida.

### **| El estudio de caso y la dimensión biográfica: el relato constructivista**

El método que centra el desarrollo metodológico se estructura por la selección de un estudio de caso a través de un enfoque biográfico-narrativo, y el relato constructivista; determinado por los rasgos epistemológicos del constructivismo social. La investigación biográfica-narrativa otorgan relevancia a la dimensión discursiva de forma individual, a los modos como los humanos viven y dan significado a su mundo

mediante el lenguaje. Este enfoque biográfico dentro del estudio de caso abre el horizonte de llegar hasta la esencia de los sujetos sociales, a través de la narrativa, y el uso del relato constructivista, visualiza la escenificación de las vivencias construido por las personas, marcando una relación individuo y sociedad.

Al respecto, es preciso destacar que el enfoque biográfico dentro de las ciencias sociales posee tres finalidades específicas, según los esbozos teóricos de Desmarais (2010) “la producción de conocimiento, la formación y la transformación de la realidad” (p.43). En este sentido, el interés de investigar la problemática se centra en la interpretación de los hallazgos en el proceso de ser madre adolescente, obteniendo así el conocimiento de cómo se produce este fenómeno social en el contexto local.

A esto, se suman los planteamientos teóricos de Cornejo (2006), al caracterizar el enfoque biográfico de la siguiente manera:

Más allá de un método o técnica específica de investigación, el enfoque biográfico busca justamente situarse como un enfoque, es decir, sostiene una concepción de lo humano, de la realidad, de las posibilidades de conocerla y de los métodos adecuados para ello. En este sentido, los fundamentos teóricos que lo sostienen dan cuenta de los postulados y constituyen las bases sobre las cuales se funda una práctica desde lo biográfico (p.99).

Eso reafirma la especificidad que tiene el enfoque biográfico dentro de la investigación. Mientras tanto, lo narrativo confiere a un proceso de reflexión para la creación de textos orales y escritos. Al respecto, Campos et al. (s/f) mencionan “una subárea de la investigación cualitativa

referida a la investigación experiencial, que engloba distintos modos de obtener y analizar relatos referidos a experiencias personales, que tendrán en común la reflexión (oral o escrita) que utiliza la experiencia personal” (p.4). Dentro de este marco de ideas, lo narrativo destaca la experiencia vivida por las adolescentes al convertirse en madres, para llegar a una reflexión detallada en forma escrita.

En tal sentido, la investigación desde lo biográfico narrativo configurado desde el método de estudio de caso, se centra en un contexto y sujetos con características puntualizadas. En esta conjunción Bolívar (1999) expresa:

La investigación biográfica-narrativa se focaliza en casos ejemplares o singulares, y se configura como un estudio de caso en la medida en que se pretende develar un contexto de vida específico [...] se concentra en los procesos y dimensiones de la vida buscando una comprensión densa del sentido que le otorgan los participantes a las experiencias y contextos en que están inmersos (p.561-562).

Por tanto, un estudio de caso al buscar la comprensión de un hecho u suceso en su singularidad adquiere un proceso biográfico-narrativo. El estudio de caso es definido por Stake (2007) como “el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (p.11). El caso singular corresponde a la formación de madre, comprendida a partir de los saberes y aprendizajes desde el género. En tal sentido, la especificidad del estudio de caso es comprender como funcionan todas las partes del caso seleccionado en un

contexto natural concreto y dentro de un proceso dado.

El estudio de caso corresponde a la especificidad de una situación o bien de un grupo de ellas, tomando en consideración una estructura de integridad de los elementos que se interrelacionan en el problema. De acuerdo a Gundermann (2008) argumenta, "lo específico de un estudio de caso es mantener la unidad del todo y, el esfuerzo por no perder el carácter unitario de la entidad que se está estudiando" (p.8). Es decir, la utilización de estas ideas da pauta para argumentar la delimitación hecha de analizar los elementos que tejen el suceso de la maternidad a edad temprana.

El relato de cada uno de los sujetos posee narraciones únicas, Desmarais (2010) considera "el relato de vida actúa como refuerzo de la ideología del sujeto según la cual cada ser humano es único, irremplazable" (p.28). Con ello se concreta la importancia que posee por sus cualidades cada una de las adolescentes, y los rasgos que la hacen distintiva en la forma de vivir su proceso de formación de madre.

El uso del enfoque biográfico permite recuperar la apreciación y apropiación de los sucesos, Correa (1999) puntualiza "permite la reconstrucción objetiva y la búsqueda de determinantes en la construcción de una vida y posibilita la búsqueda de sentidos a partir de las vivencias" (p.41). Los saberes y aprendizajes de la sexualidad que la sociedad atribuye se reproducen e interrelacionan con las instituciones sociales, en las que se encuentran las adolescentes. Esto se convierte en pieza de interés para llegar a interpretar la configuración de ser madre a edad temprana, entretejida por apropiarse y legitimar lo que la cultura dicta socialmente.

Por consiguiente, desde la delimitación epistemológica de la investigación se propuso hacer un relato constructivista, con el objetivo de llegar a una construcción de la realidad que el propio el sujeto vive. Al respecto, Cornejo (2006) detalla "una epistemología constructivista es una construcción producida por la actividad del sujeto y que la realidad no existe independientemente del investigador" (p.95). En otras palabras, esta dimensión caracteriza el relato de vida por adquirir una representación consciente de su historia de vida, al asignarle un lenguaje vivo en constate cambio y transformación.

El relato constructivista refiere a una comprensión desde escenarios históricos familiares y sociales, en relación a ello, el mismo autor Cornejo (2006) destaca "en la investigación, el relato de vida constructivista es utilizado para comprender problemáticas que se tiene interés en situar la biografía, la historia del sujeto, historia inserta en una historia familiar y social" (p.95). El llegar a esta comprensión en relación a distintos aspectos conjugados entre sí, llevó a precisar el interés de interpretar la configuración de ser madre adolescente en el ámbito de la familia desde la dimensión sociocultural, destacando en esta última los aspectos que particularizaran el fenómeno como son los roles y estereotipos que se transmiten de padres a hijas, los cuales se esperan sean reproducidos por las adolescentes para se cumpla con lo esperado por la sociedad al ser mujeres.

Dicho relato constructivista, se construye por la historia del individuo al entretejer su pasado, presente y futuro, lo cual dio sentido a las acciones de las madres adolescentes, al narrar las enseñanzas y aprendizajes que les otorgaron en la niñez, convirtiéndose en los pilares de su actuar en la actualidad. Otra de las singularidades del

relato constructivista por Kornblit (2004), es que permite una comprensión escénica al actualizar tres tipos de escenas: las vividas en el pasado, las vividas en el presente y las vividas en la entrevista. Es decir, la comprensión escénica permitió al investigador el análisis de los distintos sucesos trascurridos en la vida de la adolescente para llegar a la narración que accedió a comprender como llegó a configurarse y ser madre.

Por consiguiente, para la elaboración del relato constructivista se recurrió a la selección de técnicas, cabe mencionar que en la investigación cualitativa éstas poseen características específicas, permiten la descodificación de las vivencias de las personas, además de caracterizar los contextos y el diseño es abierto. Tal como describe en las ideas de Taylor y Bodgan (1994):

El uso de sus técnicas se caracteriza por poseer flexibilidad y tener un acercamiento directo con el sujeto y su contexto, otorgándole viva voz a las personas en la recopilación de la información, lo que permite entender la realidad en la que viven (p.56).

Otra singularidad de las técnicas cualitativas es la construcción de las preguntas, Denzin y Lincoln (2011) explican “los investigadores cualitativos formulan preguntas y construyen respuestas que permiten destacar el modo en que la experiencia social es creada y dota de sentido” (p.62). Por lo que, es importante resaltar el acercamiento que permiten entre investigador/a- sujeto, su flexibilidad al construir y aplicar los instrumentos elaborados.

De ahí que, la recopilación de la información se realizó en dos momentos: información documental y trabajo de campo.

La primera de ellas fue la revisión bibliográfica del tema, análisis de literatura que concierne al problema de investigación. Se añadió la consulta de datos estadísticos del INEGI y el Hospital de la Mujer de Culiacán, así como también, notas periodísticas que reflejaban la presencia del problema a nivel nacional, estatal y local, manifestando rasgos de la existencia del problema.

La segunda búsqueda corresponde al trabajo de campo, se utilizó la observación directa, entrevista a profundidad y relato de vida, cada una de ellas aporta al objeto de investigación. La primera técnica fue la observación de tipo directa, ésta fue utilizada en dos momentos: una para la búsqueda y ubicación de las adolescentes, la otra para estar en contacto con ellas para abstraer gestos, posiciones y detalles del contexto. La observación directa en palabras de Rodríguez (2005) es contextualiza como “aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación” (p.98). Se convierte en el primer acercamiento con la problemática, se centra en mirar y escuchar únicamente, se auxilia del diario de campo para el registro cada una de las observaciones y detalles importantes para el investigador/a.

La segunda técnica concierne a la entrevista a profundidad, teniendo como finalidad el acercamiento entre investigador/a-adolescente, Taylor y Bodgan (1994) la definen como:

Reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias vidas. Las entrevistas a profundidad siguen

el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas (p.100).

Este tipo de entrevista permite recuperar la voz de las madres adolescentes, se basa en una guía de preguntas que se convierten en las líneas a seguir, teniendo presente que el orden de las preguntas puede ser alternado. La trayectoria y el número de acercamientos dependen de la disponibilidad de las adolescentes, las condiciones contextuales y la riqueza obtenida en los encuentros.

Posteriormente, la tercera técnica es el relato de vida, en ideas de Meneses y Cano (2008) se particulariza de la siguiente manera:

Una representación más cercana a una entrevista estructurada. Trata de recoger un número de relatos que tengan una representatividad, a partir de una tipología de los sujetos que integran los sujetos. Tiene un carácter menos subjetivista, no se centra tanto en la persecución de la lógica interna de una vida (p.9)

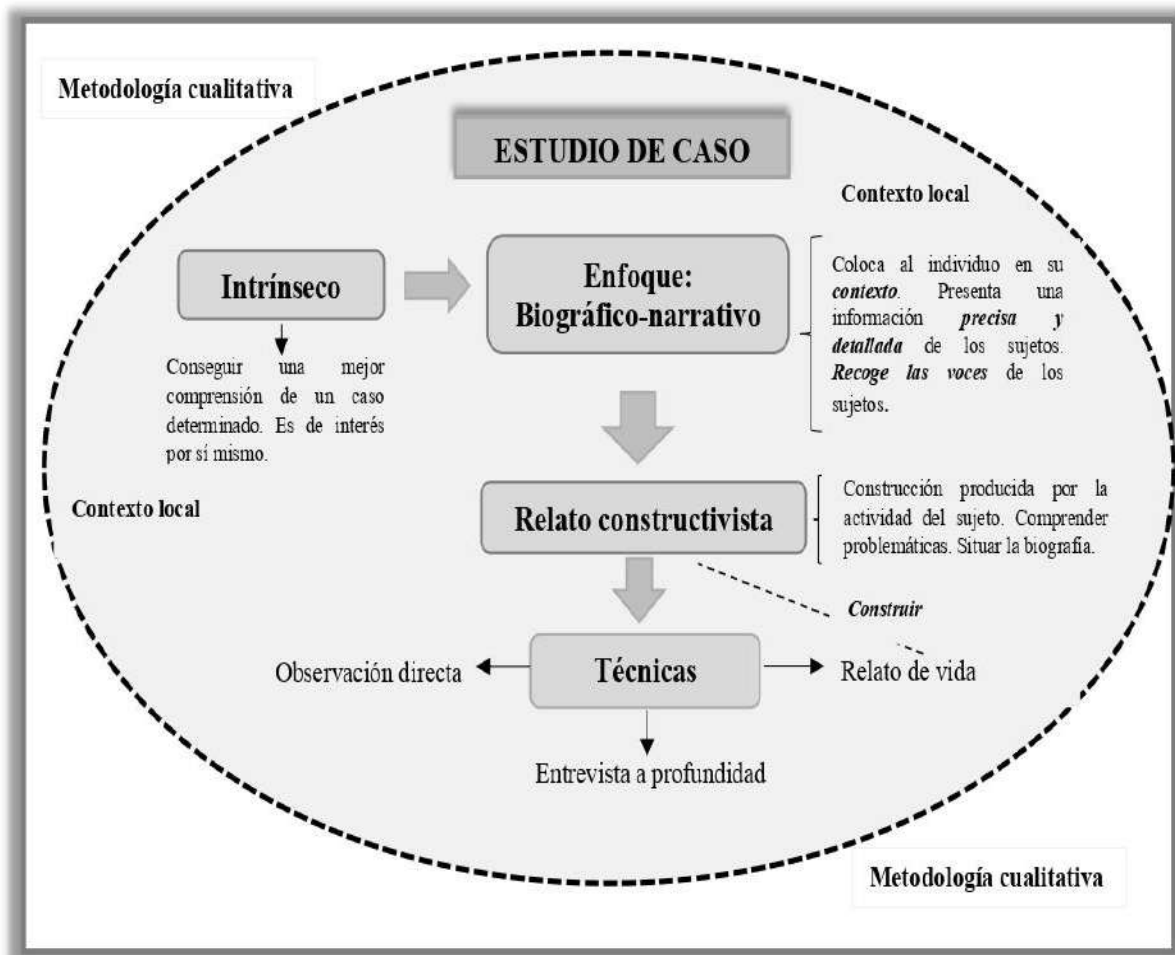
El uso del relato en su característica constructivista permite la reconstrucción de

las vivencias de las madres adolescentes, formando tipologías y mostrando el escenario de los diferentes rasgos que construyen la configuración social de las adolescentes. El uso de esta técnica reúne los saberes y aprendizajes sexuales, la forma en la que se desarrolla el embarazo y la descripción de los roles de género que conforman a las adolescentes, atribuidos y reproducidos por los espacios sociales a los que pertenece. De esta manera, el orden asignado a cada una de las técnicas e instrumentos se convirtió en un elemento clave para poder alcanzar el objetivo de investigación.

Finalmente, todo lo descrito y argumentado teóricamente en los tres apartados anteriores, se convirtieron en los elementos que dieron origen a la propuesta metodológica para analizar la configuración de madre adolescentes desde el espacio familiar de género. La delimitación parte de las características cualitativas, la selección de un estudio de caso con un enfoque biográfico-narrativo y la construcción de un relato constructivista, a través de la información obtenida en las entrevistas a profundidad (ver figura 1):

**Figura 1.**

Propuesta metodológica: Un estudio de caso con un enfoque biográfico-narrativo y relato constructivista.



Fuente: Elaboración propia.

En resumen, la singularidad del estudio de caso otorga una mayor comprensión del fenómeno en estudio, al poseer interés por sí mismo. Al mismo tiempo, el uso de un enfoque biográfico-narrativo permite abrir la perspectiva de situar la problemática desde el contexto local, resaltando la particularidad que posee este tipo de enfoque al otorgar voz a los sujetos, recuperando el vivir y sentir de los sujetos sociales. Esto genera la construcción del relato constructivista estando presente la

biografía, así como también la historia familiar y social.

### | Conclusiones

La aportación central es el situarse desde el paradigma del constructivismo social, el que permite adoptar un lente de análisis de que los aprendizajes y saberes se construyen en la interacción de la vida cotidiana, en una relación constante entre el entorno social y la familia, como un espacio primario de formación, el cual aun en muchos contextos por los roles y estereotipos de

género se reproducen desde la cultura. Por lo que, la unión de la postura epistemológica en conjunto con la categoría de género se convierte en un lente que permite observar, comprender e interpretar la realidad en torno al tema de la maternidad en edades tempranas.

Asimismo, se suma la necesidad de distanciarse de los datos numéricos en la disciplina de Trabajo Social, donde se reconoce la importancia del dato como el punto de partida para conocer la presencia de la problemática de la maternidad adolescente aun en el siglo XXI, como algo pendiente desde las políticas de salud sexual y reproductiva en materia de prevención.

En lo que respecta al uso de la metodología cualitativa, estudiar la maternidad adolescente desde este enfoque permite comprender desde la propia voz de las participantes sus experiencias, y procesos que implica ser madre a edad temprana. Además, otorga una visión que deja fuera los datos para revelar la realidad de vida cotidiana a través de la subjetividad del otro. Por lo que, es pertinente y necesario optar por este tipo de metodología que brinda herramientas que muestran un acercamiento más real a lo que sucede en el día a día de las personas y que entretengan sus procesos.

Por su parte, la propuesta que corresponde a un estudio de caso, con un enfoque biográfico-narrativo y relato constructivista. Recupera tres aspectos importantes que sirven de antecedente para analizar problemáticas sociales con características muy particulares. El primero, que el estudio de caso permite recuperar los aspectos que integran la problemática en su conjunto como un sistema, aquellos que se delimitan por la familia y el género. El segundo, corresponde al enfoque biográfico-narrativo, que tiene como aportación principal poner al sujeto en el centro, y a

través de sus relatos comprender las circunstancias que rodean al problema social. El tercero, el relato constructivista, el cual le permite a la investigador/a interpretar, construir y representar el relato para darle voz a los sujetos.

## Referencias

- Bautista, E. (2009). "La investigación en trabajo social", Manuel, S. (Ed) *Manual de Trabajo Social*. UNAM.
- Berger, P. y T. Luckmann (2001). *La construcción social de la realidad*. Argentina, Amorrortu.
- Berger, P. y T. Luckmann (2003). *La construcción social de la realidad*. Argentina, Amorrortu.
- Blumer, H. (1969). *Symbolic Interactionism: perspective and method*. Prentice.
- Bolívar, A. (2002). El estudio de caso como informe biográfico-narrativo, *Arbor*, CLXI, (675)559-578.
- Burgos, N. (2009). Breves reflexiones sobre la investigación cualitativa para la formación del trabajador social, *PALOBRA*, 10 (10), 216-227.
- Campos, I. et. al. (s/f en línea) Investigación Biográfico-Narrativo parte 2. Disponible en: [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/IBN\\_Trabajo\\_2.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/IBN_Trabajo_2.pdf)
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. McGraw-Hill
- Cornejo, M. (2006). El enfoque biográfico: trayectorias, desarrollos teóricos. *PSYKHE*, 15 (1), 95-106.
- Correa, R. (1999). La aproximación biográfica como opción metodológica, ética y metodológica. *Proposiciones*, 29, 35-44.
- Denzin, N. y Y. Lincoln (2011). *El campo de la investigación cualitativa*. Gedisa.
- Desmarais, D. (2010). El enfoque biográfico. *Cuestiones pedagógicas*, (20) 27-54.
- Ferreiro, R. (2012). Más allá de la teoría: El aprendizaje Cooperativo: El constructivismo social. Disponible en: <http://redtalento.com/Articulos/WEBS>
- [ITE%20Revista%20Magister%20Articulo%206.pdf](#)
- Franceschi, H. (1995). *La investigación cualitativa y su aporte a la investigación social (reflexiones teórico-metodológicas)*. Universidad de Costa Rica, sede Occidentales.
- Gilgum, J. F. (1994). Acase for case studies in social work research. *Social work*, 39, 371-380.
- Gunderman, H. (2008). El método de estudio de caso, M., Tarrés, *Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. México FLACSO.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2024). *Natalidad y fecundidad*. [https://www.inegi.org.mx/temas/natalidad/#informacion\\_general](https://www.inegi.org.mx/temas/natalidad/#informacion_general)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2024). *Porcentaje de nacimientos registrados de madres adolescentes (menores de 20 años) por entidad federativa de residencia habitual de la madre, serie anual de 2010 a 2023*. [https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=Natalidad Natalidad 02 4e506333-fc26-4f8b-af82-575643de5fe2&idrt=126&opc=t](https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=Natalidad%20Natalidad%2002%204e506333-fc26-4f8b-af82-575643de5fe2&idrt=126&opc=t)
- Kornblit, A. (2007). *Metodologías cualitativas en ciencias sociales*. Biblos.
- Lagarde, M. (1997). *Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia*. Madrid, España: Grafistaff.
- Maxwell, J. (1996). *Qualitative Research Design. An Interactive Approach*. Sage.
- Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la investigación*. Universidad Autónoma de Tabasco.

- Ruiz, J. I. (2002). *Cuadernos monográficos del ICE, cómo elaborar un proyecto de investigación social*. Deusto.
- Scott, W. J. (2011). *Género e historia*. Fondo de Cultura Económico.
- Stake, R. (2007): *Investigación con estudios de caso*, Madrid, España, Morata,
- Taylor, S. y R. Bodgan (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós Ibérica.
- Thompson, J. (1998). *Ideología y cultura moderna*. México: Universidad Autónoma Metropolitana-Unidad Xochimilco.
- Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social, reflexión metodológica y práctica profesional*. SÍNTESIS.
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.
- Yacuzzi, E. (2001). El estudio de caso como metodología de investigación: teoría, mecanismos causales, validación, Universidad del CEMA. Disponible en;  
<http://www.ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/296.pdf>

# LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CON ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO

Mónica Lizeth Sánchez Arévalo\*  
Amanda Gómez Polo\*\*

**Fecha de recepción:** 16/06/2025

**Fecha de aprobación:** 18/08/2025

## RESUMEN

La deserción universitaria es un fenómeno multifacético que representa un desafío significativo para la educación superior, con profundas implicaciones para los estudiantes, las universidades y la sociedad en general. Este problema refleja las dificultades individuales de los estudiantes, y también las crisis estructurales en el sistema educativo. En particular este enfoque demuestra que múltiples factores (individuales, académicos, institucionales, sociales y económicos) están interconectados y su interacción influye en la decisión de los estudiantes. Este artículo desarrolla una revisión bibliométrica y sistemática para conocer la evolución y el crecimiento de las investigaciones en este tema, mediante el uso de herramientas como Bibliometrix/Biblioshiny de R-Studio. La metodología definida cuenta con elementos de análisis bibliométrico y revisión sistemática. Los resultados destacan el crecimiento de investigaciones frente al uso de análisis de datos para conocer y predecir comportamientos y con ello proponer estrategias enfocadas en los estudiantes.

**Palabras claves:** Deserción universitaria, Pensamiento complejo, Análisis bibliométrico, Análisis sistemático de literatura.

## ABSTRACT

University dropout is a multifaceted phenomenon that poses a significant challenge to higher education, with profound implications for students, universities, and society at large. This problem reflects not only the individual difficulties of students, but also structural crises in the education system. This approach demonstrates that multiple factors (individual, academic, institutional, social, and economic), are interconnected and that their interaction influences students' decisions. This article develops a bibliometric and systematic review to understand the evolution and growth of research on this topic, using tools such as Bibliometrix/Biblioshiny from R-Studio. The defined methodology includes elements of bibliometric analysis and systematic review. The results highlight the growth of research into the use of data analysis to understand and predict behavior and thereby propose student-focused strategies.

**Keywords:** University dropout, Complex thinking, Bibliometric analysis, Systematic literature review.

---

\* Ingeniera industrial Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Magister en Ingeniera industrial Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Doctoranda en Pensamiento Complejo Multiversidad Mundo Real Edgar Morin. [monicalizethsanchezarevalo@gmail.com](mailto:monicalizethsanchezarevalo@gmail.com) ORCID: 0000-0001-8871-1912

\*\* Trabajadora social Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Administración de Programas de Desarrollo Social Universidad de Cartagena, Magister en Gobierno y Políticas Públicas Universidad Externado de Colombia, Doctora en Pensamiento Complejo Multiversidad Mundo Real Edgar Morin. [amandagomezpolo2011@gmail.com](mailto:amandagomezpolo2011@gmail.com) ORCID: 0000-0002-2981-5145

## Introducción

Uno de los aspectos más fascinantes de los sistemas complejos es su capacidad de autoorganización, a diferencia de los sistemas lineales y deterministas, donde el comportamiento está predefinido por las condiciones iniciales, los sistemas complejos exhiben patrones emergentes que no pueden ser predichos a partir del análisis de sus componentes individuales (Gell-Mann, 1994). La educación proporciona a las personas las competencias necesarias para enfrentar desafíos globales, pensamiento crítico, herramientas para la resolución de problemas y la toma de decisiones con fundamentos e

Abordando la educación como un elemento esencial en el desarrollo de las naciones, especialmente en el contexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establecidos por las Naciones Unidas en la Agenda 2030 (UNESCO,

información, preparando a los estudiantes para actuar con responsabilidad y ética en sus comunidades, generando un impacto de transformación no solo en las funciones cerebrales humanas, sino en la vida cotidiana en relación dialógica con otras personas con las que comparte a lo largo de su transcurrir. Esta transformación se extiende hasta las posibilidades de acceder a trabajos calificados, a mejores ingresos y con ello al mejoramiento de las condiciones y calidad de vida, cerrando brechas sociales y económicas.

## La educación y el impacto de la deserción universitaria

2015), los cuales buscan abordar desafíos a nivel global como la pobreza, la desigualdad, el cambio climático, la protección del medio ambiente, la educación, entre otros (Ilustración 1).

Ilustración 1.  
ODS 2015-2030



Fuente: (UNESCO, 2015)

Un estudio pionero publicado en *Nature* (2009) demuestra que el aprendizaje de la lectoescritura genera cambios estructurales irreversibles en el cerebro adulto, analizando resonancias magnéticas de 42 excombatientes colombianos reinsertados (20 analfabetas, 22 alfabetizados tardíos) que apoyados por programas de educación aprendieron a leer y escribir, por lo cual (Carreiras, y otros, 2009) lograron concluir que el cerebro si cambia después de un proceso de formación. Por lo cual la apuesta del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4) es promover una educación inclusiva y equitativa, asegurando que todos tengan acceso a oportunidades educativas sin barreras de género, discapacidad o situación socioeconómica, promoviendo oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos (UNESCO, 2015) (Pacto Mundial, 2025), lo que contribuye a construir sociedades con mejores desarrollos cerebrales, y de manera implícita aporta a la disminución de la neurodegeneración del cerebro, evitando a futuro la presencia de enfermedades como la demencia senil tipo Alzheimer. La educación de calidad es vista como un motor principal para el desarrollo sostenible, ya que permite a las personas frenar el ciclo de la pobreza y contribuir al crecimiento económico y social.

En el panorama de la educación superior, uno de los desafíos más apremiantes y persistentes es la alta tasa de deserción universitaria, llegando a tener un 13% de deserción en promedio en el primer año de carrera universitaria entre los países adscritos a la OECD (Colombia cuenta con un 22%, 9 puntos por encima del promedio) (OECD, 2025). El hecho de que este fenómeno afecte a instituciones de educación en diferentes países implica a los estudiantes y a sus familias, al igual que, las universidades, la economía y la sociedad en general (Cabrera et al, 2006; (Diaz Peralta, 2008)). Por tanto, la complejidad de esta situación ha llevado a los investigadores y académicos a considerar nuevas perspectivas para comprender mejor el problema y abordarlo eficazmente.

Diversos estudios han identificado una extensa gama de factores que contribuyen a la deserción universitaria (Cabrera, et al, 2006). La problemática de la deserción universitaria se manifiesta a través de una diversidad de factores interrelacionados que afectan la continuidad académica de los estudiantes, el cual se puede definir como sistémico y ecológico basado en la ecología del desarrollo humano propuesto por (Bronfenbrenner, 2002). Pero antes de hacer la distribución por niveles de la estructura ecológica, es necesario identificar los factores que competen al estudiante.

**Tabla 1.**

*Factores deserción universitaria*

<b>Factor</b>	<b>Descripción / elementos</b>
<i>Factores individuales</i>	<i>Reúnen datos como edad, sexo, estrato social, rendimiento escolar previo y capacidad de autogestión, que determinan cómo el estudiante enfrenta las exigencias académicas.</i>
<i>Factores académicos</i>	<i>Incluyen calidad docente, pertinencia curricular y dificultad de las asignaturas, elementos que motivan o desaniman la continuidad</i>
<i>Factores institucionales</i>	<i>Se incluyen las políticas, infraestructura y servicios de apoyo psicológico también pesan en la experiencia educativa</i>
<i>Factores sociales</i>	<i>Como la integración al campus y el respaldo familiar y social influyen en el bienestar y pertenencia del estudiante</i>
<i>Factores económicos</i>	<i>Costos de manutención y de matrículas en la universidad configuran barreras clave</i>

**Fuente:** Adaptación de la autora

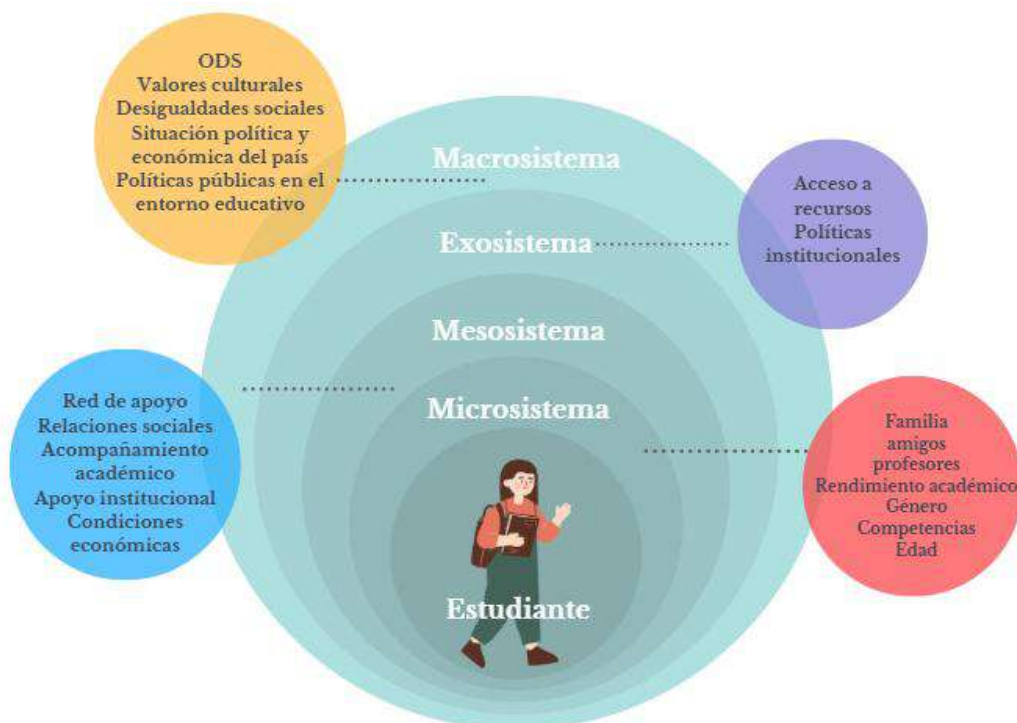
Estos factores (Tabla 1) interactúan dinámicamente, exigiendo estrategias integrales de retención. La deserción universitaria resulta un fenómeno multifactorial y desde la perspectiva del modelo ecológico de Bronfenbrenner, surge de la interacción entre distintos sistemas que rodean al estudiante: desde su círculo más cercano hasta influencias culturales más amplias.

La ilustración 2, presenta cómo el estudiante está en el centro de múltiples sistemas que influyen en su desarrollo y, por ende, en su permanencia o deserción universitaria. Las intervenciones para reducir la deserción deben considerar estas múltiples dimensiones, en donde se identifican los factores clave en la deserción universitaria según la Ecología del Desarrollo (Bronfenbrenner, 2002)

- **Microsistema:** Aquí inciden de forma directa el respaldo familiar, la solidez de los vínculos sociales y el soporte pedagógico recibido por el estudiante.
- **Mesosistema:** Implica la articulación entre hogar y universidad, incluyendo ayudas institucionales y conexiones comunitarias.
- **Exosistema:** Engloba realidades económicas, disponibilidad de recursos externos y disposiciones gubernamentales que afectan indirectamente la trayectoria académica.
- **Macrosistema:** Agrupa las creencias culturales acerca de la universidad y las perspectivas laborales en la sociedad

## Ilustración 2.

Gráfico conceptual del Modelo ecológico del desarrollo humano (Bronfenbrenner, 2002) adaptado a la deserción universitaria



**Fuente:** Adaptación propia, (Bronfenbrenner, 2002)

La deserción universitaria en Colombia es un fenómeno complejo que afecta profundamente tanto a los estudiantes como al sistema educativo y al desarrollo social y económico del país. Según datos oficiales del Ministerio de Educación Nacional, la tasa de deserción anual en educación superior universitaria fue del 8,08% en 2022, con una tasa acumulada de deserción por cohorte que alcanza el 24,15% en el nivel

universitario, lo que significa que aproximadamente uno de cada cuatro estudiantes no culmina sus estudios (Ministerio de Educación Nacional, 2025), esta problemática se agrava en niveles técnicos y tecnológicos, donde la deserción puede superar el 30% (Ministerio de Educación Nacional, 2025), los datos se presentan entre 2010 a 2022 como corte oficial del MEN (Ilustración 3).

### Ilustración 3.

Tasa de deserción y tasa de ausencia intersemestral



**Nota:** Corte de los datos: cierre estadístico de 2023

**Fuente:** Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES (Ministerio de Educación Nacional, 2025)

La deserción universitaria no puede ser entendida ni abordada desde una única disciplina o perspectiva. Se trata de un fenómeno multifactorial que involucra aspectos académicos, económicos, sociales, culturales, psicológicos e institucionales. Por ejemplo, el nivel socioeconómico de los estudiantes y sus familias influyen en la permanencia: quienes provienen de hogares con menores ingresos tienden a abandonar sus estudios con mayor frecuencia. A esto se suman la calidad de la enseñanza, el ajuste del currículo, la orientación profesional, las instalaciones, la salud emocional y la vinculación laboral, todos elementos clave (Gutiérrez, Vélez, & López, 2021).

Este panorama de causas complejas requiere un abordaje que

integre múltiples conocimientos y definir varios actores, como plantea la transdisciplinariedad (Nicolescu, 1994), (Morín, 2015) y (Delgado & Sotolongo, 2006), permite superar la fragmentación disciplinar y construir un conocimiento que integre niveles de realidad y perspectivas diversas, incluyendo las voces de los propios estudiantes y comunidades afectadas. El enfoque transdisciplinario de la deserción universitaria debe conectar lo social, lo institucional y lo personal del estudiante, usando la “lógica del tercero incluido” para unir perspectivas que parecen contradictorias, como exigir académicamente, pero dar flexibilidad pedagógica (Nicolescu, 1994); (Morín, 2015).

#### | Método

El enfoque adoptado en esta revisión se basa en la metodología

PRISMA adaptada por (Gaffaro Garcia & Naranjo Tuesta, 2024), lo que permite un

análisis bibliométrico que sistematiza el desarrollo del conocimiento sobre deserción estudiantil universitaria. La fuente de información bibliométrica utilizada es la base de datos SCOPUS, en donde se filtra de manera dinámica y en función del comportamiento propio de la información obtenida. Esta estructura (Ilustración 4) permite mapear el comportamiento, tendencias, predominaciones y conexiones en la temática, logrando selección soportada por el manejo de los resultados. La consulta se creó desde la formulación de una ecuación de búsqueda efectiva de los

documentos académicos empleados para el análisis bibliométrico en dos momentos que se presenta en el siguiente apartado.

Mediante la aplicación procedimental (Ilustración 4), se logró depurar el conjunto inicial de registros con el fin de garantizar la calidad, pertinencia y consistencia de la información analizada. Este procedimiento incluyó la exclusión de documentos duplicados, registros incompletos y aquellos que no se ajustaban a los criterios temáticos, temporales y documentales previamente establecidos, asegurando así la robustez y validez del análisis posterior.

#### Ilustración 4.

Diagrama de las Fases de la búsqueda 1 y 2 - Bibliometría



**Fuente:** Adaptación propia basado en metodología de (Gaffaro Garcia & Naranjo Tuesta, 2024) (Rincón, 2024)

## Ilustración 5.

### Diagrama de las Fases de Sistematización



**Fuente:** Adaptación propia basado en metodología de (Gaffaro Garcia & Naranjo Tuesta, 2024) (Rincón, 2024)

A través del proceso descrito en la ilustración 5, se llevó a cabo la evaluación sistemática de diversos estudios, seleccionándose únicamente aquellos que cumplían de manera estricta con los criterios de elegibilidad definidos y que aportaban evidencia relevante para una comprensión integral del fenómeno analizado.

### | Resultados

La metodología adoptada integra el análisis bibliométrico con una revisión sistemática de la literatura académica, incorporando lineamientos de la guía PRISMA con el fin de examinar de manera rigurosa los principales componentes de la deserción universitaria. Este constructo se aborda como eje articulador de la producción científica publicada tanto en español como en inglés, lo que permite una visión amplia y comparativa del desarrollo del tema en distintos contextos académicos.

Se emplearon gráficos generados mediante las herramientas SCOPUS y Bibliometrix/Biblioshiny con el propósito de representar las dinámicas existentes entre los distintos componentes identificados. Estas visualizaciones permitieron analizar y comprender las interacciones entre dichos componentes dentro del ecosistema investigativo.

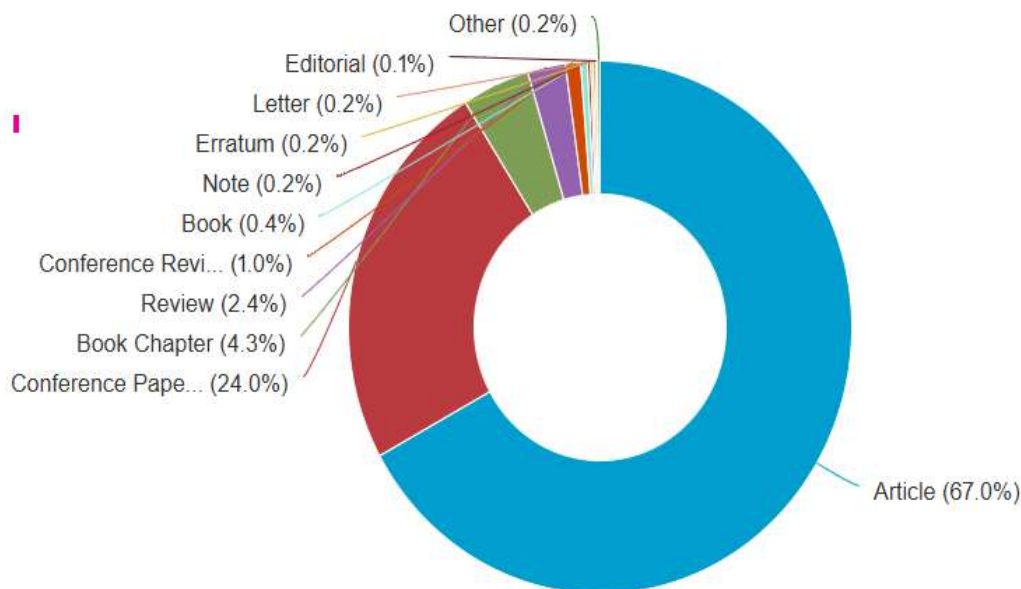
### | Análisis bibliométrico

Para el desarrollo del análisis bibliométrico se revisó la base de datos SCOPUS, con corte a diciembre 2025. Se obtuvieron 2.994 registros en el período comprendido entre 1958 hasta el 2025 (Ilustración 6), el 67% (2.006 documentos) corresponde a artículos científicos, confirmando las revistas académicas son el principal medio de difusión del conocimiento en este campo. El 33 % restante se distribuye entre ponencias en congresos, capítulos de libro y otros tipos de documentos, los cuales aportan enfoques

complementarios y enriquecen la diversidad de la producción académica sobre la deserción universitaria.

### Ilustración 6.

Documentos por tipo en la búsqueda inicial



**Fuente:** Basada en metadatos de la plataforma de SCOPUS

A continuación, se detalla la ecuación de búsqueda específica diseñada para la consulta en SCOPUS, que sirvió para depurar y delimitar el conjunto inicial de 2.994 documentos identificados:

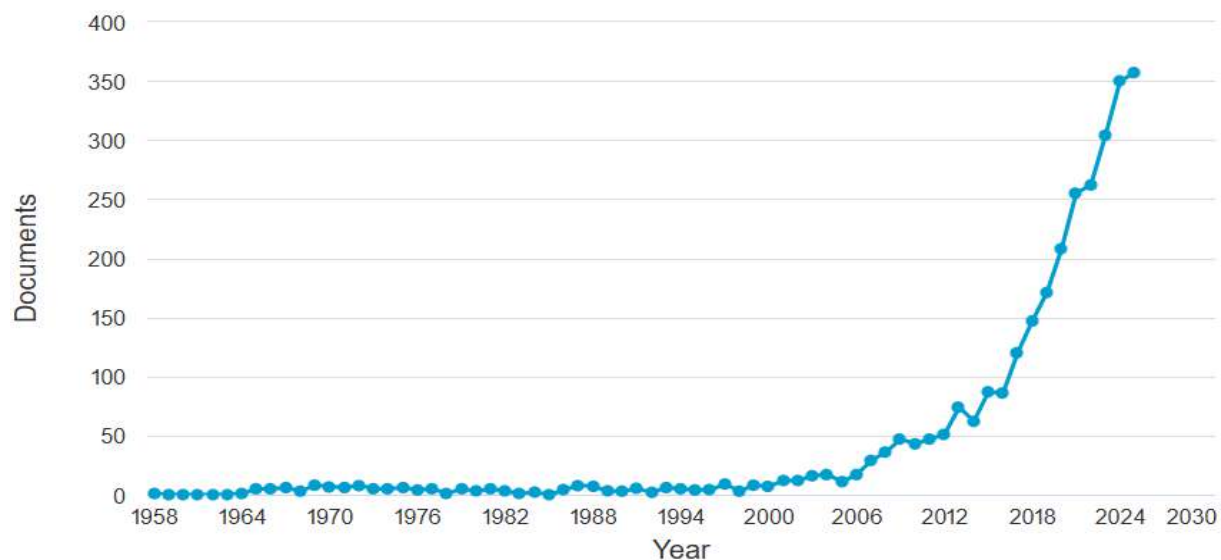
```
Query : ((TITLE – ABS – KEY(universit * dropout) AND TITLE – ABS  
– KEY(student dropout)) AND PUBYEAR > 1957 AND PUBYEAR  
< 2026 AND ( LIMIT – TO ( LANGUAGE, "English" ) OR LIMIT  
– TO ( LANGUAGE, "Spanish" ) )
```

La revisión temporal de la producción científica (Ilustración 7) indica que el primer registro en SCOPUS sobre este tema se remonta a 1958. Sin embargo, a partir de 2006 se nota claramente un impulso fuerte en la investigación, con un crecimiento sostenido que alcanza su punto máximo en 2025. Este patrón confirma que la

deserción universitaria se ha vuelto un tema clave de estudio, con bastante variedad metodológica y un auge notable de publicaciones en años recientes. Por eso el análisis bibliométrico se acota en los documentos desde 2006 —que marcó el punto de inflexión— hasta la actualidad, garantizando así un enfoque alineado con la evolución del tema.

### Ilustración 7.

Producción científica en documentos por año – búsqueda inicial



**Fuente:** Basada en metadatos de la plataforma de SCOPUS

La aplicación de una nueva ecuación de búsqueda, incorporando los filtros correspondientes al tipo de documento (artículos científicos) y acotando el período de análisis entre 2006 y 2025, permitió identificar un total de 1.800 documentos publicados en dicho intervalo temporal. La ecuación empleada fue la siguiente:

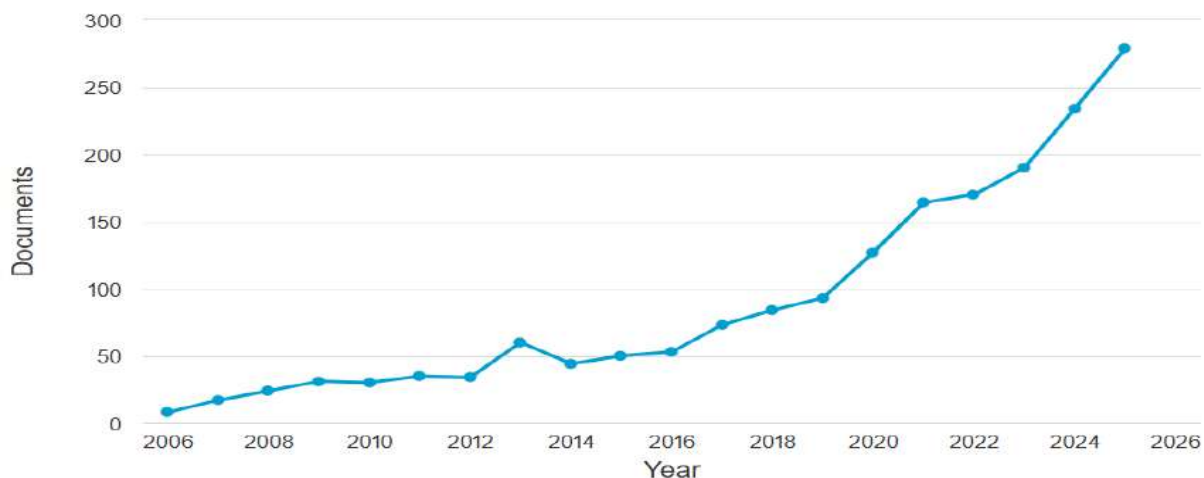
```
Query : ((TITLE – ABS – KEY(universit * dropout) AND TITLE – ABS  
– KEY(student dropout)) AND PUBYEAR > 2005 AND PUBYEAR  
< 2025 AND ( LIMIT – TO ( LANGUAGE, "English" ) OR LIMIT  
– TO ( LANGUAGE, "Spanish" ) ) AND ( LIMIT – TO ( DOCTYPE, "ar" ) ) )
```

La ilustración 8 presenta el análisis cuantitativo de la producción científica sobre la deserción estudiantil universitaria durante los últimos 19 años (2006–2025). Los resultados evidencian un crecimiento sostenido en el número de publicaciones anuales, con un incremento particularmente notable en los años más recientes y un pico en el último año analizado. Este comportamiento confirma el interés creciente y la relevancia

persistente de la deserción universitaria como objeto de estudio en la agenda investigativa internacional. El aumento de la producción científica en los años recientes es decir después del 202, esto podría estar asociado a los efectos de la pandemia por COVID-19 sobre fenómenos e impactos en la educación, lo que generó una intensificación en el interés por el estudio de la deserción universitaria y sus determinantes.

### Ilustración 8.

Producción científica en Documentos por año – búsqueda secundaria

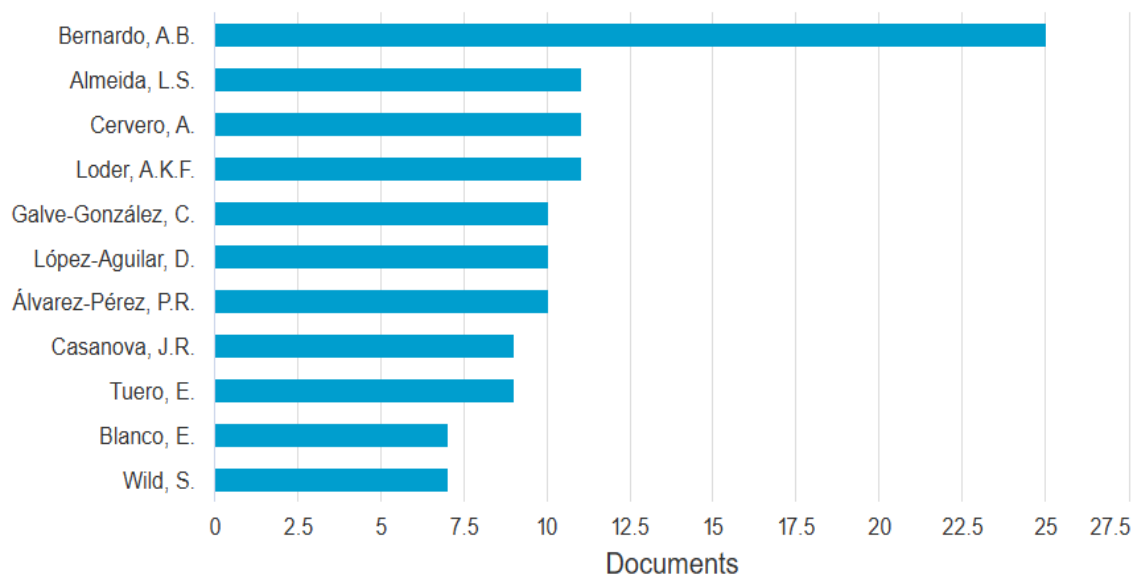


**Fuente:** Basada en metadatos de la plataforma de SCOPUS

El corpus analizado comprende 1.800 artículos científicos, en los cuales se evidencia una marcada tendencia hacia la colaboración académica, reflejada en la participación recurrente de autores que han publicado en coautoría. En particular, se identifican once autores con una producción destacada, lo cual pone de manifiesto la consolidación de investigadores en torno a la deserción universitaria (Ilustración 9).

### Ilustración 9.

Producción científica en documentos por autor – búsqueda secundaria (2006-2025)

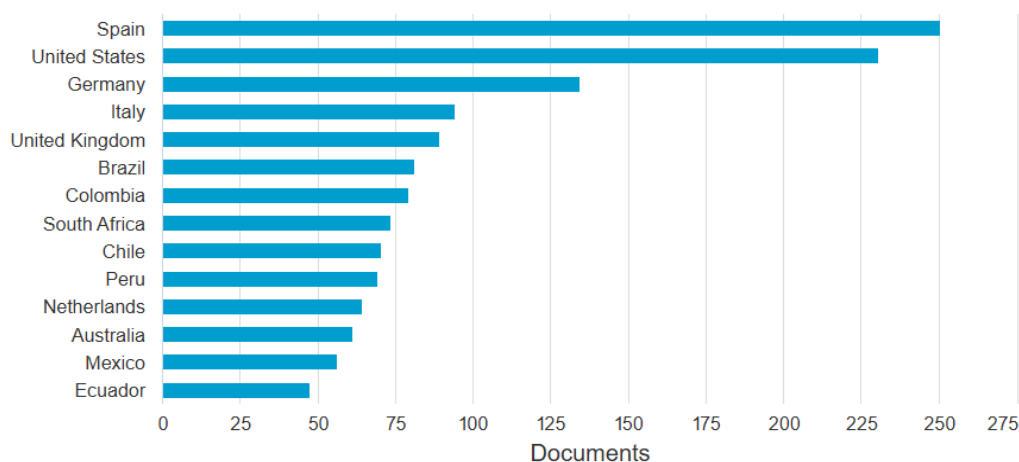


**Fuente:** Basada en metadatos de la plataforma de SCOPUS

Asimismo, el análisis por país muestra que España lidera la producción científica sobre esta temática, seguida por Estados Unidos. Resulta relevante destacar la presencia de Brasil, Colombia, Chile, Perú y Ecuador, lo que evidencia una participación creciente de América del Sur en el estudio de la deserción universitaria (Ilustración 10). En cuanto al financiamiento de la investigación, se identifica al *Bundesministerium für Bildung und Forschung* (Ministerio Federal de Educación e Investigación de Alemania) como el principal organismo patrocinador de los estudios analizados, lo que subraya el interés estratégico de este país en el abordaje del fenómeno.

### Ilustración 10.

Producción científica en documentos por países – búsqueda secundaria (2006-2025)



**Fuente:** Basada en metadatos de la plataforma de SCOPUS

Aunque la estrategia de búsqueda aplicada en la base de datos SCOPUS identificó un total de 1.800 documentos, tras el proceso de depuración y normalización de la información se trabajó con 1.797 registros válidos para el análisis bibliométrico. Esta reducción se debió a la aplicación de procedimientos automáticos de limpieza de datos mediante el software *R* y la librería *bibliometrix*, los cuales permitieron eliminar registros duplicados. Dicho proceso constituye una práctica metodológica estándar en estudios bibliométricos y es fundamental para garantizar la calidad, coherencia y fiabilidad de los datos analizados, así como para asegurar la validez de los resultados obtenidos. En la tabla 2 e ilustración 11 se presenta el resumen frente a los elementos sobre los cuales se continuó la revisión bibliométrica del tema de estudio.

### Tabla 2.

Resultados descriptivos – Información principal sobre los datos

Descripción	Resultados
Periodo temporal.	2006-2025
Fuentes	892
Documentos.	1797
Tasa de crecimiento anual (%).	20,55
Documentar la edad Media.	6,03
Citas promedio por documento,	18,52

**Fuente:** Basada en metadatos tratados en R-Studio -Bibliometrix/ Biblioshiny

## Ilustración 11.

### Resumen de análisis en R -Studio

Metadata	Description	Missing Counts	Missing %	Status
DT	Document Type	0	0.00	Excellent
SO	Journal	0	0.00	Excellent
LA	Language	0	0.00	Excellent
PY	Publication Year	0	0.00	Excellent
TI	Title	0	0.00	Excellent
TC	Total Citation	0	0.00	Excellent
AU	Author	1	0.06	Good
AB	Abstract	8	0.45	Good
C1	Affiliation	18	1.00	Good
DI	DOI	155	8.63	Good
DE	Keywords	167	9.29	Good
RP	Corresponding Author	394	21.93	Poor
ID	Keywords Plus	1198	66.67	Critical
CR	Cited References	1797	100.00	Completely missing
WC	Science Categories	1797	100.00	Completely missing

**Fuente:** Basada en metadatos tratados en R-Studio -Bibliometrix/ Biblioshiny

En esta fase, de depuración de la información en elementos bibliométricos, el análisis se realizó sobre el total de los 1.797 documentos indexados en SCOPUS publicados entre el año 2006 y 2025 los resultados evidencian un crecimiento sostenido de la producción científica en torno a la deserción universitaria y ratifica el interés creciente por parte de la comunidad académica en la comprensión y abordaje de este fenómeno en el ámbito de la educación superior.

Respecto a la tasa de crecimiento anual del 20,55%, queda claro el interés creciente de los investigadores, particularmente desde 2018 cuando la producción empieza a repuntar alcanzando su punto máximo en 2025. Los documentos tienen en promedio 6,03 años de antigüedad y reciben unas 18,52 citas promedio anuales, lo que confirma

que se trata de bibliografía reciente y con un impacto académico significativo. Las revistas más relevantes están especializadas en educación superior, pedagogía y tecnología educativa, lo que deja ver el carácter interdisciplinario del tema.

Asimismo, los manuscritos más citados corresponden a estudios de alto impacto publicados en revistas de prestigio internacional, lo que sugiere la existencia de trabajos fundacionales que han orientado el desarrollo teórico y metodológico del área.

En relación con el análisis de las palabras claves presentados en la tabla 3, muestra una diferencia, la cual permite identificar que se cuenta con mayor diversidad conceptual introducida directamente por los autores, lo cual es consistente con la naturaleza multidimensional de la investigación sobre

la deserción universitaria. Mientras que las Keywords plus aportan un marco terminológico más estandarizado, las palabras claves de autor reflejan con

mayor precisión los enfoques teóricos, metodológicos y contextuales adoptados en los artículos y/o investigaciones recopiladas.

**Tabla 3.**

*Resultados descriptivos – Información contenido de los documentos*

<i>Descripción</i>	<i>Resultados</i>
Keywords Plus	
ID:Enfoque indexado por la base de datos	3433
Muestra cómo se indexa el campo Palabras claves del autor	
DE:Enfoque conceptual del autor	4279
Muestra cómo piensan los autores	

**Fuente:** *Basada en metadatos tratados en R-Studio -Bibliometrix/Biblioshiny*

La coexistencia de un elevado número de palabras claves de autor y Keywords plus, no representa una debilidad metodológica, sino que refleja la complejidad conceptual y la diversidad de enfoques que caracteriza esta temática de estudios. Es decir, el comportamiento es consistente con campos de estudios consolidados y de naturaleza multidimensional, por lo cual sugiere un equilibrio entre la consolidación del campo y la emergencia de nuevas líneas

de investigación, lo que contribuye a una evolución dinámica al conocimiento en torno a la deserción universitaria. El análisis textual de Keywords muestra que los principales ejes temáticos giran en torno a la educación superior, la deserción estudiantil, el rendimiento académico y la retención universitaria, con una presencia emergente fuerte de enfoques basados en aprendizaje automático y minería de datos educativos (Ilustración 12).

## Ilustración 12.

Nube de palabras de ejes temáticos



**Fuente:** Basada en metadatos tratados en R-Studio -Bibliometrix / Biblioshiny

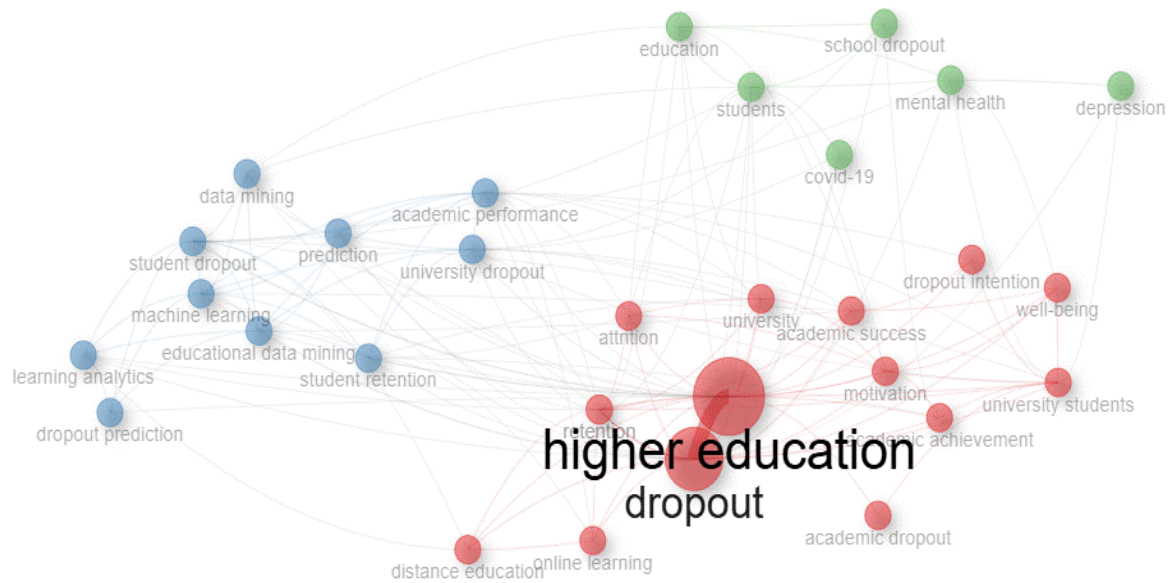
La red de la ilustración 13, generada mediante la normalización de 'asociación' y el agrupamiento 'Louvain', visualiza la estructura intelectual de la colección de los documentos analizados, en donde los nodos representan las palabras clave de los autores, y los enlaces (bordes) indican su coexistencia en el mismo documento. El número de nodos utilizados para construir la red de concurrencia de palabras claves y autores se fijó en 30, siguiendo las recomendaciones metodológicas de (Aria

& Cuccurullo, 2017), con el fin de equilibrar la representatividad temática del campo y la claridad visual del análisis. Es por lo que el número de nodos se ajustó para facilitar la identificación de estructuras conceptuales y clúster temáticos.

El tamaño de los nodos en la ilustración 13 refleja su frecuencia y conectividad dentro de la red, mientras que los colores denotan comunidades temáticas distintas, que para el caso de estudio se marcan tres (3) comunidades.

**Ilustración 13.**

*Red de Coocurrencia de Palabras Clave de los Autores*



**Fuente:** Basada en metadatos tratados en R-Studio -Bibliometrix /Biblioshiny

La red muestra un enfoque central con varias áreas temáticas interconectadas, para lo cual las palabras clave más destacadas son: **educación superior y abandono**, siendo el tema principal de la investigación analizada. Estos términos son significativamente más amplios, lo que indica su alta frecuencia y su papel central como

conceptos fundamentales que vinculan discusiones diversas a través de la red. La estructura se caracteriza por tres comunidades distintas (rojo, azul, verde), lo que sugiere un panorama de investigación multifacético en torno al tema central y se exponen en la tabla 4, tabla 5 y tabla 6.

**Tabla 4.**

*Información descriptiva de la comunidad 1*

<b>Comunidad 1: El núcleo de los abandonos en la educación superior (Clúster rojo)</b>	
Términos clave	Educación superior, abandono, desgaste, retención, aprendizaje online, educación a distancia, universidad, éxito académico, motivación, logro académico, intención de abandono, bienestar, estudiantes universitarios, abandono académico.

<b>Comunidad 1: El núcleo de los abandonos en la educación superior (Clúster rojo)</b>	
Interpretación	<p>Esta es la comunidad más grande y central, aborda los conceptos de abandono y deserción dentro de entornos de educación superior y universitaria. Abarca varias facetas relacionadas con esto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Resultados relacionados:</b> retención, éxito académico, logro académico.</li> <li>• <b>Factores subyacentes:</b> motivación, bienestar, intención de abandonar los estudios.</li> <li>• <b>Contextos específicos:</b> aprendizaje online, educación a distancia</li> </ul>
Actores clave	Estudiantes universitarios

**Fuente:** Basada en información de R-Studio -Bibliometrix /Biblioshiny

Esta comunidad (Tabla 4), constituye el corazón de la investigación, explorando *qué* es el abandono escolar, *por qué* ocurre y *cómo* se manifiesta en la educación superior, así mismo en la tabla 5 y la tabla 6, presentan los dos clústeres secuenciales en donde se presenta información clave para conocer el comportamiento de la producción científica (artículo) en el periodo de tiempo evaluado.

**Tabla 5.**

*Información descriptiva de la comunidad 2*

<b>Comunidad 2: Análisis Predictivo y Enfoques Basados en Datos Clúster azul</b>	
Términos clave	Minería de datos, abandono estudiantil, predicción, abandono universitario, aprendizaje automático, minería de datos educativos, analítica de aprendizaje, predicción de abandono, rendimiento académico, retención de estudiantes.
Interpretación	<p>Esta comunidad se centra claramente en los aspectos metodológicos y tecnológicos para entender y prevenir el abandono escolar universitario, resaltado técnicas analíticas avanzadas como la minería de datos, el aprendizaje automático, la minería de datos educativa y la analítica de aprendizaje para la predicción de abandono estudiantil y abandono universitario.</p> <p>El rendimiento académico y la retención estudiantil son variables y resultados clave en estos modelos predictivos, con el fin de aprovechar los datos e identificar a los estudiantes en riesgo y mejorar las estrategias de retención.</p>

**Fuente:** Basada en información de R-Studio -Bibliometrix / Biblioshiny

**Tabla 6.**

*Información descriptiva de la comunidad 3*

Comunidad 3: Factores sociales y de salud, con una perspectiva reciente (Clúster verde)	
Términos clave	Educación, abandono escolar, estudiantes, salud mental, depresión, covid-19.
Interpretación	Esta comunidad es la más pequeña y distinta, explora las influencias sociales y psicológicas más amplias sobre el abandono escolar. Cobra fuerza la salud mental y la depresión como factores clave que golpean a los estudiantes y su continuidad académica. Esto apunta a un interés reciente de estudios tras el COVID-19, que conecta crisis sanitarias con problemas educativos. El grupo verde ofrece una visión más amplia, uniendo vivencias individuales con realidades sociales y de salud

**Fuente:** Basada en información de R-Studio -Bibliometrix/ Biblioshiny

Los términos educación superior y abandono escolar son los nodos centrales y grandes de toda la red. Su tamaño refleja cuan frecuentes son las palabras clave definidas por los autores y cuantas fuertes conexiones tienen con otras. Esto resulta ser los conceptos centrales que unen el campo de estudio en estos datos. Funcionan como nodos críticos, que actúan como conectores de diferentes aspectos del fenómeno: desde la medición y predicción (azul) hasta las causas y consecuencias subyacentes (rojo), y sus contextos sociales/sanitarios (verde).

Las comunidades no están aisladas, sino que tienen interconexiones significativas, por lo cual la *Comunidad Roja (Núcleo de Educación Superior/Abandono)* forma el nexo central, con fuertes vínculos que se extienden tanto a los grupos azules como a los verdes y las conexiones con

la *Comunidad Blue (Analítica Predictiva)* son evidentes a través de palabras clave compartidas como abandono estudiantil, abandono universitario, rendimiento académico y retención de estudiantes, subrayando cómo la analítica avanzada se aplica directamente a los retos fundamentales de cómo se aborda una problemática y el soporte de la toma de decisiones en la educación superior.

Por otro lado, en cuanto a autoría y colaboración, se identifican 5.502 autores, con un promedio aproximado de 3,57 coautores por artículo, lo que evidencia una inclinación hacia el trabajo colaborativo. Aun así, mantiene un porcentaje relevante de publicaciones de autoría individual, lo que sugiere la coexistencia de enfoques individuales y colectivos en la generación de conocimiento (Tabla 7).

**Tabla 7.**

*Resultados descriptivos – Información sobre Autores.*

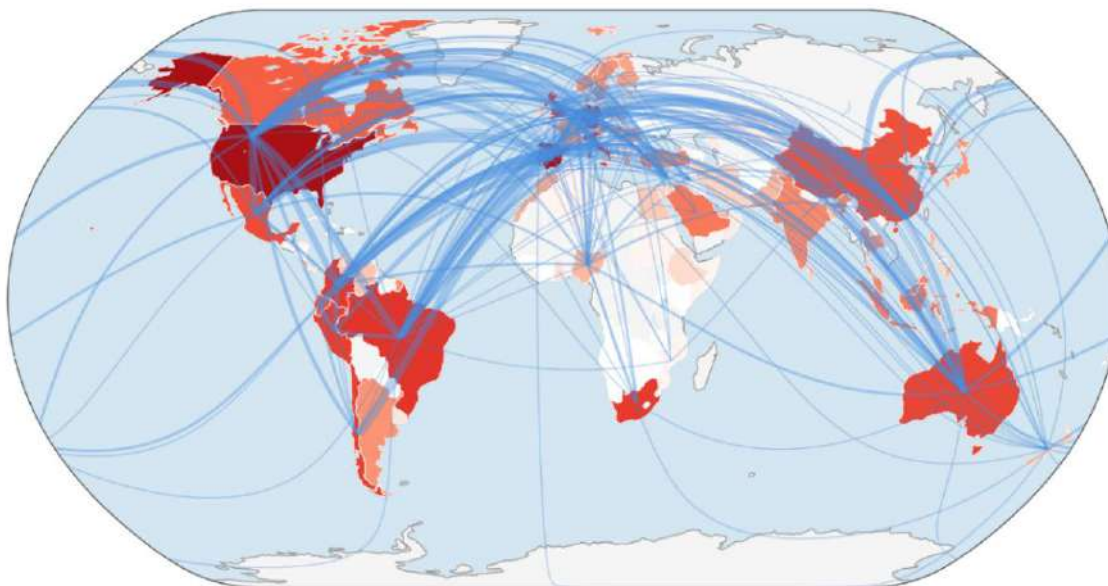
Descripción	Resultados
Autores	5502
Documentación de un solo autor	225
Coautores según el documento	3,57
Coautorías internacionales (%)	17,47

**Fuente:** Basada en metadatos tratados en R-Studio -Bibliometrix /Biblioshiny

Para el análisis específico que se genera en función de la colaboración internacional, se realizó mediante un mapa de coautoría por 52 países con el fin de identificar las principales redes de cooperación científica en el estudio de la deserción universitaria. Permitiendo que en el mapa (Ilustración 14) evidencie la existencia de países centrales con altos niveles de colaboración internacional, así como clubs de regionales que reflejan dinámicas geográficas y la producción científica del tema a tratar. El mapa visualiza eficazmente el panorama de la colaboración científica internacional, con la intensidad del color representando la producción de la investigación (número de artículos) y las líneas azules indicando vínculos colaborativos (coautoría).

**Ilustración 14.**

*Mapa de colaboración de países*



**Fuente:** Basada en metadatos tratados en R-Studio -Bibliometrix/Biblioshiny

Los países representados en los tonos más oscuros de rojo representan la mayor producción investigadora, actuando como líderes mundiales en la publicación científica. La colaboración internacional alcanza el 17,47%,

destacándose países como España, Estados Unidos, Alemania y Reino Unido como nodos centrales de la red científica, tanto por volumen de publicaciones como por impacto en términos de citas, en la tabla 8:

**Tabla 8.**

*Análisis por continente*

Continente	Países representativos
América	Estados Unidos destaca como un centro dominante al mostrar la intensidad roja más oscura, así mismo Canadá muestra una producción investigadora sustancial. Brasil es el productor científico más importante de Sudamérica, mostrado en un rojo más oscuro en comparación con sus vecinos.
Europa	Varias naciones europeas son contribuyentes importantes, resaltando Reino Unido, Alemania y Francia, destacados con una alta producción investigadora, seguidos de cerca por Italia, España y los Países Bajos.
Asia	China es un centro científico muy fuerte y en rápido ascenso, Japón, Corea del Sur e India también muestran una producción investigadora significativa, posicionándose como actores clave en el panorama científico asiático
Oceanía	Australia emerge como un importante centro regional con una considerable producción de investigación.
África	Sudáfrica es un centro destacado de producción científica en el continente africano.

**Fuente:** Basada en metadatos tratados en R-Studio -Bibliometrix /Biblioshiny

Las líneas azules muestran colaboraciones muy activas, especialmente entre Norteamérica (EE.UU., Canadá) y Europa Occidental (Reino Unido, Alemania, Francia). Esto

forma un eje central que mueve la investigación internacional. A pesar de las distancias, las redes cruzan continentes, lo que demuestra que los investigadores comparten esfuerzos sin importar las fronteras.

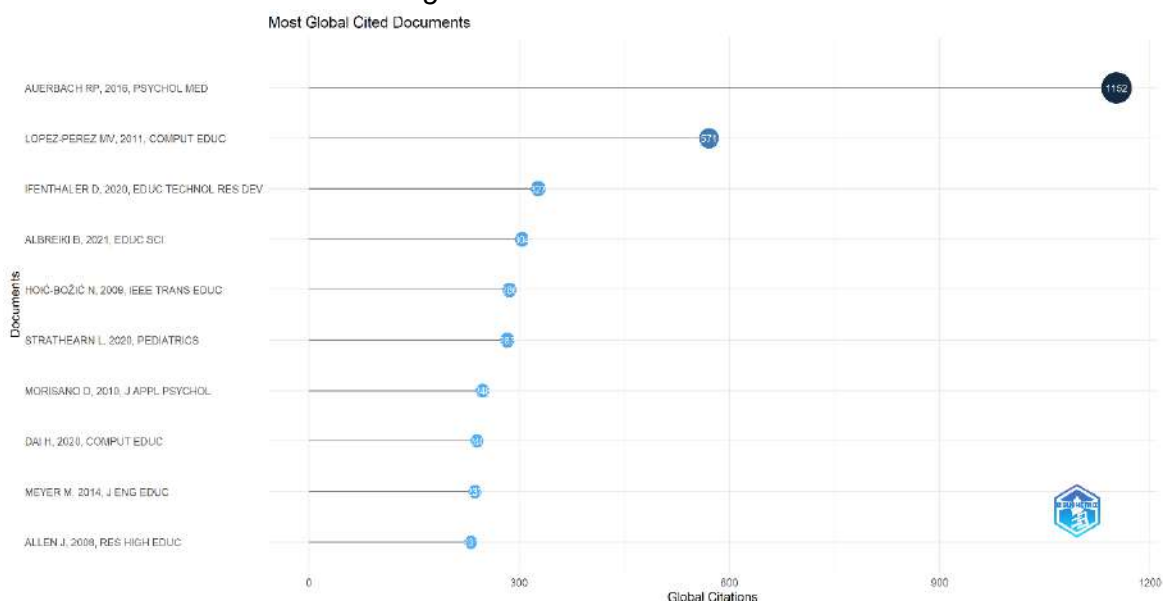
## | Análisis sistemático

Con el fin de identificar los estudios de mayor impacto en el campo y la deserción universitaria, se realizó un análisis detallado de la literatura académica- artículos científicos, en español y/o inglés, es por ellos que la tabla 9 expone una selección de los artículos más citados según la segunda

búsqueda y perfilación de lo obtenido en la base de datos SCOPUS sobre esta temática, los cuales han tenido un papel relevante en su desarrollo teórico y conceptual, así como en la identificación de los principales componentes que la integran.

### Ilustración 15.

Los 10 documentos más citados globalmente



**Fuente:** Basada en metadatos tratados en R-Studio -Bibliometrix /Biblioshiny

De este pódium se eliminó de la revisión sistemática el sexto documento “*Long-term Cognitive, Psychological, and Health Outcomes Associated With Child Abuse and Neglect (2020)*”, ya que no corresponde a la temática de deserción universitaria sino a efectos asociados con el abuso y la negligencia infantil, y se presenta la tabla 9.

### Tabla 9.

Artículos con mayores citaciones sobre Deserción universitaria

Información del artículo	Año / Citaciones / Citas promedio / Referencias	Resultados Conclusiones	Muestra
Mental disorders among college	2016 1.152 104,73	Los trastornos mentales son comunes entre los estudiantes universitarios, se manifiestan principalmente antes del	1572 estudiantes universitario

Información del artículo	Año / Citaciones / Citas promedio / Referencias	Resultados Conclusiones	Muestra
students in the World Health Organization World Mental Health Surveys (Auerbach, y otros, 2016)	41	ingreso a la universidad, en el caso de los trastornos preuniversitarios se asocian con la deserción universitaria y, por lo general, no reciben tratamiento. La detección y el tratamiento eficaz de estos trastornos en las primeras etapas de la carrera universitaria podrían reducir la deserción y mejorar el funcionamiento educativo y psicosocial.	s, 4178 no estudiantes y 702 desertores 21 países
Blended learning in higher education: Students perceptions and their relation to outcomes (López, Pérez, & Rodríguez, 2011)	2011 571 35,69 58	El estudio muestra que el uso del aprendizaje combinado tiene un efecto positivo en la reducción de las tasas de abandono escolar y en la mejora de las calificaciones de los exámenes. Además, las percepciones de los estudiantes sobre el aprendizaje combinado están interrelacionadas, y sus calificaciones finales dependen de las actividades de aprendizaje combinado, y de la edad, el origen y la tasa de asistencia a clase de los estudiantes.	Universidad de Granada 17 grupos 1.431 estudiantes
Utilising learning analytics to support study success in higher education: a systematic review (Ifenthaler & Yau, 2020)	2020 327 46,71 127	Los hallazgos obtenidos en esta revisión sistemática sugieren que hay un número considerable de enfoques de analítica de aprendizaje que utilizan técnicas efectivas para apoyar el éxito académico y a los estudiantes en riesgo de abandono. Sin embargo, aún falta evidencia rigurosa y a gran escala que demuestre la eficacia de las analíticas de aprendizaje para contribuir al éxito académico.	6.220 artículos 46 publicaciones
A Systematic Literature Review of Student Performance Prediction	2021 304 50,67 87	En general, esta revisión logró sus objetivos de mejorar el rendimiento estudiantil mediante la predicción de estudiantes en riesgo y el abandono escolar, destacando la importancia de utilizar datos tanto estáticos como	78 artículos

Información del artículo	Año / Citaciones / Citas promedio / Referencias	Resultados Conclusiones	Muestra
Using Machine Learning Techniques (Albreiki, Zaki, & Alashwal, 2021)		dinámicos. Esto sentará las bases para nuevos avances en la minería de datos educativos mediante el aprendizaje automático y enfoques de minería de datos	
A Blended Learning Approach to Course Design and Implementation (Hoic-Bozic, Mornar, & Boticki, 2009)	2009 286 15,89 42	Este artículo describe el uso de este modelo, basado en una combinación de aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en problemas (ABP) y aprendizaje autónomo, en el curso "Métodos de enseñanza en ciencias de la información" impartido en la Universidad de Rijeka, Croacia. La tasa de abandono escolar se redujo considerablemente, lo que podría estar relacionado con la satisfacción de los estudiantes con el apoyo recibido del instructor y del sistema.	No se definen
Setting, elaborating, and reflecting on personal goals improves academic performance (Morisano, Hirsh, Peterson, Pihl, & Shore, 2010)	2010 248 14,59 --	Los participantes fueron asignados aleatoriamente a 1 de 2 grupos de intervención: la mitad completó el programa de establecimiento de metas y la otra mitad completó una tarea de control con validez aparente de calidad de intervención. Después de un período de 4 meses, los estudiantes que completaron la intervención de establecimiento de metas mostraron mejoras significativas en el rendimiento académico en comparación con el grupo de control.	85 estudiantes
Explaining Chinese university students continuance learning intention in the MOOC setting:	2020 240 34,29 80	El modelo propuesto se probó con datos de estudiantes universitarios chinos. Los resultados muestran que el modelo propuesto puede explicar el 48% de la intención de continuidad. Las nuevas variables (actitud y curiosidad) añadidas al ECM resultaron ser significativas para	192 estudiantes

Información del artículo	Año / Citaciones / Citas promedio / Referencias	Resultados Conclusiones	Muestra
<p>A modified expectation confirmation model perspective (Dai, Teo, Rappa, &amp; Huang, 2020)</p>		<p>explicar la intención de continuidad. Este estudio profundiza nuestra comprensión del desarrollo de la intención de continuidad de los alumnos en el entorno de los MOOC en los siguientes aspectos: (a) aunque se descubrió que el rasgo personal, la curiosidad, predecía la intención de continuidad posterior, la actitud jugó un papel considerablemente dominante. Además de respetar las diferencias individuales, los profesionales pueden diseñar intervenciones apropiadas para cambiar las actitudes e influir en la retención de los estudiantes en los MOOC; (b) el fuerte vínculo entre la confirmación y la satisfacción y la actitud sugiere que los instructores o diseñadores de MOOC deben ser prudentes al publicitar los cursos para evitar exagerar sus beneficios y las posibilidades del sistema.</p>	
<p>Engineering Dropouts: A Qualitative Examination of Why Undergraduates Leave Engineering (Meyer &amp; Marx, 2014)</p>	<p>2014 237 18,23 62</p>	<p>Se entrevistó a estudiantes que recientemente dejaron la ingeniería y completaron un ejercicio de mapeo de trayectoria que describe sus motivaciones y experiencias. El análisis identificó factores institucionales e individuales que contribuyeron a sus decisiones de abandonar. Resultados: Los temas comunes de los estudiantes de ingeniería de pregrado que no persistieron incluyeron factores individuales (como bajo rendimiento, sentirse poco preparado para las demandas del programa de ingeniería, dificultad para adaptarse a la ingeniería) y factores institucionales</p>	<p>4 desertores</p>

Información del artículo	Año / Citaciones / Citas promedio / Referencias	Resultados Conclusiones	Muestra
		(como decepción con la asesoría de ingeniería)	
Third-year College Retention and Transfer: Effects of Academic Performance, Motivation, and Social Connectedness (Allen & Robbins, 2008)	2008 231 12,16 51	El rendimiento académico tiene grandes efectos en la probabilidad de retención y transferencia; la autodisciplina académica, el rendimiento académico preuniversitario y el desarrollo educativo preuniversitario tienen efectos indirectos en la retención y la transferencia; y el compromiso universitario y la conexión social tienen efectos directos en la retención. La autodisciplina académica condujo a un mayor rendimiento académico durante el primer año, lo que suprimió su efecto sobre la retención y la transferencia.	6872 estudiantes 23 universidades y colegios de cuatro años.

**Fuente:** Adaptación propia basado en (Gaffaro Garcia & Naranjo Tuesta, 2024)

En el análisis realizado a las citaciones globales se identificó que los estudios con mayor impacto internacional en el campo de la deserción universitaria son artículos publicados entre 2009 y 2021, los cuales han servido como base

teórica y metodológica para el desarrollo de la temática. Se destaca un artículo de gran impacto, publicado en 2016 con 1.152 citaciones y un promedio anual superior a 100, lo que evidencia su carácter estructurante. Asimismo, se observan estudios previos con alta

consolidación histórica (2011) y publicaciones recientes (2020) con

crecimiento acelerado en citaciones anuales.

## | Conclusiones

Esta revisión sistemática con análisis bibliométrico evidencia un auge sostenido en

la producción científica sobre deserción universitaria, con 1.797 documentos procesados en Scopus (2006-2025) y una tasa de crecimiento anual del 20,55%, impulsada por impactos post-COVID-19 en salud mental y analítica predictiva. Se hallaron tres grupos temáticos: el primero trata abandono/retención, el segundo el uso de machine learning predictivo y el último aborda factores psicosociales.

Esto confirma la complejidad del problema, alineándose con Bronfenbrenner y el pensamiento complejo de Morin. España lidera la producción científica (cerca EE.UU.) y

Colombia está séptima mundialmente pese a sus altas tasas del 24,15%. El análisis en Bibliometrix (R-Studio) detectó "educación superior" y "abandono" como conceptos clave, con 17,5% de trabajos internacionales que impulsan enfoques transdisciplinarios. Los 10 documentos más citados, validan intervenciones como Establecimiento de objetivos y Aprendizaje mixto, aportando bases para modelos predictivos adaptados a contextos emergentes, lo que este realiza es articular factores interdependientes para estrategias de retención más robustas.

## | Discusión

Por otro lado, la deserción o abandono de estudiantes en la educación superior, plantea una preocupación para las universidades y el sistema educativo de un país. Para el caso de Colombia, este panorama plantea la necesidad de efectuar más estudios que permitan no solo conocer con mayor profundidad la problemática, sino generar intervenciones integrales destinadas a la retención escolar. La problemática no es solo en la educación superior, puesto que ya se viene advirtiendo en el país un incremento de la deserción escolar en la secundaria, es decir, que la pirámide de deserción se viene estrechando desde muy abajo en sus bases.

Posiblemente lo anterior se relaciona con las capacidades económicas de las familias, las crisis por el desempleo, los altos costos de la

educación y de sostenimiento de los estudiantes en las ciudades, situación por la cual muchos estudiantes deben abandonar, optar por jornadas nocturnas o educación a distancia para poder encargarse de su propio sostenimiento. Por otro lado, ya las crisis generadas en la pandemia por el Covid-19, generaron la alerta por las condiciones psicosociales de muchos jóvenes, que se agudizaron durante dicho periodo, y que muy seguramente no recibieron la atención apropiada.

Se insiste de esta manera en la necesidad apremiante de la revisión del sistema educativo actual, tal vez de la flexibilización en los modelos tradicionales, de la creación de sistemas de bienestar universitario que realmente sean apoyo y acompañamiento a los estudiantes sobre todo aquellos de

provincia, que haya sistemas de financiación condonables, que las carreras respondan a las necesidades reales de desarrollo del país, que se

fortalezcan los sistemas de investigación, entre otras muchas acciones integrales que pueden emprenderse.

## Referencias

- Albreiki, B., Zaki, N., & Alashwal, H. (2021). A Systematic Literature Review of Student Performance Prediction Using Machine Learning Techniques. *Education Sciences, 11*(9), 552. doi: <https://doi.org/10.3390/educsci11090552>
- Allen, J., & Robbins, S. (2008). Third-year College Retention and Transfer: Effects of Academic Performance, Motivation, and Social Connectedness. *Research in Higher Education, 49*(7), 647-664. doi:10.1007/s11162-008-9098-3
- Aria, M., & Cuccurullo, C. (2017). Bibliometrix: An R-tool for comprehensive science mapping analysis. *Journal of Informetrics, 9*, 959-975.
- Auerbach, R., Alonso, J., Axinn, w., Cuijpers, P., Ebert, D., Green, J., . . . Bruffaerts, R. (2016). Mental disorders among college students in the World Health Organization World Mental Health Surveys. *Psychological Medicine*.
- Bronfenbrenner, U. (2002). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=nHdMlytvh7EC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Cabrera, A. F., Nora, A., & Castañeda, M. B. (2006). College persistence: Structural equations modeling test of an integrated model of student retention. *Journal of Higher Education, 64*(2), 123-139.
- Carreiras, M., Seghier, M., Baquero, S., Estévez, A., Lozano, A., Devlin, J., & Price, C. (15 de Octubre de 2009). An anatomical signature for literacy. *Nature, 2009*. doi:10.1038/nature08461.
- Dai, H., Teo, T., Rappa, N., & Huang, F. (2020). Explaining Chinese university students continuance learning intention in the MOOC setting: A modified expectation confirmation model perspective. *Computers & Education, 103*. doi:10.1016/j.compedu.2020.103850
- Delgado, C., & Sotolongo, P. L. (2006). La revolución contemporánea del saber y la complejidad social. Hacia unas ciencias sociales de nuevo tipo. Capítulo IV. La complejidad y el diálogo transdisciplinario de saberes.
- Díaz Peralta, M. (2008). Factores asociados a la deserción universitaria en estudiantes de primer año. *Revista Iberoamericana de Educación, 46*(3), 1-10.
- Gaffaro Garcia, A., & Naranjo Tuesta, Y. (2024). La tercera misión universitaria hacia la transferencia de conocimiento, la innovación, el emprendimiento y el desarrollo. *Revista de Administração de Empresas, 1*, 1-20. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/S0034-759020250301>
- Gell-Mann, M. (1994). *El quark y el jaguar: Aventuras en lo simple y lo complejo*. Barcelona: Clotet-Tusquets.
- Gutiérrez, D., Vélez, J. F., & López, J. (2021). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. *UNAD, 15*-26. Obtenido de <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/educat/article/view/4738>
- Hoic-Bozic, N., Mornar, V., & Boticki, I. (2009). A Blended Learning Approach to Course Design and Implementation. *IEEE Transactions on Education, 19*-30. doi: <https://doi.org/10.1109/TE.2007.914945>

- Ifenthaler, D., & Yau, J. (2020). Utilising learning analytics to support study success in higher education: a systematic review. *Educational Technology Research and Development*, 68, 1961-1990. doi:10.1007/s11423-020-09788-z
- López, M., Pérez, M., & Rodríguez, L. (2011). Blended learning in higher education: Students perceptions and their relation to outcomes. *Computers & Education*, 818-826. doi:10.1016/j.compedu.2010.10.023
- Meyer, M., & Marx, S. (2014). Engineering Dropouts: A Qualitative Examination of Why Undergraduates Leave Engineering. *Journal of Engineering Education*. doi:10.1002/jee.20054
- Ministerio de Educación Nacional. (13 de enero de 2025). *Política de Gratuidad en la Educación Superior*. Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Politica-de-Gratuidad-Puedo-Estudiar/409830:Politica-de-Gratuidad-en-la-Educacion-Superior>
- Ministerio de Educación Nacional. (febrero de 2025). *SPADIES*. Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/sistemas/info/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/>
- Morín, E. (2015). *Sobre la interdisciplinaridad*. Boletín No. 2 del Centre International de Recherches et Etudes Transdisciplinaires (CIRET).
- Morisano, D., Hirsh, J., Peterson, J., Pihl, R., & Shore, B. (2010). Setting, elaborating, and reflecting on personal goals improves academic performance. *J Appl Psychol*, 95(2), 55-64. doi:10.1037/a0018478. PMID: 20230067.
- Nicolescu, B. (1994). *La transdisciplinariedad: Manifiesto* (N. Núñez-Dentín & G. Dentín, Trans.). Ediciones Du Rocher.
- OECD. (2025). *Education at a Glance 2025: Colombia*. Obtenido de [https://www.oecd.org/en/publications/education-at-a-glance-2025\\_1a3543e2-en/colombia\\_32e069b7-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/education-at-a-glance-2025_1a3543e2-en/colombia_32e069b7-en.html)
- Pacto Mundial. (2025). *Pacto mundial Red española*. Obtenido de ODS 4 Educación de calidad: <https://www.pactomundial.org/ods/4-educacion-de-calidad/>
- Rincón, M. (2024). Capacidades dinámicas y su abordaje en las universidades: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Venezolana De Gerencia*, 29(Especial 11), 15-36. doi:https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.e11.1
- UNESCO. (Septiembre de 2015). *Naciones Unidas*. Obtenido de Objetivos de desarrollo sostenible: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>



**ceatso**  
Corporación de Estudios  
Avanzados en Trabajo Social

[ceatso.com](http://ceatso.com)

